

学生综合素质解决方案

一、产品详情

(一) 产品描述

1. 政策背景

2014年9月国务院颁布了《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》（国发[2014]35号），明确规定：“2014年启动考试招生制度改革试点，2017年全面推进，到2020年基本建立中国特色现代教育考试招生制度，形成分类考试、综合评价、多元录取的考试招生模式”。

2016年9月，教育部下发了《教育部关于进一步推进高中阶段学校考试招生制度改革的指导意见》（教基二[2016]4号），明确规定：“到2020年左右初步形成基于初中学业水平考试成绩、结合综合素质评价的高中阶段学校考试招生录取模式”。

2014年12月教育部下发了《关于加强和改进普通高中学生综合素质评价的意见》（教基二[2014]11号），该意见明确了综合素质评价的重要意义、基本原则、内容和程序，并要求“要加强管理，以全国中小学生学籍信息管理系统为基础，以省（区、市）为单位建立综合素质评价工作电子化管理平台，为招生录取工作和用人单位提供服务”。

因此，本方案的提出是贯彻落实国家教育考试评价改革制度的迫切要求。

2. 建设思想

(1) 坚持以立德树人为根本任务，以学生发展为核心，以培育学生核心素养为目标，构建科学合理的评价体系，促进学生全面而有个性的发展，助力考试招生制度改革的落实。

(2) 构建评价内容、方法、主体的多元化评价体系，促进学生全面发展。通过信息化的手段可集一切有利于学生发展的信息资源于一身，将各个评价主体切实的连接到一起，优化评价内容，简化评价程序，提高评价效果，促进学生全面发展。

(3) 提高评价工作效能，减轻教师、学生负担。运用信息化系统强大的存储、计算、分析能力，帮助各评价主体快捷的获取评价信息，有效的规避人工统计、审核偏差对评价结果的信度影响，减轻教师的工作压力、学生的学习负担。

(4) 方便教师指导学生，助力中招、高招录取工作。帮助教师记录、存储、统计学生的成长数据，为学生提供客观且个性化的发展指导。而最终形成的评价结果可作为中、高考多元录取的重要组成部分，实现综合素质评价与中、高考改革的良性互动。

3. 整体目标

(1) 基于云计算技术开发设计，满足教育管理信息化顶层设计要求，整体架构设计分为三层，Infrastructure-as-a-Service（简称IAAS）、Platform-as-a-Service（简称PAAS）、Software-as-a-Service（简称SAAS）。

(2) 依据相关文件精神，结合实施地的实际情况，建设有地区特色的，可实现多级管理的学生综合素质评价管理平台。

(3) 在评价设计上要做到评价理念先进，评价体系完整，评价内容全面，评价方法科学，评价过程完善，评价操作简单，保证评价结果的公平、公正、公开和公认。

(4) 保证系统的稳定性和数据的安全性。采取数据传输加密、网络防火墙、身份认证、IP访问限制等技术手段，保证日常业务正常运行。

(二) 产品特点

1. 产品优势

(1) 专业引领明理念，聘请东北师大、华东师大教育专家为顾问，组成评价研究专家团队，从理论上指导拓维产品的研发，使产品深融教育。

- (2) 扎根学校搞研发。我们超越简单的“技术提供型”被动服务，有机融入学校发展。公司依托中小学校，边研究开发、边实验应用、边修改完善，使产品与学校教育教学管理深度融合。
- (3) 体系科学易操作。拓维的评价产品的特点是理念先进、体系科学、操作简捷。评价体系体现出“三全”，即评价内容全面，包括国家规定的五个方面，做到一项也不落；评价范围覆盖全体学生，做到一个也不少；评价过程涵盖该学段的全过程，做到一段也不缺。
- (4) 操作简便且灵活。评价操作除部分信息采集工作需人工手动操作外，其它步骤基本上都要由管理平台自动完成，减轻工作负担，提高工作效率。同时为满足实施地区特色化需求，平台支持评价内容、指标、活动等方面的自定义设置功能。
- (5) 优质服务保应用。服务的优质体现在为用户提供有效的产品使用培训、细致的实施指导和完善的售后服务上。分角色的集中培训、深入学校的实施技术指导，保证项目的顺利实施；电话指导、远程服务、现场服务等多种服务形式，保证售后服务的及时响应、快速解决。

