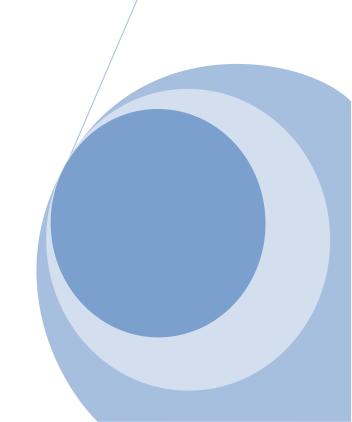


集时通智慧云通信系统

平台使用手册

营销支持中心

2018-06-15





目录

一、商务通知2
1. 短信发送2
2. 日信查询
3. 未实时发送
4. 投诉处理查询4
二、业务通知4
1. 短信业务通知4
三、号码检测5
1. 号码检测业务5
2. 号码检测任务组6
四、通讯录6
1. 联系人6
2. 全部联系人7
五、报表统计8
1. 上行短信8
2. 发送费用统计8
3. 短信明细查询9
4. 短信日报9
5. 短信月报9
6. 号码检测查询9
六、用户管理10
1. 用户列表10
2. 己删除用户10
七、其他设置11
1. 敏感字11
2. 黑名单11
3. 短语库12

集时通(福建)信息科技有限公司 通信与云服务中心

4. 短信模版	12
八、任务审核	13
1. 模版审核	16
2. 短信内容审核	16



一、商务通知

1. 短信发送

栏目介绍: 发送普通文本信息

任务组名称:	自定义名称	
发送时间:	2011-08-01 00:00:00 选择	
短信内容:	直接輸入或可复制黏贴。	中选邦
	发送内容共 11 字	
手机号码:	15880000306	
	 輸入号码 选择文件导入 通讯录 通讯录批量导入 注:多个手机号码用逗号分隔。小灵通号码需要加区号 重复号码系统将自动过滤 	

- ① 任务组名称:系统默认当前时间生成,可自定义。
- ② **发送时间**:格式为 XXXX-X-XX XX:XX; 可以点击选择按钮选择具体发送时间,默认则立即发送。
- ③ 短信内容:直接输入;在内容下方会提示当前字数。
- ④ **从短语库中选择**:将常用短语先保存至系统中,通过该按钮可直接选取当次要发送的短信内容即可。
- ⑤ **手机号码:** 设有 4 种输入方式: ①输入号码: 手工输入手机号码, 多个手机号码之间用逗号隔开; ②选择文件导入: 选择此输入方式后, 上方会出现电话号码列, 点击选择文件导入按钮后弹出网页对话框, 选择文件路径后点击上传, 文件支持多种格式。上传成功后, 在电话号码列下拉选框中会出现上传文件中 1 位置的名称进行绑定; 如下图所示:



手机号码: 选择文件导入 xls 文件导入 电话号码列: **手机号码** ▼



- ③通讯录:点击通讯录按钮后,弹出通讯录的网页对话框,选择想要发送的号码后点击确定即可。④通讯录批量导入:选择要发送的通讯录群组后点击确定即可。
- **⑥ 提交、清空:** 提交即跳转至预览界面、清空则重置以上所有填写的信息。

2. 日志查询

栏目介绍: 以任务组的方式查询已发送的任务情况



- ① 日志查询栏目可通过任务组名称、时间范围、用户组、用户以及短信类型进行精确查询。
- ② 任务状态共有 2 种,分别为预览(提交后到预览界面未继续确认发送)、 审核(等待管理员审核)以及执行结束。
- ③ 点击"查看"可浏览该任务的具体状态以及费用,并提供重发的功能。

3. 未实时发送

栏目介绍: 以任务组的方式查询未发送的任务情况



- ① 未实时发送栏目可通过操作员以及时间范围进行精确查询。
- ② 任务状态共有3种,分别为预览(提交后到预览界面未继续确认发送)、 审核(等待管理员审核)、等待执行。
- ③ 点击"查看"可浏览该任务的具体状态以及费用,并提供重发的功能。



4. 投诉处理查询

栏目介绍:针对已发送历史任务中的手机号码设置黑名单



- ① 投诉处理查询栏目可通过短信类型、时间范围、接收号码、短信状态以及发送内容进行精确查询。
- ② 点击"加入黑名单"按钮,即可对已发送历史任务中的手机号码进行一 一设置黑名单。

