

智慧园区咨询规划服务及解决方案介绍

软通咨询助力园区数字化转型

汇报人：软通咨询

时间：2021年04月



软件与数字技术服务



数字化运营服务



01 | 如何理解
智慧园区

02 | 智慧园区实现
智慧的路径

03 | 场景化解决
方案设计

04 | 为什么选择
软通咨询

目录
AGENDA

智慧园区的前世今生

智慧地球



2008

- 技术发展
- 不确定性
- 数字互联

智慧城市



2010

- 全面物联
- 充分整合
- 协同运作

智慧园区



今天

- 互动体验
- 管理效能
- 数据融合

智慧医疗

智慧交通

智慧物流

智慧餐饮

智慧零售

智慧安防

.....

在智慧城市这一先行概念的引导之下，“智慧园区”的理念也进入了公众的视野。智慧园区普遍被认为是在开发区的空间区域内，按照科学发展的理念，融合应用物联网、云计算、大数据、空间地理信息等新一代信息通信技术，通过检测、分析、集成和响应等方式综合运用园区内外的数据和资源，实现园区管理信息化、信息传递即时化、基础设施智能化、公共服务便捷化、产业发展现代化、社会治理精细化等，以提高园区产业集聚能力、企业竞争力，以园区可持续发展为目标的先进园区发展模式 and 理念。

定义来自：前瞻产业研究院



园区是智能社会的落脚点

“城市，除了马路，都是园区”



90%+
城市居民工作与生活在园区

80%+
GDP创造在园区

90%+
创新发生在园区

传统产业园区存在多重问题...

缺乏清晰有竞争力的园区定位

- **园区定位不明**：定位不明，服务意识缺失，用户体验差，无法形成品牌吸引力

运营信息化程度低，安全性差

- **日常运营信息化水平较低**：效率低下，人工成本高；缺乏数据标准化和沉淀，无法有效管理、储存、分析、挖掘数据
- **安全性差**：无法确保企业信息、企业员工及消费者私人信息的安全，存在重大隐患

产业集群效应差

- **产业集群效应差**：难以突破“地主收租”的运营思维，缺乏相应产业生态、产业集群塑造

...发展陷入僵局



烂尾情况严重，招商困难

- 两江新区北斗产业园：计划于2015年竣工的一期工程**至今烂尾**



运营不善，空置风险高

- 全国共有各类开发园区近万个，产业园区整体空置率达到**43.2%**



入驻企业实际经营和规划大相径庭

- 安徽江南产业集中区：与规划的科技孵化、新材料、新能源大相径庭，目前主要承接了**纺织等低科技、高污染**的行业

1



无法为运营方、入驻企业及商家、消费者等**园区各利益方**产生**经济效益或体验价值**

2



难以实现**驱动区域经济发展、创造就业、引进人才**等园区建设目标



园区标准化产品管理

园区产品定位

1. 产业是什么
2. 市场在哪里
3. 竞争优势

园区产品体验

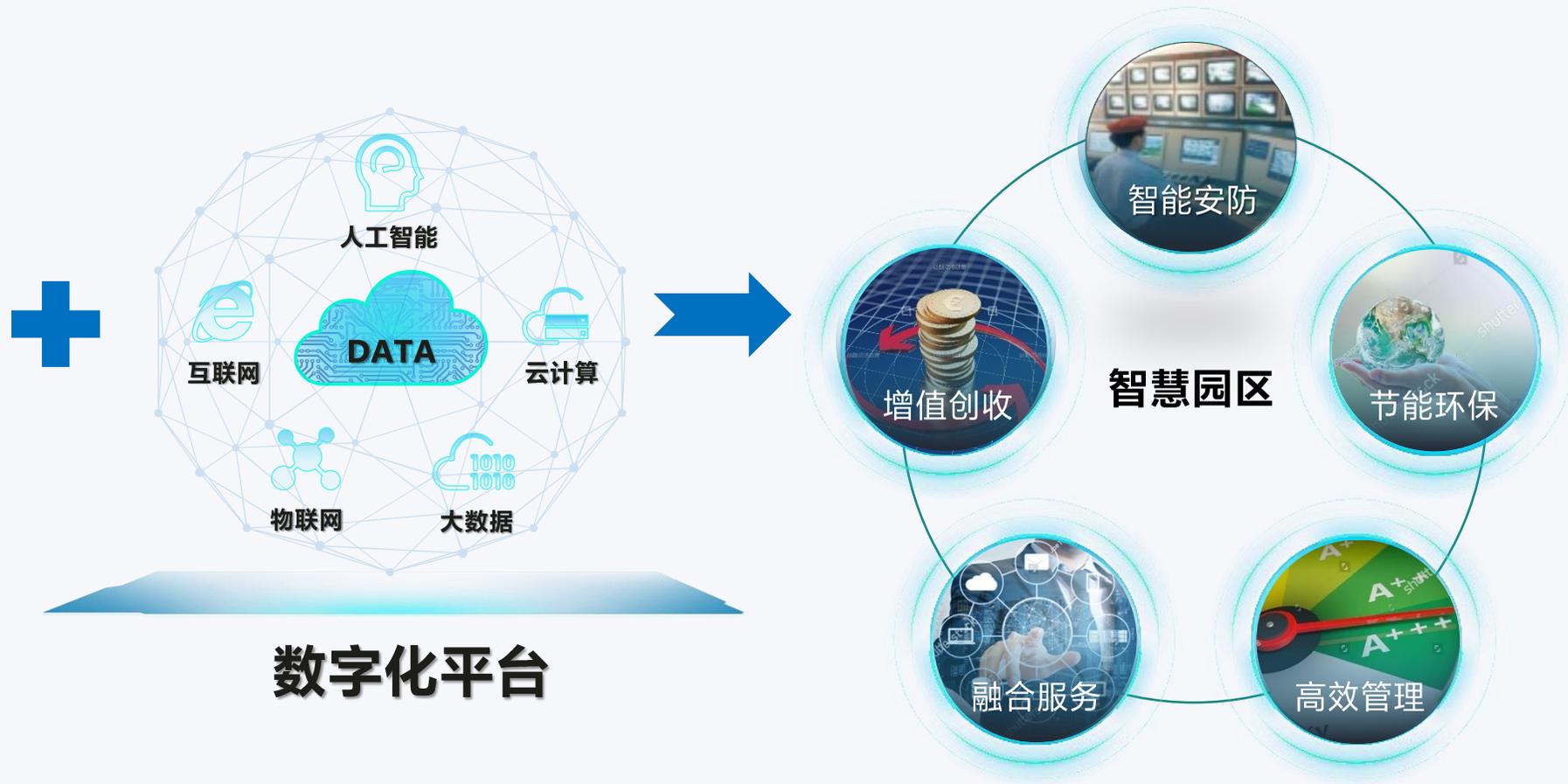
1. 内容差异化
2. 能力差异化
3. 定价差异化
4. 营销差异化

园区产品运营

1. 运营体系设计
2. 数字化运营
 - 业务运营
 - 技术运营
 - 生态运营
 - 平台运营



数字化转型是解决传统园区痛点的唯一选择

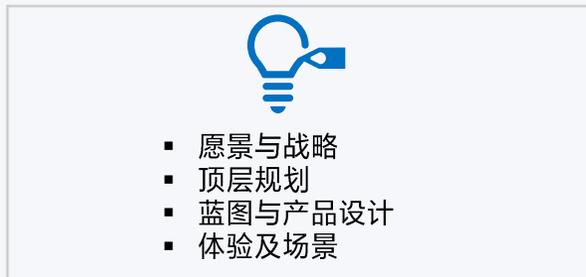


我们对园区智慧化的理解

技术及设备不会产生“智慧”



场景互联，打通数据，重塑体验才能形成“智慧”



统一规划和设计



数字设备连接&数字平台



交付与持续运营



1 模式方法

人本设计



创新架构



2 业务洞察

打造面向未来的行业生态系统和业务模式

助力客户转型升级，提升整体竞争力

充分发挥数字技术的力量，开拓新的商业价值

全面释放新 IT 潜能，确保未来可期

以智能技术提升运营效率，加速业务交付效率

顶层规划和设计能力

园区产业模式和生态的理解

创新能力和保障机制

新兴技术的洞察与实践

端到端的交付和运营能力

3 技术平台



云计算 大数据 视频 物联网 人工智能

4 交付与运营



国家政策利好智慧园区的发展

日期	政策/发文	相关指引
2020年4月	中共中央、国务院《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》	《意见》指出：土地、劳动力、资本、技术、数据五个要素领域改革的方向，明确了完善要素市场化配置的具体措施。 数据作为一种新型生产要素 ，成为了《意见》中备受关注的内容。要求加快培育数据要素市场，推进政府数据开放共享，提升社会数据资源价值，加强数据资源整合和安全保护
2020年3月	中共中央政治局常务委员会会议	会议提出 加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度 。新基建主要包括5G基站建设、特高压、城际高速铁路和城市轨道交通、新能源汽车充电桩、大数据中心、人工智能和工业互联网七大领域
2019年10月	国家发改委《绿色生活创建行动总体方案》	开展节约型机关、 绿色家庭、绿色学校、绿色社区、绿色出行、绿色商场、绿色建筑 等创建行动，广泛宣传推广 简约适度、绿色低碳、文明健康的生活理念和生活方式 ，建立完善绿色生活的相关政策和管理制度，推动绿色消费，促进绿色发展
2018年6月	国家发改委《关于实施2018年推进新型城镇化建设重点任务的通知》	要求分级分类 推进新型智慧城市建设 ，以新型智慧城市评价工作为抓手，引导各地区 利用互联网、大数据、人工智能推进城市治理和公共服务智慧化
2017年8月	住房和城乡建设部《住房城乡建设科技创新“十三五”专项规划》	指出 建筑业向工业化、绿色化、智能化转型升级为主要目标 ，重点 发展物联网支撑的智能建筑技术，实现建筑设施和设备的节能、安全管控智能化
2017年7月	国务院《新一代人工智能发展规划》	全面增强科技创新基础能力，全面拓展重点领域应用深度广度，加快推动人工智能与各行业融合创新， 在制造、农业、物流、金融、商务、家居、城市等重点行业和领域开展人工智能应用试点示范 ，推动人工智能规模化应用，全面提升产业发展智能化水平
2017年2月	国务院办公厅《关于促进开发区改革和创新发展的若干意见》	推动实施“互联网+”行动， 建设智慧、智能园区
2016年12月	国家发改委《新型智慧城市评价指标（2016年）》	将智能设施、信息资源、网络安全、改革创新4个引导性指标列入 智慧城市评价体系
2015年6月	住房和城乡建设部《关于推进建筑信息模型应用的指导意见》	自2020年末，以下新立项项目勘察设计公司、施工、运营维护中，集成应用BIM的项目比率达到90%：以国有资金投资为主的大中型建筑； 申报绿色建筑的公共建筑和绿色生态示范小区





