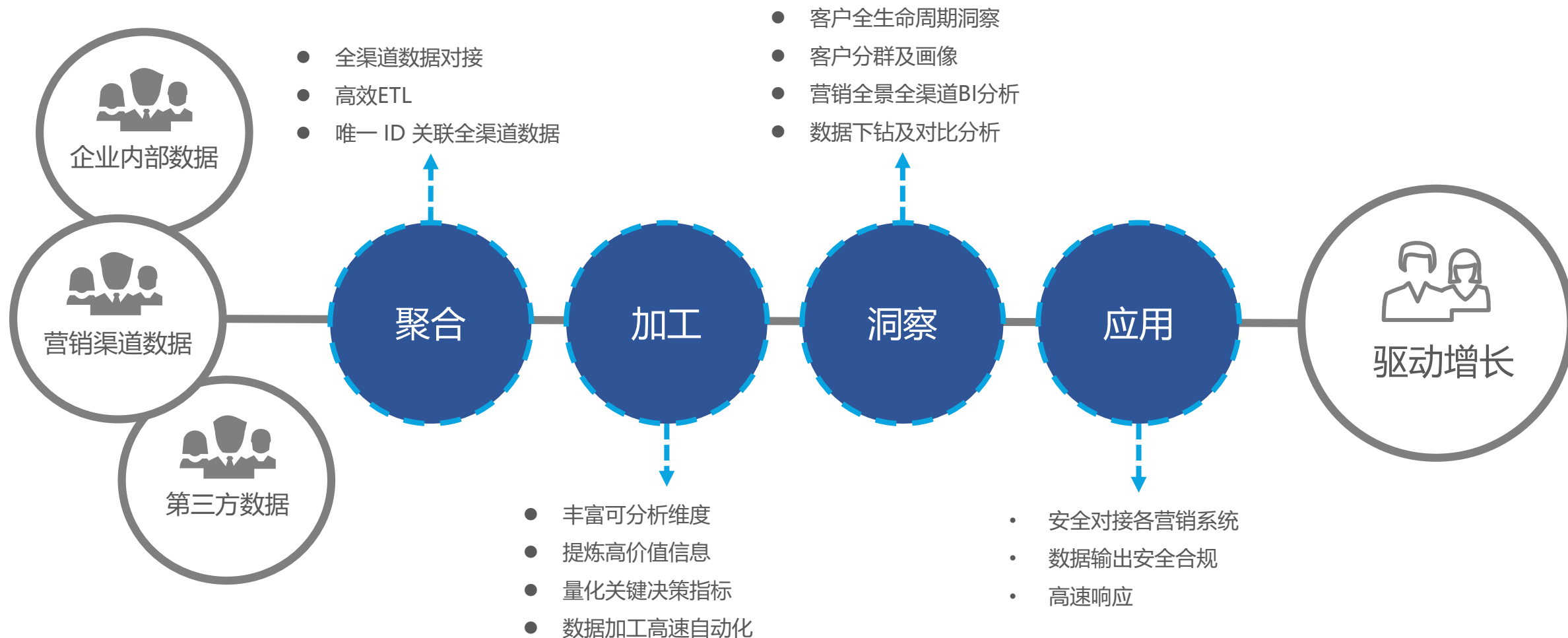


黑树科技 全域客户数据管理平台



企业数据中台需求解读

数据资产化，洞察智能化，增长精益化



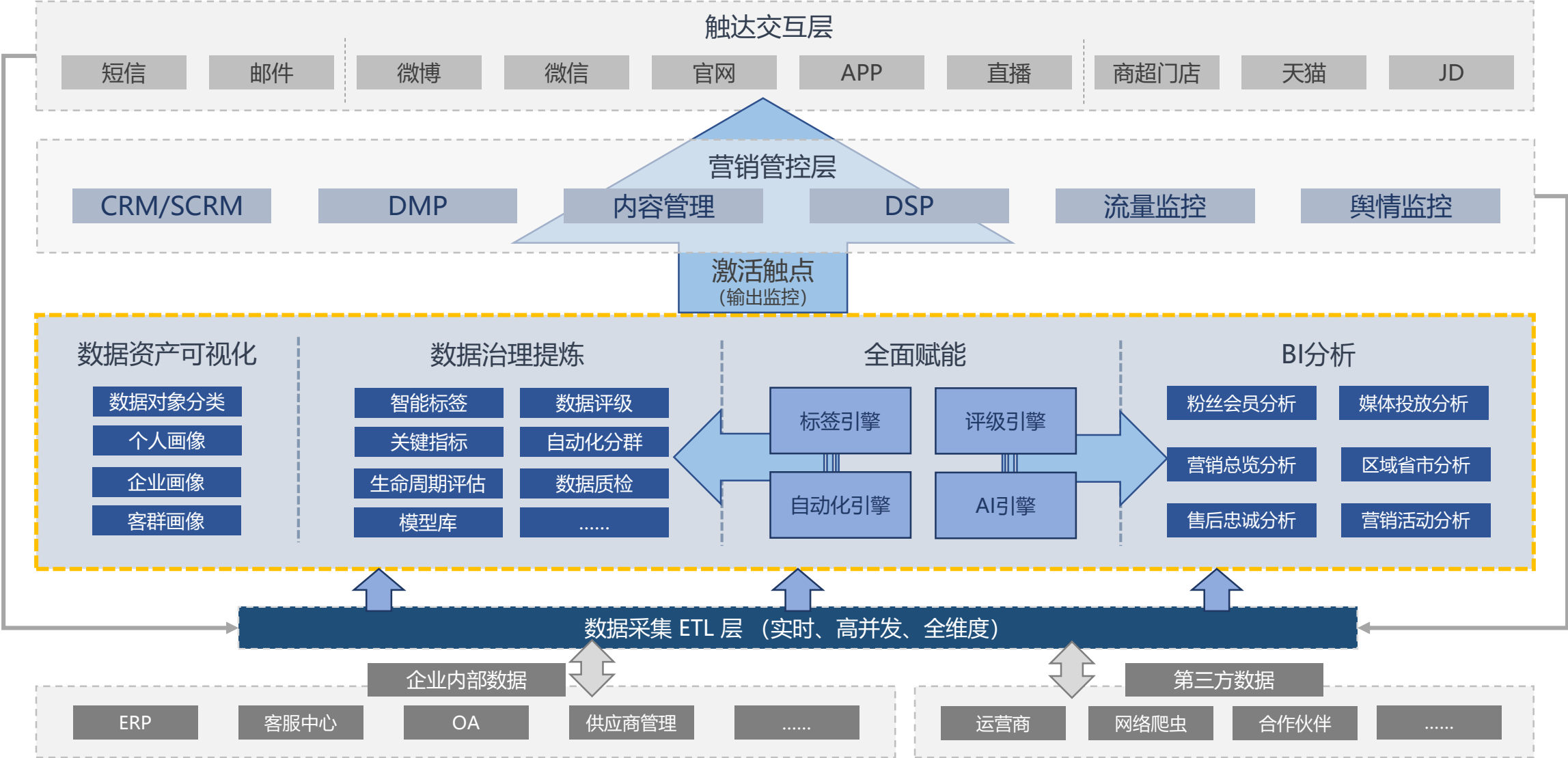
全域客户数据管理平台是一款支持私有化部署及Saas化的客户数据平台

定位于助力企业整合全渠道、全链路数据，实时、深度地洞察和挖掘数据价值，实现自动化、智能化的数据应用

其设计目标在于

- 使**数据**资产能够安全**流转、应用、变现**！
- **赋能**企业**高效决策**、优化产品、**驱动增长**！

企业营销技术栈全景架构



目录 Contents

①

产品能力

②

应用场景

③

产品优势

产品价值



核心功能总览

数据采集整合

-  智能探针
-  表单定制
-  数据源管理
-  数据去重
-  数据ETL
-  行为管理
-  ID Mapping
-  自定义实体
-  字段管理
-  字典表管理
-  企业别名去重

数据治理提炼

-  标签分类管理
-  自动化标签配置
-  标签实时计算
-  数据评级模型
-  关键指标计算
-  RFM模型
-  价值预测模型
-  流失预警模型
-

数据洞察及应用

-  联系人管理
-  企业管理
