
合肥高维数据技术有限公司
新型泄密溯源取证系统
管理后台使用手册

目录

1. 概述.....	3
2. 快速入门指引.....	3
3. 管理后台使用.....	3
3.1 屏摄管理员登录管理系统.....	3
3.1.1 设备管理.....	4
3.1.2 待关联设备.....	12
3.1.3 异常日志.....	15
3.1.4 员工管理.....	18
3.1.5 取证管理.....	22
3.1.6 水印设置.....	23
3.1.7 策略组管理.....	23
3.1.8 日志管理.....	27
3.1.9 系统设置.....	27
3.2 系统管理员登录管理系统.....	29
3.2.1 软件更新.....	30
3.2.2 用户管理.....	32
3.2.3 license 管理.....	34
3.2.4 邮件管理.....	34
3.2.5 信息同步管理.....	36
3.3 日志管理员登录管理系统.....	40
3.3.1 管理员日志.....	41
3.4 登录管理员修改个人信息.....	42
3.4.1 修改个人信息.....	42
3.4.2 修改密码.....	43
4. 新型泄密溯源取证云平台使用说明.....	43
4.1 登录云平台.....	43
4.2 新建取证.....	44
4.3 深度取证.....	47
4.4 查看报告.....	48
4.5 导出文件.....	49
4.6 查询取证记录.....	49
4.7 创建子账户.....	50
4.8 修改密码.....	51
4.9 忘记密码.....	52

1. 概述

新型泄密溯源管理系统是高维数据自主开发的泄密溯源取证系统，它由网页端的管理后台与不同操作系统下的客户端软件组成，使用《新型泄密溯源取证云平台》进行溯源，把溯源结果导入管理后台，输出完整取证报告。

