### 邮箱搭建服务使用指南 产品特点及优势

请下单后第一时间联系 13601077715 （同微信）

**Q1：什么是 免费企业邮？**

A1： 免费企业邮是 公司推出的一项免费的、个性化邮件服务，只要用户拥有域名，就能够创建 **以用户域名作为邮箱后缀的邮箱**，即创建形式为“个性帐号@企业域名”或“个性帐号@个人域名”的邮箱。

**Q2： 免费企业邮完全免费吗？能为企业降低运营成本吗？**

A2： 免费企业邮是一项 **免费**产品，只要用户拥有域名就能完成创建，在使用过程中不产生任何费用。

使用 免费企业邮，不再需要购买专业的邮件系统去搭建自己公司的企业邮箱，同时也不需要购买专门的服务器用于存储公司邮件，无任何费用和硬件存储方面的压力。同时， 免费企业邮的功能易用、操作界面简单，企业不用安排专业的邮件系统技术人员进行维护，可为公司节省人力成本。

附：下表引自《iResearch-2008-2009年中国企业邮箱行业发展报告》，可见自建企业邮箱和购买企业邮箱产品，对中小企业而言，都有一定的运营成本，其中自建企业邮箱的成本要更高。



**Q3： 在运营企业邮箱方面有何经验？为什么在推出收费企业邮箱后又推出免费企业邮？**

A3： 于2009年3月正式推出企业邮箱服务，定位在做中国最专业的企业邮箱，尽管步入企业邮箱领域并不久，但 邮箱有着十余年的技术和运营经验，能为3亿用户提供优良稳定的的邮箱服务，企业邮箱秉承了这些经验，是 邮箱团队鼎力打造的精品。

为中小企业提供专业且完善的邮箱服务，是 企业邮箱的宗旨和使命。企业邮箱运营一年来， 应广大中小企业需求，推出免费企业邮，旨在为更多的中小企业提供经济实用的产品以节约企业成本，同时加速中小企业的信息化进程。

同时， 免费企业邮的推出，也标志着中国第一大电子邮件服务商的产品线更加完善，三大个人免费邮、两大个人收费邮、两大企业邮，能为广大用户提供全方位的邮箱服务。

**Q4：哪些知名企业在使用 企业邮箱服务？**

A4： 企业邮箱推出一年多来，目前已成为2010年广州亚组委、粤电力集团、国泰君安证券、海通证券、21世纪经济报道、福布斯中文、每日经济新闻、中国新闻网、国家粮油中心、中国建筑科学研究院、罗蒙集团等多家大型企事业单位的指定邮箱。 而刚刚推出不久的免费企业邮，更得到了大量中小型企业的广泛关注，在开放注册初期邀请码供不应求，至今注册企业及个人用户数量每日都居高不下。

**Q5： 免费企业邮和专业企业邮有什么区别？**

A5： 专业企业邮是一项收费服务，免费企业邮在功能上目前与之相比有一定差别（例如免费企业邮不具备多级管理员，而专业企业邮具备）。随着免费企业邮将来在功能上的日趋完善，与收费产品的 **主要区别**将体现在对服务的及时和快速处理方面：专业企业邮具有大规模专业售后服务团队，大客户甚至具有专人售后服务人员，能够在2小时内解决客户问题；免费企业邮用户则可通过统一的客服热线解答疑问或通过 免费邮箱的反馈平台“邮箱知道”来寻求帮助。

**Q6：使用 免费企业邮办公，比使用个人邮箱有什么好处？**

A6：对于个人用户而言，个人邮箱能够满足日常交流的使用需求；但对企业而言，如果与外界洽谈的员工依旧使用个人邮箱，会显得很不专业，甚至有损企业形象。

使用 免费企业邮，不仅没有费用成本，还能以自己企业域名为后缀，提升专业形象，并且无论是管理员进行操作的管理平台、还是用户个人邮箱，界面都非常清晰，简单易用。

**Q7： 免费企业邮具备哪些个性功能？**

A7：与个人邮箱相比， 免费企业邮不仅能使用企业域名作为邮箱后缀，创建者（即管理员）还可以通过一个“管理平台”进行相应的管理操作，例如创建成员邮箱、创建企业分组和邮件列表、设置企业通讯录、编辑企业公告公开给所有成员等。

