

# 云恋科技 TMS 运输管理系统操作手册

TMS Operation Manual

深圳市云恋科技有限公司

版权所有,翻版必究

# 1 运输订单-创建零担订单

通过下面页面录入零担订单的相关信息：包括基本信息、预约信息、附加信息、收发货地址及货物明细信息；

功能说明：1. 点击保存进入运输订单->待办任务->待完善页面；

2. 点击提交进入如果没有默认任务进入待办任务-待派发页面；

如果有默认任务直接进入-车辆调度-装载优化页面；

序号	收发货类型	收发货人	收发货人编码	收发货人简称	联系人	联系电话	联系邮箱	详细地址	计划要求时间
1	发货								请选择时间
2	收货								请选择时间

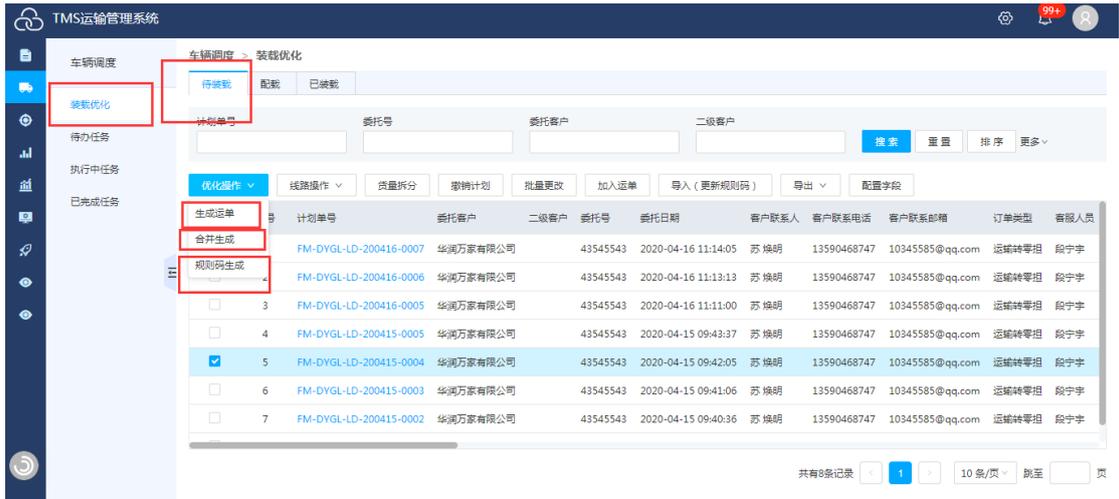
## 2 车辆调度-装载优化

### 2.1 【待配载-优化操作】功能

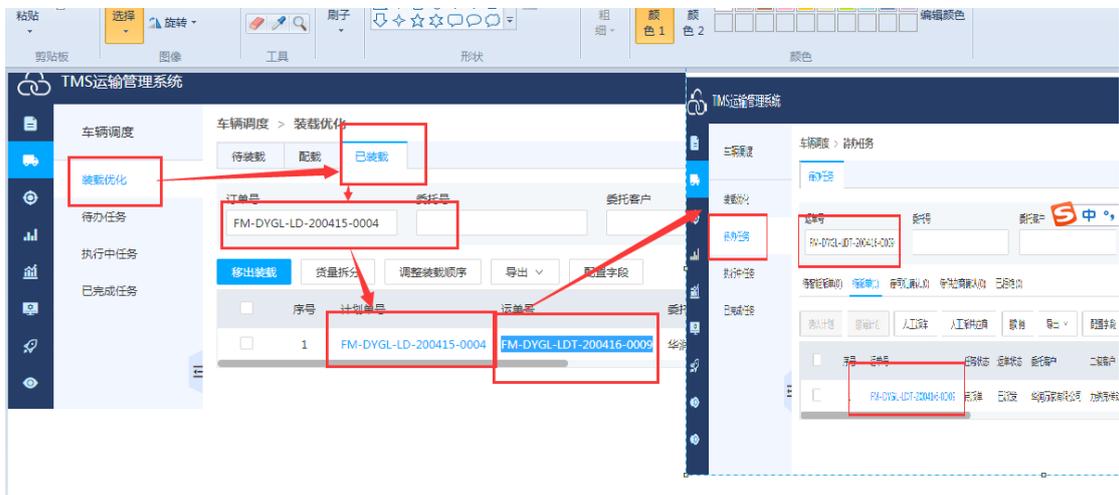


1. 生成运单按钮：勾选相应运单，点击生成运单，零担订单流转进入“已配载”页面；并且生成运单号，运单号流转到车辆调度-待办任务-待派单页签；生成运单后和整车后续操作一致

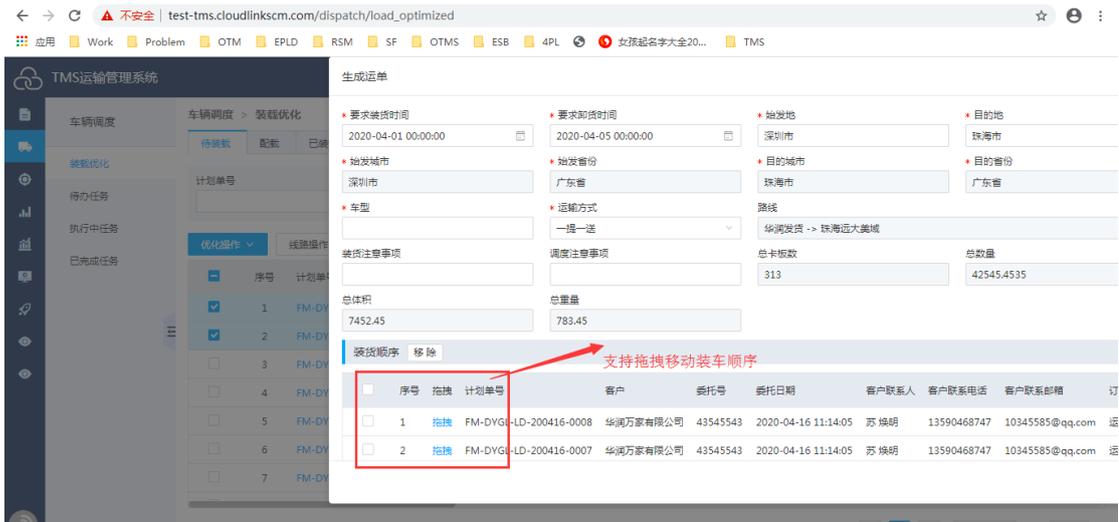
单号举例：FM-DYGL-LD-200415-0004；运单号：FM-DYGL-LDT-200416-0009