-  自定义对象管理
-  个人画像
-  自定义分群管理
-  分群画像
-  分群下钻
-  分群应用
-  个性页面
-  营销自动化
-  A/B分组
-  接口监控
-  ROI分析
-  活动分析
-  投放分析
-  转化漏斗分析
-  营销驾驶舱
-

-  功能权限管理
-  数据权限管理

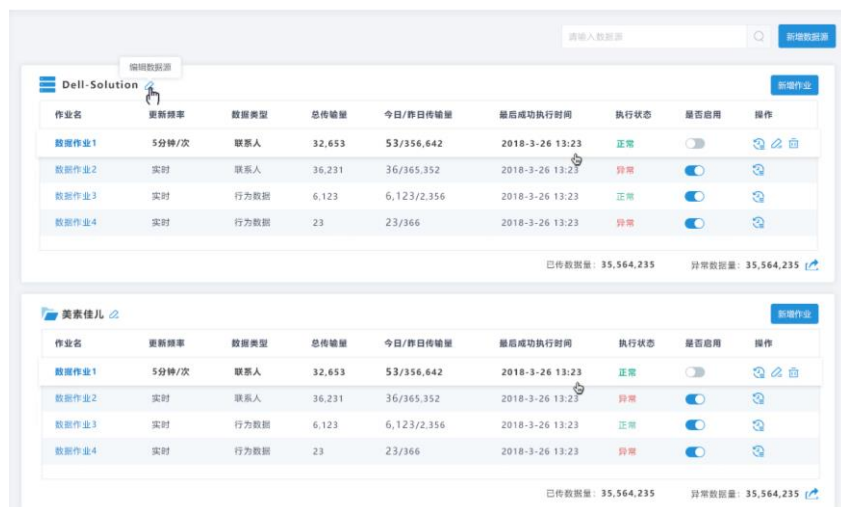
-  数据落盘加密
-  隐私数据脱敏

-  数据操作监控
-  平台运行监控

-  组织架构配置
-  多国语言包

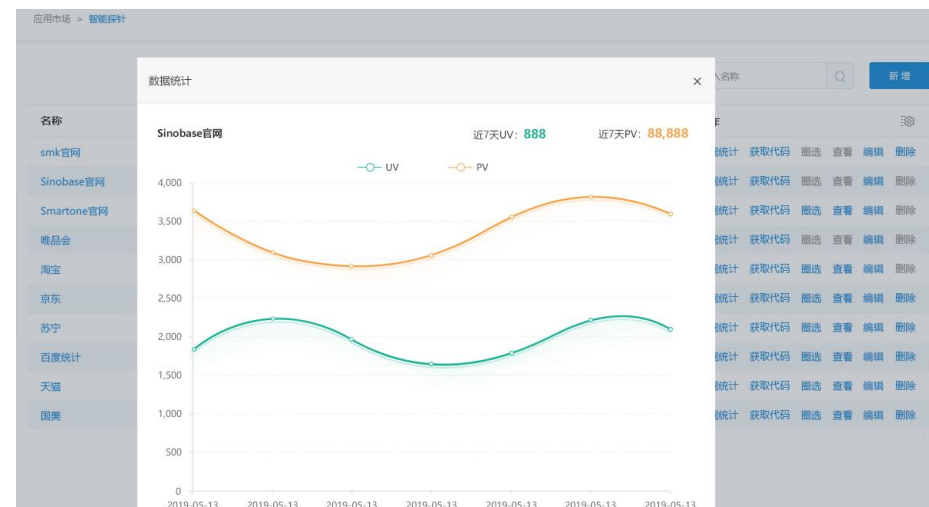
数据采集及ETL

全渠道、可视化的渠道及作业配置能力，灵活快速地响应业务变化



作业名	更新频率	数据类型	总传输量	今日/昨日传输量	最后成功执行时间	执行状态	是否启用	操作
数据作业1	5分钟/次	联系人	32,653	53/356,642	2018-3-26 13:23	正常	☐	
数据作业2	实时	联系人	36,231	36/365,352	2018-3-26 13:23	异常	☒	
数据作业3	实时	行为数据	6,123	6,123/2,356	2018-3-26 13:23	正常	☒	
数据作业4	实时	行为数据	23	23/366	2018-3-26 13:23	异常	☒	