01 | 如何理解
智慧园区

02 | 智慧园区实现
智慧的路径

03 | 场景化解决
方案设计

04 | 为什么选择
软通咨询

目录
AGENDA

智慧园区核心三要素

园区产业构成



园区所在位置

园区用户



我们建议的智慧园区方案框架

园区战略规划架构

外部发展趋势分析

内部资源分析

领先案例借鉴分析

园区定位与产业设置

建设路标与计划

园区产品顶层设计

市场细分与客户识别

定价策略与商业模式

渠道与生态策略

业务目标与计划

产品运营与生命周期

场景体验功能设计

园区服务智慧化

运营企业服务

物业企业服务

入住企业服务

社区服务智慧化

物业企业服务

住户生活服务

增值服务

商业服务智慧化

餐饮服务架构

娱乐服务架构

教育服务架构

康健美容服务架构

出行服务架构

购物服务架构

人员(企业)体验服务

角色画像

用户旅程

触点分析

场景设计

互动功能

技术评估

价值衡量

空间运营服务

可连接的建筑空间

可连接的基础设施

数字化办公场所

公共服务智慧化设计

产业生态服务

城市行政管理

城市公共服务

环境与可持续发展

应急与安全管理

基础设施智慧化设计

智慧化设施设备

智慧化建筑空间

智慧化安防

智慧化能耗

智慧化环境

智慧化交通



1 全面规划



- 战略规划
- 产品顶层设计

2 深入洞察



- 场景与体验设计
- 互动功能设计
- 技术架构设计

3 交付运营

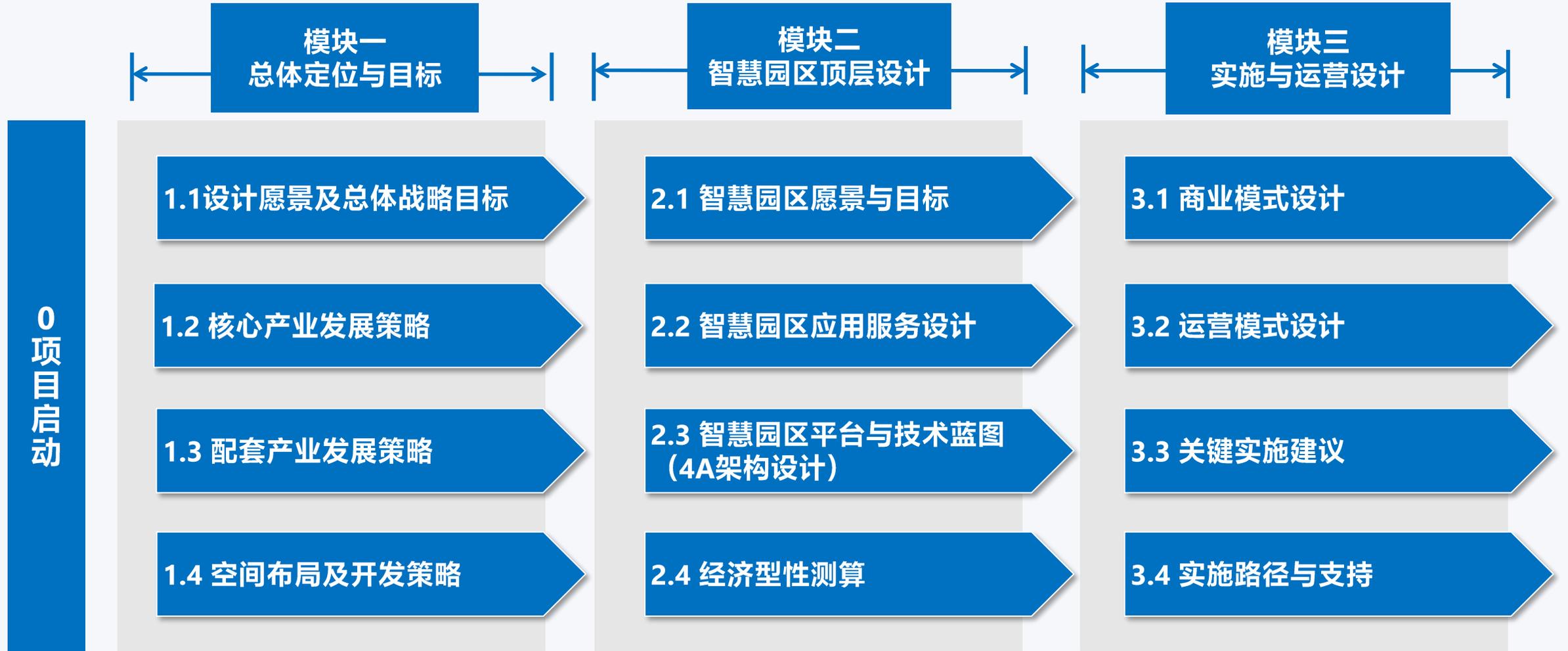


- 详细设计
- 交付实施
- 持续运营与产品优化



园区智慧化的路径 - 1.全面规划

软通咨询针对智慧园区规划的工作方法



*在实际工作中，根据客户需求会对一般方法进行调整

©2021 本文档版权归软通动力信息技术（集团）股份有限公司所有，并保留所有权利。



我们所使用的产业规划及顶层战略设计分析框架



1 战略定位

- 结合当地现状和整体发展需求，以及行业发展趋势、全球领先园区案例，厘清总体战略定位

2 产业规划

- 结合市场吸引力和可行性评估，逐级筛选，确定引入的子领域
- 明确引入的产业各子领域的价值主张和需求

3 价值链覆盖

- 结合产业发展优势和资源，制定各重点子领域的发展策略，指引发展路线

4 配套支撑

- 明晰招商标的和策略，明确各类政策和监管措施，提供商业和住宅配套，确保软硬件环境支持，以园区为载体促进入园企业发展



设计思维是一套解决问题的思维模式，更加关注的是互动的功能设计

这不是用户体验



这是用户体验



不同场景，不同用户，需要不一样的用户体验

设计思维应用在商业里，是一个新的思维模式，是以**人为中心**的全新工作方法与基于**用户体验**的设计流程

以同理心了解用户，整合团队及不同视角进行创新，探索更多的创新机会点



园区智慧化的路径 - 2.深入洞察-续

设计思维给我们带来的改变



驱动突破性思考

设计思维帮助我们**自由而系统地**识别问题、产生想法，而后测试并实现最终解决方案，从而推动突破性的思考。



促进与客户的关系

设计思维建立在合作的基础上，通过激烈但高效率的讨论过程，提升各方团队之间**信任感与亲密度**。



解决正确的问题

解决**正确的问题**意味着开发人们所喜欢的，有助企业发展的，并且有效利用领先科技的系统与架构。



化不可见为可见

由于设计思维会将想法**可视化表现**，客户能够凭此更加高效而直观地沟通意见。



规划并采取行动

设计思维**加快了上市速度**，提高了决策效率，并降低了项目成本以及重工。



展示如何创新

通过展示设计思维的工作方式，我们能够**为企业带来更多的创新，并挖掘出更多的机会**。



园区智慧化的路径 - 3.交付和运营



1. 观察探索

OBSERVE

- 理解受众  理解目标用户的状态、行为和需求。

定义用户代表
一对一访谈
现场调研
行为观察
用户画像
同理心地图
亲和图
...



2. 创意设计

DESIGN

- 绘制用户旅程 定义场景和痛点，并尝试可视化。

用户场景
用户旅程图
结构化问题
识别洞察
利益相关者地图
创意矩阵
...



3. 价值评估

PRIORITIZATION

- 价值定义与评估排序 按部就班的缔造解决方案

价值主张
价值评估矩阵
可视化投票
UX线框图
...



4. 原型建设

PROTOTYPE

- 快速验证创意原型 迅速开发产品原型

澄清需求
低保真原型
征询用户代表意见
高保真原型

- 测试方案  测试想法并迭代产品和服务

场景验证
...



5. 实现体验

DELIVERY

- 持续迭代开发 按部就班的缔造解决方案

敏捷冲刺
迭代改进
增量开发
上线运维
...



6. 开拓运营

OPERATE

- 可持续运营 持续运营，优化模式

实现产品采用率，并固化用户行为
实现价值
产品运营
持续产品优化
...





01 | 如何理解
智慧园区

02 | 智慧园区实现
智慧的路径

03 | 场景化解决
方案设计

04 | 为什么选择
软通咨询

目录
AGENDA

智慧园区场景化设计分类 - 通用园区和行业园区

推动每个园区的数字化转型
让智慧触手可及

行业园区

地产园区

产业
办公
住宅
...

政府园区

办公
产业
...

智慧校园

高教
普教
...

化工园区

...

...

通用园区

智能运营中心 (IOC)

便捷通行

综合安防

资产管理

能效管理

设施管理

环境空间

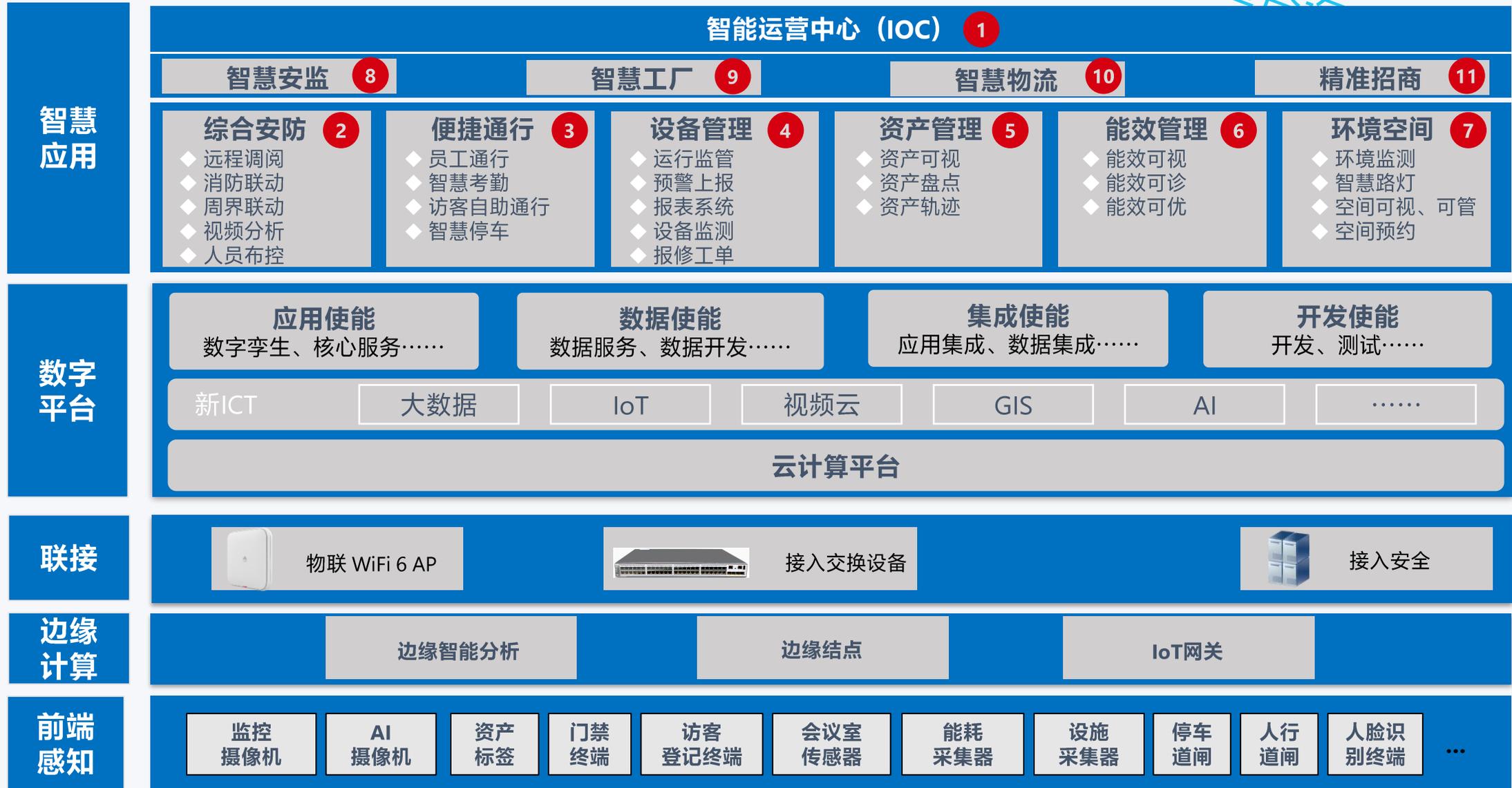
...

