

运动馆家 产品介绍

科技让体育更美好

V3.0



PAPA sports

全国近 **1000** 家运动场馆使用

覆盖全国 **30** 多个城市

综合类30%+羽毛球20%+篮球20%+足球10%+游泳10%+其它10%

使用运动馆家的知名品牌



成功客户介绍



海口五源河文体中心

海南最大体育文化中心，一场八馆，国家级冬季训练基地场地，每年可举办30余场大型赛事及演唱会，导入数十万人流量。

- 智能化场馆运营管理系统
- 餐饮、停车、会员一卡通体系
- 综合体育业态数字化运营



辽宁奥体中心

总建筑面积近30万平方米，一场三馆，总体可容纳近8万人。是北京奥运会足球赛事场馆、十二运会开幕式及田径赛事场馆。

- 会员一卡通
- 游泳自助通行智能闸机
- 微信自助购票订场



广东江门体育中心

广东省最大的体育会展中心，是集体育运动、休闲娱乐、商贸会展、旅游购物、文艺演出为一体的多功能综合性活动中心。

- 微信自助购票订场
- 移动财务、移动场地管理
- 会员一卡通、电子化通行凭证
- 游泳人脸识别智能验证身份



成都双流体育中心

四川省大型的多功能现代化体育场馆。落成至今已承办各级各类体育比赛及大型活动二十余次。2019世警会开幕式及赛事场馆、2021世界大运会田径赛事场馆。

- 全民健身客流数据统计
- 游泳人脸识别自助通行闸机
- 羽毛球、篮球微信购票自助通行闸机
- 显示大屏、手持终端设备

成功客户介绍



宁德市体育中心

福建省2018年省运会主场馆，首个智慧体育公园示范项目。占地面积1.3万平方米，建筑面积2.1万平方米，由主副馆两部分组成，其中主馆座位6000个，是一座设施齐全、功能完善、节能舒适的现代建筑。

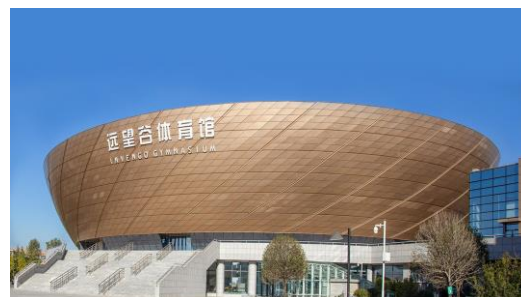
- 对外信息发布平台
- VR场馆导视系统
- 全民健身客流数据统计
- 游泳人脸识别自助通行闸机
- 羽毛球、篮球微信购票自助通行闸机



深圳松岗体育中心

深圳松岗体育中心是宝安区第一个街道级的大型综合体育场馆，占地5万多平方米，一场两馆，区域群众全民健身中心。

- 会员一卡通、微信电子卡
- 游泳场馆微信购票自助通行闸机
- 羽毛球篮球场地公益收费开放预定
- 篮球室外场地售检票一体化



西安电子科技大学体育馆

远望谷体育场馆位于西安电子科技大学内，涵盖了田径场、球类场、游泳池等各类场地，并将承办2021年第十四届全运会。

- 会员一卡通、微信电子卡
- 羽毛球篮球场地公益收费开放预定
- 安全进出记录管理



北京冰世界

已在北京五棵松、鸟巢等众多地区创建了多种冰主题乐园、冰上嘉年华项目。致力于打造高标准、新时尚、规模化的现代整合型优秀冰雪品牌。

- 会员一卡通、微信电子卡
- 连锁多门店管理
- 冰时预约管理
- 冰时营销预售卡模式
- 移动财务、移动场地管理服务

支持体育行业全类别场馆使用



运动馆家解决哪些痛点

手工账
信息化程度低



档案记录以传统纸质或电子表格方式留存，手工帐记录。人工统计准确度、可信度成为评价难点

获客难
无法转化与留存



通过互联网营销，嫁接线上渠道资源，为场馆导流。电子会员卡体系，有效将散客转化为会员，留存于场馆

现金漏洞
管理盲区



通过系统实现无现金化全会员管理模式，内部收银人员系统操作记录实时可查，运营数据财务报表交叉比对

人力成本高
硬件是摆设



系统整合多种智能化硬件设备，实现对场馆客户的综合服务，提高效率，降低成本

数据碎片
“信息孤岛”