二、业务通知

1. 短信业务通知

栏目介绍: 先配置好相应的短信应用模版,通过该栏目进行发送



- ① 公共模版: 用户在同等级别的情况下,可共同使用的模版;需要发送模版任务时,只需点击对应的模版名称并按照事先定义好的格式上传文件。
- ② 私有模版:每个用户自定义仅供个人使用的模版。
- ③ 任务组名称:系统默认当前时间生成,可自定义。
- ④ 当前模版: 当前要发送的模版名称。



- ⑤ **任务开始时间:**格式为 XXXX-X-XX XX:XX:XX,可以点击选择按钮选择具体发送时间,默认则立即发送。
- ⑥ **任务结束时间:**格式为 XXXX-X-XX XX:XX, 可以点击选择按钮选择具体发送时间, 超过设定的时间则停止发送任务。
- ⑦ **数据文件:**点击浏览后弹出网页对话框,选择文件路径后点击打开即可, 文件支持多种格式。
- **⑧ EXCEL 文件字段:**模版设定的变量名以及上传的文件中需包含的字段信息。
- ② 提交、重填: 提交即跳转至预览界面、重填则重置以上所有填写的信息。

三、号码检测

1. 号码检测业务

栏目介绍: 检测呼叫号码的有效性

任务组名称:	20111021150714
开始时间:	2011-10-21 15:07:14 选择
手机号码:	新建 Microsoft Office Excel 工作表 xls
	电话号码列: 手机号码 ▼
	輸入号码 ● 选择文件导入 ● 通讯录 ● 通讯录批量导入注:多个手机号码用逗号分隔,小灵通号码需要加区号! 重复号码系统将自动过滤

- ① 任务组名称:系统默认当前时间生成,可自定义。
- ② **发送时间**:格式为 XXXX-X-XX XX:XX:XX, 可以点击选择按钮选择具体发送时间,默认则立即发送。
- ③ **手机号码**:设有 4 种输入方式:①输入号码: 手工输入手机号码,多个手机号码之间用逗号隔开;②选择文件导入:选择此输入方式后,上方会出现电话号码列,点击选择文件导入按钮后弹出网页对话框,选择文件路径后点击上传,文件支持多种格式。上传成功后,在电话号码列下拉选框中会出现上传文件中 1 位置的名称进行绑定;如下图所示:



手机号码:	选择文件导入.xls	文件导入
	电话号码列: 手机号码 🔻	

- ③通讯录:点击通讯录按钮后,弹出通讯录的网页对话框,选择想要发送的号码后点击确定即可。④通讯录批量导入:选择要发送的通讯录群组后点击确定即可。
- ④ 提交、清空: 提交即跳转至预览界面、清空则重置以上所有填写的信息。

2. 号码检测任务组

栏目介绍: 以任务组的方式查看号码检测结果

	任务组名称:		稻海町周 2 从 2011-9-21 15 18:20	進隆 〒 2011-10-21 15:18:20	选择	
			建 (4			
如此人	任务组名物	任委択器	36/万里河间	任务数量	10	(F
系統管理员	20111021130502	执行结束	2011-10-21 15:06:19	1	W.C.	HEN
F.纯管理员	20111021131941	执行结束	2011-10-21 13:19:48	1	五百	#fa
						Hist.

- ① 号码检测任务组栏目提供任务组名称以及时间条件进行定位查询。
- ② 查询的结果支持删除,通过"查看"按钮即可对具体任务组中的各号码检测结果进行查询。

四、通讯录

1. 联系人

栏目介绍:添加常用联系人的多项信息,并对联系人进行管理



集时通(福建)信息科技有限公司 通信与云服务中心



- 图 2
- ① 联系人栏目可对姓名、手机、电话以及邮件多项信息进行快速查询,并 且支持单个添加、批量导入、导出以及删除
- ② 如图 1 所示: 左边栏目为查看以及添加联系组,新增的联系组分上下级进行管理(无限制级数); 当点击具体的联系组时,即可针对该组进行编辑以及删除,并且可添加属于该组的联系人。
- ③ 如图 2 所示: 右边栏目为联系人明细,并可对各联系人进行编辑、删除 以及发信息的操作。批量导入的文件格式以及流程如下图所示:



图 3



图 4





图 5

备注:图 3 为批量导入的文件格式;点击导入后如图 4 所示,点击浏览选择相应 文件进行上传成功后至图 5,将变量一一进行对应后,点击导入即可。

2. 全部联系人

栏目介绍: 查看下级用户全部的联系组以及联系人明细(管理员权限)