- 对准客户战略，解决客户问题，切入核心业务
- 助力客户实现数字化转型

- “平台+生态”，重新定义园区
- 重塑园区运营管理



智慧园区场景化设计 - 逻辑架构 (1+6+N)



智能运营中心 | 一张图展示

智能运营中心服务于智慧园区日常运营活动中的园区决策者、运营者、物业/后勤服务人员及园区普通用户。支持用户基本信息维护，统一登录认证，根据用户权限，有选择性的进行内容和应用功能的分发。



1、根据大数据分析结果，提供数据和报表呈现

2、事件、设施、能效、访客、车辆资产、环境空间……

3、可联动视频云，提供视频直播卡片



1、根据业务类型预置报表、应用、数据卡片

2、可根据用户权限自定义配置呈现内容、对卡片进行自由编排

3、卡片可提供关联应用的入口，快捷进入所关心的应用领域



智能运营中心 | 实现园区对象、资源、流程可视、可管、可控

通过采集实时数据，经过数据清洗分析后，结合GIS、BIM，可以实时图表化展现园区内各类态势情况，针对情况及时调整每天的园区运营管理，实现整个园区对象、资源、流程可视、可管、可控，有效提升园区的安全防范、日常运营效率与运营水平。

方案价值

帮助园区管理者全面了解园区运行情况和状态，实时掌握园区安全、设备、资产、人员车辆等要素的数据，及时作出管理决策和进行突发事件处置。



园区整体态势



安防综合态势



资产综合态势



能效综合态势



设备设施综合态势



人员车辆综合态势



综合安防 | 系统联动，可视化指挥与决策，安防无死角



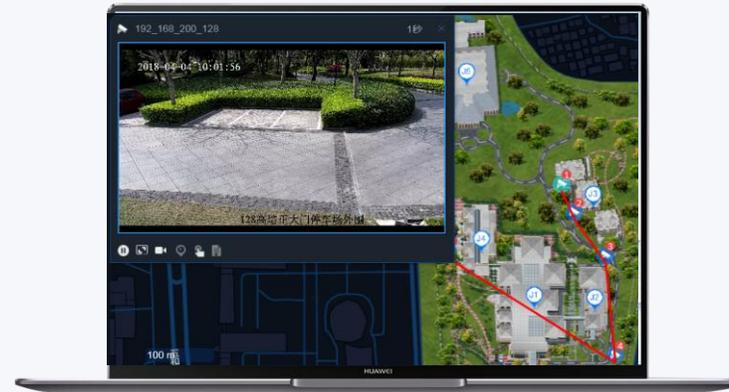
AI算法和布控

人脸识别、车牌识别
人员、车辆布控
受限人员、车辆阻止入园
视频分析



系统联动

消防、周界联动
事前智能预警
事中系统联动、一键处置
事后智能分析

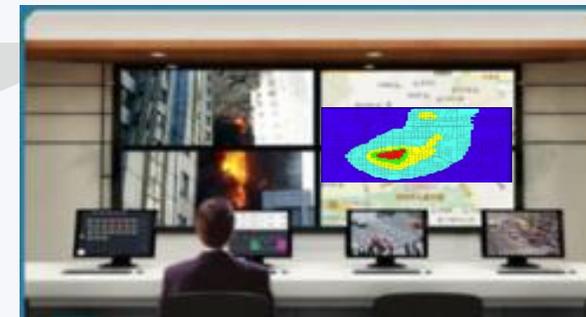
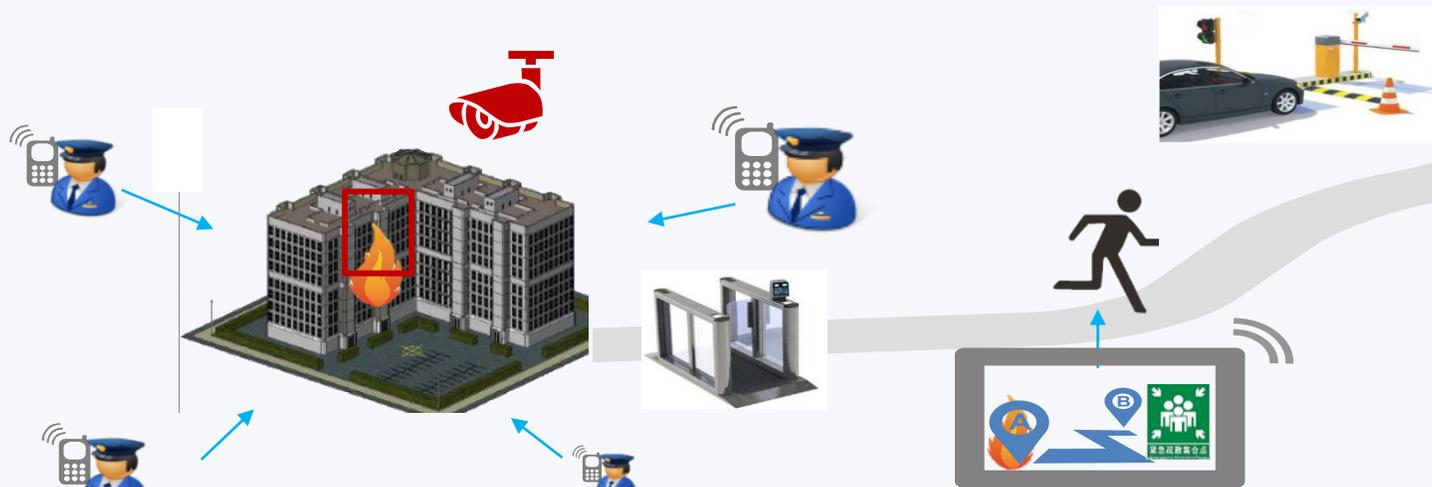


