

# 阿拉丁酒店自助入住解决方案

## 产品与服务介绍

智慧化

少人化

体验感

## 时代揭露痛点

纯人工办理 效率缓慢

高峰期排队 体验感差

人员工资高 持续成本

易跑冒滴漏 财务风险

登记易错判 安全风险

培训新员工 消耗资源

前台痛点掣肘酒店经营 或许我们能帮助到您

## 目录

外观与硬件配置 3—8

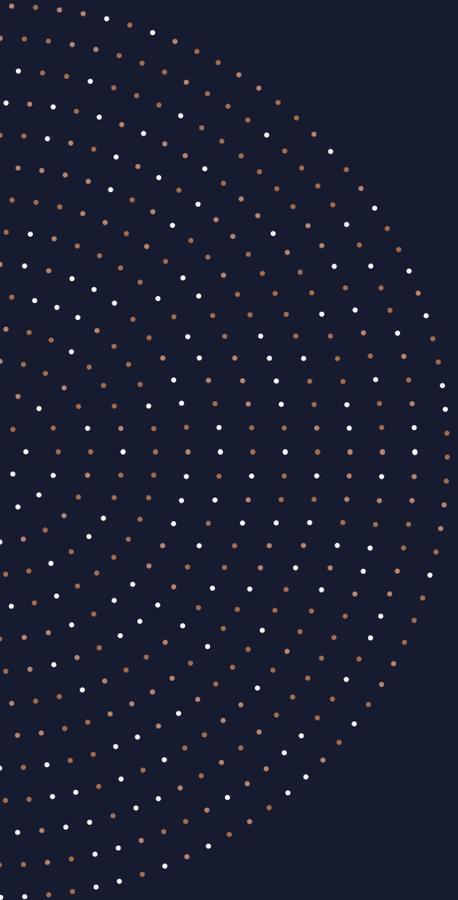
功能与解决方案 9—17

生态与适用人群 18—21

红利与会员联盟 22—24

流程与售后服务 25—28

沃德白皮书 29—37



懂酒店 我们应运而生



阿拉丁ALDKY2酒店自助机



阿拉丁ALDYG1酒店自助机



双版本驱动

## ALDKY2 外观亮点解析



黑白、白黑、黑橙、白橙  
四种配色供您选择



32寸+15.6寸双屏设计  
让酒店畅享“智能+广告”收益



斜32°角科学设计  
提供良好的背光效果，更为保护隐私



1.88m黄金迎宾机高  
点亮大堂智慧形象

## ALDKY2 硬件配置

<b>版本</b> Windows	<b>设备主芯片</b> Inter i5	<b>内存</b> 4G	<b>储存器</b> 4G内存 120G固态硬盘	<b>触显一体屏</b> 32寸液晶显示屏 15.6寸红外触摸屏	<b>按键</b> 电源键 复位键
<b>二维码扫描仪</b> 支持反扫 支持条形码 支持二维码扫描	<b>扬声器</b> 2×3W (立体声)	<b>拓展接口</b> USB接口×6 COM接口×6	<b>感应系统</b> 拓安达感应模块 活体感应	<b>身份证读卡器</b> 二代身份证读卡器	<b>入网方式</b> 有线+wifi
<b>电源</b> 双路12v/150w	<b>摄像头</b> 200w高清摄像头 自动识别人像	<b>工作环境</b> 工作温度0—45℃ 储存温度-20—55℃	<b>整机重量</b> 85KG	<b>产品尺寸</b> 60cm×48cm×188cm	<b>外壳工艺</b> 黑白、白黑、 黑橙、白橙钣金

## ALDYG1 外观亮点解析



0.14m<sup>2</sup>落地面积，四角支撑“敦厚稳重”

