

# ShopForce iPad 产品设计及使用指南

V6.5.2

www.nexttao.com 互道信息技术(上海)有限公司

# 目录

一、关于 ShopForce 系统
1.1 移动设备支持4
1.2 程序安装
1.3 使用账号密码登录5
1.4 下载更新数据
1.5认识界面6
1.6 符号检索7
1.7 数据更新
1.8 登出账号9
二、开单销售
2.1 认识界面10
2.2 开单流程1
2.3 支付订单19
三、查询订单
3.1 认识界面
3.2 订单类型与状态
3.3 高级筛选
3.4 订单退货
3.5 订单换货
四、会员中心
4.1 认识界面
4.2 会员查找与注册
4.3 会员详情
五、数据罗盘
5.1 功能说明
5.2 门店销售
5.4 门店周报
5.5 库存分析

六、畅销排行
七、查询报表
八、指标管理
8.1 基础指标
8.2 门店月指标
8.3 门店日指标
8.4员工月指标
8.5员工日指标
九、云仓订单
9.1 我的云单
9.2 查看云单40
9.3 我要发货41
十、门店盘点
10.1 盘点基本流程
10.2 认识界面
10.3 界面流程
10.4 盘点差异
10.5 盘点红冲
10.6 取消盘点
10.9 高级筛选
十一、门店入库
11.1 入库基本流程
11.2 调拨入库
11.3 配货收货
11.4 高级筛选
十二、门店出库
12.1 出库基本流程
12.2 调拨出库

12.3 配货退货	54
12.4 高级筛选	54
十三、库存损溢	
13.1 基本流程	55
13.2 高级筛选	55
十四、采集条码	
14.1 创建采集	56
14.2 引用采集	56
十五、补货订单	
15.1 补货流程	58
15.2 补货申请	58
15.2 补货审批	59
十六、设置面板	
16.1 局域网连接	60
16.2 扫码枪	61
16.3 RFID 设置	62
16.4 离线设置	62
16.5 修改密码	62
16.6 数据更新	63
16.7 关于系统	63
16.8 网络诊断	64



一、关于 ShopForce 系统1.1 移动设备支持





## 1.4 下载更新数据

登录成功后会自动为您同步最新数据。也可手动重置一些数据,详情请参见 15.6 数据更新





# 1.5 认识界面

1.5.1 功能菜单与界面

			Ь					
	上海置地店 (dev) S002	р— а — С	● 三 照	Ŵ	Q  输入SKU或会	员手机号查找	E3	
收银员:	徐若云	– A.1	导购: 请选择 🔻 🧞 会员中心		1	0	0	
¥	开单销售 🔹					2	3	
	查询订单							
Ł	会员中心		· - +		4	5	6	
ø	数据罗盘	A.2	о <b>1</b> л х					
V	畅销排行		0-0					
են	查询报表				7	8	9	
Ē	门店盘点		则初牛首元间品					
	门店入库				符	0	ABC	
<b>•</b>	门店出库 🗸 🗸							
版本号: Sh		– A.3	购物车还是空的,请添加商品		<b>主 : : : : :</b> 全键盘	商品列表	搜索	<b>)</b> (

A. 功能菜单, 在功能菜单中您可以:

A1. 查看登录的账号信息,包括门店名称、编码,收银员

A2. 功能列表,这是一个可以滑动的功能清单,根据需要选择功能名称,进行相关操作

A3. 版本和开发商信息

B. 功能标题,指示您当前所在的功能位置

C.功能区域, 与该功能相关的信息与操作

1.5.2 键盘的组合与使用方法

门店日常业务中有许多制单作业(盘点、出库等操作),为方便业务操作,ShopForce在一些页面配置有虚拟键盘。基本分类为SKU录入键盘和数量修改键盘。





数量键盘

SKU 键盘 1. 数字键盘:搜索框 (A)、扫码摄像头 (B)

2. 字母键盘: 搜索框 (A) 、扫码摄像头 (B)

3. 切换键盘: 默认为数字键盘, 点击切换 (C), 可以在数字键盘和字母键盘直接切换; 点击符号 (D) 可以切换到符号

4. 使用系统自带键盘(E);打开商品列表(F);根据搜索框(A)输入的条件搜索商品 / 会员(G)

# 1.6 符号检索

基本符号

键盘





退货单 销售订单退货后生成的单 据



红冲单 盘点、调拨红冲生成的单 据



# 1.7 数据更新

软件会不定期更新数据。更新数据有系统提示更新和主动更新两种方式。

#### 1.7.1 系统提示更新

1. 系统提示安装更新时,请选择【确定】,待系统载入完毕后即可正常使用。注意:不更新将影响程序正常使用

<b>下下下的</b> ShopForce 互道盈力	开发MODE
😁 crm_test测试环境	
是の提示	
版本号:6.4.705 更新时间:2019-04-24 描述:	
确定	
登录	
当前版本:ShopForceTest-6.4.704ip 设备号:CF268FB5-B072-4528-A366-EF870F30B8	D3

1.7.2 数据更新

主动下载最新的商品、促销、会员数据。 请注意,根据网络状况、数据量大小等因素,同步数据将花费一些时间,无法进行部分相关业务操作。

Ξ	设置面板	数据更新	面板	数据更
局域网连接		商品数据	я́т	商品数据
扫码枪		后台数据维护于 2019-01-25 17:11:46		后台数据维护于 2019-01-25 17:11:46
RFID设置		促销数据	新 新	促销数据
**		后台数据维护于 2019-01-29 10:42:13		是否继续更新 42:13
局线设直		会员数据	新	* 更新需要一些时间,将无法进行 <b>开单</b> 销售 与 退换货 的业务操作
修改密码		后台数据维护于 2019-01-22 12:04:37		D4:37 取当 维持商会
数据更新		系统缓存	缓存	示约5级计
关于系统		系统缓存包含:图片、网页缓存、查询报表静态页面等		系銃缓存包含:图片、网页缓存、查询报
网络诊断				



