# 中软国际系统集成服务用户指南

中软国际提供系统集成服务，提供包括应用集成、数据集成、集成项目实施等服务。

**一、服务内容：**

（1）集成服务：项目前期解决方案设计、项目需求调研、集成项目管理、集成验证、集成实施、项目交付后运维、IMOC运维定制

（2）数据集成：应用集成开发：统一认证（SSO）、统一门户（portal）、IOC态势感知开发、SAAS应用定制化开发、SAAS应用集成、IOT应用集成、工作流开发集成

（3）应用集成：数据库迁移&开发、数据建模、数据挖掘、数据清洗、数据标注、数据治理、ROMA平台开发、DAYU平台开发

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务目录** | | **服务内容描述** |
| **二级** | **三级** |  | |
| 售前支撑 | 项目需求调研 | 业务需求、建设范围、建设周期、建设要求等进行调研 | |
| 业务设计规划 | 基于客户的场景需求进行设计 | |
| 顶层方案设计 | 从全局的角度，对项目各方面、各层次、各要素统筹规划 | |
| 可行性研究支持 | 项目投资决策前对建设方案进行可行性论证 | |
| 集成设计 | 物理设计 | 中心平台机柜设计：大数据、视频云中心节点、交换网络设备 边缘业务机柜设计：IOT网关、视频云边缘节点、前端网络设备 端口对接设计：网络设备连线设计、服务器连线设计 | |
| 部署设计 | 网络平面设计：BMC平面、管理平面、业务平面 IP&VLAN规划：设备管理网段、系统管理网段、业务管理网段 其他：域名规划&DNS&NTP、路由&安全隔离设计、OS&DB | |
| 场景设计 | 作业活动：场景实现过程中用户的作业流 事件时序：场景实现过程中系统交互时间 系统集成：系统对接协议、接口调用关系 数据集成：数据任务设计、数据流向图 集成对接关系：对接接口&参数、配置任务&状态 | |
| 集成项目管理 | 进度管理 | 编制进度计划和资源供应计划，进行进度控制，在与质量、费用目标协调的基础上，实现工期目标 | |
| 人员管理 | 项目参与的人员管理 | |
| 风险管理 | 识别和分析项目风险及采取应对措施的活动 | |
| 质量管理 | 构建项目质量管理体系，对整个项目质量进行把控、管理 | |
| 采购管理 | 采购过程管理、变更把控 | |
| 功能设计 | 功能需求调研 | 应用SAAS的功能需求调研 | |
| 功能需求分析 | 应用SAAS的功能需求分析 | |
| 功能原型设计 | 应用SAAS的功能原型设计 | |
| 功能需求梳理及编写 | 应用SAAS的功能需求梳理及编写 | |
| 功能交互体验设计 | 应用SAAS的功能交互体验设计 | |
| 应用集成开发 | 统一认证（SSO） | 用户统一身份认证、单点登录 | |
| 统一门户（portal） | 多web应用集成、内容集成展现、个性化配置与扩展等 | |
| IOC态势感知开发 | 多维度、多指标、多场景定制开发 | |
| SAAS应用定制化开发 | 新模块定制开发、基于原有模块二次开发等 | |
| SAAS应用集成 | 多厂家、多产品应用集成 | |
| IOT应用集成 | 物联网相关应用集成 | |
| 工作流开发集成 | 工作流平台、流程再造等 | |
| 数据集成开发 | 数据库迁移&开发 | 主流数据库 | |
| 数据建模 | 入湖模型开发、主题库模型开发、专题库模型开发，E-R数据关系图、数据建表脚本 | |
| 数据挖掘 | 态势指标挖掘 | |
| 数据清洗 | ETL、清洗调度任务、清洗脚本等 | |
| 数据标注 | ETL、标注调度任务、标注脚本等 | |
| 数据治理 | 数据标准规划制定、数据系统的元数据管理、数据质量管理 | |
| ROMA平台开发 | 组件部署、编排设计、脚本开发 | |
| DAYU平台开发 | 组件部署、脚本开发 | |
| 集成实施 | 云资源环境准备 | 云资源检查 | |
| 网络环境准备 | 网络设备检查 | |
| 应用软件部署实施 | 软件、服务部署实施 | |
| 数据服务部署实施 | 组件部署、数据脚本部署、编排实施 | |
| 集成验证 | 验证环境搭建 | 基础设施环境验证 | |
| 数据对接验证 | 基于平台组件的对接联调测试 | |
| 业务逻辑展示验证 | 基线场景验证、定制化场景验证 | |
| 指标展示验证 | 指标数据完整性、合理性、合法性等验证 | |
| 基础设施服务 | 数据中心基础设施 | 计算、存储、备份、能源等相关设施部署安装 | |
| 网络基础设施 | 初始化配置、网络脚本、其他相关配置 | |
| 服务器 | 初始化配置、软件安装、其他相关配置 | |
| 存储 | 存储检查、初始化配置、软件安装、其他相关配置 | |
| 运维及技术服务 | 现场运维服务 | 驻场服务 | |
| 安全巡检服务 | 安全检查、隐患预警等 | |
| 服务监控服务 | 重大事件保障服务、后生命周期保障服务、专项服务等 | |
| 售后客服服务 | 客户支持服务、远程管理服务等 | |
| 运维服务（IMOC） | 现场运维服务 | 驻场服务 | |
| 系统及服务器监控 | 运维可视化、自动化、智能化 | |
| IMOC产品技术支持 | 运维场景定制 | |

**二、交付件：**

《需求调研表》《系统概要设计》《系统详细设计》《需求文档》《原型设计》《UI 设计》《数据模型设计》《集成测试报告》《系统测试报告》《操作指导手册》

**三、交付标准：**

1. 按照项目要求进行调研、设计，并按照设计完成项目交付
2. 应用部分按照功能需求完成交付，并部署上线
3. 数据部分按照数据设计完成交付，并部署上线
4. 集成测试验证部分按照测试用例完成交付
5. 提供相应的上线培训
6. 提供完整的项目相关文档
7. 验收报告（优秀、验收合格、不合格）