信息化建设自成体系，不同业务系统各自封闭运行，无法实时自动获取关键数据

运动馆家 应用场景

1

集团管控

2

智慧经营

3

移动运营

4

财务监管

5

营销引流

6

数据分析

7

无人值守

8

智能硬件

知 你 所 想

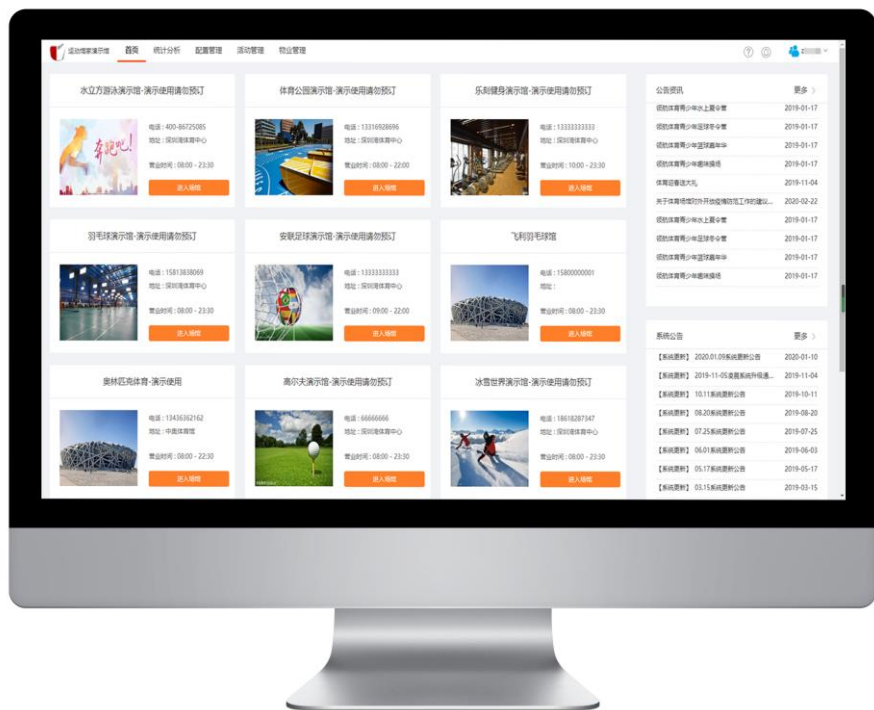
予 你 所 需

01. 集团管控

分权运营，集中管控

多场馆综合管理

一个集团总部统一管理多个场馆



- 统一管控集团下所有场馆，统一配置场馆基础信息

- 一键下发集团公告通知，避免消息遗漏

- 统计所有场馆的营业数据，便于分析各场馆运营情况

账号权限管控

账号权限有效隔离，防止敏感信息泄露

- 支持一人多职，可灵活分配不同职位的操作权限
- 可有效隔离不同场馆的人员账号，防止数据错乱
- 所有业务订单都保留操作人记录，方便后期追溯



物业管理、停车场对接



资产编号	资产分类	资产名称	空间位置	创建时间	创建人	资产状态
10001	比赛用品	比赛记分牌(红)	仓库1	2019.09.20	小雷	借出
10002	比赛用品	比赛记分牌(蓝)	仓库1	2019.07.21	小宋	借出
10003	比赛用品	比赛专用音响	仓库1	2019.06.25	小文	借出
10004	体育用品	篮球	仓库2	2019.05.20	费费	正常
10005	体育用品	标枪	仓库2	2019.04.24	费费	正常
10006	体育用品	篮球	仓库2	2019.03.12	费费	正常
10007	体育用品	足球	仓库2	2019.02.11	小宋	正常
10008	公共资产	防护栏	仓库3	2019.01.25	小文	损坏
10009	公共资产	宣传横幅	仓库3	2018.12.20	小雷	报废
10010	公共资产	广告牌	仓库3	2018.11.24	小雷	正常

物业管理

- 资产、资料管理，集团资产一目了然
- 线上一键报失报修，信息实时同步
- 租户管理，收租登记，租户装修问题跟进
- 考核管理，可自定义考核机制，进行考核评分管理

集团多业态有效监督与系统整合



停车场系统对接

- 与停车场系统打通，实现会员停车扣费，权益管理
- 车辆管理，绑定车辆与会员信息
- 记录所有的车辆停车信息以及扣费记录

02.