# 1.7.3 推送商品包更新通知

1. 有商品信息更新时,会收到推送提示。主动点击推送提示,可以直接更新商品包信息。



1.8 登出账号

登出账号有两种方式:

1.登录后长时间没有操作(当前为6小时),系统将提示您需要重新登录;

2. 主动登出。在功能菜单中找到登出

登出账号后,重新登录即可继续使用系统

# 二、开单销售

在 iPOS 的开单销售业务中可使用多种销售与支付方式。可记录开单销售员和消费会员。录入商品后灵活选用促销优惠 方式。完美支持门店销售业务。

#### 2.1 认识界面

在正式操作前, 先来认识一下购物车的功能



A. 购物车状态:在线购物车 💽 离线购物车 💽 设置与定义请参见 <u>15.4 离线设置</u> B. 会员信息:

(1) 显示已录入的会员信息,点击会员头像可查看 4.3 会员详情

(2) 显示"会员中心"字样时,点击可跳转至四、会员中心

C. 搜索条件输入框, 在输入框中键入条件后点击【H. 搜索】, 符合条件的内容将被添加至购物车列表中。当前支持的搜索内容有:

(1) 商品编码。除手工录入外,还可使用外接设备蓝牙扫码枪录入商品,详情可参见15.2 扫码枪

(2) 会员手机号

D.打开扫描摄像头,扫描条码录入内容至购物车列表。当前支持扫描条形码、二维码

E. 简易键盘 - 数字

F. 简易键盘 - 符号

G. 简易键盘 - 字母 (不区分大小写)

H.搜索输入框中的内容

I. 打开全键盘

K. 统计显示。添加商品后统计显示录入商品数量与金额

L.购物车列表区域,录入的商品将显示在这里

M. 导购:点击可展开当前门店的人员名单,为订单指定开单的导购,支持一笔订单添加多个导购员,需要在 DF 后台配置 N. 商品列表:按照创建商品时选择的"大类"和"小类"展示商品列表,点击"购物车"按钮将商品添加到购物车



# 2.2 开单流程

1. 确认人员:选择导购人员(M),支持添加多导购人员;

①一单一导购

一 <sup> </sup>	可手动搜索添加商品	和会员或扫码添加	<≍ 🗄
导数: 请选择导购 > え 会员中心 选择导购	7	8	9
初的         日日         紅紅         除少勝           zd01         bi01         bi02         csp           兰兰         第六个员工         s00105222h         s00105222h	4	5	6
	1	2	3
取消 确定	符	0	ABC
购物车还是空的,请添加商品	<b>*****</b> 键盘	商品列表	搜索

每单销售订单只允许有一个导购

②一单多导购

── ■ ■ ■		可手动搜索添加商品	和会员或扫码添加	≪ 🗄
导购:请选择导购 > 2。会员中心 选择导购		7	8	9
初朗 zd01     日日 b00     211     防少勝 csp       兰兰 Ianlan     第六个员工 S00105222h     S00105222h		4	5	6
		1	2	3
取消 确定		符	0	ABC
购物车还是空的,请添加商品	-	键盘	商品列表	搜索

每单销售订单只允许有多个导购

③一单多导购,导购明细到行,每行一导购



(1) 在购物车中添加商品



(2)选择导购页面,开启多导购,进入选择多导购 页面



ShopForce-iPOS 操作手册 <sup>开单销售</sup>



(3)选择第一名导购,再选择对应的商品



(5) 导购选择错时,可以撤销导购和商品关系,然后 重新绑定导购和商品的关系

1. 点击商品行左侧的撤销 icon,撤销导购与商品的关系

点击商品行蓝色勾选 icon,撤销导购与商品的关系
 反选蓝色高亮的导购,撤销导购与商品的关系

④一单多导购,导购明细到行,每行多导购



(1) 在购物车中添加商品



(4)选择第二名导购,再选择对应的商品。注意:灰色表示之前选中的导购,蓝色高亮表示当前选中的导购

── □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □	在线购物车	Ŵ	★ 关闭 请输		搜索
导购:已选2名	> 🧞 会员中心		全部		
• 13. 66/	A299 H&M 女孫2019夏英新院 宮松県原連衣港 A2 厚存:11 〇 マ亜 タロ 2 時間 ¥	299.00 99 299.00 第67 299.00/# x 1	H&M 女装2019 A399	## <b>1</b> ## A State H&M State A288	<ul> <li>ごううくの</li> <li>認識経験現 2049</li> </ul>
- 1A ELEI/I	A288 H&M 女孩2019夏受新改 亚麻港紡績満和 A2 库存:15 〇 マロタロ 可賀 、	288.00 88 288.00 原价 288.00/年 X 1	299.00	288.00	49.00
	▲ 添加备注		JH006 JH008 100.00 🙀	BJ\$000L 0000 ₩ 00.0	2017 2017 2017.00 🦃
				Y	Y
总计 587.00 2 2件 优惠: 0.00	抹零: 0.00	专付	B006	商品包 CK风格系	列 上裝內搭

(6)确认导购和商品的关系后,点击确认,关系,返回购物车

(7)确认好导购和商品后,点击"去支付",进入 支付流程



(2)选择导购页面,开启多导购,进入选择多导购 页面。



ShopForce-iPOS 操作手册 <sup>开单销售</sup>



(3) 第一件商品,选择多名导购,再选择商品。



(4) 第二件商品,选择多导购,再选择商品
注意:商品A的导购为甲、乙。商品B的导购想要是甲、乙、
丙时,操作流程为:先选择丙,再选择甲、乙。先选择甲、
乙会撤销商品A和甲、乙的绑定关系



