# TOPView 自动化监控运维管理软件

# 使用指南

版本 1.0



上海天正信息科技有限公司 (www.topcheer.com)

### 文 档 信 息

### 版本历史

版本	作者	日期	备注

参考文档:

1	机心术		F
١.	饭		
1.1	1 半台简介	`	
1.2	2 相天不信 3.事件(故随	, 〕等级定义	
2	次		11
<u>د</u> .		Σ现40回态目址••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
2.1	I	,	
	2.1.1.	贝 <i>你</i> 幻姐	
2.7	2.1.2. 2. 资源在	────────────────────────────────────	
<u> </u>	2.2.1	ロ <sup>20</sup> 数据同步	
	2.2.2	资源统一查询	
	2.2.3	资源分类	
	2.2.4	资源分组	
	2.2.5	定义资源维护期	
	2.2.6	设置资源是否受控	
2.3	3 设备&	&系统	
	2.3.1	(设备&系统)基础信息	
	2.3.2	设备模块/资源项	
	2.3.3	设备 IP 地址	
	2.3.4	路由表	
	2.3.5	设备类型判断定义	
	2.3.6	子网信息	
	2.3.7	设备端口分组	
2.4	4(物理)专约 5 数据库与	线 : -	
2.5 2.6	5 剱循冲与 6(集群)应月	7中间件 目	
2.7	7 网络物理	, 王拓扑	
	2.7.1	发现物理拓扑	
	2.7.2	物理拓扑图	
2.8	8 网络逻辑	\$(路由)拓扑	
	2.8.1	友现路田拓扑	
	2.8.2	友坝路田拓扑	
3	事件管	管理	
3.1	1 事件「	中心	
3.2	2 策略相	莫板	
	3.2.1	日志预处理模板	
	3.2.2	Trap 处理策略	
	3.2.3	事件编码	
	3.2.4	事件规则	
	3.2.5	故障自愈规则	
	3.2.6	关联告警规则	
	3.2.7	进程监控项	

目录

	3.2.8 告警通知规则				
3.3	事件流水/处置日志				
	3.3.1 事件流水				
	3.3.2 自愈(对冲)事件				
4	性能管理				
4.1	性能图表和采集信息	61			
4.2	TOPN 性能图表				
4.3	KPI 和阈值定义				
	4.3.1 KPI 编码				
	4.3.2 KPI 定义				
	4.3.3 KPI组				
	4.3.4 资源性能采集项				
	4.3.5 阀值定义				
5	系统与配置	75			
5.1	系统设置				
	5.1.1 子系统基本信息				
	5.1.2 节假日				
	5.1.3 全局参数定义	77			
	5.1.4 数据导入模板				
5.2	部门区域				
5.3	用户及菜单管理				
	5.3.1 用户(操作员)				
	5.3.2 角色及其授权管理				
	5.3.3 菜单定义				
5.4	系统日志				
	6.4.1 操作日志查询				
	6.4.2 通知历史信息				
5.5	系统运行信息				

### 1. 概述

1.1 平台简介

"自动化监控运维平台(TOPView)"(以下简称 TOPView)是一个功能齐全,全域管理,跨平台,全媒体支持的综合性监控和运维管理平台;

TOPView 以资源为中心,涵盖了设备&系统、(物理)专线、数据库&中间件、应用等四类资源的资源交付、资源发现&信息管理、资源监控、支持系统、网络、存储、数据库和中间件及应用的自动化监控和自动化配置管理。

TOPView 的逻辑框架:



- TOPView 是一个一体化,又是模块化松耦合的监控运维管理平台,以资源管控库、CMDB、和ITSM为核心,将集中统一监控,固定资产管理,作业管理,资源交付及其生命周期管理、CI/CD,日志分析与审计,硬件监控等功能全部集成起来。
- 消除信息和功能孤岛及分割的问题,形成一个完整的闭环,进一步提高效率和自动化程
   度
- 以工单&ITSM 为线索,将监控,自动化部署, IT 资产管理,策略和规则定义,作业调度

等的操作、复核(审批),后督等处理形成一个完整的工作流机制

- 监控和管理对象分为以上7大类,其中基础性的为:网络,系统,硬件,数据库和中间
   件
- 以资源管控库和 CMDB 为核心,集中管控所有的资源及其配置项,以实现配置项的完整
   性,一致性和准确性

#### 平台功能模块和业务场景



- 平台以监控和运维为基础,来实现自动化巡检,自动化部署,应用发布等实际业务的各种场景
- 平台功能最终呈现给用户的是以上各种业务场景,而不仅是系统功能点(功能模块)的菜单
   呈现,这些主要的业务场景(业务功能)有:
  - 1) 自动化巡检
    - ◆ 综合性检查资源及其相关资源的当前健康状态和关键(主要)配置信息

- ◆ 自动生成和分发巡检报告给相关的人员。
- 2) 自动化部署:
  - ◆ 远程,批量自动化部署、升级、更新软件包,配置文件,配置参数;包括应用发布, 批量变更,网络配置,补丁管理等处理。
  - ◆ 在线通知部署结果
  - ◆ 更新相应的配置项。
- 应用发布:自动化部署之一,开发测试环境的CI/CD,以及生产环境的应用批量发布和
   升级。
- 4) 批量变更:自动化部署之一,应用的批量升级,网络、系统、应用的参数批量修改等
- 5) (Windows) 补丁管理: 自动化部署之一, 集中批量下载和安装 Windows 补丁包, 或 Linux 内核或其他软件包的补充程序。
- 6) 网络配置:自动化部署之一,集中批量下发网络配置脚本,进行网络系统升级或系统设置。
   置。
- 7) (灾备)系统自动化切换: HA 或集群系统的切换,如主备系统,主备站点的自动,半自动,甚至手段的切换
- 8) 配置备份与比对:
  - ◆ 批量采集和备份网络,系统和应用的配置信息,
  - ◆ 并对主要的参数进行前后比较,横向比较,以进行审计和差异分析。
- 9) 裸机批量化自动安装: 自动化部署之一, 远程,
  - ◆ 批量对 x86 硬件进行 Linux, Windows, EXSi 操作系统及其相关的数据库中间件的自动化安装部署,
  - ◆ 用于硬件服务器的批量上架安装部署,
  - ◆ 和标准化的批量服务器交付。
- 10) (项目)资源申请与自动化交付:自动化部署之一,
  - ◆ 从项目或使用部门的角度,实现从申请,自动交付,使用监控和资源收回的全生命周期管理。

#### ◆ 基于服务目录的管理模式

- 11) 虚拟机的批量管理:支持 vsphere, hyper-v, kvm 三种虚拟化平台的虚拟机的批量创建, 克隆,启动等管理
- 12) IT 资产管理:
  - ◆ 实现硬件资产和软件资产的入库到退库, 报废的全生命周期管理
  - ◆ 实现自动化的资产台帐管理。
  - ◆ 支持自动化的资产设备的全面扫描和归档
  - ◆ 支持基于二维码的资产盘点管理
  - ◆ 中远期支持基于 RFID 标签的资产移动和跟踪管理
- 自动化监控的主要功能模块有:
  - 事件(故障)及其策略管理:是监控管理的基础(核心)功能之一。
  - 性能及其 KPI 和阀值管理: 是监控管理的基础(核心)功能之一。
  - 网络、安全和存储监控
  - 系统监控
  - 数据库中间件监控
  - 硬件监控
  - ISM
  - 进程监控
  - 网络流量监控
  - 拓扑管理
- 自动化运维的主要功能模块有:
  - 脚本 (原子) 管理
  - 作业及其编排管理
  - 调度管理
  - 执行及其报告管理

- 工单管理和ITSM:服务于监控和运维管理的操作、复核(审批)和后督的管理流程需要,主要功能包括:
  - 模版定义
  - Ticket 发起及其处理、审批
  - 升级处理
  - 服务满意度分析
- 报表管理:
  - 内置实现事件(故障)统计,性能统计,作业执行统计,巡检统计,资产统计报表
  - 采用可编程的报表模版机制,以满足报表客户化,复杂性的需要。
  - 支持 pdf, excel, world, html 输出方式
  - 支持日报告,周报告,月报告,季度和年度报告
  - 支持报表的自动分发
- CMDB:提供 CMDB 基础性功能,以满足以上各功能子系统的配置项的集中管理需要, CMDB 的主要功能模块包括:
  - 模型管理
  - 数据管理
  - API 管理

#### 1.2 相关术语

术语	解释释
设备(Device) 节点 (Node)	指管理系统能够管理到的节点,如路由器、交换机、防火墙、主机等。他们能够发出 syslog 信息,或支持 snmp read,或支持 ping 等操作,使得管理系统可以获取其有 关的状态信息 (实时或非实时的信息)。设备也称为节点(Node)
专线(专线)(Line)	< 专线定义为两个物理设备的各自一个端口之间的物理连接,由一个本段端口和一个

术语	解释				
	对端端口确定。可分为局域网专线和广域网专线,本系统一般仅关注广域网专线(如果 没有特别说明,专线指广域网专线)。从业务上看,专线可以分为分支机构专线、银 行专线、Internet 专线、第三方专线等。专线由本端端口(如上海某路由器的端口)和 对端端口(北京某路由器端口)确定				
事件(Event)	任何一个有关设备或专线状态的信息称为事件。事件信息有两个来源:1) 设备自动送 出的 syslog 或 trap;2) 管理系统主动去轮询设备的指定信息(如当前的 CPU 利用 率)后,经分析计算认为超过或低于标准值而产生的事件信息。事件的严重等级一般定 义成5级,见下一章节"事件等级定义"事件的主要信息包括:IP 地址、信息内容、首 次发生时间、最近一次发生的时间、事件等级、事件类型。				
故障(Fault)	指严重的事件。一般根据业务而定,如将5级事件称为故障。自愈(对冲)(Offset)同一 设备的两个同样类型、而方向相反的事件之间相互抵消称为对冲。如rp001设备的 FastEther1/0/9端口出现一个 Link Down 事件,5 秒钟后,该设备的同一端口出现 Link Up 事件,那么管理系统在几秒左右之后,会在后台将这两个事件记录相互抵消,而监 控图上则1分钟左右之后会自动清除。所以用户有可能从实时监控图上看不到这些事 件。但可以通过其他功能或报表了解到。对冲使(自愈)得这些事件得到了自动化处理, 简化了人工处理和减少了事件的信息量。				
管理地址 (Management IP)	设备发出 syslog 或 trap 信息时,所代表该设备的 IP 地址。在本管理系统中,除特别说明外, IP 地址指管理地址。				
部门/区域代码	监控图和管理功能一般根据设备或专线所处的区域划分来进行监控和处理。如全国监控 图分为个省市区域,总部监控图分为各网络区域。系统将每个分支机构和总部的各区域 进行代码化;如 HQ-PD-FLOOR 代表总部浦东区的楼层区。BJ-BXL 表示北京某地的 分支机构。				
事件丰富	将设备或专线资产的某些信息附加的事件记录中去,使得事件信息更加完整和容易处理。如将专线的对端端口的单位名称、设备名称和负责人的信息附加到事件记录后,监视人员或管理人员就能方便的找到联系人。				

术语	角在来圣
事件列丰	以表格的形式显示设备或专线的事件信息。如设备事件列表显示的主要内容有:设备所
ずITグJ衣 (AEL)(Active Event	属部门、设备名称、IP 地址、发生次数、首次获得最新发生时间、事件类型、摘要、
List)	联系人信息。事件等级是通过颜色表示的。系统内置了一个简单的 case 处理流程, 包
	括分配, 挂起, 正常关闭, 忽略, 快速关闭。

#### 1.3.事件(故障)等级定义

事件等级	英文名称	中文名称	颜色
5	Critical	生螫口言	红色
4	Major	重要	橘黄色
3	Minor	次要	黄色
2	Warning	警告	兰色
1	Indeterminate	不确定	紫色
0	Clear/Normal	正常	绿色

### 2. 资源发现和信息管理

TOPView 支持全网设备的自动扫描,根据给定的 IP 地址段(种子)扫描其中各类设备,如服务器、裸机、交换机、路由器、虚拟机、打印机等,并且自动进行类型判断和归档处理。同时 TOPView 会尽可能发现设备内的各种设备模块,如机箱、面板、电源、风扇等。

TOPView 支持有代理和无代理的监控和配置管理方式

TOPView 针对数据库与中间件的资源信息,支持手动增加

TOPView 针对(物理)专线需手工添加资源信息

### 2.1.1. 资源扫描

资源扫描通过基础资源库进入



- 系统支持 snmp、ssh, SMB, JDBC 等多种协议方式发现设备
- 用于自动发现域内设备并添加入系统信息

自动发现资源									
基本参数 snmp参数	τ								
*发现方式	protocol	*发现协议	snmp						
*开始(或种子)IP	192.169.1.6	结束IP地址	192.169.1.8						
所属部门区域名称	•	资源重要性	重要    ▼						
资源负责人	•	每种协议发现的超时时间(毫秒)							
总的的超时间(毫秒)		是否物理设备							
<b>~</b>	是否受控资源	×	允许重新发现						
	仅发现ping通的设备		尝试发现设备主IP的所有网络服务						
	IP地址做为设备名称		IP地址做为设备名称的前缀						
备注		所在网络区域名称	•						
			✔ 确认						

#### 发现网络设备需要输入团体名和 SNMP 的版本,默认选择 v2c

自动发现资源					
基本参数	snmp参数				
ひまたちょう					
参数省称	参数值				
(多个)团体名	TOPcheer				
SNMP版本(v1,v2c,v	×v2c				
服务端口					
超时(毫秒)					
尝试次数					
安全级别 (NOAUTH_NOPRIV	/:1				
AUTH_NOPRIV:2 AUTH_PRIV:3)					

<b>发现结果</b>	
取当 初始化数据 开始Ping网段: 192.169.1.6>192.169.1.8 以产生 ARP/MAC 信息 开始发现节点: 192.169.1.7, 协议: snmp 开始发现节点: 192.169.1.6, 协议: snmp 开始发现节节点保存成功, nodelD:2604863170838528, 设备名:HW_SW_1.7, IP地址:192.169.1.7, mac地址:7c:c3:85:06:30:90 保存发现的协议记录数:1 发现的新节点保存成功, nodelD:2604863186477056, 设备名:HW_SW_1.8, IP地址:192.169.1.8, mac地址:7c:c3:85:06:3e:00 保存发现的协议记录数:1 发现的新节点保存成功, nodelD:2604863188197376, 设备名:HW_SW_1.6, IP地址:192.169.1.6, mac地址:7c:c3:85:06:36:40 保存发现的协议记录数:1	

● 根据选择的采集协议,设置 IP 地址段和协议配置参数,按实际情况选择是否受控资源、允许重新

发现、仅发现 ping 通的设备等选项,之后点击确认按钮即可

特别注意:有些网络设备(如核心路由器)的路由表特别巨大,此时可以选择不采集路由表以防止影响自动发现过程的顺利进行,不采集路由表仅影响该节点的"路由表信息查询"功能,对整个系统没有实质性的影响。

### 2.1.2. 预置资源发现项

当希望有新的设备加入时,系统能够自动的扫描出新设备,并且纳入到系统管理,那么可以通过配置"预置资源发现项"。

通过资源扫描 -> "预置资源发现项"进入管理界面

<mark>⊻</mark> 首页		≡										Ģ	4
😪 配置管理库(CMDB)	~	✓ 自动发现资源 希主页 / 资源扫描 / 预置资源发现页 指定设备模块信息OID						**	6				
\$ 资源和网络拓扑发现	~	起始	NP地址		备注	Q 搜	索 + 新	1 會批	:量删除				
· 资源扫描													
• 网络物理拓扑	~		Copy Excel	CSV PDF Pr	int								
• 网络逻辑(路由)拓扑	~		发现项名称	发现方式	起始IP地址	结束IP地址	启用	备注	负责人	重要性	所属部门区域	操作	
山 数据中心	~		test	protocol	192.169.1.3		true			2		<b>創</b> 删除	
▶ 工单管理	~	显示全	部1条中的1・1条									« <b>1</b>	>>
✿ 系统与配置	~												
▶ 工具和测试	~												

和手动扫描类似,新建的时候也必须选择发现协议。

和手动扫描不同的是,你必须指定执行周期,比如下面的例子,每隔6个小时会自动扫描该网段,如果网段有新的设备上线,那么在扫描期间会自动将该设备加入纳管。

	新增资源发现项			×
₹,	基本参数 snr	np参数		
台	*发现项名称		*发现方式	protocol
	*发现协议	snmp	*开始(或种子)IP	192.169.1.1
Ī	结束IP地址	192.169.1.100	所属部门区域名称	•
	资源重要性	重要   ▼	资源负责人	•
	每种协议发现的超时时 间(高秋)		总的的超时间(毫秒)	
l	(원(원))		执行周期	* */6 * * *
l	是否物理设备	▼		是否受控资源
l			<b>~</b>	允许重新发现
l		仅发现ping通的设备		尝试发现设备主IP的所有网络服务
l		IP地址做为设备名称		IP地址做为设备名称的前缀
	备注		所在网络区域名称	•
				× 取消 < 确定

### 2.2 资源信息

设备发现完成之后,我们需要对设备进行管理。设备管理界面需要进入到监控运维综合管理系统。



# 2.2.1 数据同步

基础资源库发现完设备之后,可以将基础资源库中的设备同步到基础资源库当中。

P. Tep	2 首页		≡													Ŕ	2	0
63	3 监控仪表盘	~		を / 页主	系统与配置	/数据	同步导	<b>入模版</b> 数	8同步导出模版								≫∧	0
ţ,	资源管理	~	模机	反名称				(CI)类名称	\$		备注		Q 搜索	+新増 ₽重	Ŧ			
	资源统一查询及分类分组	~																
	设备&系统	~		Сору	CSV	Excel	PDF	Print										
	(物理)专线		模版名	称			类名称	R		是否导入	增量方式	有效	备注	揭	作			
	数据库与中间件		同步设	备							true	true		(	)·删除 详	情和管理		
	(集群)应用 设备模块/资源项		显示全部	ß 1 条中的	1-1条											«	1	*
	● 子网信息																	
Ľ	数据同步																	
۲	▶ 事件管理	~																
۲	▶ 性能管理	~																
الما	▲ 统计报表	~																

#### 通过点击详情和管理进入同步任务:

同步导入模版详情和管理:同步设备											
基本信息同	步调度任务				₩						
任务					<b>^</b>						
Cron	或:执行间隔时间	对方REST URL	备注	操作							
* */22 * * *		http://127.0.0.1:5030/geneinfo/rest/callJspScript/getNodeDatas		會 删除 會 手动执行同步							
	版详情和管理: 基本信息 同 任务 Cron ・・/22・・・	版详情和管理:同步设备 基本信息 同步调度任务 Cron 或:执行间隔时间 **/22 ***	版详情和管理:同步设备 ■本信息 同步调度任务 Cron 或:执行间隔时间 对方REST URL **/22**** http://127.0.0.1:5030/geneinfo/rest/callJspScript/getNodeDatas	版详情和管理:同步设备 ■本信息 同步调度任务 Cron  3:执行间隔时间 3 プ方REST URL 4 **/22*** 4 Nttp://127.0.0.1:5030/geneinfo/rest/callJspScript/getNodeDatas 4	数学情和管理: 同步设备						

同步任务可以通过定义一个 cron 表达式来进行调度,也可以通过手动执行的方式立刻进行同步。

手动执行(导入)同步任务	务:test			×
*对方Rest (get)URL	http://127.0.0.1:5030/geneinfo/rest/callJ	spScript/getNodeDatas		
访问对方rest的用户名	sysadmin	访问对方rest的用户密码	•••••	
♥ ◆ 确定 ◆ 重置				
I			执行结果	