智慧经营

管理方式变革、高效智能、数据化、移动化

场地管理

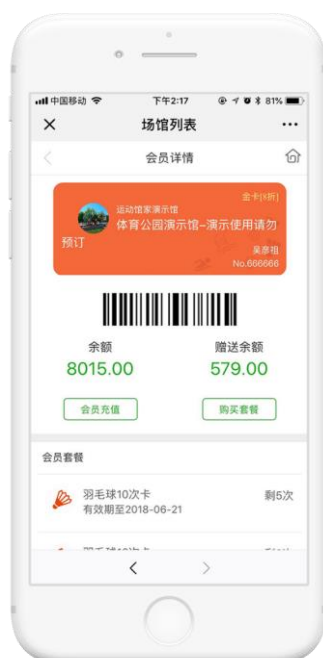
改变传统订场模式，像订电影票一样订场地

- 支持电话、微信多渠道预订
 - 场地情况一目了然，告别繁琐手工记录方式
 - 开场锁场排场一体化操作，一个页面完成所有操作
- 预订 | 退场 | 付款 | 换场 | 锁场 | 解锁 | 签到
- 打印小票 | 快捷购物 | 查看会员资料 | 更改预订信息



会员管理

不再依赖实体卡，会员卡线上线下一体化



- 微信卡包集成
- 场地消费提醒，增加客户体验
- 会员在线充值，提高营业员效率
- 线上查询消费记录，消费情况全掌握
- 满足年卡、次卡、储值卡等多种类型

商品管理

抛弃落后的手工帐本，智能化商品进销存

- 商品灵活定价促销
- 商品库存自动预警，及时通知管理员补货
- 智能生成采购订单，减少采购人员工作量
- 连锁场馆无缝调拨，轻松管理商品
- 商品库存变动明细查看，商品库存动向全掌握



培训管理

无需传统纸质表格登记，信息化的高效课程管理



- 班级排课简单直观，只需设置时间段与上课老师，所有班级课程表一目了然
- 学员一键缴费报课，可在学员列表展示所有学员信息
- 多维度报表，随时随地掌握学员上课情况
- 移动端快速报课、销课