已装载及车辆调度-待办任务-待派单页签



2. 合并生成按钮：勾选多个运单合并装车生成一个运单；并可通过拖拽移动装车顺序；



3. 规则码生成：根据运单上的所维护的进行合并生成运单；如下图所示，装载规则码为“wy”的会合并生成一个运单；

车辆调度 > 装载优化

待装载 | 配载 | 已装载

计划单号 委托号 委托客户 二级客户 搜索 重置 排序 更多

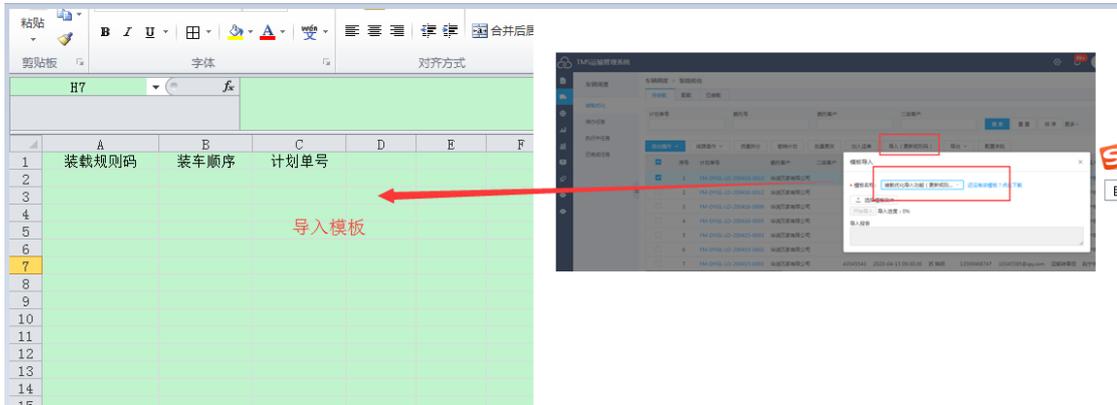
优化操作 线路操作 质量拆分 撤销计划 批量更改 加入运单 导入(更新规则码) 导出 配置学院

客户联系电话	客户联系邮箱	订单类型	客服人员	运单状态	任务状态	始发地	目的地	装货地	卸货地	要求装货时间	要求卸货时间	装载规则码
13590468747	10345585@qq.com	运输转委托	段守宇	已下单	装载中	深圳市	珠海市	华润发货	珠海远大美域	2020-04-02 00:00:00	2020-04-10 00:00:00	wy
13590468747	10345585@qq.com	运输转委托	段守宇	已下单	装载中	深圳市	珠海市	华润发货	珠海远大美域	2020-04-01 00:00:00	2020-04-10 00:00:00	wy

其中装载码通过【批量更改】及【导入(更新规则码)】维护；  
**【批量更改】**：注意：一定要勾选勾选框才能更改成功



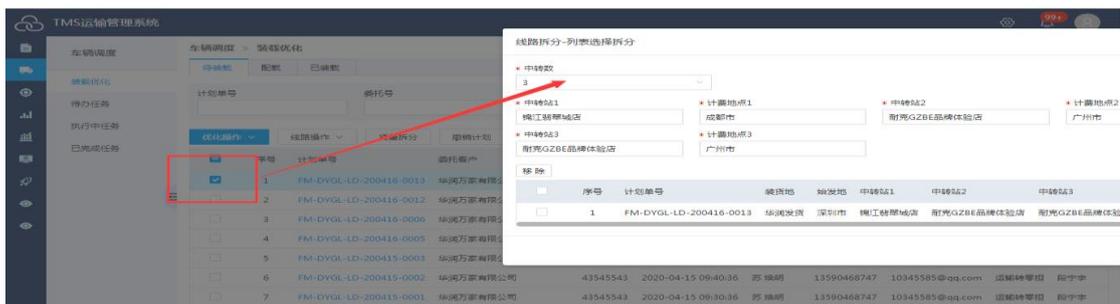
**【导入(更新规则码)】**



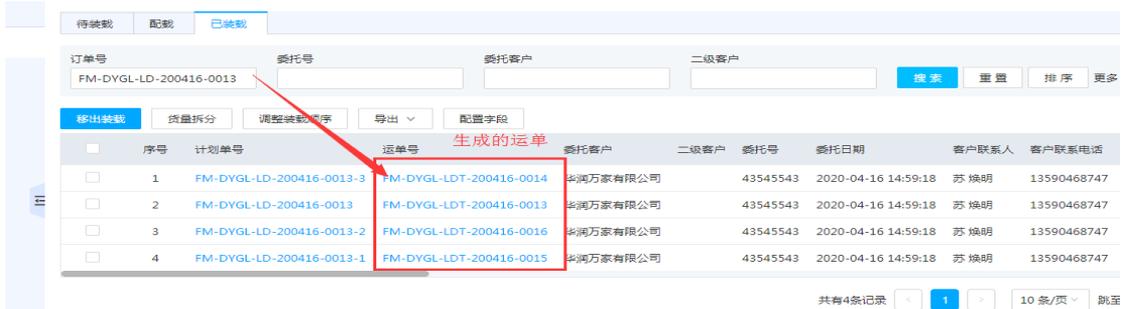
## 2.2 【待配载-线路操作】功能



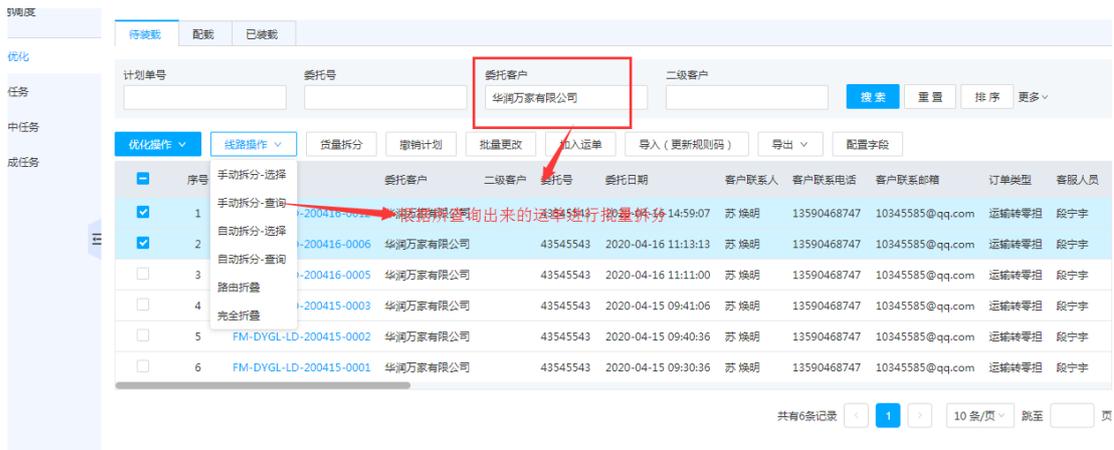
1. 手动拆分-选择：按照所勾选的运单进行线路拆分；拆分出的计划单点击【优化操作-生成运单】生成相应的运单  
计划单实例：FM-DYGL-LD-200416-0013；