已传数据量: 35,564,235 异常数据量: 35,564,235



API/FTP



关系型数据库



页面探针



落地页

- API、FTP、关系型数据库、页面探针、落地表单等数据采集能力
- 预设ETL模型，高效清洗、去重、标准化，提升数据整合的实时性
- 可视化的配置能力，可灵活调整采集、映射规则及更新策略

增源快速

高效实时

策略灵活

资产分类可视化管理

可适应2C或2B领域的各行业场景，助力企业全面掌握数据资产

数据资产 > 客户管理

快速筛选 高级筛选 Jeffrey

客户来源	手机	邮箱	省区	城市	区县	操作
微信	13812346530	t1c2az50p2bf3@163.com	辽宁省	沈阳市	--	
官网	12222222222	--	--	--	--	
蜜芽宝贝	13812346547	ypwww@163.com	浙江省	--	--	
美国妈妈	13812346371	oixm3qfkzx@163.com	海南省	--	--	
京东	13812346405	5o1srs@163.com	海南省	--	--	
天猫	13812346543	lsin@163.com	澳门特别行政区	--	--	
智能探针	13812346327	tcisbjgmmroy2n@163.com	河北省	--	--	
位置选	13812346537	6zayrag4h@163.com	湖北省	--	--	
尹温韦	13812346443	spl@163.com	江苏省	--	--	
哈溪儿	13812346369	rjh6mz1@163.com	广东省	--	--	
席邵美	13812346316	hni@163.com	青海省	--	--	
明安晏	13812346400	yempgdf5aaqgw@163.com	河南省	--	--	
乙婧	13812346407	ga1aqganu52tezz@163.com	澳门特别行政区	--	--	
蓝耀玲	13812346310	e4aps5ap4vvkwhc@163.com	安徽省	--	--	
宾曼音	13812346232	noyoxbz2vh@163.com	湖南省	--	--	
孟从蓉						

共 16045 条 < 1 2 3 4 5 ... 402 > 40 条/页 跳至 页

各数据对象，皆可分类可视化



联系人



企业



商机



车辆



婴儿



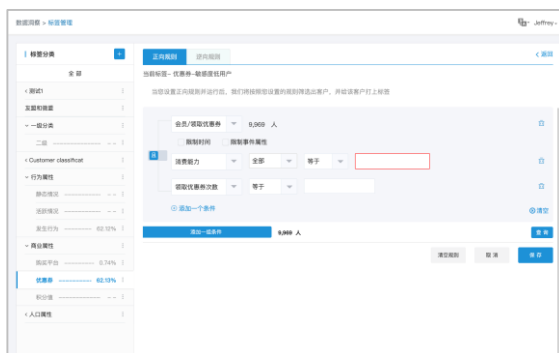
溯源、标识、关系、更新记录

- 具备自定义对象（实体）的可视化配置管理能力，可适配各行业的数据管理需求；
- 可通过丰富的数据筛选及处理工具集，实时、快速进行数据挖掘
- 通过CDP唯一ID，将各类对象数据进行关联，实现整体分析

全维度数据加工

提炼关键信息，丰富数据的可分析维度，为精准分群和客群画像夯实基础

标签



- 属性、行为、时间等全维度的条件组合
- 多条件组合的交并集自动计算

指标



- 可实现关键经营指标的全量运算

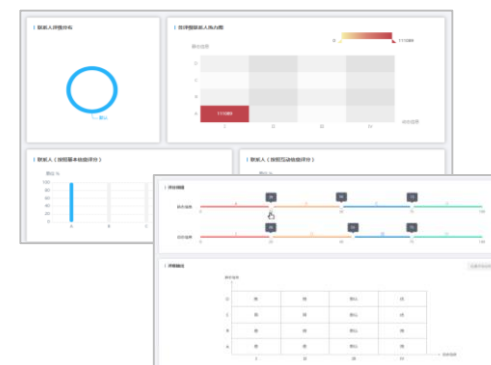
近3月消费总额

近10笔平均消费

最高单笔消费

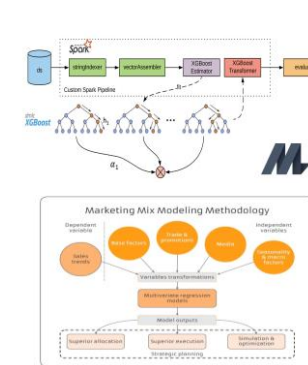
.....

评级



- 动态、静态信息双轴建模
- 矩阵划分消费者分级象限

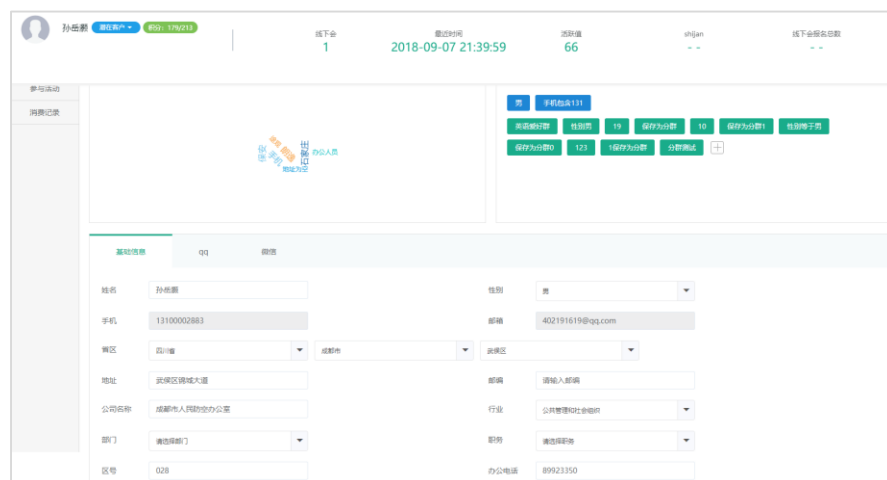
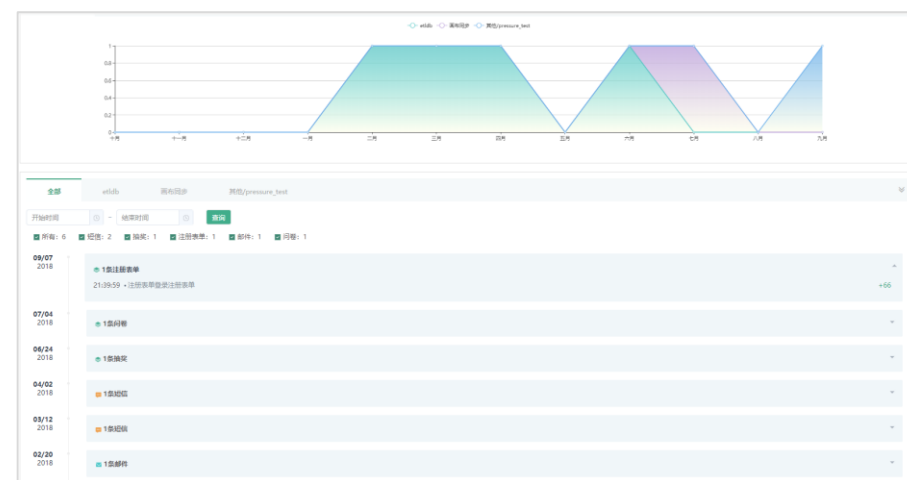
模型