# 2.2.2 资源统一查询

通过资源统一查询及分类分组->资源统一查询 进入管理页面

Topche	ļī	首页	≡												Ş	Ø
68	监护	空仪表盘 ~	*	主页	/ 资源管	管理 / 统一查询和	1分类分	组 / <b>资源统一查</b>	询						~	. 0
\$j	资源	「着理 ~	-				_									
Ļ	资源	東統一查询及分类分组 🗸 🗸	资源力	大类	(100)设	备&系统	IP	地址	资源名	称	所在网络 区域名称					
		资源统一查询	资源地	怸			٩	搜索	除							
		资源分类			(100)设 (200)(申	备&系统 9.信)专线										
		资源分组		- 1	(300)(算	(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(	PDF	Print								
		定义资源维护期		(400)数据库&中间件				(管理)IP地址	资源类型	型号	序列号	使用者	供应商	所在网络区 域名称	发现方式	
		设置资源使用状态			(800)业	务		100 100 1 0			219801A10T9134Q					
		设置资源是否受控	U			10L		192.169.1.3	₩ 2000 - 20000 - 2000 - 2000 - 2000 - 2000 - 2000 - 2000 - 2000		00147				protocol/sn	mp
•	设备	¥8系统 🗸	Ð			10L_1.12		192.169.1.12	₩三层交换机	S2952G-E V3	G1LQCKM042707				protocol/sn	Imp
•	(物)	理)专线	•			5L_PB028		192.169.1.18							protocol/sn	Imp
	数携	屠库与中间件	C			CORE_SW		192.169.1.254	<mark>※</mark> 三层交换机	S5750C-48GT4XS- H	G1LA1HD00006A				protocol/sn	Imp
	(集) 设备	群)应用 函模块/资源项	•			HW_SW_1.6		192.169.1.6	₩三层交换机		21980106132SJC6 00197				protocol/sn	Imp

Topview 平台内置了五大分类:

- 设备&系统
- 专线
- 集群应用
- 数据库&中间件
- 业务

# 2.2.3 资源分类

通过资源统一查询及分类分组->资源分类,进入管理页面

2000年 首页	≡							₽			
<ul> <li>出控仪表盘</li> <li></li></ul> <li> </li>	骨主页 / 资源管理 / 统一查询和分类分组 / 资	原类型定义						1			
₿ 资源管理 ~											
● 资源统一查询及分类分组 →											
资 <del>游统一直</del> 问 资 <b>游</b> 分类	Copy CSV Excel PDF Print										
● 资源分组	资源名称	资源类型编码	资源类别	资源英文名称	必须有 父资源	可分配计算 存储资源	图标文件名称	操作			
● 定义资源维护期	✔ 设备&系统	100	设备&系统	Device&System			device.gif				
● 设置资源使用状态	✔ 网络设备	1100	设备&系统	Network			question.gif				
● 设置资源是否受控	路由器	2	设备&系统	Router	false		routerblue.gif				
● 设备&系统	虚拟交换机	4	设备&系统	Vswitch	false		question.gif				
● (物理)专线	三层交换机	5	设备&系统	3switch	false		3switch.gif				
● 数据库与中间件	网络打印机	6	设备&系统	Printer	false		printer.gif 🤜				
● (集群)应用	UPS	7	设备&系统	UPS	false		UPS.gif				
● 设备模块/资源项	智能HUB	8	设备&系统	SmartHUB	false		question.gif				
● 子网信息		45	vode a zildt	NIN 100 M/	4-1						

Topview 在五大分类上面做了很多小分类,例如网络设备下面分成路由器,交换机等子类。

用户也可以通过新增增加自己的分类。

新增资源类型定义			
*资源类型编码			
*类型中文名称		*类型英文名称	
资源版本号		宿主资源类型	未知
图标文件名称		▼ 上传图片文件	路由器
		资源类别	交换机
标签		必须有父资源	三层交换机
可分配计算存储资源			
配置文件模版(如 my.ini,topAgent.propertie	¢		
资源创建参数	参数名称    参数值		

- 类型编码:分类的唯一标识,数字表示
- 上级类型:分类的父类型
- 图标文件名称:分类的图标,可以通过上传新文件该表分类的图标

### 2.2.4 资源分组

资源分类主要是通过类型来区分,那么分组的话主要是通过逻辑来区分,比如可以通过 OS 来进行分组, 也可以通过设备名称或者 IP 来进行分组。

通过资源统一查询及分类分组->资源分组,进入管理页面

Topel	首页	≡					Ð
æ	监控仪表盘	ñ	·主页 / 资源管理 / 统一重	管间和分类分组 / 资源分组			,
Ę.	资源管理 🗸 🗸 🗸						
-	资源统一查询及分类分组 🗸 🗸	资源	大类	▼ 分组用途 一般分组(如	·佣于性 ▼ Q 搜索	+新增 自批量删除 32 重置	
	● 资源统一查询						
	● 资源分类	Cop	py CSV Excel PE	DF Print			
	● 资源分组		组名称	组描述	资源类型	查询条件	操作
	● 定义资源维护期		✓ network	网络	设备&系统		<b>自 删除</b> 测试
	<ul> <li>设置资源使用状态</li> </ul>		switch	交换机	设备&系统	<a><resourcetype>5</resourcetype></a>	<b>創</b> 計 創除 別试
	● 设置资源是否受控		router	路由器	设备&系统	<a><resourcetype>2</resourcetype></a>	<b>自 删除</b> 测试
•	· 设备&系统 · ·		firewall	防火墙	设备&系统	<a><resourcetype>11</resourcetype></a>	<b>自 删除</b> 测试
•	(物理)专线		server	服务器	设备&系统	<a><resourcetype>1200</resourcetype></a>	<b>自 删除</b> 测试
-	数据库与中间件		storage	存储	设备&系统	<a><resourcetype>1400</resourcetype></a>	自删除测试
•	(集群)应用		<b>∨</b> OS	系统	设备&系统		自 删除 测试
	设备模块/资源项		Windows	Windows系统	设备&系统	<a><resourcetype>31</resourcetype></a>	<b>自 删除</b> 测试
•	子网信息		Linux	Linux系统	设备&系统	<a><resourcetype>32</resourcetype></a>	<b>會 删除</b> 测试
	***			山口口又安体	汇文: 天体		

通过定义动态的查询条件,当新设备纳管的时候,系统会自动将该设备放到符合条件的组里面。

### 点击测试可以查看该组下面的所有设备

	资源组定义测试:swi	itch									
*	主 资源大类	IP地址		资源名称		描述	描述				
	设备&系统	192.169.1.13		ServerSW1	/10						
ĩ源;	大类 设备&系统	192.169.1.12		10L_1.12							
	设备&系统	192.169.1.16		PoE_SW							
Сор	py 设备&系统	192.169.1.20		SW-OpenS	tack						
	组 设备&系统	192.169.1.89		ServerSW8	/9/11						
	↓ 设备&系统	192.169.1.6		HW_SW_1	.6						
	设备&系统	192.169.1.8		HW_SW_1	.8						
	设备&系统	192.169.1.254		CORE_SW							
	设备&系统	192.169.1.7		HW_SW_1	.7						
							★ 关闭				
	* 05	玄体	设备8.玄体								
	Mindous	Windowo 74	5.20元位		()/( T )21//	Τ					

也可以新增分组

*	修改资源组				;	×
原大	*资源	设备&系统	*资源组名称	switch		
	资源组名称	交换机	分组类型	一般分组(如用于性能指标定义)	•	
Сор	上级资源组名称	网络(network) 👻				
	查询条件	<a><resourcetype>5</resourcetype></a>	a>			
					Ţ	
	资源名称清单	Ţ				
		15 N		★ 取消	✔ 确定	

- 上级资源组名称:分组的父节点
- 查询条件: xml 表达式。 例如上图分类的编码是 5 的都属于这个组

### 2.2.5 定义资源维护期

定义资源维护期,当该设备在维护期发生故障的时候,系统会自动屏蔽该告警。

通过资源统一查询及分类分组->定义资源维护期,进入管理页面

Tepeh	Ī	首页	≡													Ģ	1
æ	监护	空仪表盘	* 3	<b>岐</b> / 1	资源管理 /	统一查询	和分类分	)组 / <mark>定义</mark>	资源维护	期						~	0
¢;	资源	鷲理 ~															
ļ	资源	原统一查询及分类分组 🗸 🗸		资源大	类 设备&	系统	*		资源组		~	指定资源		▼ Q 搜索			
		资源统一查询	维护	开始日	期					维护结束日期			11 批量	设置维护期 批量清除维	护期设置		
		资源分类															
		资源分组		Сор	y CSV	Excel	PDF	Print									
	•	定义资源维护期		IPt	也止		资源名	你		资源描述		资源状态	是否受控	维护期:开始日期	维护期:结束日期		
	•	设置资源使用状态		192	2.169.1.3		10L					使用中(出库)	true	2020-11-30 15:28:27	2020-12-17 15:28	8:31	
		设置资源是否受控		192	2.169.1.12		10L_1.1	12				使用中(出库)	true	2020-11-30 15:28:27	2020-12-17 15:28	8:31	
•	设备	§&系统 🗸 🗸		192	2.169.1.18		5L_PB0	028				使用中(出库)	true				
	(物)	理)专线		192	2.169.1.254		CORE_	SW				使用中(出库)	true				
	数	屠库与中间件		192	2.169.1.6		HW_SV	V_1.6				使用中(出库)	true				
	(集	群)应用		192	2.169.1.7		HW_SV	V_1.7				使用中(出库)	true				
	设备	备模块/资源项		192	2.169.1.8		HW_SV	V_1.8				使用中(出库)	true				
				10	118 0 106		kingdee	2				使田中(出库)	true				

可以批量选择几台设备,设置维护期

<b>徐</b> 主页	页 / 资源管理 / 统一查询	和分类分组 / 定义资源维	沪期					~ 0
*资	源大美 设备&系统 始日期 2020-11-29 13	<ul><li>▼ 资源组</li><li>:33:29 </li></ul>	▼ 维护结束日期 2020-12-09		指定资源		<ul> <li>Q 搜索</li> <li>Q 提索</li> <li>Q置维护期</li> <li>批量清除维护</li> </ul>	用设置
	Copy CSV Excel	PDF Print				_		
	IP地址	资源名称	资源描述		资源状态	是否受控	维护期:开始日期	维护期:结束日期
	192.169.1.3	10L			使用中(出库)	true		
	192.169.1.12	10L_1.12			使用中(出库)	true		
	192.169.1.18	5L_PB028			使用中(出库)	true		
	192.169.1.254	CORE_SW			使用中(出库)	true		
	192.169.1.6	HW_SW_1.6			使用中(出库)	true		
	192.169.1.7	HW_SW_1.7			使用中(出库)	true		
	192.169.1.8	HW_SW_1.8			使用中(出库)	true		
	192.169.30.203	ILO6CU316YTRD			使用中(出库)	true		
	192.169.1.16	PoE_SW			使用中(出库)	true		

#### 也可以批量清楚设备维护期

★主页 / 资源	★主页 / 资源管理 / 统一查询和分类分组 / 定义资源维护期												
*资源大类	设备&系统	•	资源组		*	指定资源			Q 搜索				
维护开始日期				维护结束日期				批量设置维护	明 批量清除	维护期设置			

•	Copy CSV Excel PDF Print										
	IP地址	资源名称	资源描述	资源状态	是否受控	维护期:开始日期	维护期:结束日期				
	192.169.1.3	10L		使用中(出库)	true	2020-11-29 13:33:29	2020-12-09 13:33:31				
	192.169.1.12	10L_1.12		使用中(出库)	true	2020-11-29 13:33:29	2020-12-09 13:33:31				
	192.169.1.18	5L_PB028		使用中(出库)	true						
	192.169.1.254	CORE_SW		使用中(出库)	true						
	192.169.1.6	HW_SW_1.6		使用中(出库)	true						
	192.169.1.7	HW_SW_1.7		使用中(出库)	true						
	102 160 1 9			(市田市(山底)	truc						

# 2.2.6 设置资源是否受控

可以通过设置资源的管理状态,控制设备资源是否需要监控管理。

通过资源统一查询及分类分组->设置资源是否受控 进入管理页面

<b>》</b> 在1000年1月11日(1000年1月11日)	≡							47 <b>5</b> +
<ul> <li>公 监控仪表盘</li> <li>&gt; </li> </ul>	*8	調大类 设备&系统	▼ 资源	组	指定资源		▼ Q 搜索	是否受控 🦳 🗸 确认
\$ 资源管理 ~								
● 资源统一查询及分类分组 🗸 🗸		Copy CSV Excel	PDF Print					
◎ 资源统一查询		IP地址	资源名称	资源描述	资源状态	是否受控	维护期:开始日期	维护期:结束日期
资源公米		192.169.1.3	10L		使用中(出库)	false	2020-11-29 13:33:29	2020-12-09 13:33:31
2000		192.169.1.12	10L_1.12		使用中(出库)	false	2020-11-29 13:33:29	2020-12-09 13:33:31
● 黄麻刀组		192.169.1.18	5L_PB028		使用中(出库)	true		
● 定义资源维护期		192.169.1.254	CORE_SW		使用中(出库)	true		
● 设置资源使用状态		192.169.1.6	HW_SW_1.6		使用中(出库)	true		
● 设置资源是否受控		192.169.1.7	HW_SW_1.7		使用中(出库)	true		
• 设备&系统 • •		192.169.1.8	HW_SW_1.8		使用中(出库)	true		
• (物理)专线		192.169.30.203	ILO6CU316YTRD		使用中(出库)	true		
• 数据库与中间件		192.169.1.16	PoE_SW		使用中(出库)	true		
• (集群)应用		192.169.1.13	ServerSW1/10		使用中(出库)	true		
● 设备模块/资源项	显示全部	310条中的1-10条						« <u>1</u> »
● 子网信息								

### 可以批量设置设备受控状态,选中之后,点击确认即可。

D. Top	首页	≡							Ģ	5+
æ	) 监控仪表盘 🛛 🖌 🗸	<b>帝</b> 主引	5 / 资源管理 / 统一 <b>查</b> ;	间和分类分组 / 设置资源员	星否受控					^ 0
Ę	资源管理 🗸 🗸									_
	资源统—查询及分类分组 🗸 🗸	*资	源大类 设备&系统	▼ 资源组	1	指定资源		▼ Q 搜索	是否受控 🔽 🖌 确认	
	● 资源统一查询									
	资源分类		Copy CSV Excel	PDF Print				1		
	● 资源分组		IP地址	资源名称	资源描述	资源状态	是否受控	维护期:开始日期	维护期:结束日期	
	● 定义资源维护期		192.169.1.3	10L		使用中(出库)	false	2020-11-29 13:33:29	2020-12-09 13:33:31	
	<ul> <li>设置资源使用状态</li> </ul>		192.169.1.12	10L_1.12		使用中(出库)	false	2020-11-29 13:33:29	2020-12-09 13:33:31	
	设置资源是否受控		192.169.1.18	5L_PB028		使用中(出库)	true			
	□ 设备&系统		192.169.1.254	CORE_SW		使用中(出库)	true			
	(物理)专线		192.169.1.6	HW_SW_1.6		使用中(出库)	true			
	数据库与中间性		192.169.1.7	HW_SW_1.7		使用中(出库)	true			
			192.169.1.8	HW_SW_1.8		使用中(出库)	true			
			192.169.30.203	ILO6CU316YTRD		使用中(出库)	true			
	口苗楔坝(页原坝		192.169.1.16	PoE_SW		使用中(出库)	true			
	) 子网信息		192.169.1.13	ServerSW1/10		使用中(出库)	true			

2.3 设备&系统

# 2.3.1 (设备&系统)基础信息

通过设备&系统->(设备&系统)基础信息 进入管理页面

<b>≌</b> 首页									ą	5+
<ul> <li>公</li> <li>公</li></ul>	★ 主页 / 资源管理 / 设备&系统 / (设备)	&系统)基础信息							1	∧ Ø
\$资源管理 ~							_			
● 资源统一查询及分类分组   ✔	设备名称	址	资源类型		▼ 设备型号		Q.搜索	+新	Ě	
● 设备&系统 ~	● 批量导入 ● 导出Excel 會 批量删	除								
● 设备&系统基础信息										
● 设备端口分组	Copy CSV Excel PDF	Print								
● 设备IP地址	设备名称	IP地址	设备类型	制造商	设备型号	序列号	负责人	供应商	所在网络区域	域
● 路由表	UN-SUEER54UGQO	192.169.5.34	Windows服务器							
● 设备类型判断定义				Ruijie Gener al Operating						
● (物理)专线	CORE_SW	192.169.1.254	二层交换机	System Soft ware	S5750C-48GT4XS-H	G1LA1HD00006A				
● 数据库与中间件	➡ 10L	192.169.1.3	交换机			219801A10T9134Q001				
● (集群)应用						47				
● 设备模块/资源项	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7	三层交换机	Huawei		21980106132SJC6001 06				
<ul> <li>→ 子网信息</li> <li>→ 数据同步</li> </ul>	+W_SW_1.6	192.169.1.6	三层交换机	Huawei		21980106132SJC6001 97				
▲ 車川答冊	+ HW_SW_1.8	192.169.1.8	三层交换机	Huawei		21980106132SJC6003 21				

★ 主页	★主页 / 资源管理 / 设备&系统 / (设备&系统)基础信息									
设备名称	IP批 入 ☞ 导出Excel 會 批星酬	<sup>灶</sup>	资源类型		▼ 设备型号		Q 搜索	╋新	2 2	
C C	copy CSV Excel PDF	Print								
	设备名称	IP地址	设备类型	制造商	设备型号	序列号	负责人	供应商	所在网络区域	
•	WIN-SUEER54UGQO	192.169.5.34	Windows服务器							
资产编号										
最后更新时	<b>寸间</b> 2020-08-07 10:54:25									
设备ID	2522594433294337									
操作 【2 修改										
•	CORE_SW	192.169.1.254	三层交换机	Ruijie Gener al Operating System Soft	S5750C-48GT4XS-H	G1LA1HD00006A				

- 可以根据名称, IP 地址, 型号等进行查询
- 通过点击修改按钮进行设备信息的修改
- 可以通过选择进行设备信息的批量删除操作

通过点击设备名称的链接,可以查看设备更详细的信息

★ 主页	★ 主页 / 资源管理 / 设备&系统 / 详情: WIN-SUEER54UGQO/192.169.5.34											
Telnet	SNMP测试	事件信息										
*	基本信息	联系信息和维保信息	进程信息	SNMP信息	设备地址	模块信息	物理连接	逻辑关系图	网络服务(ISM)	接口表	路由表	₩
设备名称							WIN-SUEE	R54UGQO				
IP地址							192.169.5.	34				
企业资产结	扁号											
生产商												
型号												
产品序列	Ę											
描述												
资源状态							使用中(出居	Ē)				
本地磁盘	大小(MB)											
CPU型号												
CPU个数												

### 系统支持手工新增和批量导入的方式来增加设备

手动新增:

	新增设备							×	
♥ 主了	◆ 基本信息	(资产/配置)信息	维保信息	扩展属	陸值			•	
名称	所属部门区域			~	*IP地址				Q 携
批量	*设备名称				*设备类型	路由器	•	L	
	生产商				型号				
	序列号				操作系统		▼	L	负责人
	登录用户名				登录密码			Į.	
	Read Community				Write Community				
	SNMP版本	v2c		▼	性能采集SNMP版本		~		
	是否受控设备	<b>~</b>			是否自动Ping	<ul> <li>✓</li> </ul>		•	1
						×	取消 🗸 确	Ē	1
	HW_SW_1.6	192.16	9.1.6 三层	交换机	Huawei		219001001323	10000	1

- 设备信息输入项很多,其中"IP 地址,设备名称和设备类型"必须输入
- "扩展属性(字段)值":仅当设备表定义了扩展字段后才需要输入
- "登陆用户名"和"登陆密码":如果设备需要进行自动化操作,则需要填写。