斜60°屏幕/水平角度，让用户保持舒适体态

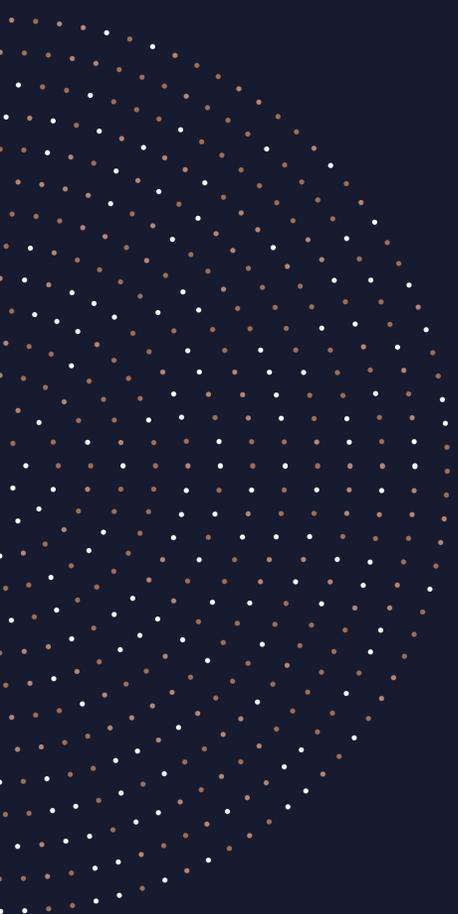
全身亮白钣金机身，适用各种大堂风格

15.6寸液晶电容屏，给用户良好的视觉体验



## ALDYG1 硬件配置

<b>版本</b> Windows Android	<b>设备主芯片</b> Inter i5 RK3399	<b>内存</b> 4G	<b>储存器</b> 4G内存 64G固态硬盘	<b>触显一体屏</b> 15.6英寸电容屏 支持多点触摸	<b>按键</b> 电源键 复位键
<b>二维码扫描仪</b> 支持反扫 支持条形码 支持二维码扫描	<b>扬声器</b> 2×3W (立体声)	<b>拓展接口</b> USB接口×6 COM接口×6	<b>感应系统</b> 拓安达感应模块 活体感应	<b>身份证读卡器</b> 二代身份证读卡器	<b>入网方式</b> 有线+wifi
<b>电源</b> 双路12v/150w	<b>摄像头</b> 200w高清摄像头 自动识别人像	<b>工作环境</b> 工作温度0—45℃ 储存温度-20—55℃	<b>整机重量</b> 11KG	<b>产品尺寸</b> 45cm×30cm×39cm	<b>外壳工艺</b> 亮白钣金