- 应用机器学习算法，支持建模分析预测关键指数

个人画像

微观层面细颗粒度的了解客户旅程和目标画像

消费者个人属性

- **定义：** 客户信息，包括姓名、年龄、收集、电子邮箱、地址、性别、客户来源等
- **应用场景：** 精准营销

兴趣及关注

- **定义：** 客户的首选项，如交互模式以及内容喜好
- **应用场景：** 活动设计、营销渠道推介

购买行为

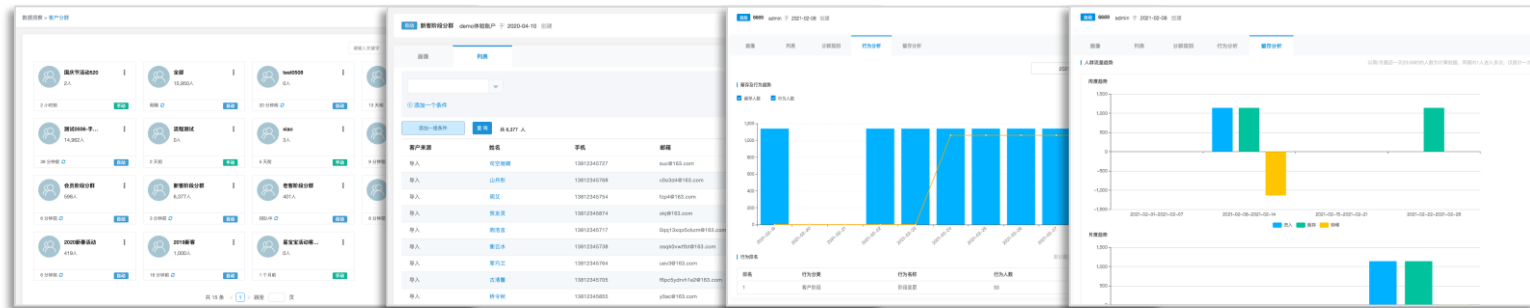
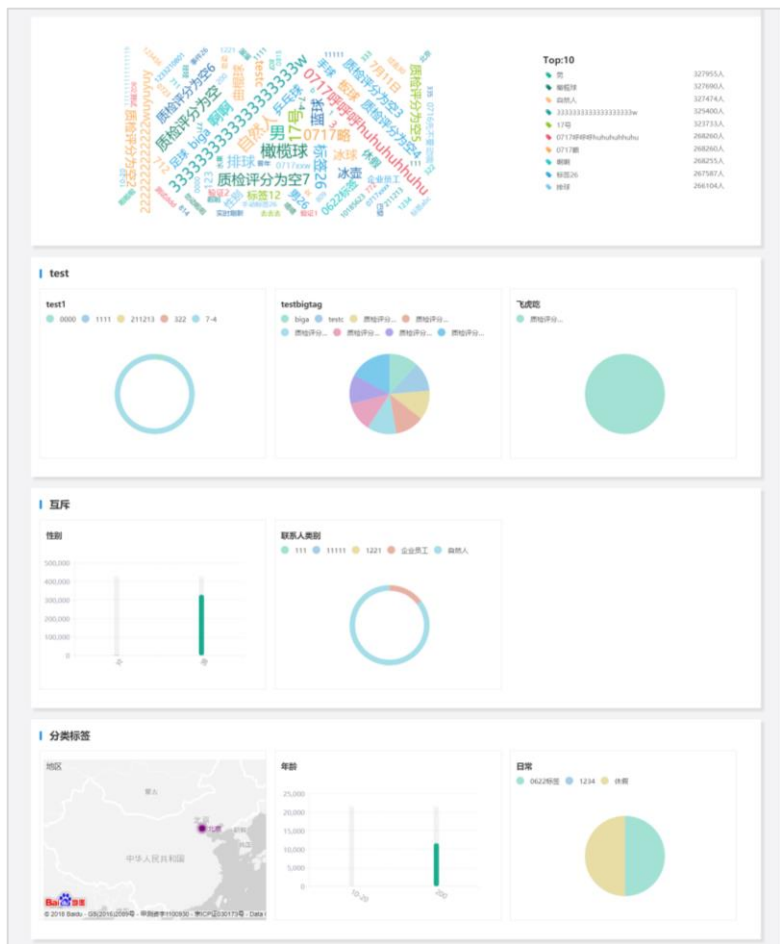
- **定义：** 用户的各种购买行为，如天猫、线下等，包括采购积极性以及购买力
- **应用场景：** 产品推荐、活动目标设计、消费者流失预警