● 网络设备纳管则需要填写 Read Community, SNMP 版本默认是 V2c

#### 批量导入:

5	上传设备批量	量Excel文件							×	
斧 主了		*上传	设备批量Excel	文 <sup>件</sup> 选择文件 未	选择任何文件	+				
名称	Excel文件	要求和示例(示	例文件)							
) 批量	IP地址	名称	设备类型	生产商	퓣号	序列号	资产编号	安装位置	负责人	
	10.1.1.1	ABC01	switch	cisco	X001	1001001	A001	二楼	张三1	
	10.1.1.2	ABC02	router	h3c	X002	1001002	A002	3楼	张三2	
	10.1.1.3	ABC03	switch	huawei华为	X003	1001003	A003	4楼	张三3	
	类型有:switc	h,router,3swite	ch,linux,windows	s,unix,firewall,printe	r,bmc					f
							卜载Excel模版》		∮ ✓ 提交	
	CORE_SW		192.10	39.1.204 二层文供	en 1	System Soft	007000-400			

- 可以先下载模板文件,按照模板内容进行导入
- 直接选择文件文件,点击提交按钮即可

点击"导出 Excel 按钮"设备清单可以导出成 excel:

客户号	IP地址	设备名称	设备类型	生产商	型号	序列号	安装
0	192.169.5.34	WIN-SUEER54UGQO	Windows服务器				
0	192.169.1.254	CORE_SW	三层交换机	Ruijie General Operating System Software	S5750C-48GT4XS-H	G1LA1HD00006A	
0	192.169.1.3	10L	交换机			219801A10T9134 Q00147	
0	192.169.1.7	HW_SW_1.7	三层交换机	Huawei		21980106132SJC 600106	
0	192.169.1.6	HW_SW_1.6	三层交换机	Huawei		21980106132SJC 600197	
0	192.169.1.8	HW_SW_1.8	三层交换机	Huawei		21980106132SJC 600321	
0	192.169.1.11	Switch_BJK	交换机		WS-C2960S-48TS-L	FOC1722W2HD	

## 2.3.2 设备模块/资源项

#### 通过设备&系统->设备模块/资源项 进入管理页面

<b>₩</b> 首页	≡					ē 4
<ul> <li>出控仪表盘</li> <li>&gt;</li> </ul>	脅主页 / 资源管理 / 设备模块/资源项					~ 6
\$资源管理 ~						
◎ 资源统一查询及分类分组 🗸 🗸	模块类型 ▼ 拍	述	Q 搜索 會 批量删除			
● 设备&系统 ~						
● (物理)专线	Copy CSV Excel PDF	Print				
● 数据库与中间件	设备名称	IP地址 模块类型	模块描述	模块名称	模块制造商	模块型号
• (集群)应用	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7 3	HUAWEI S5720 Routing Switch	HUAWEI S5720 Routing Switch	Huawel	
设备模块/资源项	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7 5	Board slot	Board slot 0	Huawei	
<ul> <li>◆ 子网信息</li> </ul>	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7 9	MPU Board	MPU Board 0	Huawei	
<ul> <li>教展同步</li> </ul>	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7 5	Card slot	Card slot 0/1	Huawei	
	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7 5	Card slot	Card slot 0/2	Huawei	
<ul> <li>● 事件管理</li> <li>✓</li> </ul>	+W_SW_1.7	192.169.1.7 5	Card slot	Card slot 0/3	Huawei	
<ul> <li>● 性能管理 </li> </ul>	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7 5	Card slot	Card slot 0/4	Huawei	
	+W_SW_1.7	192.169.1.7 5	Card slot	Card slot 0/5	Huawei	
■ 统计报表 >	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7 5	Card slot	Card slot 0/6	Huawei	
◆系统与配置 ~	+ HW_SW_1.7	192.169.1.7 5	Card slot	Card slot 0/7	Huawei	
	日二人如 4 079 久土的 4 40 久					400 -

- 展现数据如上图所示,按照不同的模块类型分类展现了全部数据
- "模块"不仅指网络设备的模块,也指服务器中的模块,或数据库中间件中的组件

# 2.3.3 设备 IP 地址

通过设备&系统->设备 IP 地址 进入管理页面

J. To	2 首页	≡									ę. <b>5</b> 1
æ	• 监控仪表盘 ~		<b>#</b> ±	页 / 资源管理 / 设备&系统	/ 设备IP	地址表					^ 0
ţ,	资源管理 🗸 🗸 🗸	-									
	资源统一查询及分类分组、	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	P	也址	子网	掩码	Q 搜索	+新增 創批量删除 2	「重置		
	设备&系统	~									
	• 设备&系统基础信息		•	Copy CSV Excel	PDF Pr	int					
	● 设备端口分组			设备名称		端口IP地址	端口索引	端口名称	子网掩码	自动采集	采集时间
	● 设备IP地址			CORE_SW		10.0.0.253	4106	VI10	255.255.255.0	是	2020-11-27
	<ul> <li>路由表</li> </ul>			CORE_SW		10.118.0.254	4196	VI100	255.255.255.0	是	2020-11-27
	● 设备类型判断定义			CORE_SW		192.169.1.254	4097	VI1	255.255.255.0	是	2020-11-27
	● (物理)专线			CORE_SW		192.169.2.254	4098	VI2	255.255.255.0	是	2020-11-27
	<ul> <li>数据库与中间件</li> </ul>			CORE_SW		192.169.3.254	4129	VI33	255.255.255.0	是	2020-11-27
	(集群)成田			CORE_SW		192.169.5.254	4101	VI5	255.255.254.0	是	2020-11-27
				CORE_SW		192.169.6.254	4102	VI6	255.255.255.0	是	2020-11-27
				CORE_SW		192.169.10.254	4099	VI3	255.255.255.0	是	2020-11-27
	● 子网信息			CORE_SW		192.169.16.254	4112	VI16	255.255.255.0	是	2020-11-27
	数据同步			CORE_SW		192.169.19.254	4115	VI19	255.255.255.0	是	2020-11-27
	<b>東川管理</b>										

- 展现数据如上图所示,自动扫描设备及其端口上的详细 IP 地址
- 根据需要支持手动添加和批量删除设备端口上的 IP 地址

## 2.3.4 路由表

通过设备&系统->路由表 进入管理页面

Letter 首页	=								Ð,
<ul> <li>         ·          ·          ·</li></ul>	★ 主页 / 资源管理 / 设备&	系统 / <b>路由表</b>							~
\$ 资源管理 →									
● 资源统一查询及分类分组 🗸 🗸	目标网络	子网掩码	C	<b>、 搜索</b> 會 批量删除					
● 设备&系统									
● 设备&系统基础信息	Copy CSV Exce	el PDF Print							
● 设备端口分组	设备名称	目标网络	下一跳	子网掩码	索引	尺度(Metric1)	协议	类型	采集时间
● 设备IP地址	HW_SW_1.7	0.0.00	192.169.1.254	0.0.0.0	4	0	1	4	2020-12-01
● 路由表	HW_SW_1.7	127.0.0.0	127.0.0.1	255.0.0.0	1	0	2	3	2020-12-01
● 设备类型判断定义	HW_SW_1.7	127.0.0.1	127.0.0.1	255.255.255.255	1	0	2	3	2020-12-01
● (物理)专线	HW_SW_1.7	192.169.1.0	192.169.1.7	255.255.255.0	4	0	2	3	2020-12-01
● 数据库与中间件	HW_SW_1.7	192.169.1.7	127.0.0.1	255.255.255.255	4	0	2	3	2020-12-01
(集群)応田	HW_SW_1.8	0.0.00	192.169.1.254	0.0.0.0	4	0	1	4	2020-12-01
设备描址/资源顶	HW_SW_1.6	0.0.00	192.169.1.254	0.0.0.0	4	0	1	4	2020-12-01
	HW_SW_1.8	127.0.0.0	127.0.0.1	255.0.0.0	1	0	2	3	2020-12-01
	HW_SW_1.6	127.0.0.0	127.0.0.1	255.0.0.0	1	0	2	3	2020-12-01
● 数据问ジ	HW_SW_1.8	127.0.0.1	127.0.0.1	255.255.255.255	1	0	2	3	2020-12-01

• 展现数据如上图所示,自动扫描设备的路由表信息

### 2.3.5 设备类型判断定义

通过设备&系统->设备类型判断定义 进入管理页面

¥ 首页	≡							P 4
<ul> <li>出控仪表盘</li> <li></li></ul> <li></li>	★ 主页	/ 资源管理 / 设备&	系统 / <b>设备类</b> 型	型判断定义				~ 6
\$资源管理 ~						_		
● 资源统一查询及分类分组 ✓	包含的OID		设备	「世	▼ Q 搜索 + 新增 會 批星删			
• 设备&系统 🗸 🗸 🗸								
• 设备&系统基础信息	III ▼ C	Copy CSV Exc	el PDF Prir	nt				
● 设备端口分组	设备	备类型名称	规则代码	操作系统类型	包含的OID	Sysdescr正则表达式	启用	备注
● 设备IP地址	🔽 网络	各打印机	r001		.1.3.6.1.4.1.2.3.5	.*IBM Network Printer 12.*	true	
路由表	网络	各打印机	r002		.1.3.6.1.4.1.2.3.6	.*IBM Network Printer 24.*	true	
● 设备类型判断定义	网络	各打印机	r003		.1.3.6.1.4.1.2.3.53	.*IBM InfoPrint (v1) 21.*	true	
● (物理) <del>5</del> 线	网络	各打印机	r004		.1.3.6.1.4.1.2.6.108.1.1	.*IBM NPS 530/532Print serverV5.36.*	true	
<ul> <li>● 数据库与中间件</li> </ul>	网络	各打印机	r005		.1.3.6.1.4.1.11.2.3	.*HP Network ScanJet 5.*	true	
● (集群)应用	网络	洛打印机	r006		.1.3.6.1.4.1.11.2.3.9.1	.*HP ETHERNET,ROMA.05.03,JETDIREC T,JD24,EEPROM A.05.05.*	true	
● 设备模块/资源项	网络	各打印机	r007		.1.3.6.1.4.1.11.2.3.9.2	.*HP Network Plotter.*	true	
● 子网信息	网络	各打印机	r008		.1.3.6.1.4.1.11.2.3.9.5	.*HP ETHERNET JETDIRECT.*	true	
● 数据同步	网络	各打印机	r009		.1.3.6.1.4.1.24	.*Digital(TM) Printer Ethernet(TM).*	true	
	Ref and a second s	ຮະກະດາສາ	r010		1 2 6 1 / 1 26 2 15 17 1/ 1	*Compan Lacer Printer I N16 *	true	

- 系统内置了大量的规则来自动判断设备的类型,如通过 OID, sysdescr 的描述来进行判断
- 客户可以根据需要自己新增规则
- 规则可以新增修改和批量删除

#### 下图是新增页面

☑ 首页		=							
other			修改设备类型判断规	DU .				×	
1) 监控仪表盘	~	合主	*规则代码	r001		*设备类型名称	网络打印机	<b>•</b>	
资源管理	~		*08			忠作亥体米刑			
● 资源统一查询及分类分组	~	包含的C				採叶赤机天主			
● 设备&系统	~		Sysdescr正则表达式	.*IBM Net	work Printer 12.*	包含的OID	.1.3.6.1.4.1.2.3.5		
• 设备&系统基础信息		•	备注						
● 设备端口分组		<b>i</b>						_	启用 备
● 设备IP地址							★ 取消	✔ 确定	true
● 路由表		۵ ۱	101 0 104 E E E E	12		. 1.0.0. 1.1.1.2.0.0		maci 24.	true
● 设备类型判断定义		<b>A</b>	网络打印机 r00	)3		.1.3.6.1.4.1.2.3.53	.*IBM InfoPrint (v	/1) 21.*	true
● (物理)专线		ā 🗌	网络打印机 r00	04		.1.3.6.1.4.1.2.6.108.1.1	.*IBM NPS 530/5	332Print serverV5.36.*	true
● 数据库与中间件		<b>B</b>	网络打印机 r00	)5		.1.3.6.1.4.1.11.2.3	.*HP Network Sc	anJet 5.*	true
● (集群)应用			网络打印机 r00	06		.1.3.6.1.4.1.11.2.3.9.1	.*HP ETHERNET T,JD24,EEPRON	T,ROMA.05.03,JETDIREC // A.05.05.*	true

- 规则代码是必填项,并且唯一
- 设备类型名称必须选择

# 2.3.6 子网信息

通过设备&系统->子网信息 进入管理页面

<mark>≌</mark> 首页	≡		Ð 🎜
<ul> <li>出於</li> <li>出於</li></ul>	★ 主页 / 资源管理 / 子网信息		~ 0
\$ 资源管理 ~			
● 资源统一查询及分类分组 🛛 🗸	子网吧地址子网掩码	Q.搜索 +新增 商批呈删除 20 重音	
● 设备&系统			
• (物理)专线	Copy CSV Excel PDF Print		
● 数据库与中间件	子网IP地址	子网掩码	采集时间
(集群)应用	10.0.0	255.255.255.0	2020-12-01
● 设备模块/资源项	10.118.0.0	255.255.255.0	2020-12-01
▶ 子网信息	10.118.1.0	255.255.255.0	2020-12-01
数据同步	10.118.2.0	255.255.255.0	2020-12-01
	192.168.123.0	255.255.255.0	2020-12-03
♥ 事件管理	192.168.159.0	255.255.255.0	2020-12-03
<ul> <li></li></ul>	192.169.1.0	255.255.255.0	2020-12-01
	192.169.10.0	255.255.255.0	2020-12-01
	192.169.11.0	255.255.255.0	2020-12-01
✿系统与配置 ~	192.169.16.0	255.255.255.0	2020-12-01
* /\	显示全部 23 条中的 1 - 10 条 1 row selected		<pre>« 1 2 3 »</pre>

#### • 展现数据如上图所示,自动扫描设备的子网信息

2.3.7 设备端口分组

<b>≌</b> 首页		≡				₽					
🏤 监控仪表盘	~	骨主页 / 资源管理 / 设备&系统 / 设备	端口组定义								
\$ 资源管理	~	+ 新增 會 批星删除 端口数据表属性信息 设备数据表属性信息									
<ul> <li> <i>☆源轨一旦</i>向及分类分组     </li> <li>         设备&amp;系统         <ul> <li></li></ul></li></ul>	~	Copy CSV Excel PDF Print									
<ul> <li>● 设备&amp;系统基础信息</li> <li>● 设备端口分组</li> </ul>		□ 端口组名称	端口组名称         名称         设备查询条件         端口查询条件         端口查询条件								
● 设备IP地址 ● 路由表		<ul> <li>v port_ethemet</li> <li>ethernetCsmacd</li> </ul>	以太端口		<a><type>6</type></a>	<ul><li>■除</li><li>■除</li></ul>					
● 设备类型判断定义		ethernet-3Mbit			<a><type>26</type></a>	<b>會</b> 删除					
<ul> <li>(物理)专线</li> <li>数据库与中间件</li> </ul>		fastEtherFX port_ppp	ppp		<a><type>69</type></a> <a><type>23</type></a>	<ul><li>■ 删除</li><li>■ 删除</li></ul>					
● (集群)应用		port_other	其它端口		<a><type>1</type></a>	@ 删除					
● 设备模块/资源项		显示全部6条中的1-6条									

- 端口组展现数据如上图所示,为树状结构
- 一般针对交换机的端口组,因为交换机的端口较多,有必要进行分组管理
- 分组标准为端口描述的正则表达式
- 点击"新增组记录"转入新建端口组界面,点击 按钮转入修改端口组界面
- 点击"端口数据表属性信息"显示端口表(IfTable)数据的字段信息,如下

#### (类型/数据字典或插件)信息

数据表名称: IfTable			
对象属性名称	数据类型	IsPK	说明
params	class java.lang.String	false	参数
id	class java.lang.Long	true	id
nodeID	class java.lang.Long	false	nodeID
customerID	class java.lang.Integer	false	客户号
mac	class java.lang.String	false	mac
ifIndex	class java.lang.Integer	false	ifIndex
ipAddrs	class java.lang.String	false	ipAddrs
descr	class java.lang.String	false	描述
type	class java.lang.Integer	false	类型
mtu	class java.lang.Integer	false	mtu
name	class java.lang.String	false	名称
speed	class java.lang.Long	false	speed

### 新增设备端口组界面

	修改设备端口组			×
1 主己	*组名称	ethernetCsmacd	*组名称	
新増	上级资源组名称	以太端口(port_ethernet)	设备查询条件	
	端口查询条件	<a><type>6</type></a>		
ру				
端	×	取消 → 确定 设备表属性信息	端口数据表属性信息	端口类型代码(type)▼
~	port_ethernet	以太端口		
	ethernetCsmacd			<a><type>6</type></a>

- "组代码"、"组名称"为必填项,不能为空
- 端口查询条件表现为一个 XML 结构数据

2.4 (物理)专线

#### 通过设备&系统->(物理)专线 进入管理页面

- 专线一般指长途专线,支持对专线实时的 Ping 连通性监控和其他监控
- 支持手工方式逐条添加专线信息

≌ 首页		≡										Ģ	<b>1</b>
🛯 监控仪表盘		*	★主页 / 资源管理 / (物理)专线										
\$ 资源管理		± (0.4											
● 资源统一查询及分	送分组 🗸	专线名	杨	4£	动迹		Q.搜索	● 新增 ■ 打	比量删除				
• 设备&系统													
● (物理)专线			Copy CSV	Excel PDF	Print								
● 数据库与中间件			专线名称	对端端口IP	对端端口	对端设备名	负责人	本端管理IP	本端端口IP	本端端口名称	长途电路编号	Ping检测	
• (集群)应用			北京-上海	192.168.1.1	Gi0					社区网		Ping 🕑 修改	
● 设备模块/资源项		显示全	部1条中的1-1	条 1 row selected								« 1	>>
● 子网信息		-											
● 数据同步													
● 事件管理	~												

- 点击"新增设备"按钮转入新增专线界面,点击 2 按钮可转入修改专线的界面
- 点击"专线名称"超链接可以查看对应专线的详细信息表

#### 北京-上海

	基本信息	专线信息	对端信息	本端信息	联系信息和维保信息	扩展属性值	性能	₽
专线名	称				北京-上海			
专线描	述				社区网			
业务类	裡							
负责人								
监控人	、名称(多个)							
安装时	间							
专线组	1号							
主备专	线组号							
专线主	备标志							
相关专	线编号							
安装E	期							
创建时	间				2020-12-08 14:23:25			
最后更	新时间				2020-12-08 14:23:25			

### 新增专线界面

=	新增专	线							×
希主	*	基本信息	专线信息	本端/对端联系信息	联系	信息和维保信息 扩展学	≥段值		₩
专线名称		部门区域名称			▼	*专线名称	北京-上海		×
		*专线描述	社区网		×	*专线类型	电信专线		~
III <b>-</b>		业务类型				*对端:端口IP	192.168.1.1		×
		对端端口号	Gi0		×	对端设备名称			
		对端管理IP地址	192.168.1.2	2	×	本端: 端口IP			
		端口号				管理(snmp)IP地址			
		专线组号				主备专线组号			
		专线主备标志				相关专线编号			
		安装日期				备注			
						所属系统(资源)			
				N/1/41144				× 取消	✔ 确定

×

- "专线名称"、"专线描述"、"专线类型"、"对端:端口 IP"为必填项,不能为空
- 2.5 数据库与中间件

#### 通过设备&系统->数据库与中间件 进入管理页面

<mark>≌</mark> 首页		≡											₽,	4
盐控仪表盘	~	★ 主页 / 资源管	★ 主页 / 资源管理 / 数据库与中间件									~	0	
\$ 资源管理	~											_		
● 资源统一查询及分类分组	1 ~	中间件描述		中	间件名称		IP地址		Q.搜	索 + 新增	自 批量删	除		
● 设备&系统	~													
• (物理)专线		Copy	CSV Exc	el PDF	Print									
○ 数据库与中间件		□ 中间件名称	设备名称	IP地址	中间件类型	类型描述	中间件描述	安装路径	负责人	采集错误	新增时间	最后更新	操作	
● (集群)应用		tomcat					Tomcat应用服务器	/data/tomcat				2020-12-03 16:27:27	<b>☞</b> 修改	玫
● 设备模块/资源项		显示全部 1条中的 1	1-1条									«	1	>>
● 子网信息														
● 数据同步														
@ 事件答理														