针对拆分好的路由生成四个运单：

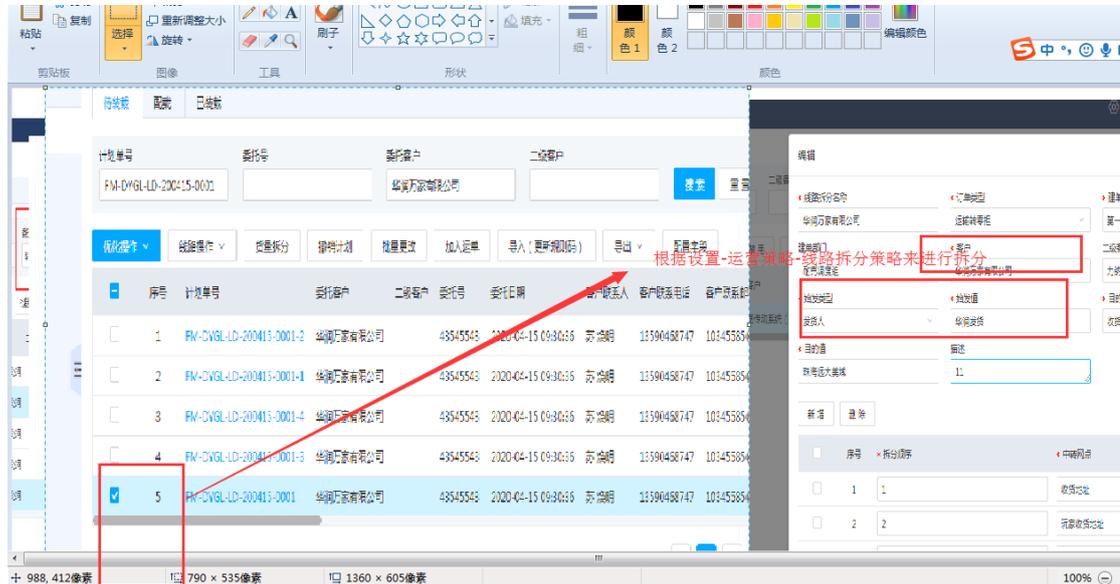


2. 【手动拆分-查询】：根据查询出的计划单号进行线路拆分



3. 【自动拆分-选择】：根据所勾选的计划单及设置好的线路拆分规则进行线路拆分

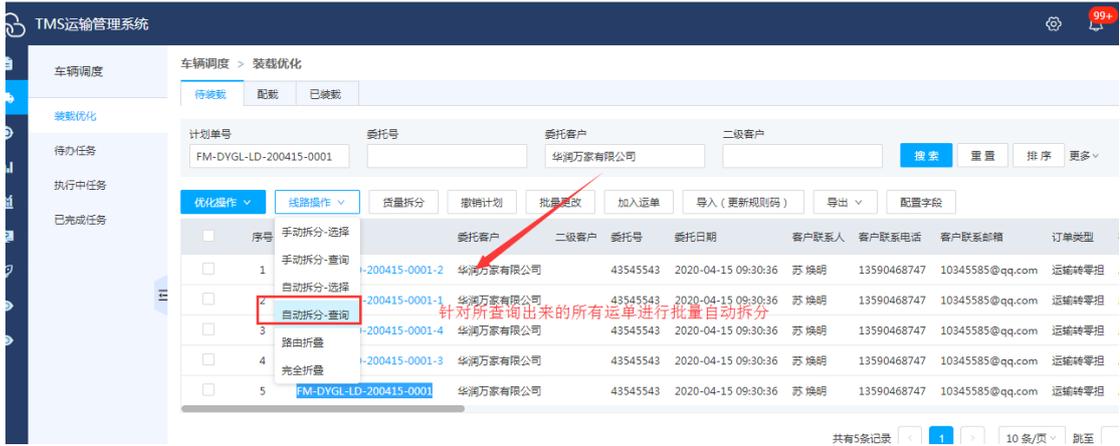
自动拆分订单例子：FM-DYGL-LD-200415-0001



线路拆分规则配置：



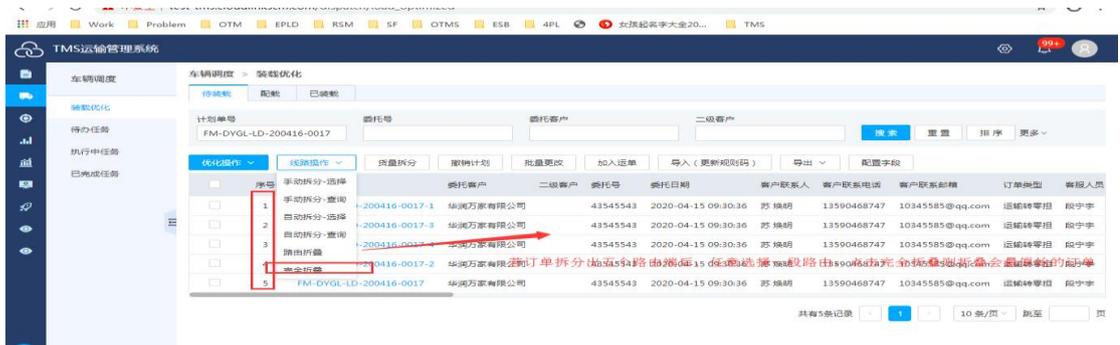
4. 【自动拆分-查询】根据查询出来的所有运单进行批量自动拆分；



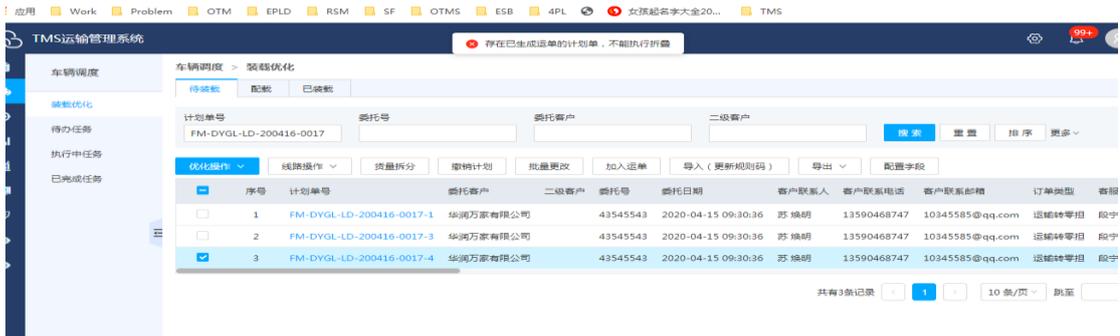
5. 【路由折叠】根据所选择的路由进行折叠



6. 【完全折叠】：计划单拆分的路由中，选择任意一段路由点击完全折叠，折回为初始的计划单；

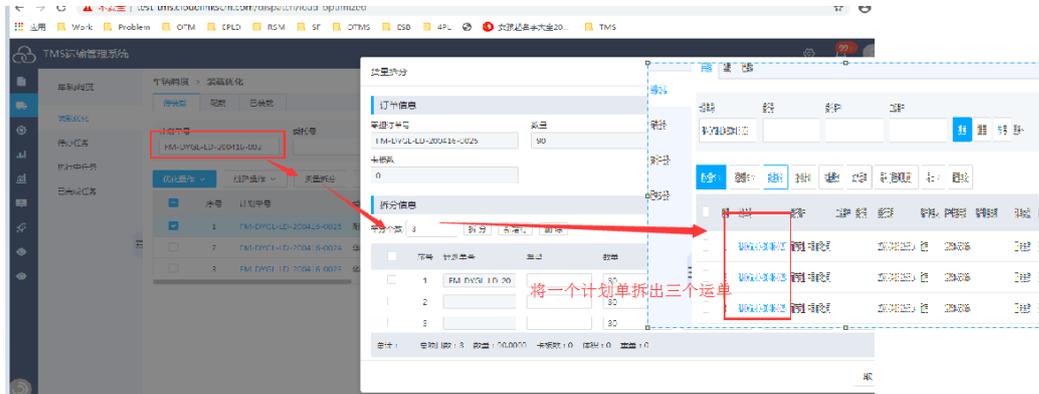