2. 快速入门指引

以下步骤可直接点击链接进入详细说明页：

第1步：部署完成后，打开部署后的地址，进入后台管理，使用系统管理员账号登录；

第2步：打开 license 管理页面，[查看授权期限是否到期](#)，若到期请联系售前人员；

第3步：打开软件更新页面，[上传安装包](#)，[启动正式上线](#)；

第4步：使用[屏摄管理员账号](#)登录到后台；

第5步：[添加员工](#)，[添加设备](#)关联员工，生成资产编号；

第6步：安装客户端，详见各操作系统客户端安装手册；

第7步：使用屏摄管理员账号登录到后台，进入[待关联设备页面](#)；

第8步：[导入关联](#)，完成推送设备与员工的关联。

3. 管理后台使用

3.1 屏摄管理员登录管理系统

- 1) 输入已部署好的管理系统地址进入登录页面。

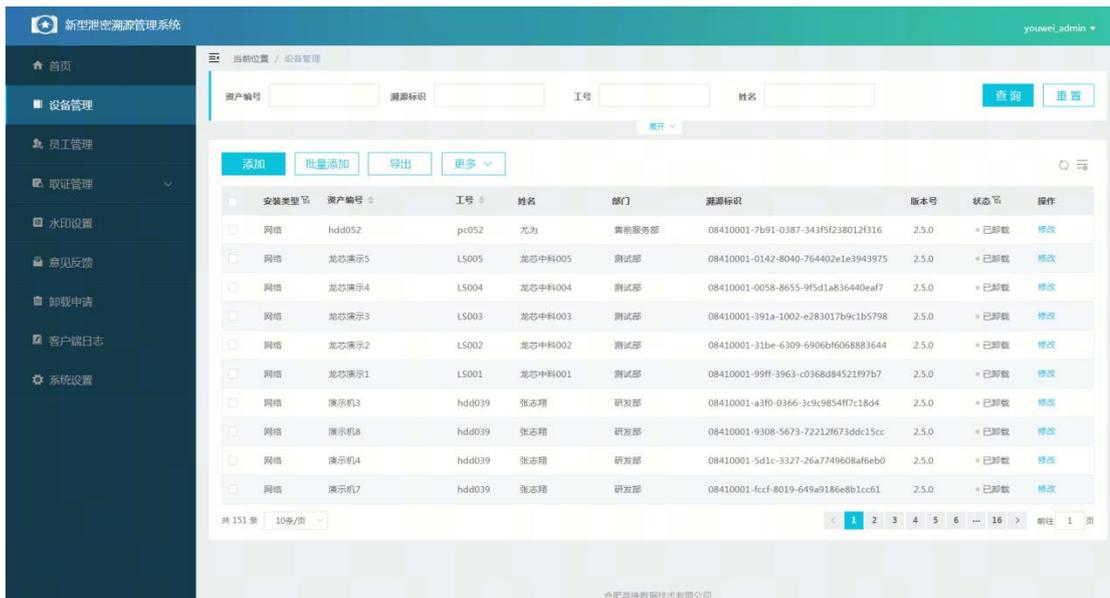


2) 输入屏摄管理员账号密码验证码，点击登录（登录账号 ps_admin）。



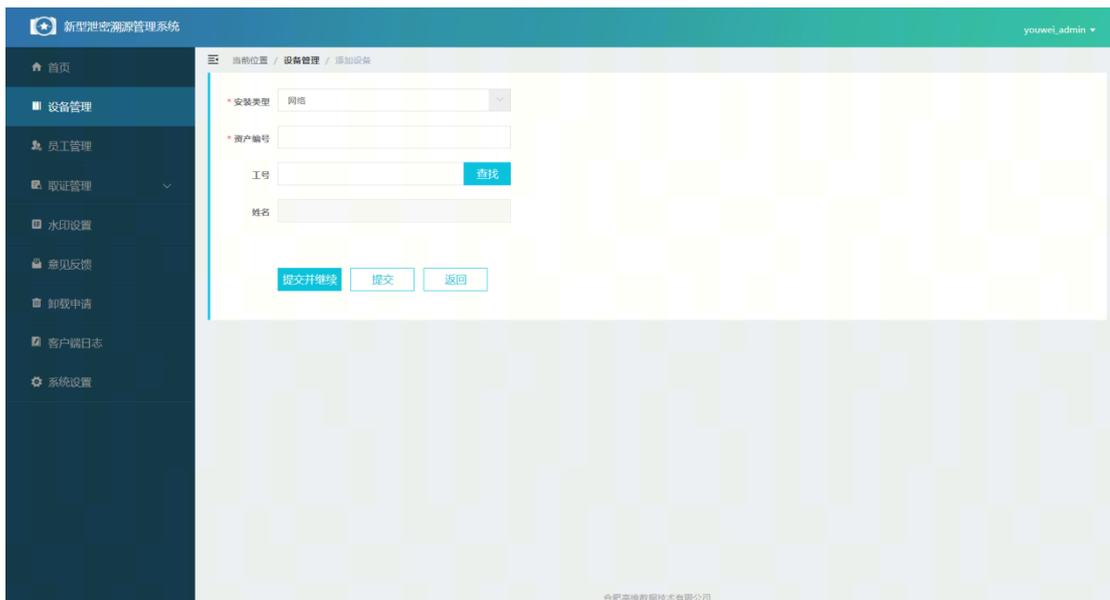
3.1.1 设备管理

点击左侧菜单栏“设备管理”，进入设备管理页面。



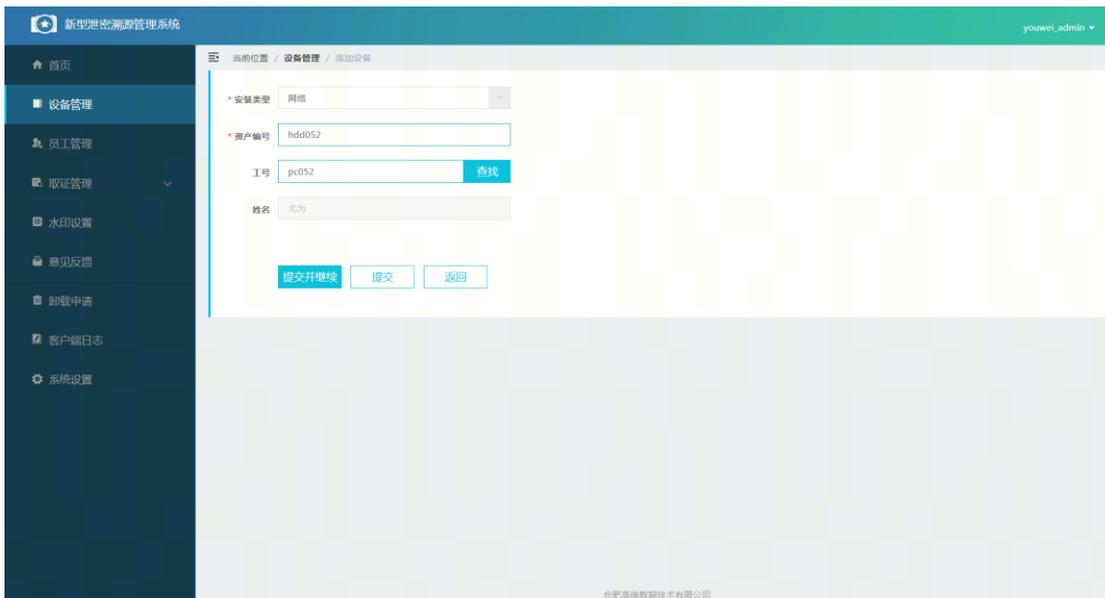
3.1.1.1 添加设备

点击“添加”，进入添加设备页面。

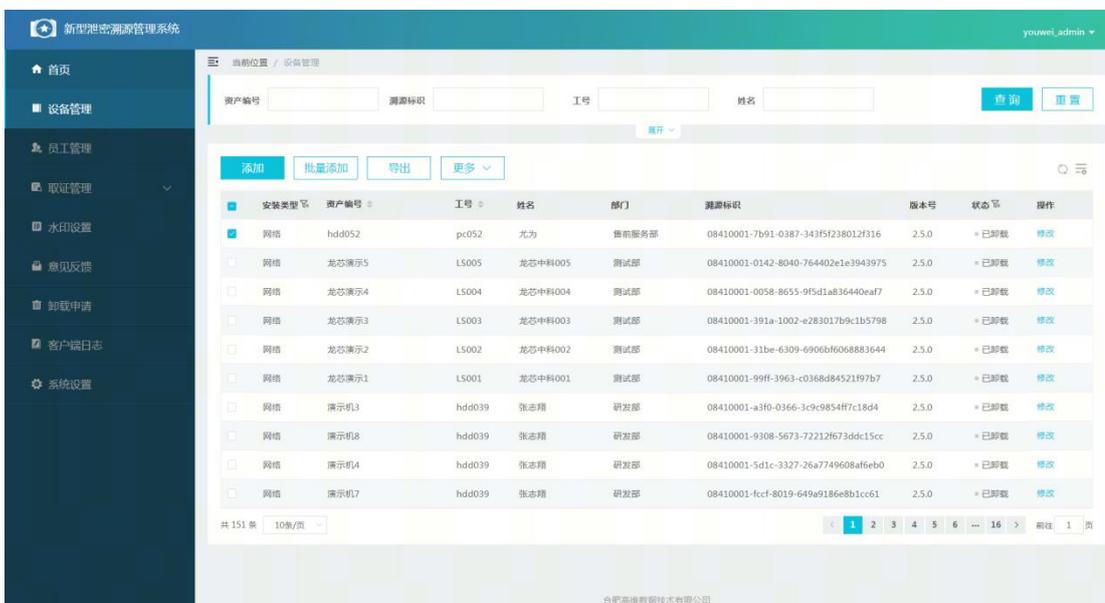


3.1.1.1.1 添加联网模式设备

- 1) 默认安装类型为联网模式，填写资产编号和工号，点击“提交”。

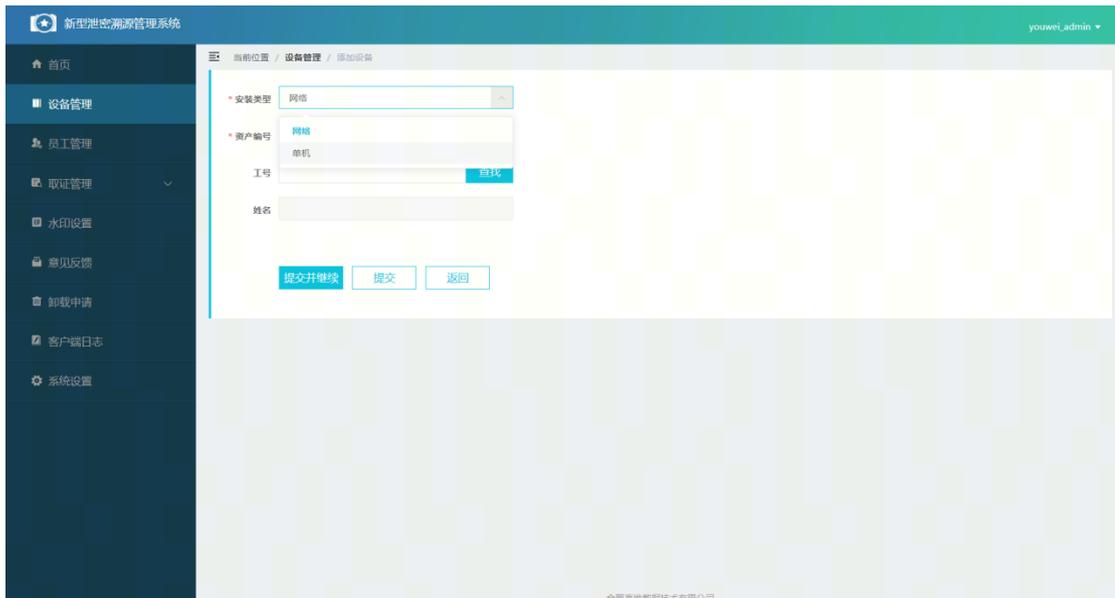


2) 新添加的设备已展示在列表中。

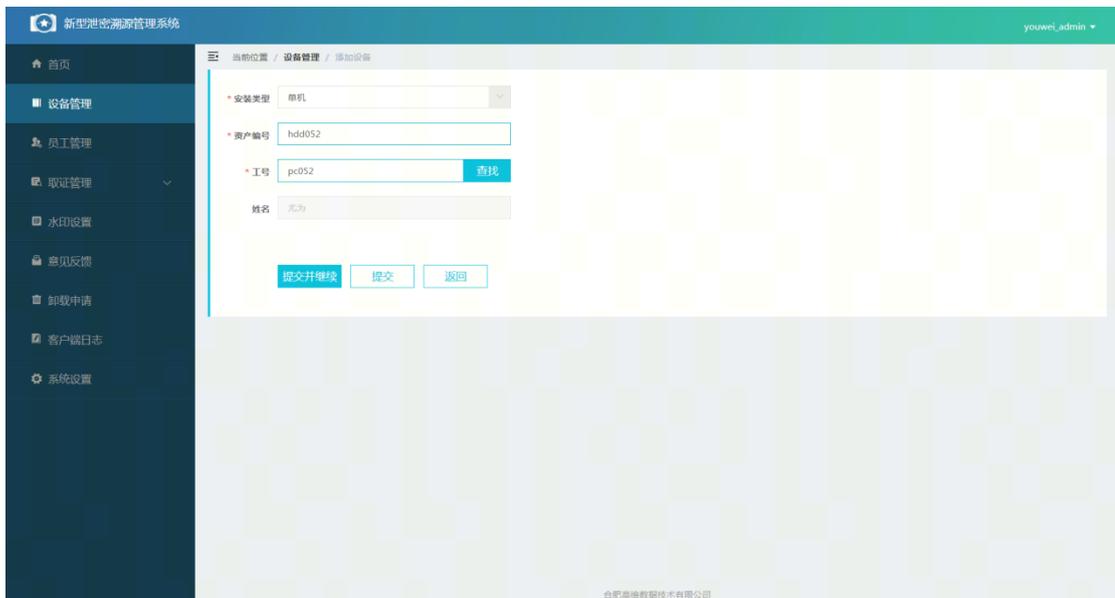


3.1.1.1.2 添加离线模式设备

1) 点击“添加”，进入添加界面，点击安装类型下拉框出现离线模式选项。

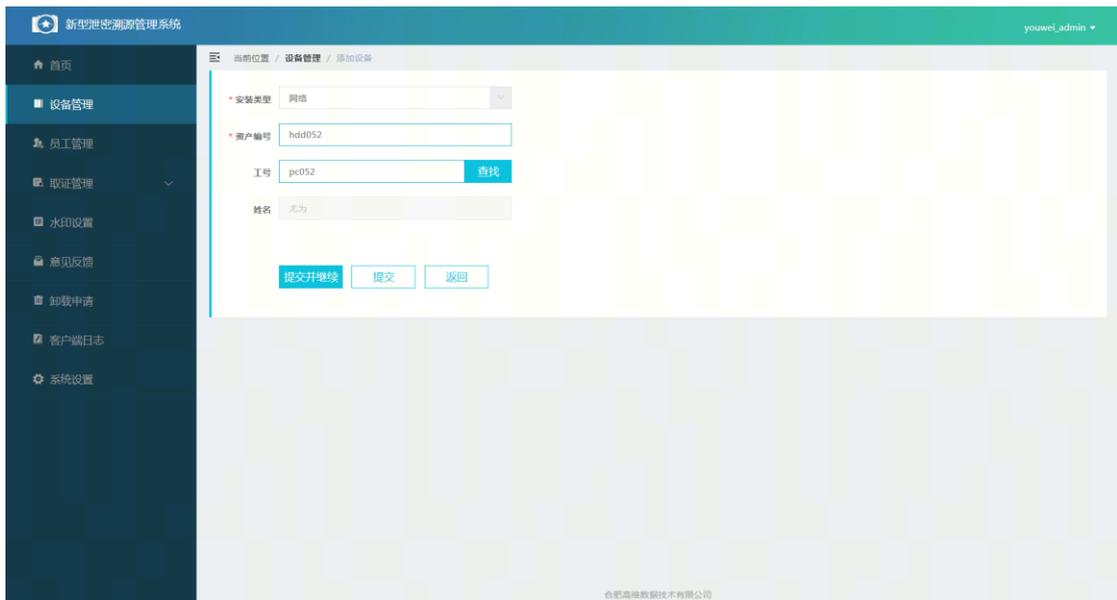


2) 选择离线模式，输入资产编号和工号，点击“提交”。



3.1.1.1.3 继续添加设备

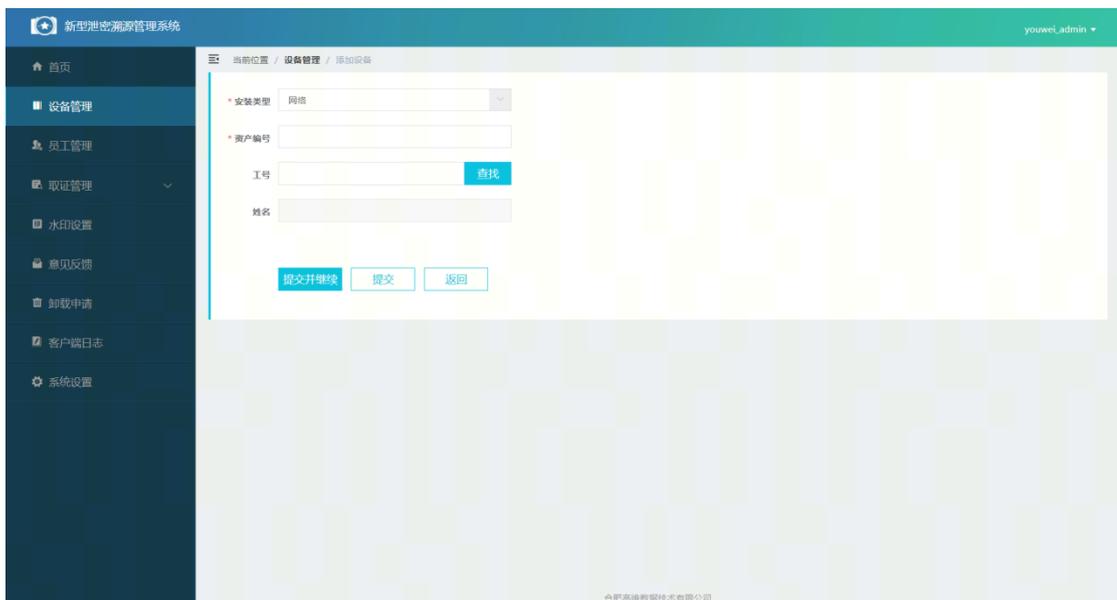
1) 输入资产编号、工号点击“提交并继续”。



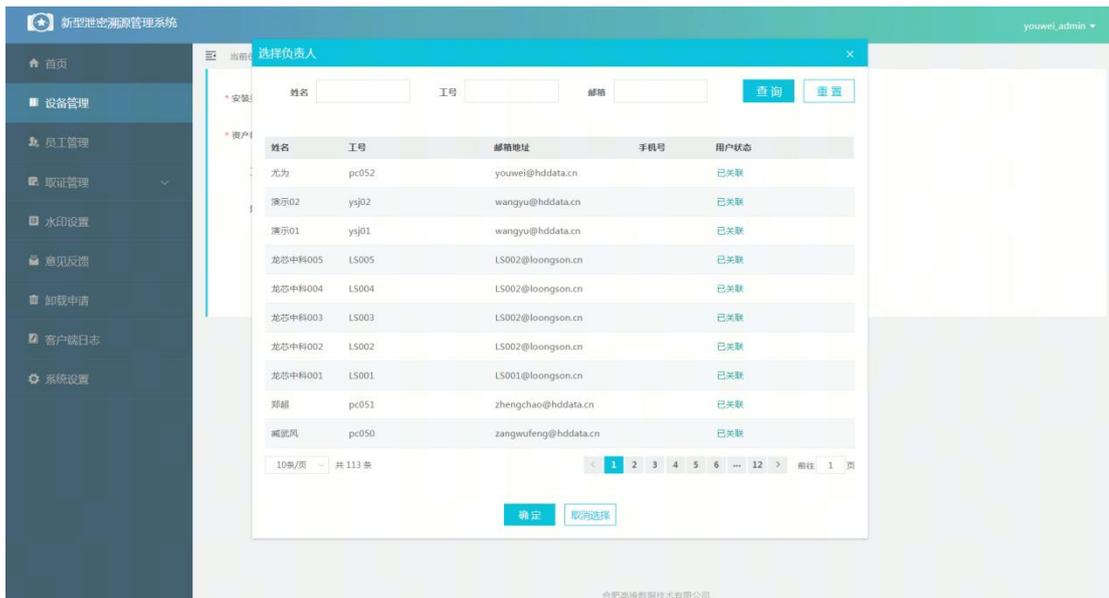
- 提示添加成功，仍留在当前页面，可继续进行添加设备操作。

3.1.1.1.4 添加工号查找

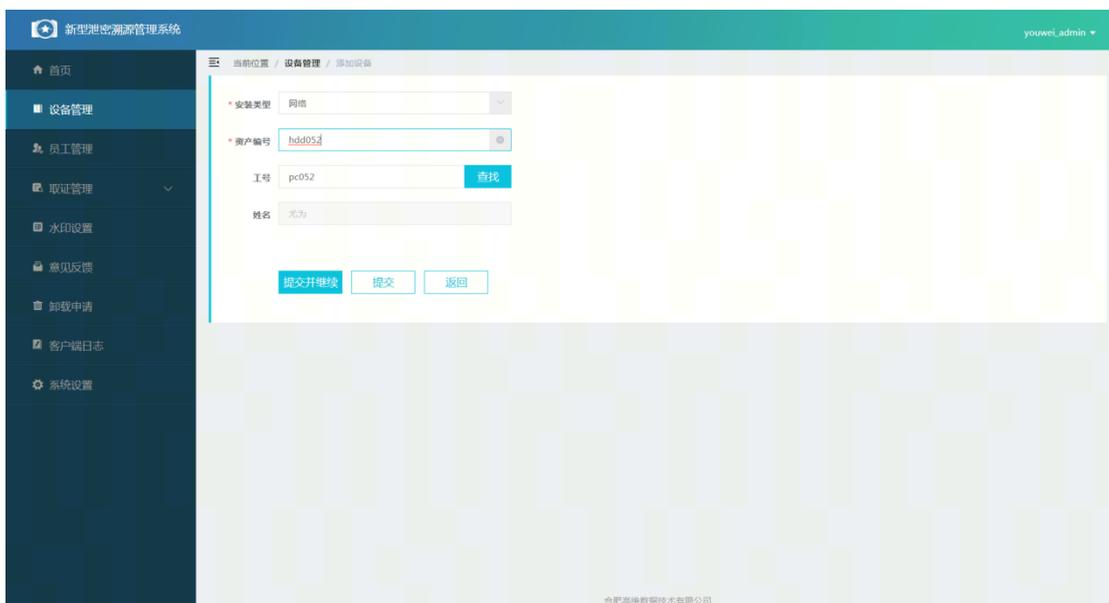
- 点击“添加”，进入工号查找页面。



- 选择其中一责任人，点击“确定”。

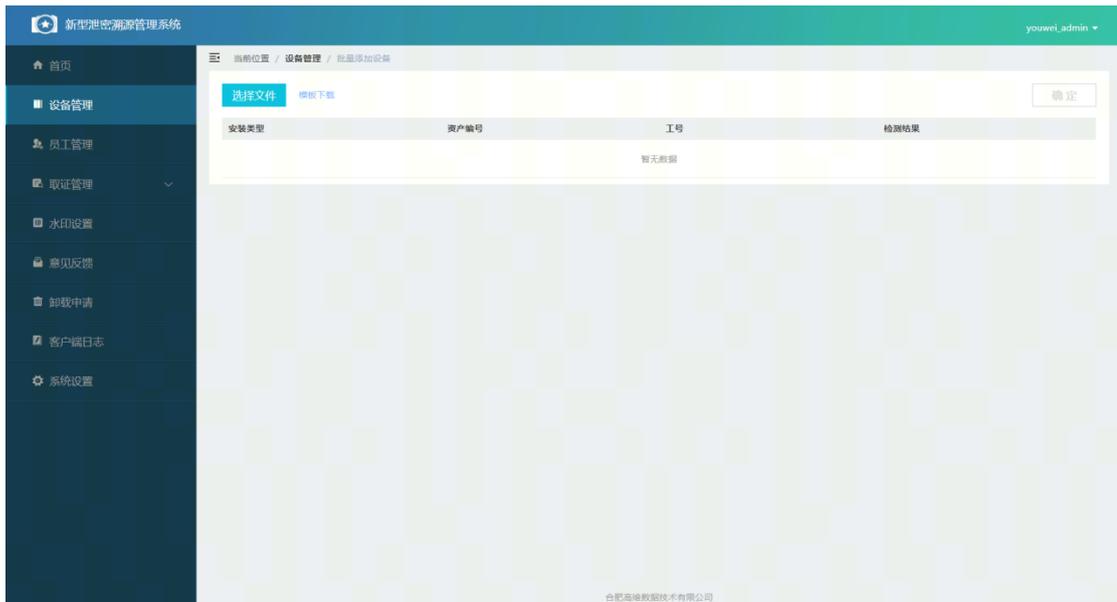


3) 已显示在员工输入框内。



3.1.1.2 批量添加设备

1) 点击“批量添加”，进入批量添加页面。

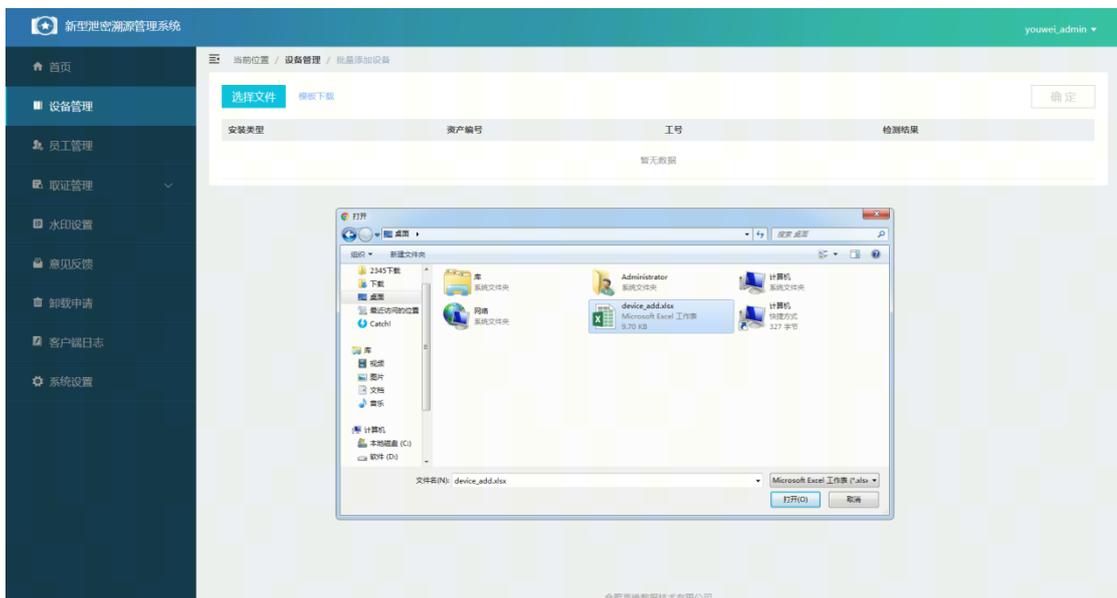


- 2) 点击“模板下载”。
- 3) 下载模板表格文件，打开进行编辑。

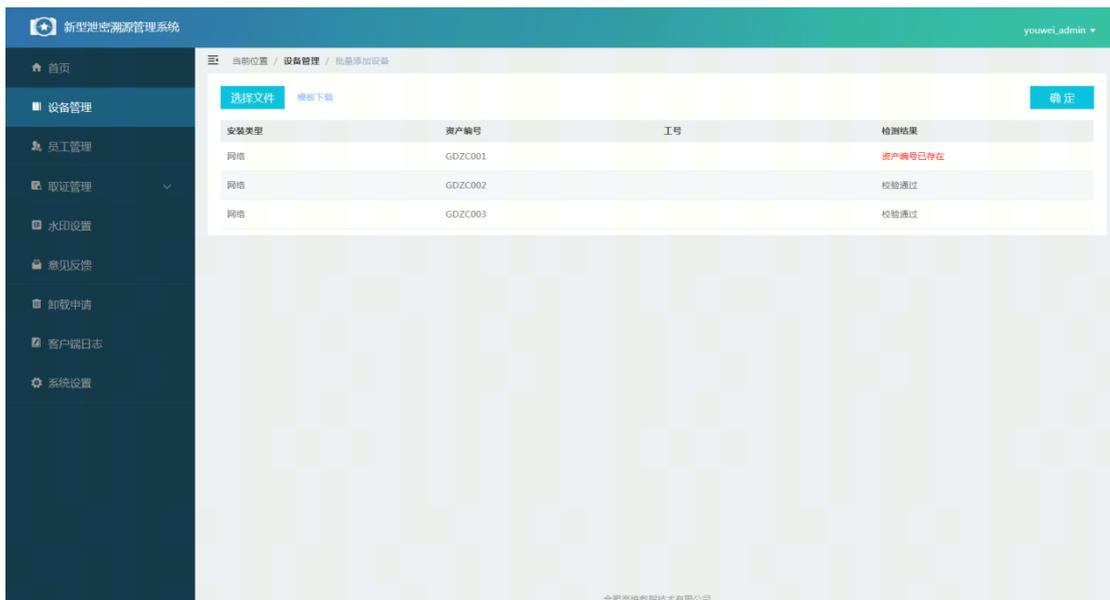
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	序号	安装类型	资产编号	工号									
2	1	联网模式	演示机1	hdd001									
3	2	联网模式	演示机2	hdd002									
4	3												
5	4												
6	5												
7	6												
8	7												
9	8												
10	9												
11	10												
12	11												
13	12												
14	13												
15	14												
16	15												
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													

注：批量添加设备时，安装类型（联网模式/离线模式）、固定资产编号不能为空。

- 4) 点击“选择文件”，找到编辑好的批量文件。

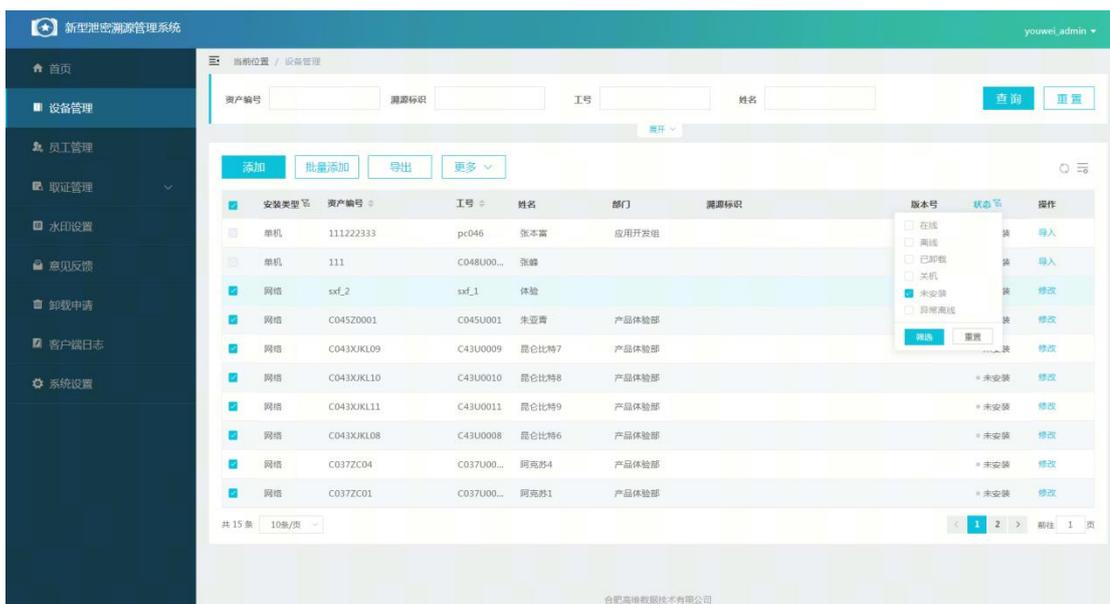


5) 确定好文件后，自动检测并添加。

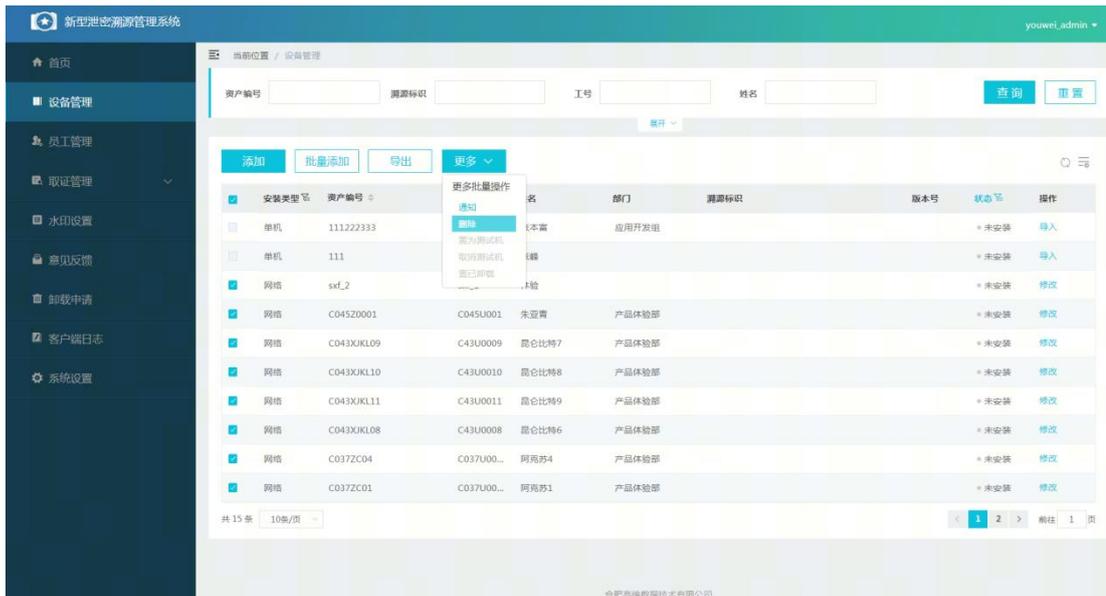


3.1.1.3 删除设备

1) 点击“状态”，选择未安装或卸载设备。

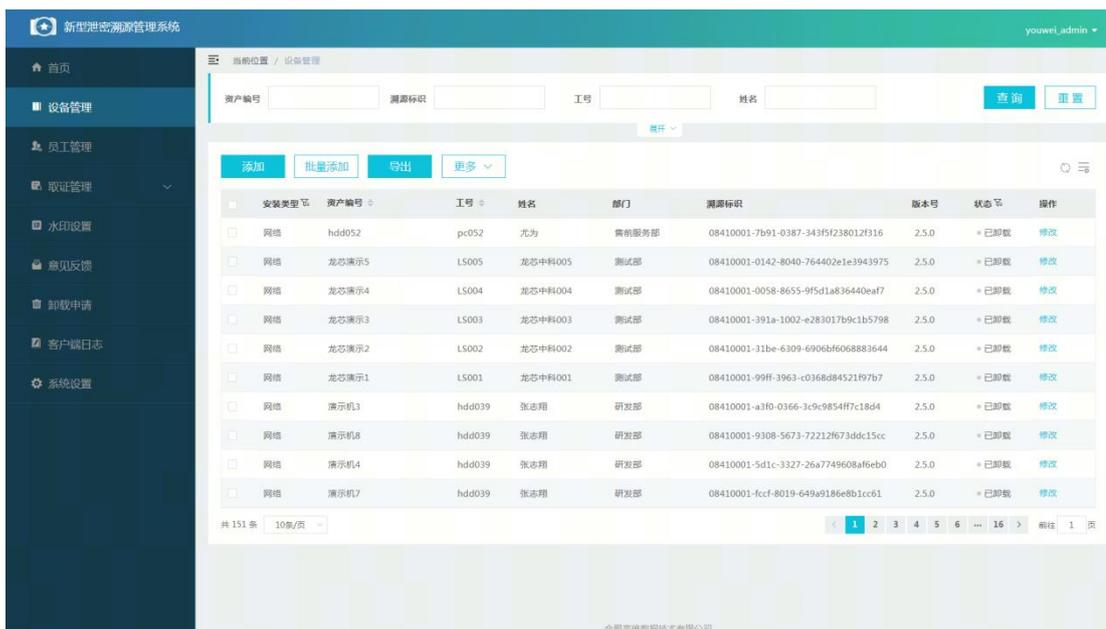


2) 勾选设备，点击更多选择删除。



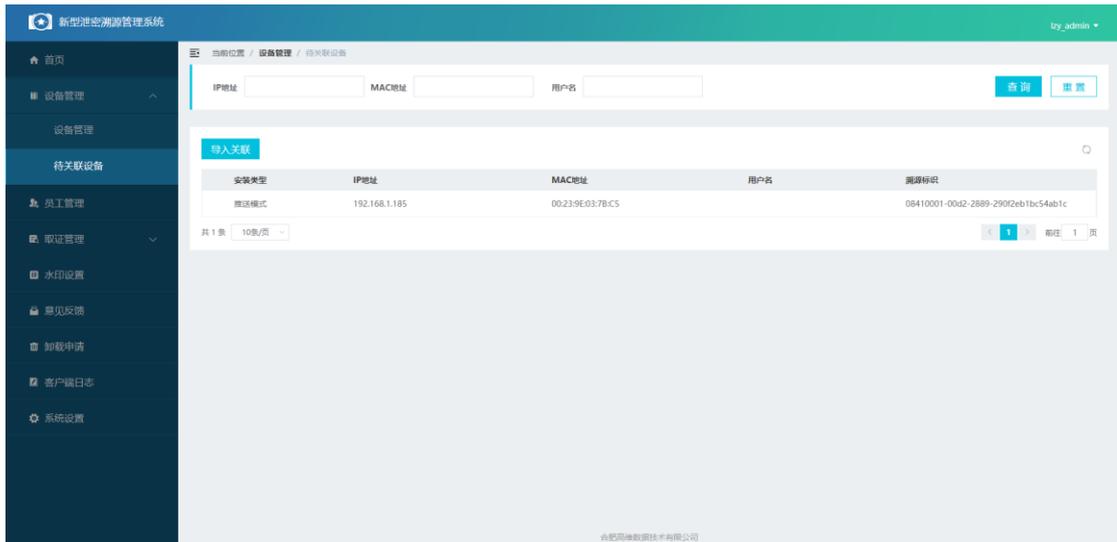
3.1.1.4 导出设备信息

点击“导出”，将设备信息以报表形式导出。



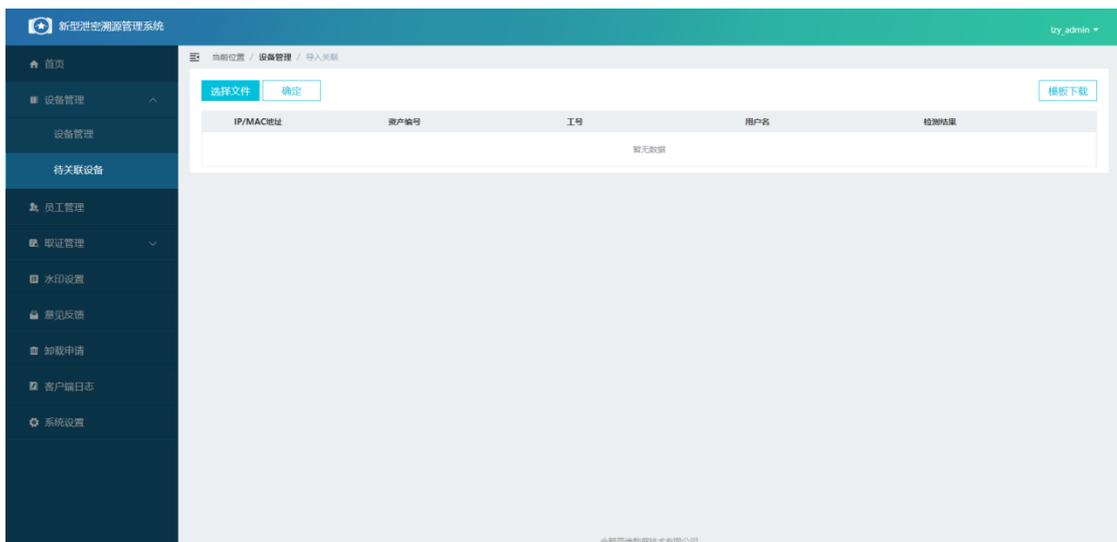
3.1.2 待关联设备

点击左侧菜单栏“待关联设备”，进入待关联设备页面。



3.1.2.1 导入关联

- 1) 点击“导入关联”，进入导入关联页面。

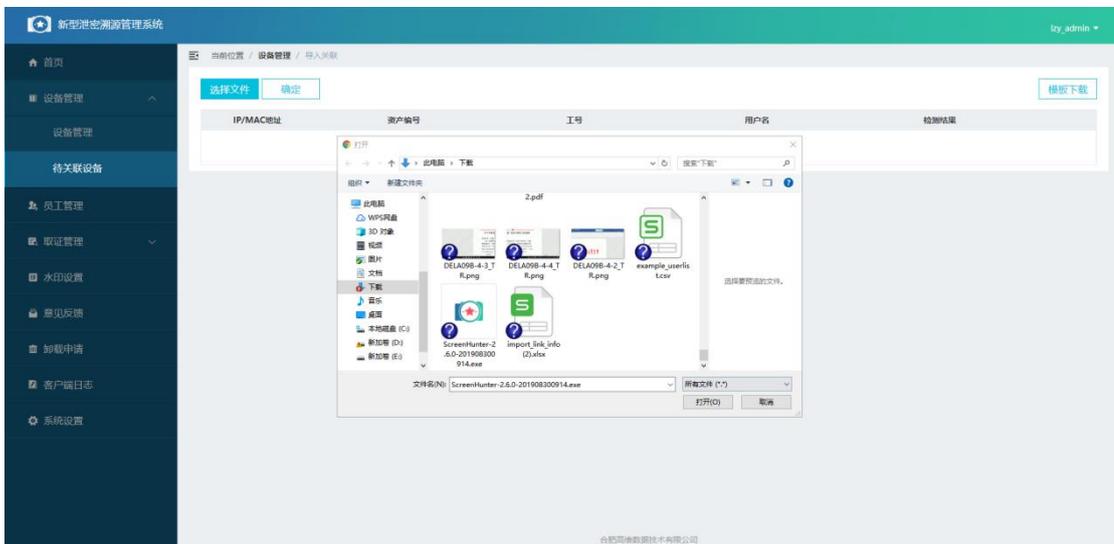


- 2) 点击“模板下载”。
- 3) 下载模板表格文件，打开进行编辑。

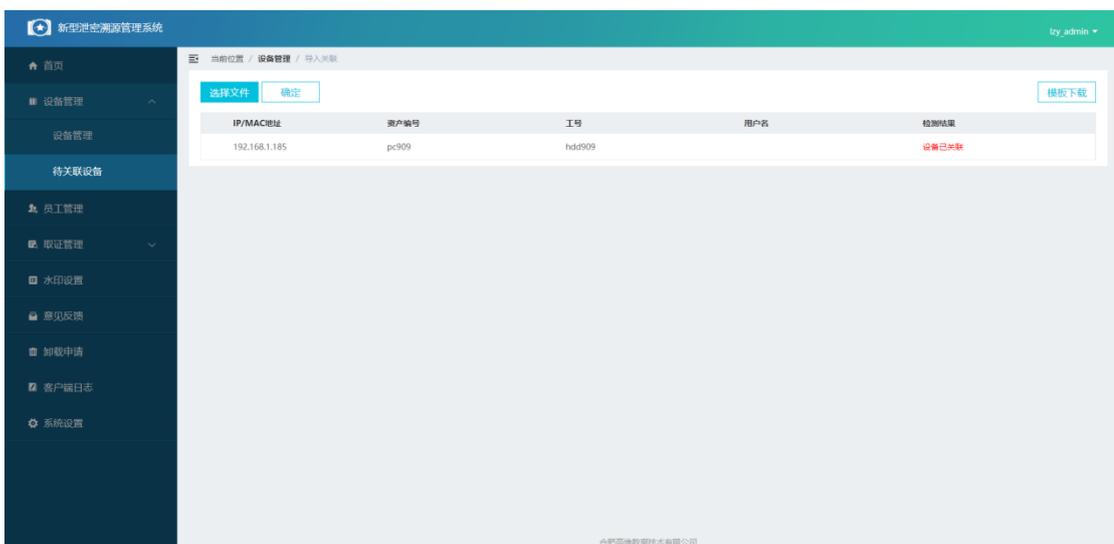
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	序号	IP/MAC地址	资产编号	工号									
2	1												
3	2												
4	3												
5	4												
6	5												
7	6												
8	7												
9	8												
10	9												
11	10												
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													