- 展现数据如上图所示,数据库与中间件的信息支持手动添加
- 点击"新增"按钮转入新增中间件界面,点击 2 按钮转入修改中间件界面

新增中间件界面

#### 修改数据库&中间件

 基本信息	维保信息	扩展属性值

••	基本信息	维保信息	扩展属性值			►
	所属部门区域			•	*所在设备	localhost.localdomain
	*中间件名称	tomcat			*中间件描述	Tomcat应用服务器
	*中间件类型	应用服务	器系统	▼	类型名称	
	安装目录	/data/tom	ncat		安装日期	
	描述				驱动类(如JDBC驱动 类)	
	中间件访问URL	http://192	2.168.159.128:80	080	中间件访问用户名	
	中间件访问密码				服务端口号	8080
	是否受控	✓			所属环境	和
	重要性	重要		•	主备组号	
	主备标志			~		
	负责人				设备联系人	
	联系人电话				监控人名称(多个)	

● "所在设备"、"中间件名称"、"中间件描述"、"中间件类型"为必填项,不能为空

2.6 (集群)应用

通过设备&系统-> 集群与应用 进入管理页面

Network 首页	≡						P	Q
🔹 监控仪表盘 🛛 🖌 🗸	★ 主页 / 资源管理 / (集群)应用							~ 0
\$资源管理 ~								
资源统一查询及分类分组 🗸 🗸	应用描述	用名称	IP地址		Q 搜索 + 新增	會 批量删除		
● 设备&系统        ✓								
● (物理)专线	· Copy CSV Excel PDF Print							
● 数据库与中间件	应用名称 应用描述	应用类型	安装路径	负责人	相关设备数量	相关中间件数量	相关专线数量	ŧ.
● (集群)应用	● 邮件系统 邮件系统	WebLogic集群	/data/email_system					
● 设备模块/资源项	新增时间							
● 子网信息	最后更新 2020-12-08 14:31:42							
● 数据同步	操作							
<ul> <li>● 事件管理</li> </ul>	✔ 修改 构成项(逻辑拓扑) 定义逻辑拓扑							
<ul> <li>性能管理</li> </ul>	显示全部1条中的1-1条						« 1	»

- 展现(集群)应用数据如上所示, (集群)应用需要手动逐个添加
- 点击"新增"按钮可以转入新增应用界面,点击
- 点击"应用名称"超链接可以查看对应应用的详细信息

=	邮件系统	×
★ 主页 / 资源管理 / (集集)		₩
应用描述	<b>应用名称</b> 邮件系统	
	<b>应用描述</b> 邮件系统	
	部门区域名称	
	安装目录 /data/email_system	
应用名称	应用访问URL	
	应用访问用户名	
新增时间	主备组号	
最后更新 2020-12-08 14:31	<b>主备标志</b> 0	
操作	负责人	
<b>尼修改</b> 构成项(逻辑拓扑) 定	监控人名称(多个)	
显示全部1条中的1-1条	<b>安装日期</b> 2020-11-30 00:00:00	
	<b>创建时间</b> 2020-12-08 14:31:42	
	最后更新时间 2020-12-08 14:31:42	
	备注	

新建应用项界面
### 修改应用

◆ 基本信息	维保信息  扩展属性值			)	•
所属部门区域		▼	*应用名称	邮件系统	
*应用描述	邮件系统		*应用类型	WebLogic集群	
应用类型名称	邮件系统		安装目录	/data/email_system	
安装日期	2020-11-30		描述		
			应用访问URL		
应用访问用户名			应用访问密码		
应用服务端口号			是否受控	✓	
所属环境	未知	▼	重要性	重要    ▼	
主备组号			主备标志		
联系人			联系人电话		

● "应用名称"、"应用中文名称"、"应用件类型"为必填项,不能为空

### 集群可以建立设备的关联关系

•	Со	Copy CSV		Excel	el PDF Print				
		应	用名称		应用描述	*	应用类型		安装路径
•	<b>~</b>	邮	件系统		邮件系统	č	WebLogic集	群	/data/email_system
新增时	恦								
最后更	新	202	20-12-08	14:31:42	2				
操作				-					
🕑 修	改林	勾成项	页(逻辑拓扑	) 定义逃	逻辑拓扑				
显示全部	部 <b>1</b> 条	<b>冬中的</b>	9 <b>1-1</b> 条	1 row	selected				



### 2.7 网络物理拓扑

## 2.7.1 发现物理拓扑

₽ Feather 首页	=				
😪 配置管理库(CMDB) 💦 🕔	★ 全页 / 资源与拓扑发现 / 网络物理拓扑	ト / <b>发现物理拓扑</b>			
\$ 资源和网络拓扑发现 、					
● 资源扫描	指定发现子网	✓ 采用STP方法	✓ 采用CDP方法	✓ 采用FDB方法	□ 是否采集QBridgeFDB数据
网络物理拓扑	✓ 确认				
• 发现物理拓扑					
• 物理拓扑图	友观过程监控				
● 拓扑明细数据					
● MAC连接明细数据					
● 网络逻辑(路由)拓扑	<b>~</b>				
山 数据中心 、					

通过网络物理拓扑-> 发现物理拓扑 进入发现页面

• 指定发现子网可以不填,默认发现全网段的设备

• 发现协议支持 CDP(思科的发现协议), STP, FDB, QFDB 等发现协议, 支持异构的网络环境的发

现算法

系统实时打印发现过程

★主页/资源与拓扑发现/网络物理拓扑/发现物理拓扑										
指定发现子网 一	✔ 采用STP方法	✓ 采用CDP方法	☑ 采用FDB方法	□ 是否采集QBridgeFDB数据						
发现过程监控										
取消           Ping所有相关设备,产生所需的FDB,地址 开始采集数据           linkd: waiting all data_collect process fir linkd: waiting all data_collect process fir linkd: waiting all data_collect process fir linkd: waiting all data_collect process fir gbarx集完毕,开始计算拓扑 发现完毕!!           ###           发现完毕!	比数量:5 nishwaiting_process_nu nishwaiting_process_nu nishwaiting_process_nu nishwaiting_process_nu nishwaiting_process_nu	imber:3 imber:3 imber:3 imber:1								

### 2.7.2 物理拓扑图

通过网络物理拓扑-> 物理拓扑图 进入展现页面



• 整个节点是支持拖动的,可以保存布局



- 可以进行放大缩小等操作
- 可以手工增加连接关系
- 可以展示 IP 地址和端口号信息



### 2.8 网络逻辑(路由)拓扑

## 2.8.1 发现路由拓扑

通过网络逻辑(路由)拓扑-> 发现路由拓扑 进入自动发现页面

<b>送</b> 前页	Į		≡
😪 配置管理	库(CMDB)	*	★ 主页 / 资源与拓扑发现 / 网络逻辑(路由)拓扑 / 发现路由拓扑
\$ 资源和网络	络拓扑发现	*	
资源扫描			□ 是否包含Ethemet和Uvirtuai端山的连接
• 网络物理排	拓扑	~	。 发现过程监控
• 网络逻辑(	(路由)拓扑	~	
↓ 发现	路由拓扑		
●逻辑	(路由)拓扑图		
• 逻辑	(路由)拓扑信息		
Ш 数据中心		~	
•• 工单管理		~	

### 直接点击确认按钮,实时打印发现状态

★ 主页 / 资源与拓扑发现 / 网络逻辑(路由)拓扑 / 发现路由拓扑
✓ 是否包含Ethernet和Virtual端口的连接
发现过程监控
取消 开始采集数据 link3d: waiting all data_collect process finishwaiting_process_number:9 link3d: waiting all data_collect process finishwaiting_process_number:1 数据采集完毕,开始计算拓扑 发现完毕!! ### 发现完毕!

# 2.8.2 发现路由拓扑

通过网络逻辑(路由)拓扑-> 发现路由拓扑 进入自动发现页面



- 整个节点是支持拖动的,可以保存布局
- 可以进行放大缩小等操作



### 3事件管理

事件(故障)管理的最重要的目标就是能做到:全网实时监控、无错报、无漏报!

TOPView 通过采用一些独特的关键技术建立了一个高性能、大容量的"事件中心平台",可实时捕捉或轮询采 集大量的各种事件信息,并实时的进行抑制、丰富、压缩、对冲、升降级、自动降噪、合并、告警等分析处理。 "事件中心"是 TOPView 最核心的功能组件。它实时地监控和展现所有监控对象目前发生的各类事件、事件严重 等级等;并进行告警处理和相关的其他自动处理。

#### 3.1 事件中心

#### 事件中心通过菜单"事件管理"->"事件中心"进入管理界面

¥ ₽ contex 首页		≡													Ş Ҍ
公 监控仪表盘	~	*	主页	/ 事件管理 /	事件中心										~ 0
\$ 资源管理	~														
● 事件管理	~	资源大	类		<b>v</b>	资源名称		IP地址		事件等级	ž	Ψ			
9 事件中心		播	硬			标签		开始时间			结束时间				Q 搜索
● 策略模版	~	自想	い速关( (秒):	闭 41手	〔合并 ● 与 新时(图)	出Excel	最后刷新	r:	自动刷新		声音告	嬜			
● 事件流水/处置日志	~		( )			,									
◎ 性能管理	~		C	opy CSV	Excel PD	DF Print									
□□ 统计报表	,			事件等级	IP地址	资源名称	摘要			最近	泼生	首次发生	发生次数	发生位置	ĩ
▶ 工具和测试	~	0		重度	192.169.1.16		*Dec Giga sis II 1a3.	: 4 12:55:35: % bitEthernet 0/5 D is 000e.c6a3	LLDP-4-AGEOUTREM: Por one neighbor aged out, Cha .e1a3, Port ID is 000e.c6a3.	t as e 202	0-12-04 12:55:35	2020-12-04 12:55:35	1		
		•		重度	192.169.1.16		*Dec ELIN -4 13	: 4 13:37:28: % IITED: Port Tet 3:37:28)	NFPP_ARP_GUARD-4-RA D/25 was ratelimited.(2020-1	Г 2 202	0-12-04 13:37:28	2020-12-04 13:20:00	2		
		0		重度	192.169.1.16		*Dec Giga	4 12:56:58: % bitEthernet 0/1	LLDP-4-CREATEREM: Port 4 created one new neighbor	t r, 202	0-12-04 12:56:58	2020-12-04	2		

• 系统支持通过设备名称, IP, 事件等级, 摘要关键字和时间段来过滤事件

¥ 首页		≡													₽	5+
🔒 监控仪表盘	~	*	主页	事件管理(	事件中心										~	. 0
\$ 资源管理	~							勾选页面	<b>百</b> 会自动刷新							
● 事件管理	~	资源大	类		•	资源	标签		始时间	事件	等级 勾选会有声音	告警			Q搜	索
事件中心		俞快	谏关问	त्र ⊈ा≢ा	C合并 @	) 导出:(	Excel		$\setminus$							
● 策略模版	~	频率(	(秒):		耗	时(毫秒	>):	最后刷新:	自动刷新		声音告警					
● 事件流水/处置日志	~															
● 性能管理	~		C	opy CSV	Excel	PDF	Print									
Ш 统计报表	~			事件等级	IP地址		资源名称	摘要		ĥ	最近发生	首次发生	发生次数	发生位置		
▶ 工具和测试	~	•		重度	192.169.1.	16		*Dec 4 12 GigabitEth sis ID is 0 1a3.	:55:35: %LLDP-4-AGEOUTREM: H hernet 0/5 one neighbor aged out, 00e.c6a3.e1a3, Port ID is 000e.c6a	Port Chas 2 a3.e	2020-12-04 12:55:35	2020-12-04 12:55:35	1			
		0		重度	192.169.1.	16		*Dec 4 13 ELIMITED -4 13:37:2	:37:28: %NFPP_ARP_GUARD-4-F ): Port Te0/25 was ratelimited.(2020 8)	RAT 20-12 2	2020-12-04 13:37:28	2020-12-04 13:20:00	2			
		•		重度	192.169.1.	16		*Dec 4 12 GigabitEth	:56:58: %LLDP-4-CREATEREM: F nernet 0/14 created one new neigh	Port bor, 2	2020-12-04 12:56:58	2020-12-04	2			

- 事件中心支持自动刷新和声音告警
- 可以选中事件进行快速关闭操作,关闭之后在事件中心就看不到了
- 同类事件,系统会自动进行压缩,并且将发生次数累加

事件名称	LINK-UPDOWN
(收到/检测)	
处理状态	未分配(处理) 同类事件会进行压缩处理
消息来源	syslog
交易日期	
负责人	
命中的规则	EventKey/cisco_eventcode_severity/8415330913955553280
告警编号	8415331040071639040
工单号	
所属资源	
标签值	
是否派生事	件
新增时间	
详情及相关	事 <mark>牛</mark> 详情及相关事件
	*Dec 4 13:14:49: %LINK-3-UPDOWN: Interface 2020-10-04 2020-12-04

• 点击"详情及相关事件",可以查看关联压缩后的事件

◀ ₩中心	事件相关性内容	事件流水	自愈(对冲)事件	当前事件	告警信息	事件处理记录查询	告警纳管统计(事件规则命中率)
•	事件基本信息 发	生时间轴	相关流水				
13:14:49	*Dec 4 13:14	:49: %LINK-3	3-UPDOWN: Inter	face GigabitE	Ethernet 0/1,	changed state to up	. , 事件来源: syslog
13:11:16	• *Dec 4 13:11:	16: %LINK-3	B-UPDOWN: Interf	ace GigabitE	thernet 0/1,	changed state to do	wn. , 事件来源: syslog
13:10:57	• *Dec 4 13:10	:57: %LINK-3	B-UPDOWN: Inter	face GigabitE	Ethernet 0/1,	changed state to up	.,事件来源: syslog
13:10:30	• *Dec 4 13:10	:30: %LINK-3	B-UPDOWN: Inter	face GigabitE	Ethernet 0/1,	changed state to do	wn. , 事件来源: syslog
12:49:48	• *Dec 4 12:49	:48: %LINK-3	B-UPDOWN: Inter	face GigabitE	Ethernet 0/1,	changed state to up	.,事件来源: syslog
12:49:46	o *Dec 4 12:49	:46: %LINK-3	B-UPDOWN: Inter	face GigabitE	Ethernet 0/1,	changed state to do	wn. , 事件来源: syslog
12:32:52	• *Dec 4 12:32	:52: %LINK-3	B-UPDOWN: Inter	face GigabitE	Ethernet 0/1,	changed state to up	.,事件来源: syslog
12:32:47	• *Dec 4 12:32	:47: %LINK-3	B-UPDOWN: Inter	face GigabitE	Ethernet 0/1,	changed state to do	wn. , 事件来源: syslog

● 可以将事件导出成 excel。

事件处理据条件自动生成事件(故障)工单,启动 Ticket 管理流程:包括快速关闭,分配,挂起,正常关闭, 忽略等处理方式。

#### 点击处理,进入事件分配流程

•	重度	192.169.1.16		*Dec 4 13:14:49: %LINK-3-UPDOWN: Interface GigabitEthernet 0/1, changed state to up.	2020-12-04 13:14:49	2020-12-04 12:32:47	8					
事件名称	LINK-UPD	OWN										
(收到/检测	(收到/检测)次数 8											
处理状态	<b>状态</b> 未分配(处理)											
消息来源	syslog											
交易日期	交易日期											
负责人												
命中的规则	EventKey/	cisco_eventcode_s	everity/841533091395555	3280								

处理事件							~ (
工单号:				IP地址:	192.169.1.16		
资源名称:				事件位置:			
事件名称:	LINK-UPDOWN			首次发生:	2020-12-04 12:32:47		
最近发生:	2020-12-04 13:14:49			发生次数:	8		
消息来源:	syslog			处理状态	未分配		
事件摘要:		*Dec 41	3:14:49: %LINK-	-3-UPDOWN: Interfa	ace GigabitEthernet 0/1, cha	anged state to up.	
_							
下一处理状态	(2)已分配			"负责人	opssysadmin		-
备注							
✔ 提交	(2)已分配 (4)已快速关闭						
处理后状态		处理时间		操作人	负责人		备注

### 分配完成之后, opssysadmin 用户可以直接通过菜单"待处理事件"查看自己需要处理的事件

🚯 监控仪表盘	~	₩ Ē	页/事	件管理 / 事件	秔水/处置日志								~ 6
\$ 资源管理	~	次市内	<i>i</i> a		(Dishi-L		声ルクカ		声冲体机				
● 事件管理	~	<sub>页原石</sub> 发生位	小 置		摘要		事件石林 标签关键 字	*	●件守级 Q.搜索	會 批量删除	▼ 2 重置		
● 事件中心													
● 策略模版	~	III •	Сору	CSV Exc	el PDF Pri	nt							
事件流水/处置日志	~		事件等										
● 待处理事件			级	IP地址	摘要		eventTime	资源名称	处理	状态	发生位置	事件名称	消息来源
<ul> <li>事件流水</li> <li>自愈(对冲)事件</li> </ul>			重度	192.169.1. 16	*Dec 4 12:55:35 EM: Port Gigabit bor aged out, Ch e1a3, Port ID is	: %LLDP-4-AGEOUTR Ethernet 0/5 one neigh nassis ID is 000e.c6a3. 000e.c6a3.e1a3.	2020-12-04 12:55: 35		(处理	里)		LLDP-AGEOUT REM	syslog
● 古普通知信息 ● 事件处理记录查询		显示全部	部1条中的	的1-1条									« <b>1</b> »
<ul> <li>原始日志查询</li> <li>● 性能管理</li> </ul>	~												

进入处理页面页面之后,处理人可以选择将该事件挂起(维护期),或者直接关闭该事件

处理事件							~ 6
工单号:	5			IP地址:	192.169.1.16		
资源名称:				事件位置:			
事件名称:	LLDP-AGEOUTREM			首次发生:	2020-12-04 12:55:3	5	
最近发生:	2020-12-04 12:55:35			发生次数:	1		
消息来源:	syslog			处理状态	已分配		
事件摘要:	is 000e.c6a3.e1a3, Port ID is 000e.c6a3.e1a3.	*Dec 4 12	2:55:35: %LLDF	P-4-AGEOUTREM: F	Port GigabitEthernet (	)/5 one neighbor aged out, Chassis ID	
下一处理状态	(3)待处理(维护期)			*负责人	opssysadmin		
备注							
14 坦六	(3)待处理(维护期)						
	(4)已快速关闭						
处理后状态	(5)正常关闭(恢复)	-		操作人		负责人	备注
已分配	(6)忽略(自动关闭)			opssysadmin		opssysadmin	

#### 处理完成之后可以通过菜单"事件处理记录查询"查看处理过的事件清单

				-			-		100, 101 - 100 0 7 0							
æ	监控	212表盘	~	Ð			2	2020-12-04 16:49:28	设备&系统	192.168.159.128				Gi00		
Ę,	资源	<b></b> 管理	~	Ð			3	2020-12-04 16:49:43	设备&系统	192.168.159.128	yang			Gi00		
				Đ			4	2020-12-04 16:49:57	设备&系统	192.168.159.128	yang			Gi00		
٢	事件	管理	~	Ð			2	2020-12-04 16:50:41	设备&系统	192.169.1.16		PoE_SW	PoE_SW	failure	SNMP-AUTHFAIL	
•	事作	中心		Ð			5	2020-12-04 16:51:58	设备&系统	192.169.1.16	777	PoE_SW	PoE_SW	failure	SNMP-AUTHFAIL	
•	策略	橫版	~	•			2	2020-12-07 11:11:10	数据库&中间件	192.169.5.34		mysql-34	mysql-34	0	mysql-ceshi	
•	事作	¦流水/处置日志	~	Ð			6	2020-12-07 13:18:10	数据库&中间件	192.169.5.34	opssysadmin	mysql-34	mysql-34	0	mysql-ceshi	
		待处理事件		•			2	2020-12-07 13:20:06	设备&系统	192.169.1.16	opssysadmin				LLDP-AGEOUTREM	
		事件流水		发生	次数											
		自愈(对冲)事件		首次	发生	2020-12	-04 12:55:35	5								
		告警通知信息		最后	发生	2020-12	-04 12:55:35	5								
		事件处理记录查询		摘要		*Dec 4 1	2:55:35: %L	LDP-4-AGEOUTREM: F	Port GigabitEtherne	et 0/5 one neighbor a	aged out, Chass	is ID is 000e.	.c6a3.e1a3,	Port ID is 00	0e.c6a3.e1a3.	
		原始日志查询		消息:	<b>李</b> 酒	poleve										
۲	性俞	<b></b>	~	1H/C/	不顺	393109										
				显示全	部9	条中的 <b>1-</b> 9	9条 1 row	selected								« 1
[.iu	統	报表	~													