2. 学生综合素质评价管理平台建设内容

(1) 构建一套全面、科学的学生综合素质评价体系

①创新评价理念，指引体系构建。根据学生身心发展的阶段性和差异性特征，提出符合学生不同学段，不同年龄发展阶段的评价理念。

②设置评价内容，提升评价质量。根据教育部相关文件要求，学生综合素质评价内容应该包括思想品德、学业水平、身心健康、艺术素养和社会实践等方面内容，平台支持各地区根据实际需要进行自主设置。

③确认评价指标，保障实施落地。教育部相关文件中明确综合素质评价内容及其考察的重点指标，但这样的宏观描述却无法保障评价工作的顺利实施。我们遵循主要性、简明性、可测性、可比性、稳定性原则，结合学校阶段性发展情况，将评价指标具体化，有些指标甚至细化到三四级，有效指导学校评价工作的顺利开展。

④创建评价活动，挖掘学生潜能。我们在关注学生发展多样性需求的前提下，结合学校自身发展特色，为学校搭建校本化舞台，将学生综合素质评价有效地整合于教育和教学实践活动中，挖掘学生的潜在发展优势，为其搭建展示自我和主动发展的广阔平台。

⑤规范评价流程，确保结果科学。调理清晰的评价程序在实施过程中能有效规避评价操作过程中的混乱，提高评价的操作性。我们依据国家相关文件要求，对评价流程进行科学设计，保证评价结果的客观性和公认性。

⑥明确结果呈现，实现学生发展。我们摒弃了“为了评价而评价”的错误观念，在学生评价结果呈现上我们既能满足为相关教育部门提供学生毕业和升学重要参考的需求，同时在每学期期末为每位学生自动生成阶段性发展报告，承载学生成长历程中的点滴进步与成就，便于教师、家长对学生进行客观指导，实现学生的全面发展。

⑦提供评价监管功能，保障评价的方向性与持续性。为保障评价工作的顺利实施，平台为各级教育行政部门和学校提供了权限自上而下的监管功能，通过较为直观的地图表，简单的钻取操作，各级教育部门可直观地了解各学校评价工作的实施情况，从而有针对性的对其进行督促与指导。综上所述，通过对评价理念、内容等方面的研究与探索，我们构建了拓维独有的学生综合素质评价体系（如下图1，图2），并以此为依据进行学生综合素质评价管理系统的研发。

图1 初中生综合素质评价体系图

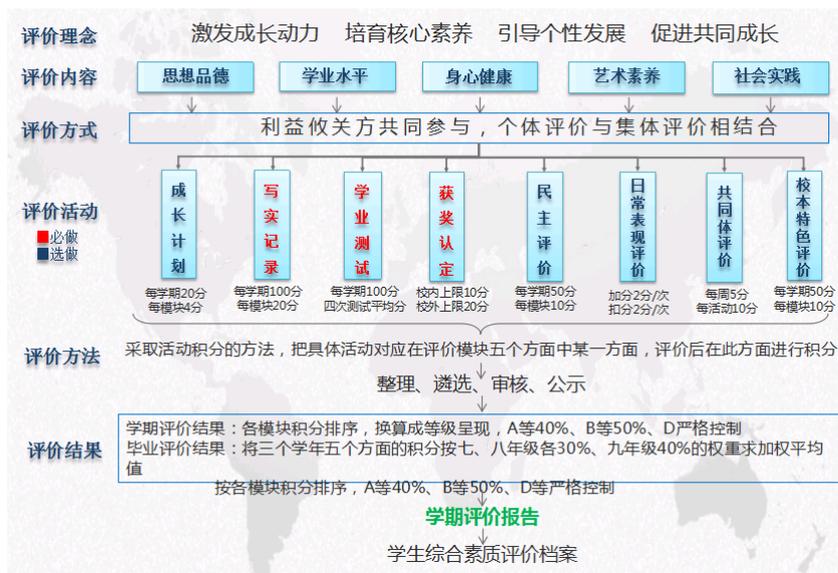
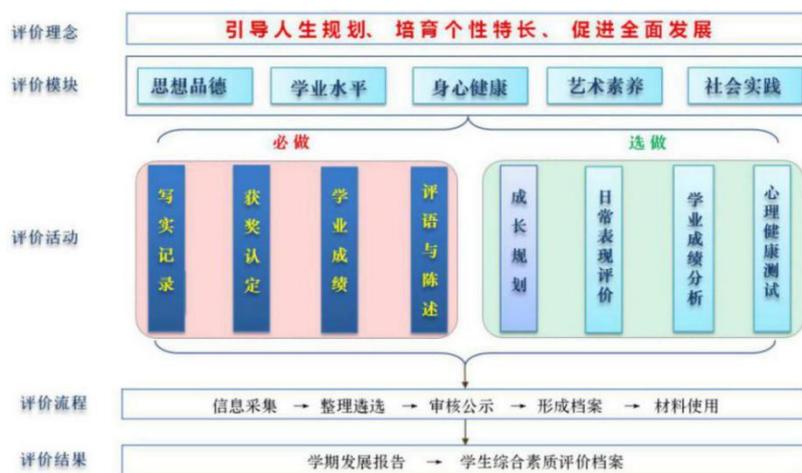