视频巡更

视频辅助告警确认
系统联动处置



综合安防 | 消防系统联动



预警

消防自动报警系统通过烟感、温感等传感器收集到消防报警。

确认

实时联动到附近的摄像头，在控制中心自动弹出实时图像，安保人员及时确定消防报警；并启动消防应急处置流程。

处置

安防集成平台联动门禁，对着火和周边防火分区的所有出入口自动打开，同时联动打开所有闸机，便于人员快速撤离。

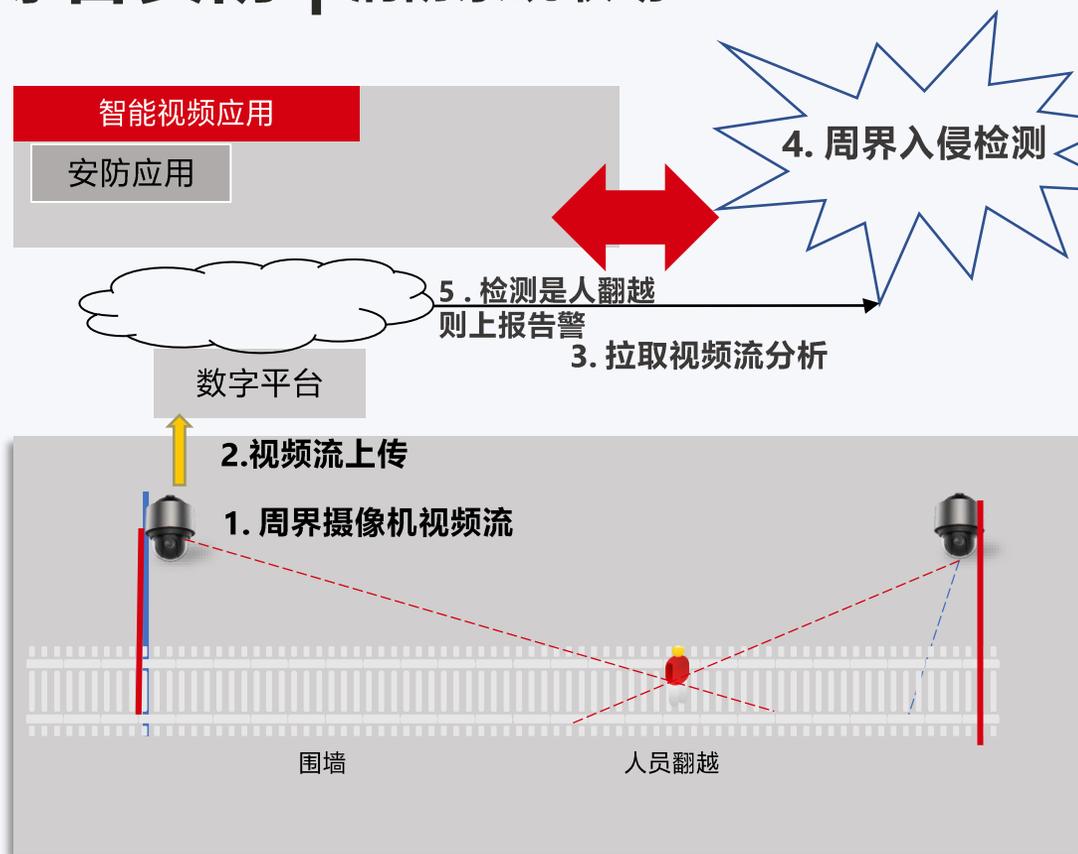
响应

对涉灾人员通过短信主动推送灾情通知，通过公共广播进行逃生指引；根据灾情严重程度，通知消防局和自己消防员进行灭火和救援。

消防、监控、人员热力集成，实现告警视频复核和及时处置，**精准通知**着火区域人员，极大提升安全管理水平和工作效率。

事件响应时间从7.5分钟降至2分钟。

综合安防 | 消防系统联动



AI智能算法检测：业界领先周界入侵算法，通过AI技术深度学习技术减少误报，增强识别率



视频周界算法通过AI深度学习，识别当前抓拍图中是否有人在翻墙。该算法可以分辨目标是否是人，只有目标为人且有翻越行为时，才会告警。从而极大降低误报率。

方案特点

- 自动保存摄像头告警前15秒和后15秒的视频，用于分析与取证
- 入侵告警、摄像头、地图多系统联动，入侵时调取附近摄像头实时视频和历史录像等信息

客户价值

- 自动检测周界入侵，确保周界安全，特别适用于面积较大的园区
- 通过告警与摄像头联动，消除周界误报告警，避免不必要的人力浪费

便捷通行 | 访客流程全自助，一张脸走遍园区

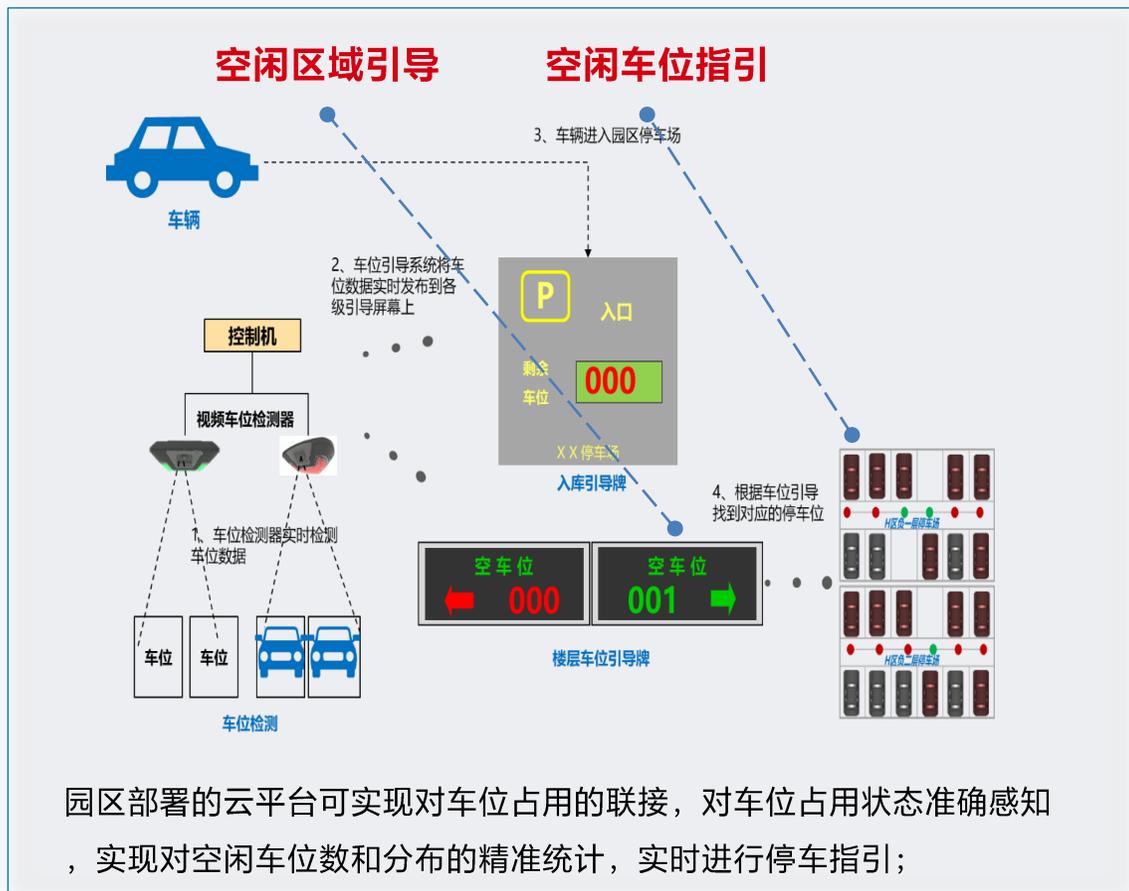


方案价值

- 1.人脸识别算法：最大20万照片底库，实现秒级通行
- 2.公安人员库对接：涉黑等违法人员可以快速识别并报警处理，避免危险人员进入园区



便捷通行 | 车辆管理，智能空闲车位指引



部署园区车辆管理系统：

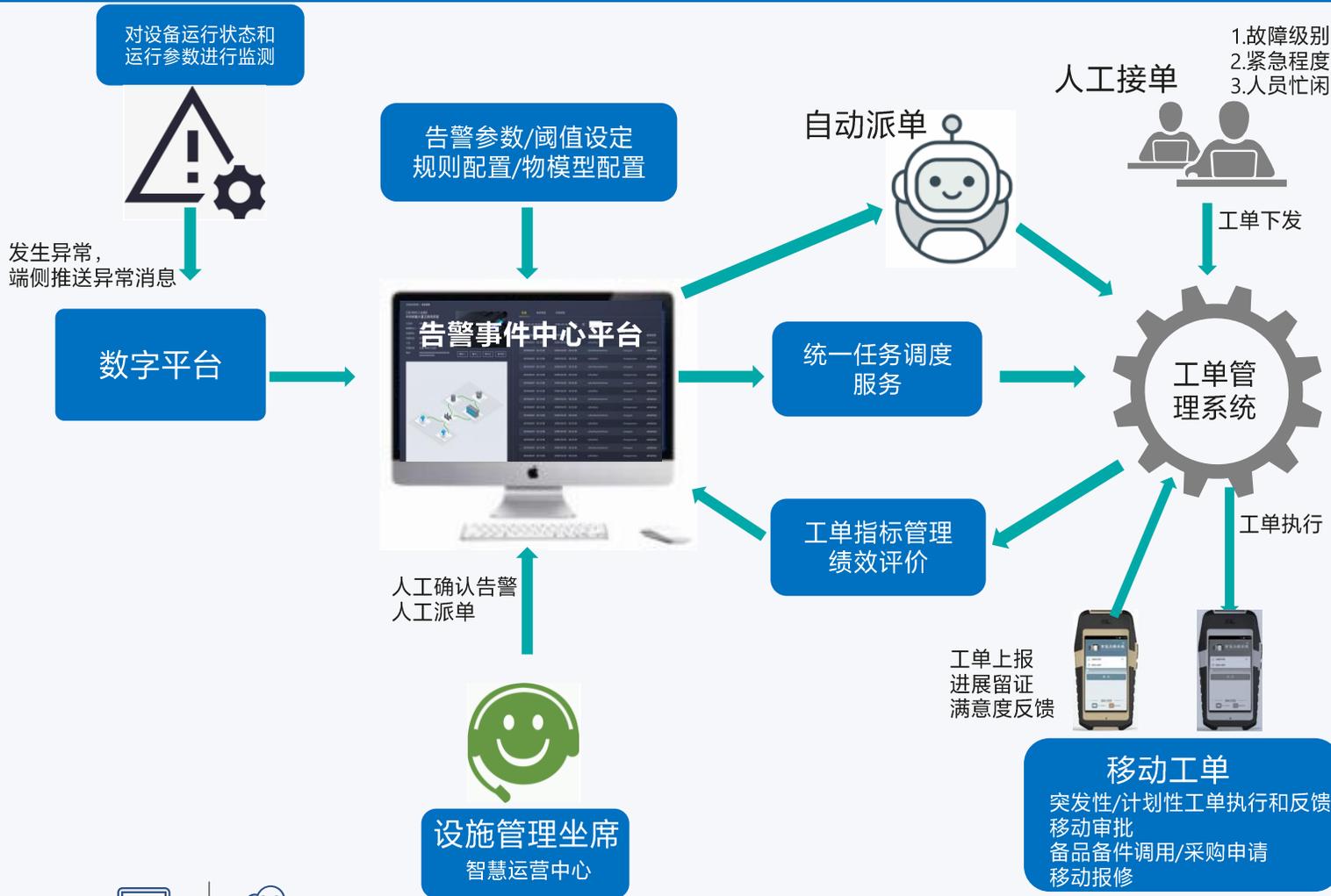
- 1、针对车辆难以找到停车位的情况，提供车辆余位显示及车位引导/反向寻车功能。
- 2、提供黑名单功能，将黑名单车牌录入系统后，可联动出入口闸机限制其进入园区。