若计划单有其中一段拆分的路由生成运单，则不可以完全折叠；如下图所示



## 2.3 【待配载-货量拆分】功能

根据所选个数，自动拆分成相应个数的计划单，默认数量平均分，可以对每个拆分后的计划单进行数量调整后再确认拆分；

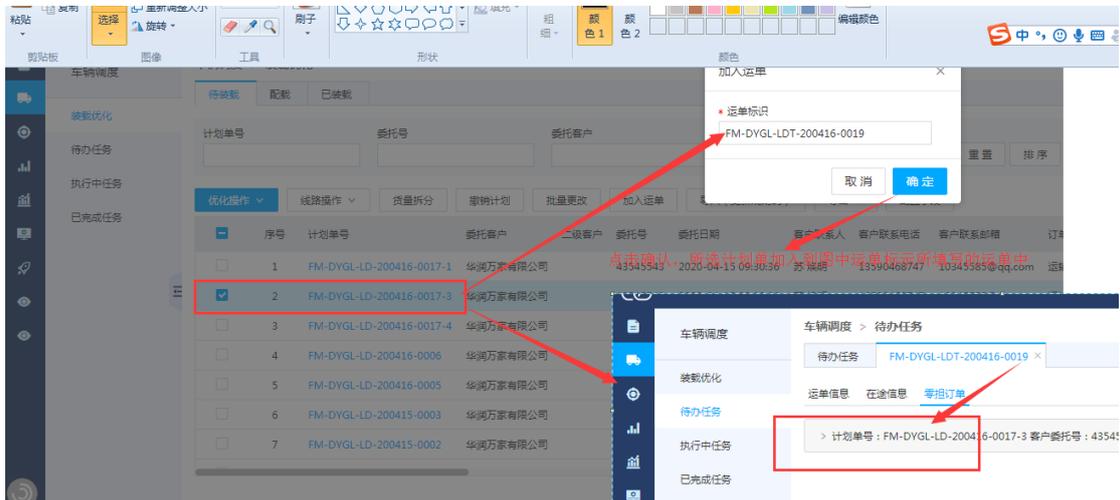


## 2.4 【待配载-撤销计划】功能

撤销计划后订单流转到运输订单的待办任务中；

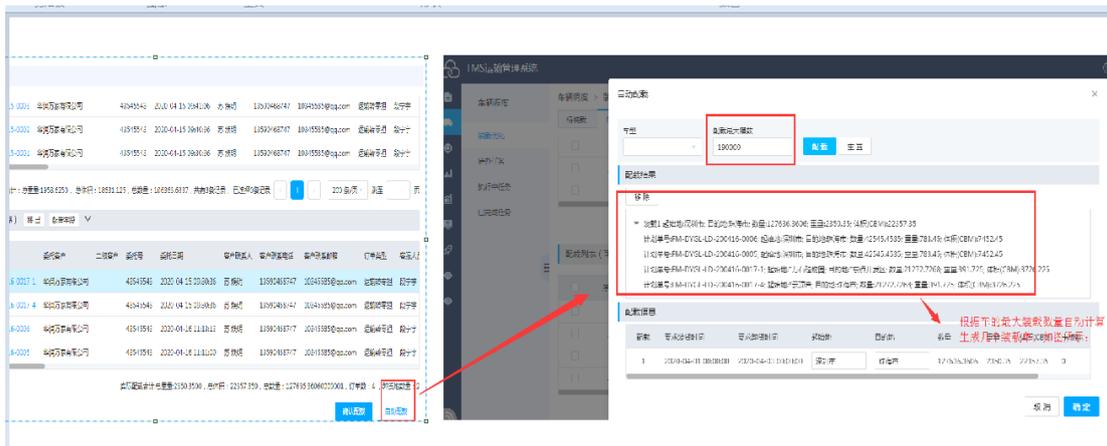
## 2.5 【待配载-加入运单】功能

可将计划加入已有的运单中；

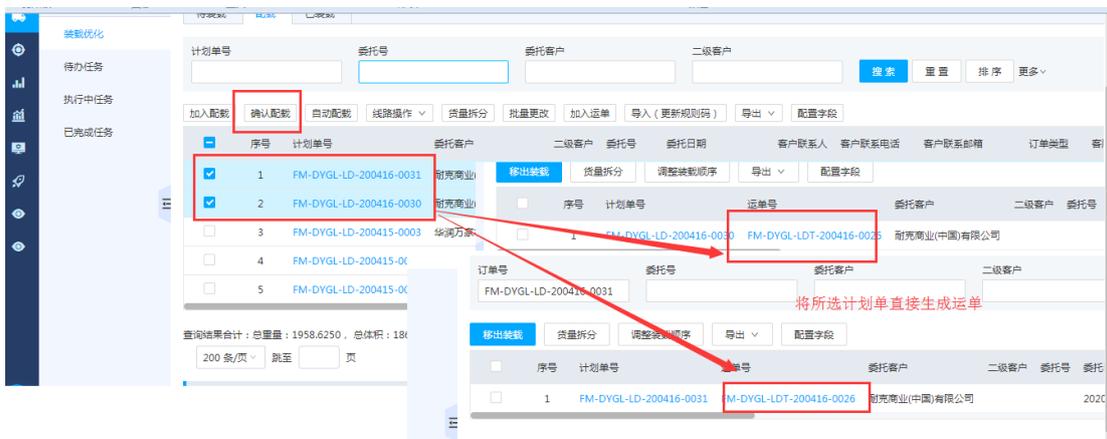


## 2.6 【配载-加入配载】功能

1.自动配载功能，根据所选车辆的最大配载数量，和需要配载的计划单的加总数量比较，来自动生成相应数量的装载单：如果配载数量为 1500，所选单的加总数为 2000 则自动配载出两个计划单；