(5) 导购选择错时,可以撤销导购和商品关系,然后 重新绑定导购和商品的关系

1. 点击商品行左侧的撤销 icon,撤销导购与商品的关系

2. 反选商品行蓝色勾选 icon,撤销导购与商品的关系
 3. 反选蓝色高亮的导购,撤销导购与商品的关系

⑤一单多导购,添加多件同 SKU 商品,每件商品不同导购



(1) 购物车添加 2 件同 sku 商品



(6)确认导购和商品的关系后,点击确认,关系, 返回购物车

(7)确认好导购和商品后,点击"去支付",进入 支付流程



(2)选择导购页面,开启多导购,进入选择多导购 页面。拆分商品件数。





(3) 拆分后的商品还可以叠加。



(5)点击确认,保存导购和商品的关系,返回购物车(6)确认好导购和商品的关系后,点击"去支付",进入支付流程



(4) 选择导购和商品绑定



- 2. 添加消费会员 (B)
- 3. 添加商品:通过扫描 / 搜索 / 列表搜索的方式将销售商品添加至购车车列表 (C)、(D)、(N)



4. 修改商品数量与规格, 查看商品详情:

- (1) 多次搜索添加可增加商品数量
- (2) 点击商品行中的不同区域可完成查看详情、修改规格、选择库位和是否云仓发货
- (3) 添加多规格商品时,可以批量录入

		D
■ 2號 在线购物车 Ⅲ	一 <sup>四號</sup> 在线购物车	新款男士真皮外套 1801002
导购:请选择导购 > 🚴 会员中心	导购: 请选择导购 🔰 🧞 会员中心	499.00
Нателение         Калан         Калан	* <b>* * * * * * * * * * * * * * * * * * </b>	<ul> <li>▲ 在京府中: 0</li> <li>● 封京府中: 154</li> <li>● 五仓市中:</li> <li>▲ 日本市工業</li> <li>● 五仓市中:</li> <li>● 五仓市中:</li></ul>
总计 449.10 区 1件 优惠: 49.90 抹零: 0.00	购物车还是空的,请添加商品	返回加入购物车
<ul> <li>A. 商品属性,您可完成:</li> <li>(1)选择库位(需后台开启多库位)</li> <li>(2)选择该商品是否由云仓发货</li> <li>(3)打开商品属性面板,编辑商品</li> </ul>	<ul> <li>B.商品属性面板,您可完成:</li> <li>(1)修改购买商品数量</li> <li>(2)修改商品规格</li> <li>(3)查看商品库存数量</li> </ul>	

数量和规格

- (4) 选择单件商品参与的优惠
- (5) 单件商品改价



#### 5. 批量录入商品



(1) 选择商品要录入的规格和数量

(2) 点击确认,商品批量加入购物车

#### 6. 购物车促销优惠页面



A. 单件商品明细行

B. 缺货商品。后台设置了负库存控制"提示不控制",缺货商品也可以加入购物车并参与促销

C. 已注册成为会员的消费者扫码添加会员;未注册成为会员的消费者扫码成为会员

D. 优惠券明细,可以展开查看所有优惠券;优惠券过多时,可以点击右上角的添加 icon

E.(1) 开启会员预享, 开启预享条件根据后台配置所决定; 开启会员预享后, 不能变更会员信息、不能修改购物车商品、不能修改促销活动; (2) 使用整单外卡;

F. 购物车中商品满足的组合促销 / 整单促销, 默认选择的是最优惠的促销; 导购员可以手动选择其他的促销活动。

G. 促销活动推荐; 购物车中有商品满足促销活动的部分条件, 这些促销会出在推荐中

H. 购物车中商品满足的组合换购 / 整单换购; 换购活动需要导购员手动选择; 可以选择多个组合换购, 只能选择一个整单 换购

I. 点击进入支付页面

J.购物车结算合计;显示购物车中商品和赠品数量总计;购物车内商品折后金额加换购商品金额的总计;换购积分;优惠金额; 抹零金额;导购员可手动整单商品合计金额。



7. 单行商品优惠详情

A	1002003004005 斜纹时尚西装外套连衣裙 黑色; XL A1 A3 A5 ▼	00600 B 库存:24 ⑦ 可售库位 ~	区 1600.00 1000.00 8.0 折 800.00 //♯ x 2	 <ul> <li><sup>31</sup> ✓ 1600.00</li> <li>B2 1000.00</li> <li>B3 8.0 <i>i</i>ff</li> <li>B4 800.00 //‡</li> <li>B5 x 2</li> </ul>
	10020030040050 斜纹时尚西装外赛连衣裙 黑色; XL マ エ ◆ ■ ☑ ☑	00600 库存:24 ⑦ 可售库位 ~	✓ 1600.00 1000.00 8.0 ff 800.00 //‡ x 2	
✔ ♥ 会员9折	■ ■ 単品7折券	00600	<mark>*</mark> 外卡9折	

- A. 单件商品促销标志
- A1. 享受会员折扣, icon 会亮起; 不享受会员折扣, icon 变为灰色
- A2.使用单品优惠券, icon 会亮起; 不使用单品优惠券, icon 变为灰色
- A3.参与单品促销, icon 会亮起; 不享受单品促销, icon 变为灰色
- A4. 使用单品外卡, icon 会亮起; 不使用单品外卡, icon 变为灰色
- A5.点击展开,可以展开查看商品可以参与的优惠活动;可以手动选择要参与的优惠 B.单件商品合计明细
- B1. 商品参与促销、会员折扣后的成交金额; 导购员可以手工修改商品成交金额
- B2. 商品吊牌价
- B3. 商品折扣
- B4. 商品件单价
- B5. 购买商品数量,点击可以修改商品数量
- 8. 使用优惠券