#### 3.2 策略模板

系统预置了大量的处理规则,包括 syslog 处理模板,Trap 处理模板,告警规则模板等。

## 3.2.1 日志预处理模板

通过菜单"策略模板"->"日志预处理模板"进入管理界面。

<u>义</u> 首页	≡									7
🔹 监控仪表盘 🛛 🖌 🗸	<b>骨</b> 主页	/事件管理/策略横版/日志預	処理模版							~
\$资源管理 ~										
<ul> <li>● 事件管理 ~</li> </ul>	名	称	消息关键字			Q 搜索	+ 新增	す 批呈删除 ○ 重置		
• 事件中心	III • (	Copy CSV Excel PDF	Print							
● 策略模版 ~		模板名称	执行顺序	处理方式	启用	IP地址匹配	设备名称匹配	消息正则表达式	指定事件等级	指定对冲类
● 事件规则	•	wangke_test	1	return	true			$(.*) \setminus [(.*) \setminus [(.*) \setminus [(.*) \setminus [(.*) \setminus [(.*) \setminus [(.*)$	5	0
● 事件编码	•	discard_queue	1	discard	true	.*	.*	.*queue full.*		0
日志预处理模版	0	discard_NetScreen_FSHXH00	10	discard	true	.*	.*	.*FSHXH001: NetScreen device_id.*		0
● (事件名称/发送位置)模版		node up	20	return	true	*	*	*Node Down *	5	1
<ul> <li>IP地址映射</li> </ul>		noue-up	20	return	uuc	•	•	. Node Down.	5	
● 故障自愈规则	•	node-down	30	return	true	*		.*Node Up.*	1	2
● trap处理策略	•	linkproto-down	40	return	true	.*	.*	.*Line protocol on Interface ([A-Z,a-z,/,:,0-9] +),.*changed state to down.*	4	1
● 告警通知规则	•	linkproto-up	50	return	true	.*	2	.*Line protocol on Interface ([A-Z,a-z,/,:,0-9] +),.*changed state to up.*	1	2
● 天联告警规则		link down	60	return	true	*	*	.*LINK.*UPDOWN: Interface ([A-Z,a-z,/,:,0-9]	4	1
● 进程监控项		IINK-QOWN	00	return	uue		•	+),.*changed state to down.*	4	1

日志预处理模板是针对 syslog 事件进行的预处理,因为各个厂商,各个系统的 syslog 日志都不一样,需要通过该模板将日志进行标准化处理。

修改日志预处理模板						×
● 基本信息	配比规则(正则表达式)					₩
*模板名称	wangke_test		执行顺序号	1		
*启用			处理方式	return		•
指定资源类型		•	指定事件等级	I		
指定对冲类型	和		指定事件来源	return discard		
指定事件状态		•	指定事件发生开始时间	continue		
指定事件发生结束时间			是否包括节假日和周末	✓		
			备注			
					🗙 取消	✔ 确定

规则处理方式分成3类:

- Discard:表示匹配到该事件之后,丢弃该事件。因为大部分的日志可能都不需要关注,那么可以
   通过该选项对日志进行过滤。
- Continue:表示策略处理完成该事件之后,还需要将该事件交给其他的预处理策略去进行处理。
- Return: 表示策略处理完成该事件之后,不需要交给其他的预处理策略进行处理。

16-1	
INSCRETE	6 L I III + 75 I L
1EXTV	 いいて出れ日れい
12PA	ヘー・エレメリン

≪ 基本信息	配比规则(正则表达式)		≫
*事件消息匹配(正则表 达式)	$(.^{*})   (.^{*})   (.^{*})   (.^{*})   (.^{*})   (.^{*})   (.^{*})$		
IP地址匹配(正则表达 式)		设备名称匹配(正则表 达式)	
事件名称取值表达式		对冲方向取值序号	
事件等级取值序号	{{\$1}}	事件位置取值序号	{{\$6}}
IP地址取值序号	{{\$3}}	发生时间取值序号	{{\$2}}
所属资源表达式		消息表达式	{{\$4}}
指定标签	token=5	扩展参数各名称	
保存字段各名称		最少Token个数	
保存类名称			

★ 取消	✔ 确定
------	------

- 事件的匹配规则都是通过正则表达式来完成。为空则代表所有的都匹配。
- 事件等级和发生时间,消息正文都可以由用户进行自定义。并且可以指定从正则表达式中的匹配
   关键组。例如{{\$1}},表示从正则中匹配的第一个组。

# 3.2.2 Trap 处理策略

通过策略模板->Trap 处理策略 进入管理页面

People area	首页	≡											Ģ	5+
的监	控仪表盘 ~	ŵ	主页	/ 事件管理 / 策略横版	/ Trap处	理策略							-	<b>•</b> 0
\$ 资	源管理	规则代	防码		严重等	级	▼ IP地址	Ł		Q.搜索	+ 新增	會批呈删除 20 重置		
◎ 事	件管理	-												
• #	件中心		- Ci	opy CSV Excel	PDF	Print								
● 策	略模版 ~ ↓ ■ 事件规则			规则代码	优先级	设备名称表达式	IP地址	EnterpriseID	Generic	Specifi c	严重等 级	指定消息	指定发生	位置
	● 事件编码	•		InterfaceDown	0			.1.3.6.1.6.3.1.1. 5.3	6	0	重度	interface {{\$1}} is down.		
	<ul> <li>日志预处理模版</li> <li>(事件名称/发送位置)模版</li> </ul>	•		linkUp	0			.1.3.6.1.6.3.1.1. 5.4	6	0	轻度	Interface Up (linkUp Trap) on interfac e {{\$1}}		
	● IP地址映射	显示的	È部 2 ∮	条中的1-2条									« 1	*
Г	● 故障自愈规则 ◆ trap处理策略													
	● 告警通知规则													
	● 关联告警规则													
	● 进程监控项					₹⁄r\û	防治 TOPView	」以资源为由小的白。	动化监控和	示维答理平:	<u>숙</u>			

Trap 消息发送过来的都是一些 OID 消息,各个厂商都有自己的标准,所以需要有 MIB 文件才能进行解析。

中度	192.169.5.254	generic:6, specific:1, enterpriseld:.1.3.6.1.4.1.48 81.1.1.10.2.87.1.1, vars:[var:.1.3.6.1.4.1.4881.1. 1.10.2.87.1.1.3.0:192.169.5.254],[var:.1.3.6.1.4. 1.4881.1.1.10.2.87.1.1.4.0:29998515]	2020-12-04 13:46:42	2020-12-04 13:46:42

修改Trap规则					×
◆ 基本信息	变量1匹配	变量2匹配	变量3匹配	变量4匹配 变量	5匹配 变量6匹配 变量7匹配 ▶
*规则代码	InterfaceDo	wn		*SNMP版	本 v2
设备名表达式				指定IP地	址
严重等级	重度		•	优先	级 0
EnterpriseOID匹配	.1.3.6.1.6.3.	1.1.5.3		GenericTrap匹	配 6
SpecificTrap匹配	0			指定消	息 interface {{\$1}} is down.
指定发生位置				指定事件代	码
指定对冲类型			•	指定事件来	源
					★ 収消

- 可以自定义严重级别
- 设别名表达式,指定 IP 都是正则表达式,为空表示匹配所有
- 如果该 trap 消息,需要进行参数匹配的话,还可以指定对参数进行配置

ſ	修改Tr	ap规则								×
Eð	*	基本信息	变量1匹配	变量2匹配	变量3匹配	变量4匹配	变量5匹配	变量6匹配	变量7匹配	₩
码		变量1匹酮	ic				比较方式			
1		伯	直							
									<b>×</b> 取消	确定
	Interf	in a Dawa	0	-	-	.1.3.6.1	.6.3.1.1.	0	王庄 :	nharfa an 11

3.2.3 事件编码

通过策略模板->事件编码,进入管理页面

<b>8</b> 3	监控仪表盘		*	★ 主页 / 事件管理 / 策略模版 / 事件编码													
Ę,	资源管理															_	
٢	事件管理		代	码				名称			类型		重要性		<b>•</b>	<b>入</b> 搜索 +	新増 會批
•	事件中心		61	里直													
•	策略模版			• C	Сору	CSV	Excel	PDF	Print								
	● 事件规则				代码	}			映射后的代	代码	名称	类型	重要性	建议的事件	是否硬件故	事件位置示	事件消息示
	▶ 事件编码					- -								等级	障	例	例
	<ul> <li>日志预处理模版</li> </ul>		Ð		AME	DP2-FE_	EXCESS	COLL			接口发生大量数据冲突		2	2	false	所有位置	
	• (事件名称/发送位置)模	版	Ð		AP-I INIT	POSTUF -	RE_EXCE	ED_MAX	-		超过了最高限制的100个认证的代 理缓存		2	4	false	所有位置	
	● IP地址映射		Đ		ASA	A-103001					Cisco防火墙心跳检测异常		2	5	false	所有位置	
	● 故障自愈规则		G		ASA	-106021					反向路径检查报错		2	3	unknown	所有位置	
	● trap处理策略		C		ASA	-106023	3				防火墙拒绝某种数据包		2	2	unknown	所有位置	
	● 告警通知规则		C		ASA	-111001					配置变更		2	2	unknown	所有位置	
	● 关联告警规则		C		ASA	<b>-11100</b> 4					配置变更		2	2	unknown	所有位置	
	• 进程监控项		•		ASA	-111007					配置变更		2	2	unknown	所有位置	

Topview 定义了大量的编码,便于对事件进行分类和管理,用户可以根据编码名称,就能快速判断该事件是何种类型的事件。

	修改事件代码				×	
合主动	*名称	AMDP2-FE_EXCESSCOLL	映射后的名称			
代码	*描述	接口发生大量数据冲突	类型			Q 搜索
2 重置	重要性	重要    ▼	建议的事件等级	轻度	~	
	*是否硬件故障	false	相关事件代码			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	事件位置示例	所有位置	事件消息示例			車件
	备注					例
€ Ľ						所有
•				* 取消	✔ 确定	所有

● 名称是必填项

# 3.2.4 事件规则

D. Tes	2 首页														Ð	5+
68	• 监控仪表盘	~	希主	⊑页 / 事(	牛管理	策略模版	/ 事件	规则							-	^ 0
Ę	资源管理	~														
۲	▶ 事件管理	×	则代码	冯			٩	捜索	+新増	€重置						
-	事件中心			Сору	CSV	Excel	PDF	Print								
	策略模版	~		规则代码			执行顺	顾亭号	处理方式	启用	指定事件等级	事件等级调整	设备名称匹配正则表达式	IP地址匹配正则表达式	消息匹配正则表达式	
L	事件规则 事件编码		0	STACKM	IGR-4-S	STACK_LI	10		return	true	0		JPT-2F-OAC37-3		.*STACKMGR-4-STAC INK_CHANGE.*	K_L
	<ul> <li>日志预处理模版</li> <li>(事件名称/发送位置)機制</li> </ul>	Ŕ	0	CCH323 D_CCB	-3-CAN	NOT_FIN	10		return	true	3		VGC39		.*CCH323-3-CANNOT ND_CCB: cch323_han _h245_disc:.*	_FI ndle
	<ul> <li>IP地址映射</li> </ul>		0	Spanning omenterp	gtreeroo orise	otchangefr	10		return	true	2		*		.*Spanning tree root ch e from enterprise.*	hang
	● 故障自愈规则		Đ	IP-3-LOC	OPPAK		10		return	true	3		*		.*IP-3-LOOPPAK:.*	
	<ul> <li>trap处理策略</li> <li>告警通知规则</li> <li>关联告警规则</li> </ul>		•	HARDW/ _WARNI	ARE-2- <sup>-</sup> NG	THERMAL	10		return	true	4		.*		.*HARDWARE-2-THEF L_WARNING: Tempera e has reached warning eshold.*	RMA atur g thr

日志预处理模板, Trap 处理策略分别针对 syslog 日志和 Trap 日志, 而事件规则则是针对所有的事件, 会对 syslog 事件和 trap 事件进行二次处理。

修改事件规则				
*规则代码	STACKMGR-4-STACK_LINK_CHANG	*执行顺序号	10	
*启用	<u>~</u>	处理方式	return	•
指定对冲类型	▼	指定严重等级	正常	▼
严重等级调整		指定事件来源		
指定事件状态	v	IP地址匹配正则表达式		
设备名称匹配正则表达 式	JPT-2F-OAC37-3			
消息匹配正则表达式	.*STACKMGR-4-STACK_LINK_CHANG	E.*		
指定新的消息		指定发生位置		
指定事件代码		指定标签		
事件名称码匹配正则表 达式		所属资源名称匹配正则 表达式		
指定事件发生开始时间	©	指定事件发生结束时间	G	9
指定事件发生开始日期	<b>m</b>	指定事件发生结束日期	â	<b>1</b>
是否包括节假日和周末	✓			

- 可以自定义严重级别,对冲类型,事件来源,事件状态
- 执行顺序号表示该模板在规则规则模板里面的排序,数字越小越先执行
- 设别名表达式,指定 IP 都是正则表达式,为空表示匹配所有

● 处理方式同日志预处理模板。

## 3.2.5 故障自愈规则

有的时候我们希望当发生告警的时候,我们触发一些预定规则,比如发生磁盘满了删除日志,资源紧张 关闭某些进程等操作,这时我们就可以通过故障自愈规则实现。

Pepche	首页		≡													Ð	5+
٢	事件管理	~		<b>谷</b> 主页 / 哥	事件管理 /	策略模版	/ 故障自)	愈规则									^ 0
	<b>事件中心</b> 策略模版	~	夫	观则代码			资源名则表	3称正 表达式		Q搜	₹ +新增	€重置					
	<ul> <li>事件规则</li> <li>事件编码</li> </ul>			II → Copy	y CSV	Excel	PDF P	Print									
	<ul> <li>日志预处理模版</li> </ul>			规则代码	备注规	则优先级	脚本名称	启用	是否本地脚本	执行间隔时间(秒)	间隔时间针对	所有事件	匹配后处理方式	触发的事件等级	最近n秒内事件	最少接收(检测)	次数
	(事件名称/发送位置	)模版									无记录						
	● IP地址映射															«	>
	● 故障自愈规则																
	◆ trap处理策略	- 1															
	● 告警通知规则																
	● 关联告警规则																
	● 进程监控项																
	事件流水/处置日志	~															
	MARSTIN																

通过策略模板->故障自愈规则,进入管理页面

新增故障自愈规则				:	*
*规则代码	wangke_test	×	*规则优先级	100 ×	
*启用	✓		是否本地脚本		
间隔时间针对所有事件			匹配后处理方式	return 💌	
执行间隔时间(秒)			指定最近多少时间(秒) 内的事件		
*触发的事件等级	×) <sup>亚</sup> 重	•	IP地址匹配正则表达式		
资源名称匹配正则表达 式			匹配事件代码		
事件消息匹配正则表达 式			备注		
*处理插件类名称			或: 作业任务	•	
脚本名称		•	*语言类型	bat 👻	
*或:脚本内容	echo {{ipAddr}} > d:\debug.log	×	通知邮件		1
		11			
				× 取消          	

- 勾选是否本地脚本,那么脚本就会在本地执行
- IP 地址,资源名称,事件消息等都是通过正则表达式匹配,空代表匹配所有
- 可以指定执行触发的事件等级

指定最近多少时间(秒) 内的事件	
IP地址匹配正则表达式	bash
	bat
匹配事件代码	python
备注	powershell
	perl
或: 作业任务	jsp 🗸
*语言类型	bash 🔺
诸年日中国生	

- 脚本语言支持多种,包括常见的 shell, bat, python, powershell 等
- 填写完成脚本内容之后,那么当触发到该规则的时候,就会去调用该脚本执行一些自动化的操作。

# 3.2.6 关联告警规则

### 通过策略模板->关联告警规则 进入管理页面

Line 首页	≡				æ 1
● 事件管理      >	主页 / 资源管理 / 策略模版 / <b>关联告警信息管理</b>				~
● 事件中心					
● 策略模版 ~	设备名称	Q 搜索 +	新增 會 批星删除		
● 事件规则					
● 事件编码	Copy CSV Excel PDF Print				
● 日志预处理模版	设备名称	端口号	应用名称	严重等级	告警信息
• (事件名称/发送位置)模版	192.168.159.128	Gi0	test_APP	3	关联告警测试
● IP地址映射	显示全部1条中的1-1条				« 1 ×
● 故障自愈规则					
● trap处理策略					
● 告警通知规则					
● 关联告警规则					
● 进程监控项					
● 事件流水/处置日志					
<ul> <li>● 性能管理 </li> </ul>					
A On and an in		欢迎访问: TOPView-以资源分	可中心的自动化监控和运维管理平台		

### 新增页面如下:

ру	新增关联告警信息							×
	*设备	WIN-SUEER54UGQO	-	*端口号	Gi0		×	ſ
今立	*生敬信息	关联告警测试	×	关联应用	app		×	Ē
±Π	严重等级	严重	•					
						* 取消	✔ 确定	

- 设备,端口号为必填项。端口号为事件中的发生位置字段。
- 可以自定义告警信息和严重级别。

# 3.2.7 进程监控项

通过策略模板->进程监控项 进入管理页面

Tescheer	首页	≡										47 <b>5</b> +
● 事	件管理 🗸 🗸	<b>#</b> ∃	页 / 事(	件管理)	/ 策略模版 / ;	进程监控项						^ O
● 事( ● 策(	件中心 略模版 🗸 🗸	应用代码	冯			进程名称		Q.搜索 +新增	會 批量删除 2	<b>電</b> 置		
	<ul> <li>事件规则</li> <li>事件编码</li> </ul>	III •	Сору	CSV	Excel PI	DF Print						
	日志预处理模版		进程组	组名称	服务器名称	应用名称	必须检测到的进程名称	进程Down严重等级	CPU利用率阀值	CPU利用率严重等级	内存利用率阀值	内存利用率严重等级
	(事件名称/发送位置)模版							无记录				
	■ IP地址映射											« »
	故障自愈规则											
	trap处理策略											
	告警通知规则											
	关联告警规则											
	进程监控项											
• 事(	件流水/处置日志 🗸 🗸											

点击新增,采集方式选择 snmp 方式:

骨 主页 / 事件管	理/策略模版/	进程监控项						
应用代码		进程名称		Q 搜索 + 新增	會 批量删除	ご重置		
增加进程监控	空项						×	
	采集方式 snmp		•	*设备	192.168.159.128		•	内存和
						★ 取消	下一步	

新增进程监控项			×
*采集方式	snmp	*设备	192.168.159.128
*应用名称	tomcat ×	*各进程名称	java 🗙
			查询主机进程列表
*必须存在的各进程名 称	java 🗙	*进程不存在时的事件 等级	严重    ▼
CPU利用率阀值		内存利用率阀值	
内存使用量阀值(KB)		进程不存在的指定告警 信息(可选)	
CPU利用率事件等级	严重	内存利用率事件等级	严重   ▼
已用内存事件等级	严重	检查频率(秒)	60
是否启用	✓	产生UP事件	<b>∽</b>
备注	test tomcat ×		
			<b>※</b> 取消

- 应用名称,各进程名称,必须存在的各进程名称为必填项。
- 各进程名称可以为多个,用逗号隔开。
- 必须存在的各进程名称可以为多个,用逗号隔开,如果没有监控到这些进程,那么则会产生告警 事件。

