



# 使用指南

V1.0 版

## 目录

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. 城市公共消防安全智慧管理大数据云平台建设服务 ..... | 3 |
| 1.1. 平台部署安装服务 .....             | 3 |
| 1.2. 信息化产品（软、硬件产品）开发及升级服务 ..... | 3 |
| 1.3. 消防工程设计及施工服务 .....          | 3 |
| 2. 城市公共消防安全智慧管理大数据云平台运维服务 ..... | 3 |
| 3. 消防安全风险评估服务 .....             | 4 |
| 4. 消防安全升级改造服务 .....             | 4 |
| 5. 消防安全培训服务 .....               | 4 |
| 6. 消防维保服务 .....                 | 4 |
| 6.1. 消防设施故障排查及处理服务 .....        | 4 |
| 6.2. 人工巡检服务 .....               | 5 |
| 7. 关于公共消防安全智慧管理大数据云平台 .....     | 5 |

公共消防安全智慧管理大数据云平台服务是面向用户提供城市公共消防安全智慧管理大数据云平台建设服务、城市公共消防安全智慧管理大数据云平台运维服务、消防安全风险评估服务、消防安全升级改造服务、消防安全培训服务和消防维保服务。

## 1. 城市公共消防安全智慧管理大数据云平台建设服务

### 1.1. 平台部署安装服务

我们为用户所在城市提供公共消防安全智慧管理大数据云平台软件及硬件的部署与安装服务。

### 1.2. 信息化产品（软、硬件产品）开发及升级服务

为满足用户使用需求，我们为用户提供其他公共消防安全相关信息化产品开发服务。在用户日常使用中，我们也提供信息化产品的升级服务。

### 1.3. 消防工程设计及施工服务

针对用户需求，我们提供消防工程设计及施工服务。服务范围包含消火栓系统、火灾自动报警系统、灭火系统（自动喷淋灭火系统、气体灭火所系）、电气火灾系统、防火卷帘门、防火门控制系统、防烟排烟系统等。

## 2. 城市公共消防安全智慧管理大数据云平台运维服务

我们提供城市公共消防安全智慧管理大数据云平台运营服务、故障排查服务

以及事件处理服务（设备故障处理、平台故障处理、企业火灾协助处理）。

### 3. 消防安全风险评估服务

我们向用户提供消防安全风险评估服务。依据国家消防法律、法规、规范、标准，运用火灾安全工程学原理进行的定性或定量的评价分析，针对用户单位消防安全状况得出一个较为全面的量化结果。

### 4. 消防安全升级改造服务

我们向用户单位提供现有消防安全升级改造服务。服务范围包含企业消防设施、消防安全管理制度、消防安全管理人员等。

### 5. 消防安全培训服务

我们向用户单位提供专业的消防安全培训服务。培训范围涵盖火灾案例分析、消防安全常识、企业消防安全隐患排查、火灾隐患处理、消防器材使用以及火灾逃生、自救方法与技巧等内容。

### 6. 消防维保服务

#### 6.1. 消防设施故障排查及处理服务

我们向用户单位提供消防设施设备故障排查服务，解决企业因无消防专业人员管理产生消防设施故障。

## 6.2. 人工巡检服务

为解决企业无消防专业人员，我们向企业提供人工巡检服务，针对企业用火、用气、用电、消防重点部位、消防设施等进行人工巡检。保障企业消防安全隐患早发现，早处理，让火灾遏止在萌芽期。

## 7. 关于公共消防安全智慧管理大数据云平台

公共消防安全智慧管理大数据云平台以部消防救援局《关于全面推进“智慧消防”建设的指导意见》、《消防信息化“十三五”总体规划》为指引，综合运用物联网、云计算、大数据、移动互联网等新兴信息技术实现现代化、科技化、智慧化的城市消防安全管理。

公共消防安全智慧管理大数据云平台立足社会消防问题导向、需求导向、目标导向，将城市消防监督管理和应急灭火救援涉及的各类要素深度融合起来，构建深度感知的消防基础环境，实现实时、动态、互动、融合的消防信息采集、传递和处理，能全面促进与提高社会单位及相关机构消防监督与管理水平，增强灭火救援的指挥、调度、决策和处置能力，全面实现火灾防控“自动化”、执法工作“规范化”、灭火救援指挥“智能化”、队伍管理“精细化”，实现“传统消防”向“现代消防”的转变。