2.确认配载功能：将所选的运单直接配载为一个运单；



## 2.7 【配载-线路拆分/货量拆分/批量更改/加入运单/导入【更新规则码】】功能

以上功能和【待配载】的相应功能一致；

## 2.8 【已配载-移除装载】功能

- 1.已配载中展示的是未派单的运单；
- 2.已配载后的计划单可以进行移除，移除后进入待装载及配载页面

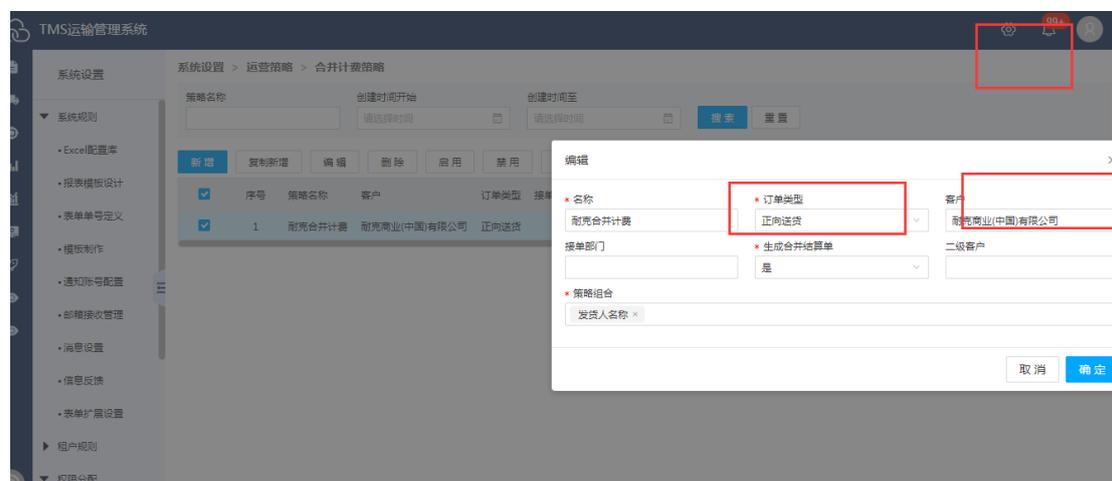
## 3 【费用管理-应收管理-创建零担结算单】

创建零担结算单是在创建运单时匹配到合并计费策略设置的条件且提交的运单会自动跳转

到【创建零担结算单】页面；

如下合并结算策略例子：

订单类型是【正向送货】+客户【耐克商业(中国)有限公司】且生成合并结算一定要选【是】符合以上条件的创建零担订单提交后就会进入【创建零担结算单页面】；

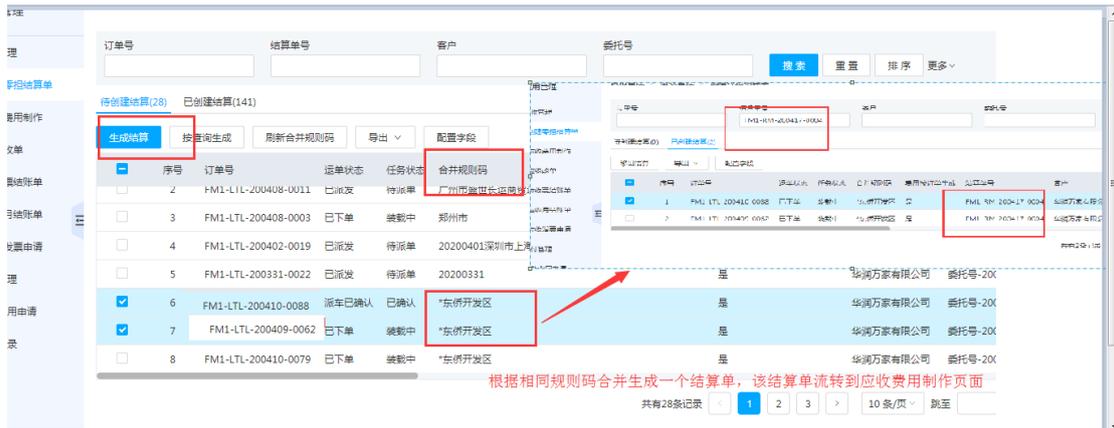


在【创建零担结算单】会根据合并计费策略的【策略组合】来进行生成合并结算单；如策略组合设置了发货人名称，则发货人名称相同的且运单满足条件的即可合并生成结算单



### 3.1 【待创建结算单-生成结算单】

根据所选的订单，如果合并规则码相同则生成合并生成一个结算单，若合并规则码不同所选订单则分别生成各自运单的结算单