五、报表统计

1. 上行短信

栏目介绍: 查看回复短信



智慧通信 一9 一 精准沟通



- ① 回复短信栏目提供时间、任务组名称、手机号码、短信内容以及回复内容, 共5种条件进行定位查询。
- ② 回复上来的信息将自动对应下发时的用户、任务组、短信类型以及短信内 容在下方显示出来。
- ③ 查询的结果支持删除以及导出,文件的格式为 CSV。

2. 发送费用统计

栏目介绍: 查看各项短信类型所产生的费用



- ① 发送费用统计栏目可通过短信类型、时间范围、用户组以及用户来进行精确查询。
- ② 查询的结果支持导出,文件的格式为CSV。

3. 短信明细查询

栏目介绍: 查看短信发送日志明细



① 短信明细查询栏目提供短信类型、时间范围、手机号码、短信状态以及



短信内容共5种条件的精确查询。

- ② 短信明细可查看短信下发时的用户组、用户、短信类型、短信内容、手机号码、发送时间、任务状态以及具体的失败原因。
- ③ 查询的结果支持导出,文件的格式为CSV。

4. 短信日报

栏目介绍: 查看每天各项短信类型的发送条数

	明何:	g 2011-09-15	选择 宝 2011-09-22	8.9				
		March Control	10222300,477.0040	To Smile	L			
				短信日报				
日期	09月15日	09月16日	09月17日	09月18日	09H19H	09Д20日	09月21日	09月22日
电弧流载	金田本町	至任条款	放送条款	发送条款	安活多数	か	無法条款	大王英觀
机液矩阵	4	0	0	0	0	0	0	0
電务整碼	0	0	5	0	0	0	0	0
5555	a a	0	0	0	a	0	0	0
COFORF	0	0	0	0	0	0	Ð	0
测试-的图	ø	0	0	0	0	0	D	0
MUKBUGSB	a	0	0		0	0	D	0
突曲探	0	0	0	0	0	0:	0	0.
Bif.	36	0	5		0.	0.3	0	0

- ① 短信日报栏目可根据时间范围进行查询每天各项短信类型的发送条数。
- ② 查询的结果支持导出,文件的格式为 CSV。

5. 短信月报

栏目介绍: 查看每月各项短信类型的发送条数



- ① 短信月报栏目可根据时间范围进行查询每月各项短信类型的发送条数。
- ② 查询的结果支持导出,文件的格式为 CSV。

6. 号码检测查询

栏目介绍:查询号码检测结果





- ① 号码检测查询栏目可根据电话号码以及时间范围进行查询号码检测的结果。
- ② 查询的结果支持导出,文件的格式为CSV。

六、用户管理

1. 用户列表

栏目介绍:对登陆帐户以组进行管理



图 1

) 如图 1 所示:添加用于管理登陆帐户的组(分上下级进行管理;无限制级数),每个组可以为企业各省分公司或各部门。

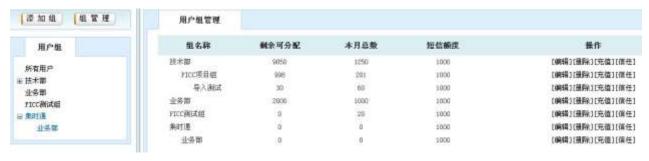


图 2



- ② 如图 2 所示:点击"组管理"对各用户组进行编辑、删除、充值以及设置该用户组提交的任务是否需要审核。其中"充值"可对用户组设置短信条数的使用额度,假设充值 5000 条,即该组下的所有帐号可分配的使用条数上限只有 5000 条。
- ③ 用户组的权限分为: 审核与信任;

审核: 该用户组提交的任务都需要通过审核

信任: 该用户组提交的任务无需审核

用户管理	4						
用户名	姓 名	组 名	手 机	用户类型	状态	短信用量	操作
pingo	灰	技术部	15880065790	管理员	正常	10/990	[编辑] [充值] [删除管理员] [审核]
кu	1	技术部	13456786788	用户	正常	1/999	[編辑][充值][停用][删除][设置管理员][核]
xiaozuo	xi aozuo	技术部	13455331234	用户	正常	2/997	[編辑] [充值] [停用] [删除] [设置管理员] [任]
xi aoxu	xiaoxu	技术部	13822221192	管理员	正常	7/993	[编辑] [充值] [删除管理员] [信任]
vcomce	vcomce	技术部	13822221111	用户	正常	0/1000	[編辑] [充值] [停用] [删除] [设置管理员] [任]
linyb	linyb	技术部	15059135253	管理员	正常	16/984	[編辑] [充值] [删除管理员] [信任]