# 产品设计初衷 减少服务达成路径

ALDYG1 界面首页



ALDky2 界面首页



多功能界面

- 有预订入住
- 无预订入住
- 钟点房
- 团队房
- 人证识别
- 续住/退房



# 操作全流程演示 无预订入住



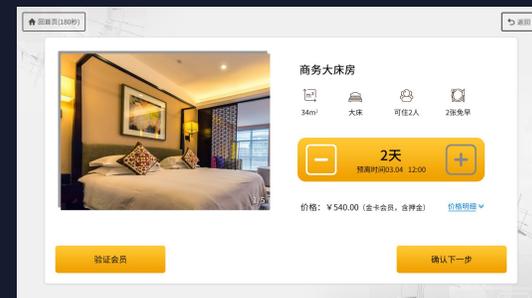
点击【无预订入住】



选择全日房/钟点房 选房入住房型



放置身份证 进行人证核验



选择入住天数 会员手机号验证



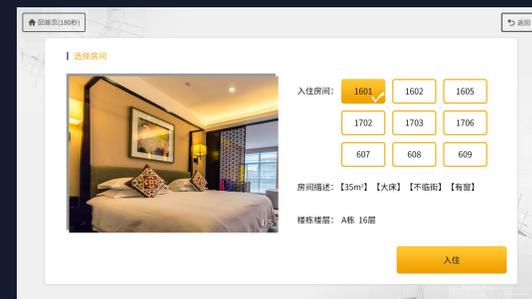
同住人选项 登记同住人身份信息



确定公安提示信息



手机号验证会员



全景选房 选择心仪的房间

注：为达到良好的排版效果，使用横屏版界面演示，竖屏版功能相同

# 操作全流程演示 无预订入住



移动支付 支付宝/微信



入住成功 取房卡

## 操作全流程演示 有预订入住



点击【有预订入住】



放置身份证 调取预订单



查看预订单 确定后点击预订



输入手机号 验证会员



入住成功 取房卡



移动支付 支付宝/微信



同住人选项 登记同住人身份信息



确定公安提示信息

注：为达到良好的排版效果，使用横屏版界面演示，竖屏版功能相同

# 操作全流程演示 退房



点击【更多】