生成的结算单存在于“已创建结算”中并流转到创建零担结算单页面下，进行费用制作；

### 3.2 【待创建结算单-按查询生成】

说明：根据查询条件搜索，将查询出来的运单批量生成结算单

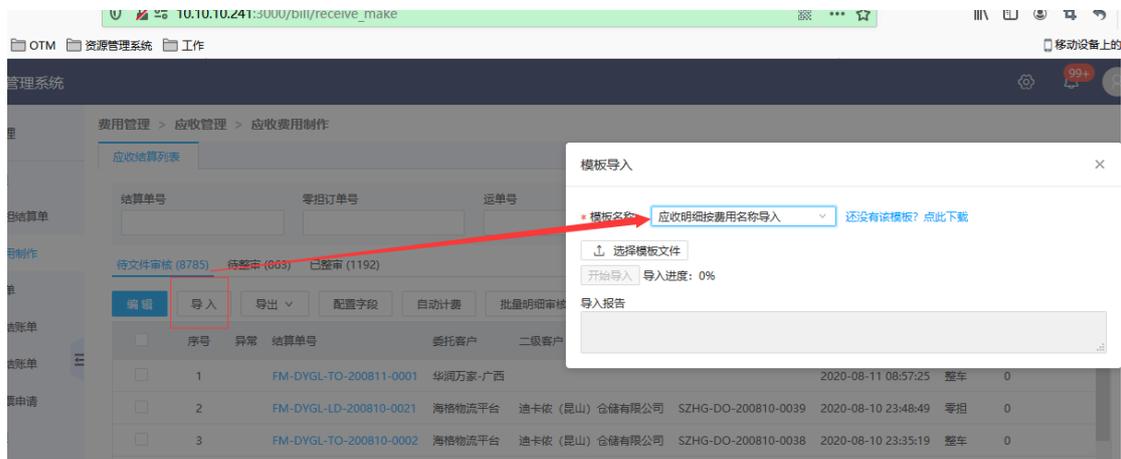
### 3.3 【已创建结算单-移除结算】

说明：已整审和存在明细审核的单不可以移除

## 4 费用管理>应收管理>应收费用制作

### 4.1 应收费用导入说明【应收明细按费用名称导入】:

根据费用项名称横向导入：选导入模板类型【应收明细按费用名称导入】

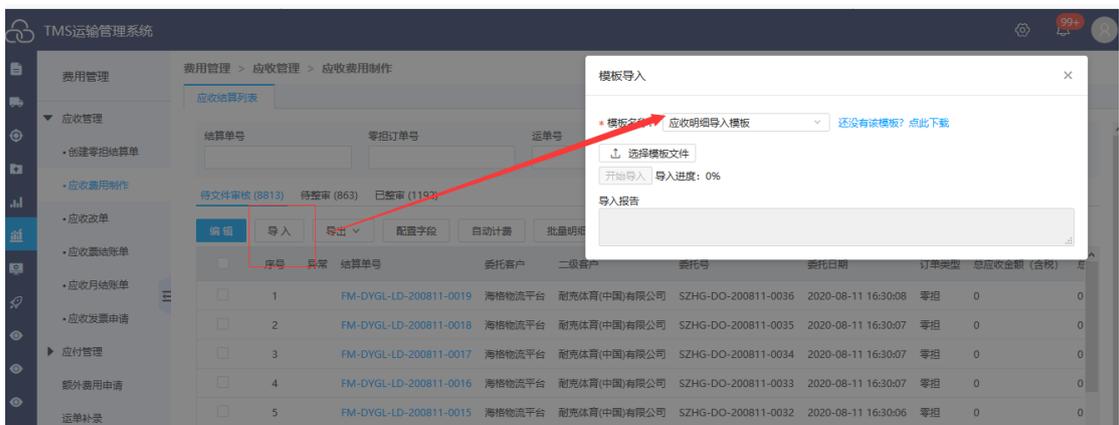


选择如下模板导入：具体导入说明参见导入模板实例说明：

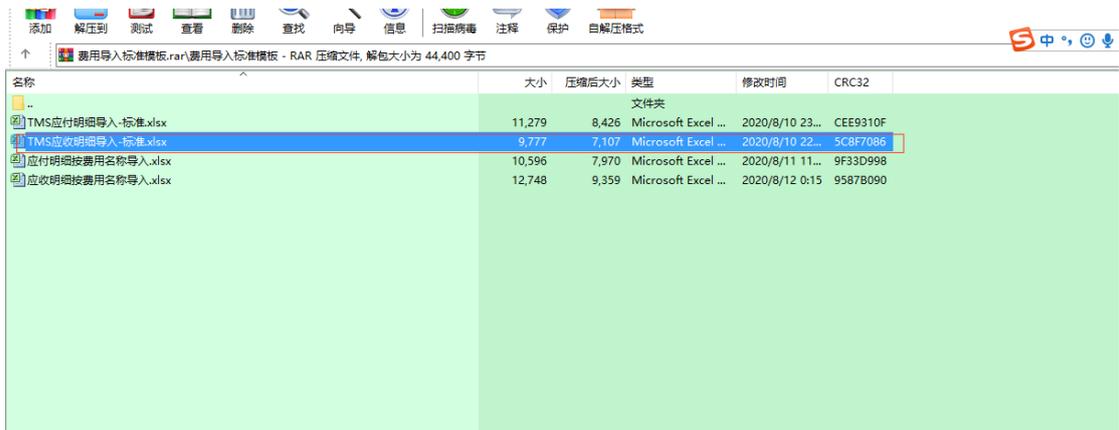


## 4.2 应收费费用导入说明【应收明细导入模板】:

根据费用项名称横向导入：选导入模板类型【应收明细导入模板】



选择如下模板导入：具体导入说明参见导入模板实例说明：

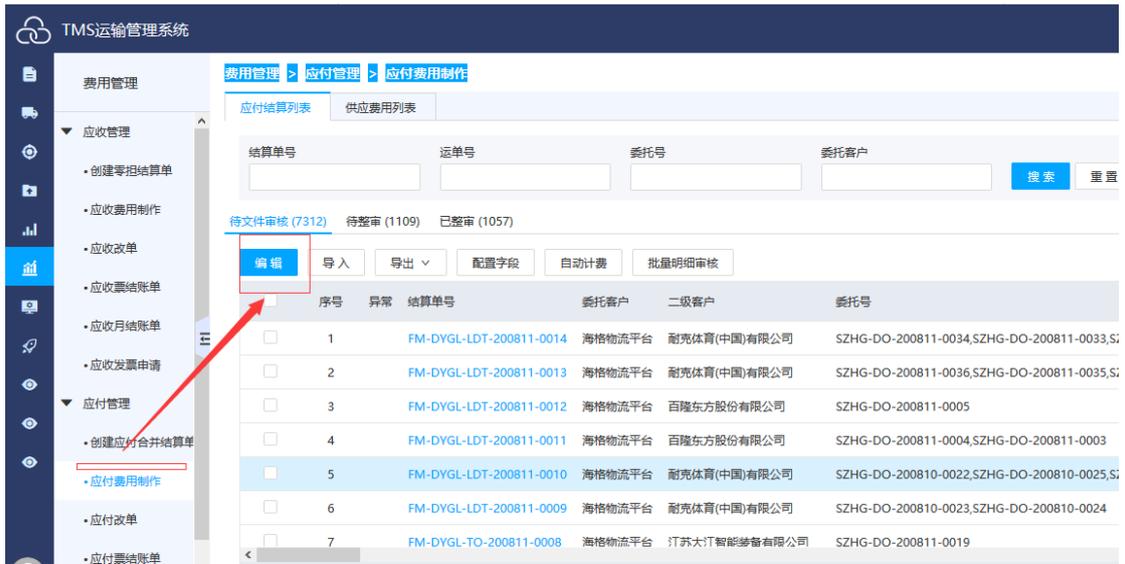


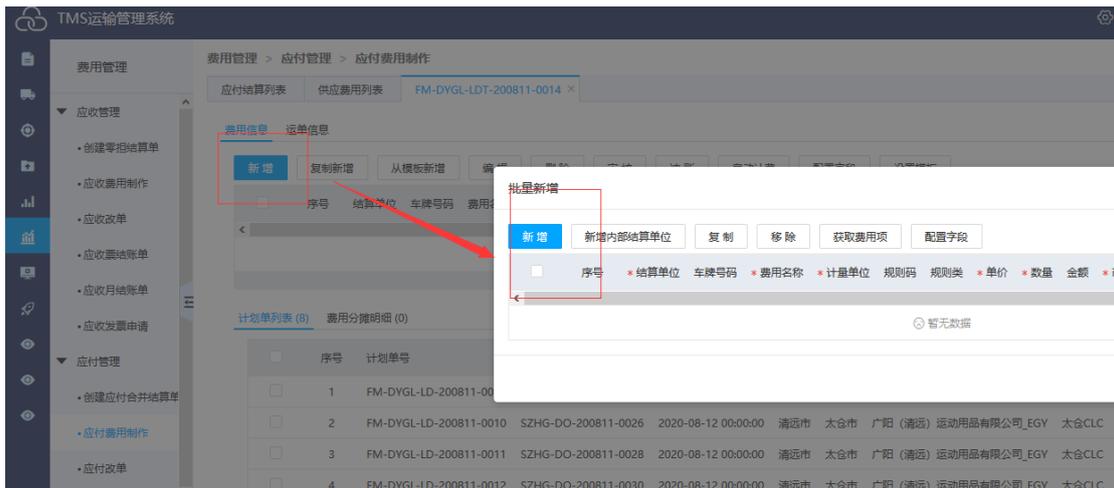
## 4.3 手动新增应收，应付费费用

费用管理>应收管理>应收费费用制作：点击编辑按钮，点击新增按钮，手动新增费用：