注：批量关联设备时，IP地址或MAC地址填写其中一个即可

4) 点击“选择文件”，找到编辑好的批量文件。

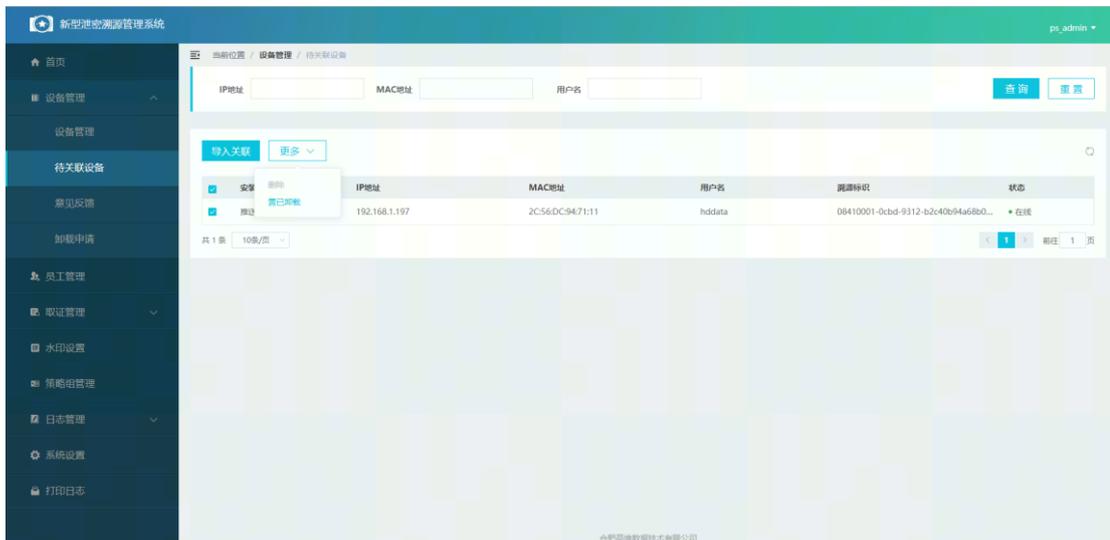


5) 确定好文件后，自动检测并添加。



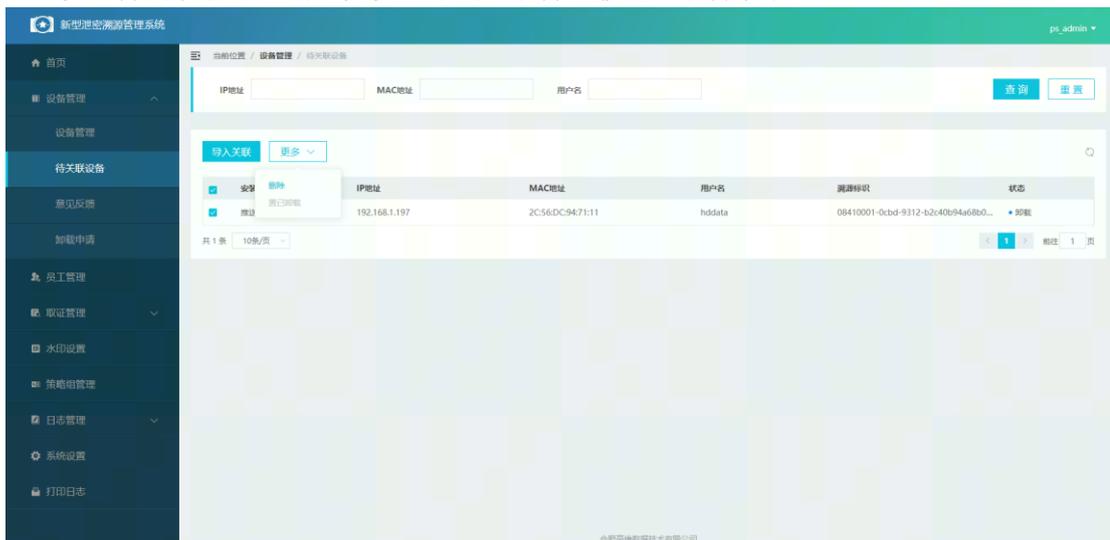
3.1.2.2 置已卸载

勾选要卸载的设备，点击“更多”中的“置已卸载”按钮，将设备置为已卸载，等待一段时间后，终端设备执行自动卸载。



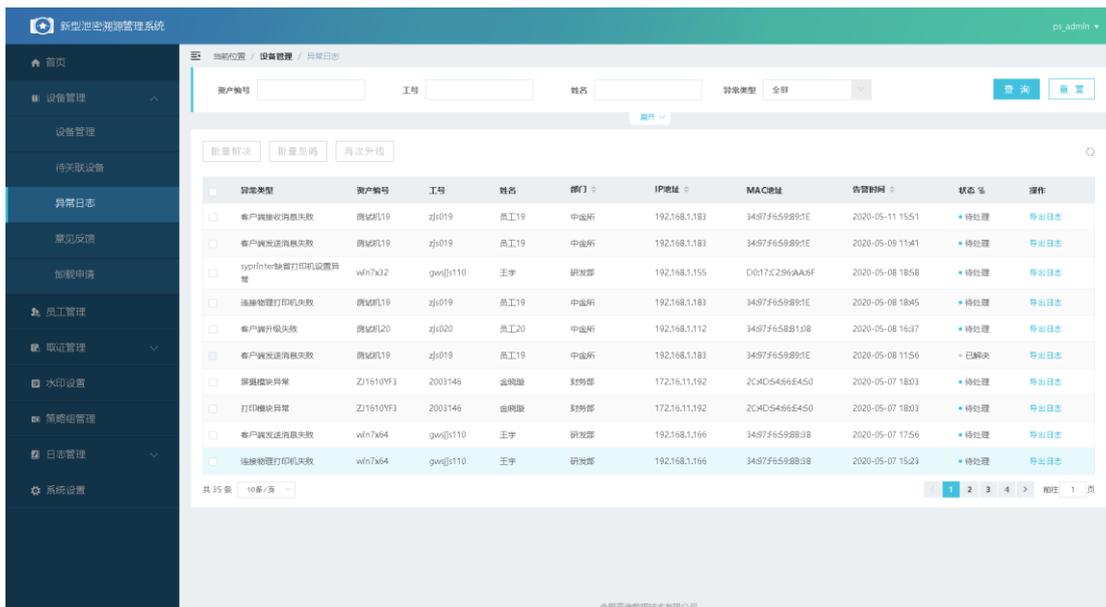
3.1.2.3 删除设备

勾选要删除的设备，点击“更多”中的“删除”按钮，删除设备。



3.1.3 异常日志

点击左侧菜单栏“异常日志”，进入异常日志菜单页面。



三种可操作选择方式：批量解决、批量忽略、再次升级。

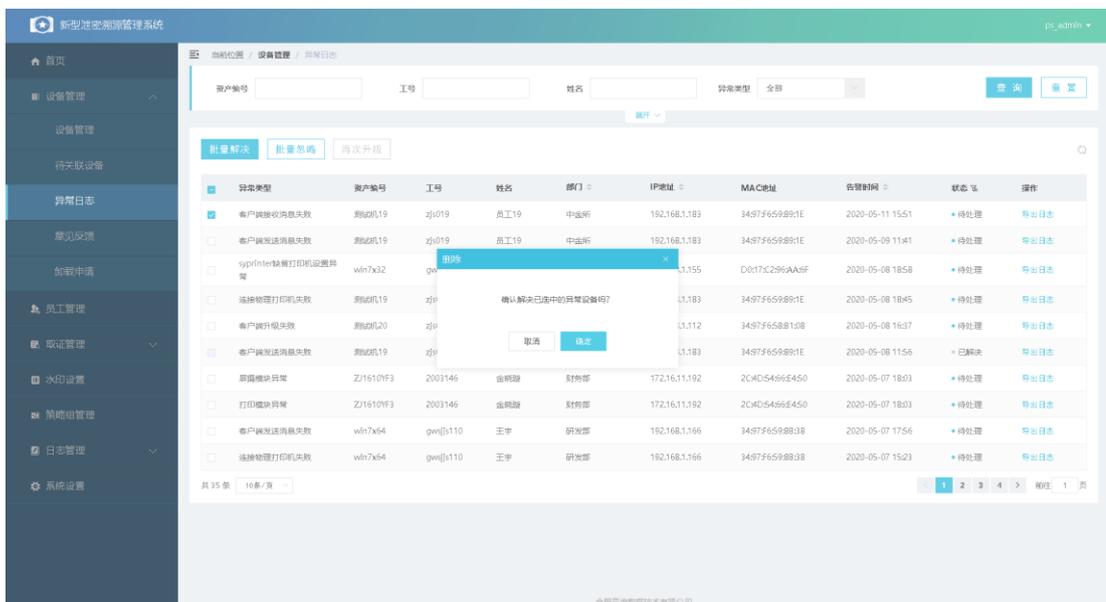
批量解决：将待处理、已忽略的异常置为已解决的异常。已解决问题的设备再次发生异常，生成新的日志；

批量忽略：将待处理的异常置为忽略后的异常。异常再次发生，不生成新的日志。7日后，发生相同类型的异常，日志列表新增一条日志；

再次升级：仅针对将升级失败的异常置为可再次升级状态，设备对应终端会再次启动升级。

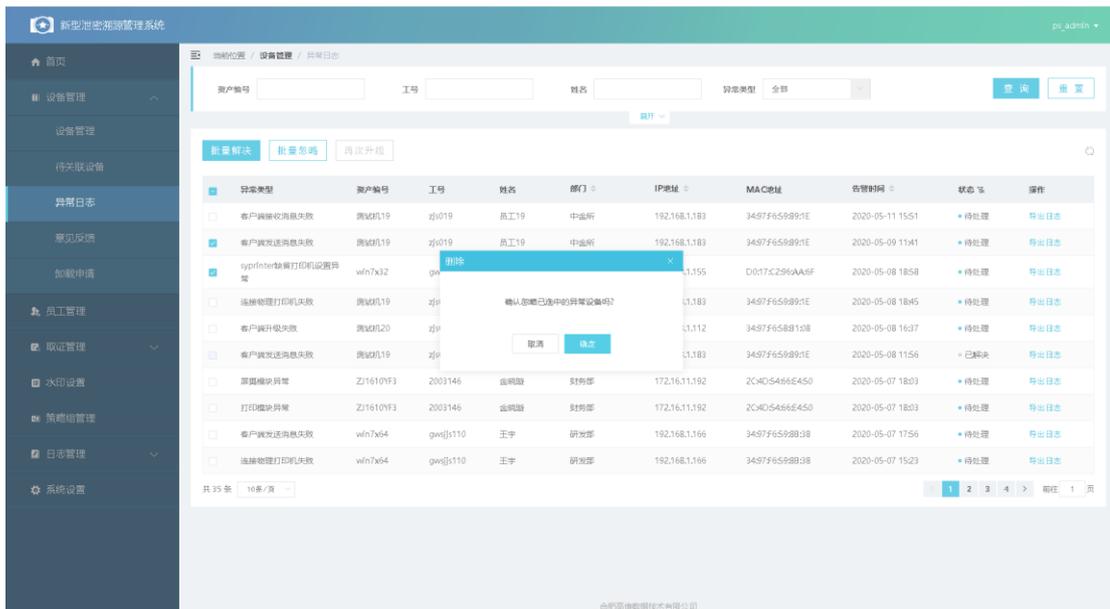
3.1.3.1 批量解决

勾选异常信息，点击批量解决按钮，点击确定。



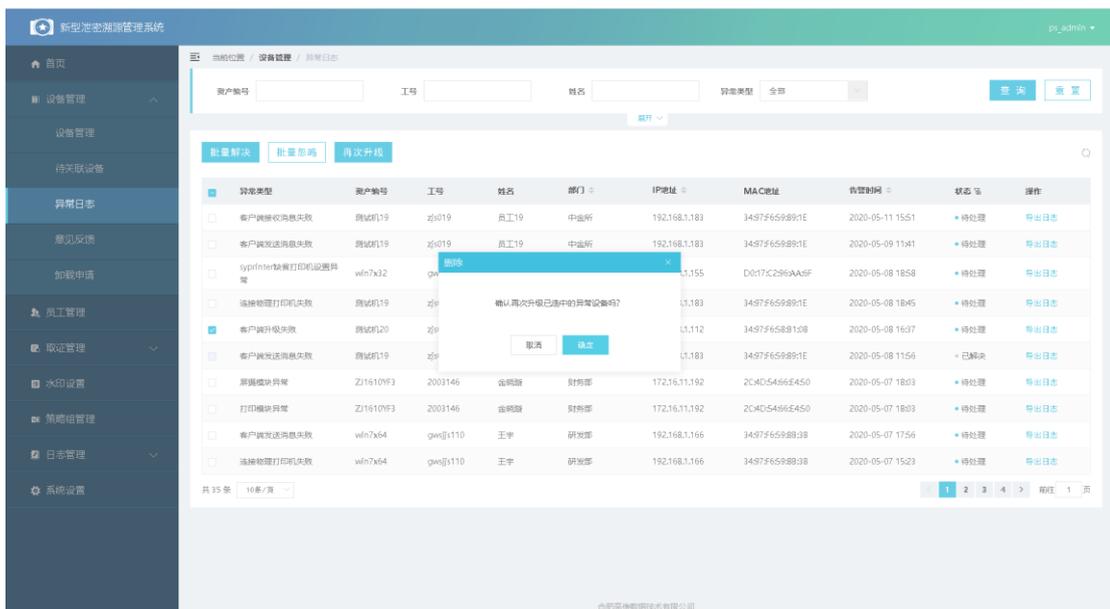
3.1.3.2 批量忽略

勾选异常信息，点击批量忽略按钮，点击确定。



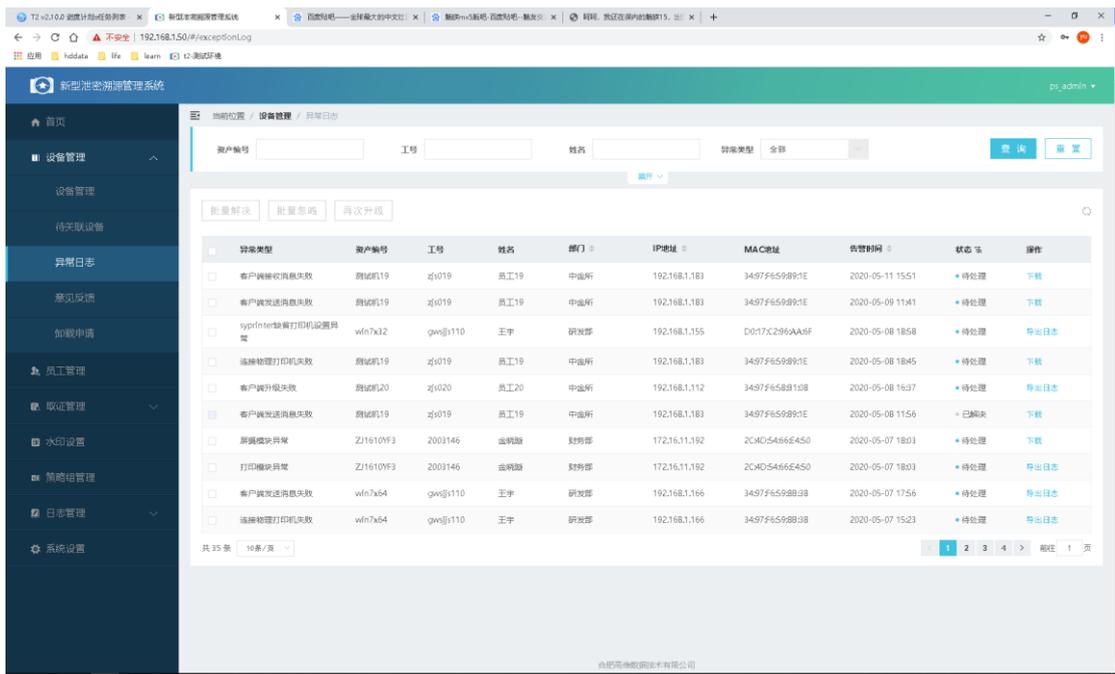
3.1.3.3 再次升级

勾选终端升级失败异常信息，点击再次升级按钮，点击确定。



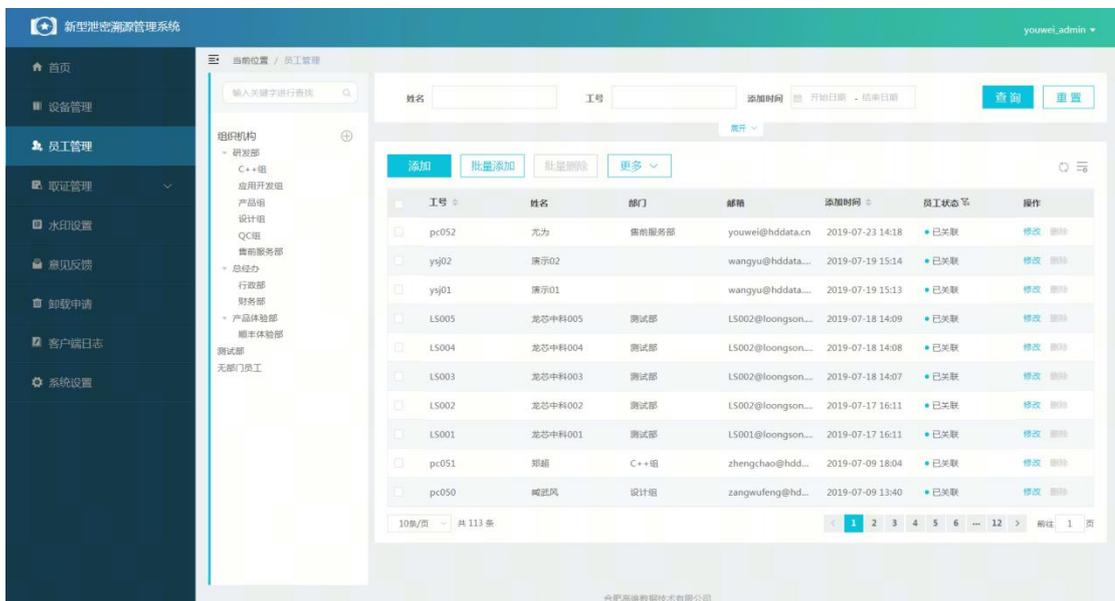
3.1.3.4 导出日志

点击异常信息后面的导出日志按钮，再点击下载按钮即可将异常信息的相关日志下载下来。导出操作按钮变化过程：**【导出日志】** -> **【上传中...】** -> **【下载】**。