- A. 优惠券明细
- 1. 可以展开查看所有优惠券
- 2. 优惠券过多时,可以点击右上角的 添加 icon,通过输入优惠券码直接选 择优惠券
- 3. 长按优惠券可以查看优惠券详情



9. 换购商品

网络正常	在线购物车		圃	<b>Q</b> 输入SKU或会员手机号查	iti 🖯
<b>导购:</b> 请选择	• 20	会员中心		扫码开通会员卡 🚾 伉	惠券 十 添加
	100200300400500 斜纹时尚西装外套连衣裙 黒色: 刈. 原 マロン & 国 2 国	600 F存:24 ⑦ 可售库在 ~	✓ 1600.00 1000.00 8.0 m 800.00/ft x 2		20元券 ● 泉江内勝券 AFIDIUE 51元整単券(200) ● 館登編が成長 9日2日 9日2日
1	100200300400500 斜纹时尚西装外套连衣裙	600	✓ 800.00 1000.00 8.0 #	自动绑定专制导的	展开 🗸
T.	黑色:XL 周	E存:24 €) 可售库位 ∨	800.00//# x 1	请选择赠品 添加其他商品	确定 关闭
23, 55	缺货商品 100200300400500 斜纹时尚西装外套连衣裙	600	1600.00 1000.00	☑ 100200300400 斜纹时尚西装外套 黑色: XL	500600 0.00 连衣裙 吊牌价: 1000.00 B - 1 +
oos	黑色; XL 西	ē存:0 🛇	x 2	<ul> <li>100200300400</li> <li>斜纹时尚西装外套</li> </ul>	500600 0.00 连衣裙 吊辟价: 1000.00
	辅料商品			黑色; XL	- 1 +
ヘアX 10020 息计 2400.00 2件 优惠: 600.0	0300400500600 区 00 抹零: 0.00		×1 去支付	100200300400           斜纹时尚西装外套           星色: 刈.	500600 0.00 连衣裙 吊脚价: 1000.00

A. 手动搜索商品,使用属性定义参与赠品, 需要通过输入商品编码添加;赠品过多时也 可以输入编码、扫码等方式添加
B. 赠品换购金额条件和积分条件;换购商 品的吊牌价;选择换购商品的数量

#### 10. 修改商品金额

成交金额 折让	金额   折扣	成交金额 折让金客	页 折扣	成交金额折让	金额折扣	
<b>商品总价格:</b> 0.00 * 商品成交金额不得低于499	0.00     元     减去     100.00       元       M不得低于499.58元     * 折让金额不得大于100.00     商品总价格: 300.00			折扣 0.00 * 折扣不得低于8.88折 商品总价格: 400.00		
取消	确定	取消	确定	取消	确定	
(1)		(2)		(3)		

A. 修改金额。可以修改单件商品金额或整单金额。同时修改了单价商品金额和整单金额,以修改后的整单金额为准。 修改金额方法:

- (1) 修改成交金额,即定义应支付金额。根据企业规定,修改的成交金额不应低于某值;
- (2) 修改折让金额,即定义优惠金额。根据企业规定,折让金额不得大于某值;
- (3) 修改折扣,即定义折扣百分比,根据企业规定,折扣不得低于某比值



# 2.3 支付订单

A. 需支付金额。当支付部分金额后,将分别提示"已支付"/"未支付"
B. 支付方式选择:
在支付方式页面的"实收金额"栏目中将自动填入应付金额;
您可将其修改为客户希望的支付金额,从
而可以使用多种付款方式来完成订单

注:支付方式可根据实际需求在后台进行 配置;支持每个门店配置不同的支付方式。



(1) 现金支付,输入实收金额(或点击接近金额快速录入),核对"入账"与"找零"金额,选择【确认支付】,现金收银完成;



(2)刷卡支付,分为"在线刷卡"和"离线刷卡",可自由选择。两种刷卡方式页面中的内容均为必填项。选择【确认支付】 去刷卡 (在线)和支付记录录入 (离线)。

《选择支付方式	刷卡		
		商线刷卡	
支付金额 8798.24	1	2	3
参考号 先证号 金额	4	5	6
	7	8	9
		0	ABC

《选择支付方式	刷卡			
在线刷卡			高线刷卡	
支付金: 8798.24		1	2	3
参考号         请输入12位10考号           凭证号         请输入分面凭证号		4	5	6
参考号 凭证号	金额	7	8	9
			0	ABC



(3) 微信、支付宝、收钱吧支付。打开摄像头扫描客户付款码,即可完成支付。

< 选择支付方式	微信支付			《北井交付为五 被捕支付
支付金额 8798.24	実收 8798	3.24	$\langle \times \rangle$	受付金額 8/98.24
支付結果	1	2	3	文化相樂
	4	5	6	将二番约 贵树树和大田椰树内。 1915年2月3日
	7	8	9	
		0	00	()编成直接错误用编体头目编成客工编码 取得目前
青点击按钮使用摄像头扫描顾客二维码		1310.00		

(4) 积分抵现,在录入会员时可用,会员可用的积分与积分对应的可抵扣金额,都在页面中显示。

《选择支付方式	积分排	現		
可用积分: 4492		1	2	3
使用 请输入整数积分				
*每100积分-1元		4	5	6
		7	8	9
			0	00

可根据实际情况,使用多种付款方式完成支付。完成支付金额时自动结束订单,您将看到下图画面。如果事先完成了打印机与小票的相关设置,在订单结束时会自动打印小票。详见: 15.1.2 打印机