**Q8： 免费企业邮的管理权是否在公司？**

A8：与收费的企业邮箱一样， 免费企业邮的管理权在公司，创建者（即邮箱管理员）不仅可以编辑企业名称、企业公告等信息以呈现给所有成员，还能够创建和编辑企业的不同分组和各个成员帐号，如果有成员离职，可以随时修改其邮箱密码或将邮箱删除，保证企业重要资料不外泄。

### 技术与性能 [返回顶部](http://app.ym.163.com/ym/help/help.html)

**Q9： 免费企业邮的反垃圾技术怎样？**

A9： 免费企业邮是 邮件推出的一项面向企业应用的邮箱产品，萃集 邮件十年反垃圾技术经验，采用例如发信方认证、发送者信誉系统、指纹技术、个性化反垃圾等等多项专业反垃圾技术，同时与国外各反垃圾联盟有良好的合作关系，建立互相举报机制，垃圾邮件识别率高达99.5%，误判率在十万分之一以下，行业领先、业界一流。

**Q10： 免费企业邮的反病毒能力如何？**

A10： 免费企业邮与其他 邮箱产品一样，共享 邮件的专业反病毒技术。我们采用国际顶级卡巴斯基杀毒引擎，每小时自动更新一次全球病毒库，病毒邮件过滤接近100%。且系统默认开启反病毒防护，用户不需要特殊配置，在web收发和客户端都可以达到相同的反病毒效果。

**Q11： 免费企业邮的硬件设施如何？有怎样的安全技术来保障稳定性？**

A11： 免费企业邮拥有稳定和优良的服务器架构，并且拥有充足的带宽，能够快速响应海量用户的邮件收发请求，保证将用户邮件在第一时间准确投递。

在服务器安全方面，采用分布式的设计，以减小一个服务器出现问题而对其他服务器产生的影响。同时，利用先进的防火墙和黑洞技术，尽可能减少可能遇到的攻击。

**Q12： 免费企业邮采取何种加密措施？**

A12：在用户登录时，采用SSL加密方式，提高用户邮箱的安全性。

**Q13： 免费企业邮的用户怎样反馈问题？**

A13：目前用户可以通过登录 免费邮箱的[反馈平台](http://help.mail.163.com/feedback.do?m=add" \t "/Users/yxz/Documents\\x/_blank)（反馈分类选“免费企业邮箱”），向我们反馈问题，或者参与网友之间的互动问答，达到解决问题的目的。

**Q16： 免费企业邮怎样设置客户端？**

A16： 免费企业邮支持POP3/SMTP服务，用户可通过Foxmail、Outlook等电脑客户端软件收发邮件，服务器地址：  
POP3：pop.ym.163.com 默认端口：110  
SMTP：smtp.ym.163.com 默认端口：25

**Q18：怎样设置企业名称和公告？**

A18：管理员可通过管理平台的“基本设置”模块，编辑本企业的名称和公告（且支持HTML格式编辑公告），则成员用户组使用邮箱时，都能够在邮箱内看到这两处信息。

**Q19： 免费企业邮可创建多少个成员邮箱帐号？**

A19：由于业务调整，2018年10月25日后注册，默认最多可创建50个成员帐号（包含邮件列表）。例如，管理员可创建40个成员帐号和10个邮件列表。在此更新之前的老用户，仍默认最多可创建200个。

**Q20：什么是邮件列表？使用邮件列表有什么好处？**

A20：邮件列表里面包含了多个邮件地址，当用户发邮件给一个真实存在的邮件列表时，里面包含的邮件地址都能收到这封邮件。邮件列表是一种常见而实用的电子邮件应用功能，本质是通过一种简单的方法，实现群发邮件的功能。 免费企业邮能为用户提供这种功能。

使用它的好处是：1）管理员可以设置本域内的邮件列表，方便成员用户使用，而且可以控制这个邮件列表的使用权限，是任何人都可以给这个邮件列表发信，还是只有这个列表包含的成员可以给它发信；2）发信给一个邮件列表，收信人不会看到这个邮件列表里都有哪些成员，有些公司办公的需要，可能会将领导或重要员工的邮件地址也加入其中，则普通员工在使用邮件列表时，相当于“暗送”给了这些帐号。