插入房卡



选择【退房】



查看消费信息 确认退房



退房成功



退同行房卡

注：为达到良好的排版效果，使用横屏版界面演示，竖屏版功能相同

# 操作全流程演示 续住



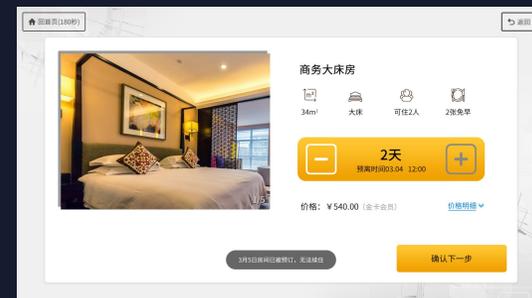
点击【更多】



插入房卡



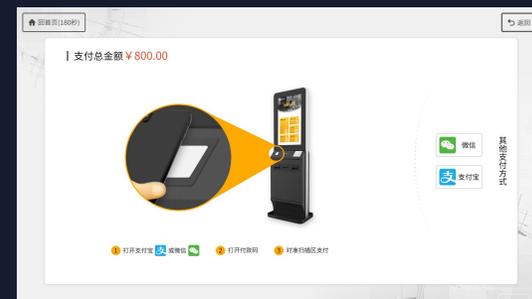
选择【续住】



选择续住天数



续住成功 领取房卡



移动支付 支付宝/微信

注：为达到良好的排版效果，使用横屏版界面演示，竖屏版功能相同

## 要点功能解析 适用于ALDKY2 ALDYG1

01

自助入住

全流程自助  
体验随心所欲

02

人脸识别

人证高速对比  
准确高效

03

订单取卡

支持多平台下单  
自助更自助

04

房间更换

全景选房  
挑选最满意的房型

05

广告发布

大屏广告随时互动  
为酒店创收

06

按键

微信 | 支付  
迎合无现金时代

07

凭条打印

与房卡同出  
摆脱繁琐签单

08

二维码扫描

物物通讯  
让手机和设备对话

09

自助续住

插入房卡选择天数  
续住随时达成

10

闪电退房

押金原通道返还  
退房不需等待

11