## 3.2.8 告警通知规则

通过策略模板->告警通知规则 进入管理页面

Texteer	首	颉	Ξ												Ð 🗸	0
	事件"	管理		<b>*</b> 3	主页 / 事件	+管理 /	策略模版 / 告	警通知规则							A 6	2
	事件 策略	中心 横版 🗸		规则	代码			资源大类		▼ 资源名称正则表达式		Q 搜索	+新増	曲阳中测试		
		事件规则 事件编码		•	Сору	CSV	Excel PDI	F Print								
		日志预处理模版			规则代码	启用	规则优先级	匹配后处理方式	告警邮件地址	被通知者工号	告警的事件等级	最近n秒内事件	最少接收(检测)次数	资源大类	资源名称正则表达式	
		(事件名称/发送位置)模版	¢	Ð	rule00	true	100	return			[5]					
		IP地址映射	书	同件名	名称正则表	达式										
		故障自愈规则	싙	5警P	内容模版											
		trap处理策略	損	操作	Î	删除										
	·	告警通知规则														
		关联告警规则	显	示全	部1条中的	匀1-1条	1 row selecte	ed							« 1 »	
		进程监控项														
• ₹	事件	流水/处置日志 🗸														
<ul> <li>● †</li> </ul>	生能	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·														

修改告警通知规则				×
*规则代码	wangke_test	规则优先级	1	
*启用	✓	匹配后处理方式	return	•
指定接收邮件地址	wang.ke@topcheer.com	指定接收手机号码		
微信号	owM1ft0I5xJTSiaBn0AklCaOHTZI	被通知者的工号		
资源大类	•	告警的事件等级	×严重	•
指定最近多少时间(秒) 内的事件		IP地址正则表达式		
资源名称正则表达式		事件名称正则表达式		
事件消息正则表达式		告警间隔时间(秒)	300	
最少接收(检测)次数		备注		
告警内容模版				
				11
			× 取消 🗸 研	定

- 接收邮件地址: 收件人邮箱地址, 可以填多个邮箱, 用逗号隔开。
- 微信号:并不是用户的微信号码,而是微信公众号里面每个用户对应的 OpenID,可以询问公众号管理员获得。可以填写多个,用逗号隔开。
- 可以指定告警的事件等级。IP 地址, 名称, 消息等都是正则表达式, 为空代表匹配所有。

3.3 事件流水/处置日志

3.3.1 事件流水

事件流水包含所有的事件,也包括所有的未压缩事件。

#### 通过事件流水/处置日志->事件流水 进入管理页面

Property	首页		≡												Ø 🙎
æ	监控仪表盘	~	*	主页	/ 事件管	理 / 事件流	水/处置日志	/ 事件流水							~ (
f;	资源管理	~													
٢	事件管理	~	资源大	类 ##			▼ 资源名	5称	IP地	but		事件名称 标签关键	▼		
•	事件中心		#1+C	野田			* XII		][			字		── 111,里刷际	1
	策略模版	~													
	事件流水/处置日志	~		- C	сору С	CSV Exce	I PDF	Print							
	● 待处理事件	_			事件										斫屋资
	事件流水				等级	资源大类	IP地址	资源名称	资源描述	发生位置	事件名称	eventTime	摘要	消息来源	源
	自愈(对冲)事件 告營通知信息 事件处理记录查询		€		中度	设备&系 统	192.169. 5.254					2020-12-04 10: 31:41	generic:6, specific:1, enterprisel d:.1.3.6.1.4.1.4881.1.1.10.2.87.1. 1, vars;[var:.1.3.6.1.4.1.4881.1.1. 10.2.87.1.1.3.0.192.169.5.254],[v ar:.1.3.6.1.4.1.4881.1.1.10.2.87.1. 1.4.0:29986814]	trapd	
۲ الا	● 品包日心直间 性能管理 统计报表	* *	•		中度	设备&系 统	192.169. 5.254					2020-12-04 10: 36:41	generic:6, specific:1, enterprisel d:.1.3.6.1.4.1.4881.1.1.10.2.87.1. 1, vars:[var:.1.3.6.1.4.1.4881.1.1. 0.2.87.1.1.3.0:192.169.254][v ar:.1.3.6.1.4.1.4881.1.1.10.2.87.1. 1.4.0:29987114]	trapd	

- 可以根据名称, IP 地址, 摘要等进行查询
- 可以通过选择进行事件的批量删除操作

# 3.3.2 自愈(对冲)事件

Topview 平台对事件可以对对事件进行自动处理,如果收到 down 事件之后,当再次收到 UP 事件的时候,会产生事件冲突,能够自动关闭事件。

通过事件流水/处置日志->自愈(对冲)事件 进入管理页面

₩ 首页		≡											P 😫
🚳 监控仪表盘	~	€ 🏀	E页 / 事件管	理 / 事件流水	/处置日;	志 / <b>自愈(</b> )	讨冲)事件						~ 6
\$ 资源管理	~												
● 事件管理	~	资源大学	类		▼资源	記称		IP地址		Ξ.	事件名称	▼ Q 搜索	會 批量删除
● 事件中心													
● 策略模版	~	III •	Сору С	SV Excel	PDF	Print							
● 事件流水/处置日志	~		自愈(对冲)时	间	资源力	类	IP地址	资源名称	资源描述	发生位置	事件名称	首次发生	最后发生
● 待处理事件			2020-12-04	15:53:24	数据库	龜中间件	192.169.5.34	mysql-34	mysql-34	0	mysql-ceshi	2020-12-04 15:51:22	2020-12-04 15:53:24
● 事件流水		显示全部	部 <b>1</b> 条中的1	-1条									« <b>1</b> »
● 自愈(对冲)事件													
● 告警通知信息													
● 事件处理记录查	询												
● 原始日志查询													
● 性能管理	~												
山 统计报表													

- 展现数据如上图所示,展现 IP 地址,资源对冲时间
- 可以通过 IP 地址, 名称进行查询。
- 可以批量删除流水事件。

### 4性能管理

性能管理指 TOPView 支持多种协议和方法(SNMP、jmx、SSH、IPMI、WinRM、Zabbix agent、Hyperic agent、smi-s 等),通过采用了分布式服务运行,分布式内存数据网格等技术来实现超大规模的性能数据点采集,及将性能数据图表展现出来。



4.1 性能图表和采集信息

通过性能管理->性能图表和采集信息 进入管理页面

2. 首页	=									Ģ	5+
▲ 监控仪表盘 ✓	▲ 主页 / 性能管理 /	性能图表和采集信息								~	. 0
✿ 资源管理 ~											
◎ 事件管理 ~	资源大类 (模块/端	▼ 设备组 KPI名称		▼ IP地址 ▼ 时间段 20	020/12/09 00:00 -	资源名称 2020/12/09 23:59	捜索	图表			
<ul> <li>● 性能管理 ~</li> </ul>	山)台标										
• 性能图表和采集信息	Copy CSV	Excel PDF Print									
<ul> <li>TopN性能图表</li> </ul>	时间段数据	KPI名称	资源大类	IP地址	资源名称	(模块/端口)名称	最新值	单位	最近采集时间		
● KPI和阀值定义 ~	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Copper0/49	0.62	%	2020-12-07 10:05:24		
□□ 统计报表 ~ ~	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/19	0.0	%	2020-12-07 10:05:13		
	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/21	0.02	%	2020-12-07 10:05:25		
▶ 工具和测试 >	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/36	0.0	%	2020-12-07 10:05:32		
	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/37	0.31	%	2020-12-07 10:05:25		
	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/40	0.01	%	2020-12-07 10:05:32		
	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/41	0.0	%	2020-12-07 10:05:32		
	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/43	0.02	%	2020-12-07 10:05:32		
	数据	BandwidthInUtil	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/44	0.01	%	2020-12-07 10:05:32		

- 可以通过 IP 地址,资源名称,时间段查询性能数据。
- 可以选择多个设备多个指标在同一个图中展现

资源大学	关	▼ 设备	銅	▼ IF	地址	资源名称			
(模块/) 口)名和	端 尔	KPI名	3称	▼ 时间段	2020/12/09 00:	00 - 2020/12/09 23:59	Q.捜索	▲ 图表	
•	Copy CSV I	Excel PDF	Print						
	时间段数据	KPI名称	资源大类	IP地址	资源名称	(模块/端口)名称	最新值	单位	最近采集时间
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/43	41.297	Kbps	2020-12-09 16:29:36
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/44	2.2777	Kbps	2020-12-09 16:29:36
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/45	0.0	Kbps	2020-12-09 16:29:36
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/46	1.8177	Kbps	2020-12-09 16:29:35
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/47	0.1402	Kbps	2020-12-09 16:29:35
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/48	0.0	Kbps	2020-12-09 16:29:34
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/5	0.1475	Kbps	2020-12-09 16:29:25
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/6	18.3975	Kbps	2020-12-09 16:29:33
-	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/7	149.9332	Kbps	2020-12-09 16:29:33
	数据	Inbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/8	0.0	Kbps	2020-12-09 16:29:32
示全部	鄒 <b>2,469</b> 条中的 <b>71 - 8</b>	30条 2 rows sel	ected					« 1	. 7 8 9 247 »



4.2 TopN 性能图表

通过性能管理->TopN 性能图表 进入管理页面

<mark>≌</mark> 首页		前页									Ð	51
🚯 监控仪表盘		脅主页 / 性能	管理 / TOP N性能图表								~	0
\$ 资源管理												
● 事件管理		资源大类 Q、搜索 Top	▼ KPlź	3称 Outbound	▼ Top-N	TOP-5	▼ ✓ 仅设	备层面数据	劉表时间 段	2020/12/10 00:00 - 202		
◎ 性能管理												
• 性能图表和采集信息		💷 🗸 Сору	CSV Excel PDF	Print								
● TopN性能图表		时间段数据	KPI名称	资源大类	IP地址	资源名称	端口名称	最新值	单位	最近采集时间		
● KPI和阀值定义		数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Aux0/0	0.0		2020-12-10 13:37:30		
山 统计报表	~	数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Copper0/49	3230.8144		2020-12-10 13:37:29		
		数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Copper0/50	0.0		2020-12-10 13:37:29		
▶ 工具和测试		数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/1	0.0		2020-12-10 13:37:29		
		数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/10	0.0		2020-12-10 13:37:28		
		数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/11	0.0		2020-12-10 13:37:28		
		数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/12	0.0		2020-12-10 13:37:28		
		数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/13	31.9256		2020-12-10 13:37:28		
		数据	Outbound	设备&系统	192.169.1.3	10L	Ethernet0/14	0.0		2020-12-10 13:37:28		

TopN 性能图表主要展示性能的 TopN 排序,通过柱状图展示





# 4.3.1 KPI 编码

#### 通过性能管理-> KPI 编码 进入管理页面

Lecter 首页	≡									Ð
监控仪表盘     、     、	*	主页 / 性能管理 / KPI和阀值定义	/ <b>KPI编码</b>							~
\$ 资源管理 、	/							_		
● 事件管理 、	KPI名	称 K <del> 星删除 2</del> 重置	PI描述 KPI	类型		▼重要性		<b>▼</b> 0	★ <u>捜索</u> + 新増	
● 性能管理 、	/									
• 性能图表和采集信息	···· •	Copy CSV Excel PDF	Print							
• TopN性能图表		KPI名称	KPI描述	KPI类型	单位	小数点位数	重要性	关联KPI代码	备注	
KPI和阀值定义	~	AcceptCount	tomcat最大等待数	计数	个	0	1			
KPI编码		ActiveApplyRate	ora_ActiveApplyRate	可用性	none	2	2			
● KPI定义		ActiveRACount	weblogic_ActiveRACount	计数	个	0	1			
● KPI组		AdminStatus	管理状态可用率	可用性	percentage	2	1		例如端口的管理状态	
● 资源性能采集项		adva_signal_power		计数	$\uparrow$	2	1			
● 阀值定义		AppAvailability	应用可用率	可用性	percentage	2	2			
		ApplicationWaitTime	ora_ApplicationWaitTime	计数	ms	2	2			
		Applylag	ora_Applylag	计数	none	0	2			
		ASA connections		→	~	0	1			

<b>₩</b> E	页 / 性能管理 / KPI和阀值定义	/ KPI编码						
KPI名和	亦 K	PI描述 KF	PI类型		重要性		-	<b>、</b> 搜索 + 新增
會批	呈删除 2 重置		1					
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Copy CSV Excel PDF	Print	利用率					
	KPI名称	KPI描述	响应时间 KPI 可用她		v数点位数	重要性	关联KPI代码	备注
	AcceptCount	tomcat最大等待数	り用住 计数 吞吐量			1		
	ActiveApplyRate	ora_ActiveApplyRate	可 <sub>用</sub> 计数			2		
	ActiveRACount	weblogic_ActiveRACount	计数	个	0	1		
	AdminStatus	管理状态可用率	可用性	percentage	2	1		例如端口的管理状态
	adva_signal_power		计数	个	2	1		
	AppAvailability	应用可用率	可用性	percentage	2	2		

- 展现数据如上图所示,展现 IP 地址,资源对冲时间
- 可以通过名称, 描述, 类型进行查询。
- Topview 将编码分成 5 种类型:

- 1) 利用率: 如 cpu 利用率
- 2) 响应时间:如ICMP的响应时间
- 3) 可用性: 如系统应用是否可用
- 4) 吞吐量: 如流量
- 5) 计数: 如连接数等

## 4.3.2 KPI 定义

性能指标我们统一称之为性能 KPI。

#### 通过性能管理-> KPI 定义 进入管理页面。

Lectrer 首页	≡						ę	5+
<ul> <li>出空仪表盘</li> <li>&gt;</li> </ul>	《 ●主页 / 事件管理 / KPI和阀值定义 / ●	《PI定义 Metrics定义					Þ	*^ 0
\$资源管理 ~	采集协议 v KPI名	称	KPI别名		Q 搜索	+新增	會批量删除 20重置	
<ul> <li>● 事件管理 </li> </ul>								
● 性能管理 ~	Copy CSV Excel PDF	Print						
● 性能图表和采集信息	KPI别名	采集协议(Protoco l)	KPI名称	层面	小数点位数	度量单位	KeyOrOid	
● TopN性能图表	activemq_memPercentUsage	jmx	MemUsage	0	2		MemoryPercentUsage	
• KPI和阀值定义 v	activemq_storePercentUsage	jmx	StorePercentUsage	0	2		StorePercentUsage	
KPI编码	activemq_totalConsumerCnt	jmx	TotalConsumerCnt	0	2		TotalConsumerCount	
KPI定义	activemq_totalDequeueCnt	jmx	TotalDequeueCnt	0	2		TotalDequeueCount	
KPI组	activemq_totalEnqueueCnt	jmx	TotalEnqueueCnt	0	2		TotalEnqueueCount	
● 资源性能采集项	etivemq_totalMessageCnt	jmx	TotalMessageCnt	0	2		TotalMessageCount	
阔值定义	activemq_totalProducerCnt	jmx	TotalProducerCnt	0	2		TotalProducerCount	
	adva_signal_power	snmp	adva_signal_power	0	2		.1.3.6.1.4.1.2544.1.11.11.7.2.3.7.1.3	
	ASA_connections	snmp	ASA_connections	0	2		.1.3.6.1.4.1.9.9.491.1.1.1.6	
▶ 工具和测试 ~	ASA_CPU5	snmp	ASA_CPU5	0	2		.1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.5.1	
	显示全部 196 条中的 1 - 10 条						« <b>1</b> 2 3 4 5 20	0 »

- KPI 定义了指标的采集协议,保存的小数点精度,单位, SNMP 的 oid 或者 metrics。
- 可以通过协议,名称等进行查询。
- 可以批量删除数据

下图是新增 KPI 定义:

	KPI定义										×
*	*采集协议	LocalShe	呐行			*是否计算	公式				
iX		LocalShel	協行	<b>^</b>					★ 取消	í T-	步
	Copy CSV Excel	SMB协议 SSH协议									
	KPI别名	Nagios NF	RPE协议				层面	小数点位数	度	量单位	KeyOrO
	activemq_memPercer	JDBC协议			age		0	2			Memory
	activemq_storePercer	SINIVIE	×   -	-	rcentUsage		0	2			StorePe
	activemq_totalConsur	nerCnt	jmx	TotalCor	nsumerCnt		0	2			TotalCor
		nerCnt	Jmx	TotalCor	nsumerCnt		0	2			TotalCo

选择好采集协议,Topview 支持多种采集协议,如JDBC,SNMP,shell,SSH等协议,选择好协议之后,进入下一步。

新增KPI					×
*采集方式	snmp		*Oid	.1.3.6.1.4.1.9.9.491.1.1.1	.6
端口名称来源Metrics 别名			*KPI别名:	int_outbound	×
*KPI名称	Outbound	▼	KPI层面	●设备层面 ●端口层面	
小数点位数	2		度量单位		
参数名称	参数值				
+ 增加参数					
				★ 取済	✔ 确定
activemq_totalEnqueu	ieCnt jmx	TotalEng	ueueCnt 0	2	Total

- 每种协议的输入都不一样,例如 SNMP,需要输入 OID。
- 如果是是 JMX 协议的话,则需要增加参数,如下图:

ſ	修改KPI					×
<b>*</b> =	*采集方式	jmx		*JMXAttribute	MemoryPe	ercentUsage
议	端口名称来源Metrics 别名			*KPI别名:	activemq_	memPercentUsage
l	*KPI名称	内存利用率	v	KPI层面	○设备层面	○端口层面
İ	小数点位数	2		度量单位		
	参数名称		参数值			
	objectName		org.apache.activemq:type	匬		
	+ 増加参数					
Ì						★ 取消

特别注意: KPI 定义较复杂, 最好交给专业的运维实施人员来做, 配置错误的话会导致采集不到性能 指标。

4.3.3 KPI 组

为了方便 KPI 的管理, Topview 可以将多个 KPI 放到一个组里面。

通过性能管理-> KPI组进入管理页面

<b>业</b> 首页		≡							Ð 🏮	Ð	
🚯 监控仪表盘	~	组	名称		组描述	采集协议	2	▼ Q 搜索 + 新增 會 批呈删除 30 重置			
\$ 资源管理	~		Со	py CSV Excel	PDF Print						
● 事件管理	4         4           4         4		组名称	组描述	采集协议(Protocol)	启用	参数				
◎ 性能管理	~	•		activemqBroke ActiveMQ性能		jmx	true	$\{"objectName":" org.apache.activemq:type=Broker, brokerName=\brokerName"\}$			
● 性能图表和采集信息	Q采集信息		h3c_S5500hi	H3C设备性能数据(内存/CPU)	snmp	true	{"sysoid":".1.3.6.1.4.1.25506.8.35.18."}				
◆ TopN性能图表		+ jvmperformance		jvmperformance	JVM性能	jmx	true	{"objectName":"java.lang:type=Memory"}			
● KPI和阀值定义	← mysql		mysql数据库性能	jdbc	true						
KPI编码	, in the second s	•		oracle	oracle数据库性能	jdbc	true				
		•		ora_dg	oracle Dataguard相关性能	jdbc	true				
KPI/EQ		•		ora_disk	oracle磁盘相关性能	jdbc	true				
• KPI		•		ora_lock	oracle锁相关性能	jdbc	true				
● 资源性能米集项		•		ora_rac	oracle RAC相关性能	jdbc	true				
● 阀值定义		0		ora_session	oracle Session性能	jdbc	true				
Ш 统计报表	~	显示全	部 16	条中的 <b>1 - 10</b> 条				« 1	2 »		
▶ 工具和测试	~										

- 可以通过名称, 描述, 采集协议来进行分组。
- 可以批量删除数据

### 新增数据如下图:

	KPI组定义				×	
主了		*采集协议	LocalShell执行			
1名;			LocalShell执行	^	× 取消 下一步	扗
	_		SMB协议	- 1 k		
•	Copy CS\	/ Excel	SSH协议	_		
	组名称		Nagios NRPE协议		采集制	办议
	mysql		JDBC协议	自	jdbc	
	oracle		SNMP协议	▼ 封	jdbc	