**Q21： 免费企业邮怎样设置邮件列表？**

A21：可在管理平台的“邮件列表”模块，选择“添加邮件列表”，则管理员就可以进行创建了。例如管理员建立了一个名称为“工作”的邮件列表，其地址为“work@example.com”，里面包括了多位与“工作”这个主题相关的本域下的成员帐号，当需要发邮件给这一群人时，只要在收件人地址处输入work@example.com，则这些成员都能收到邮件。同时，管理员也可修改或删除已经设置好的邮件列表。

**Q22：管理员如何创建成员邮箱帐号？怎样修改成员密码或删除成员帐号？**

A22：可在管理平台的“成员管理”模块，添加成员邮箱帐号、修改已存在帐号的密码，同时也可删除已经存在的成员帐号。在删除了成员帐号后，该帐号内的所有邮件也会随之清空。

**Q23：企业分组有什么作用？如何设置？最多可以设置多少个分组？**

A23： 免费企业邮支持管理员设置分组，且把成员帐号划分在不同的分组内。管理员可根据企业的实际架构进行划分，例如产品部、公关部、人事部等。在设置了企业分组后，成员帐号在使用邮箱时，能够看到本企业的组织通讯录是按照企业架构来划分的，成员帐号也分别属于不同的分组，非常清晰易用。

设置企业分组可在管理平台的“成员管理”模块进行，一个企业最多可以创建20个不同的分组。

**Q24： 免费企业邮的邮箱通讯录有什么特点？怎样使用？**

A24： 免费企业邮通讯录分为两部分：组织通讯录和个人通讯录，其中个人通讯录与个人免费邮箱通讯录相同，而组织通讯录是企业特有的、且它的结构与管理员通过管理平台设置的企业分组结构一致，即管理员设置了多少个企业分组、每个分组里面都有哪些成员，都会体现到成员邮箱的组织通讯录里。

企业用户在发邮件给公司内部成员时，可以方便的从组织通讯录内添加成员。

**Q25：怎样设置某些重要成员在企业的组织通讯录中隐藏？**

A25： 免费企业邮的通讯录可以体现出整个企业的组织通讯录，使得每个成员的邮箱帐号都是对本企业公开的。如果有一些重要成员（例如企业领导）的帐号不希望透露给所有成员，管理员可以通过编辑该成员的“隐私设置”，选择该成员“在成员列表中隐藏”。

**Q26：每个成员的邮箱帐号容量有多大？支持发送多大的附件？**

A26： 免费企业邮给每个成员帐号提供3G邮箱容量、附件大小支持50M，当使用浏览器发信时，一封信可以粘贴50M的附件，同样也可以接收来自他人发来的50M的附件。

**Q27： 免费企业邮的用户邮箱具有哪些实用功能？**

A27：对于企业用户而言，比较实用的功能有：邮箱搬家（通过 免费企业邮，代收其他常用的个人邮箱帐号，方便管理）、自动转发（将到达本邮箱的所有邮件自动转发到指定的邮件地址）、全文搜索（国内首家实现的附件正文搜索，帮助用户迅速定位目标邮件）。

**Q28：管理员能否注销整个公司的免费企业邮？注销需要注意哪些问题？**

A28：当企业不需要使用 免费企业邮时，管理员可以通过管理平台的“基本设置”模块，申请注销。申请注销后，有7天的保留时间，在这期间管理员可随时撤销注销，7天之后该域注册的 免费企业邮的一切信息将被彻底删除。

注销 免费企业邮需要管理员非常慎重，因为提出撤销申请后7天，该免费企业邮的所有信息都会被彻底清除，是不可恢复的，而在这7天的保留时间内，成员用户依然可以正常使用邮箱。所以，在这7天内，用户需要保存好重要的邮件，比如通过邮箱搬家，将此免费企业邮内的邮件代收到其他邮箱。当然， 邮件系统会在管理员提出注销申请的第一时间发送系统邮件通知该企业的所有成员。