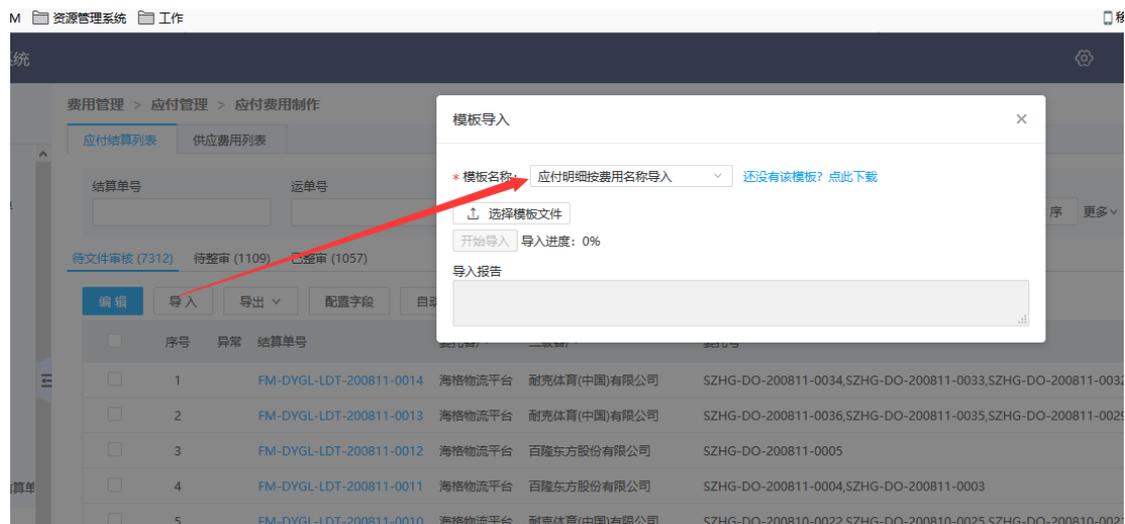
费用管理>应付管理>应付费用制作：点击编辑按钮，点击新增按钮，手动新增费用：



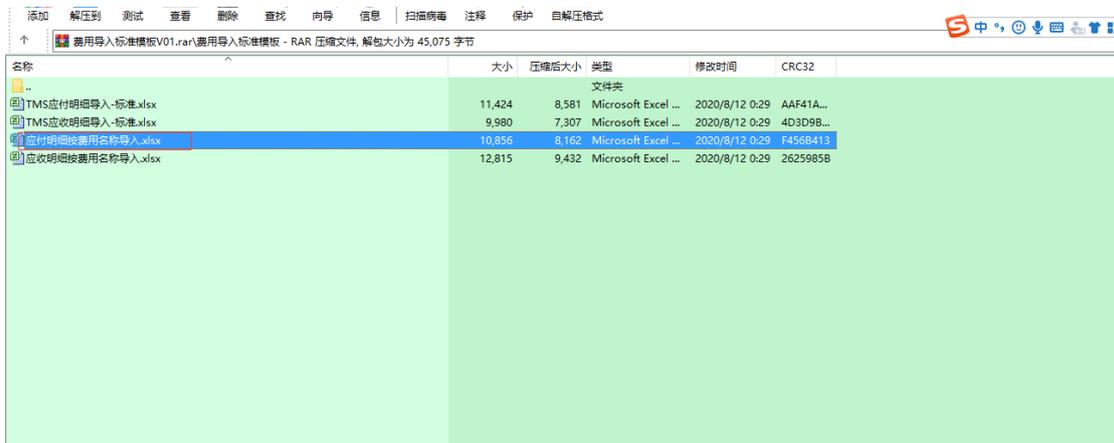


## 4.4 应付费用导入说明【应付明细按费用名称导入】

根据费用项名称横向导入：选导入模板类型【应付明细按费用名称导入】

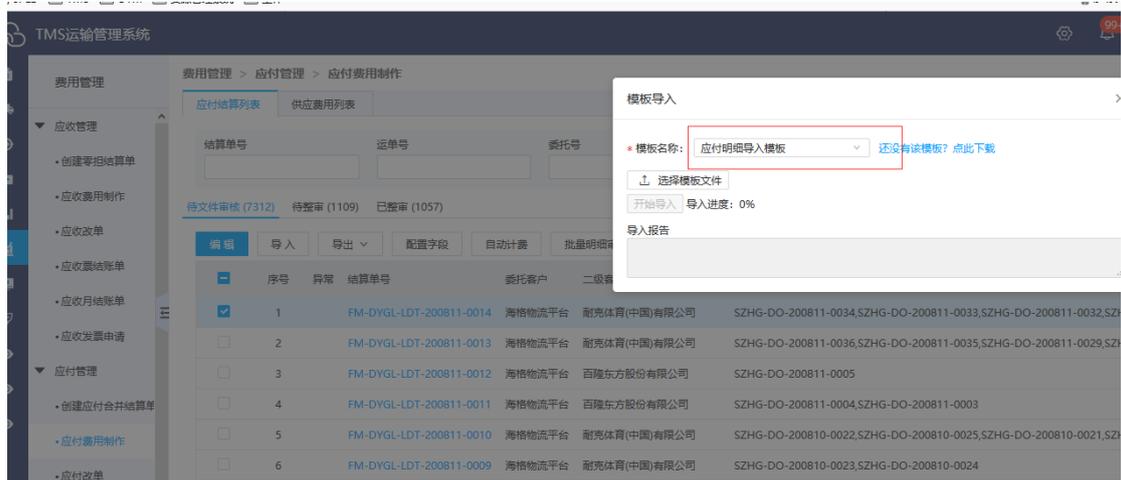


选择如下模板导入：具体导入说明参见导入模板实例说明：



## 4.5 应收费用的导入说明【应付明细导入模板】:

根据费用项名称横向导入：选导入模板类型【应付明细导入模板】



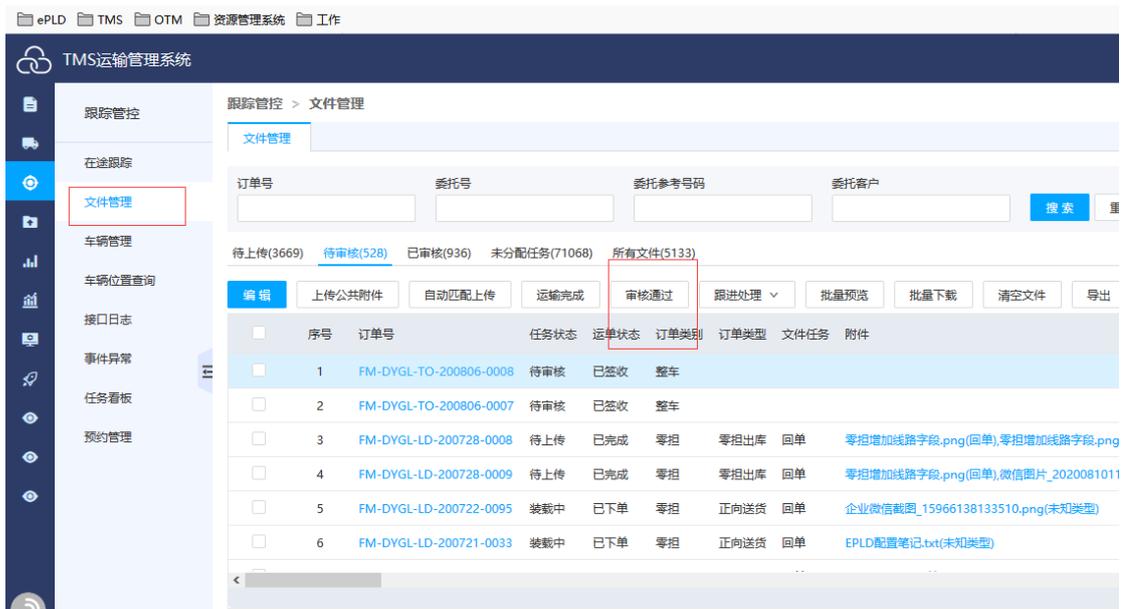
选择如下模板导入：具体导入说明参见导入模板实例说明：



## 4.6 费用审核说明:

录完费用后需要整审费用，当费用整审后，则完成费用录入的全部操作；

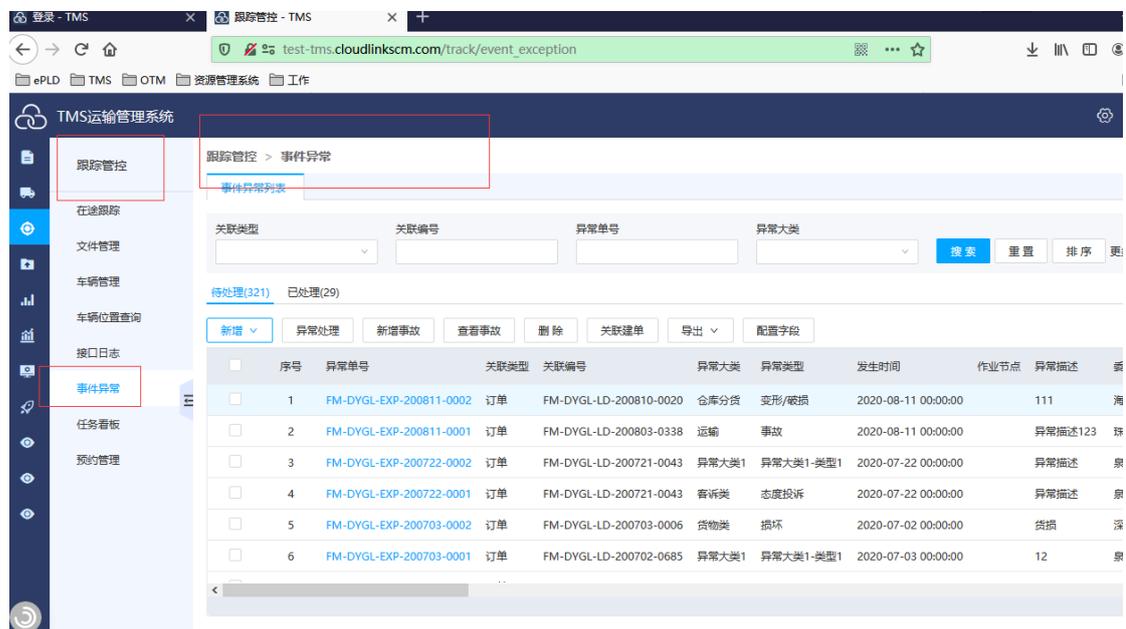
- 1) 【待文件审核】页签：需要将对应零担订单的文件审核完才会跳转到【待整审】页签；  
如下图所示，当点击文件审核后则会跳转到【待审核】页签：