03. 移动运营

高效、便捷、营业情况全掌握

微信营业报表

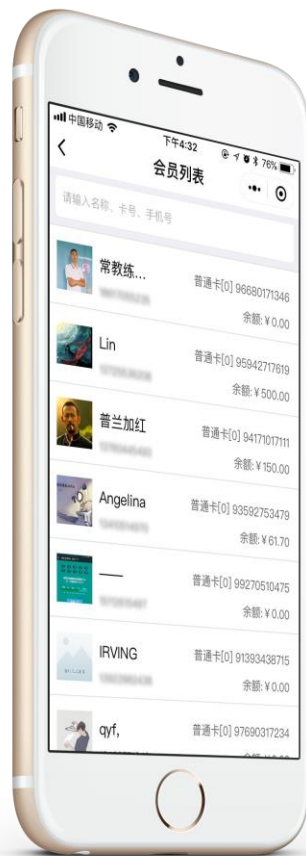
不用每天手工汇报营业额，移动报表实时统计推送

- 每日营业收入实时统计
- 营业结算自动推送日报
- 清晰的营业收入分析



移动馆家助手

改变只能用电脑操作的方式，一台手机也能完成营业



- 手机上的运动馆家
- 移动场地管理
- 移动检票

预订场地 | 退场 | 付款 | 锁场 | 解锁

会员查询 | 充值 | 签到扣次 | 查看消费记录

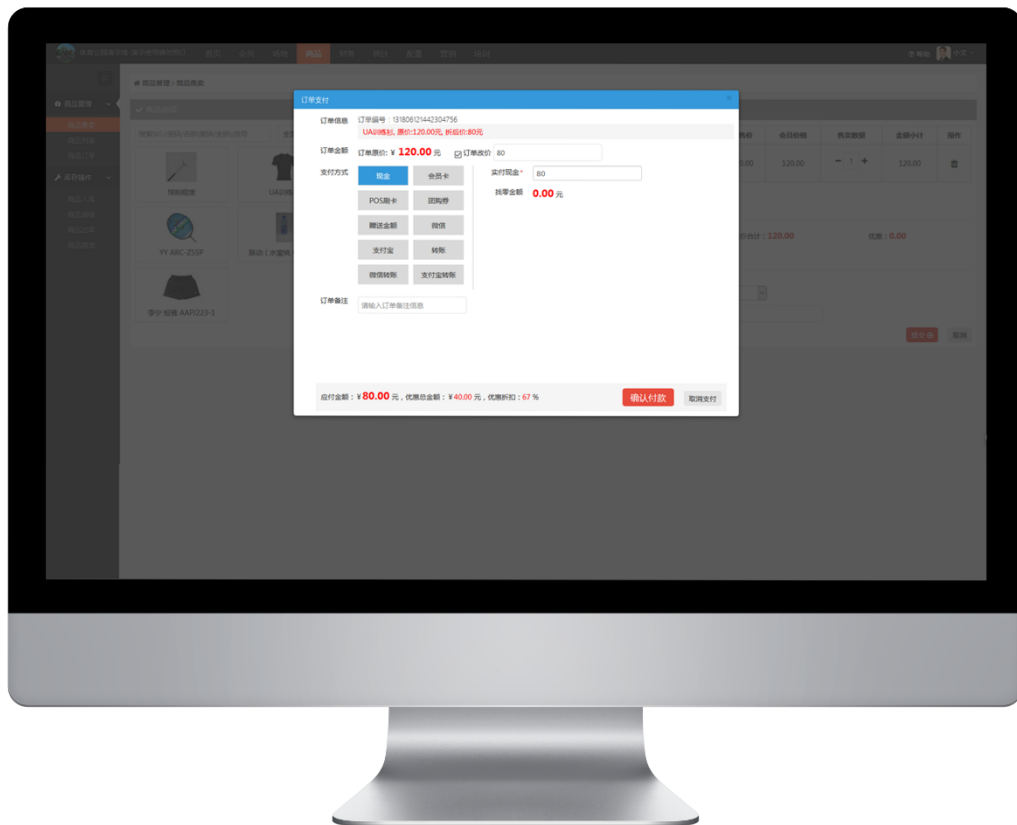
售票 | 检票 | 通用扣款 | 营业概况查看 | 营业结算

04. 财务监控

严谨、便捷、高效、数据齐全

收款管控

打破传统软件收银记账模式，无现金智慧收银系统



- 无现金消费，堵住现金漏洞
- 订单可灵活改价，权限控制
- 微信、支付宝收款直接到公司