到此,开单销售的操作已完成。



三、查询订单

### 3.1 认识界面

在菜单中找到 查询订单,点击进入订单列表



A. 当前业务模式标记(在线/离线),详见 15.4 离线设置

角标数字表示未上传的订单数量,网络正常链接时将自动上传这些订单。没有未上传订单时便不会显示。

- B. 订单类型, 可指定查看某类型订单
- C. 高级筛选,以订单内容作为条件,查找目标订单
- D.订单的基本信息。若为会员订单,可点击会员名称查看会员详情
- E. 订单的商品信息
- F. 针对订单的操作栏
- G.使用摄像头扫描商品编码,查找相关订单

H.显示当前查看模式下的订单清单。包括订单的日期、时间、单号、金额、订单状态与状态标记

#### 3.2 订单类型与状态

通过导航栏中的下拉选项与高级筛选中的单据状态,我们可以找到不同阶段的订单信息,并对其执行相应操作。

#### 3.2.1 订单类型

- (1) 普通订单: 未产生退换货操作的订单
- (2) 退货订单:某订单中被退货商品生成的订单
- (3) 换货订单: 某订单中被换与换取商品生成的订单

#### 3.2.2 单据状态

(1) 草稿订单:未产生支付金额便中断购物结算流程的订单。可选择【继续】,返回购物车编辑订单商品再支付;可【删除】该订单;

(2) 待支付: 部分支付后, 中断购物结算流程的订单。可选择【继续支付】, 在付款方式页面选择支付方式完成订单; 或选择【订单退款】, 退还已付金额, 结束订单;

- (3) 支付中:
- (4) 已完成:完成支付的订单。可选择【重打小票】、【订单换货】、【订单退货】



- (5) 已取消: 删除的草稿订单
- \* 退换货操作可参见 3.4 订单退货 3.5 订单换货

# 3.3 高级筛选

点击筛选图标打开筛选页面,选择筛选条件查找结果。

$\sim$			0
換 已完成	小票	请输入销售订单号	
20.00			
原 已完成	SKU		
19.00		2010 01 24	2010 04 24 📟
退 已完成	C1 991712 CB	2019-01-24	2019-04-24
-86.00	会局	请输入手机号/会品卡号	
退 已完成	24.04		
-66.00		日描会员码	🚨 公众号查找
退 已完成			
-499.00	导购	全部导购	*
原 已完成			
499.00	付款方式	全部付款方式	•
退 已完成	A 10-10 +	A#44+	
0.00	中婚状念	王即祝念	•
	(3)         27,64           2000         27,64           19,00         32,64           -86,00         -86,00           (3)         27,84           -66,00         32,84           -49,900         (3)           (3)         27,84           (4)         49,900           (3)         27,84           (4)         29,000           (5)         27,84           (4)         20,000	<ul> <li>・ 日気成</li> <li>・ 日気気</li> <li>・ 日気気気</li> <li>・ 日気気気気</li> <li>・ 日気気気</li> <li>・ 日気気気</li> <li>・ 日気気気</li> <li>・ 日気気気気</li> <li>・ 日気気気気</li> <li>・ 日気気気</li> <li>・ 日気気気気気</li> <li>・ 日気気気気気気気気</li> <li>・ 日気気気気気</li> <li>・ 日気気気気気気気</li> <li>・ 日気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気気</li></ul>	・ 日秋道         小面              祇協人的想订单号            2000         - 昭和四              秋田              祇協人的想订单号            2010         - 昭和四              記記              田和四回              2019-01-24 二 一             二              二              田和四回              2019-01-24 二 一             二              二              田和四回              記書              記              記録              記書              記書              記              記録              日期加回              記目1901-24 二 一             二              二              日期加回              記書              記書              記書              日期加回              記書              記              記録              記書              記書

- (1) 小票: 输入订单编号精确搜索订单
- (2) SKU: 输入 SKU 查找相关订单
- (3) 日期范围:查找开始-结束范围内的单据,默认为当前三个月
- (4) 会员: 可输入会员手机号、会员卡号进行搜索。
- (5) 扫描会员码: 扫描会员二维码识别会员
- (6)公众号查找:会员用微信扫描公众号二维码后获取会员手机号、卡号并识别会员
  - (7) 导购: 可选择导购进行搜索

(8) 付款方式:可选择付款方式进行搜索。付款方式包括 全部付款方式、现金、刷卡、微信支付、支付宝支付、积 分抵现、收钱吧等。

(9) 单据状态:可选择单据状态进行搜索。单据状态包括 全部状态、草稿、待支付、支付中、已完成、已取消。

- (10) 可点击【重置】按钮,清空搜索条
- (11) 点击【搜索】按钮,按选择的搜索条件进行搜索。

📃 🕼 普通订单 ▾		销售订单   190309134
待支付 2019-03-09	8	销售时间: 2019-03-09 销售人员: xiaobai
13:44:22 190309134449520124	待支付 4999.00	商品编码 i
00:22:49 190309002358434452	待支付 4999.99	<u>1721002-01/03</u> 可售;正价

搜索选择/输入条件后,在列表中提示搜索条件,展示搜索结果。点击提示条件中的X号即可取消筛选。

📃 🕞 全部订单	• 88	销售订单   高	级选项	跨店退换货 🌑	<u>88</u>
2019-03-04					
15:10:24	待支付	小票	请输入销售订单号		
14:39:57	待支付				
190304143957628420	480.00				
2019-03-02					
00:25:36	待支付				
190302002536700652	88.00				
00:08:55	待支付				
190302000854966826	32.20				
点击或上拉加的	党更多				
扫描条形硕	9 <del>8</del>		取消	搜索	

