

FIT2CLOUD 原厂专业服务内容说明

现场安装

FIT2CLOUD 飞致云为旗下的产品提供现场安装的服务，确保产品可以在客户侧顺利使用。

现场培训

FIT2CLOUD 飞致云提供为客户现场培训的服务。服务包括但不限于旗下产品的安装、使用方法等。

现场紧急救助和软件故障现场排查

当客户使用 FIT2CLOUD 飞致云旗下产品出现故障时，FIT2CLOUD 飞致云可以提供高级工程师现场紧急救助、现场排查等服务。

其他

当客户使用 FIT2CLOUD 飞致云旗下产品时，出现任何需要 FIT2CLOUD 飞致云协助的其他事宜时，FIT2CLOUD 飞致云将和用户协商确认是否提供服务。