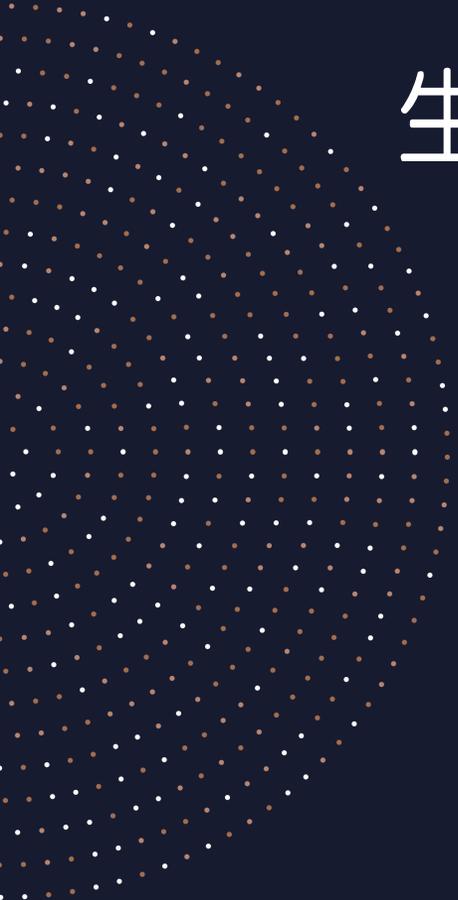
酒店管理系统

对接PMS  
自助工具得心应手

12

治安监管系统

对接PMS  
与治安高度互联



# 生态链与适用人群 助推自助机价值展现

网络

智能门锁

智能客控

梯控

酒店管理系统

治安监管系统

深度合作 共同经营



## 适用人群

OTA客人 | 散客 | 团队订单 | 协议订单 | 会员

## 场景价值

深夜 | 高峰 | 成本 | 培训 | 财务 | 治安 | 体验 | 防疫

节省成本 一劳永逸

提高效率 规避排队

规避风险 财务保障

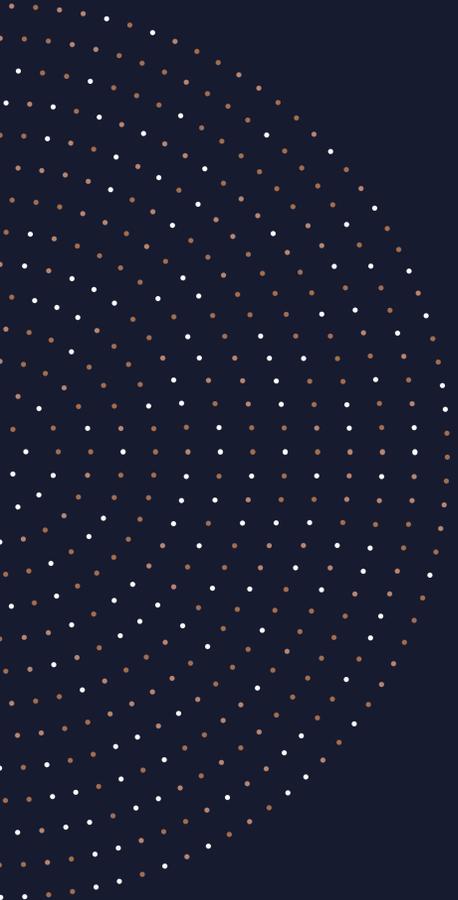
增加体验 提升粘性

深夜值守 无需培训

治安互联 安全保障

大屏广告 创收增益

自助办理 “零”接触



# 会员联盟 为酒店创造增量价值

## 会员联盟+营销体系

会员共享平台

会员分享收益

会员精准画像

丰富的营销工具

# 会员联盟

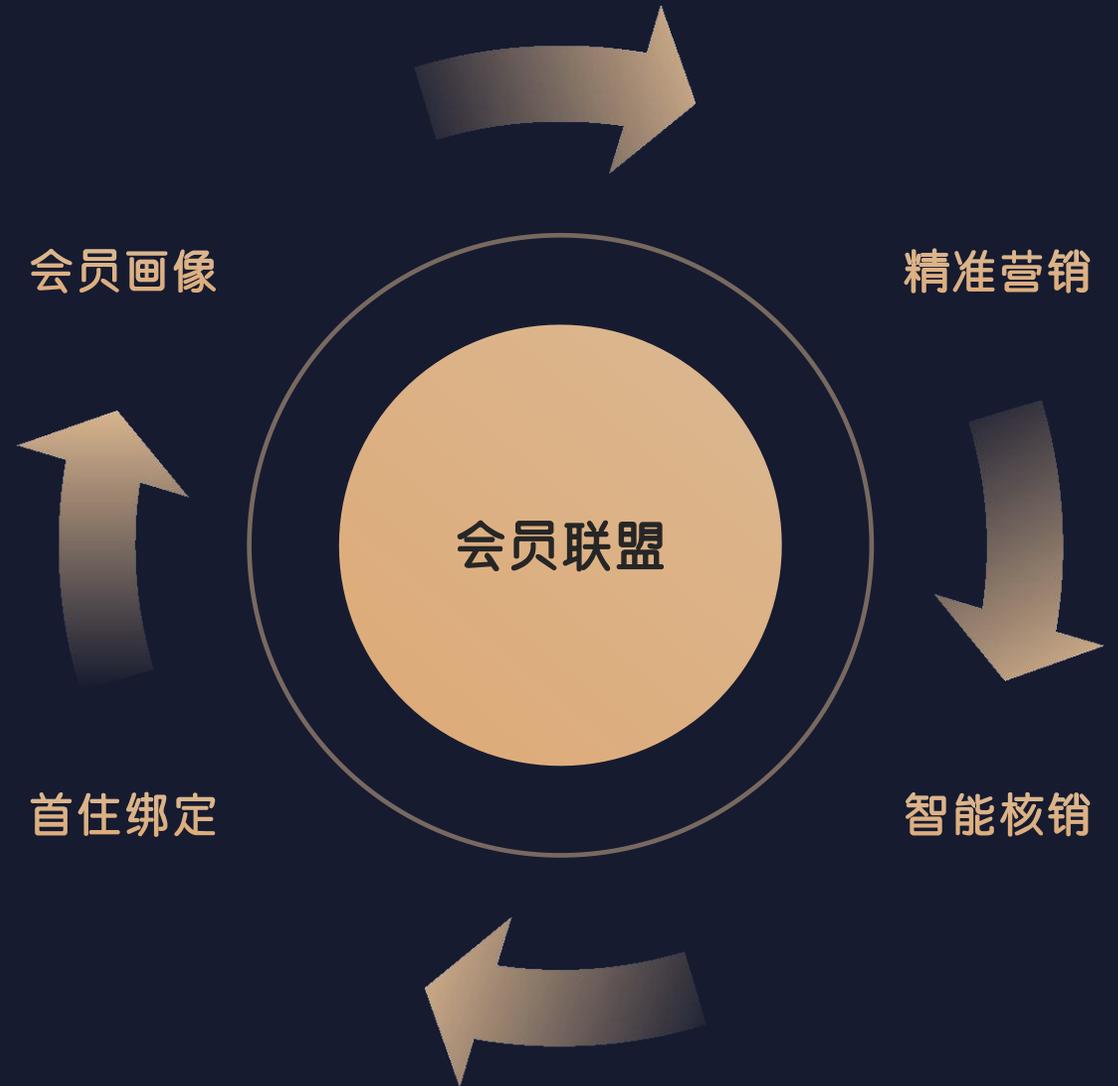
首住绑定

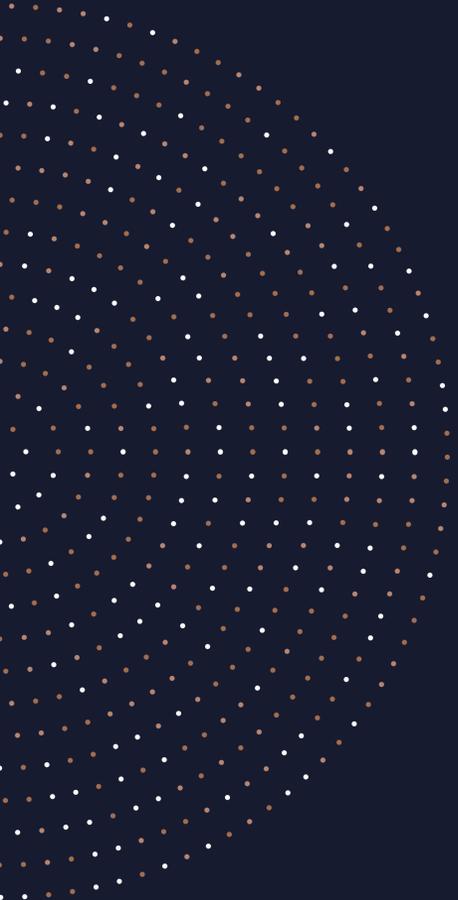
3%会员分享收益

精准的会员消费属性画像

优惠券、住免券、满减券、功能券、酒+景、酒+车、酒+机 .....

