ITLONG旺龙

分体云门禁控制器

用户使用手册

（使用前请仔细阅读）

警告
此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

本手册并不包含分体云门禁控制器的全部内容，请以实物为准。今后对于手册内容的修改，将不再单独通知用户。请认真阅读手册中的全部内容，并按照说明使用。

适用产品型号：ITL-YMJ0100-2、ITL-YMJ0100-4

最后修订日期：2019 年 08 月 05 日

目 录

第一章 产品介绍 1
1.1 产品概述 1
1.2 产品规格 1
第二章 安装调试 3
2.1 主控板接口说明 3
2.1.1 主控板接口示意图 3
2.1.2 主控板拨码及跳线设置说明 6
2.2 扩展板接口说明 9
2.2.1 扩展板接口示意图 9
2.3 整机接线说明 10
2.3.1 主控板接口线序说明 10
2.3.2 系统接线示意 11
第三章 使用说明 13
3.1 门禁控制器上电 13
3.2 门禁控制器网络参数设置 13
3.3 物业后台添加设备 13
3.4 设备激活 13
3.5 开门 14
3.5.1 家半径 APP 开门 14
3.5.2 人脸识别开门 14
3.5.3 读 IC/CPU 用户卡、高级用户卡 14
3.5.4 读 IC/CPU 巡更卡 15
3.6 4G 上网功能 15
3.7 机器人通行注意事项 15
第四章 系统设备的安装调试 17
4.1 注意事项 17
4.2 设备安装位置 18
4.3 调试步骤 18

4.4 门禁软件 TCP/IP 通信设置.....19
第五章 常见问题以及处理方法 26
第六章 附录.....28

第一章 产品介绍

1.1 产品概述

门禁系统主要功能是管理特定区域内人员的进出。可使用于公共大门、办公室、酒店、会所等各种人员出入场所。

本系统采用目前前沿的云技术、比较流行的非接触式卡技术以及蓝牙技术，支持以下开门方式：

（1）、手机 APP 网络开门和蓝牙开门；

（2）、人脸识别开门；

（3）、卡片（IC/CPU 卡、国密 CPU 卡、蓝牙卡、身份证等）开门；

（4）、业主固定密码和访客动态密码、二维码开门；

（5）、支持机器人通行和门状态查询；

本系统配上相应的设备和软件，即可用于巡更、考勤、监控等系统中，控制器和控制中心通过 TCP/IP 进行通信，能够方便的进行组网。

ITL-YMJ0100 分体式云门禁系统包括控制器与读头，不同的读头支持的通行方式（手机、卡片、人脸等）不同。云门禁控制器和读头分离，即使读头被暴力破坏，也无法打开被控门，因此有效的保证门的安全。

