



2019 优音通信

企业通信服务领军品牌





科研实力 UINCALL

研发中心

设立北京、西安研发中心
汇集国内顶尖技术人才
百余人研发团队

研发技术人员占比 40%

硕士以上学历30%
通信行业专家级研发工程师10%

优音通信汇集了国内顶尖的技术研发人才，研发团队还分别就应用产品、APP产品、通信平台设立了独立的研发部门。研发团队自成立至今，不断利用云计算、大数据、互联网+等最新技术创新研发，已逐步推出优音云总机、优音云客服、移动云坐席、优音云平台、优音电话会议、优音短信等产品系列，并以此形成一套企业私有通讯的综合解决方案。优音通信通过优音云通讯平台（优音专利技术），为客户提供多达22项具有优音特色的增值功能，凭借专业产品技术和全面解决方案，为客户提供最便捷、最专业的通信服务。

业务范围

UINCALL

在公司发展的十三年间，优音通信以“以客户需求为导向，以用户体验为核心”为理念，结合互联网+、云计算，不断创新研发新技术。发展至今，优音通信已为全球500000家企业提供通信服务。

01

企业品牌提升

400靓号彰显企业实力，彩铃/语音导航等功能宣传企业与产品，提升品牌形象。

02

沟通效率提升

有序整理、保存来电数据，来电信息智能分配，快速明晰，高效接听，提升沟通效率

03

服务水平提升

为企业提供信息集成能力，高效管理客户，有效提高工作效率，提升来电客服水平。

04

运营成本降低

绝恶意呼叫，提升接通率，减少客户流失，内部沟通协同升级，节省通信/人工成本。

优音产品

UINCALL

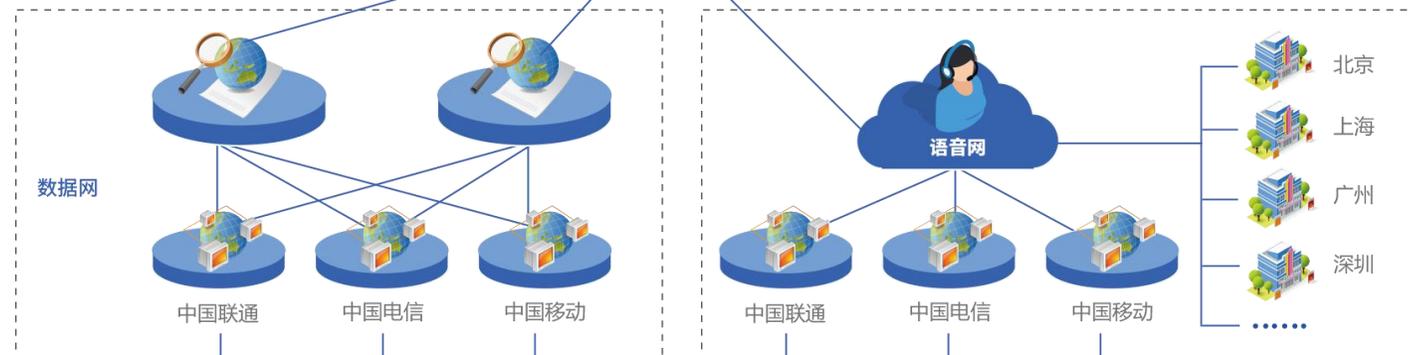
系统软件



云平台部署



数据接入



语音接入

坐席端



优音盛事

UINCALL



参加2017年度（第十三届）中国最佳呼叫中心颁奖暨行业发展创新大会



参加中国呼叫中心及企业通信大会



受邀参加2017中国企业互联网大会



受邀参加“用友云赋能中国企业”主题大会



参加2018MVNO国际虚拟运营大会暨2018VAS中国增值电信业务高峰论坛

优音盛事

UINCALL



国外展会:

- 优音通信受邀参加Capacity Asia展会
- 优音通信受邀参加参加美国夏威夷PTC大会
- 优音通信参加GCCM 伦敦展
- 优音通信参加份芝加哥 (ITW) 展会

THANKS!

使用优品产品, 了解优品动态

4006070355

www.uin400.cn