社交行为

- **定义：** 客户在微信、微博等方面的行为，包括社会影响
- **应用场景：** 活动设计

分群管理

宏观角度分析洞察目标人群，实现高效精细化运营



更新及时

- 自动化规则，提升分群更新的实时性

下钻深挖

- 支持分群下钻及深挖

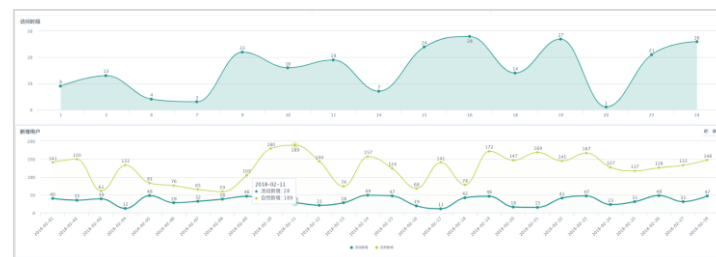
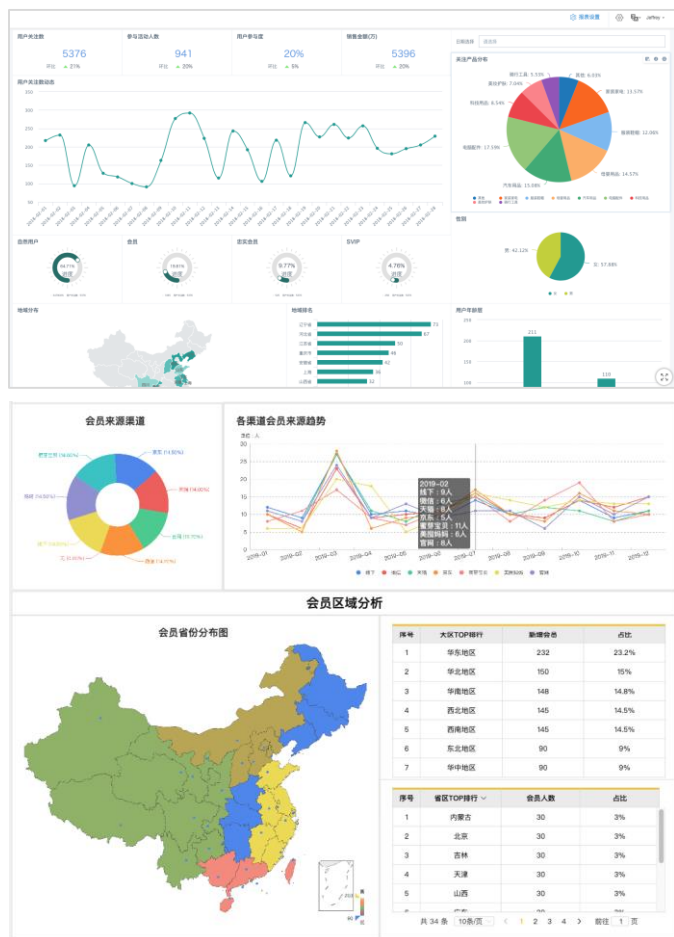
快速可视

- 一键查看人群画像
- Tab切换查看行为和留存分析

应用广泛

- 可实时输出至CRM、MA、DMP、DSP

全局BI分析



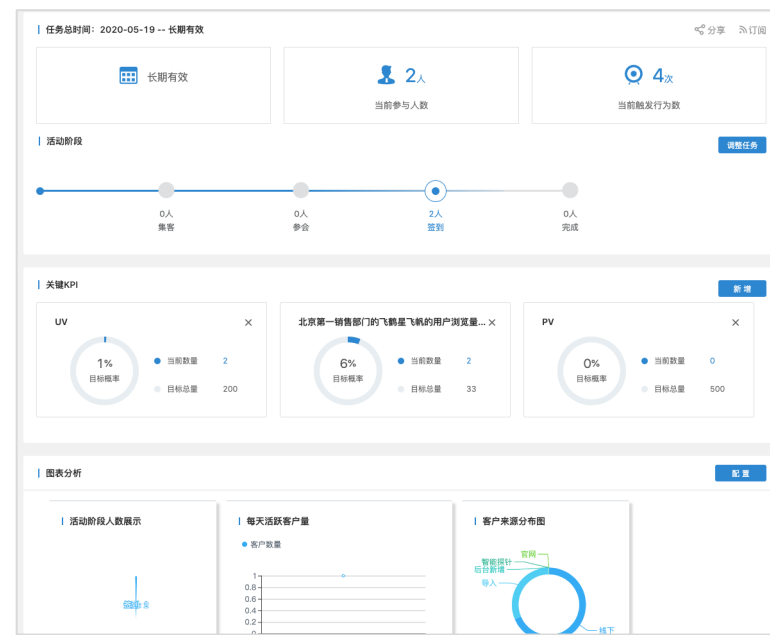
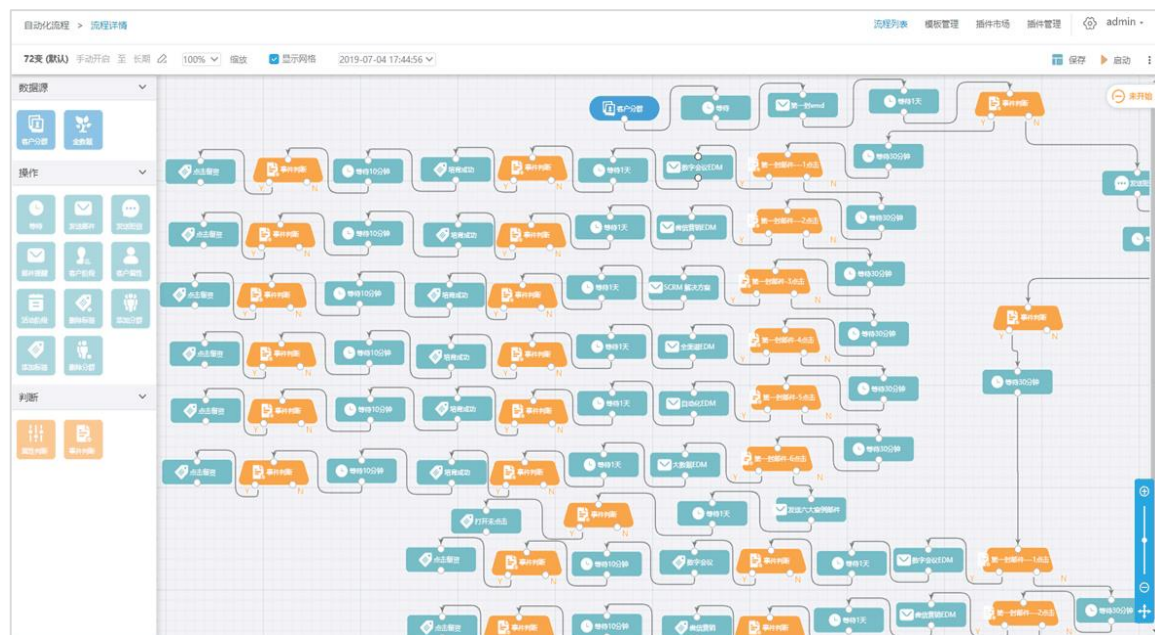
• 可订阅及分享，易追踪及对比分析