1.2 产品规格

1、 使用 AC220V±10%电源工作，主控板最大工作电流<300mA；

2、 机箱内电锁电源可带多路电锁，总的带载能力最大为 12V 5A；

3、 使用环境：

温　　度：-10~60℃；

相对湿度：温度为（40±2）℃时，湿度 20%~93% 不结露；

4、 储存环境：

温　　度：-40~60℃；

相对湿度：温度为（40±2）℃时，湿度 20%~96% 不结露；

5、 YMJ0100-2 二门控制器：

2 路门控制信号输出、2 路门磁输入；

2 路开门按钮输入；1 路消防信号输入；

2 路呼梯信号输出；2 路读头；2 路备用输入；

6、 YMJ0100-4 四门控制器：

4 路门控制信号输出、4 路门磁输入；

4 路开门按钮输入；1 路消防信号输入；

4 路呼梯信号输出；4 路读头；4 路备用输入；

7、 控制器数据按读头独立存储：

每个读头可管理 10 万张用户卡；

最多能存储 30000 条脱机开门记录；

最多能存储 20000 条黑名单（IC/CPU 应用）；

最多能存储 20000 条白名单（ID 应用）；

8、 TCP/IP 通信端口，传输速率 10/100Mbps。

第二章 安装调试

2.1 主控板接口说明

2.1.1 主控板接口示意图

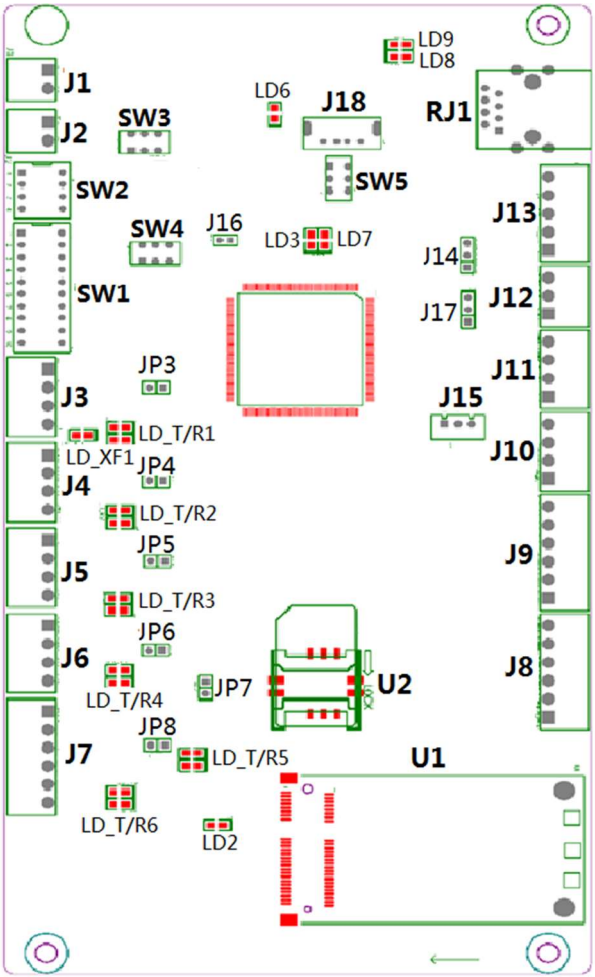


图 2.1 主控板接口示意图

主控板接口示意图如图 2.1 所示，接口说明见表 2.1 说明：

表 2.1 主控板接口说明

J1	电源输入端子 该端子的 24V、GND 接电源板的 VCC、GND。
J2	消防信号端子 **SW3 默认设置为上-SW，SW4 默认设置为上-C。**相应设置请参看“2.1.2 中第 3 点”消防信号选择开关 SW3 和 SW4 的说明。
J3	备用
J4	扩展板电源及 **RS485** 信号端子
J5	读写机电源及 **RS485** 信号端子 接线时，需将读头的 485G 一起敷设到机箱处，与 GND 并接，减少干扰的影响。
J6	转换扣电源及 **RS485** 信号端子 当需要接韦根读头时，需要转换扣对接才可使用。此接口连接转换扣，给转换扣供电以及通讯，转换扣再接韦根读头。
J7	备用
J8~J9	呼梯继电器开关量输出端子 用于呼梯开关量输出，OUT1~OUT4 共 4 组，各自的 C 为公共端，A-C 组成常开、B-C 组成常闭。
J10~J11	备用
J12~J13	开门到位接口 机器人开门，若需要获取开门到位的信号，可通过 J12/J13 的 IN1~IN4 输入**闭合信号**作为开门到位的信号，IN1~IN4 分别对应第 1~4 号门，若门或门锁不具备开门到位信号，则可能需要加装到位开关。(J14/J17 需要短接至 SW 端)

J14、J17	**J12 的开关量/电平量选择跳线** **默认均为开关量，即将 J14 和 J17 跳为 SW。**J17 用于指定 J12 的 IN1 输入的是开关量（SW）还是电平量（VOL）信号；J14 用于指定 J12 的 IN2 输入的是开关量（SW）还是电平量（VOL）信号。
J15	串口调试接口
J16	程序烧录跳线
J18	**USB 接口** 烧录程序及 U 盘程序升级端口。
RJ1	RJ45 网络接口
U1	4G 模块 PCI-E 插槽
U2	**SIM 卡卡座** 安装 SIM 卡，当使用 4G 模块联网时，必须安装运营商的 SIM 卡，默认不配。
SW1	机号设置及初始化拨码 参见“**SW1——机号设置及初始化拨码**”说明。
SW2	系统设置拨码 参见“**SW2——系统设置拨码**”说明。
SW3	开关量/电平量消防信号类型选择开关
SW4	常开/常闭（或常低/常高）消防信号常态选择开关
SW5	**USB 主从选择开关** **出厂时需将 SW5 拨到 HOS 端。**SW5 设置为 HOS 时表示主机模式；SW5 设置为 DE 时表示从机模式。正常运行时应设置为主机模式，即拨到 HOS 端。
JP3~JP8	**RS-485 接口终端电阻选择跳线** 默认不短接。当本控制器被接在通讯总线的末端时，必须将本跳线接上，防止通讯线路中能量反射。
LD6	红色，电源指示灯，上电后常亮；

LD2	**绿色，4G 模块状态指示灯。** 插入 4G 模块后，闪烁。未插 4G 模块，不亮。
LD3	**绿色，系统状态灯，应用程序启动后，1S 间隔亮灭；**
LD7	**绿色，连接互联网状态灯** 正常连接外网——正常闪烁，亮 1 秒，灭 1 秒； 网络异常——快闪，亮 0.1 秒，灭 0.1 秒。
LD8	**绿色，网络接口数据指示灯。** 闪烁——有数据。 常亮——无数据经过，需检查交换机或路由器；
LD9	**绿色，网络接口状态指示灯。** 网线连接正常时常亮，不亮时需检查网线的连接。
LD_T/R	**T-绿色，R-黄色，RS485 通讯指示灯。**
LD_XF1	**绿色，消防状态指示灯。** 消防信号无效时，常亮；消防信号有效时，熄灭。