支持搜索跨店订单并进行退换货 打开右上角"跨店退换货"按钮后,输入销售订单号搜索 订单后可进行花店退换货



## 3.4 订单退货

可对"已完成"类型的订单中的商品进行全部/部分退货。

1、支持"退货需店长输入授权码"功能,需在 DF 后台配置;开启该功能的门店退货需要店长输入店长授权码。

2、支持限制订单退货期限,需在 DF 后台配置;如设置下单后七天内支持退货,下单后超过七天的订单将无法退货。

3、支持设置订单退货退款需后台审批(仅对在线支付),须在 DF 后台配置对已经设置的可退货期限可继续设置期 限内退货退款是否需要后台审批;如后台设置下单后七天内支持退货,下单后超过三天的订单退货退款需要后台审批;

🔜 🎬 🐶 全部订单 🔻

销售订单 | 190308102139005857

销售数量: 1 销售金额: 39.00 联系方式: 17317973124

单价 / 数量

偏光镜司机男 39.00/1(\*1.00) 墨镜

金额/积分

39.00

销售时间: 2019-03-08

则下单后三天内的订单可正常退款,四到七天可退货退款但需后台审批(仅对在线支付),超过七天则无法退货。

2019-03-08

4、支持控制退货方式,需在 DF 后台配置;可以设置只能整单退货或按商品行退货

以上功能详情见 DF 后台 - 库存中心 - 配置 - 门店参数配置

	10:27:40	已完成	销售人员:朱亚		销售数
	190308102746540069	39.00	购头云页:		明告五
	10:26:47	已完成	收件人:昨日 ② 收货地址:江西省抚	州市崇仁县全部	联系方
(1) 选择【计单组化】 进入泪化离日列主选	190308102653204741	39.00	云仓订单: CO19030	08102144034133	已发货
(1) 见拜【灯平返页】, 近八返页间面列表远	10:25:40	已完成	商品编码	商品名称	单
择需退货商品;	190308102546492066	39.00	1704	偏光镜司机男	
	10:23:02	已完成	<u>1701</u>	墨镜	39.0
	190308102234478063	40.00	仓储;正价 🛇 云仓发	货	
		已完成			

(2-1) 如该订单超过可退货期限,则不可退货并 提示"此订单超过可退换天数,不可进行退换货"

1000001022044700000	40.00			
	已完成			
		)		
10:20:48	已完成			
190308102048591367	78.00			
10:09:54	已完成			
190308100954240609	39.00			
扫描条形码	8	订单退货	订单换货	重打小票
	_			
		销售订单   19030115	0141786319	
019-03-01		销售时间: 2019-03-0	1	
190301154558297930	200.00	销售人员:	销售数量: 1	
15:34:14	已完成	购买会员:	销售金额: 499	9.99
190301153414627913	849.15	商品编码	商品名称 单价	/ 数量 金额 / 积分
15:33:49	待支付	1721001-01/06	商务绅士职业 4999.99	9/1(*1.00) 4999.99
190301153404174572	599.00	$\bigcirc$	- <u></u> #	
15:18:14	退已完成	$\langle \rangle$		
190301150141786319-1	-4999.9			
15:01:18	已完成	比订单超过可退换天数,不	ग	
	4999.9	进行返换员!		
14:55:55	草稿			
190301145555320771	999.00			
14:36:32	草稿			
190301143633038974	999.00			
11:22:20	草稿			



(2-2) 如该订单在可退货期限内且该门店在后台 设置有"店长授权码",则退货前需要店长输入 授权码。

📃 🐶 全部订单 ▾	BG	销售订单   190	309150702662282		
2019-03-09		销售时间: 2019	-03-09		
		销售人员: fansf 购买会员: <u>167</u>	orce演示 销售数 销售金	₹量: 2 注额: 198.00	$\sim$
15:05:30	已完成	商品编码	商品名称	单价 / 数量	金额 / 积分
15:04:34	E	请输入店长授机	又码	99.00/2(*1.00)	198.00
190309150435072520	1! 王	入授权码			
190309150225664891	1: *请输入	授权码在进行操作			
13:44:22 190309134449520124	ຳ 495ອ.ບບ	取消	确认		
00:22:49	待支付				
00:06:36	待支付				
190309000649218703	39.00				
扫描条形码	8	订单退货	订单	换货	重打小票



(3)正确输入"店长授权码"后出现选择 "退货原因"弹窗;如该门店未设置"店长授 权码",则直接出现"选择退货原因"弹窗。 维护弹窗中需填写选项,并【确定】

(4)选择退货商品,如后台开启多库位,则需维护退货商品入库库位;【下一步】进入退款界面

	<			订单退货			
		订单编号:19030	7190113740228-1		订单时间:201	9-03-08 10:41:48	
(	✓ 商品编	码	商品名称	销售类型	促销活动	单价 / 数量	金额 / 积分
	<b>V</b> 29101	D1	裙子黑色		正价	200.00/1	200.00
	<ul> <li>入库</li> <li>可售</li> <li>仓储</li> <li>残次</li> <li>退货</li> <li>拣货</li> </ul>	過货 →					
Ē	已选 1	件			取消	下-	-步



(5-1) 如该订单为在线支付且在无需退款审批 期限内或该订单为线下支付, 【提交】后即完成 退款.完成退款时可自动打印退款小票并返回订 单列表页面。关于打印小票, 请参见 15.1.2 打印机