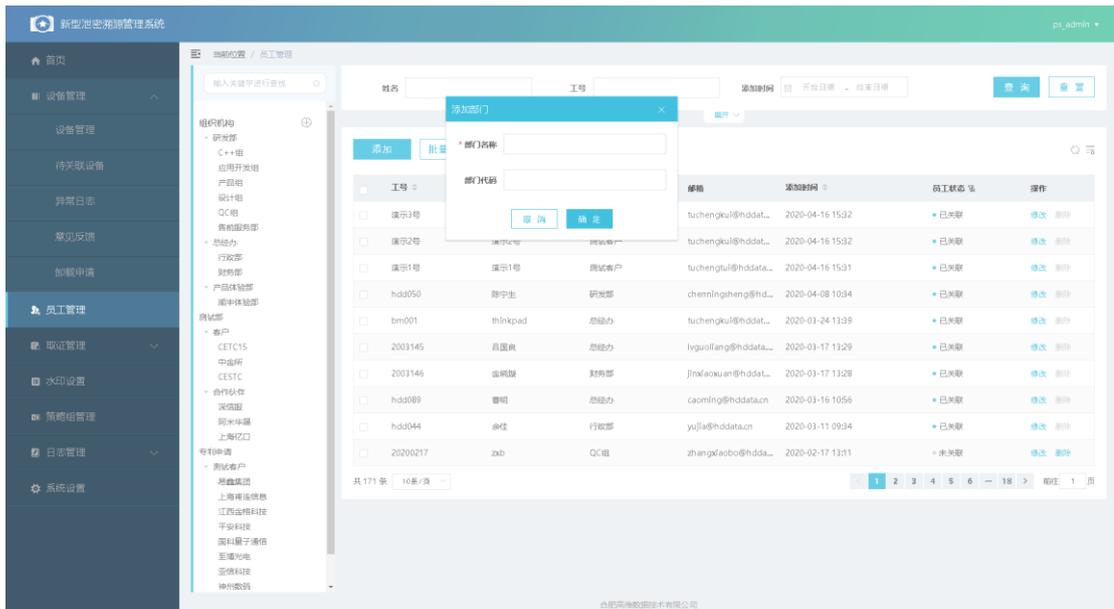
3.1.4 员工管理

点击左侧菜单栏“员工管理”，进入设备管理页面。



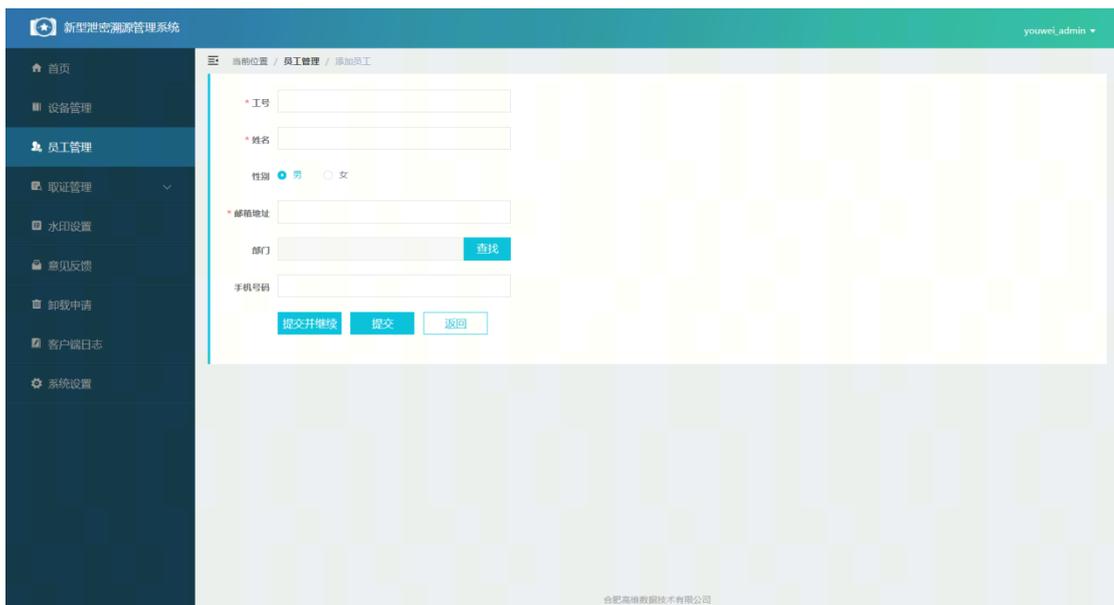
3.1.4.1 添加组织机构

点击组织机构旁“+”号按钮，进入添加部门页面，输入部门名称和部门代码即提交成功。

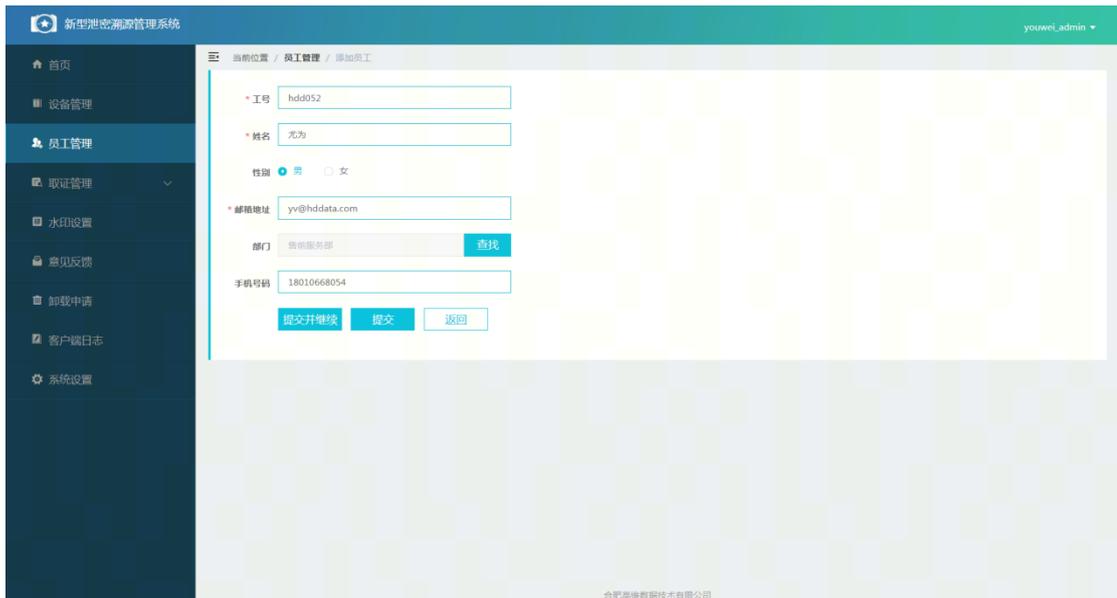


3.1.4.2 添加员工

1) 点击“添加”，进入添加员工页面。

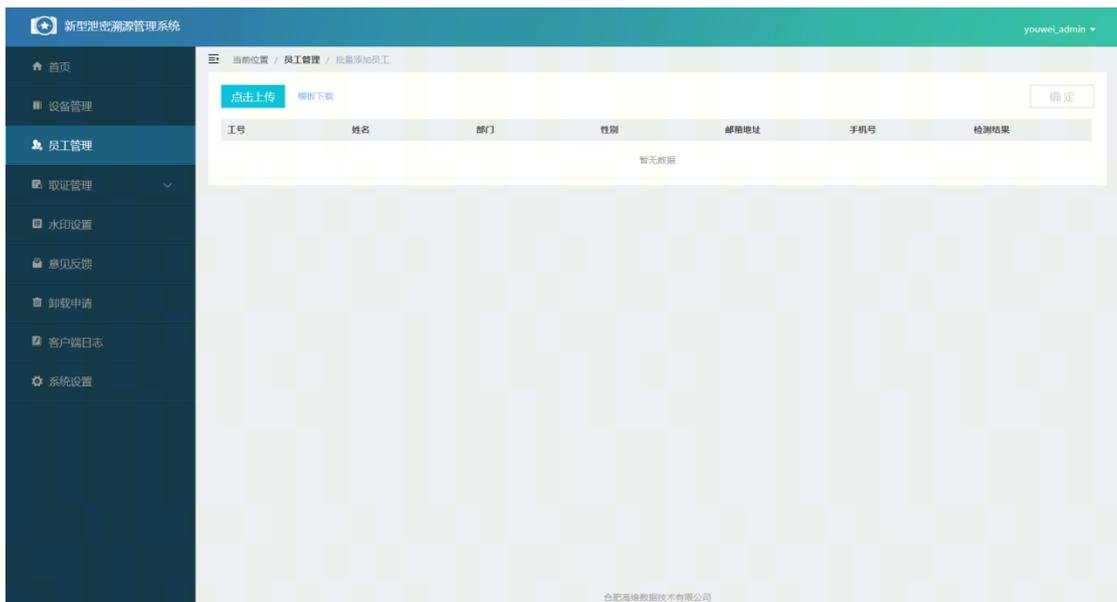


2) 填写工号、姓名、手机号和邮箱地址，选择性别，点击“提交”。



3.1.4.3 批量添加员工

1) 点击“批量添加”，进入批量添加页面。



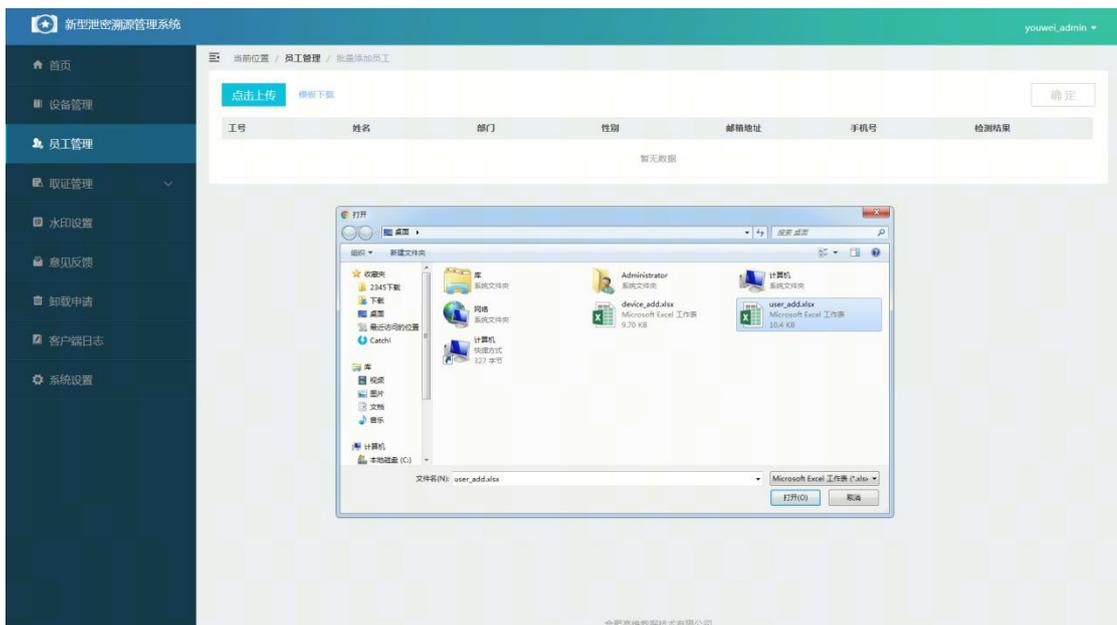
2) 点击“模板下载”。

3) 下载模板表格文件，打开进行编辑。

序号	工号	姓名	部门	性别	邮箱地址	手机号码
1	GH001	张三	研发部	男	zhangsan@hddata.cn	13956965372
2	GH002	王五	研发部	男	wangwu@hddata.cn	13956965379
3	GH003	赵六	研发部	女	zhaoliu@hddata.cn	13956965345

注：批量添加员工时，工号、姓名、性别、邮箱不能为空。

4) 点击“选择文件”，找到编辑好的批量文件。

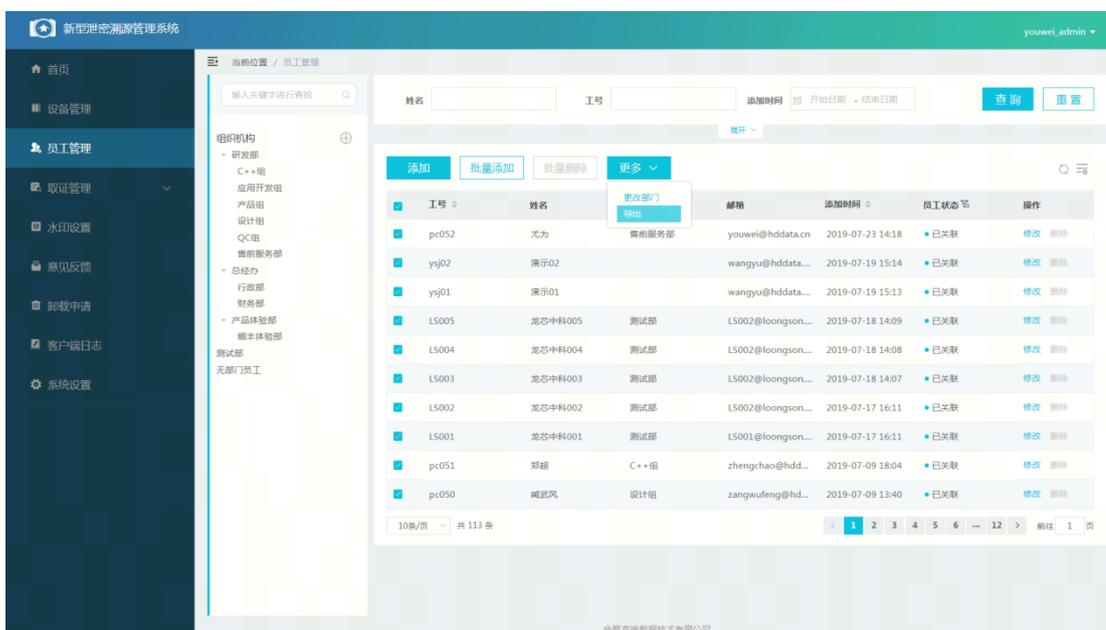


5) 确定好文件后，自动检测并添加。

工号	姓名	部门	性别	邮箱地址	手机号	检测结果
GH001	张三	研发部	男	zhangsan@hddata.cn	13956965372	工号已存在
GH002	王五	研发部	男	wangwu@hddata.cn	13956965379	校验通过
GH003	赵六	研发部	女	zhaoliu@hddata.cn	13956965345	校验通过