账户，无需结算

财务报表

解放财务人员盘点的工作量，财务统计报表

- 每笔消费记录都有据可查
- 多维度统计报表，账本更清晰明了
- 各个月份收入金额一清二楚
- 支持多场馆之间结算

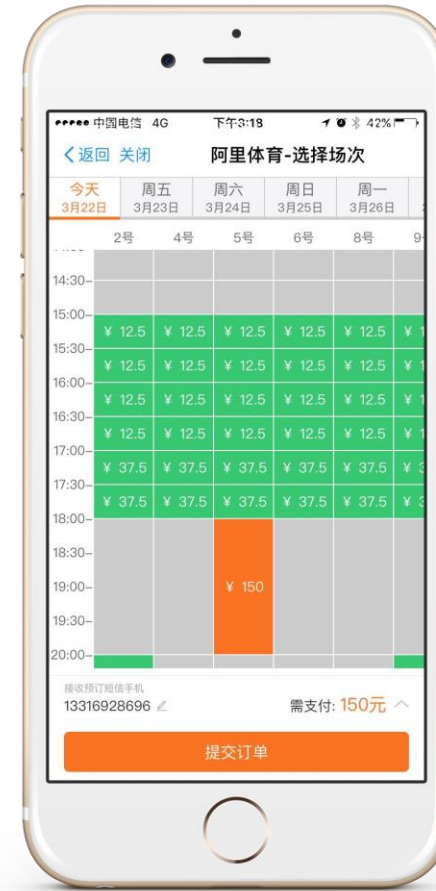


05. 营销引流

拉新、留存、促活、转化、口碑传播

阿里体育

连接阿里体育平台，绑定支付宝千万流量入口



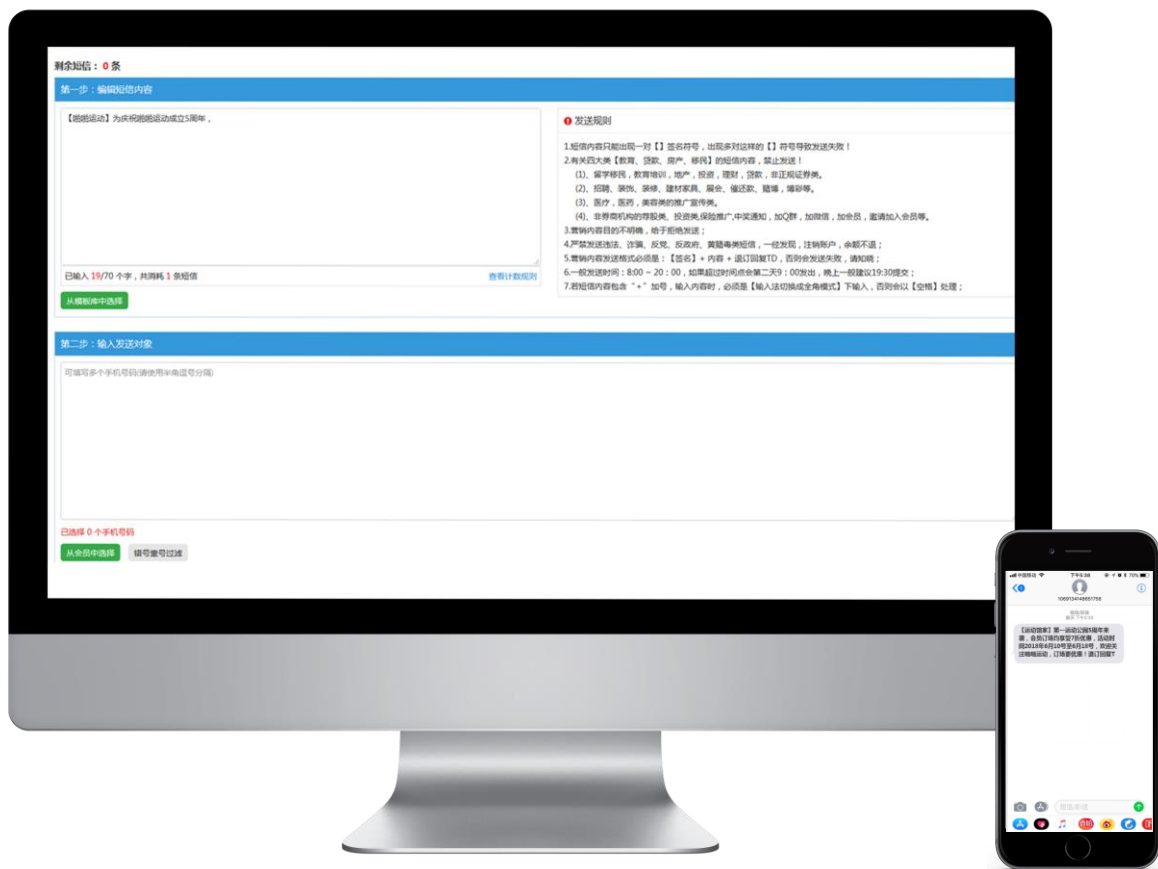
运动优惠券

促进散客、新老会员消费，增加场馆营业额



短信营销

短信精准触达目标客户，场馆营销利器

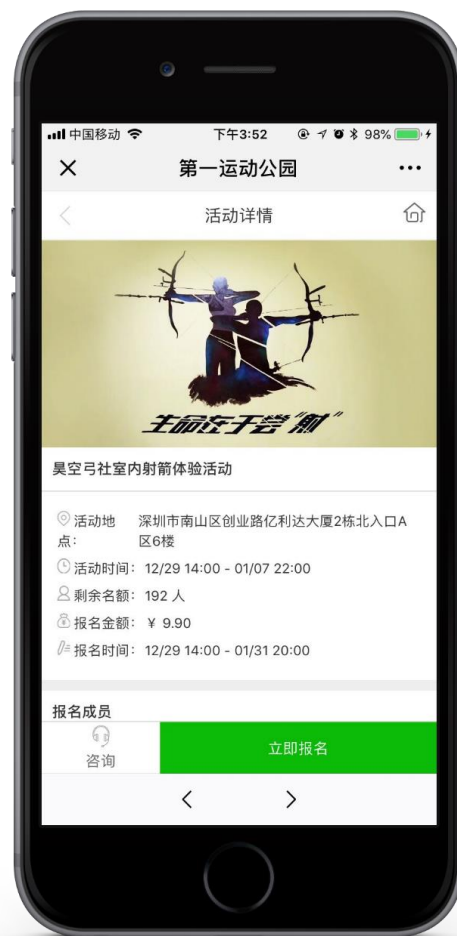


- 关怀短信与客户零距离
- 商家“一对一”营销的最佳方式
- 成本低——无须人员派送，每条
- 短信低至5分钱

活动赛事

微信公众号发布运营活动，提高会员参与活跃度

- 支持线上用会员卡付费