图2 普通高中学生综合素质评价体系图



(2) 学生综合素质评价管理系统的研发

我们在坚持导向性、发展性、激励性、参与性、公正性的原则上，对学生综合素质评价管理系统的功能模块设计，在完全满足文件中关于学生评价的要求的基础上，还提供了教务、考务管理，教师、学生基本信息管理等辅助学校日常教育教学工作的功能模块。为了满足各学校特色化办学需求，我们根据调研结果对实验校实践经验进行总结，为各学校提供了多种适合其办学特色的功能模块，可供其自主选择。

此外，小学生综合素质评价的实施虽未与中高考改革直接挂钩，但它却是学生成长阶段不可或缺的一部分，因此，我们根据小学生活泼好动，但自我约束能力较差的特点，对小学评价进行设计，将其发展的侧重点放在学生行为习惯的养成上，突出评价的过程性和写实性，通过丰富的活动设计，引发学生的学习兴趣，形成良好的行为习惯。同时，为了便于学生信息的及时记录与查询，平台支持手机、电脑、pad等多终端登录，学生评价结果的导出等功能；而为了实现评价功能的持久性，我们提供了对学生成长记录的评论、点赞功能。

(3) 进行实践探索，着力打造实验校

选取有代表性的学校作为实践基地，将平台融入到学校日常工作中，在实践中检验平台的实效性，边研究开发，边修正实践，助力学校评价工作的良性发展，总结其丰富的实践经验为其他学校评

价工作的真正落地提供示范作用。实现系统与学校教育教学管理的深度融合,使评价的成果切实、有效的应用到学生的毕业和升学中,助力中、高考改革,最终实现学生的健康成长。

(三) 应用指南

实施规划建议

建设内容	内容模块	内容描叙
学生综合素质评价管理平台	组建实施团队	成立项目实施小组,包括项目经理、实施顾问、运维工程师、客服工程师等,明确岗位职责及负责人。
	起草实施计划	教育行政部门成立项目领导小组,确定项目负责人,确认评价方案,确定项目启动会的时间、议程,拟定项目实施有关要求的通知文件,并制定学生综合素质评价工作开展情况宣传计划。
		相关教育行政主管部门召开项目启动会。领导作动员讲话,进行平台操作演示,下发关于项目实施有关要求的通知文件。
		下属教育行政部门召开项目实施动员会。领导作动员讲话,进行平台操作演示及理念讲解。
	制定评价方案	协助相关教育行政部门组建专家团队,结合实施地区教育特点制定《学生综合素质评价方案(试行)》。并及时下发到下属单位。
	编制实施日程	根据实施地区地理位置分布情况,沟通各级教育行政部门编制合理可行的实施日程。
	项目启动会	组织相关成员单位,教育局局长,基教科科长,部分学校校长代表召开学生综合素质评价工作启动会。对中高考改革相关文件、综合素质评价相关理论进行深度解读,对各地区改革情况进行剖析,明确评价体系与平台功能,与实施顾问进行工作对接。
	基础信息采集整理	向各级教育行政部门和学校采集平台需要的基础信息。
	系统初始化设置	平台部署完毕后,由实施顾问将《学生综合素质评价方案(试行)》输入系统,并将采集整理完毕的基础信息导入系统,预置平台权限,通过平台体检。
	准备材料及物料	印制用户操作手册,评价卡,各类签署单据,培训讲义。
	培训阶段	相关教育部门监控功能培训、政教处培训、教务处培训、管理员培训、样板学校教师、学生及其家长培训。
	推进阶段	在培训阶段结束后,实施团队会为各校提供以下推进服务:现场服务、电话、远程指导,并在每个评价活动周期开始前电话跟踪指导学校活动开展。
	试运行阶段	进入试运行阶段后,实施顾问驻校服务1天,以帮助学校开展评价并生成阶段学期报告。
经验分享	试运行一个月后在每个样板学校举行经验分享会,传递精髓评价理念,分享经验心得。	