• 轻松配置各层级、部门、区域的可见报表及关联数据的权限

• 打通多款BI产品，实现SSO单点登陆

自动化工具

以数据驱动，全渠道营销战役自动化



易管理

- 实现账号级的流程隔离，减少干扰、便于管理

配置快

- 通过模版，快速复制配置任务

可监控

- 通过订阅任务报告，实现高效监控

延展强

- 自定义组件，易于与第三方平台对接，延展自动化流程链路

企业管理

(针对企业市场方案)

洞晰2B营销场景，从细微处把控节奏，助力赢单



智能合并

- 自动通过联系人关联汇总企业信息，并可追溯更新及合并记录

精准查重

- 可自定义企业查重规则，高效提升信息精准度

商机管理

- 全面呈现企业并发及历史商机，易管理及对比分析

全面汇总

- 汇总相关联系人的全部标签及行为，辅助商机分析及预测

目录 Contents

①

产品能力

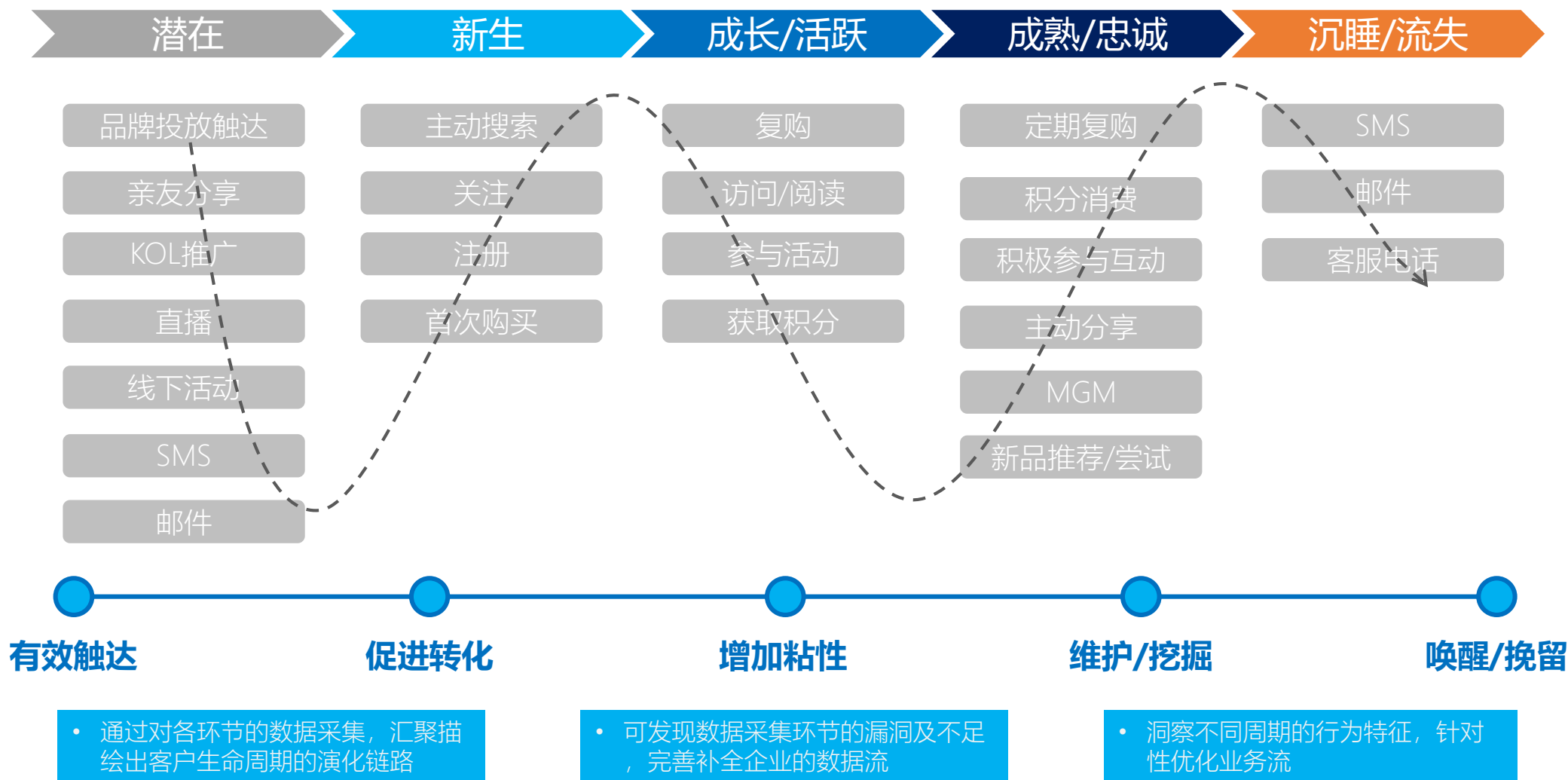
②

应用场景

③

产品优势

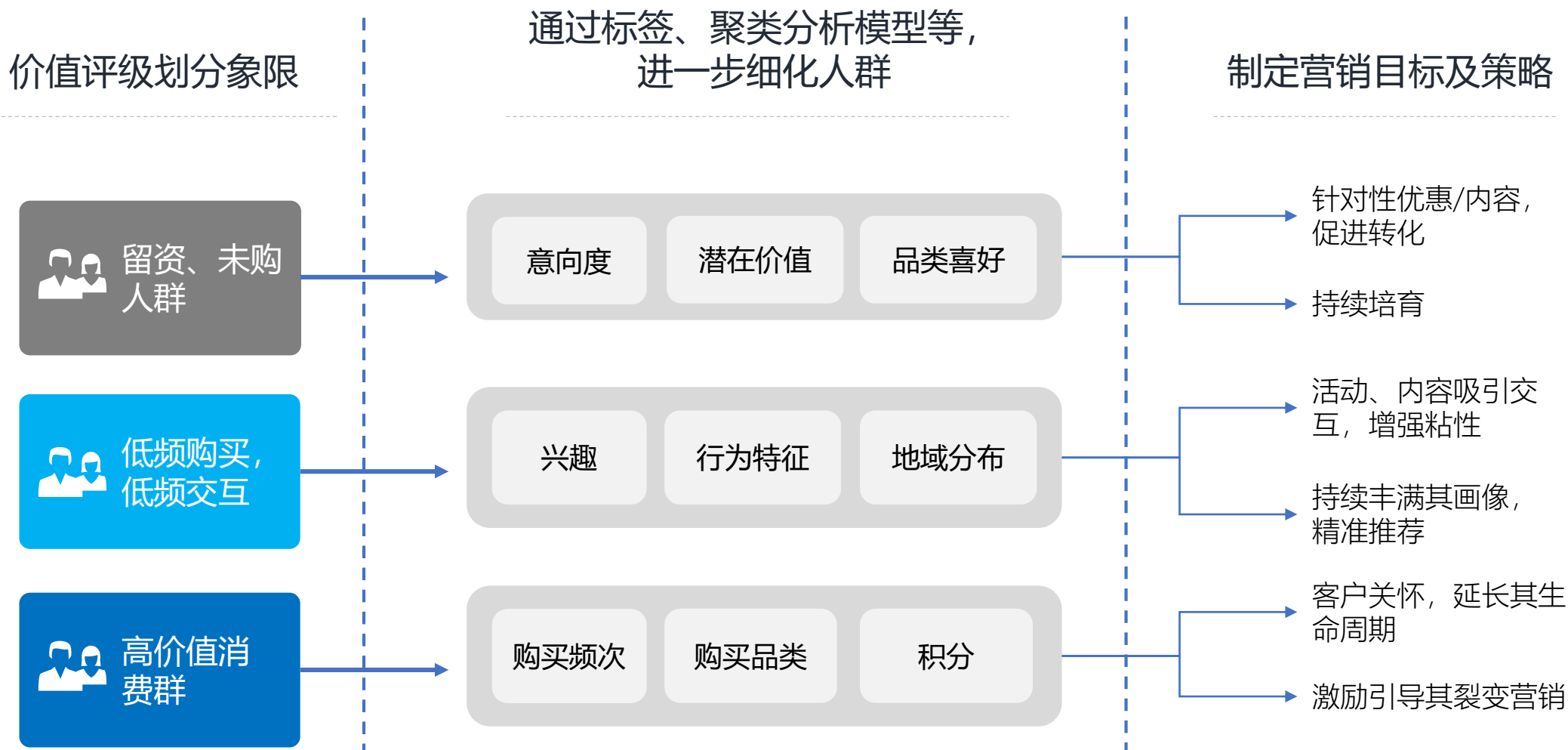
客户全生命周期洞察



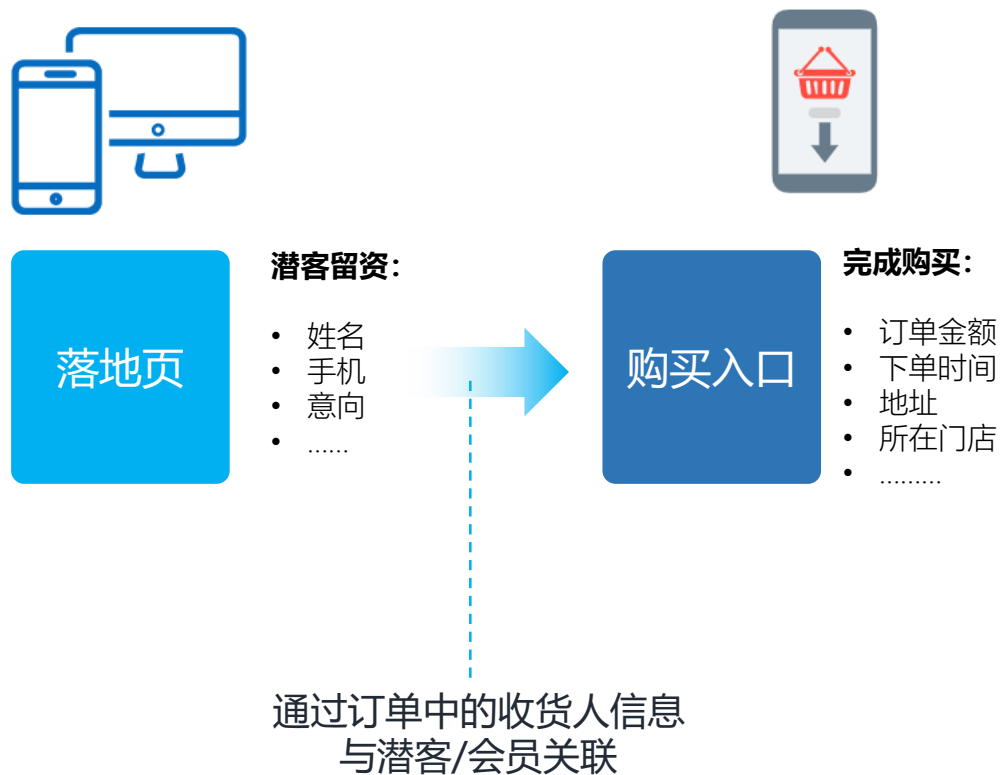
描绘核心目标消费者画像——指导公域投放拉新



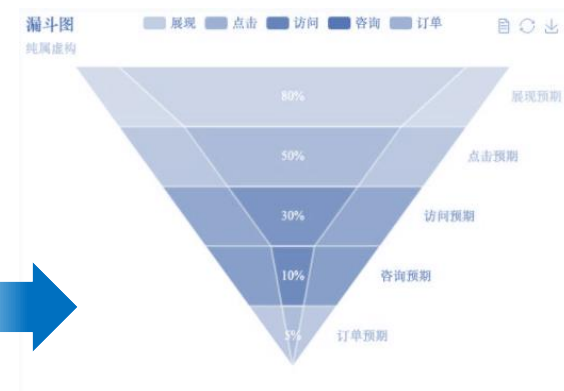
精益化运营，私域流量的价值深挖



投放到订单的全链路转化分析



渠道转化漏斗分析



各渠道ROI分析



全渠道营销战役追踪及分析



- 为不同渠道配置自动化流程
- 将各自动化流程关联至同一战役下，以打通数据



实时呈现活动中各渠道及全局的数据日统计及累计

每日战报订阅及分享，可及时进行策略及节奏的调整