2.1.2 主控板拨码及跳线设置说明

1、SW1——机号设置及初始化拨码

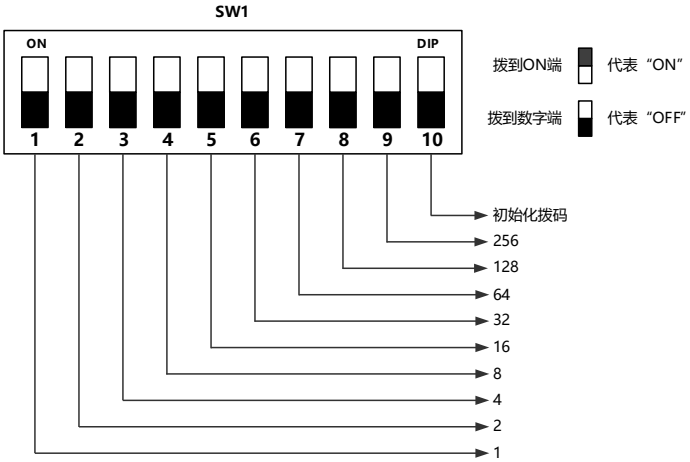


图 2.2 机号设置及初始化拨码位定义图

出厂第 1 位拨为 ON，其余拨为 OFF。拨码开关拨到 ON 代表“1”，拨到 OFF 代表“0”。

控制器地址拨码 N0 范围为 1-512，地址拨码全 0 时，N0 为 512。根据控制器地址 N0、读头地址 N1，得到设备门号范围

对于二门门号：（N0-1）*2+N1+1；

对于四门门号：（N0-1）*4+N1+1；

SW1 的第 10 位拨码是用于初始化控制器的，拨为 ON 时将初始化控制器，拨为 OFF 为正常工作，初始化控制器流程具体如下：

1）将 SW1.10 拨为 ON，控制器蜂鸣器响一短声，表示已接受到初始化请求，即将开始初始化；

2）将 SW1.10 拨为 OFF（初始化过程中即可拨），控制器蜂鸣器响一短声

3）初始化完成后，门禁读写机（如果有）蜂鸣器响一短声。

2、SW2——系统设置拨码

出厂默认 SW2.1~SW2.4 全部拨为 OFF。

表 2.2 系统设置拨码说明

SW2.1	对于蓝牙卡持续开门、呼梯的应用场景，此拨码拨至 ON，对相同的蓝牙卡间隔 12S 才处理，避免持续的呼梯导致电梯无法关门
SW2.2	机器人通行道闸模式 选择拨码 由于道闸的正常开门信号（人通行时使用）与消防信号（机器人通行时使用）同时存在时有冲突的情况，导致人通行时会出现开闸后立刻关闸而使行人不能通过。因此，此模式区分人、机器人的通行，分别控制电锁继电器、呼梯继电器动作，不再同时动作。 【注】人通行时，电锁继电器动作，接正常的开闸信号接口；机器人通行时，呼梯继电器动作，接道闸的消防接口。
SW2.3	备用

SW2.4	初始化 IP 辅助拨码，此拨码拨至 ON，然后拨 SW1.10 至 ON 进行初始化，会初始化 IP，否则 IP 不会被初始化。

3、SW3、SW4——消防信号选择开关

SW3 默认设置为上/SW，SW4 默认设置为上/C。

SW3 用于指定 J2 消防信号输入的是开关量（SW，包括干触点和集电极开路电子开关）还是电平量（VOL）信号；SW4 用于指定 J2 输入的信号的常态（常闭/常高/O、常开/常低/C）和有效态（与常态相反）。具体逻辑如下表所示。

表 2.3 消防信号选择开关说明

SW3	SW4	含　　义	LD_XF1	LD_XF2
下/VOL	下/O	J2 上电压为+8V 以下时，表示消防信号有效	灭	灭
		J2 上电压为+8～+48V 时，表示消防信号无效	亮	亮
下/VOL	上/C	J2 上电压为+8～+48V 时，表示消防信号有效	灭	亮
		J2 上电压为+8V 以下时，表示消防信号无效	亮	灭
上/SW	下/O	J2 上输入开路，表示消防信号有效	灭	灭
		J2 上输入短路，表示消防信号无效	亮	亮
上/SW	上/C	J2 上输入短路，表示消防信号有效	灭	亮
		J2 上输入开路，表示消防信号无效	亮	灭

SW4 变化时设备发出“嘀——，嘀——”一长一长声。

状态指示灯 LD_XF1、LD_XF2 的状态如表 4.2 所示。注意消防输入信号的电平值不应过高。

2.2 扩展板接口说明

2.2.1 扩展板接口示意图

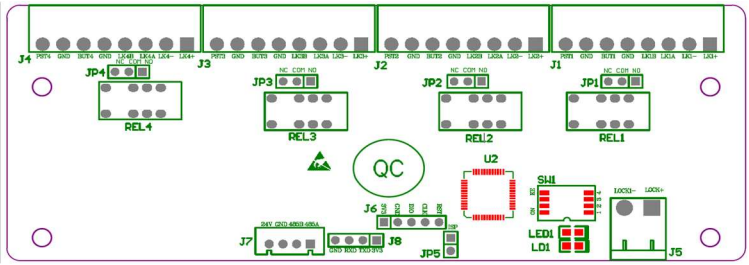


图 2.3 扩展板接口示意图

表 2.4 扩展板接口说明

端口号	端口功能
J1~J4	门锁控制、门磁输入、开门按钮输入 PST GND：门磁输入 BUT GND：开门按钮 LKA LKB：门锁控制继电器输出 LK+ LK-：门锁电源输出
J5	电锁供电的总电源接口 内部接口，接变压器输入 LK+ LK-
J6	调试接口
J7	电源及 485 通讯口，与主控板的 J4 相连
J8	烧录接口
JP1~JP4	继电器输出选择 NO、COM 短接—常开输出【默认】， NC、COM 短接—常闭输出
JP5	ISP 短接点，烧录时需短接，烧录完成后断开。
SW1	门锁类型设置，OFF—脉冲锁【默认】，ON—电平锁
LED1	通讯状态指示灯，绿色 通讯正常时，1S 间隔闪烁；通讯异常时，快闪；
LD1	电源状态指示灯，红色