- 高效帮助场馆发布、管理赛事活动
- 帮助商家增加店铺人气，促进会员消费和活跃度



06. 数据分析

以数据为依归，提供场馆经营决策

智能数据分析

轻松看懂运营数据规律、统计报表



- 场地预订大数据分析，方便管理人员找出预订率低场地做营销
- 商品销量大数据分析，对比所有商品销售量，智能生成采购计划
- 让管理者运营思路更清晰，避免盲目决策，及时调整运营策略

数据可视化

移动端、电脑端数据可视化展现

- 移动运营数据，手机报表可视化
- 客流监测数据，人群特征分析可视化
- 财务审计数据，运营情况可视化



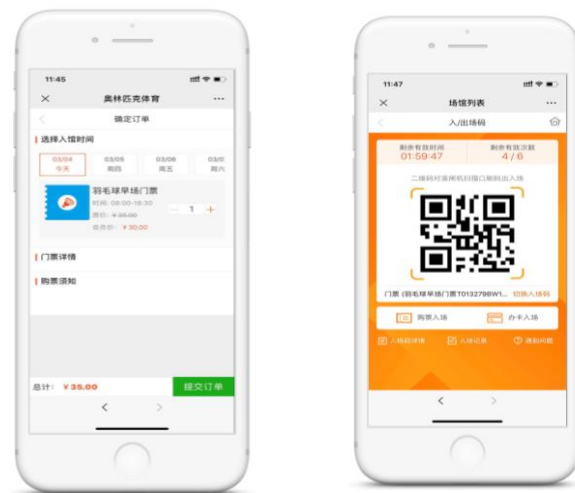
07. 无人值守

减少人员成本，自助入场

/ 无人值守

- 微信电子卡自助购票服务渠道
- 智能门禁全高转闸扫码出入场
- 手机小程序移动场地管理服务
- 支付宝-先享后付体验
- 先运动，后付费-改变传统入场体验
- 支付宝千万用户导流