- 通过预设目标和成本，最快速度完成对目标完成、ROI等的分析
- 可保存战役分析快照，以便回顾及对比分析

目录 Contents

①

产品能力

②

应用场景

③

产品优势

产品优势



全方面的适应性和灵活性



运算引擎优化，极致发挥硬件性能



业界领先的安全标准，隐私信息保护



产品结合服务的客户成功理念

技术架构适应性强，部署快速，有效控制TCO

各主流云环境

模块化部署

开源框架

弹性架构

展现层
Presentation



Ant Design



应用层
Application



存储层
Database



容器层
container



华为云服务

强悍性能：轻松支持十亿级别的指标计算

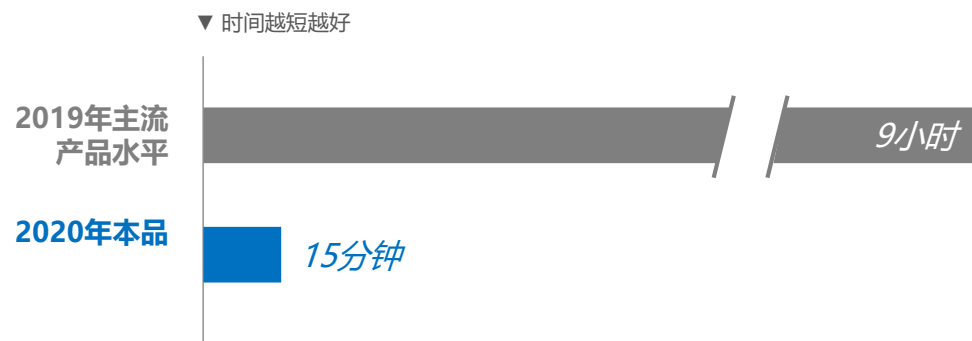


100,000,000+ 客户数据

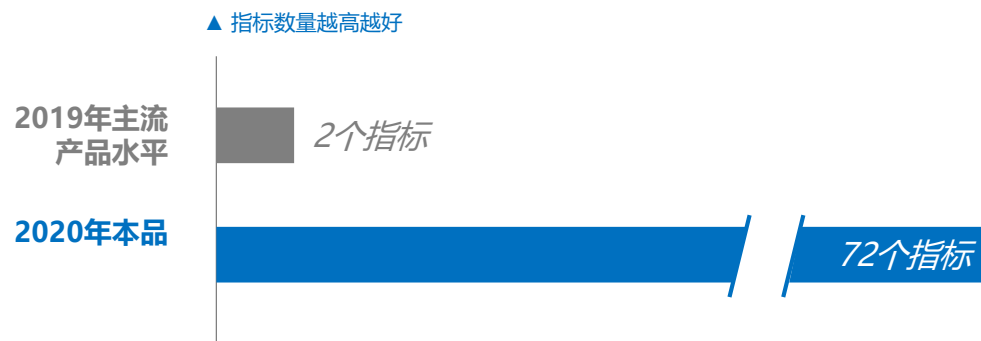
900,000,000+ 行为数据

40个指标的全量计算，仅用 **6小时**

全新HIVE + Spark SQL技术架构，实现指标计算效率 **35倍** 的提升



10亿数据，2个指标的计算效率



10亿数据，9小时内可计算的指标

顶尖行业安全能力，为企业数字化保驾护航



国内首家获得TÜV标准 GDPR认证



- GDPR合规认证
- ISO27001认证
- 隐私字段落盘加密
- 系统密钥分离机制
- 导出限制及追控机制
- 输出接口申请机制

字段脱敏

导出设置

加密设置

加密密钥

加密字段

加密条款

姓名

性别

手机

邮箱

部门

客户来源

创建人

获客渠道

微信openid

微信Unionid

自定义字段