图 3

- ④ 如图 3 所示: 用户管理页面可查看登陆用户名、操作员姓名、所属组名、操作员手机号码、用户类型、帐户状态、短信已使用量以及该帐户的条数使用上限。并且提供单个添加、批量导入、导出以及快速搜索的功能。
- ⑤ 每个用户的用户类型分为:管理员与用户;状态分为正常、停用与删除; 支持对每个帐户的编辑、充值、停用、删除、设置管理员以及设置该用 户提交的任务是否需要审核。
- ⑥ 每个用户的可充值条数取决于所属用户组的剩余可分配条数; 将指定用户设置成管理员后,则拥有管理员所独有的栏目。 如 pingo 帐户显示为审核,则该帐户提交的任务无需审核。

2. 已删除用户

栏目介绍:提供快速搜索的功能查询被删除的用户,若有误删除的情况,可对帐号进行恢复

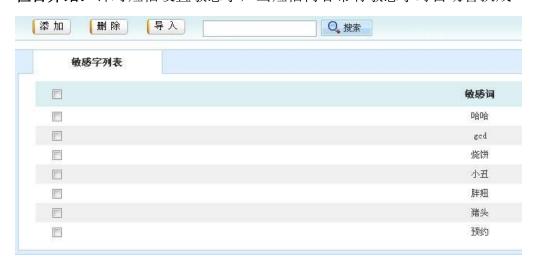




七、其他设置

1. 敏感字

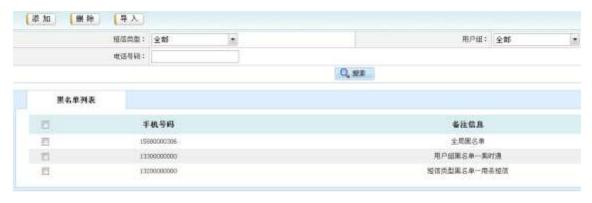
栏目介绍:针对短信设置敏感字,当短信内容带有敏感字时自动替换成"*"



- ① 敏感字栏目支持单个添加、批量导入以及删除;并且提供快速搜索的功能。
- ② 批量导入的格式与短信发送时的文件导入一致。

2. 黑名单

栏目介绍:将手机号码设置为黑名单,黑名单中的手机号码在提交任务时将视为 无效号码;黑名单共分为:全局黑名单、用户组黑名单以及短信类型黑名单



① 黑名单栏目支持单个添加、批量导入以及删除;并提供针对短信类型、



用户以及电话号码进行搜索的功能。

② 批量导入的格式与短信发送时的文件导入一致。

③ 如上图所示:

全局黑名单: 所有任务包含有该手机号码都视为无效号码,不予发送。 用户组黑名单: 针对通讯录中指定用户组的手机号码进行设置黑名单。 短信类型黑名单: 针对短信类型进行设置,当提交的任务类型为商务短信,且含有该手机号码时则视为无效号码,不予发送。

3. 短语库

栏目介绍:添加常用短语,以组进行管理;权限分为公共(供同组用户共同使用)以及个人。



① 短语库栏目支持添加以及删除;并提供快速搜索的功能。



② 添加短语可进行短语组的命名或选择已有的分组,如需创建为公共组, 在复选框中打勾即可。

4. 短信模版

栏目介绍:将具体业务应用设置为短信模版





① 短信模版栏目支持新增、修改以及删除;并提供快速搜索的功能。



② 假设新增模版名称为:"续期提醒";短信模版内容为: "**人寿自动语音系统温馨提示:尊敬的【姓名】先生,您好!您的【险种】保险应于【应缴日期】缴纳第【期数】期续期保费【金额】元,请于应缴日前存到约定缴费的银行存折内,若有疑问,请拨打 24 小时服务热线***。**人寿感谢您一如既往的支持!"

先将包含有各变量名称的 EXCEL 文件(如下图所示)导入系统中;并将内容中的各个变量对应上方蓝色文字的变量名称(一一进行对应),再将手机号码列进行对应,点击提交即可实现模版的创建。

	A	В	C	D	E	F
1	姓名	险种	应缴日期	期数	金额	手机号码
2	张三	生命关爱	2011-9-22	3	987	15880000306
3		100100000000000000000000000000000000000	10000000 NA 1000			

八、任务审核

1. 模版审核

栏目介绍:对新建的模版进行审核



- ① 模版审核栏目提供快速搜索的功能,并对状态为未审核的模版进行审核。
- ② 当模版审核未通过时,亦可通过上方的下拉选项中查询到,并再次审核。

2. 短信内容审核

集时通(福建)信息科技有限公司 通信与云服务中心

栏目介绍:对审核用户提交的任务进行审核