方案价值：

- 1、提升车主找到空余车位的速度，降低园区拥堵几率。
- 2、减少违规停车、压草坪植被等不文明停车现象，提升园区整体形象；

设备管理 | 设备事件告警及处置，自动派发工单

故障统一监测，快速响应处置，提升设施服务体验，提高事件处置效率

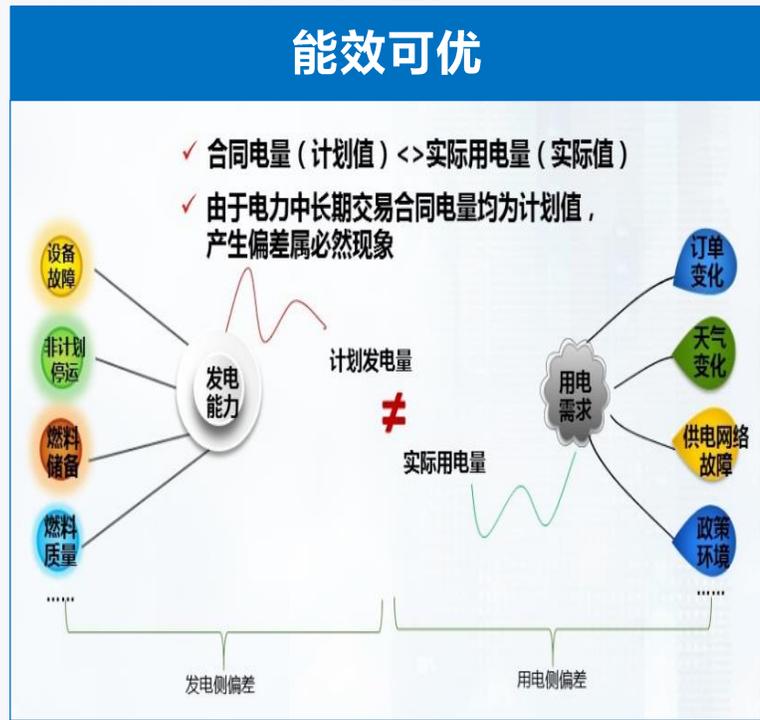
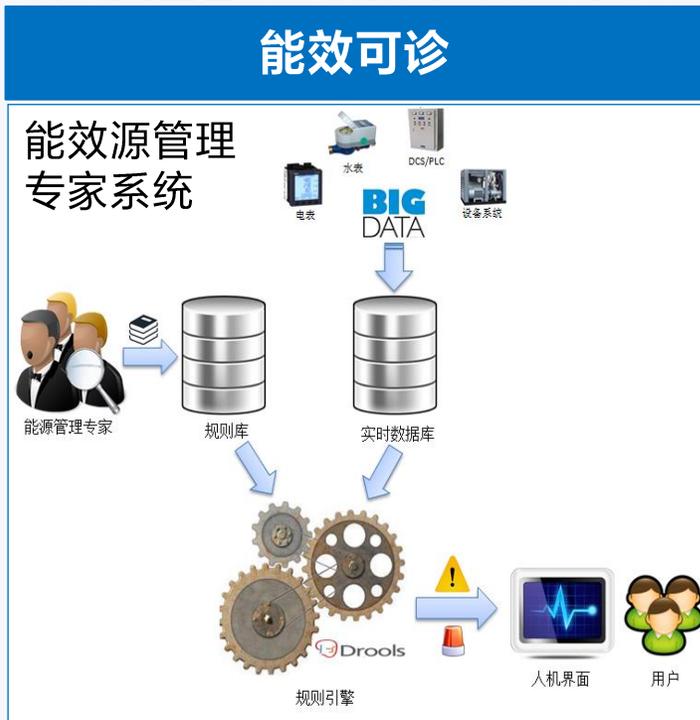


方案优点:

- 实现客户不同系统设备的告警和故障统一管理，并实现端到端的处置（友商一般没有全流程管理）
- 对现场上传的告警、故障进行过滤和去重，提高运维人员的工作效率，降低工作强度
- 联动GIS和工单系统进行事件和故障处置，提高事件处置效率和准确率

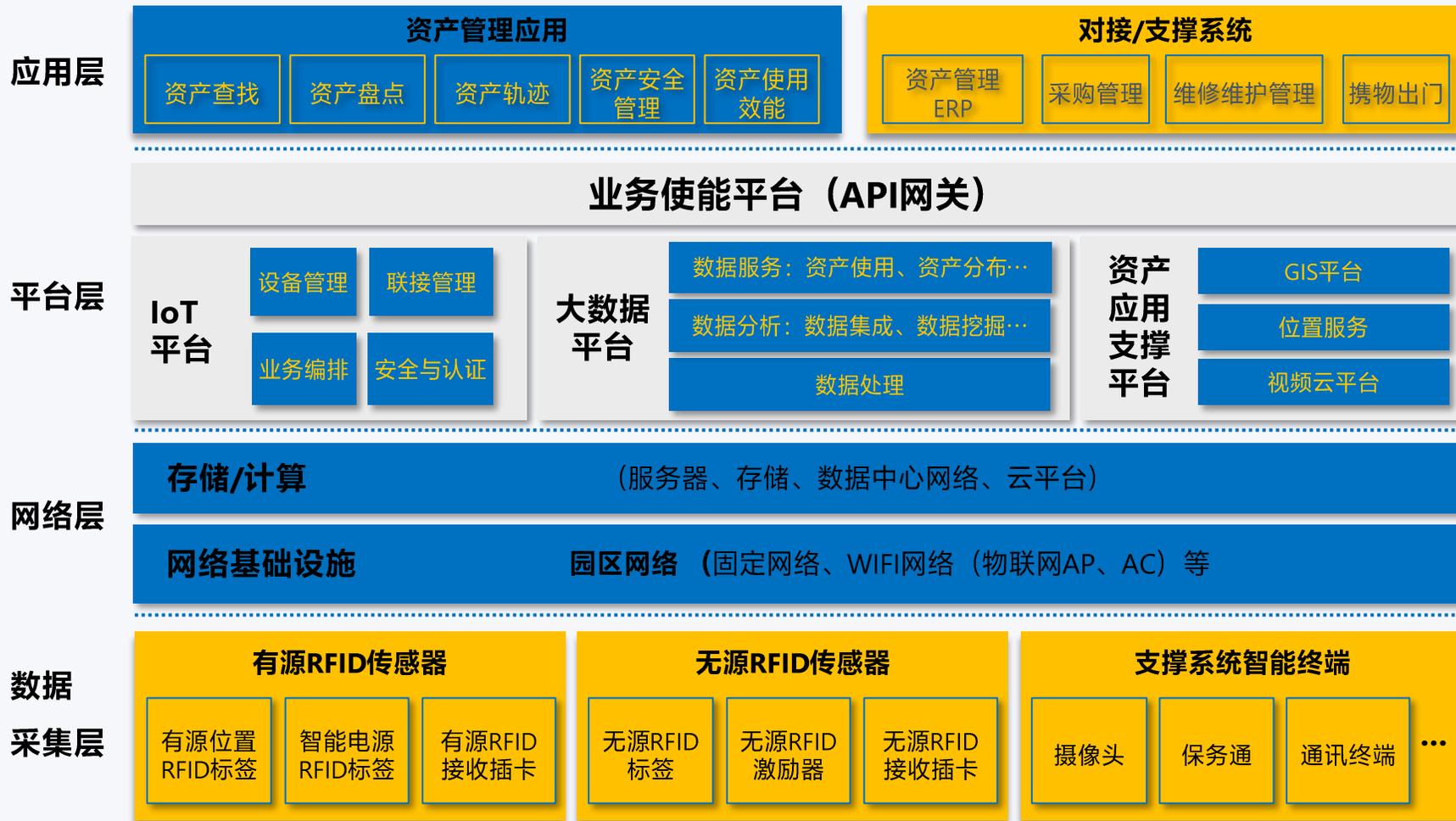
能效管理 | 能耗控制台，精确掌控

对接水、电、气、热平台，把所有的能耗数据对接到IOC平台进行统一的展示和分析；园区的能效管理人员需要通过实时监控界面随时监控园区内能效相关设备的运行状态和能源使用的相关指标。随时监控园区内能源系统发生的故障、事件和告警，以便及时处置。



- 方案价值**
- 1、将不同系统能源进行统一、全局监测，智能报表，提升监控效率；
 - 2、对水、电、气、热各类能源介质的发、配、输、供、用各环节系统和设备进行实时可视化监测；
 - 3、从多个角度和维度对园区能效系统日常运营过程中的数据和业务进行分析，提供分析结果和报表呈现。
 - 4、依托能效运营专家库和数据挖掘技术，有效发掘耗能系统潜在的漏洞并进行告警。

资产管理 | 区域定位，一键盘点，全流程管理



可视

1. 资产管理应用和GIS系统联动，在线查询资产轨迹。
2. 物联网RFID技术+物联网AP，实现资产位置智能实时监控

高效

1. 大数据实时分析资产位置和使用率数据，实现部门间资产共享和费用结算，盘活资产存量
2. 资产实时监控+大数据分析，实现亿万资产秒级盘点
3. 利用物联网与大数据开展预防性维护，提升资产利用率

安全

1. 非法携出自动告警，生成安全事件，短信通知保安和资产owner，并记录视频



环境空间 | 环境指标监测、信息发布与告警

监测内容:

- 1、空气质量
- 2、天气情况
- 3、大气颗粒物
- 4、特征气体
- 5、温湿度
- 6、噪音
- 7、CO2浓度
- 8、室内光强
- 9、工业周界环境监控
- 10、……

应用层



智能环控系统

数字平台

应用使能

数据使能

集成使能

开发使能

大数据

视频云服务

IoT平台

GIS平台

物联网关



边缘计算网关

物联接入AP



ZigBee/RS485/Eth/Wi-Fi

物联终端



室外发布



调度监控和告警



移动端发布



运营痛点:

- 1、园区内环境监测类型不全，室内外布点不足
- 2、监测数据多数在机旁，未统一采集和发布，人工抄表居多
- 3、不能根据环境监测数据，对环境异常进行预警

功能特性:

- 1、通过统一数据采集，获取客户园区内的环境监测传感器数据
- 2、过滤获取到的环境监测数据，并形成数据报表和监测报告
- 3、配置环境异常指数，基于监测数据，提供异常告警
- 4、提供多种方式的环境信息发布方式，如：室外显示屏、移动端、PC端监测发布

方案优点:

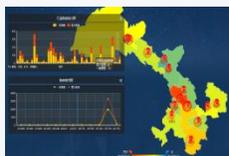
- 1、针对不同类型园区，选择适配客户的环境监测方案、数据和指标体系
- 2、提供统一的数据采集、监测、发布的能力和服务



智慧园区场景化设计 - 智慧安监

智慧安监：一体化自动监测、预警及治理，全方位保障园区的生产安全

智慧安监应用



隐患排查治理



风险分级管控



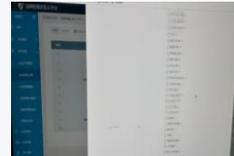
管廊管线监测



重大危险源监测



视频智能监控



企业安全档案



行政执法



安全培训

平台

IoT

大数据

ICP

视频云

GIS/位置

网络



2G/3G/LTE



eLTE-IoT



NB-IoT



网关



数采仪



固定网络

安全采集



重大危险源



管廊管线



危化品装卸

互联网数据

安监业务数据

以“**两重点一重大**”在线监测预警为核心，涵盖企业基础信息管理、在线全覆盖监测监控、异常监测报警、隐患排查治理、行政执法、安监预警分析以及报警管理等，**实现安全生产数据之间的验证、异常信息预警及安全状况分析**