3.1.4.4 导出员工信息

勾选员工，点击“更多”选择导出，将设备信息以报表形式导出。

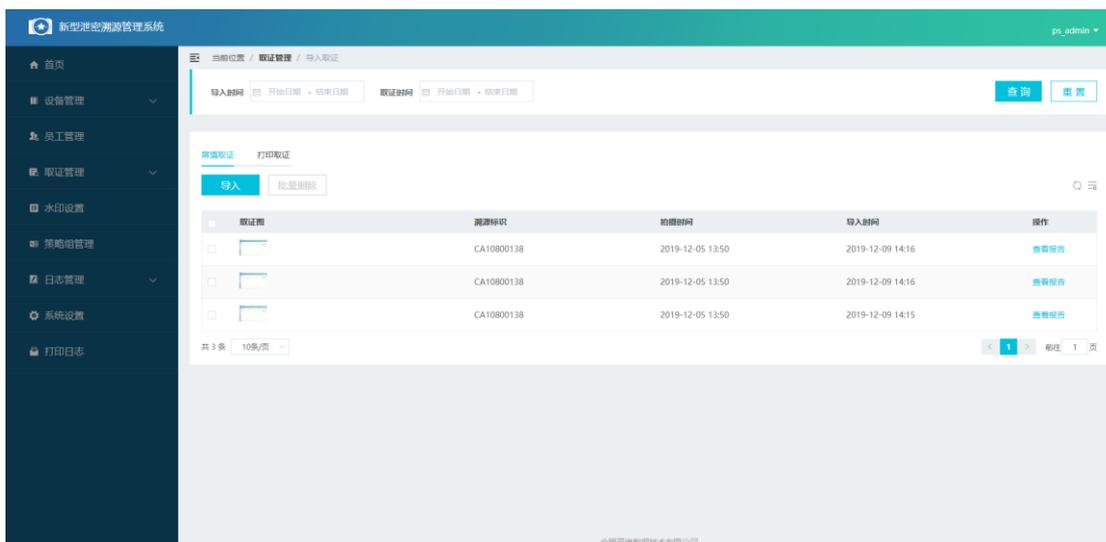


3.1.5 取证管理

3.1.5.1 导入取证

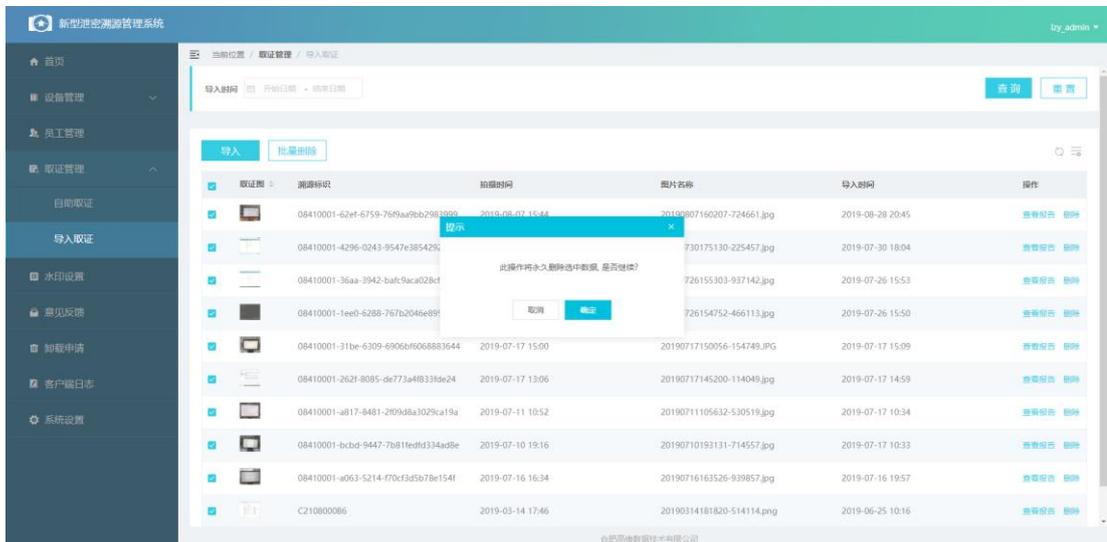
3.1.5.1.1 导入 zip 包

点击“导入”按钮，选择从取证云平台中导出的取证结果 zip 包，点击“打开”，导入记录，系统会自动判断归档到相应的取证类型下。



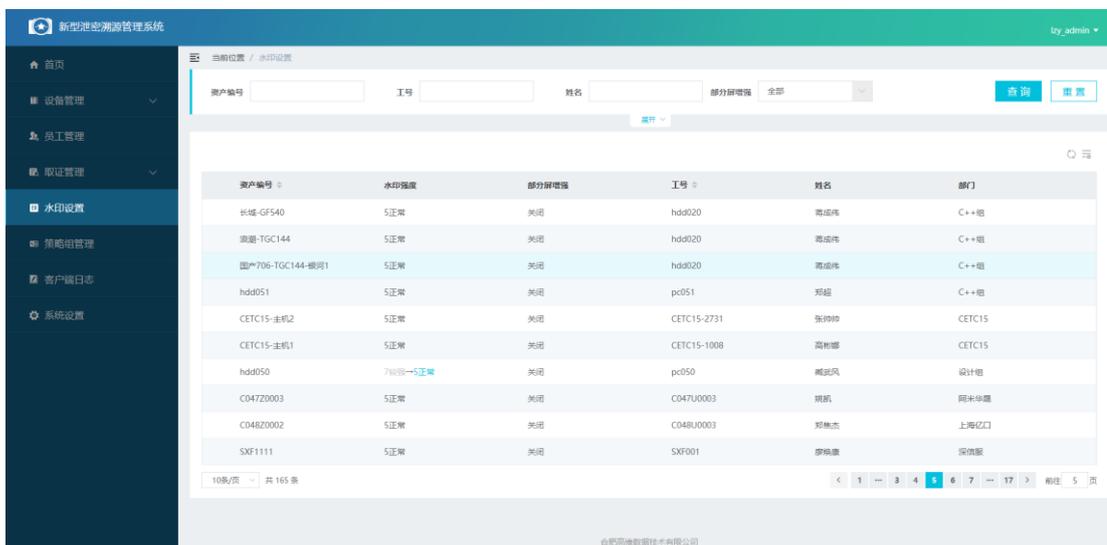
3.1.5.1.2 删除导入取证

勾选要删除的图片，点击“批量删除”，点击“确定”即可删除导入取证的记录。



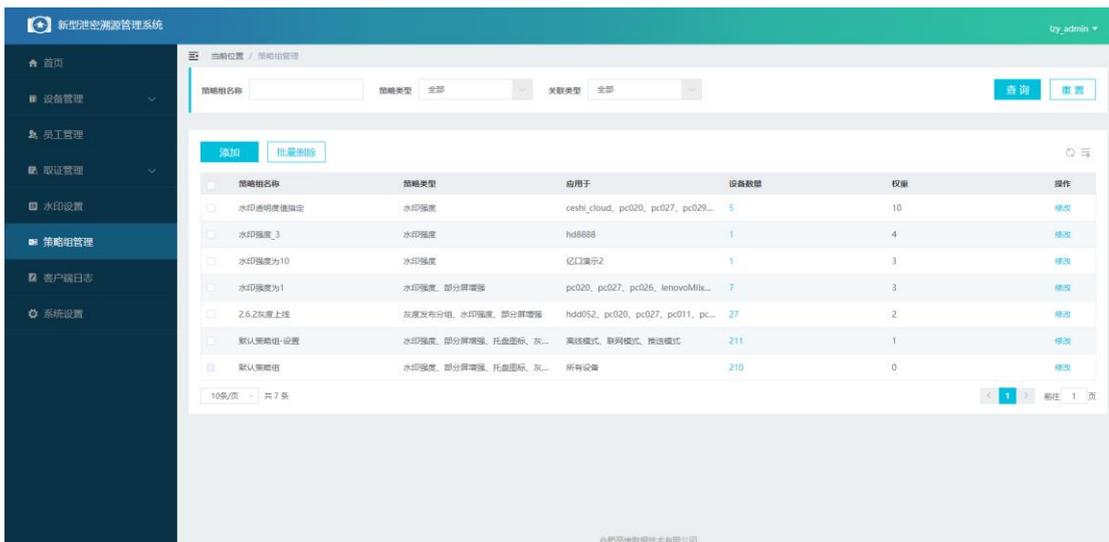
3.1.6 水印设置

点击左侧菜单栏“水印设置”，进入水印设置页面。



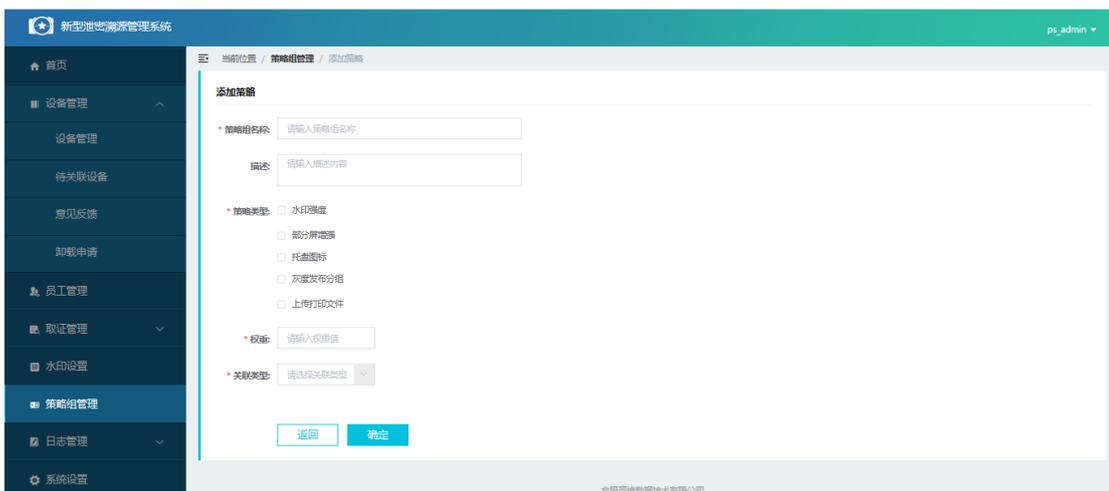
3.1.7 策略组管理

点击左侧菜单栏“策略组管理”，进入策略组管理页面，此页面展示每个策略组下的设置及所管辖的设备。同类型的策略，权重高的策略设置会覆盖权重低的策略设置。

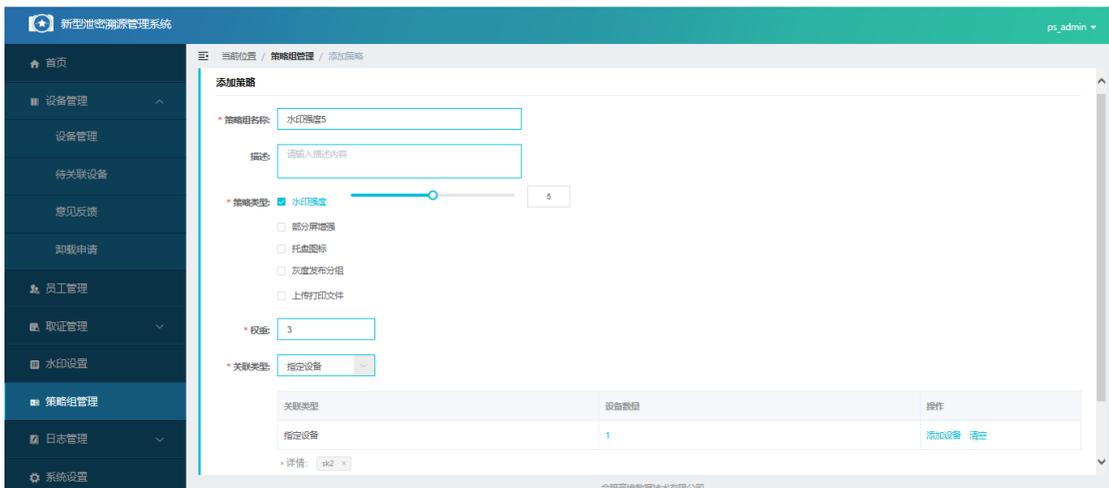


3.1.7.1 添加策略组

1) 点击“添加”，进入添加策略页面。

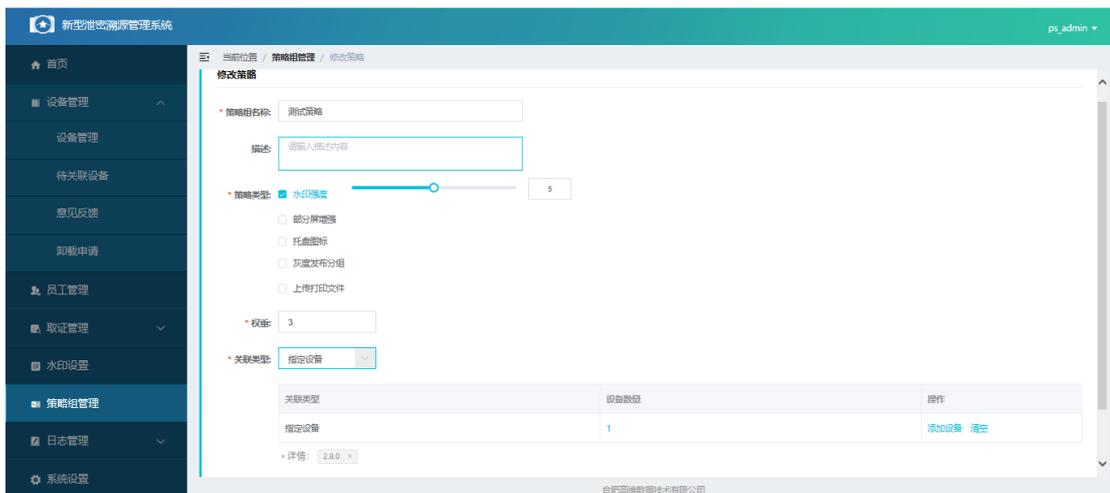


2) 输入策略名称，选择策略类型，输入权重，选择关联类型，点击“确定”完成添加。



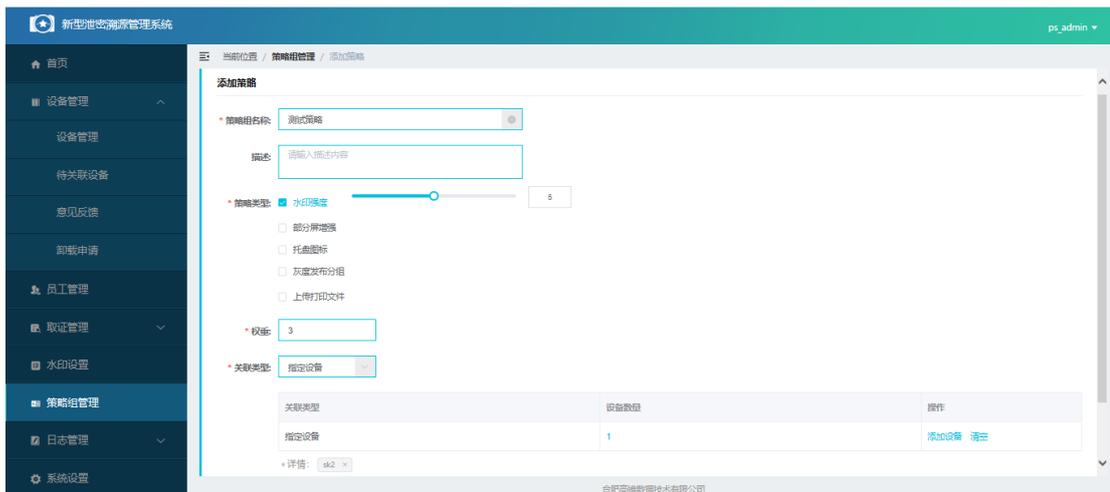
3.1.7.2 修改策略组

点击“修改”，进入修改策略页面，修改相应设置，点击“确定”完成修改。



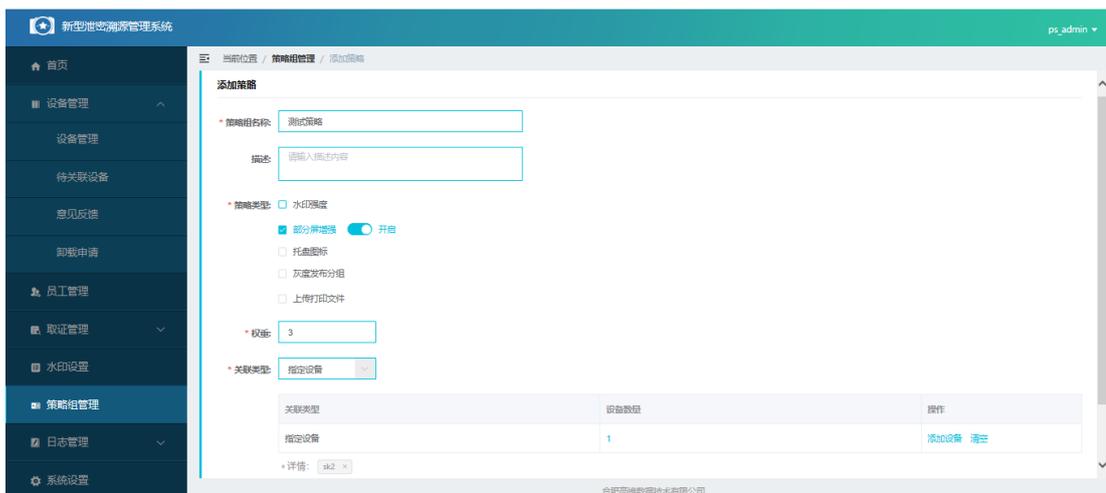
3.1.7.3 设置水印强度

策略类型勾选“水印强度”，设置相应的值，添加关联设备，提交后完成设置。



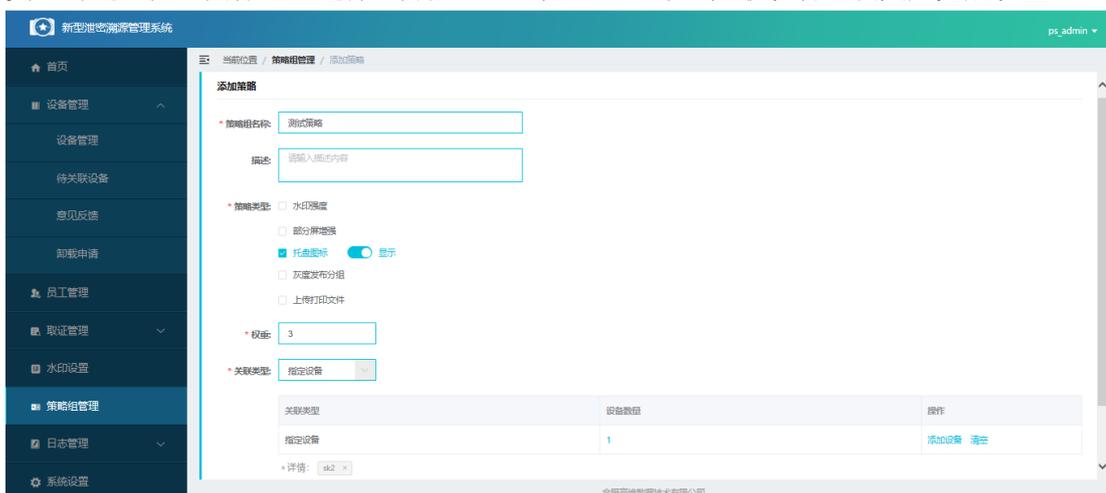
3.1.7.4 部分屏增强开启/关闭

策略类型勾选“部分屏增强”，设置为开启，添加关联设备，提交后完成设置。



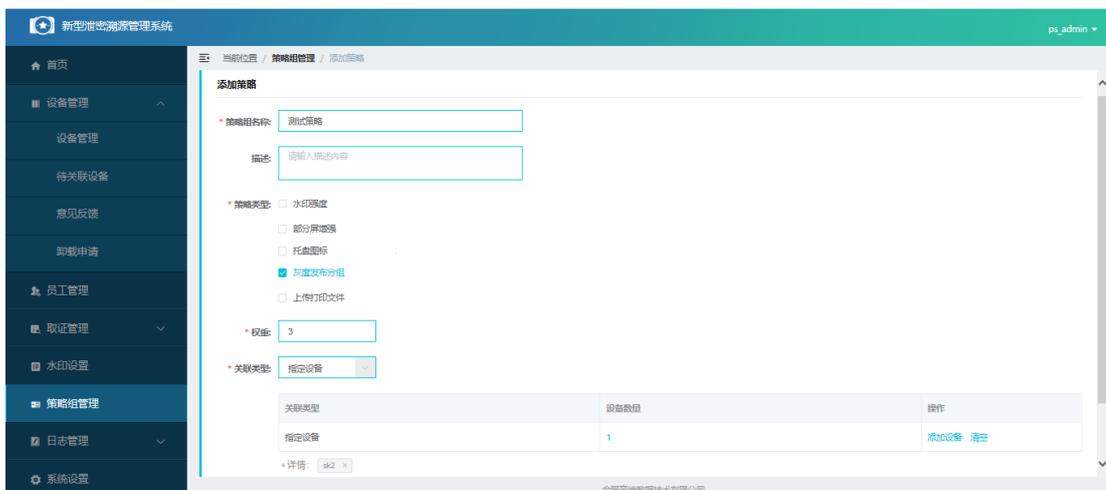
3.1.7.5 托盘图标显示/隐藏

策略类型勾选“托盘图标”，选择“开启”或“关闭”，添加关联设备，提交后完成设置。



3.1.7.6 设置灰度升级设备

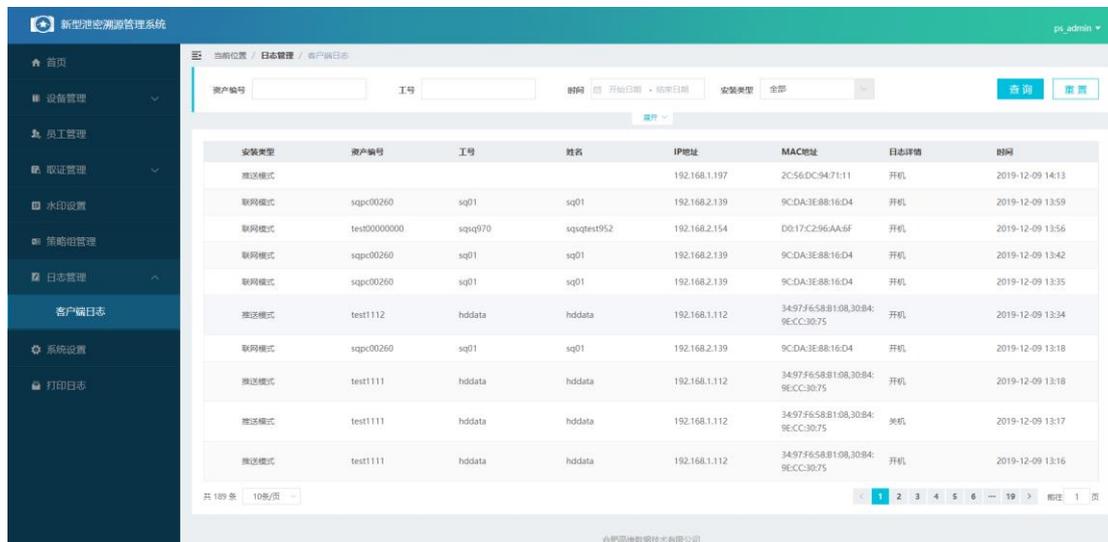
策略类型勾选“灰度发布分组”，添加关联设备，提交后完成设置。



3.1.8 日志管理

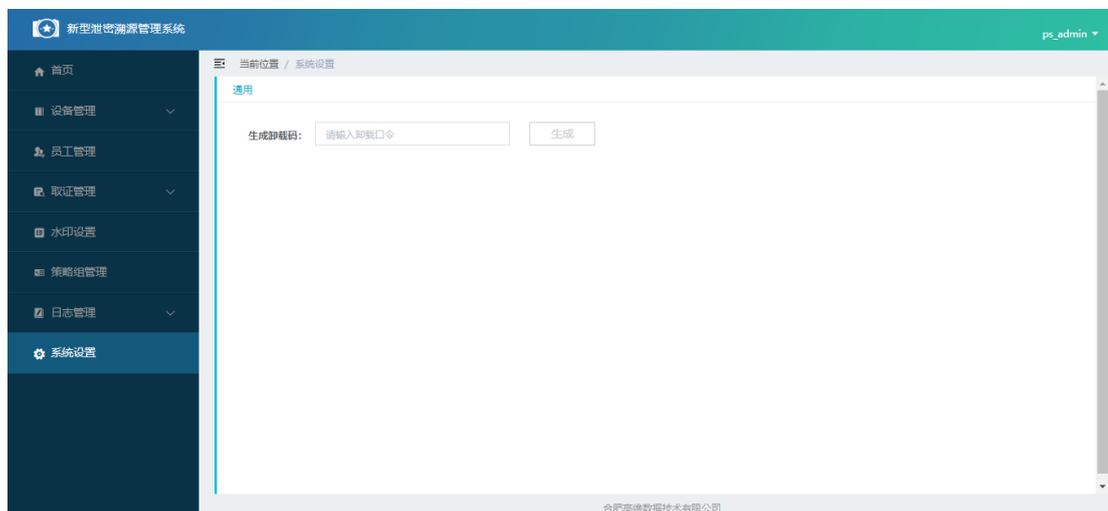
3.1.8.1 客户端日志

点击左侧菜单栏“客户端日志”，进入客户端日志页面。



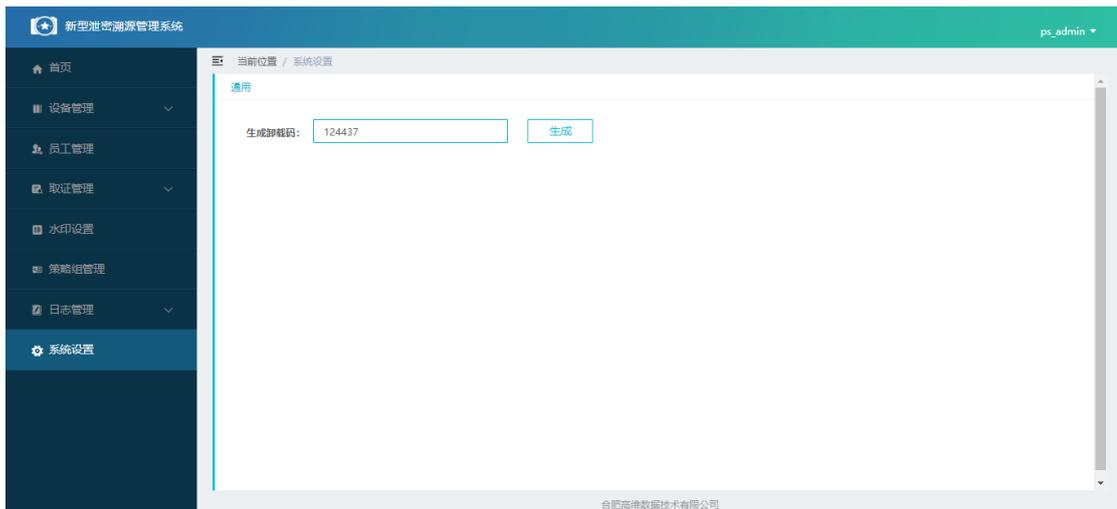
3.1.9 系统设置

点击左侧菜单栏“系统设置”，进入系统设置页面。



3.1.9.1 生成卸载码

1) 输入客户端口令，点击“生成”。



2) 选择设备，点击确定。



3) 生成卸载码。