无需人工售检票，客户自助出入场



08. 智能硬件

解放双手，万物互联

智能硬件设备

无人值守，云计算，万物互联



智能客流统计设备

实时监测客流量，显示及输出统计报表



智能闸机+人脸检录仪

无需人工检票，电子防伪，快速出入



智能储物柜

高清人脸识别自助使用，配备断网运营模式



智能全高转闸

防尾随全高转闸，结合管理系统业务规则，实现户外智慧球场无人值守改造



智能二维码扫描仪

结合闸机使用，在订场时间段内可通过扫码自由进出



智能灯光控制设备

支持系统开灯、扫码开灯、定时开灯，并生成记录报表



智能淋浴控制设备

刷卡取水，灵活设置定时停水，按取水时常扣费



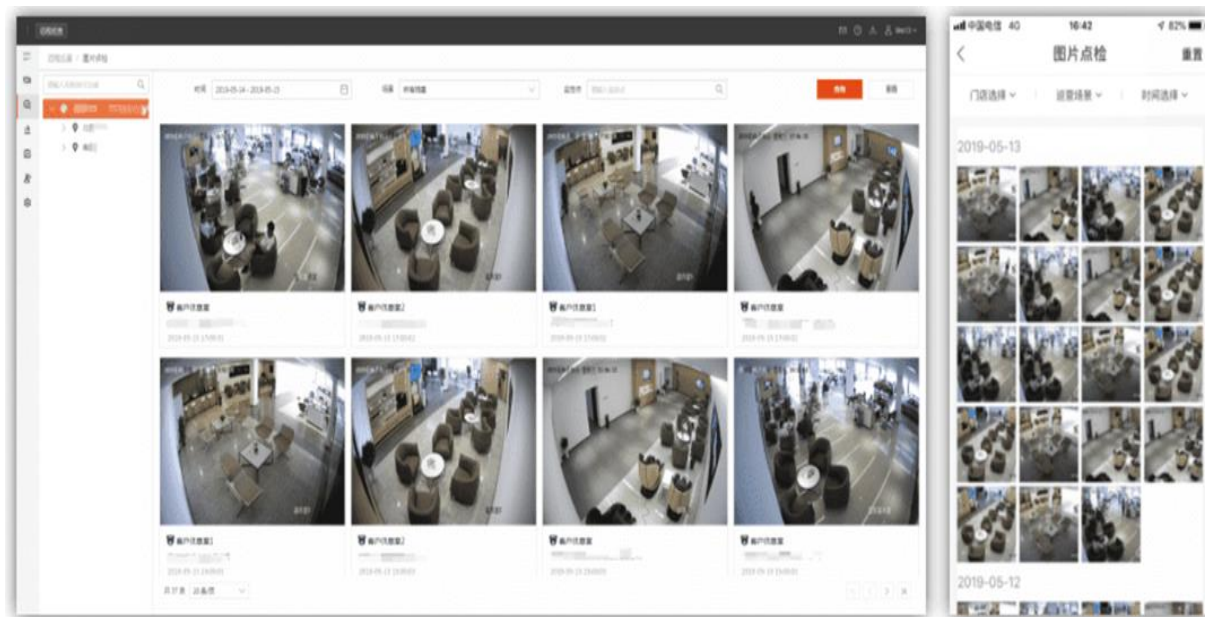
智能售票终端

营业高峰自助购票、高效管理

客流监测

- 根据客流采集数据，可有效把控客流量，防止出现安全问题
- 可根据客流变化，合理调配安保人员，避免人力资源的浪费
- 从时间周期、地理位置等多维度对客流进行分析，反映场馆服务人群热点热度项目

监控客流量，减少人流过多引起的安防隐患



智能闸机+人脸识别

无需人工检票，实现快速出入管控

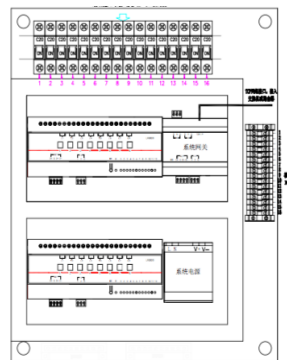
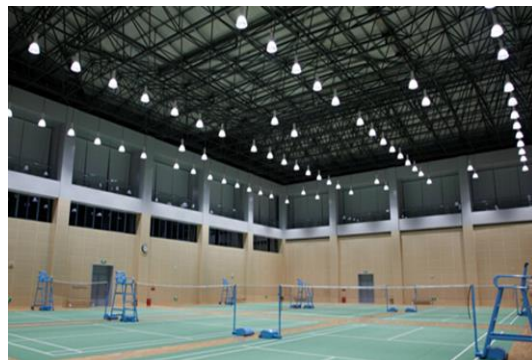
- 支持扫码、刷卡、人脸多种方式通过闸机，有效防尾随
- 统计所有入场记录，包括使用的入场人信息、闸机信息、凭证信息等
- 室外场地可使用双辊闸或双翼闸机
- 室内场地可使用全高转闸闸机



智能灯光

不用到场控制灯光，电脑手机远程管理

- 控制室内外场地灯光
- 支持后台手动、系统自动、客户扫码控制开关灯
- 统计所有开灯记录，生成灯光使用分析表



公司简介

成立时间：2014年，注册资金2000万

公司地址：深圳（总部），上海、北京、济南、成都、武汉、福州等城市。

啪啪运动专注于打造体育互联网服务平台，基于互联网、物联网、智能化和大数据技术，构建以“智慧体育”为核心的一站式综合服务平台，提供最适合体育行业的数字化解决方案，整合体育资源共享互利，创建互联网时代体育信息化新模式，推动中国智慧体育事业的发展。

啪啪运动致力于构建四大“智慧体育”产品体系，包括：

- 智慧体育场馆服务平台
- 智慧体育全民健身服务平台
- 智慧体育协会服务平台
- 智慧体育赛事服务平台



关于 啪啪运动

科技让体育更美好

啪啪运动，智慧体育领导者



联系人：董剑

联系电话：13751111056

如咨询更多，请扫码添加微信好友



地址：深圳市南山区深南大道9966号威盛科技大厦1308单元

服务热线：400-7727-180 办公电话：0755-86725085

扫码关注啪啪运动微信公众号