2.3 整机接线说明

2.3.1 主控板接口线序说明

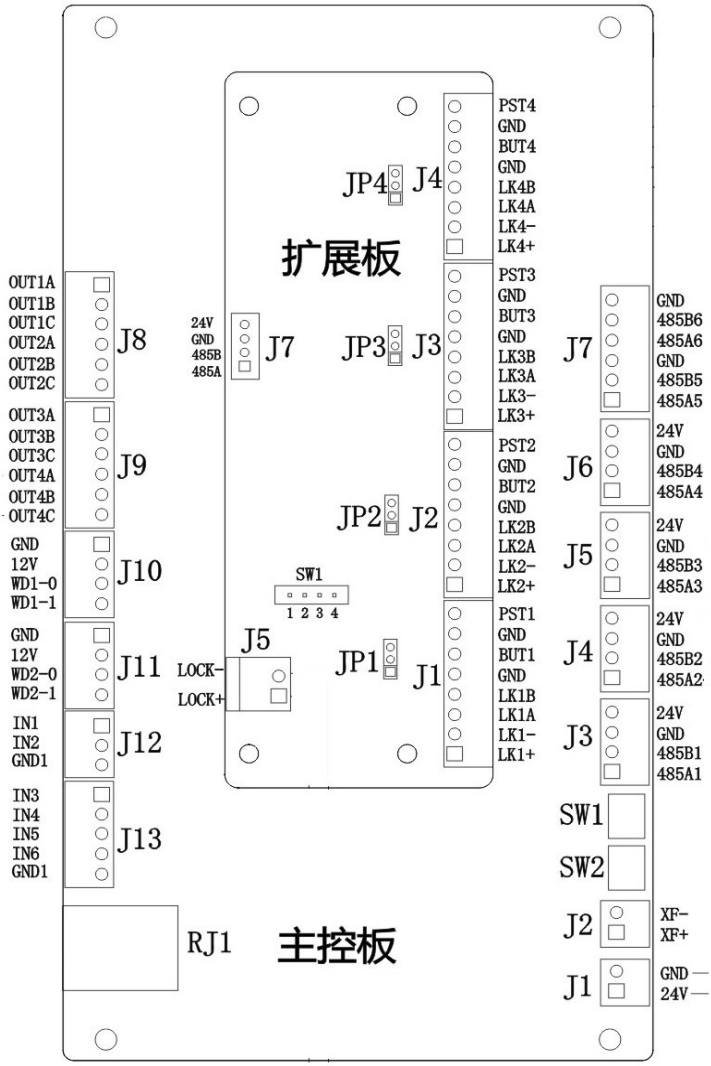
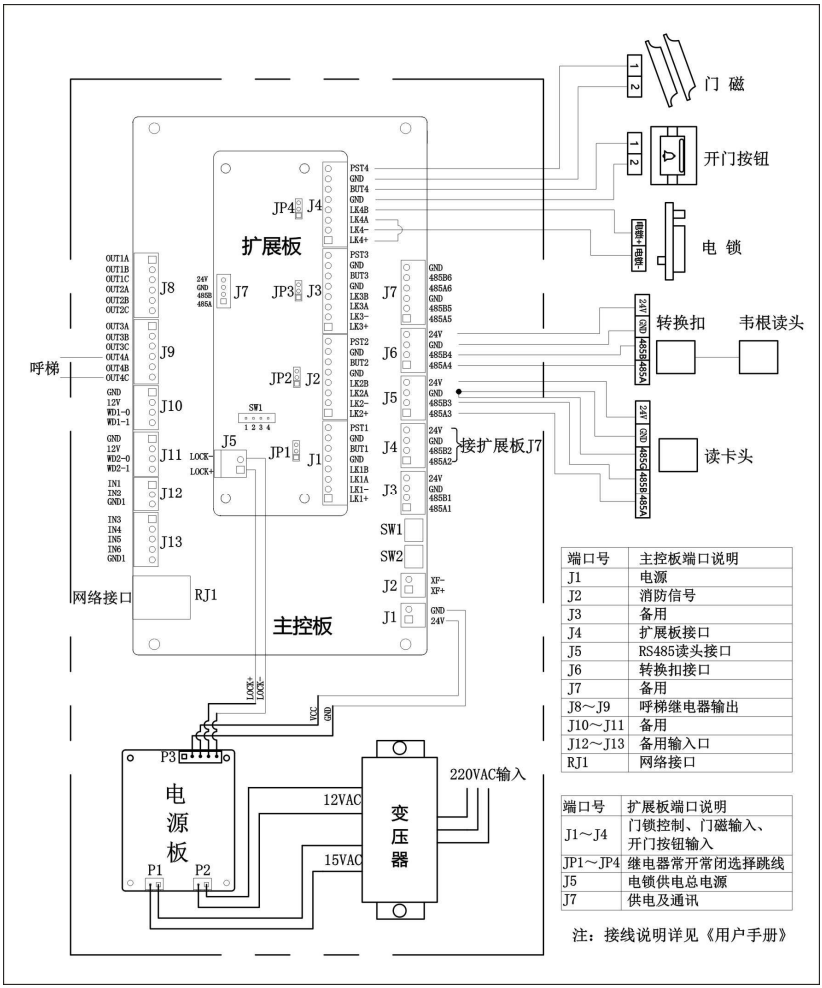


图 2.4 主控板接口线序说明

2.3.2 系统接线示意



端口号	主控板端口说明
J1	电源
J2	消防信号
J3	备用
J4	扩展板接口
J5	RS485读头接口
J6	转换扣接口
J7	备用
J8～J9	呼梯继电器输出
J10～J11	备用
J12～J13	备用输入口
RJ1	网络接口

端口号	扩展板端口说明
J1～J4	门锁控制、门磁输入、开门按钮输入
JP1～JP4	继电器常开常闭选择跳线
J5	电锁供电总电源
J7	供电及通讯

图 2.5 系统接线示意图

【接线说明】

1、示意图中展示了以 4 号读头的接线，其他读头的接线参考 4 号读头及接口说明。

2、图示电锁使用机箱自带电源（见扩展板 J4 接口），若带多路电锁，单路负载不应超过 12V/1A，超出的情况，需要电锁自配外部电源。

3、对于呼梯接口 J8、J9，一共 4 组继电器输出，每组对应一个门的呼梯信号输出，如 OUT4A、OUT4B、OUT4C 对应 4 号读头的门的呼梯接口，与继电器输出对应关系为 OUT1A——NO、OUT1B——NC、OUT1C——COM，接 A、C 平时输出常开，读卡后闭合 1S 呼梯；接 B、C 平时输出常闭，读卡后输出断开 1S。

4、扩展板的 SW1 是用于设置门锁类型，ON——电平下插锁、OFF——脉冲电控锁；扩展板的 JP1~JP4 用于选择电锁继电器常开常闭输出，NO、COM 短接—常开输出【默认】，NC、COM 短接—常闭输出。需根据现场情况选择所类型、继电器输出方式。

5、韦根读头通过转换扣与主控板进行对接；

6、IC 卡读头的 485G 需敷设到机箱位置，与 GND 并接在一起，增加通讯的抗干扰能力。

7、机器人开门，若需要获取开门到位的信号，可通过 J12/J13 的 IN1~IN4 输入**闭合信号**作为开门到位的信号，IN1~IN4 分别对应第 1~4 号门，具体需根据门锁及现场情况而定，若门锁不具备开门到位信号，则可能需要加装到位开关。(J14/J17 需要短接至 SW 端)