智慧工厂解决方案的核心要素



Reform of the supply-side



超级透明

- 人与人、人员设备
- 人与系统、系统与系统



超级柔性

- 现场生产细胞单元
- 高效的满足个人的要求

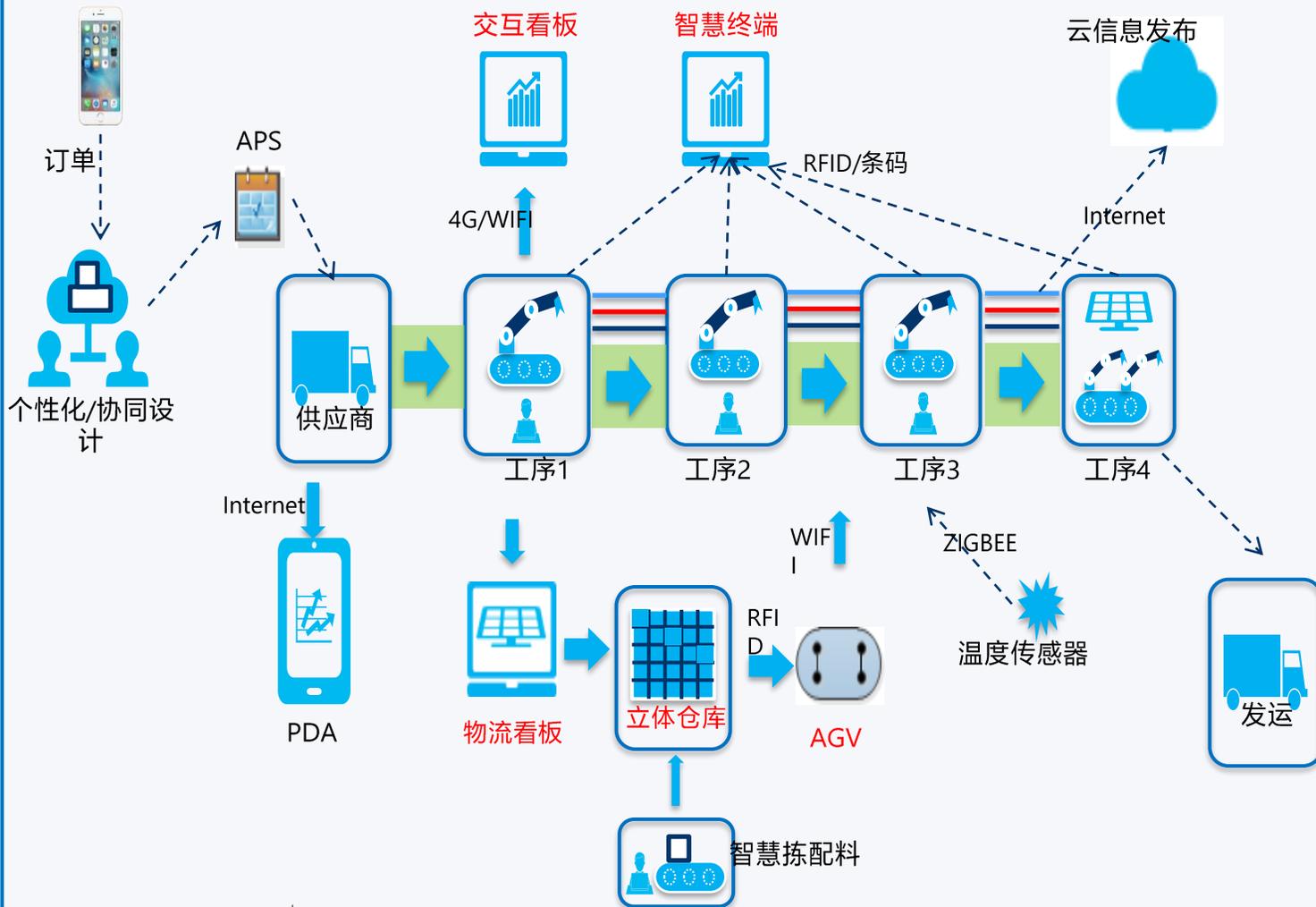


超级智慧

- 多工厂协同
- 智慧排程
- 可持续改进和创新



智慧工厂解决方案设计



智慧工厂解决方案特性

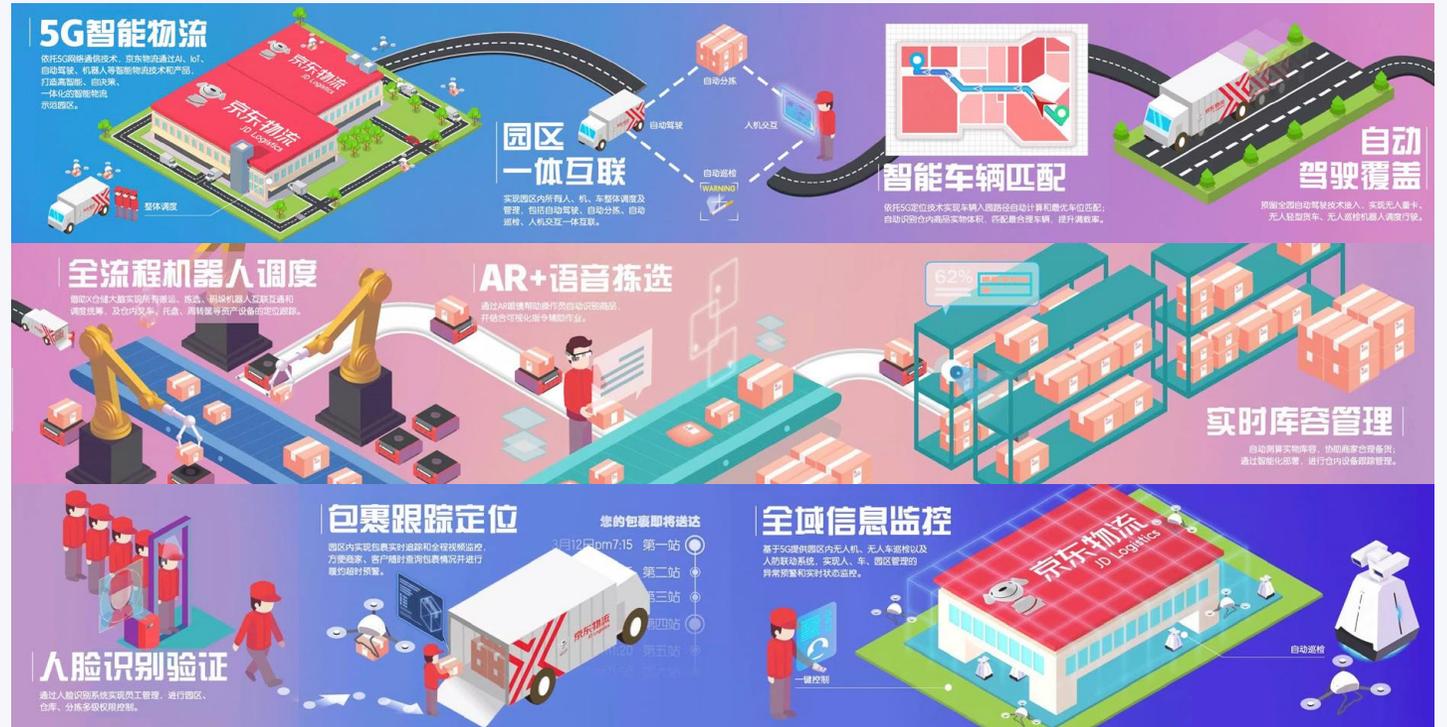
- 1、客户个性化订货，交互式设计
- 2、生产车间根据APS编制的有限产能计划生产。生产计划下达时，通过看板自动显示生产线需要的物料进行配送
- 3、库房根据车间计划进行立体仓库拣货，根据现场的实际完成进度拉式AGV配送
- 4、物料加工过程中，老化室自动采集生产数据进行汇报
- 5、生产管理人员通过现场看板或产线边的智慧终端，对设备与加工过程进行管理
- 6、生产进度通过车间生产看板来显示当前的生产情况与加工异常情况
- 7、云信息发布产能、生产加工能力等信息，自动评价



智慧园区场景化设计 - 智慧物流

◆物流行业的中心枢纽——物流园区，将运用园区网络全覆盖，极大程度提升各项物联网设备的连接能力和交互能力。通过 IoT+AI 技术创新应用，全面提升人员、车辆、生产、安防、运维五大领域的管理能力，迎来从“被动型传统管理”到“主动型智能管理”的巨大转型；形成具有“高智能，快决策，一体化”特点的智能物流园区。

人员	基于高精定位，实现园区人员无感打卡、实时位置追踪、作业路径规划、工时统计
车辆	基于高精定位，实现园区车辆无感入园、实时位置追踪、智能月台导引、无感停车
安防	基于高清视频，将无人机 / 无人车用于园区安防，实现 24H 不间断巡检，降低人员成本，提升安防效率
生产	多种技术、网络终端的融合应用，全面提升人仓、自动化仓、人机CP仓的作业效率
运维	基于高清视频 AR/VR 技术，实现园区问题远程诊断、远程协助；基于物联网技术，实现园区能源管理



建设内容

基于大数据技术和庞大的数据资源，通过智能产业链知识图谱，深度洞悉新兴产业发展趋势，挖掘适合本区域主导产业招商的目标企业，寻找招商路径，精准触达。实现招商引资项目从招前评估、项目落地以及招后监管的全流程管理，创新招商引资模式，提升招商引资效率。

实施路径



方案价值

- ① 快速推进企业一站式全流程网办、优化跨境贸易企业营商环境
- ② 大数据平台可根据政府和企业的实际需求，通过对后台数据整合及需求分析，快速精准匹配到合适的项目及园区，从而使园区与企业达到无缝对接，实现精准招商





01 | 如何理解
智慧园区

02 | 智慧园区实现
智慧的路径

03 | 场景化解决
方案设计

04 | 为什么选择
软通咨询

目录
AGENDA

软通咨询是软通动力集团旗下的咨询品牌。基于行业领先洞察力、利用专业的知识与技术、结合跨领域精耕最佳实践经验，致力于为客户提供杰出的业务技术咨询与服务与解决方案，成为企业数字转型可信赖的绝佳合作伙伴。

