**Zabbix技术支持服务使用&订购指南**

* 定制专属的Zabbix解决案方案
* Zabbix专家面对面教授，补充更新你的Zabbix知识库​​
* 现场远程两种模式可选
* 实时解决企业在使用Zabbix过程中遇到的问题
* 价格优惠，按需购买

**可选服务**

**On-site 现场咨询​​**

适用于复杂的环境和问题，需要咨询师提前耗时学习，或者客户指定特定的培训师的情况。​​

时长：7天（5+2）

5天：标准现场咨询服务现场，针对性解决企业存在的问题&教授解决方案

2天：了解企业环境并定制方案+相关交付文档

￥50000

（备注：具体价格以及时长取决于多项因素，如企业需求、环境量级等，标准价格作为参考）

**在线咨询（标准）**

￥1200/h

​​适用于相对基础的问题。远程在线提供支持，需要至少提前3个工作日预定。若有问题超过标准级别，咨询师会提前沟通。

（最少起购量：15分钟/￥300）

**在线咨询（高级）**

￥1800/h

适用于复杂的环境和问题，需要咨询师提前耗时学习，或者客户指定特定的培训师的情况。

（最少起购量：15分钟/￥450）