第三章 使用说明

3.1 门禁控制器上电

将控制器与读头连接好，通过拨码设置好机号及电锁类型，给控制器上电，LD6 红色电源指示灯常亮，LD3 绿色状态指示灯以 0.5Hz（亮 1 秒，灭 1 秒）的频率闪烁，门禁控制器会“滴——滴滴滴滴”响。

扩展板在主板系统未启动正常前，扩展板的通讯状态灯是快闪的，通讯正常后，扩展板的状态灯以 0.5Hz（亮 1 秒，灭 1 秒）的频率闪烁。

3.2 门禁控制器网络参数设置

通过一卡通设置 IP、网关、DNS、项目编号等信息，使设备能够连接互联网。LD7 正常闪烁——即亮 1 秒，灭 1 秒，表示设备能正常连接外网。LD7 快闪——亮 0.1 秒，灭 0.1 秒，表示设备无法正常连接外网，请检查网络参数或连接线。

3.3 物业后台添加设备

使用物业管理帐号登录物业管理系统添加设备，添加流程为：设备管理→门禁管理→添加设备→选择“云门禁”（详细的操作说明请参看物业管理系统用户手册），从而完成设备添加。

3.4 设备激活

新设备在首次使用之前需要激活，在连接的门禁读写机（IC 卡读头、手机蓝牙感应器、二维码读头）上读管理卡、手机蓝牙或授权二维码，读取成功后设备发出“滴滴”两短声或“滴”一短声，提示设备已激活。

管理卡是系统中用于存储卡片密钥的载体，一个初次安装使用的系统，只有读管理卡后（若为国密 CPU 卡，则依次读传输密钥卡和应用密钥卡），才能正常读取其他卡片。用户将管理卡移至读写机

读卡感应区内时，当管理卡合法，蜂鸣器将会“嘀”一声（或间隔“嘀”两声），表示管理卡读取成功，控制器即可对读到的其它类型的卡进行处理。如读管理卡时听到一串急促的“嘀嘀”响，则表示控制器已被其他不同批次的管理卡设定过，现管理卡必须在控制器重新初始化后才能在该控制器上使用（见 SW1 说明）。

当系统包含手机蓝牙感应器时，需要使用 APP 工具对手机蓝牙功能进行授权；授权后方可支持手机蓝牙用户使用。

当系统包含二维码读头时，需要使用授权二维码进行授权；授权后方可支持二维码用户使用。

3.5 开门

3.5.1 家半径 APP 开门

（1）、网络开门——点击设备列表中云门禁图标，即可开门。

（2）、蓝牙感应开门——若接了手机蓝牙感应器，则可通过蓝牙感应进行开门。

（3）、二维码开门——若接了二维码读头，则可在家半径 APP 上生成业主的二维码、访客的二维码，然后对准二维码读头，进行扫码开门。

（4）、密码开门——若接了带按键的读头，则可使用业主的固定密码、访客动态密码开门。

3.5.2 人脸识别开门

若配置了人脸识别仪，则可通过人脸识别仪进行人脸识别开门。

3.5.3 读 IC/CPU 用户卡、高级用户卡

控制器成功读管理卡后，即可用其它卡对其进行操作。用户将用户卡移至读头感应区内时，读头感应到卡后，会将卡内所有相关数据读出，并上传给控制器，控制器检查各数据（系统密码、有效期、权限、黑白名单）是否合法，如合法，读头发出“嘀”一声响，

并开放对应的门。如用户卡非法，读头会发出一串急促的“嘀嘀”响，继电器无动作。

读用户卡、高级用户卡在所有工作模式下效果一样。

3.5.4 读 IC/CPU 巡更卡

用户将巡更卡移至读头感应区内时，读头感应到卡后，会将卡内所有相关数据读出，并上传给控制器，控制器检查各数据（系统密码、有效期、权限、黑白名单）是否合法，如该巡更卡具有该门权限，读头发出“嘀”一声响，开放对应的门。如巡更卡没有该门权限，读头也发出“嘀”一声响，但只生成一条巡更记录，继电器无动作。

3.6 4G 上网功能

云门禁的 4G 版本支持使用 4G 卡上网，4G 模块为全网通，支持移动、联通、电信的 4G 上网。

插入 4G 电话卡后，等待约 10 秒，若网络正常，则 LED7 状态灯以 1S 间隔闪烁，否则快闪。

正常上网后，即可使用云门禁进行开门通行。

【注】

1、有线网络与 4G 网络不能同时使用，在使用 4G 网络时，需拔掉网线。

2、4G 上网功能的使用环境需要 4G 信号的覆盖。

3.7 机器人通行注意事项

机器人通行对门要求：

（1）门必须为自动门，根据开关量信号可以自动完成开、自动关动作。

（2）能提供开到位信号。

（3）必须提供一路开关量控制接口。当送出持续闭合的开关量信号时，要保持常开；当送出断开的开关量信号时，开始关闭，直到下一个闭合的开关量信号出现，则再次开放。

机器人通行对通道闸要求：

（1）必须提供两路开关量控制接口。

a、当送出持续闭合的开关量信号时，要保持常开；当送出断开的开关量信号时，开始关闭，直到下一个闭合的开关量信号出现，则再次开放。

b、当送出短暂闭合的开关量信号，立刻开放，等待通行后，自动关闭。

（2）机器人通行道闸，请将 SW2.2 拨码拨至 ON，使用机器人通行道闸的模式。人通行时，电锁继电器动作，接正常的开闸信号接口；机器人通行时，呼梯继电器动作，接道闸的消防接口。

【注】：

1、对于机器人通行门禁、通道闸，现场应提供开门到位信号给到门禁控制器，机器人发送开门命令，查询到开门到位后才可通行，避免机器人被夹造成设备损坏；

2、若现场的门、通道闸不能提供开门到位信号，可考虑加装到位开关，如霍尔开关等。

3、若现场确实无法通过加装额外的开关，提供开到位信号给到门禁控制器，机器人可在发送开门命令后，获取“开门中”状态一段时间后通行，具体时长需根据现场确认。此种情况下，若因门故障或其他外部原因，门或通道闸实际未开到位，导致机器人撞击门或通道闸，我司不对此负任何责任。