引领者

以咨询能力引领，将自身数字化经验输出，结合深厚的技术积累，为企业数字化转型全方位赋能。

赋能者

推进研产结合，为企业数字化转型提供全价值链的咨询服务，以前瞻性眼光全力构建软通数字化服务体系。

开拓者

基于丰富的行业经验和人才储备为企业的数字转型献策献力，帮助其建立更有竞争力的数据智能驱动业务模型，共同打造数字经济生态。

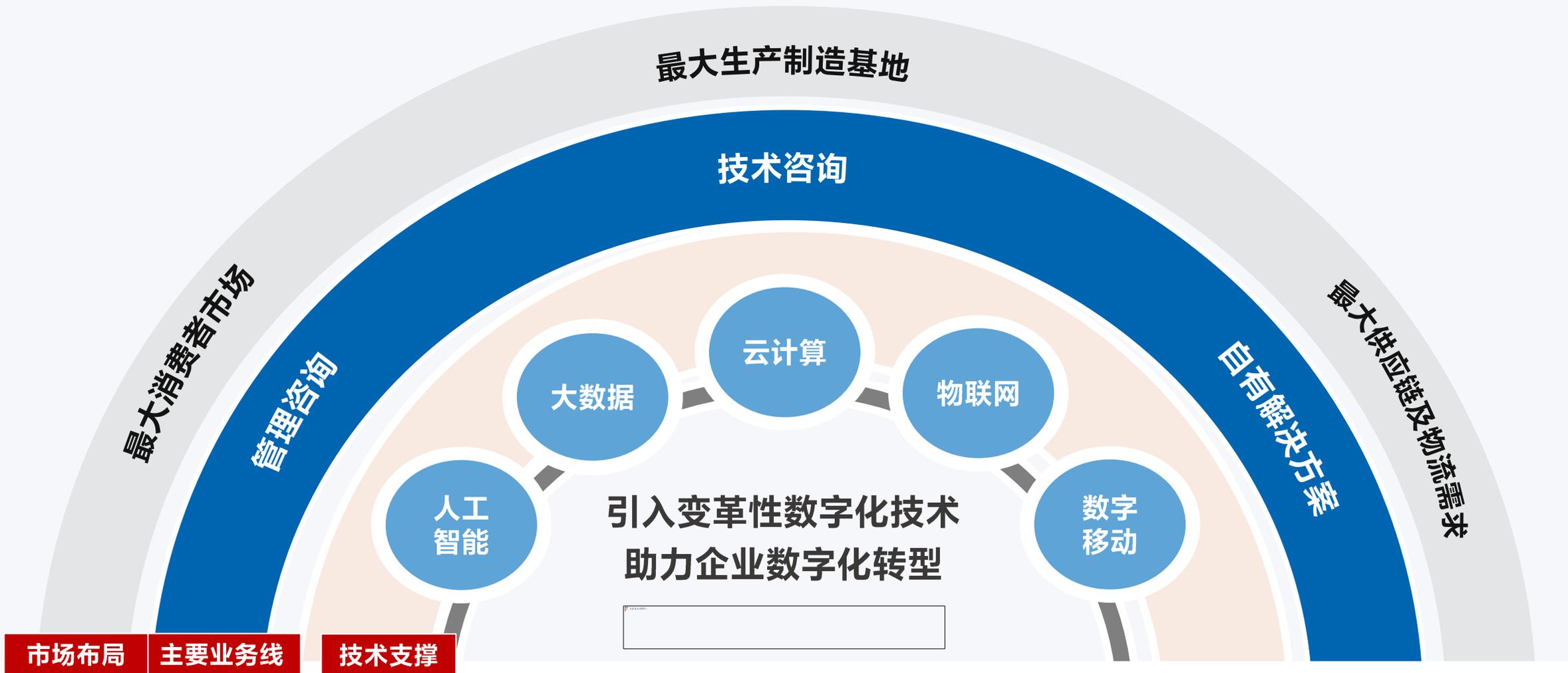
不忘初心，以客户诉求为己任

把握机遇，以变革共谋未来



软通咨询服务战略

软通动力根植于中国特色国情，紧抓机遇迎接挑战，注重创新和可持续发展，以前瞻性眼光布局数字化咨询服务发展战略。





管理咨询

- 企业业务咨询和流程再造
- 企业财务咨询与规划
- **供应链协同咨询**
- **新零售**业务咨询与规划
- 金融科技规划咨询
- **数字化转型规划咨询**
- **数字经济园区规划**
- IPD解决方案
- ISC集成供应链咨询
- 数据使能咨询



技术咨询

- **IT规划解决方案**
- IT建设解决方案
- IT运维解决方案
- IT应用集成解决方案
- 项目集群管理及运营
- 数字化转型解决方案
- **大数据平台**规划与实施
- 数据治理解决方案
- **数据中台**
- **业务中台**
- 供应链平台设计解决方案
- 智能制造解决方案
- **设备物联网**平台解决方案
- 金融科技解决方案
- **云平台**规划解决方案
- **智慧园区**解决方案
- 企业资产管理解决方案
- 信息资产安全治理解决方案
- Devops解决方案
- SAP实施及运维解决方案
- **微服务架构**研发和设计



自有解决方案

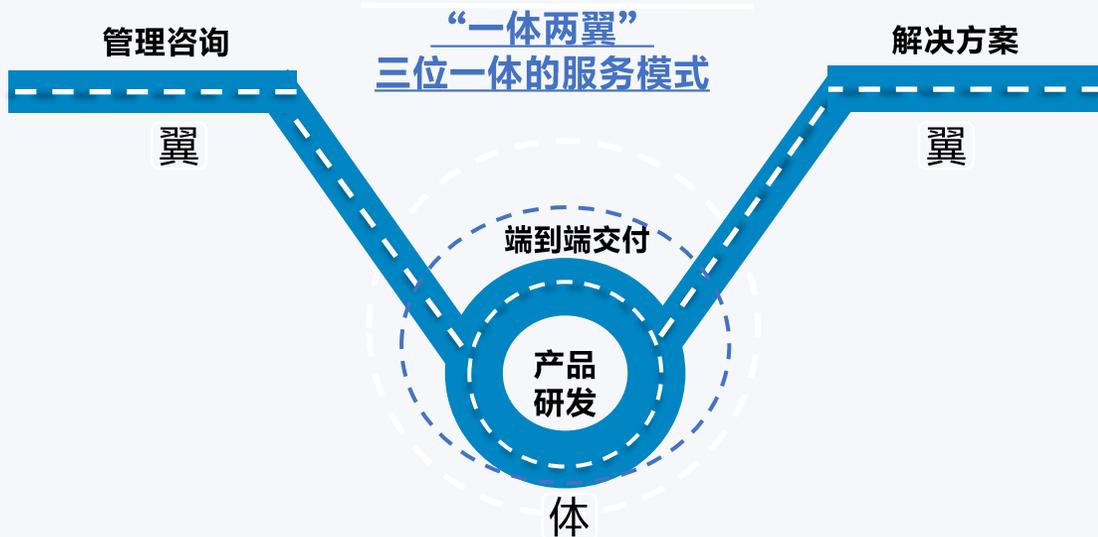
- **供应链管理系统**解决方案
- 供应链金融解决方案
- 企业业财咨询规划解决方案
- **舆情大数据**解决方案
- 医疗大健康解决方案（医共体/医联体）
- 国资监管平台解决方案
- **移动应用设计和开发**解决方案
- 微服务架构平台解决方案
- BPM业务流程管理解决方案
- **RPA机器人流程自动化**平台
- 报表自定义配置解决方案
- 人力资源管理平台解决方案
- 移动办公解决方案



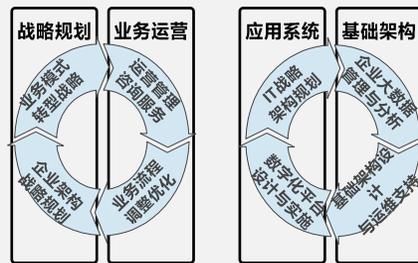
围绕软通一体两翼数字化策略，打造数字咨询服务能力

软通咨询致力于以企业数字化转型为重点，从战略规划，业务运营/应用系统构建到持续运营，为客户提供全面的端到端的咨询服务。

我们的服务模式



- 为传统企业的业务转型提供全栈解决方案，利用新兴的数字化技术为企业发展提速
- 采用成功的业务咨询、系统设计和实施方法论，达到企业既定战略目标
- 为企业注入的新的理念和成熟的技术，结合成功经验与行业最佳实践，确保项目成功与业务流转



我们的服务范围

解决方案	详细内容
战略与规划	<ul style="list-style-type: none"> 战略发展的可行性研究 资源/渠道整合方式与步骤 业务发展策略及统一规划 职能部门重组与优化设计 互联网营销战略规划
运营模式设计	<ul style="list-style-type: none"> 产品/服务设计 关键业务流程设计 组织框架设计 业务能力需求及设计方案 绩效管理设计 IT业务需求分析
信息平台规划	<ul style="list-style-type: none"> IT应用架构设计与规划 IT基础设施设计与规划 IT建设路线图
IT系统实施	<ul style="list-style-type: none"> 行业领先套件实施 自有产品研发与定制化开发 数据管理与集成服务 HRO与资源外包 项目群管理



软通智慧园区咨询的定位



团队定位

- 服务前置，成为切入咨询集成项目的**尖刀**
- 确保服务方案**完整性与可落地性**



团队职责

- 负责智慧园区咨询服务能力建设，为客户提供咨询服务方案规划、设计、开发及验证
- 支持智慧园区项目拓展与咨询服务项目拓展、交付以及面向一线的赋能，保证服务方案完整性与可落地性



客户在智慧园区建设方面面临的挑战

建什么

顶层设计

业务目标

行业分析

建设内容

预算评估

收益分析

实施规划

采购模式

供应清单

怎么建

方案设计

弱电工程总设计

技术架构

功能清单

方案设计

详细报价

园区云服务设计

如何建好

方案实施

工程：装修、布线、架杆

前端部署

平台部署

应用集成

服务设定

数据模型、中台联合开发

如何运营

运营管理

前端维护

系统维护

新业务支持

.....

- 如何面向未来(云、大数据、智能化)规划?
- 如何契合各业务的诉求?
- 如何确保现有资产最大可利用?

- 如何确保继承顶层设计?
- 如何满足定制化业务诉求?
- 如何验证端到端方案可行性?