3.2 系统管理员登录管理系统

- 1) 输入已部署好的管理系统页面访问 url 进入登录页面。

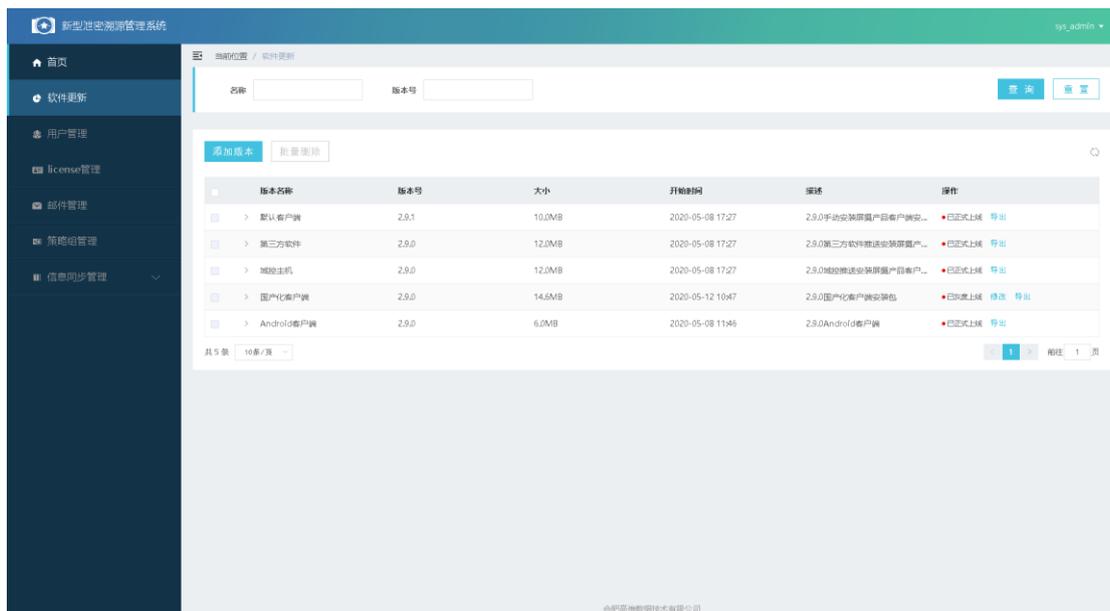


- 2) 输入系统管理员账号密码验证码，点击登录（登录账号 sys_admin）。



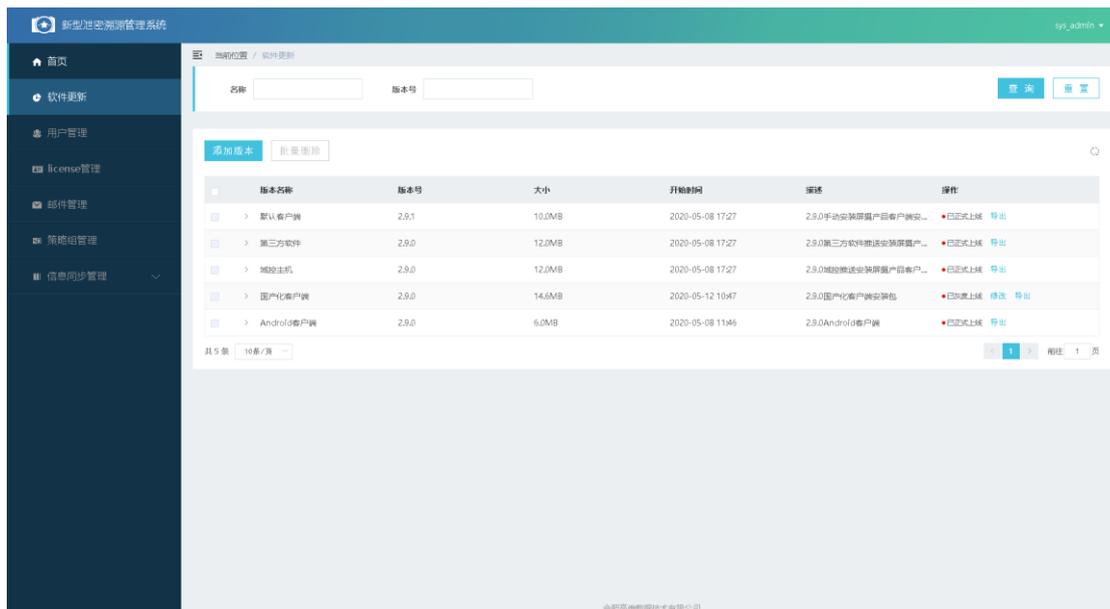
3.2.1 软件更新

点击左侧菜单栏“软件更新”，进入软件更新管理页面，此页面展示当前正式上线的版本、灰度上线版本与版本历史记录。



3.2.1.1 添加版本

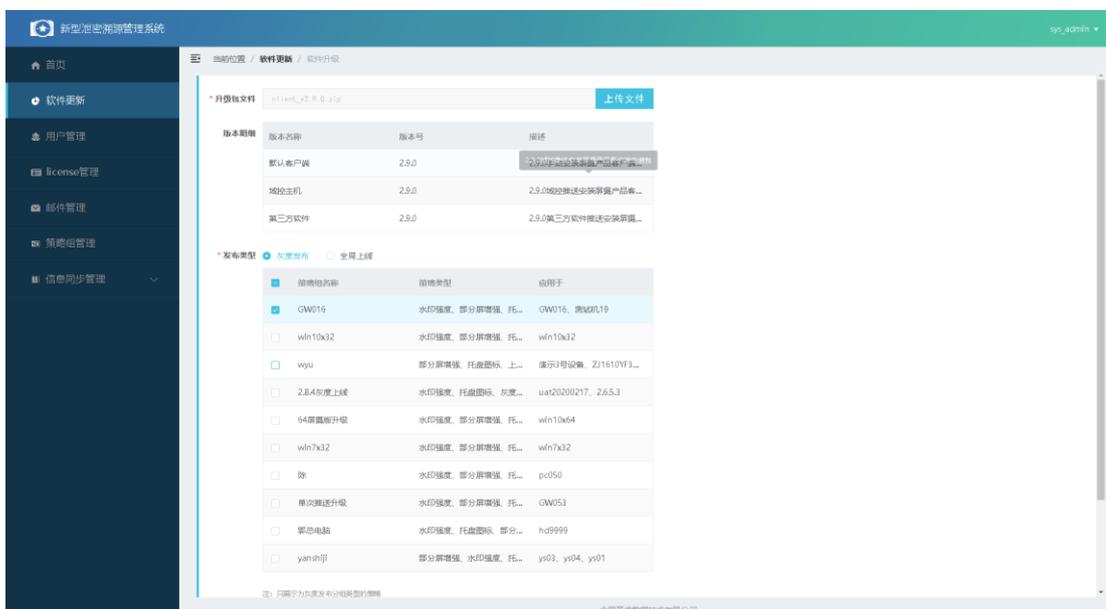
- 1) 点击“添加版本”进入添加版本页面。



2) 点击“上传文件”上传更新文件 zip 包，选择发布类型，点击“提交”。

3.2.1.1.1 灰度上线

勾选灰度上线，选择相应的灰度发布分组策略，点击提交后，勾选的策略组中的设备会启动静默升级机制，自动将程序升级至灰度版本一致。

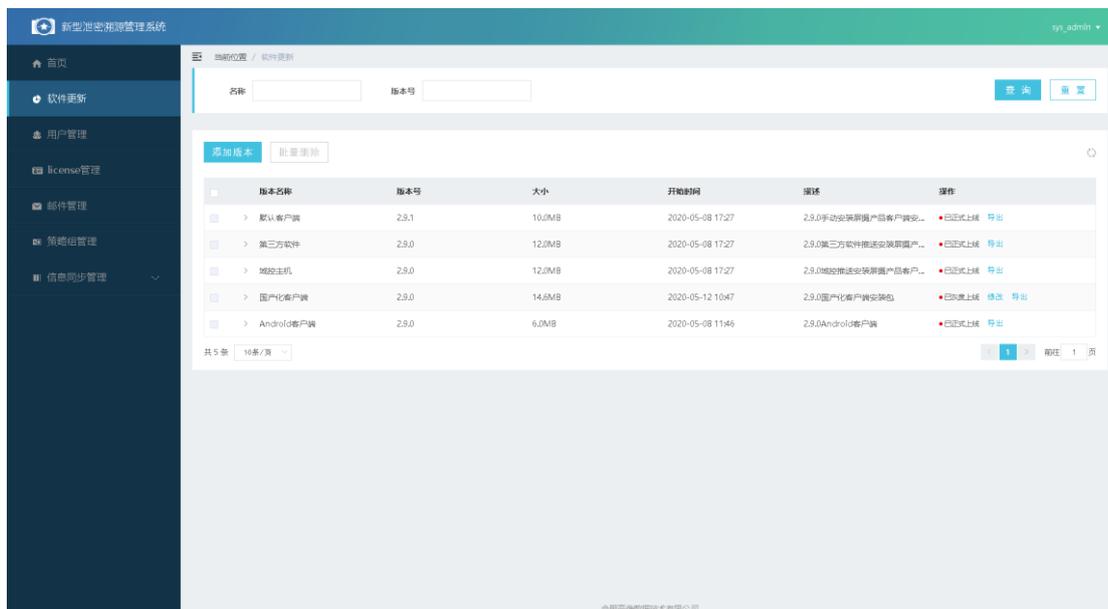


3.2.1.1.2 正式上线

勾选正式上线，点击“提交”，将软件版本同步开放至产品首页开放平台，供外部下载使用，可供全体终端设备进行静默升级或重新安装操作。

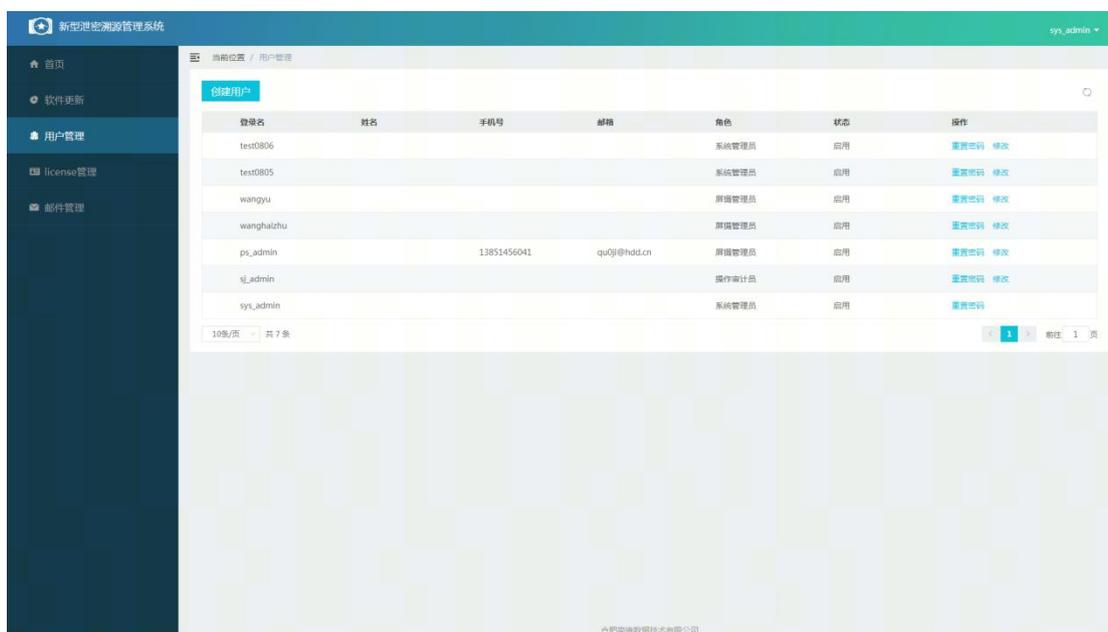
3.2.1.2 导出安装包

选择所需类型点击导出即可下载。



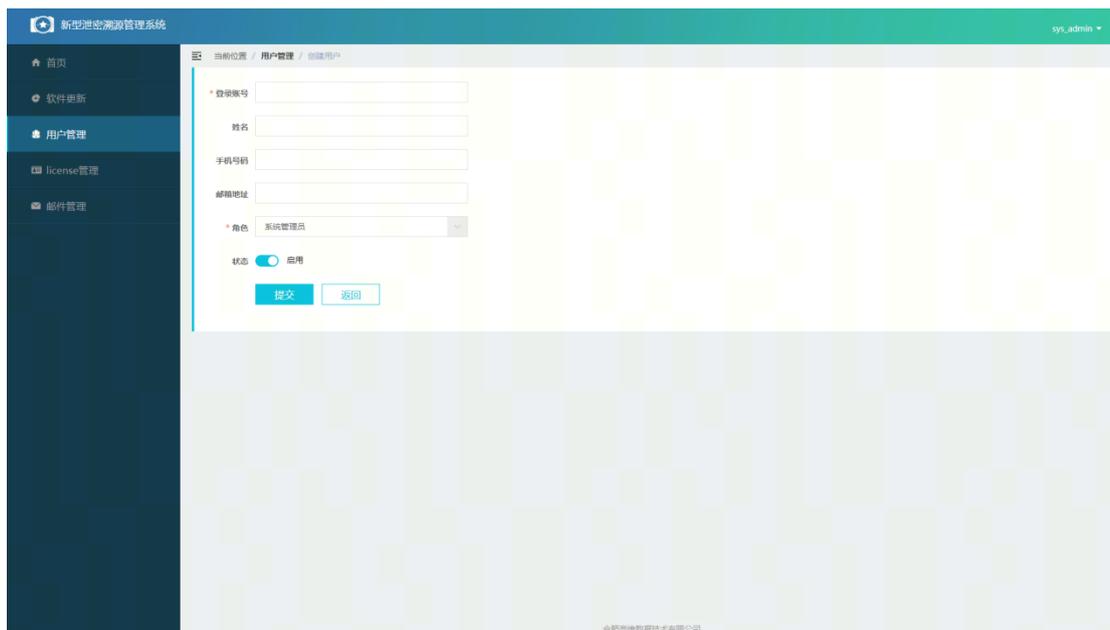
3.2.2 用户管理

点击左侧菜单栏“用户管理”，进入用户管理页面。

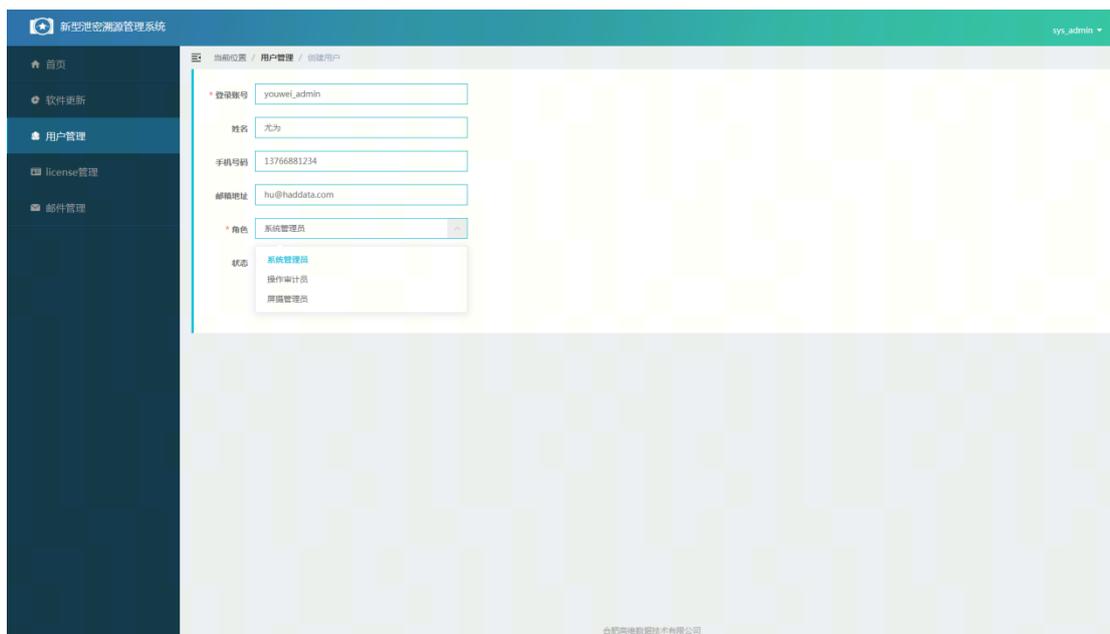


3.2.2.1 创建用户

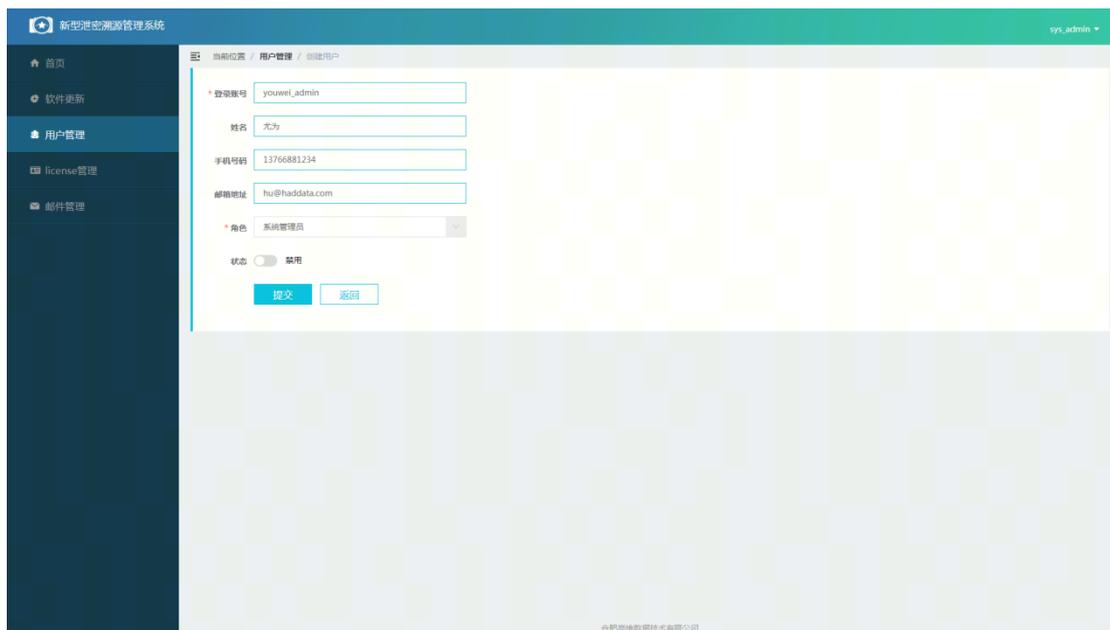
1) 点击“创建用户”，进入用户添加界面。



2) 填写相关信息，点击角色下拉列表，选择用户角色。

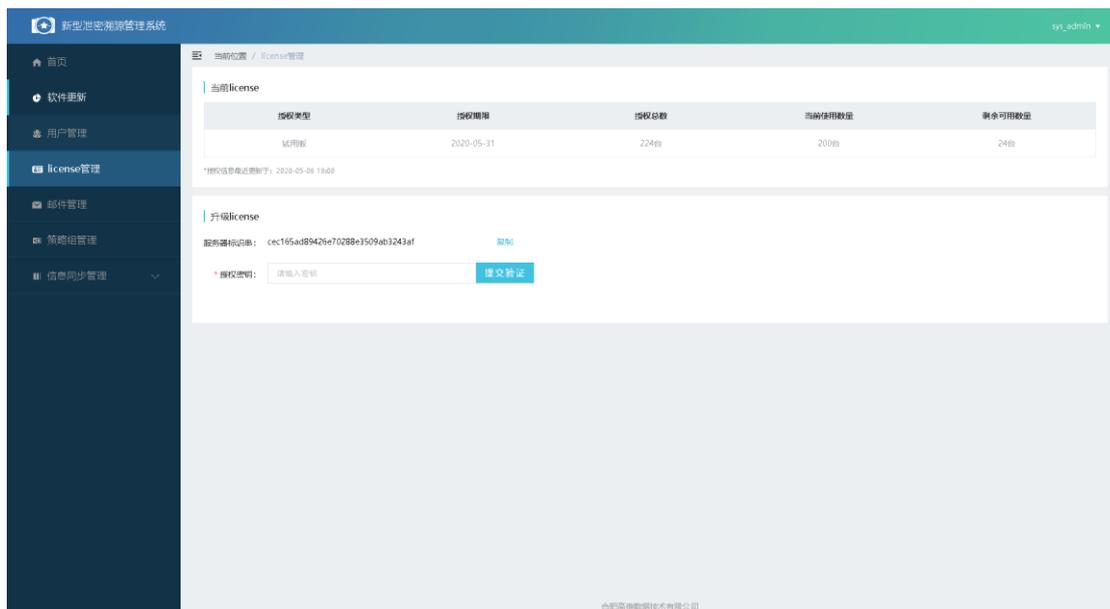


3) 确认状态信息（启用或禁用），点击“提交”。



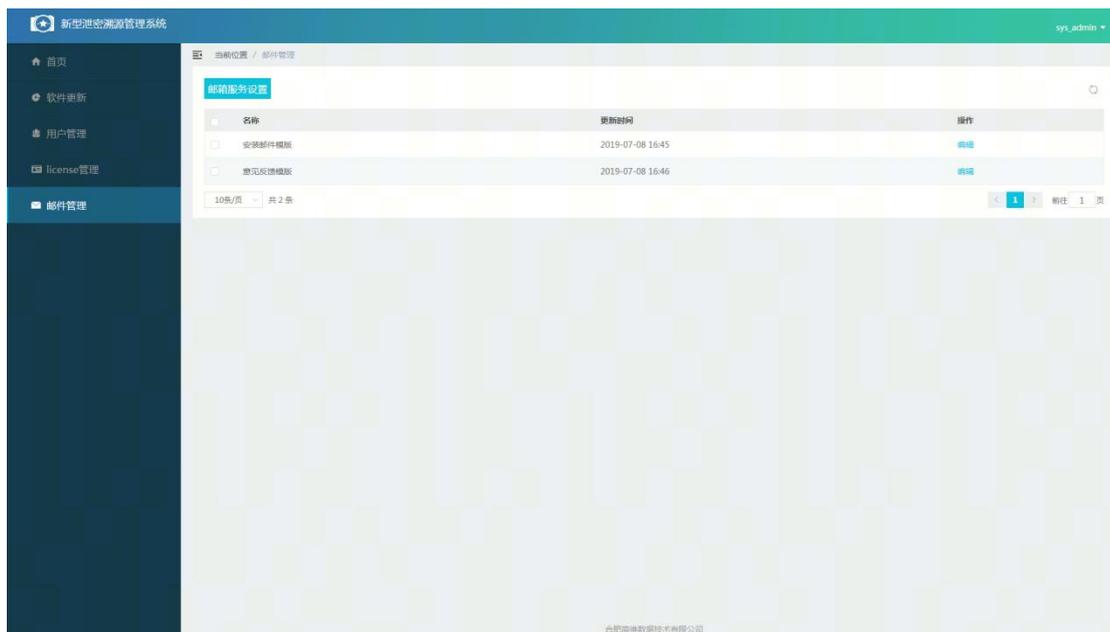
3.2.3 license 管理

点击左侧菜单栏“license 管理”，进入 license 管理页面。此页面显示为当前使用方所拥有的使用权限到期时间、授权数量、剩余使用安装数量。



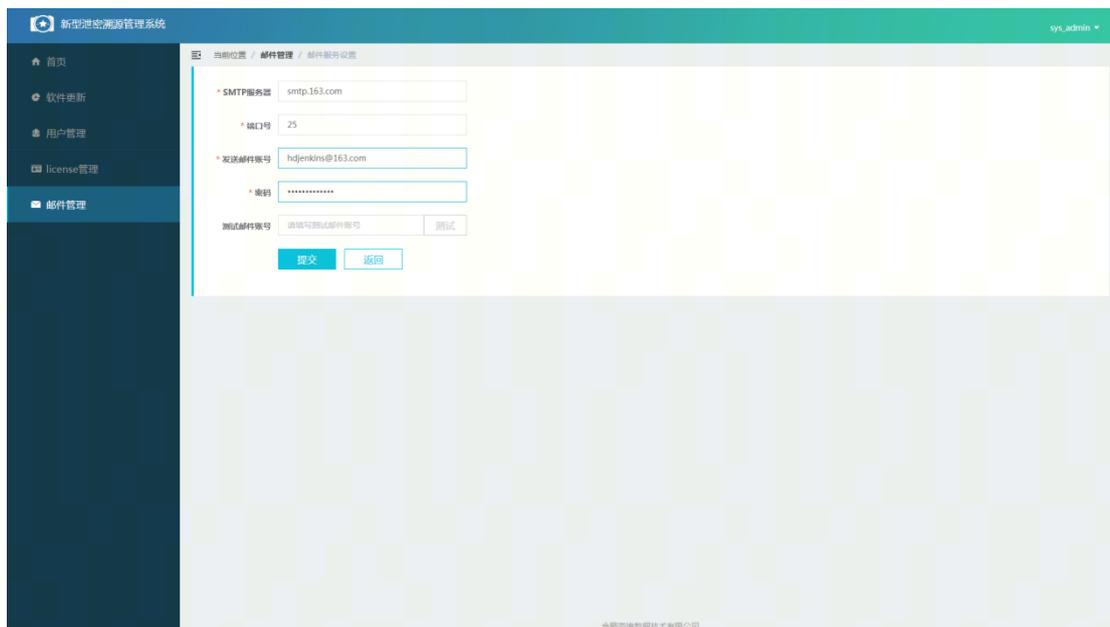
3.2.4 邮件管理

点击左侧菜单栏“邮件管理”，进入邮件管理页面。



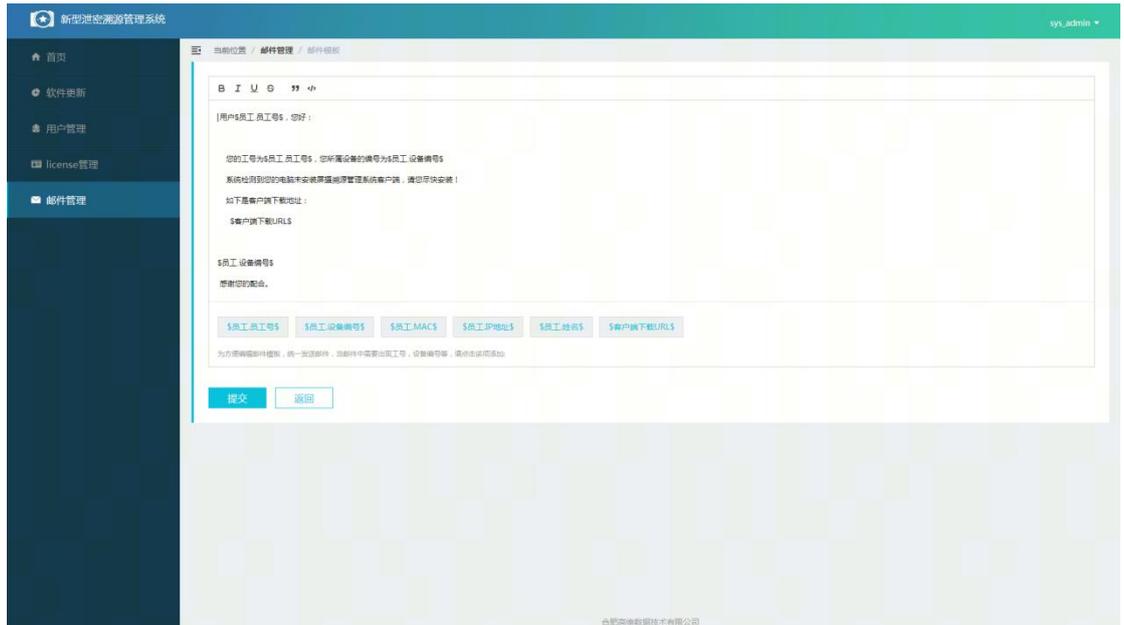
3.2.4.1 邮件服务设置

点击“邮箱服务设置”，配置相关信息。此邮件服务设置后，后期相应邮件通知类操作都是由此设置的邮件服务器发送。

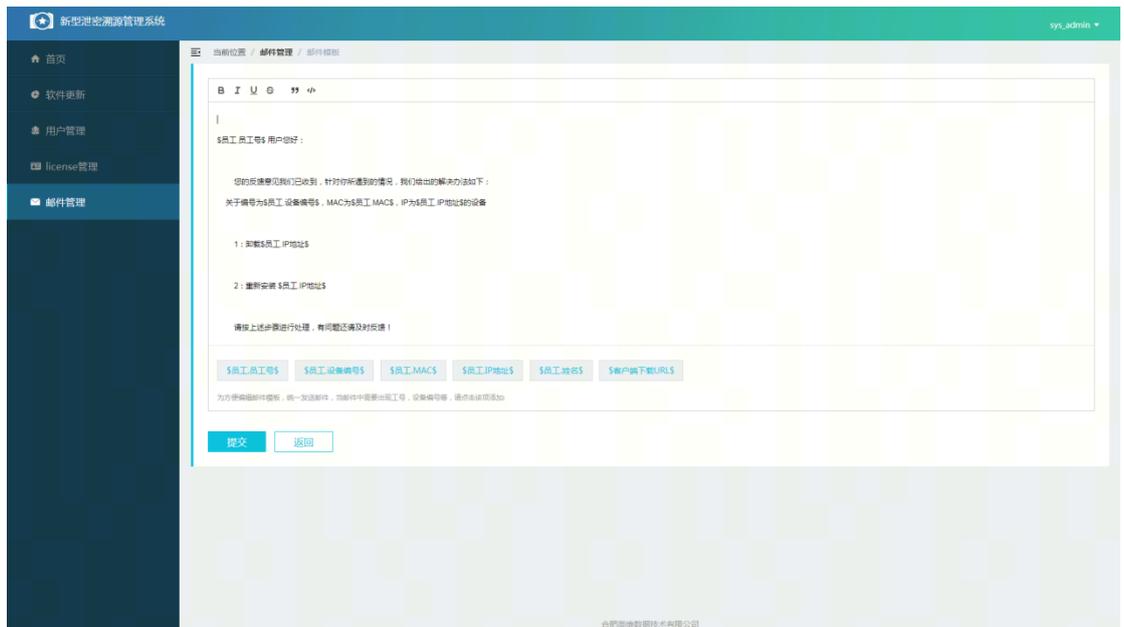


3.2.4.2 邮件模板

勾选安装邮件模板，点击“编辑”，进入模板界面。



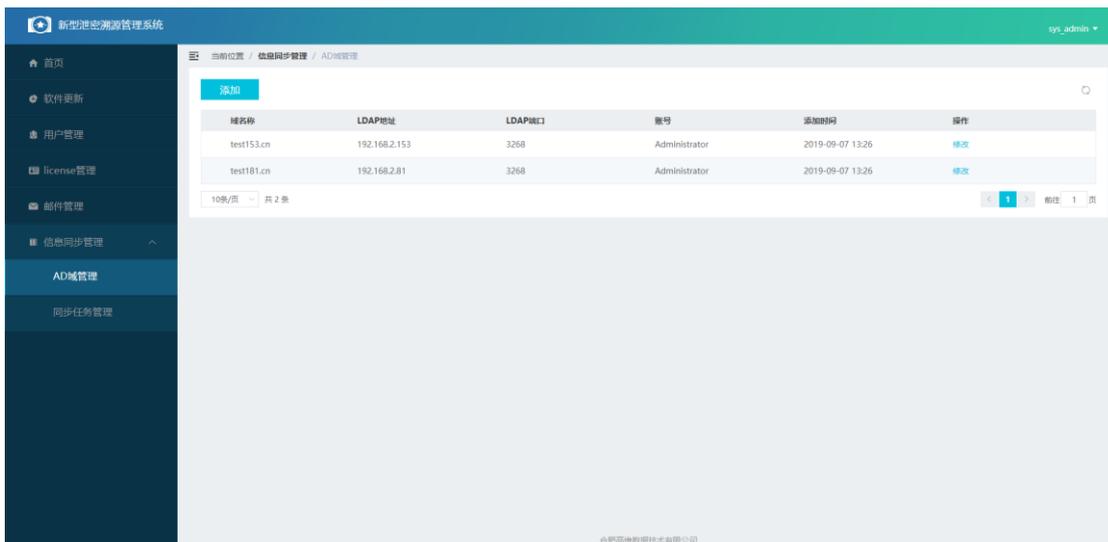
勾选意见反馈模板，点击“编辑”，进入模板界面。



3.2.5 信息同步管理