无需人工核销、智慧前台自动核销、自动结算佣金





# 合作流程 服务注重内核

## 合作流程

固定途径： 客户了解产品→制定专属方案→收集用户资料→申请支付通道→合约签署  
→配置产品→产品物流→安装实施→现场测试→培训应用→数据监控与共享  
→账单对账→售后服务

核心工作： 产品物流→安装实施→现场测试→培训应用→数据监控与共享

## 售后客服服务

### 实施售后团队 快速响应贴心服务

阿拉丁实施团队实时监控设备使用动态，主动发现问题，解决问题，全天候提供设备维修与系统更新服务。实施售后网点遍布全国，为您的酒店保驾护航。

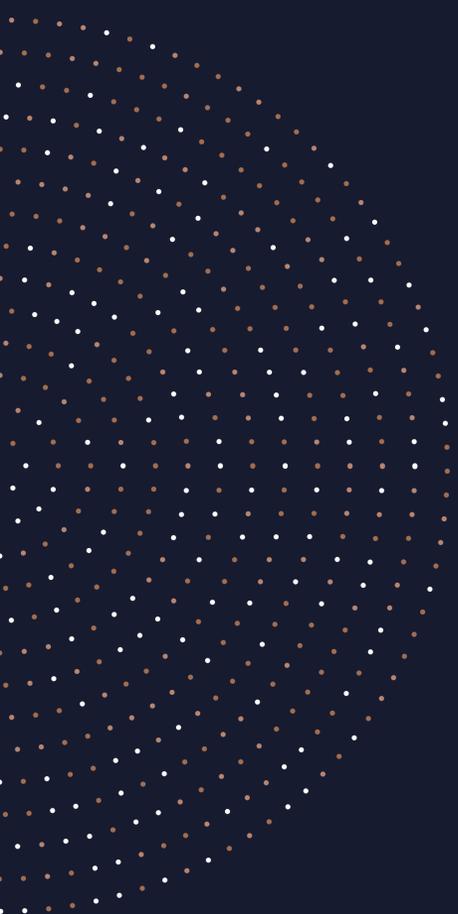
### 客服专员线上沟通 7×24为您答疑

客服专员将提供给你最专业、最易理解的答疑回复，业务分为直接解决和间接解决，联系他您总能得到最佳的解决方案。

售后热线：400-969-6978

# 合作伙伴





# 自我介绍 沃德网络白皮书



山东沃德网络技术有限公司成立于2014年

注册资本人民币4000万元整

公司注册所在地山东省济南市

办公地点位于山东省济南市高新区汉峪金谷金融中心A区5座9层

公司由山东尚儒沃福投资有限公司提供财务投资

投资公司旗下有涵盖多个领域的知名企业，资金实力雄厚

产业架构





公司共拥有员工150余人

其中研发技术类人员占比40%

共拥有济南与北京两个研发中心