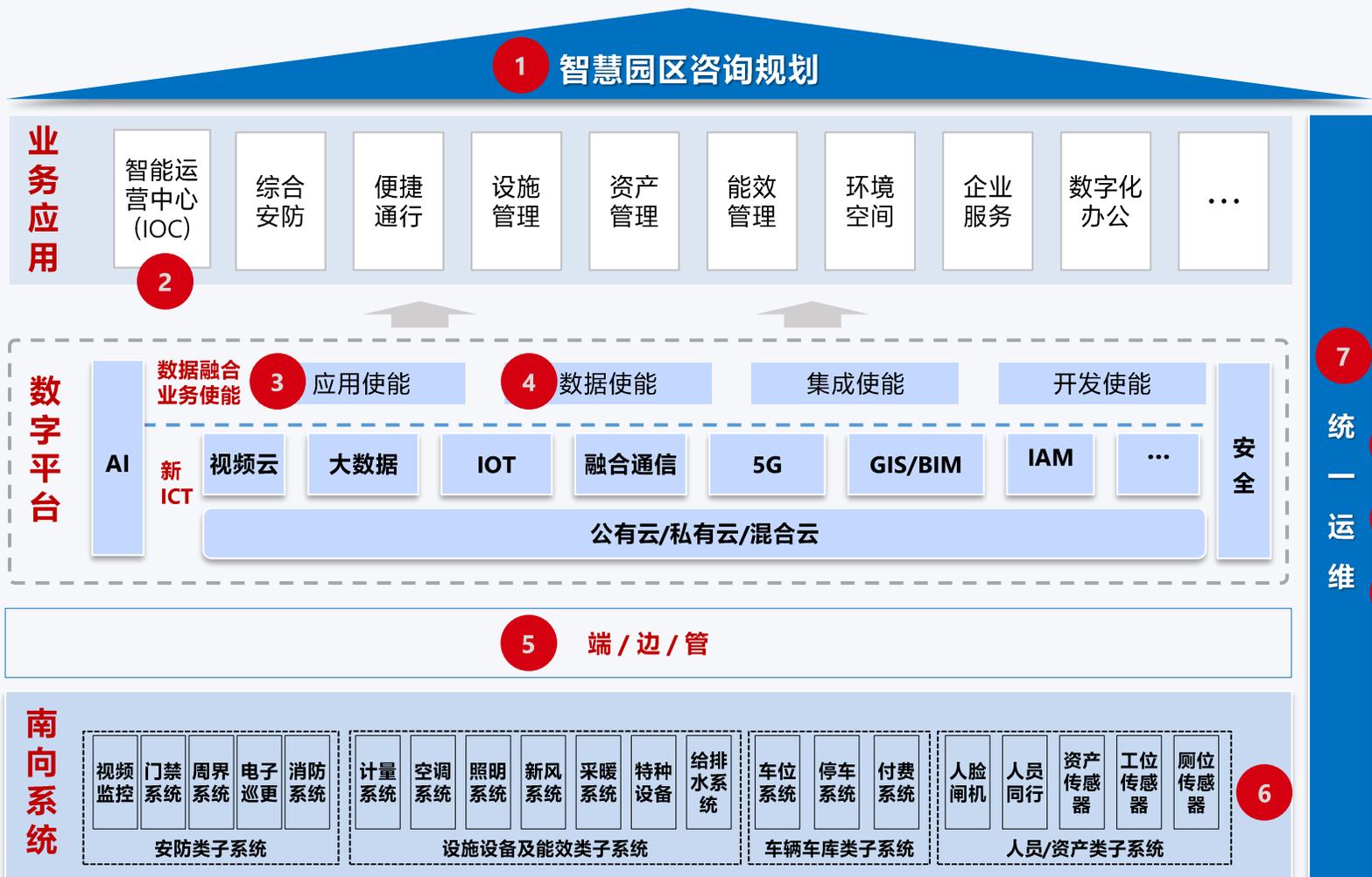
- 如何满足快速上线要求?
- 如何实现交付质量可控?
- 如何多厂商集成管理?



提供智慧园区端到端服务

智慧园区服务解决方案

服务内容



序号	服务名称	服务描述
1	咨询规划服务	智慧园区数字化智慧化转型顶层设计服务、可研支持服务等；
2	IOC&应用集成开发支持服务	智慧园区IOC设计支持、开发支持服务；
3	应用场景集成服务	1+6 智慧园区基础场景集成服务；
4	行业数据服务	主题库专题库定制及数据集成
5	ICT行业服务	ICT云使能服务，专业服务，及子系统基础服务；
6	外购件服务	智慧园区服务外购件推荐及管理；
7	运维服务	智慧园区运维与运营支撑服务；
8	项目管理	项目进度管理，技术管理；
9	客户支持服务	智慧园区现场支持服务；
10	培训服务	智慧园区解决方案及服务培训。

智慧园区咨询规划服务业务介绍

智慧园区咨询规划的目的

摸家底：梳理、提炼、总结、园区现状特点；**找方向：**通过指标体系分析，标杆对比等方式分析不足，明确方向；**强统筹：**通过正式发布顶设方案，强化区域统筹

智慧园区咨询规划核心交付内容

调研分析报告

- 调研背景，调研方法，调研范围介绍
- 园区发展现状
- 对标园区分析
- 调研现状分析（政府管理领域、城市治理领域、民生服务领域、产业转型升级、信息基础设施等）及整体需求总结
- 建设需求分析（总体需求、数字政府提升需求、数字治理提升需求、数字民生提升需求、数字产业提升需求、基础设施提升需求等）
- 下阶段工作思路

咨询规划报告

- 发展基础
- 面临形势（新方向、新手段、新技术、新动力等）
- 总体要求（指导思想、基本原则、发展目标等）
- 总体架构（总体框架、业务架构、应用架构、数据架构、安全体系等）
- 主要任务及重点工程（政府管理领域、城市治理领域、民生服务领域、产业转型升级、信息基础设施等）
- 实施路径（3-5年）
- 保障措施（组织，制度、资金、产业生态、宣传引导等）

智慧园区咨询规划端到端能力输出

	招投标阶段	项目启动阶段	现状调研阶段	报告编写阶段	项目验收阶段	项目总结阶段
通用能力	<ul style="list-style-type: none"> □ 招标文件分析 □ 关键点控制 □ 流程指引 □ 成本评估 	<ul style="list-style-type: none"> □ 项目基础分析 □ 干系人沟通 □ 项目计划制定 □ 项目会议组织 	<ul style="list-style-type: none"> □ 调研对象梳理 □ 调研计划制定 □ 现场调研访谈 □ 现状汇总分析 	<ul style="list-style-type: none"> □ 战略目标分析 □ 发展基础分析 □ 指导思想与原则 □ 建设目标设定 □ 咨询报告汇报 	<ul style="list-style-type: none"> □ 验收资料编写 □ 内部流程指引 □ 验收评审汇报 	<ul style="list-style-type: none"> □ 项目经验收割 □ 项目资料归档 □ 咨询工具优化
园区专属	<ul style="list-style-type: none"> □ 招标参数设置 □ 投标技术文件 	<ul style="list-style-type: none"> □ 宏观资料收集 □ 微观资料收集 □ 对标资料收集 	<ul style="list-style-type: none"> □ 调研提纲编写 □ 调研问卷编写 □ 对标案例分析 □ 调研报告编制 	<ul style="list-style-type: none"> □ 建设需求分析 □ 总体架构设计 □ 分项架构设计 □ 建设任务设置 □ 重点工程设置 □ 建设路径规划 □ 运营保障体系 		



XX集团未来工厂信息化顶层设计



- 项目背景：**XX集团1992年，宁波XX机械有限公司在宁波市小港工业开发区成立，然而正是这家简陋的小公司却掀开了集团发展的序幕。1997年，公司整合其多个分公司成为集团公司，同时进入中国汽车外饰件的新领域。为许多世界知名的国际汽车制造商提供产品。在国内，分别在华东、华南、西南、华北以及华中地区设立了30余家生产工厂，拥有完善的生产网络。
- 战略协同：**随着制造行业智能化拉开序幕，XX集团希望打造汽车零部件领域智慧标杆（成为主流厂商的主流供应商），因此立下“三到五年进入全球20强，年复合增长率75%”的目标，打造属于集团以及行业内灯塔工厂。
- 交付成果：**通过顶层设计规划，使能**数字化平台打通园区智能设备与园区应用边界**；通过云上云下结合、数字平台支撑、数据入湖形成底座，来实现企业系统微服务化、分层解耦、快速孵化的要求；通过自建数据湖的方式实现集团数据采、传、算、用的能力，打造属于企业自主独特的创新之路；将原有的集团总管控的模式，进行业务下沉和分解实现“集团业务”、“BU/工厂业务”等，按需适度管理。

银川经开区产业智慧综配顶层 设计



- 项目背景：**银川市综配区是银川市重点产业新城项目，片区面积10.9平方公里，计划承载人口10万人，用地类型涵盖商业、商务、产业园区、住宅、医院、学校、绿地公园、多种市政公共设施等。
- 战略协同：**综配区的产业新城战略是以高端智能制造、高端现代服务业为打造核心，打造宜居宜业的产城融合的示范区与引领区。
- 交付成果：**基于战略完成了综配区智慧园区需求分析、总体规划、整体架构与实施路径的设计，同时明确了配套的标准体系、安全体系与运营体系以及不同项目的建设模式。

大庆高新技术产业开发区顶层 设计



- 项目背景：**大庆高新技术产业开发区位于大庆市东城区，地处油田外围，南邻滨洲铁路，东接哈大高速公路，坐落在哈大齐工业走廊中部，区域总面积208.54平方公里，辖区居住人口12.5万人。
- 战略协同：**按照数据归口、标准统一、设施共享、系统一致的理念，大庆“智慧高新”的顶层设计在完善的标准评价体系、安全防护体系、建设运营体系指导下，基于大庆高新区的现状与愿景。
- 交付成果：**通过顶层设计规划，横向拉通城市规划、城市建设与城市管理与运营的广泛业务服务领域，重点是满足高新区招商引资的业务目标（兴业），赋能**智慧招商、智慧环保、智慧党建、智慧城管**等应用。



西安软件新城智慧园区



- **项目背景:** 西安软件新城是陕西省西安市“十二五”重点建设项目，总用地面积约11.8万平方米，总建筑面积约42万平方米，力争打造绿色低碳、配套齐全的战略新兴产业新城、创新服务业之都。
- **战略协同:** 提升园区管理部门管理能力、推动企业创新；提高园区招商能力、促进园区经济健康发展；打造园区优良基础设施，为企业快速发展提供平台支撑；整合园区智能化系统、为园区管理者提供决策支撑；整合园区智能化系统、为园区管理者提供决策支撑。
- **交付成果:** 建设**园区公共服务平台**，整合园区内一卡通、停车场、能效管理等智能化系统信息，**提供统一管理门户**，按照统一标准实现系统间数据交换和联动控制；对外通园区信息发布和系统资源访问门户、将分散的系统数据进行整合，实现数据共享交换。

天津大学智慧校园



- **项目背景:** 以现有的数字校园为基础，将校园中不同业务系统的数据进行集成和融合，实现业务服务与数据信息的集成，使校园的功能进一步完善，信息服务更加便捷和高效，让师生感受到幸福和舒心。
- **战略协同:** 全面提升用户体验；建设智慧天大信息综合管理平台；掌上校园是通过移动平台，将各种服务器融入其中，为学校的广大师生提供全方位的移动化服务，全面提升学校的服务能力和水平。
- **交付成果:** 实现从环境(包括基础设施、实验室、教室、设备等)、资源(如公文、图书、讲义、课件等)、到活动(包括教、学、科研、管理、服务、办公等)的全部数字化、智能化，**构建一个数字空间**，以拓展现实校园的时维和空间维度，实现天津大学的全面信息化，为学校管理和各类用户提供**各种智能化服务**。

中新生态城水务运营监管平台



- **项目背景:** 为了解决供水行业产销差率难以控制的业内难题，打破传统的人工操作为主、半自动控制为辅的管理方式，建立一套再生水管网监控系统，以实现再生水源水、制水、供水、用水的全过程管理。
- **战略协同:** 有效监测整个再生水管网的供水运行状况，及时发现存在的问题，减少由于爆管的因素带来的损失；为实现中水管网建设管理、运营管理信息化、标准化，建立快速反应管理和服务机制，提供技术基础。
- **交付成果:** 为天津生态城水处理中心建设一套中新天津**生态城智慧水务**，主要包括管网在线监测系统、智慧水务服务云中心平台、智慧水务运营监管中心、智慧水务基础支撑平台4个系统。





软通动力信息技术(集团)股份有限公司

北京市海淀区西北旺东路10号院东区16号楼

www.isoftware.com