

智能法律咨询机器人使用指南

1. 功能描述

直接提出问题，即可理解获得专业的法律解答。

2. 功能特点

- 可以 24 小时提供法律咨询问答服务。
- 支持文字和语音提问。
- 每个解答都由专业法律团队把关；
- 提供相应法律依据，推送相关问题，名词解释。
- 支持的法律问题包含交通事故、劳动工伤、婚姻家庭、民间借贷、房屋买卖、合同纠纷、刑事犯罪等类型。
- 可以嵌入到各种平台，在各种终端设备使用。
- 功能提供方式包括：PC 端和移动端网页，微信小程序。

3. 应用场景

- 对政府部门，可以完善公共法律服务网络平台功能，引进智能化问答功能，构建 24 小时公共法律服务能力。
- 对企业组织，可以引入智能法律服务，与企业自身业务整合，形成资源互补。帮助企业组织快速获得智慧法律服务能力，助力业务发展，谋求合作共赢。

4. 技术优势

识度科技利用互联网、大数据、人工智能技术，打造公共法律服务智能云平台。该平台具备海量数据高性能处理和模型训练能力，基于高质量法律行业数据训练生成 CRF 条件随机场行业语义模型，word2vector 法律行业词嵌入模型，LSTM 上下文意图理解模型。将 CNN 卷积神经网络成功应用于文本特征标签，多模态多空分析，并研发了基于 TextRank 的跨文本关联分析，Seq2Seq 自然语言知识检索引擎，及基于 Reinforced Learning 强化学习的自由文本知识抽取引擎。具体而言，具备以下技术优势：

4.1. 互联网架构优势

- 基于微服务的互联网架构

- 支持海量用户并发访问
- 容器化部署
- 每个服务都可以单独部署及重新部署而不影响整个系统
- 易于开发、理解和维护
- 易于更新模型和升级服务
- 易于水平扩展
- 轻量级通信，标准化接口，方便客户端接入

4.2. 大数据处理优势

- 海量数据的采集、存储与处理
- 海量数据的标注、解释、加工
- 海量数据资源的管理
- 海量用户行为的实时分析
- 数据全流程质量监控，并通过机器学习自适应监测规则
- 通过机器学习和人工智能优化数据清洗
- 通过机器学习识别数据语义，并与数仓业务模型自动关联

4.3. 人工智能算法优势

- 法律多意图识别
- 法律知识推理
- 法律知识图谱构建
- 基于 NER 实体识别的非结构化文本知识抽取工具
- Event Life-Cycle Model 事件生命周期模型，具备事件发现，要素抽取，发展脉络分析能力
- 利用 RNN Multi-Hot Topic 多主题模型，精确法律特征，作为文本分类和个性化推荐的基础
- 利用 Event Driven Influence Model 评估事件对发生主体及其上下游关联主体的影响等