**DevOps专家服务流程介绍**

# 服务包简介

DevOps专家服务是指基于Cloud Native的理念和实践，提供微服务、敏捷、DevOps的咨询和实施服务，协助客户快速平稳的完成数字化转型。

# 适用对象

本服务内容适合政务、制造、金融、汽车、交通、航空等大型企业，在数字化转型的大背景下，提升IT研发效能，赋能数字化转型的企业。企业的具体述求可能以下场景：

* DevOps转型类企业；
* 敏捷转型类企业；
* DevOps工具平台建设类客企业；
* DevOps及敏捷能力成熟度评估类企业；
* 云原生技术微服务及容器化改造类企业。

# 客户价值

* 更懂DevOps：DevOps往往会引起项目流程的变化，中软国际具备大型DevOps项目服务经验，从工具、流程等方面更切合客户的需求。具备专业认证级别DevOps Master、华为云DevOps工具等的实施团队。
* 端到端支持：提供DevOps流程评估、培训、咨询、设计、实战演练等端到端服务。
* DevOps是一个长期的系统工程，需要建立适合业务特点的DevOps研发流程及管理规范、及培养研发团队应具备的工程素养，在全面推行之前，先选择小范围的、适合改造的服务进行局部试点，这样有助于服务开发团队理解标准做法，获得实践经验。然后再和实施单位实际情况相结合，制定出更有针对性，更合适实施单位自身下一步的推广和落地方案。

# 服务内容与过程

1. DevOps专家服务-咨询服务：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 任务 | 内容说明 | 输出/交付物 | 文档格式 | 实施周期 |
| 成立专家组 | 成立咨询专家组，负责对咨询工作的整体规划、信息调研、咨询内容编制、验收汇报等工作。 | 《工作方案》 | PPT | 根据具体项目情况而定。约1周 |
| 现状分析 | 通过访谈、信息表等收集客户的业务流程现状，识别关键痛点 | 《现状分析》 | PPT | 根据具体项目情况而定。约2周 |
| 适用性评估 | 从客户侧商业目标和业务形态、组织结构、软件研发流程、技术运营、管理及工程实践应用、工具平台等方面，对现状进行评估，识别适合使用DevOps流程的业务场景。 | 《可行性评估报告》 | PPT | 根据具体项目情况而定。约1周 |
| 目标设定 | 客观认识当前开发流程现状，以及经过变更后预期都能达到的效果。 | 《建议方案》 |  | 根据具体项目情况而定。约1周 |
| 方案设计 | 设计符合客户自身特点的DevOps组织与流程，包括组织结构建议、关键岗位职责及组织运作机制、符合业务特点的DevOps研发一体化流程、管理及工程实践应用等。 | 《DevOps组织与流程设计》 | Word | 根据具体项目情况而定。 |
| 验收汇报 | 准备验收材料并向客户方汇报 | 《咨询总结汇报》 | Ppt |  |

1. DevOps专家服务-培训服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 任务 | 内容说明 | 输出/交付物 | 文档格式 | 实施周期 |
| 明确培训目标与内容 | 双方沟通培训目标与内容 | 《培训方案》 | Word | 根据具体项目情况而定。约1周 |
| 准备培训 | 根据培训目标制定培训准备工作 | 《培训计划》 | Word/Excel | 根据具体项目情况而定。约2-4周 |
| 培训执行 | 根据目标和计划执行培训 | 《培训讲义》及培训课堂各项资料/会场/用品等 | 讲义 | 根据具体项目情况而定。 |
| 培训后评价 | 对培训进行后评价和总结 | 《培训评价及总结》 | Word |  |

# 服务周期

DevOps专家服务的实施周期按照客户具体项目情况来进行交付。

# 服务人员

中软国际精益敏捷咨询顾问、DevOps咨询顾问、高级技术专家。

# 服务约束

此服务包基于客户软件产品生产交付的现状，专家团队基于DevOps方法论，设计符合客户自身特点的DevOps组织和流程，不包含DevOps工具平台建设服务，此部分有其他独立的服务包支持。

# 关联服务

建议同时其他关联服务包，包括如精益敏捷开发实施咨询服务、DevOps工程能力建设咨询服务、DevOps工具平台设计咨询服务等服务包，共同实施，以达到研发效能提升的目标和效果。

# 客户责任

DevOps专家咨询服务引入往往会引起管理运作方式、开发流程、组织结构的变化，未来俄保证服务专家的工作能有效进行，对客户有如下要求：

* 客户需要指派一位项目负责人协助服务专家，便于DevOps咨询服务顺利开展。此负责人应该负责双方之间的协调管理，并审核、验收服务。
* 在咨询服务的过程中，如果客户需要使用第三方软件，客户须负责与第三方厂商交涉，并处理相关事项。

# 验收标准

在本服务产品的服务周期内向客户交付本服务产品的服务内容中的所有工作与交付件。

# 项目完成

验收通过并签署《验收报告》（纸质或者电子件）