(5-2)如该订单为在线支付且超出不需退款审 核的期限,则【提交】后提示该笔订单待财审。 DF后台审批通过后,退款金额将原路返回支付 账户中。



(6-2)退款完成后会产生一张有 退标记的退货订单,相应的原始订单上标记有原进货。





📃 👘 全部订单 ▼	8
2018-05-23	
2018-05-22	$\bigcap$
18:32:32	🔋 已完
09:35:12	亰 已完
1805220948001666	299.0
09:31:38	已完
1805220948014836	998.0
09:29:30	已完
1805220948006666	299.0
09:29:19	已完
1805220948018589	499.0
09:27:55	已完
1805220948035239	1200.0
09:26:20	已完
扫描条形码	E

	销售订单   18052	20948001666-1		
E成 .00 E成 .00	销售时间:2018-05 销售人员:Louie 购买会员:安练 支付方式:现金:-2 操作人员:汪清瑶 销售消耗 订单备性:订单[18	-22 销售数量: - 销售金额: - 99.00 05220948001666]的退	1 299.00 换订单	^
E成 .00	商品编码	商品名称	单价 / 数量	金额 / 积分
記成 .00	<u>1721013-01/04</u> 正价	春季新品羊毛衫男士休闲无扣开	299.00/-1	-299.00
記成				
.00				
記成				
.00				
記成				
			3	訂小票



# 3.5 订单换货

可对"已完成"类型的订单中的商品进行全部 / 部分 换货。

1、支持差价换货-执行促销 / 不执行促销, 须在 DF 后台 配置中心-事业部进行配置。

2、开启差价换货后,支持在后台配置差价换货退款是否需要后台人员审核及不需审核的期限(仅对在线支付);如后台 设置下单后超过三天的订单退款需要后台审批;则下单超过三天的主订单进行换货退款需后台审批(仅对在线支付)。 本条功能详情见 DF 后台 - 库存中心 - 配置 - 门店参数配置

010.05.01					
018-05-21		销售时间: 2018-05-2	21		
1805211832543641	58.50	销售人员:杨丽 购买会员:happy bea	销售数量: r 销售金额:	2 816.80	
17:57:29	已取消				
1805211757290294	29.30	支付方式: 现金: 815. 操作人员: 杨玄	.80 /微信支付 : 1.00		
15:07:30	草稿	销售消耗:			
1805211507308165	5979.00	订单备注:			
15:04:01	已完成	商品编码	商品名称	单价 / 数量	金额 / 积分
1805211504011959	816.80	17210571103	男士牛仔外套-white/M	590.00/1	442.50
14:46:15	已完成	新品上新 所有新品7.5	5折		
1805211446151966	224.30	1722050-02/03	<b>用波新教师高载新小期用波。白</b>	499 00/1	374 30
09:35:06	已完成	新品上新 所有新品75	5折		
1805210948017565	11998.00		53/1		
09:33:24	已完成				
1805210948020632	600.00				
09:31:05	已完成				
17世名 11577	<b>C</b> 2	17.00.14	THURS		

(1) 选择【订单换货】,进入订单换货流程

(2)维护弹窗中需填写的项目,点击【确定】 换货订单的导购也支持多选





< 订单换货 订单编号:190718213818633973 订单时间:2019-07-18 21:38:13 ✓ 商品编码 单价 / 数量 金额 / 积分 商品名称 请选择换货方式 J 1705 Men's s 39.00/1 35.10 1 等价换约 按原单中的退货商品促销 2 按换货商品促销 注: 以换货商品执行促销 取消 确定 已选 1 件 取消

(3) 开启差价换货时,需要选择换货方式 等价换货:只能更换原单中相同价格的商品 按换货商品促销:以换货商品执行促销 按换货商品促销换货需要后台设置支持





b1

搜索

d. 多规格商品需选择商品属性,单一商品则没 有这一步骤





e. 换货方式是按换货商品促销,可以选择促销 活动

f. 购物车中显示退货商品和换货商品

g. 商品结算, 需要给顾客退款顾客补差价





(5) 差价补退:

退款金额后换货单进入【待财审】状态

如差价换货后,需要给顾客退款顾客补差价; 则根据后台设置的退款审批天数,判断该订单 是否在不需后台审核期限内。

1、如在期限内则进入退款页面,点击【提交】 后正常退款。

2、如差价换货并需要顾客补差价;点击【提交】 后进入支付页面。





(5-1) 不需后台审核的退款 / 补差价支付完成 后生成一张关联原始订单订单号的新订单,相 应的原始订单标记有 原。换货订单同样可以 操作【重打小票】

C <sup>●</sup> 全部订单 ▼		销售订单   19031116	3935244606-1		
2019-03-11 16:47:29 190311163935244606-1	已完成 239.20	销售时间: 2019-03-1 销售人员: 惠惠 购买会员: <u>徐若云</u>	1 销售数量: 销售金额:	0 239.20	~
16:40:36	原 已完成	商品编码	商品名称	单价 / 数量	金额 / 积分
190311163935244606 16:35:05	119-00 已完成	<u>1721016-01/03</u> 退货;非常尊贵的会员	V领针织衫外套 2 线衣-黑色/M 2	99.00/-1(*0.20)	-59.80
190311163506311447	312.00 已完成	<u>1721019-01/03</u>	夏新款男士短袖 针织-黑色/M	299.00/1(*1.00)	299.00
190311163424606129	200.00	1211頃, 11111			
16:05:25 190311160525400400	已完成 156.00				
16:04:41 190311160422608998	已完成 180.00				
15:57:15	已完成				
扫描条形码	8	订单退货	订单换货	۶,	重打小票

(5-2) 需后台审核的退款提交后生成一张标记 有 换的订单,且状态为【待财审】;后台审 批通过后退款金额将原路退回并且订单状态变 为【已完成】相应的原始订单标记有 原。换 货订单同样可以操作【重打小票】

