

软通动力数据标注服务用户指南



整体概述

软通动力提供基于华为云数据标注支持服务，提供数据采集，数据清洗，数据分类，数据标注等服务。

服务内容

1. 数据采集：

提供客户定制化需求采集服务。

- 1) 通过网络渠道收集各种有效图片。
- 2) 安排人员进行定制化物体拍摄。
- 3) 活体数据采集，活体采集包括人或动物特征采集，自然语言采集。

2. 数据清洗

大量的数据中会有一些不符合标注需求的数据成为干扰因素，清洗数据可以提高模型准确度。

- 1) 对于客户提供的大量图片进行筛选，挑出符合标注需求的部分。
- 2) 对样本中的数据进行判断清洗，记录有效或无效数据样本。

3. 数据分类

人工智能识别的类别细致决定了识别的深度，智能判断的准确度决定了用户体验。

- 1) 数据种类细化深度分类。
- 2) 数据测试结果分类。

3) 数据属性分类。

4. 数据标注

数据标注分为图像和语音两大类。细分分为以下几类标注：

1) OCR 标注

2) 人脸关键点标注

3) 物体特征标注

4) 敏感内容标注

5) 自然语言标注

6) 语音对话标注

5. 团队支持服务

数据标注可以实现发包形式的项目外包，数据完成标注后交付给客户。也可以实现人力外包，输送有标注经验的人员或者团队为算法提供特定标注素材。

交付件

按照需求提供的成品数据或数据标注团队。

交付标注

1. 加工完成的数据，保存或传送到客户指定位置。
2. 团队的搭建，运营满足客户的标注效率与质量指标。

合作流程