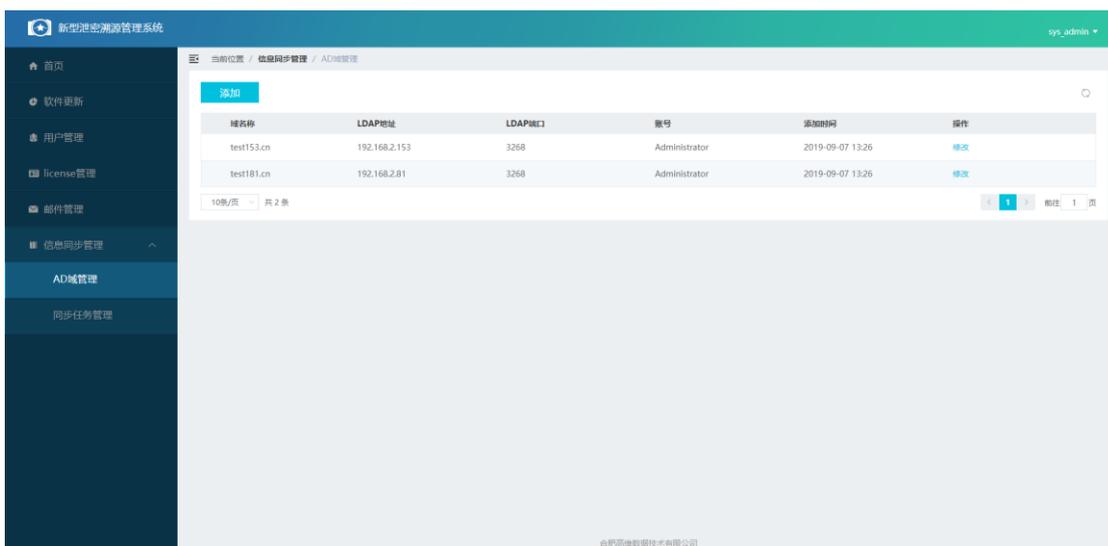
3.2.5.1 AD 域管理

点击左侧菜单栏“AD 域管理”，进入 AD 域管理页面。

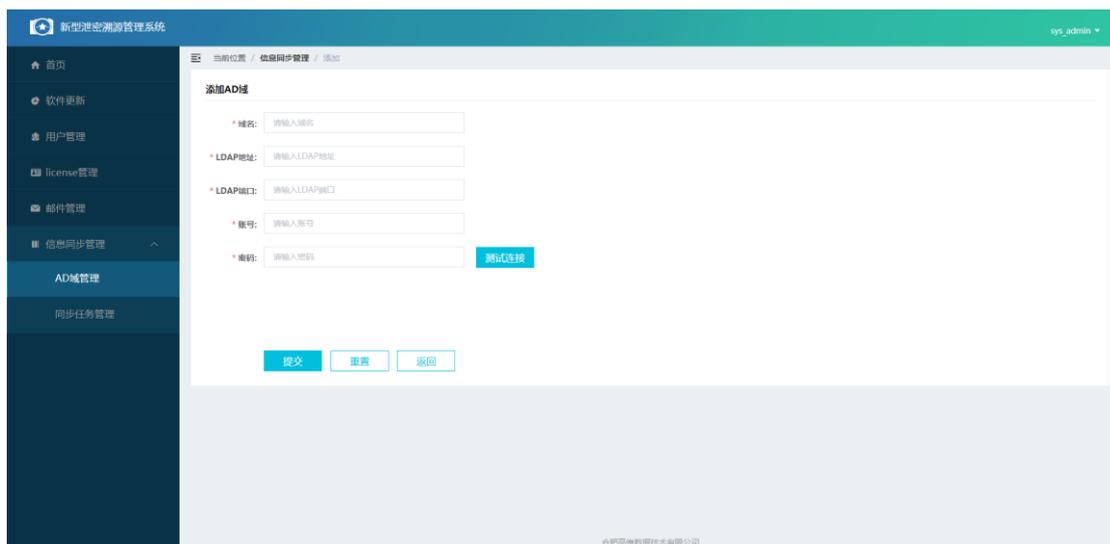


3.2.5.1.1 添加 AD 域

(1) 点击页面中的“添加”按钮，跳转到添加 AD 域页面。

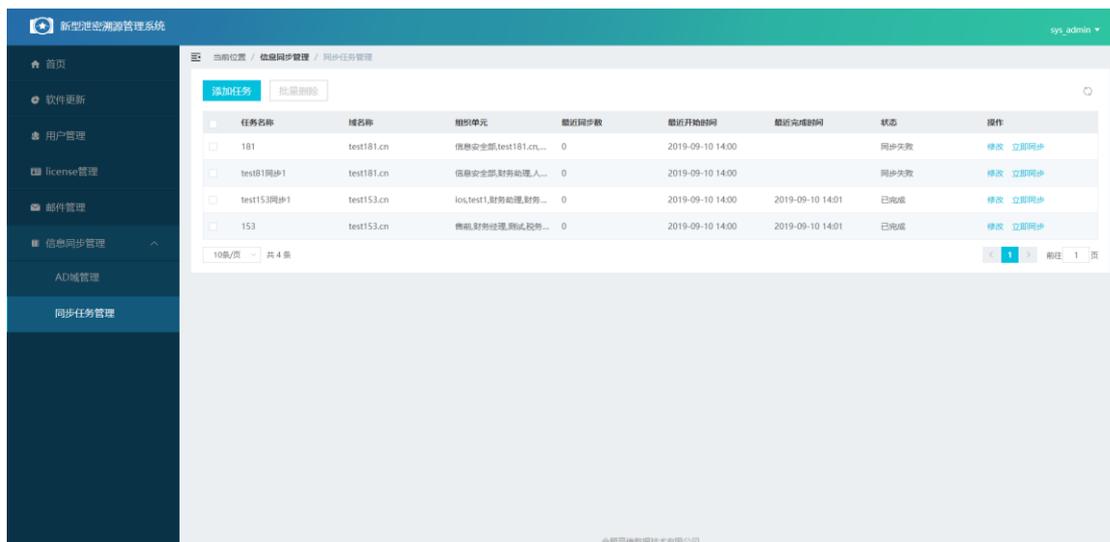


(2) 填写正确域信息后，点击“提交”添加域。



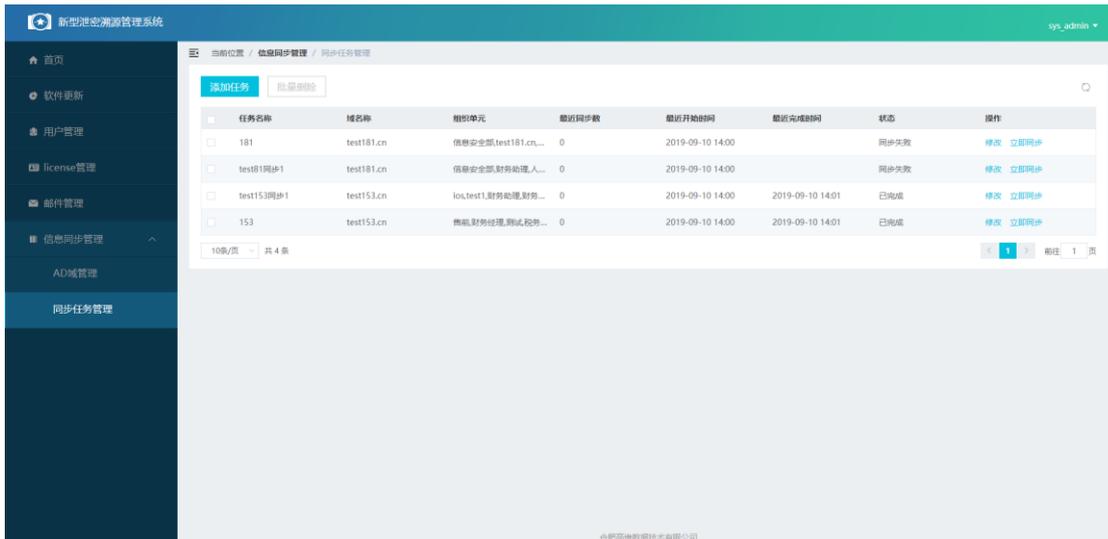
3.2.5.2 同步任务管理

点击左侧菜单栏“同步任务管理”，进入同步任务管理页面。

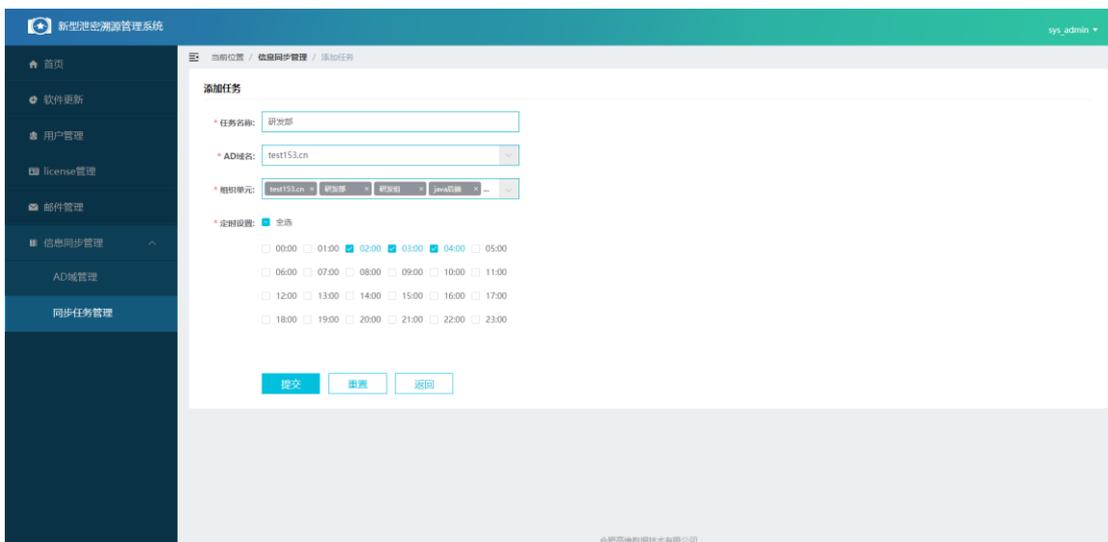


3.2.5.2.1 添加任务

(1) 点击页面中的“添加”按钮，跳转到添加任务页面。

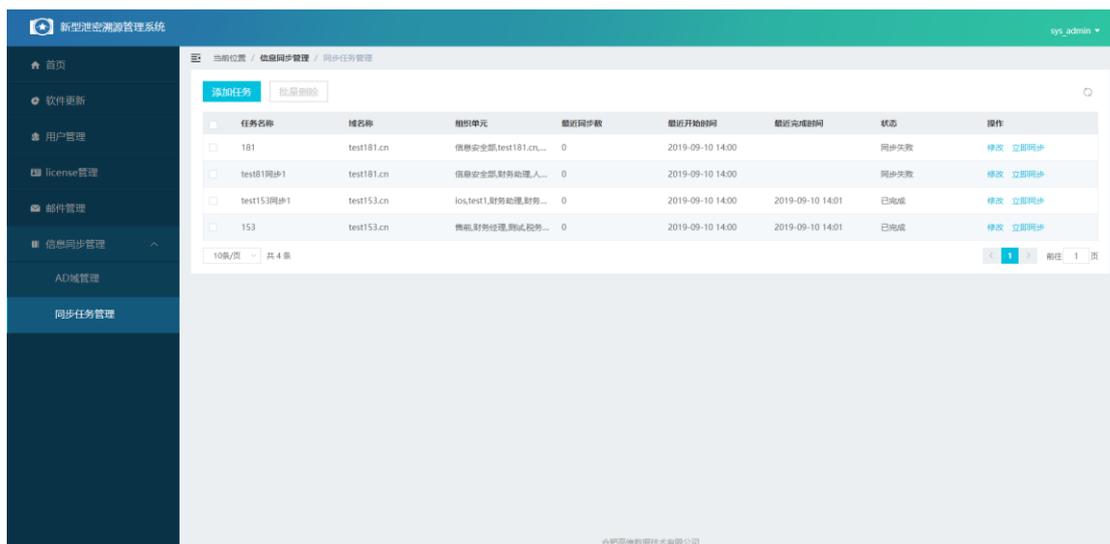


(2) 填写任务信息，选择组织单元，设置同步时间点后，点击“提交”添加任务。添加任务后，员工管理页面会自动更新获取员工与部门信息数据。



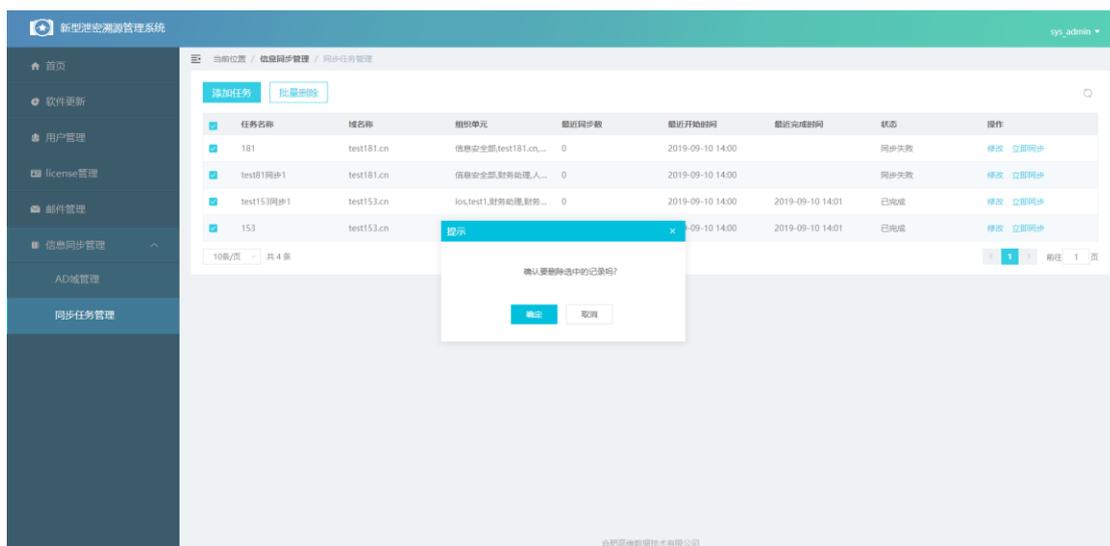
3.2.5.2.2 立即同步任务

点击“立即同步”按钮，确定同步后，即可立即执行同步任务。



3.2.5.2.3 删除同步任务

勾选要删除的任务，点击“批量删除”，点击“确定”即可删除同步任务。



3.3 日志管理员登录管理系统

1) 输入已部署好的管理系统页面访问 url 进入登录页面。

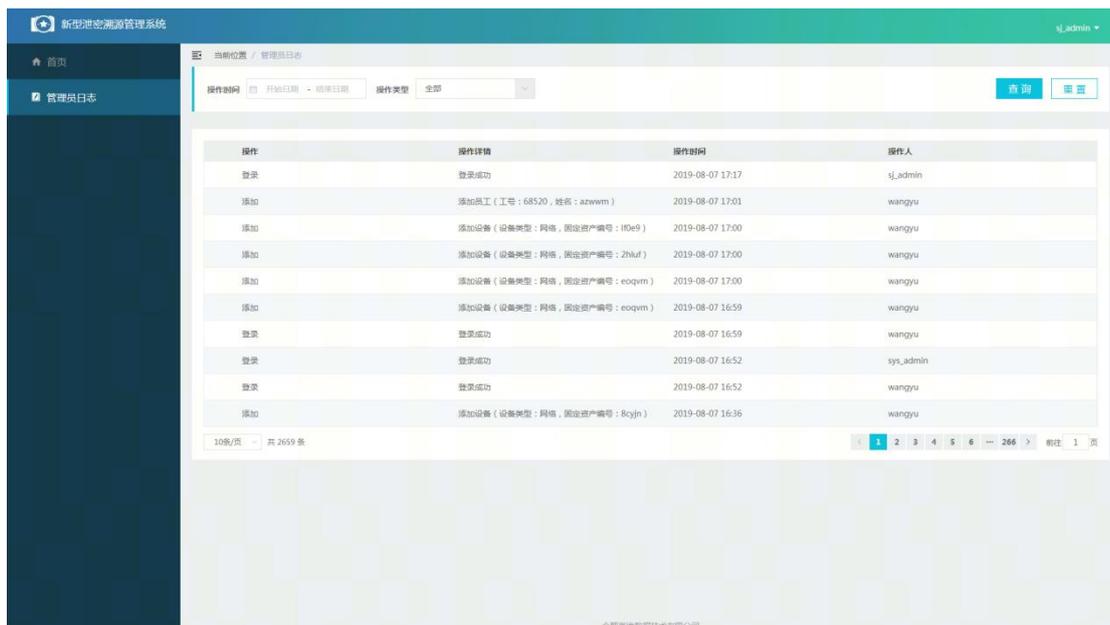


- 2) 输入日志管理员账号密码验证码，点击登录（登录账号 sj_admin）。



3.3.1 管理员日志

点击左侧菜单栏“管理员日志”，进入日志管理界面，此页面记录管理员登录管理平台的操作日志。



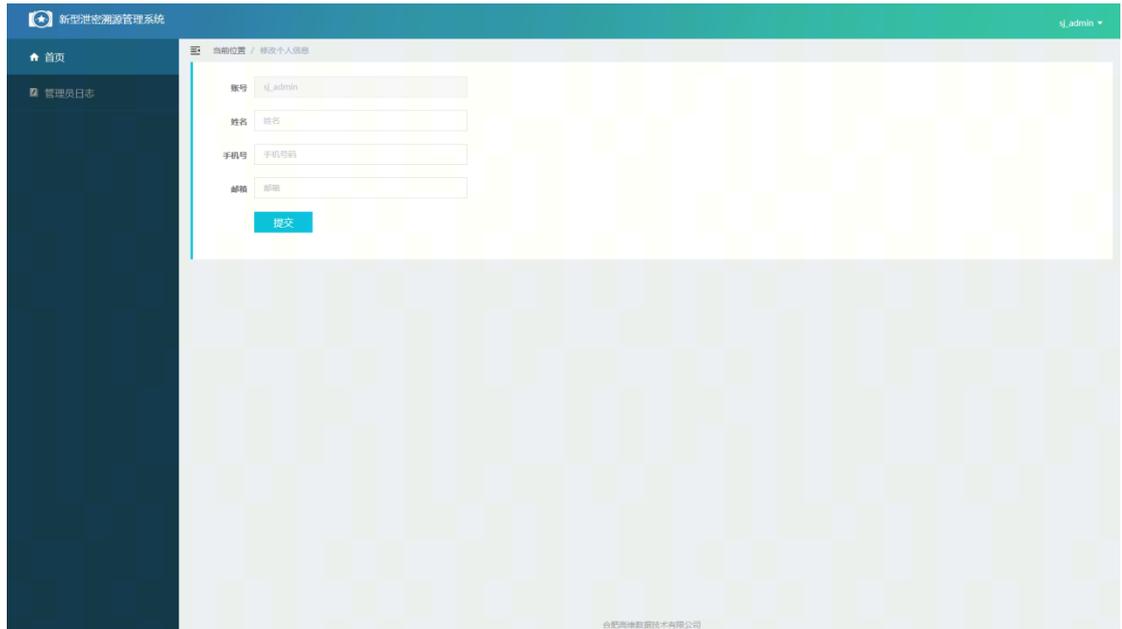
3.4 登录管理员修改个人信息

点击右上方管理员图标，展开当前可进行的操作，操作只对当前登录管理员生效。



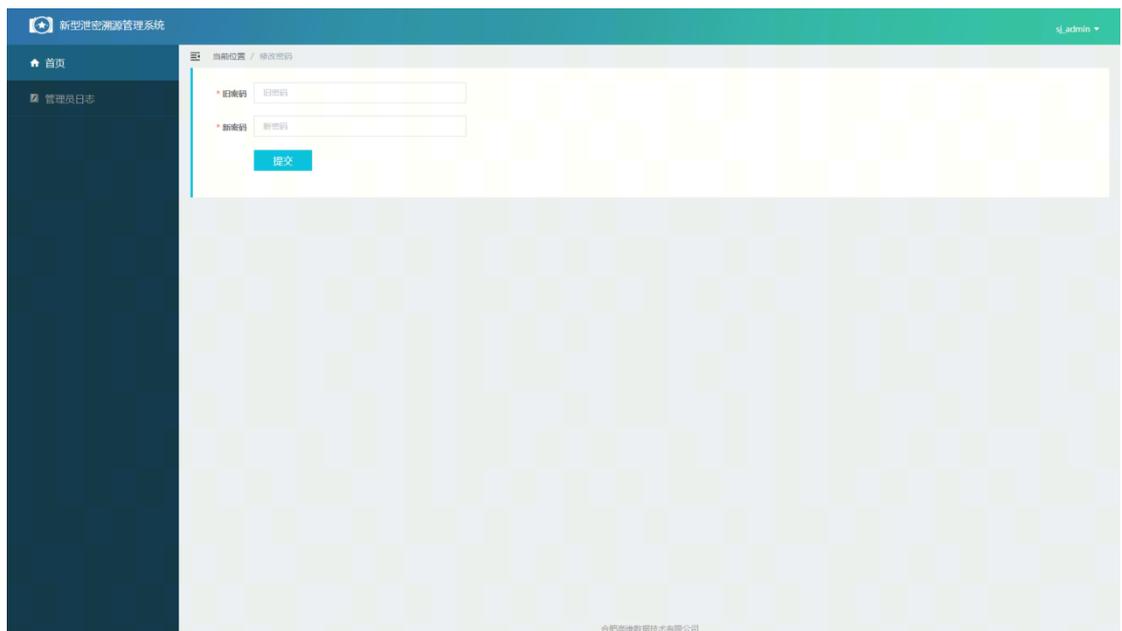
3.4.1 修改个人信息

点击“修改个人信息”，进入修改信息界面。



3.4.2 修改密码

点击“修改密码”，进入密码修改界面。



4. 新型泄密溯源取证云平台使用说明

4.1 登录云平台

- 1) 打开浏览器，输入溯源取证平台地址进行访问，验证展示服务页面是否正确。

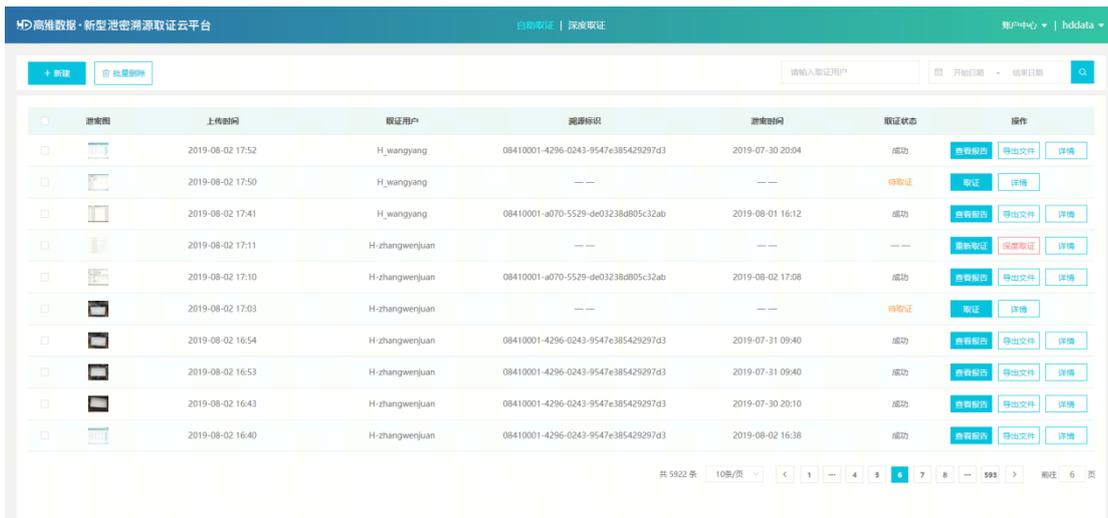


- 2) 输入用户名、密码，点击登录。
- 3) 登录成功，显示系统首页。

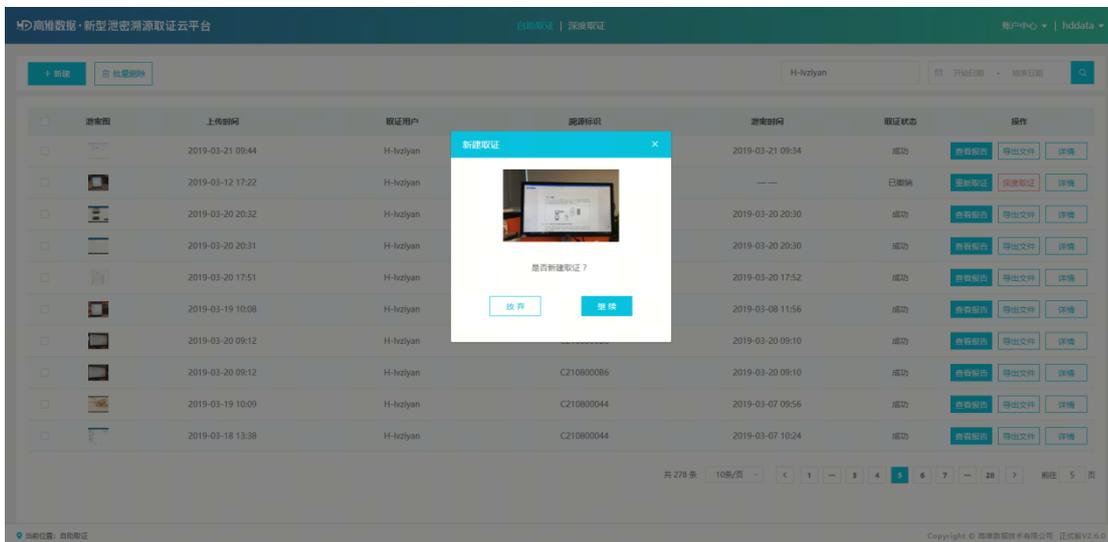


4.2 新建取证

- 1) 点击产品名称，进入取证管理页面。

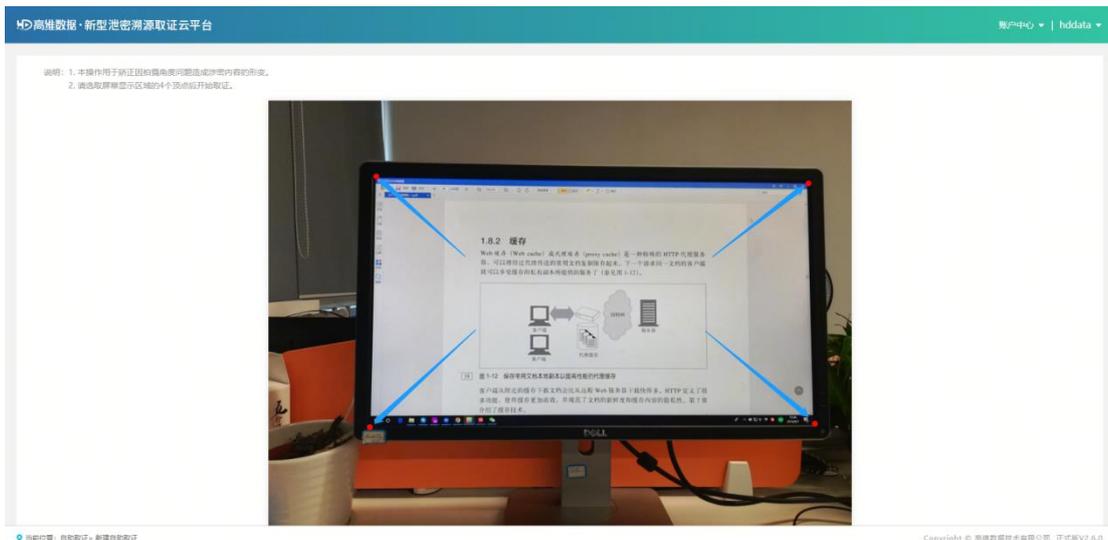


2) 点击浏览，选择待取证的图片。

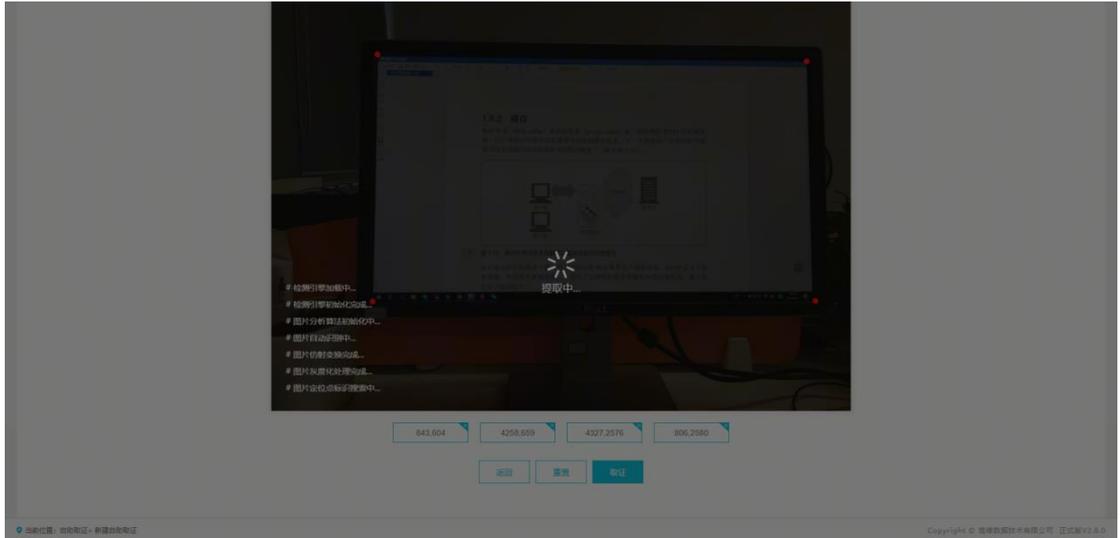


3) 点击打开，选择继续后，进入自助取证页面。