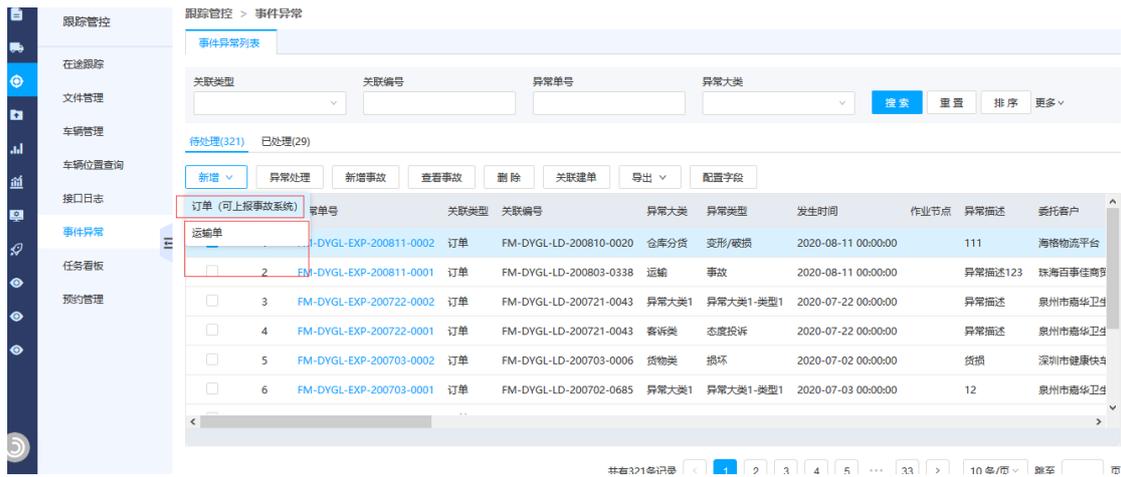
2) 【待整审】页签：此页签下的费用可以进行整审；

## 5 异常录入

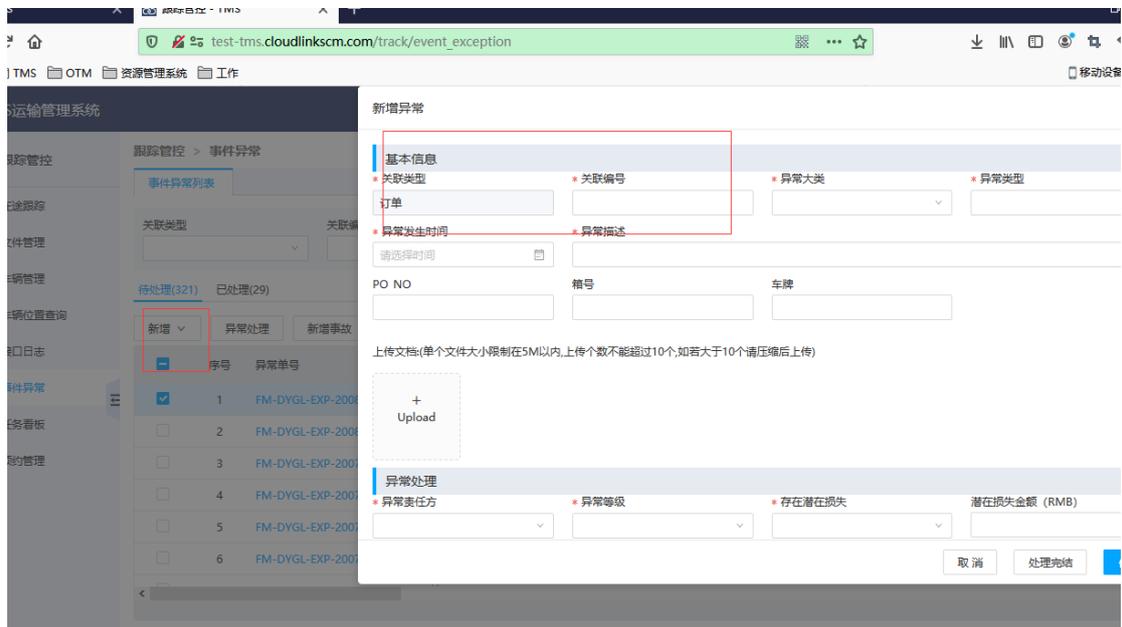
跟踪管控>事件异常录入相关异常信息：



可分别按订单录入和运单录入：



点击新增按钮：弹出异常新增页面，录入异常：其中关联单号为订单号或者运单号：



点击异常处理：进行异常的处理结果填写：

运输管理系统

跟踪管控 > 事件异常

事件异常列表

关联类型 关联编号 异常单号 异常大类 搜索

待处理(321) 已处理(29)

新增 异常处理 新增事故 查看事故 删除 关联建单 导出 配置字段

序号	异常单号	关联类型	关联编号	异常大类	异常类型	发生时间	作业T
<input checked="" type="checkbox"/>	1	FM-DYGL-EXP-200811-0002	订单	FM-DYGL-LD-200810-0020	仓库分货	变形/破损	2020-08-11 00:00:00
<input type="checkbox"/>	2	FM-DYGL-EXP-200811-0001	订单	FM-DYGL-LD-200803-0338	运输	事故	2020-08-11 00:00:00
<input type="checkbox"/>	3	FM-DYGL-EXP-200722-0002	订单	FM-DYGL-LD-200721-0043	异常大类1	异常大类1-类型1	2020-07-22 00:00:00
<input type="checkbox"/>	4	FM-DYGL-EXP-200722-0001	订单	FM-DYGL-LD-200721-0043	申诉类	态度投诉	2020-07-22 00:00:00
<input type="checkbox"/>	5	FM-DYGL-EXP-200703-0002	订单	FM-DYGL-LD-200703-0006	货物类	损坏	2020-07-02 00:00:00
<input type="checkbox"/>	6	FM-DYGL-EXP-200703-0001	订单	FM-DYGL-LD-200702-0685	异常大类1	异常大类1-类型1	2020-07-03 00:00:00

上传文档:(单个文件大小限制在5M以内,上传个数不能超过10个,如若大于10个请压缩后上传)

异常处理

\* 异常责任方  \* 异常等级  \* 存在潜在损失  潜在损失金额 (RMB)

受损标的

异常数量  数量单位  异常发生环节  事件发生地点

\* 异常处理描述

取消 处理完结 保存

点击处理完结：异常跳转到已处理页签：

新增事故：可将订单相关的异常报给海格事故系统：

查看事故：可以查看异常对应的事故信息：

### TMS运输管理系统

跟踪管控 > 事件异常

事件异常列表

关联类型: [下拉] 关联编号: [输入] 异常单号: [输入] 异常大类: [下拉] [搜索] [重置] [排序] [更多]

待处理(321) 已处理(29)

[新增] [异常处理] [新增事故] [查看事故] [删除] [关联建单] [导出] [配置字段]

序号	异常单号	关联类型	关联编号	异常大类	异常类型	发生时间	作业节点	异常描述	委托
1	FM-DYGL-EXP-200811-0002	订单	FM-DYGL-LD-200810-0020	仓库分货	变形/破损	2020-08-11 00:00:00	111	海榭	
2	FM-DYGL-EXP-200811-0001	订单	FM-DYGL-LD-200803-0338	运输	事故	2020-08-11 00:00:00		异常描述123	珠海
3	FM-DYGL-EXP-200722-0002	订单	FM-DYGL-LD-200721-0043	异常大类1	异常大类1-类型1	2020-07-22 00:00:00		异常描述	泉州
4	FM-DYGL-EXP-200722-0001	订单	FM-DYGL-LD-200721-0043	申诉类	态度投诉	2020-07-22 00:00:00		异常描述	泉州
5	FM-DYGL-EXP-200703-0002	订单	FM-DYGL-LD-200703-0006	货物类	损坏	2020-07-02 00:00:00		货损	深圳
6	FM-DYGL-EXP-200703-0001	订单	FM-DYGL-LD-200702-0685	异常大类1	异常大类1-类型1	2020-07-03 00:00:00	12		泉州

共有321条记录 [1] [2] [3] [4] [5] ... [33] [10条/页] 跳至