📃 🐶 全部订单 🔻	BS	销售订单   190311170	0146789675		
2019-03-11 17:06:22 190311170146789675-1	换 待财审 -0.38	销售时间: 2019-03-11 销售人员: 金金 购买会员: <u>徐若云</u>	销售数量: 销售金额:	: 1 : 0.40	~
17:05:36	原已完成	商品编码	商品名称	单价 / 数量	金额 / 积分
190311170146789675 17:00:25	0.40 已完成	<u>BD001</u> 仓储;非常尊贵的会员	布丁	2.00/1(*0.20)	0.40
16:58:58 190311165417090338	-0.38 原 已完成 0.40				
16:47:29 190311163935244606-1	已完成 239.20				
16:40:36 190311163935244606	<b>原</b> 已完成 119.60				
16:35:05 190311163506311447	已完成 312.00				
扫描条形码	8	订单退货	订单换1	5	重打小票



# 四、会员中心

可完成注册新会员,查找、搜索会员,查看会员消费记录与详情资料。

## 4.1 认识界面

在菜单中找到 会员中心,点击进页面。购物车在没有录入会员信息时,点击标题下方的"会员中心"字样,也可进入相同页面。



- A. 会员手机号码录入区域, a、b为键盘调用样式, a. 当前迷你键盘; b. 可打开全键盘
- B. 搜索输入内容
- C. 会员号码注册
- D. 最近主动扫描会员记录
- E.公众号二维码:
- (1) 已注册会员使用微信扫码,可被识别并自动跳转至详情
- (2) 未注册微信号,完成微信会员注册流程

# 4.2 会员查找与注册

#### 4.2.1 查找会员

输入会员手机号后选择【搜索会员】,或请会员打开微信扫描页面二维码,可快速查找到会员。

#### 4.2.2 新会员注册

1. 手机号注册。

- (1) 输入未注册手机号码点击【注册会员】,即可进入会员详情注册页,完善会员信息保存提交后完成注册;
- (2) 搜索会员手机号,若未注册,系统将提示是否注册该号码



<	会员	🖉 会员画像 🚺	会员资料 📄 历史订单 🎸 优惠券
C		•会员姓名	
		会员性别	○男 ○女
	IREIGIOGRED	•会员手机	18516109660
<b>%</b>	支	会员卡号	
性别	星座	会员生日	请选择会员生日
生日	年龄 0	会员邮箱	
		所在区域	请选择会员所在区域
		详细地址	请输入会员详细地址
$\begin{pmatrix} 1 \end{pmatrix}$			确认注册

会员姓名与会员手机为必填信息,请确认后选择 【确认注册】

<	会员	会员 会员 画像	合 会员资料	🖹 历史订单 🎸 优惠券
<b>普通会员</b> 会员等级	100.00 2 5 R 3	• 会员姓名 会员性别		张双双 〇 男 <b>④</b> 女
	NUT T	•会员手机		18516109660
	良	会员卡号		100200300400
性别 女	星座 巨蟹座	会员生日		1978-06-24
生日 1978-06-24	年龄 40	会员邮箱		请输入会员邮箱
		所在区域		请选择会员所在区域
		详细地址		请输入会员详细地址
$\binom{2}{2}$			保存值	言息

注册成功后,可以继续填写其他未填信息 注意: 【保存信息】后不可修改

2. 公众号注册会员:





推送开卡小程序



0031



# 4.3 会员详情



- A.标题栏,可选择查看对应的会员信息,蓝色字体指示当前页面内容
- B.标题内容区域
- C. 选择【该会员开单】,即进入购物车并代入会员信息
- D. 会员基本信息与渠道信息。会员可通过支付方式或关注公众号打通渠道关联
- E. 选择【配置专属导购】可为该会员添加相应导购

F. 会员等级与积分显示

#### 4.3.1 会员画像

在会员画像中统计有该会员的消费能力,与消费习惯。可以给会员打上标签,丰满会员的消费形象。

<	会员	8 会员画像	会员资料 📋	历史订单 🎸 优惠券
VIP10	会员标签		Ø	
AD 4 M	注重搭配 钟爱大衣			
<ul> <li>              ∃ 注册门店 上海□</li></ul>	请在此输入自定义标签			添加标签(中)
▶ 徐若芸	注重搭配 钟爱大衣	保守传统 完美主义	实用主义	
性别 其他	爱好旅游 测试导入	内涵品质 注重品质	钟爱羊绒	
生日 1993-11-20	钟爱短裙 注重样式			3% ###1# 3%
		取消	确定	3% 88
(1)				

选择【添加标签】打开弹窗,

会員标査         ②           注重活配         钟雯大衣								史订单		
1	ľ	复古风	1.	请在	此输入自定义	16 M2	<b>*</b>	加标签		完成
5 C 1 q	2 W	十足 : 。 e	大行其道 4 r	盛行 5 t	地毯 6 y	, . 7 U	? 8 i	! ^ 9 0	° p	$\langle X \rangle$
a	, s	ď	/ f	g	h	j	ŀ			ج ب
Ŷ	× Z	x	č	v	b	; n	: m	!	?	¢
.?123	۲	Q		(	2			.?123	3	, I I I I I I I I I I I I I I I I I I I

注册成功后,可以继续填写其他未填信息 注意: 【保存信息】后不可修改





点击【管理】图标,可删除已添加的标签,选择【确 定】保存修改

#### 4.3.2 历史订单与优惠券

在标题栏中切换至《历史订单》,可以查看会员在不同渠道中的消费记录。切换至《优惠券》可查看该会员当前可用券内容。

4.3.3 配置专属导购



点击【配置专属导购】,选择导购,点击【确定】



提示"专属导购配置后不可修改",点击【确定】, 专属导购配置成功,显示导购姓名 注意:专属导购提交后不可修改