



富璟科技 RPA 开发实施服务用户指南

1. 富璟科技开发实施服务简介

富璟科技为基于华为 RPA+AI 平台，为用户提供了定制化开发和实施服务。

2. 服务内容

2.1 定制化开发

根据客户的实际需求场景进行调研、分析，输出验证测试 POC 以及流程设计文件、需求规格说明书；基于流程设计文件和需求规格说明书完成功能方案设计和计划，项目工作说明书 SOW，包括：开发计划、开发设计文档、测试计划；再输出测试报告和操作指南，测试完成后制定项目验收计划、项目验收报告，最后与客户一起制定项目部署计划、培训计划。

2.2 实施

根据与客户一起制定的部署计划和培训计划，完成对机器人场景的部署和操作培训，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。

3. 交付件

3.1 定制化开发

主要有《项目工作说明书 SOW》、《需求规格说明书》、《开发设计文档》、《测试报告》、《项目验收报告》等，具体以和客户达成一致为准。



3.2 实施

·主要有《操作指南》、《部署计划》、《培训计划》等，具体以和客户达成一致为准。

4、交付标准

4.1 定制化开发

·按照确认的功能需求调研表，完成功能开发，并部署并上线；提供操作指南，完成操作培训；提供验收标准，验收报告结果（通过、不通过）。

4.2 实施

·完成对机器人场景的部署实施，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。