选择好采集协议之后点击下一步

新增KPI组				×
◆ 基本信息	KPI项			₩
*采集协议	snmp	*组名称		×
*组描述		*是否启用	✓	
备注				
参数名称	参数值			
+ 増加参数				
				~
			* 取消	✔ 确定

- 组名称是必填项。
- 选择 KPI 项如下图:

₩ 基本信息 KPI项		₩
ora_ApplicationWaitTim	ora_Applylag	•
ora_Asmgroupspaceus	ora_AsmgroupStatus	
ora_Asmspaceused	ora_AsmStatus	
ora_AverageApplyRate	Block Changes 🗹	
ora_BlockTransfers	ora_BufferCacheHitRat	
Bytes Sent via	ora_CacheHitRatio	
SQL*Net	CPUhighSQLNum	
ora_DataDictionaryCacherlitRatio	ora_DeadLock	
ora_DGBeiStatus	ora_DGZhuStatus	
ora_FileIOWaitTime	ora_FreeTableEXAMPL_	
ora FreeTableSYSAUX	ora FreeTableSYSTEN	•
		★ 取消
	oracie WAIT相关性能	

需要将该 KPI 加入到该组当中,只需要勾选该 KPI 就可以了

# 4.3.4 资源性能采集项

通过性能管理-> 资源性能采集项 进入管理页面

として 首页		Ξ													Ð 🤇	51
🛚 监控仪表盘	~	*	主页 /	性能管	管理 / KPI和阀	值定义 /	资源	性能采集项							~ (	9
\$ 资源管理	~															
❷ 事件管理	~	定义项名称     资源大类     ▼     采集方式     ▼     Q 搜索     + 新増     會 批量删除     2 重置									€重置					
◎ 性能管理	~		Co	ру	CSV Excel	PDF	Prin	t								
• 性能图表和采集信息				定义现	页名称	采集方	式	KPI别名,组名称或插件类名	轮询间隔时 间(秒)	明细数据 保存天数	启用	资源大类	资源组	端口组		
<ul> <li>TopN性能图表</li> </ul>		0		netwo	ork	plugin		SnmpBandwidthUtil	300	60	true	设备&系统				
KPI和阀值定义	~	Ð		serve	r_snmp	plugin		SnmpHrResourceUtil	300	60	true	设备&系统				
● KPI编码		0		serve	r_zabbix	plugin		ZabbixAgentHrUtil	300	60	false	设备&系统				
● KPI定义		•		h3c_s	s550hi_snmp	kpiGro	up	h3c_S5500hi	300	60	true	设备&系统				
KPI组 资源性能采集项		•		cisco	_snmp_mem	plugin		SnmpCiscoMemoryUtilizati on	300	60	true	设备&系统				
● 阀值定义	-	•		serve	r_redfish	protoco	bl	redfish	300	60	true	设备&系统				
山 统计报表	~	•		mysq	I-ceshi	kpiGro	up	mysql	120	60	true	数据库&中间 件				
▶ 工具和测试	~	显示全	部7	R中的'	1-7条									<	× 1 »	,

- 可以根据名称,资源类型,采集方式进行查询。
- 可以批量删除数据

新增采集项如下图:

ſ	资源性能采	集项								×
主了		*采集方式	指定KPI组			指定KPI组	ActiveMO	2性能	$\overline{\mathbf{v}}$	
名;		*资源大类								批
			指定KPI组							
			指定KPI					म भ		
			定制化插件					• 1		
	定义顶名称		指定管理协议		¥ <mark>询间隔时</mark>	明细数据	启田	资源大类	资源组	
			1000020		间(秒)	保存天数	ner 13		Sector and	
	server_snn	np	plugin	SnmpHrResourceUtil	300	60	true	设备&系统		

采集方式有4种:

1) 指定 KPI 组:可以选定采集某个 KPI 组

- 2) 指定 KPI: 可以只采集某个特定的 KPI
- 3) 定制化插件: 可以选择 Topview 内置的插件
- 4) 定制管理协议: 例如 SNMP, SSH, JDBC, JMX 等协议

#### 选定好采集方式和 KPI 组或者 KPI 之后,点击下一步:

	资源性能采	生能采集项													
ij		*采集方式	kpiGroup				指定KPI组:	mysql							
5:						-	*资源大类:	设备&系统	ť						
		指定资源				数据层面	✔ 仅采	素设备层面数据		加里咖啡					
			WIN-SUEEF	R54UGQO	•										
	CORE_SW					1 I			×	取消 下一步					
L	モマロぞか		10L					28	会调天季	14116Z0					
			HW_SW_1.7	7		间(秒)	保存天数	, 11, 13	Senar Coc	Denovala					
	server_snn	q	HW_SW_1.6	6		3 <mark>0</mark> 0	60	true	设备&系统						
	server_zab	bix	HW_SW_1.8	3	•	300	60	false	设备&系统						
	server_red	fish	protocol	redfish		300	60	true	设备&系统						

• 可以指定资源,也可以不选

继续下一步:
*定义项名称	network	*采集方式	plugin	
定制化插件	SnmpBandwidthUtil	服务端口号	161	
参数	参数名称  参数值			
	+ 増加参数			
采集间隔时间(秒)	300	明细数据保存天数	60	
数据层面	仅采集设备层面数据:false <mark>→</mark> 启用 ActiveCheck	*资源大类	设备&系统	_
适用对象:资源组	~	指定资源		
适用对象:端口组	~	指定(多个)端口名称	•	
适用的查询条件	<a><resourcetype op="in">2,3,4,5<td>ourceType&gt;</td></resourcetype></a>	ourceType>		
L			】 ★ 取消 ● ✓ 确定	Ē

- 名称为必填项
- 采集的对象可以是资源组,也可以是定制资源,也可以自定义查询条件,查询条件的定义参见资源组定义。

4.3.5 阀值定义

通过性能管理-> 阀值定义 进入管理页面

<b>业</b> 首页		≡													Þ 🕬
🔗 监控仪表盘	~	*	主页 /	性能管理 / K	PI和阀值定义	( / <b>阀值定义</b>									~ 0
\$ 资源管理	~														
● 事件管理	~	KPI名													
● 性能管理	~		Co	py CSV	Excel PD	F Print									
• 性能图表和采集信息				事件代码	启用	(第1个)KPI名称	比较方式	严重:阀值1	警告:阀值2	两个KPI关系	(第2个)KPI名称	比较方式	严重:阀值1	警告:阀值2	指定消息1
<ul> <li>TopN性能图表</li> </ul>		•		CpuUsage	true	CpuUsage		80.0	60.0	true					
KPI和阀值定义	~	•		MemUsage	true	MemUsage		80.0	60.0	true					
KPI编码		C		mysql-ceshi	true	BufferCacheNotHitRatio		60.0	55.0	false	TableScanRatio		35.0	30.0	
KPI定义		显示全	部3	条中的 <b>1-3</b> 条											« <b>1</b> »
KPI组															
资源性能采集项															
间值定义															
Ш 统计报表	~														

- 根据 KPI 名称进行查询
- 可以批量删除数据

新增界面如下图:

修改	阀值定义						×
•	基本信息	规则适用对象					₽₽
尔	*事件代码	CpuUsage		*产生UP事件	~		
	*(第1个)KPI名称	CPU利用率	•	*阀值比较方式	大于或等于		· ·
	*严重事件 阀值	80.0		*警告事件 阀值	60.0		
	(第2个)KPI名称		•	阀值比较方式			•
	*严重事件 阀值			*警告事件 阀值			
	*两KPI为并且关系	✓		*启用	<b>~</b>		
ß	*是否保存性能数据	✓		指定严重事件消息			
	指定警告事件消息						
-							
						★ 取消	✔ 确定

- 事件代码, 第一个 KPI 名称, 阈值比较方式, 阈值为必填项
- 可以指定二级阈值
- 事件消息可以自定义
- 可以指定规则的使用范围,如果为空的话,对所有的资源都适用

	基本信息	规则适用对象					≫
	指定资源大学	× ×	指	指定IP地址 『定端口名称			
opue	inde une	ориозаус	00.0	00.0	uuc	★取消	✔ 确定

## 5系统与配置

#### 5.1 系统设置

## 5.1.1 子系统基本信息

#	主页 / 系统与配置 /	系统设置 / <mark>子系统</mark>			2	3 (	D		∧ 0		
	名称	(1) 描述			Q.搜索 + 新增	會 批量删除 🚺 😝 导出的	ixcel				
III •	III • Copy Excel CSV PDF Print										
	部	描述	有效	前端基础URL	后端REST服务URL	缺省主页	图标	备注	操作		
	Asset	IT资产管理系统	true	http://127.0.0.1:50 29	http://127.0.0.1:5020/ geneinfo	/asset/assetOverview. jsp	Asset.jpg		<b>•</b> ## 6		
	ChargeBack	IT资源效能分析系统	false	http://127.0.0.1:50 49	http://127.0.0.1:5040/ geneinfo	/chargeback/page_cb overview.jsp	ChargeBack.jpg		自删除		
	CMDBITSM	基础资源库	true	http://127.0.0.1:50 39	http://127.0.0.1:5030/ geneinfo	/cmdb/cioverview.jsp	CMDB.jpg		創除		
	OPS	监控运维综合管理系统	true	http://127.0.0.1:70 99	http://127.0.0.1:8099/ geneinfo	/dashboard/geneinfo Overview.jsp	DepOps.jpg		創除		
	SSO	单点登录系统	true	http://127.0.0.1:50 19	http://127.0.0.1:5010/ geneinfo	/dashboard/geneinfo Overview.jsp	SSO.jpg		創除		
显示全	部5条中的1-5条								« <b>1</b> »		

展现数据如上图所示,全部数据超过单页最大展现值会自动分页展现数据

1. 在"<mark>搜索</mark>"中输入查询信息,搜索可显示本次查询的记录(支持组合和模糊查询)(后面页面功能相同,不再详细 介绍)

2. 点击"新增"按钮, 转入"新增子系统"界面

3. 勾选一个或多个记录行,如果有删除权限,可点击"<mark>批量删除</mark>"按钮删除数据(后面页面功能相同,不再详细 介绍)

4. 点击"导出 Excel"按钮,将数据导出为 Excel 表格式

5. 点击"名称"超链接,转入到"修改子系统"界面

6. 点击删除, 可对单个信息进行删除

修改 SubSystem			×
*子系统名称	Asset	*描述	IT资产管理系统
*前端基础URL	http://127.0.0.1:5029	*后端REST服务URL	http://127.0.0.1:5020/geneinfo
有效	✓	*缺省主页	/asset/assetOverview.jsp
图标	Asset.jpg	备注	
			× 取消 < ~ 确定

• \* 号标记输入框为必填项 (文档后续类似功能按钮介绍省略)

# 5.1.2 节假日

▲ 主页 / 系统与配置 / 系统设置	/ 节假日(工作日)定义		2	^ @
开始日期	<b>論</b> 结束日期	■ Q 搜索	+新增 3 重型	
Copy CSV Excel PDF	Print			
<sup>备注</sup>	假日	开始日期	结束日期	操作
元旦 (3)	true	2016-01-01	2016-01-03	
春节调休上班	false	2016-02-06	2016-02-06	1 出除
春节	true	2016-02-07	2016-02-13	金融
春节调休上班	true	2016-02-14	2016-02-14	金融 (1)
清明节	true	2016-04-02	2016-04-04	金融除
劳动节	true	2016-04-30	2016-05-02	金田市 田田市
端午节	true	2016-06-09	2016-06-11	<b>商 删除</b>
端午节调休上班	false	2016-06-12	2016-06-12	金融
中秋节	true	2016-09-15	2016-09-17	1 副除
中秋节调休上班	false	2016-09-18	2016-09-18	■ 删除
显示全部 22 条中的 1 - 10 条				<pre>« 1 2 3 »</pre>

1. 可对开始/结束日期进行搜索

2. 点击新增按钮, 打开新增窗口, 新增节假日信息

3. 点击备注超链接,可打修改页面

4. 点击删除, 可删除此条记录

新增节假日

新增节假日						×
*开始日期		*结束日期				]
*是否假日	~	*备注				
			* 取消	i	✔ 确定	2

节假日修改

● 节假日修改只能修改备注

修改节假日				×
*开始日期	2016-02-06	*结束日期		2016-02-06
*是否假日		*备注	春节调休上班	
				× 取消

# 5.1.3 全局参数定义

會主页 / 系统与配置 / 系统设置	全局参数	1	2			^ 0
参数类型	参数英文代码	参数描述	Q 搜索 +新增	3 重置		
· Copy CSV Excel P	DF Print					
参数描述	参数名称	参数值	参数类型	备注	操作	
扩展属性数据表各名称 3	extendTables	Oper,Node,Application,AppServer,AssetLine	extendTables		(4)	
缺省的主页	defaultHomePage	/dashboard/geneinfoOverview.jsp	web		自制除	
首次登录强制修改初始密码	forceUpdateInitPasswd	false	login	如果系统使用初始密码的,用 户首次登陆应强制要求修改密 码	自删除	
登录采用验证码	useldentifyCode	false	login	对外系统应具有用户名口令防 暴力破解设定,例如采用验证 码等手段	自 删除	
定期修政密码	expiryDays	0	login	用户密码应设定定期修改,最 长不超过3个月。	自动除	
用户缺省的角色名称	defaultRoleNames	基础平台管理员,监控管理员,资产查询者,资源管理员	oper		<b>自 删除</b>	
test	test	test	test		自删除	
显示全部7条中的1-7条					«	1 »

- 定义了整个平台所使用的参数值,展示数据如上图所示
- 全局参数由"参数类型+参数英文代码"唯一确定
- 全局参数可以定义成"不可删除",平台安装部署时所做的数据初始化所生成的全局参数不可删除。
- 其中"extendTables"参数定义了可以定义扩展字段的数据表名称
- 1. 可对全局参数搜索
- 2. "新增"按钮:转入新增全局参数界面
- 3. 点击"参数描述" 超链接打开修改页面 可以对改项内容进行修改

新增全局参数

新増全局	参数						×
	*参数类型	test	×	*参数英文代码	code		×
	参数描述	miaoshu	×	*数据类型	字符串		•
	备注						
	*参数值	22					
						★ 取消	✔ 确定

- 红色框中内容不能为空
- "客户号+参数类型+参数英文代码"必须唯一

全局参数	操	作提示			×		
参数类型	该证	已录(0/code/test)已存在				Q搜索	
💷 – Сору	CSV Excel			ок			
参数描述	参数的	地理	参数英文代码	参数值		备注	
miaoshu				22			
是否输入资产	新増全局参数						×
是否输入资产							
定期修改密码	*参数类型	test	×	*参数英文代码	code		×
	参数描述	miaos	×	*数据类型	字符串		
登录采用验证	备注						
首次登录强制	*参数值	sdsdsd					
缺省的主页						★ 取消	✔ 确定

● 输入完成后点击确定即可

点击"参数名称"超链接:转入修改全局参数的界面

8数描述	参数合称	参数值	参数类型		备注		操作
展展性数据表音合称	修改全局参数					×	
	*参数3	<sup>美型</sup> web	*参数名	尔 defaultHomeP	age		
	参数描述描	锚述 缺省的主页	*数据类	2 字符串		<b>–</b>	e 289
绿采用验证码	1	註				l.	10 184
期修改密码	*#1	敗值 /dashboard/geneinfoOverview.j	sp				10 H
户缺省的角色名称					* 取消	/ 确定	10 m
est	test	test	test				10 册

#### • 修改完成后点击确定提交

## 5.1.4 数据导入模板

数据导入模版定义				^ ©
横版名称 数据表或类名		搜索 +新增 會 批量删除		
III - Copy Excel CSV PDF Print				
模版名称	CI名称或类名称	备注	操作	
古点模板	Node	节点模板	<b>會</b> 删除	
资产模板	AssetCI	资产模板	<b>會</b> 删除	
显示全部 2 条中的 1 • 2 条				« <b>1</b> »

- 展现数据如上图所示,全部数据超过单页最大展现值会自动分页展现数据
- 可按模板名称和类名进行模糊搜索
- 点击"新增"按钮,转入"新增模板"界面
- 点击"模板名称"超连接,可转入"修改模板"界面
- 点击"删除"按钮:如果有删除权限,可删除该模板
- 勾选模板前面的小框,可以进行批量删除模板

新增数据导入模版			×	
*(类/表)名称	测试CI			
	AX7H3 业务	▲	<b>×</b> 取消 下─步	
Copy Excel CSV	设备模块			
模版名称	数据库&中间件			-
节点模板	类: 通知(MyNotification)			ľ
	类:系统参数(SystemParam)			
	类: CI关系类型(CIRelationTypology)	-		

● 选择需要作为导入操作的表名,点击下一步

新增数据导入模版(建议	义各列定义包	含主键属性名	<b>3称,如id</b> )					×
*模版名称				*(数据清	责或类)名称	AppServerCl		
备注								
Excel各列定义(模型)	标题	属性名称	值转换类型	值转换定义	缺省值	备注		A
	id	id					Ē	- 1
	客户号	custom					Ŵ	
	代码(名	code					۵	
	Parent(	parentC					Ŵ	
	parentll	parentl[						
	resourc	resourc					Ŵ	
	管理服务	mamtSe					Ŵ	•
							★ 取消	✔ 确定

● 输入模板名称,必填,且唯一。

新增数据导入模版(建计	义各列定义包含主键属性名称,如id)	×
*模版名称	节点模板 × *(数据表或类)名称 AppServerCl	
备注		
Excel各列定V(構型)	操作提示 🗙	<u> </u>
EXCEI台列定义(候堂)	该模版名称以存在	<b>逾</b>
	ок З	li li

#### ● 输入相同的模板名称会报出提示信息。

数据导入	数据导入模版定义						
模版名	称 数据表或类名 称	Q	<u>雙索</u> + 新增 @ 批 <del>星删除</del>				
ш. с	opy Excel CSV PDF Print						
	模版名称	CI名称或类名称	备注	操作			
	应用模板	AppServerCl		<b>逾</b> 删除			
	资产模板	AssetCl	资产模板	<b>画</b> 删除			
	节点模板	Node	节点模板	<u>画</u> 删除			
显示全部3	条中的1-3条			« <b>1</b> »			

可点击对应格式导出新增的所有模板内容(非模板本身)

3	C	D	F	F	G	
-	模版名称	客户号	- CI名称或类名称	备注	操作	
	应用模板	0	AppServerCl		删除	
	资产模板	0	AssetCl	资产模板	删除	
	节点模板	0	Node	节点模板	删除	

5.2 部门区域

ñ	主页/	系统与配置 / 部门区域	1		(	2	3	4			^ O
	名称	τ	业务编码	C	(搜索)+	新増	批量删除	<ul> <li>● 批量导入</li> <li>● 导出</li> </ul>	iExcel		
	3	py Excel CSV PDF	· Print				)(				
		名称	描述	业务编码	地址		邮政编码	联系人	联系人电话	电子邮件地址	是否重要区域
0		人力资源部 5									
0		信用卡部									
0		办公室									
0		技术部									
0		运营部									
0		风险合规部									
显示全	部6条	中的1-6条									« <b>1</b> »

展现数据如上图所示,全部数据超过单页最大展现值会自动分页展现数据

1. 在"搜索"中输入查询信息,搜索可显示本次查询的记录(支持组合和模糊查询)(后面页面功能相同,不再详细

介绍)

2. 点击"新增"按钮, 转入"新增部门"界面

3. 勾选一个或多个记录行,如果有删除权限,可点击"<mark>批量删除</mark>"按钮删除数据(后面页面功能相同,不再详细 介绍)

4. 可导入部门区域,导出部门区域数据 (文档后续类似功能按钮介绍省略)

5. 点击名称可打开修改页面

名称 人         ×           ×           Q 搜索         +         新僧         會 批星删除         ◆) 批星导入         ④ 野出Excel             Ⅲ           Copy Excel         CSV         PDF         Print           #         #         #	部门	区域							∧ 0
<ul> <li>Ⅲ - Copy Excel CSV PDF Print</li> <li>名称 · · · · · 描述 业务编码 地址 邮政编码 联系人 联系人电话 电子邮件地址</li> </ul>		名称  人	业务编码 1	×	Q. 搜索 + 新增	會批量删除	● 批量导入           ●	≩出Excel	
and			- Drint						
	••••	Copy Excel CSV PD	- Print 描述	业务编码	地址	邮政编码	联系人	联系人电话	电子邮件地址
人力资源部          10001	•	人力资源部		10001					
显示全部1条中的1-1条 《 1 》	显示全	部1条中的1-1条							« <b>1</b> »