update_time

创建时间

品牌名称

开卡的导购

首次注册的唯一标识

操作手机状态的类型

密手机号

证件号

姓

首次消费门店

备注

手机状态

官网唯一标识

生日

邮箱状态

首次注册的门店id

京东唯一标识

微信公众号的openid

证件类型

天猫昵称

品牌id

用户类型

操作手机状态

年龄

订单金额

订单数量

购买渠道偏好

价格偏好

妈妈状态

二宝生日

渠道分类

大宝生日

二宝姓名

大宝姓名

成为美福新客时间

是否美福新客

成为新客时间

是否新客

会员注册时间

大区

原始用户编号

1.系统参考您输入的密钥对敏感数据进行加密存储;

2.系统只保存密钥的摘要信息 (MD5), 不会保存密钥本身, 请密钥管理人妥善保管密钥;

3.加密字段信息一旦提交不允许修改;

4.当密钥不在本地存储, 重启系统时需要再次输入密钥。

5.提交, 当您点击提交则密钥生效, 此后进入系统的数据则会进行加密。

6.特殊符号包含: ~!@#\$%^&*()_+[]{}~<>?~=[\./ (英文状态下, 区分大小写)。

落盘加密

独立部署

输出监控

客户成功理念驱动全面运营服务



全面解决方案

- 行业、营销、MarTech专家;
- 数字化转型的架构规划、技术选型、
- 营销战略规划、标签体系优化

系统实施

- CMMI3、ISO27001、ISO9001 资质
- 成熟的PMP、ACP项目实施管理体系
- 资深的产品、研发、IT、数据团队

专属运营团队

- 数字化营销策划及执行
- 自媒体及会员体系运营
- 数据管理及分析建模
- 平台运维

全栈营销产品 一站增长服务



公司官网: <http://www.iblacktree.com>