注:1.省级、市、县(区、市)、学校四级管理平台实施时间约60个工作日。

2.市、县(区、市)、学校三级管理平台实施时间约30个工作日。

3.县(区、市)、学校二级管理平台实施时间约15个工作日。

4. 单校管理平台实施时间约 7 个工作日。
具体的实施时间以实施地区实际学校数而定。

二、支持服务

（一）项目承建专业服务

1. 我公司专业从事学生综合素质评价研究 14 年，依托华东师范大学、东北师范大学等高校数十名教授级专家团队作为我们的核心支撑；
2. 我公司汇聚数百名一线教育专家作为我们综合素质评价实践创新的动力之源；
3. 我公司建立了覆盖全国 20 余省（省\州）的教育基地校和售后服务机构，能够有效保障客户运维服务的持续性要求。

（二）项目承建技术服务

1. 我公司拥有专业技术服务人员 40 余人，能够在本地提供及时、快捷的服务，有效保障采购单位的服务时效性要求；
2. 我公司将为客户提供详细的服务人员的名单及联系方式；
3. 我公司服务人员配置包含网络技术人员、信息安全技术人员、虚拟化技术人员、存储备份技术人员、软件研发技术人员，能完全满足客户对网络系统、信息安全系统、虚拟化系统、存储备份系统、及数据中心机房系统专业技术服务的技术能力要求。

（三）售后服务

1. 电话指导。我公司数十名售后服务专员 24 小时进行热线服务，实时的为客户进行操作性指导服务；
2. 远程服务。为了高效、及时的解决客户的问题，针对一般性的咨询类问题、应用类问题我们可以通过远程协助的方式为客户进行解决；
3. 现场服务。针对远程和电话服务都无法解决的问题，我公司将在需求方现场派驻工程师，保障及时对故障进行定位和处理；
4. 升级服务。客户因需求或系统完善原因需要升级时，我公司会根据客户的要求，以最快的速度为客户进行系统升级，以保证软件的正常使用；
5. 投诉处理。当客户因软件系统本身原因进行投诉时，我们的客服人员会及时的针对问题进行反馈，并协调相关人员为客户迅速提供解决方案，必要时为客户提供现场服务。

三、成功案例

(一) 长春市、县(区、市)教育局、学校三级一体学生综合素质评价信息化管理平台, 平台覆盖市直、16个县(区、市)教育局及所属的289所中学和550所小学。

吉林省长春市中小学生综合素质评价管理平台使用说明会



(二) 四川省邛崃市教育局所辖的56所中小学。

四川邛崃市综合素质评价项目启动



(三) 通化市、县(区、市)教育局、学校三级一体学生综合素质评价管理平台,平台覆盖所辖 50 所中小学。

吉林省通化市普通高中学生综合素质评价工作启动会



(四) 四平市、县(区、市)教育局、学校三级一体学生综合素质评价管理平台,平台覆盖市直、6 个县(区、市)教育局及所属 50 所中学和 70 所小学。

四平市中小生综合素质评价培训会



(五) 福建省泉州市洛江区所辖的 18 所中小学校。

福建泉州洛江区中小生综合素质评价系统启动会



(六) 白山市、县(区、市)教育局、学校三级一体学生综合素质评价管理平台,平台覆盖市直、5个县(区、市)教育局及所属20所中学和30所小学。

白山市综合素质评价系统操作集中培训会