第四章 系统设备的安装调试

4.1 注意事项

1、门禁系统支持 TCP/IP 通信方式进行联网，为保证通信质量，请采用带屏蔽的网线。整个施工过程分为管线敷设、设备安装接线、系统分调及总调试三个阶段。

2、管线敷设注意以下几点：

（1）电源线同信号线（指联网线缆）要分别穿管，且两管长距离平行布置时应相距 30cm 以上。

（2）交流 220V 电源由管理中心供至各门禁控制器，在某些情况下交流 220V 电源也可就近接取，但应符合相关规范。

（3）穿线时一定要做好标记，线的接头一定要放在接线盒内并要求焊接，若忽视了这方面的工作，则会给以后的安装、调试工作带来很大的麻烦。

（4）在同一个系统中所有线材一定要采用相同型号的线材。

（5）注意门禁读头尽量不要安装在金属板面上，因为金属板面对感应头有吸收干扰，而影响刷卡距离。

（6）门禁控制器与电锁之间：采用 4 芯电源线(电锁及门磁线)。如确认电控锁没有门磁信号线，可采用 2 芯电源线，线径要求大于等于 0.5 mm^2，型号：RVV2×0.5mm^2 ，如果电锁线与门禁机线穿于同一根管中，则要求锁线采用 4 芯屏蔽线，型号：RVVP4×0.5mm^2。

（7）门禁机与出门按钮之间：采用 2 芯电源线(称出门按钮线)，线径要求大于等于 0.5 mm^2，型号：RVV2×0.5mm^2 。

（8）门禁控制器与读头 RS485 通讯连接：采用四芯双绞带屏蔽线，线径要求大于等于 0.75mm^2，型号：RVVP4×0.75mm^2。

（9）门禁控制器与电源之间：线径要求大于等于 0.75mm^2，型号：RVV2×0.75mm^2。

（10）如采用 RS485 通信，敷设联网线路径超过 1.2 公里或路途中超 400 米有分支时，需增加有源中继信号放大器。

（11）为保证通信质量，系统联网时要求门禁机与门禁机间的地线通过屏蔽网格并接于一起。

以上(1)、（3）、（5）、（6）、（8）、（9）、（10）、（11）几点在管线敷设和设计设备摆放过程中一定要严格遵守，否则会在调试过程中出现显性或隐性甚至是“莫名其妙”的错误，到那时除了返工别无它法。

注意：控制器机箱与电锁及读头接线距离建议保持在 50M 以内；机箱电锁电源带载能力为 12V/5A，电锁工作电流保持在 1A 以下时，可以直接使用机箱电锁电源接四路电锁；若工作电流大于 1A，需要根据电锁实际工作电流减少电锁数量，并引入外部电源进行供电。

3、TCP/IP 网络通信注意事项：

（1）每台控制器占用一个 IP 地址，设置 IP 时注意不要将控制器的 IP 地址设置成与局域网下其他设备相同的 IP 地址，否则会发生 IP 地址冲突。

（2）通信过程中不要随意变换机号，否则通信会出现中断。

（3）网线推荐使用超 5 类网线，控制器和交换机间网线连接保持在 80M 以内，若控制器与交换机之间的距离大于 80M，则需要增加集线器或交换机来进行中转。

4.2 设备安装位置

1、控制器铁箱的安装位置：安装在弱电井或其它隐蔽处。

2、读头的安装位置：读头一般安装在门外右侧，距地高度 1.4 米，距门框 3-5cm。

3、开门按钮的安装位置：开门按钮安装在室内门侧，高度与读头高度平齐。

4、电控锁的安装位置：电控锁扣、电夹锁装于门柜侧面，磁力锁、电插锁、装于门框顶部，剪力锁装于门框底部。

4.3 调试步骤

1、设置机号，注意：各门禁机机号不能重复。（由控制器拨码和读头拨码共同设置决定）。
2、设置电锁工作方式：电平工作方式\脉冲工作方式；设置电锁驱动方式：常开\常闭跳线（默认输出常开信号）。
3、设置终端电阻跳线（该设置仅用于 RS485 联网：当门禁控制器处于 485 总线末端时，必须接上，中途机不用设置）。
4、接通电源，电源指示灯常亮，状态指示灯以 0.5HZ 频率闪烁。
5、在门禁软件上设置对应门号的通讯方式：选择 TCP/IP（详见门禁管理软件）。
6、设置门禁机的工作模式：初始化后默认为正常模式。若需要实现两次读卡组合开门功能，则需要将门禁设置为“双门禁卡刷卡模式”；若需要实现保安确认开门，则需要将门禁设置为“确认模式”。
7、用管理卡到所有门禁读头上刷卡激活，然后就可刷用户卡开门。
8、按开门按钮或读合法用户卡，蜂鸣器“嘀”一声响，并开锁。如读卡时蜂鸣器“嘀嘀嘀嘀”快响，则表示卡权限不对。
9、用门禁软件下载其他相关参数如时间权限表、开放时区、开门延时等。

