售后服务时间：7\*24 小时

服务内容：小程序容器文档交付、账号交付、技术指导、管理后台定制

服务热线：0571-58110101 或 13758167681

服务邮箱：zhanglq@shinemo.com

服务内容：

在客户购买了“讯盟小程序容器”后，讯盟将会提供小程序容器的相关有偿配套服务：

1、实施交付：

交付件1：小程序容器SDK（后续可在线更新下载）；

交付件2：《小程序管理后台操作指南》；

交付件3：《小程序开发指导文档》；

交付件4：小程序管理后台的管理员账号、密码，保障可能登陆使用；

交付件5：《小程序的交互设计规范》；

2、技术支持服务

小程序容器属于移动应用层的一个中间件能力，本身是一个比较轻量级的隐性服务。客户购买后可以快速融合使用，同时我们在小程序容器交付给客户过程中，我们也提供相关的技术支持、技术培训、经验介绍等等，帮助客户能够快速利用小程序容器建立自己的移动能力。包含远程的技术支持、现场技术支持。

3、定制化开发交付：

交付件：《需求规格》《系统概要设计》《功能详细设计》《UCD设计文件》《系统测试用例》《系统测试报告》《系统搭建指南》《功能操作手册》等，具体以和客户达成一致为准。

交付标准：按照确认的功能需求调研表，完成系统开发，并部署并上线；提供系统操作指南，完成系统操作培训；提供验收标准，包括功能验收和非功能（性能、易用性、可扩展性、可靠性等）验收，验收报告结果（通过、不通过）。