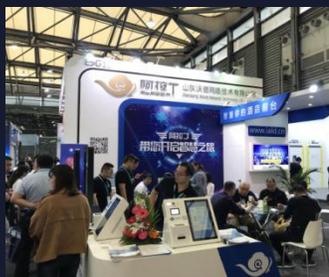
累计投入研发资金人民币2000余万元

公司拥有完整的组织体系建设

分设研发部、产品部、质检部、实施售后部、客服中心、销售中心

并在全国下设13个省级办事处

与专业的第三方合作拥有覆盖全国的**实施网络与售后服务网络**





截至目前，阿拉丁已在上海、山东、广西、四川、安徽、广东、山西、河南、海南、甘肃、黑龙江、贵州、海南等省市安设办事处，已在全国范围内被酒店市场所熟知。

为了更好的服务于监管体系，公司软硬件通过了公安部一所的GAT 1093-2013产品检测

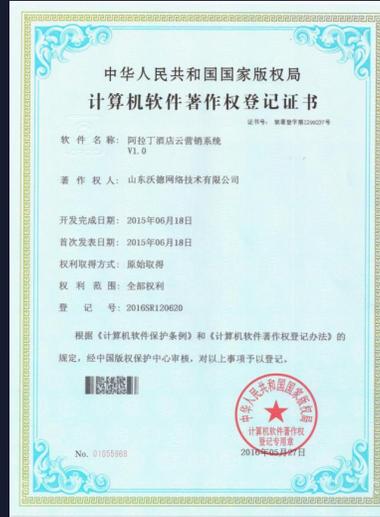


阿拉丁立式机型



阿拉丁桌面式机型

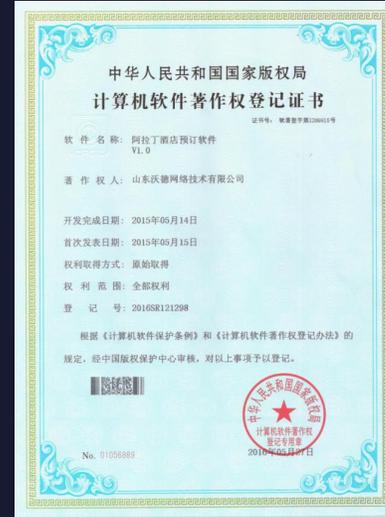
软件著作权1



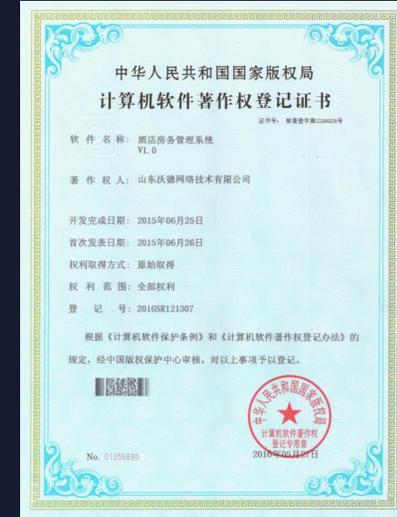
软件著作权2



软件著作权3



软件著作权4



ISO 9001: 2015



ISO 9001: 2015

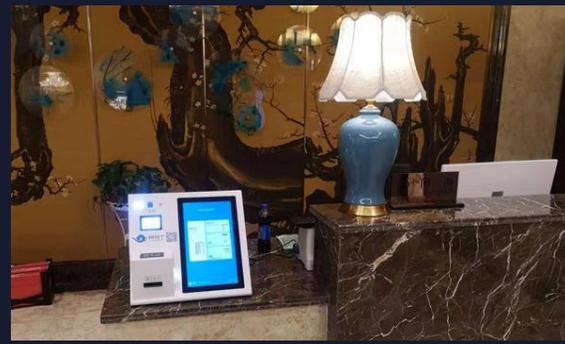
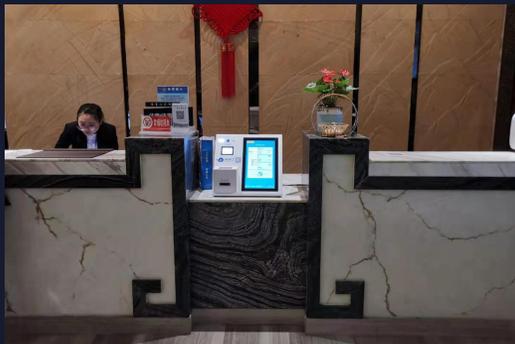
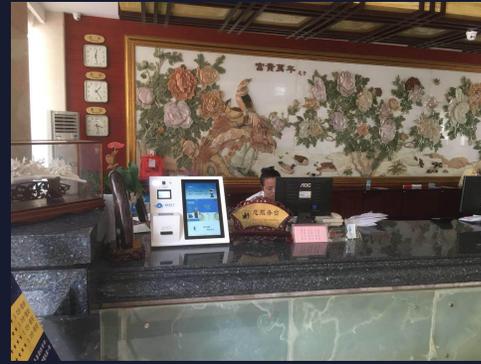


ISO27001



ISO27001







Thanks