4.4 门禁软件 TCP/IP 通信设置

1、读管理卡进行门禁管理系统，单击“系统设置(S)”——>“系统参数设置（S）”，进入系统设置界面，如图 4.1 所示。

图 4.1 门禁管理系统界面

2、进入系统设置界面后，可以设置门禁通讯模式，设置界面如图 4.2 所示。

注意：设置时需要将同一台控制器对应的所有门号都设置为同一种通信方式，每台二门控制器对应 2 个读头，每台四门控制器对应四个读头。

例如：将 1~8 号门设置为 TCP/IP 通讯方式：

（1）选中 1~8 号。

（2）选项设置：勾选“是否启用：是”、“通讯模式：TCP/IP 模式”、“是否监控：是”；“是否抓拍”和“视频通道”两项根据是否安装视频抓拍设备来选择。

（3）设置完成后单击下方的“保存”按钮。

图 4.2 系统门设置界面

3、单击“网络门禁设置”按钮，进入 IP 设置界面。控制器 IP 设置主要分为控制器搜索和设置两个模块：

（1）门禁控制器搜索操作如下：

a．点击“搜索”按钮，如图 4.3 所示，搜到两台四门控制器，每台控制器 4 个读头，即 1~4、5~8 总共 8 个门号。

b．勾选“在“门设置”中勾选此处以选择的控制器”，可以快速跳到第 2 步门设置界面进行通讯方式设置。若已经设置好门禁通讯方式，可以直接跳转到第 3 步。

c．勾选中“1”、“5”号控制器，点“设置”按钮，可以跳转到门禁 IP 信息设置界面。

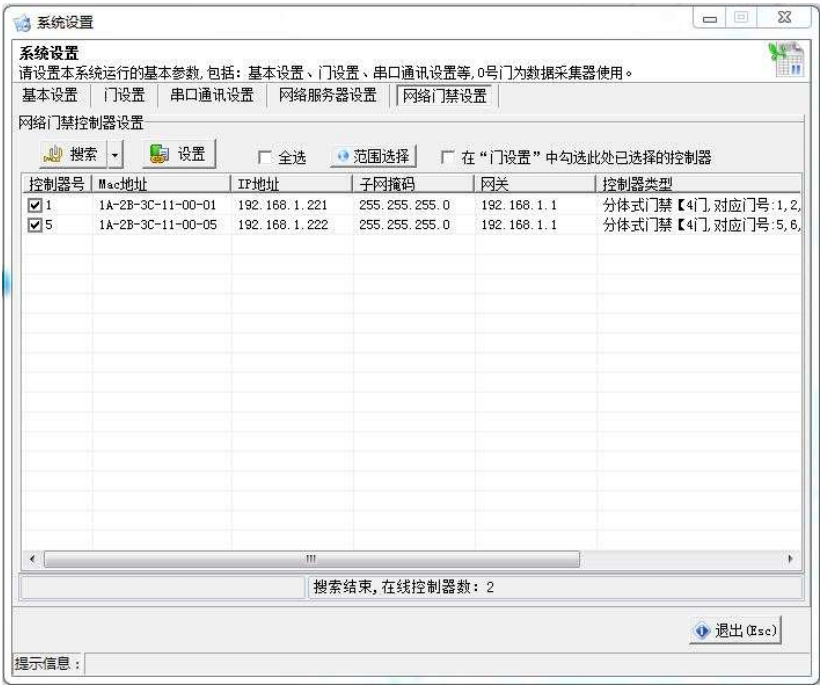


图 4.3 网络门禁搜索界面

注意：搜索功能只能搜索到同一个子网内的控制器。

（2）门禁控制器设置操作如下：

a．根据第一项搜索操作进入到设置界面，设置界面如图 4.4 所示。

b．单击控制器列表中需要设置的门禁控制器图标，设置项部分会显示的其初始 IP 地址信息，修改设置项的参数，点击“确定”，完成设置操作。以示意图 1 号控制器设置参数为例进行说明：

服务器 IP 地址：192.168.1.109，表示门禁控制器进行通信的计算机 IP 地址。

服务器端口号：12580，表示门禁软件的 TCP 端口号，默认不修改。

控制器子网掩码：255.255.255.0，表示控制器所属子网的掩码。

控制器网关：192.168.1.1，表示控制器所属子网的网关（一般为路由器的 LAN）。

控制器的 IP 地址：192.168.1.221，表示控制器的 IP 地址。

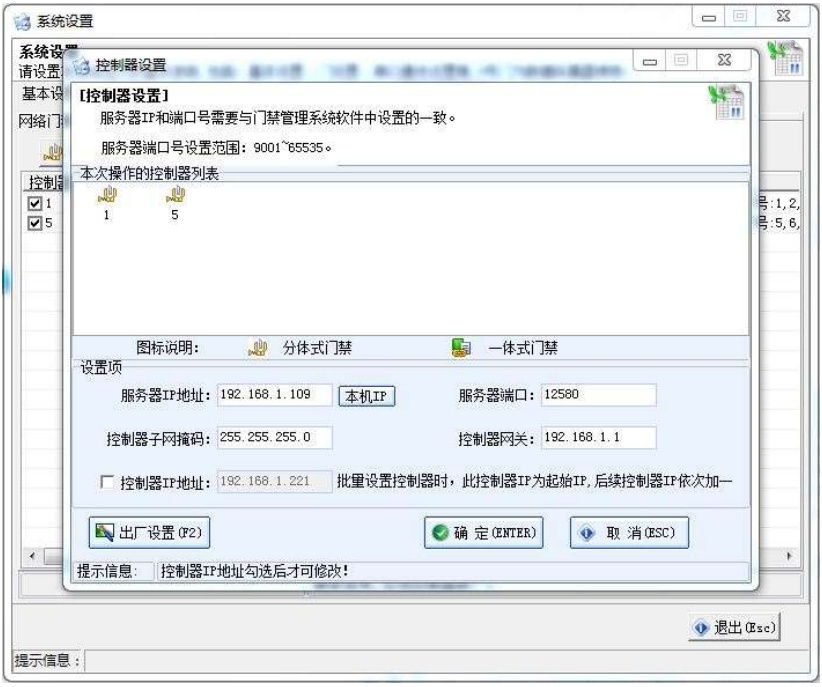


图 4.4 网络门禁 IP 设置界面

注意：服务器 IP 地址和服务器端口号必须与门禁监控计算机的 IP 地址和门禁管理软件端口号设置为相同；控制器 IP 地址、网关、子网掩码设置必须与控制器所在子网一致。

