**赛意供应商关系管理人工服务使用指南**

# 服务内容

* 需求调研：顾问现场对客户进行调研，并进行梳理、确认；
* 方案设计：根据调研结果，顾问针对行业及客户的特点，进行方案和功能的设计；
* 二次开发：待客户确认设计后，技术人员开始在赛意供应商关系管理系统中，进行系统定制开发；

# 服务方式

需求调研和方案设计，以客户现场为主，而二次开发，视情况可选远程和现场两种方式。

# 服务SLA

本服务响应SLA为5\*8，提供法定工作日工作时间9:00-18:00服务。
服务完成时间与用户共同协商决定，赛意承诺为客户提供优质高效的服务。

# 服务与支持

服务时间：7 \* 24小时

服务内容：产品咨询、技术咨询

服务热线：18664916806

服务邮箱：qinxiaozhao@chinasie.com

重要提示：本商品报价仅为示意，直接购买无效，请联系您的华为客户经理或经销商购买。