# 新增部门区域界面:

新増 部门区域							×
*名称	测试部	6		业务编码	1111111		×
*描述	222222			类型	技术		×
地址	上海			邮编号码	123456		×
联系人	张三 ×		Ę	联系人电话	13523223232		×
电子邮件地址	tz@topcheer.com		是召	否重要区域	<b>✓</b>		
上级部门区域	v						
						★ 取消	✔ 确定

- "名称": 必填项, 不能为空
- \*号标记输入框为必填项(文档后续类似功能按钮介绍省略)
- "提交"按钮:添加新部门信息(文档后续类似功能按钮介绍省略)
- "取消"按钮:回到查询界面,不做操作(文档后续类似功能按钮介绍省略)

修改部门区域界面:

修改 部门区域				×
*名称	测试部	₽ 业务编码	1111111	
*描述	222222	类型	技术	
地址	上海	邮编号码	123456	
联系人	张三	联系人电话	13523223232	
电子邮件地址	tz@topcheer.com	是否重要区域	<b>~</b>	
上级部门区域	~			

★ 取消 ✓ 确定

- "部门区域名称":为 readonly型,不能修改
- "批量导入"按钮:通过 EXCEL 形式导入数据 (文档后续类似功能按钮介绍省略)

导入	Exce	l文件			×
		*上传Excel导)	入文件(xls文件) 选择文件 未选择任何文件		
请	选择导	<b>}入模版(</b> 定义新模版			
		模版名称	数据表名称	备注	
۲		部门模板	com.wangtu.geneinfo.domain.Dept		模版详情
			✓ 下载Excel模	版文件	× 取消 ✓ 提交
					导入结果

- 1、若没有部门模板,则点击"定义模板",跳转到"数据导入模板"页面,进行配置
- 2、点击"下载 EXCEL 模板文件",并填入对应的值(必须满足数据非空和唯一性要求),保存
- 3、点击"选择文件",选择刚才的文件,然后点击"提交"

	• • • •										com.w	/angtu.ger	einfo.dc	omain.De	pt_temp	olate (1)	).xls [兼	容模式] - E	«cel						🛕 周涛		•	Ø	
3	2件 开始	台插	、 页面布局	3 公式	数据	审阅	视图	帮助	百度网盘	h (	♀ 操作说	明搜索																<u></u> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	淳
*		辺 制 ~ 武刷	Arial B I <u>U</u> -		• 10	✓ Â Ă ✓ <sup>uận</sup> ✓			≫. € ∋	ab ce∕	自动换行 合并后居中	常規	- % ,	€.0 .0 € 00.	• • \$4	  招式   本	套用 務格式、	单元格样式	「」「」」	副除	格式	∑ 自动对 ↓ 填充、 ◆ 清除、	₹410 × ,	▲ 乙▼ 排序和筛	人 选 查找和说	) 择 ( 百	分報報告報告報 ◆ 日本の目前 ◆		
	剪贴板	12		字体		r	2		对齐方	远		12	数字		12		样式			单元格	5			编辑			保存		
E8		• I	×	f <sub>x</sub>																									1
		А		в			с			D			Е			F			G			н		1			J		
1	参数		id			客户号			名称			上级名称		И	2/务编号			中文名称		地	til.		邮编			电话		传真	T
2			1		111			(	) 测试部:	1						2	222221	测试		上	海								
3			2		112			(	) 测试部	(] <mark>2</mark>							222222	测试2		上	海2								
4			3		113			(	) 测试部	(]3						2	222223	测试3		上	海3								
5 6 7			4		114			(	) 测试部	[]4						2	222224	測试4		E;	海4								
8																													
9																													_
10																													
10	-																												-
12																													-
.0	导入	Exce	al文件									1																,	

\*上传Excel导入文件(xls文件) 选择文件 com.wangtu.gen...plate (1).xls

请选择	导入模版( 定义新模版										
	模版名称	数据表名称	备注								
	部门模板	com.wangtu.geneinfo.domain.Dept		模版详情							
		✓ 下载Excel楼	版文件	× 取消 ✓ 提交							
				导入结果							
com.v	om.wangtu.geneinfo.domain.Dept: 导入成功, 导入行数:4 om.wangtu.geneinfo.domain.DeptLinkData: 导入成功, 导入行数:0										

#### 5.3 用户及菜单管理

## 5.3.1 用户(操作员)

*	★主页/系統均配置/用户和標準管理/用户 ① ② ③												
	用户名称	登录用户	名	•	<b>、 按索</b> + 新	増 合 批星删除	● 批型导入	Pt#Excel					
	2) <sup>Copy</sup> (4)SV	Excel PDF Print											
	登录用户名称	用户名称	I号	所属部门	是否超级用 户	所属角色	所属组	电子邮件地址	工作联系电话	手机号码	分页大小	有效	操作 (5)
	syscheck	基础平台管理员		技术部	否	[基础平台管理员, 监 控管理员, 资产查询 者, 资源管理员]					20	true	會 跟除 明境及其管理 用户拓扑
	sysadmin	基础平台系统管理员		技术部	是	[基础平台系统管理 员,监控系统管理员, 资产系统管理员,资 源系统管理员]					20	true	會 服除 明境及其管理 用户拓扑
	opssysadmin	监控系统管理员		技术部	否	[监控系统管理员]					20	true	會 跟除 明细及其管理 用户拓扑
	ops1	监控管理员		技术部	否	[监控管理员]					20	true	會 删除 明细及其管理 用户插扑
	cmdbadmin	资源系统管理员		技术部	西	[资源系统管理员]					20	true	會 删除 明细及其管理 用户拓扑
	assetsysadmin	资产系统管理员		技术部	否	[资产系统管理员]					20	true	會 跟除 明環及其管理 用户拓扑
	assetadmin	资产管理员		技术部	否	[资产管理员]					20	true	會 跟除 明细及其管理 用户拓扑

展现数据如上图所示,全部数据超过单页最大展现值会自动分页展现数据

- 1. 点击"新增"按钮, 转入"新增用户面
- 2. 选择多个数据,点击批量删除可以统一删除
- 3. 点击"用户名称"超链接,可转入"修改操作员"界面

 4. 操作项中可以对单挑数据删除,可以查看用户明细和管理用户权限,点击拓扑逻辑可以查看用 户拓扑逻辑

新增用户界面

新増用户				×
€ 基本信息	角色  告警订阅			₩
是否超级用户		有效	<b>~</b>	<b>A</b>
*登录用户名称	test ×	*用户名称	test	×
工号		*密码	•••••	¢
*密码确认	••••••	所属部门	办公室	T
上级主管	▼	电子邮件地址		
工作联系电话		手机号码		
登录失败允许次数		缺省仪表盘名称		T
告警声音文件		<b>v</b>	测试	•
•				•
			★ 取消	✔ 确定

- "用户名称","用户密码","用户中文名称":必填项,不能为空
- 密码必须满足复杂度,且密码与确认密码必须完全一致
- "所属部门":单选下拉框
- "所属组": 多选下拉框
- 点击"测试",播放选择的告警声音文件(wav 文件)或待上传的声音告警文件。
- 点击角色可以授权子系统

新增用户		×
◀ 基本信息	角色  告警订阅	₩
单点登录系统 监控运维综合管理系 统	平台系統管理员 平台管理员 平台管理员 test 別試才 造控系统管理员 基础资源库 资源系统管理员 協定管理员 ど なデ 管理員 な で 登 で 部 の の の で 管理員 で の で 部 の の の で 管理員 で の で 部 の の で 部 の の の の で 部 の の の の で 部 の の の の の の の の の の の の の	
		Ţ
		★ 取消



修改用户:平台管理员					×
≪ 基本信息	角色  告警订阅				₩
是否超级用户		有效	<b>~</b>		•
*登录用户名称	syscheck	*用户名称	平台管理员		
工号	2	所属部门	信用卡部	•	
上级主管	平台管理员	电子邮件地址			
工作联系电话		手机号码			
登录失败允许次数		缺省仪表盘名称	network	~	
告警声音文件		•		测试	
上传告警声音文件	选择文件,未选择任何文件	测试停止			Ŧ
				<b>×</b> 取消 ✓ 確	淀

- "登录用户名称":为 readonly 型,不能修改
- "用户名称": 必填项, 不能为空
- "角色":给某个用户分配需求的角色
- "部门":用户所属部门
- "所属组": 用户组
- 通过勾选或者去除勾选修改该用户的子系统权限

≪ 用月	●         用户         用户组         ●											
用	户名称	登录	用户名	Q 搜	索 +新增	會批量删除	)批量导入 🕞 导出	Excel				
•	III - Copy CSV Excel PDF Print											
	用户名称	工号	登录用户名称	所属部门	是否超级用 户	所属角色	所属组	电子邮件地址	工作联系电话			
•	✓ 系统管理员		sys	技术部	true	[系统管理员]	[系统管理员]					
	✓ 主管		super		false		[主管]					
手机号	导码											
分页大	七小 20											
有效	true											
操作		٦										
	除明细及其管理用户拓扑											
•	监控员		monitor	技术部	false	[网络管理人员]	[监控员]					
•	CMDB配置经理		cmdbmanager	技术部	false	[CMDB配置经理]						
•	CMDB维护员		cmdbmaintain	技术部	false	[CMDB维护员]						
•	资产盘点员		assetcount	技术部	false	[资产盘点员]						

点击用户名前面的"+"号,点击明细及其管理

操作员详	結和管理: 主	管					1	<b>v</b> 0
*	基本信息	告警订阅	菜单及其功能权限	数据访问权限				₩
定义菜单	及其功能权限	ר `						*
子系统		菜单	操作	有效开始日期	有效结束日期	备注	操作	

- 可以对用设置具体的操作权限
- 可对用户设置具体的数据访问权限

## 5.3.2角色及其授权管理

<b>希</b> 主页 /	系统与配置 / 用户及菜单管	理 / <b>角色</b>				^ <b>0</b>				
角色名称     角色描述     Q 搜索     + 新増     會 批量删除     ご 重置										
III - Co	DY CSV Excel PDE	Print								
	角色名称		角色描述	备注	操作					
	平台系统管理员		整个平台前后端及数据管理的权限	整个平台前后端及数据管理的权限	● 删除 Q 详情					
	平台管理员		平台管理员(领导者),可查看平台各子系统所有数据	平台管理员(领导者),可查看平台各子系统所有数 据	自删除 Q 详情					
	监控系统管理员		管理、配置、删除权限	管理、配置、删除权限	自删除 Q 详情					
	监控管理员		查看权限	查看权限	◎ 删除 Q 详情					
	资产系统管理员		管理、配置、删除权限	管理、配置、删除权限	◎ 删除 Q 详情					
	资产管理员		设备增、改权限	设备增、改权限	◎ 删除 Q 详情					
	资产盘点员		设备盘点权限	设备盘点权限	自删除 Q 详情					
	资产查询者		设备日常查询权限	设备日常查询权限	◎ 删除 Q 详情					
	资源系统管理员		平台数据管理员-数据增查改删	平台数据管理员-数据增查改删	◎ 删除 Q 详情					
	资源管理员		查看权限	查看权限	創 删除 Q 详情					
显示全部 12	条中的 1 - 10 条	-				« 1 2 »				

展现数据如上图所示,全部数据超过单页最大展现值会自动分页展现数据

- 点击"角色名称"超链接:转入"修改角色"界面
- 点击"删除"按钮:如果有删除权限,可删除该角色
- 点击"详情与管理"按钮:转入"角色详情和管理"界面
- 点击"新增"按钮,转入"新增角色"页面

## 新增角色页面

新增角色				×
*角色名称	testrole ×	*角色描述	testrole	×
*所示子系统	单点登录系统    ▼	缺省仪表盘名称		•
备注				
->				
			×	取消 く 确定

- "角色名称": 必填项, 不能为空
- "角色描述":角色功能的描述,必填项,不能为空
- "子系统": 该角色所属子系统

### 修改该角色界面

修改角色			×
*角色名称	平台管理员	*角色描述	平台管理员(领导者),可查看平台各子系;
*所示子系统	单点登录系统    ▼	缺省仪表盘名称	▼
备注	平台管理员(领导者),可查看平台各子系;		
->			
			× 取消

- "角色名称":为 readonly 型,不能修改
- "角色描述":角色功能的描述
- "子系统": 该角色所属子系统

角色详情与管理页面

★ 主页 / 系统与配置 / 用户及菜单	★ 主页 / 系统与配置 / 用户及菜单管理 / 角色 / 角色详情和管理:平台管理员												
≪ 基本信息 菜单及其	功能权限数据访问权限						⇒						
定义菜单及其功能权限													
子系统	菜单	操作	有效开始日期	有效结束日期	备注	操作							
单点登录系统	all	[查询]				會 删除							
单点登录系统	bigPing	[查询]				會 删除							
单点登录系统	scanTcpPort	[查询]				<b>會 删除</b>							
单点登录系统	systemSet	[查询]				會 删除							
单点登录系统	userMgmt	[查询]				11 用除							
							-						

×

#### 菜单及其功能权限定义:单点登录系统

	所有操作	查询	编辑(增删改)	管理	处理(处置)	配置	执行	导出	导入	测试	审批	审计
所有菜单												
系统与配置												
系统设置												
客户												
部门区域												
用户及菜单管理												
系统日志												
系统(运行)信息												
仪表盘定义												
* 取消 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·												

- 展示对应角色有权限的子系统的所有菜单
- 对应菜单的对应权限下,进行勾选,既拥有该权限
- 当所选用户的权限和该用户的角色权限,某个菜单的功能权限冲突时,以用户的权限为主

菜单	菜単定义									
+	新增	會 批星删除								
Со	ру С	CSV Excel PDF Print								
		菜单项代码	描述	JRL		启用	顺序号			
•		✓ monitoring	资源监控			true	300			
Ð		uec	事件中心	adminevent/eventList.jsp?viewID=nms_event_view_device_line		true	310			
Đ		resourceMonitorItem	事件监控项	adminevent/resourceMonitorItem.jsp		true	320			
Ð		eventAutomationRule	事件自愈规则	adminevent/eventAutomationRule.jsp		true	320			
Ð		eventRelatedApp	关联告警规则	adminevent/eventRelatedApp.jsp		true	320			
Đ		ipMapping	IP地址映射	adminevent/ipMapping.jsp		true	320			
Ð		trapRule	trap处理规则	adminevent/trapRule.jsp		true	320			
Ð		eventName	事件编码	adminevent/eventName.jsp		true	320			
Ð		eventkeyRegex	(事件名称/发送位置)模版	adminevent/eventkeyRegex.jsp		true	320			
Ð		event_procMonitorItem	进程监控项	adminnode/procMonitorItem.jsp		true	320			
Ð		syslogmsgRegex	日志预处理模版	/adminevent/syslogmsgRegex.jsp		true	320			
Đ		eventRule	事件(故障)管理	/adminevent/eventRule.jsp		true	320			

展示数据如上图所示,可按需增加新的快捷菜单项

- "新增"按钮:转入新增菜单界面
- 点击"菜单项"超链接:转入修改菜单项参数的界面

### 新增菜单项界面

新増菜单项			×
*菜单项代码		*URL	
*菜单项名称		上级菜单项	•
启用	✓	弹出窗口	
顺序号	50000	指定客户号	
菜单图标类名		菜单图标文件名	
版本许可all	all	相关操作	•
			★ 取消 ✓ 确定

- "菜单项代码","菜单项名称":必填项,不能为空
- "URL": 举例/adminresource/page\_resource\_query.jsp (可带参数)

### 修改菜单项界面

收菜的	单项			3	3
	*菜单项代码	monitoring	*URL		
	*菜单项名称	资源监控	上级菜单项	v	
	启用	✓	弹出窗口		
	顺序号	300	指定客户号		
	菜单图标类名	fa fa-eye	菜单图标文件名	/images/iconevent.png	
	版本许可all	all	相关操作	▼	
				× 取消 ✓ 确定	

- 点击菜单超链接跳转修改页面,数据读取数据库连接信息并反显
- "菜单项代码":为 readonly 型,不能修改
- "菜单项名称":可修改,但不能重复
- 5.4 系统日志

### 6.4.1 操作日志查询

操作日志查询								
操作	者	动作		操作对象	日志类型		Q搜索	呈删除
	Copy CSV Exc	el PDF Print						
	日志时间	操作者	动作	操作对象	备注		日志类型	客户端
	2020-11-08 21:39:50	sys	login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 21:07:07	sys	login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 20:33:46	sys	login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 19:58:21	sys	login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 19:58:21	sys	login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 19:58:21	sys	login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 19:58:20	sys	login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 19:58:20 sys		login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 19:58:20	sys	login				audit	127.0.0.1
	2020-11-08 19:58:20	sys	login				audit	127.0.0.1
显示全	示全部 237 条中的 1 - 10 条							

• 展现数据如上图所示,全部数据超过单页最大展现值会自动分页展现数据

• 可根据操作时间、操作人员、日志类型、动作进行搜索相应的日志

## 6.4.2 通知历史信息

<b>希</b> 主	页 / 系统与配置 / 系统日志 /	通知历史信息查询			∧ 0			
IP地址	t i i	资源名称	严重等级	▼ Q 搜索 會 批量删除				
· · ·	Copy CSV Excel PE	DF Print						
	发生时间	IP地址	资源名称	事件名称	摘要			
	无记录							
					« »			

• 显示通知历史信息,全部数据超过单页最大展现值会自动分页展现数据

#### 5.5 系统运行信息

<b>《</b> 系	▼系统组件运行情况 服务器运行参数 插件信息 数据库信息 》▲ ②									
频率(秒):20 耗时(毫秒):6 最后刷新:下午2:37:32 ✓ 自动刷新				✔ 自动刷新						
○ 刷新										
•	Copy     CSV     Excel     PDF     Print									
$\square$	参数	服务组件代码	服务组件名称	(临时)启用/禁用	运行主机	运行状态	启动时间	运行次数	绑定端口	
•	参数	cronJspd	JSP内容定期执行服务器	true(临时禁用)	LAPTOP-AO13V9EV	运行中(重新启动)	2020-10-20 16:43:47	1	0	
(参数	轮询时间	](秒) 1800(刷新业务参数	文)							
是否[	aemon	true								
版本		1								
运行转	誤									
Ð	参数	checkCMDB	CMDB检查和审计	true(临时禁用)	LAPTOP-AO13V9EV	等待下轮运行	2020-10-20 16:43:59	376		
Ð	参数	syslogd	syslog接收和处理服务器	true(临时禁用)	LAPTOP-AO13V9EV	运行中(重新启动)	2020-10-20 16:43:55	1	514	
Ð	参数	cMDBDataSyncd	CMDB数据同步执行引擎	true(临时禁用)	LAPTOP-AO13V9EV	运行中(重新启动)	2020-10-20 16:43:47	1	0	
Ð	参数	checkTicketd	工单检查升级等	true(临时禁用)	LAPTOP-AO13V9EV	等待下轮运行	2020-10-20 16:42:57	376		
Ð	参数	jmxNotificationd	JMX告警监听器	true(临时禁用)	LAPTOP-AO13V9EV	运行中(重新启动)	2020-10-20 16:43:47	1	0	
Ð	参数	jobTaskd	作业任务执行引擎	true(临时禁用)	LAPTOP-AO13V9EV	运行中(重新启动)	2020-10-20 16:42:57	1	0	

- 展示数据如上图所示,可查询目前系统各服务组件的运行状态
- "绿色"、"黄色"分别代表:运行正常、停止运行或等待下轮运行
- 点击"参数"超链接:转入修改该服务组件的参数界面(即跳转到系统设置项)
- 点击"临时禁用"、"重新启动"、"刷新业务数据"超链接,可进入相应界面操作