4、设置好控制器后，登录作为服务器的计算机，按第 1 项说明进入到门禁系统设置界面，单击“网络服务器设置”，配置服务器 IP 地址及端口号（此地址和端口号必须与第 3 步设置的一致），保存已设置的信息。具体设置如图 4.5 所示：

图 4.5 服务器 IP 地址配置界面

5、将所有已经有的门号添加到电子地图里面，再打开实时监控，10S 左右，门禁控制器会和服务器主动建立起 TCP/IP 连接，如图 4.6 所示：

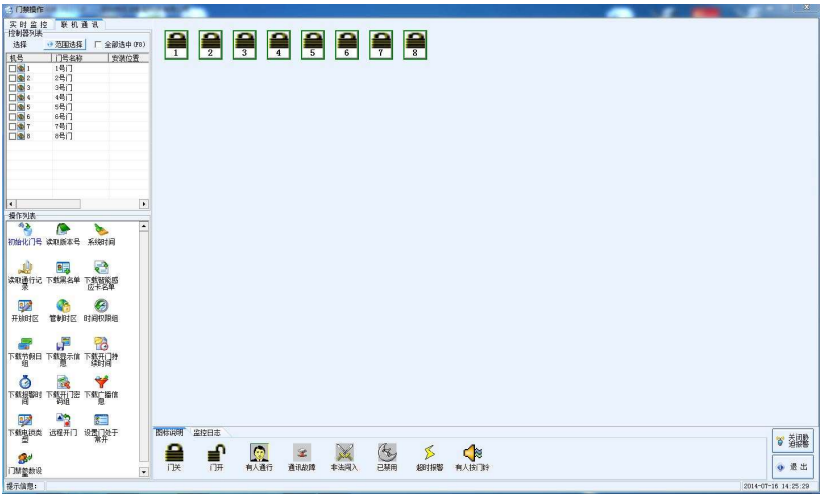


图 4.6 实时监控界面

6、接下来可以对门禁机进行参数设置：黑白名单下载、记录读取、系统时间下载、开放时区设置等操作，具体参照《门禁管理软件说明》 。

第五章 常见问题以及处理方法

以下是一些可能出现的现象和简单的检查方法。**注意：任何针对门禁机的硬件操作，请在切断电源的前提下进行。**

故障现象 1：设备联接好后，用软件测试不能与电脑通讯。**可能原因：**

（1）控制器的网线接触不良、或者网线有破损。

故障现象 2：门禁读头通电时，刷卡无反应，电源指示灯正常。

可能原因：

（1）该卡片还未发行或不是本系统卡。

（2） 门禁读头是否掉了主密钥。

（3） 门禁读头与控制器通讯不正常。

故障现象 3：刷卡时，蜂鸣器响一声，不能开门。

可能原因：

（1）门禁控制器与电锁间的连线是否正确。

（2）检查门禁控制器继电器是否有开关量输出。

（3）检查电锁是否上电或安装质量有问题。

（4）门禁控制器门磁信号线是否短接或是否接到电锁门磁信号上。

故障现象 4：刷卡感应距离近。

可能原因：

（1）周边环境有严重信号干扰(检查是否有强电磁干扰或金属吸收)。

（2）确认卡片为本系统，同厂家的卡片。

故障现象 5：刷卡时，蜂鸣器急促响“嘟嘟”二声，不能开门。

可能原因：该卡没有开该门号的权限或未发行。

故障现象 6：刷卡感应距离近。

可能原因：

（1）周边环境有严重信号干扰(检查是否有强电磁干扰或金属吸收)。

（2）确认卡片为本系统，同厂家的卡片。

故障现象 7：门禁设备使用一直正常，某一天突然发现所有的有效卡均不能开门（变为无效卡）。

可能原因：

（1）操作人员将门禁机下载了日期组休息日（在休息日所有的卡都不能开门）。

（2）操作人员将门禁机进行了初始化操作或其它原因导致门禁机执行了初始化命令。

故障现象 8：使用 TCP/IP 通信时，门禁管理软件能够搜索控制器，进入监控界面无法连接。

可能原因：

（1）设置错误，确认设置的 IP 地址信息是否合法，使用门禁管理检查 IP 信息。

（2）MAC 地址或 IP 地址冲突，检查同一个局域网下的所有控制器的地址拨码是否设置为不相同；检查控制器的 IP 地址与局域网下的其他设备的 IP 地址相同。

故障现象 9：使用 TCP/IP 通信时，门禁管理软件无法搜索到控制器。

可能原因：

（1）网线故障，更换网线进行测试。

（2）网线太长(大于 80 米)，采用更短的网线进行测试或加入交换机或集线器设备

第六章 附录

RoHS 申明如下表 7.1 所示：

表 7.1 有害物质统计表

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr^{6+}）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
印刷电路板组件	×	○	○	○	○	○
塑 料	○	○	○	○	○	○
电 池	○	○	○	○	○	○
金属及附件	×	×	×	×	×	×
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。						
×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超 GB/T26572 规定的限量要求。						
本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及认证机构的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。						
10	该环保使用期限是指在正常使用条件下，产品（不含电池）及其附件产品含有的有害物质或元素不会外泄，以及产品用户使用该产品时不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。					

注意

本产品是技术性较强的设备，请务必遵循本手册的要求，使用过程请勿自行随意拆卸，以免因操作不正确而损害您的利益。发生故障时，请及时与我公司售后服务部门或当地分公司联系，由我公司技术人员指导处理。

深圳市旺龙智能科技有限公司

邮编：518055

总机：0755-86675999

传真：0755-86675982

电邮：itl@itlong.com.cn

网址：www.itlong.com.cn

制　造　商：深圳市旺龙智能科技有限公司

生产厂名称：深圳市旺龙智能科技有限公司大学城分公司

生产厂地址：广东省深圳市宝安区石岩街道塘头社区第三工业区 D 区第二栋三层

客服 E-mail：fw@itlong.com.cn

全国统一服务热线：400-777-5999