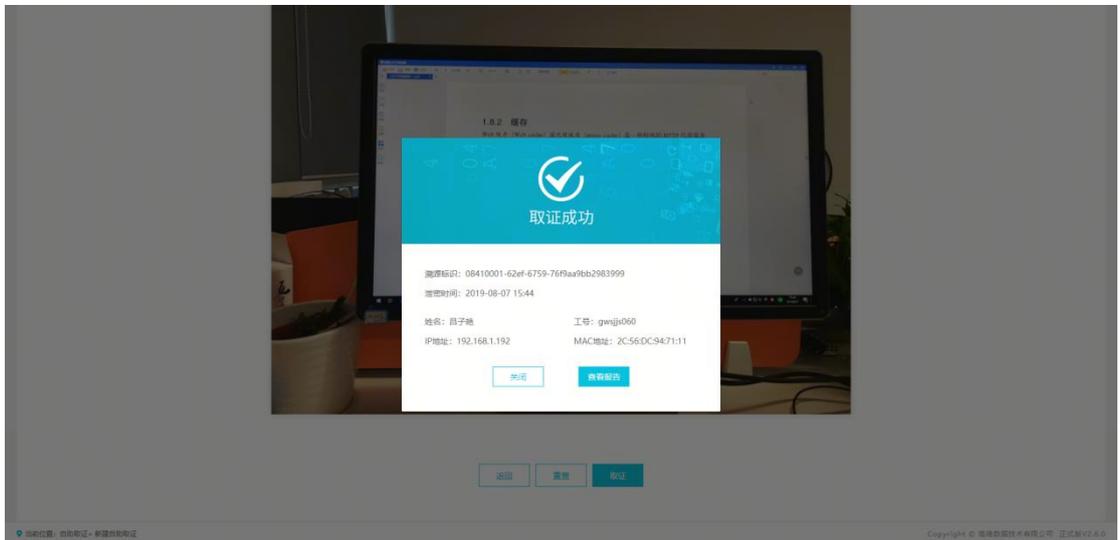
4) 选取坐标点 4 个屏幕角点，点击提取。



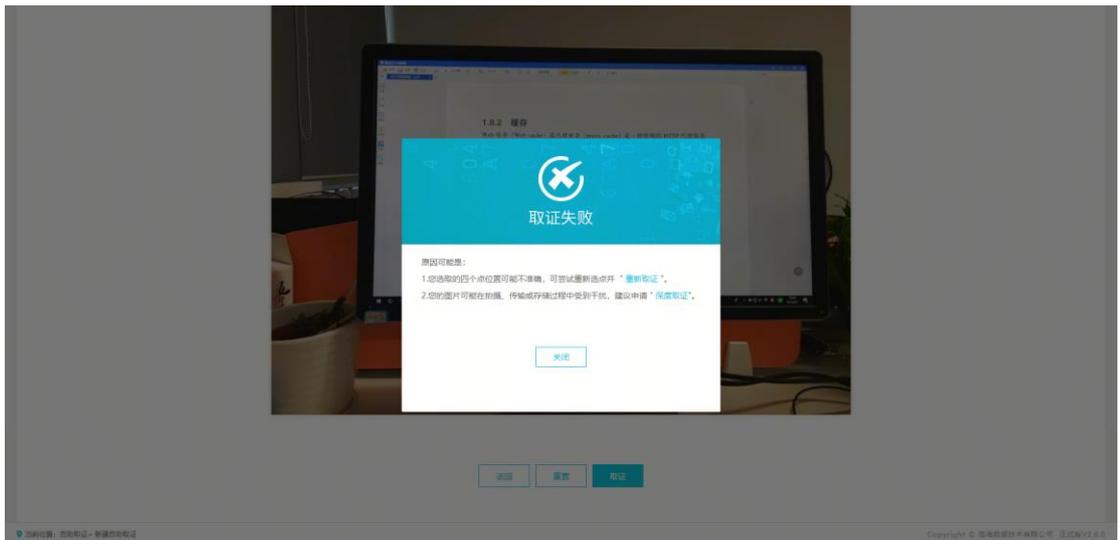
5) 等待系统处理计算。



6) 提取成功，结果显示。



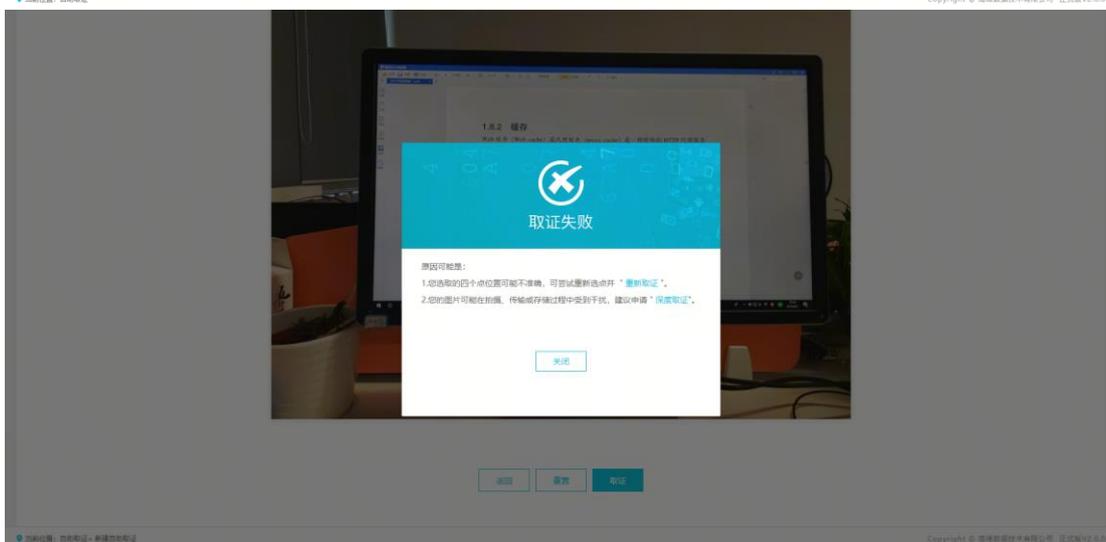
7) 提取失败，结果显示。



4.3 深度取证

1) 点击深度取证按钮或取证失败弹框中的深度取证按钮。

游标图	上传时间	取证用户	溯源标识	游标时间	取证状态	操作
	2019-08-07 16:02	hddata	--	--	--	重新取证 深度取证 详情
	2019-08-07 09:16	H-jiangyunsheng	08410001-7691-0387-343F5238012F316	2019-08-07 09:14	成功	下载报告 导出文件 详情
	2019-08-06 19:20	hddata	--	--	待取证	取证 详情
	2019-08-06 19:16	H-yinjun	--	--	待取证	取证 详情
	2019-08-06 18:53	H-wangyu	08410001-a070-5529-d603238d805c32ab	2019-08-06 18:50	成功	下载报告 导出文件 详情
	2019-07-19 17:27	H-wangyu	--	--	--	重新取证 深度取证 详情
	2019-07-26 10:15	H-hizyan	08410001-62ef-6759-70f9aa9bb2983999	2019-07-26 09:14	成功	下载报告 导出文件 详情
	2019-08-05 13:49	H-zhangwerjuan	--	--	--	重新取证 深度取证 详情
	2019-08-05 13:39	H-zhangwerjuan	08410001-8969-3621-2a539d512d211bf2	2019-06-03 17:14	成功	下载报告 导出文件 详情
	2019-08-05 11:48	H-zhangwerjuan	--	--	--	重新取证 深度取证 详情



2) 进入创建深度取证页面, 录入供取证参考的信息, 提交深度取证。

1.6.2 缓存

Web 缓存 (Web cache) 或代理缓存 (proxy cache) 是一种特殊的 HTTP 代理服务器, 可以缓存过往传输过的常用网页数据, 下一个请求同一网页的用户端和服务器需要重新传输数据时, 节省了时间和带宽。

图 1-12 缓存有网页数据副本以提高性能的网络架构

客户端从网站的服务器上请求网页时, Web 服务器会向客户端发送 HTTP 响应, 客户端接收并缓存, 下次请求同一网页时, 客户端直接从本地缓存中获取数据, 节省了时间和带宽。

上传时间: 2019-08-07 16:02 取证用户: hddata

显示设备型号: 拍摄设备型号: 可能拍摄时间: 开始日期: 结束日期:

备注:

按钮: 返回, 提交

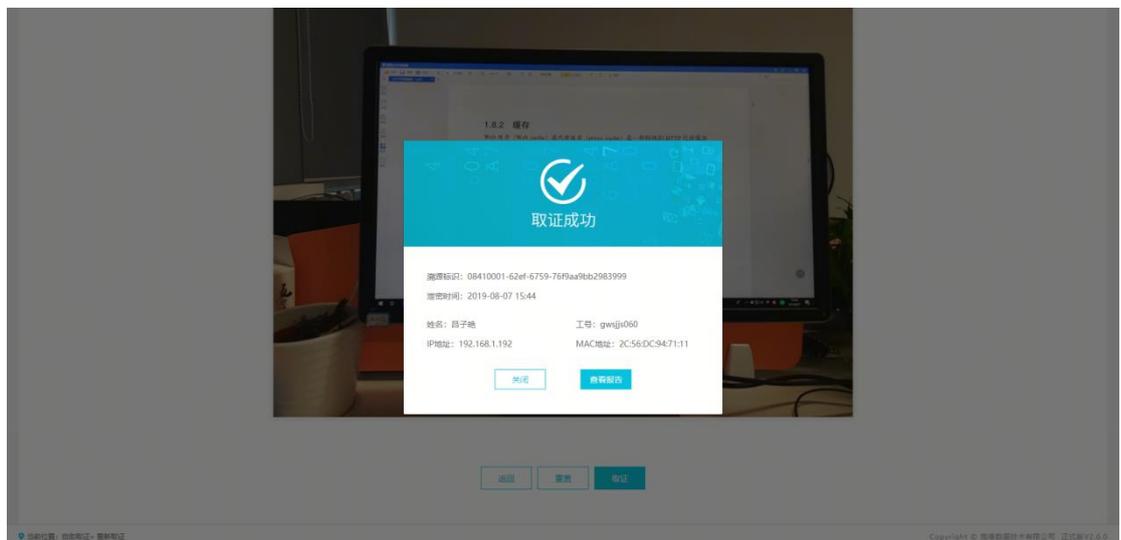
3) 前往深度取证列表查看取证结果。

源设备	上传时间	取证用户	溯源标识	溯源时间	取证状态	操作
	2019-08-07 16:02	hddata	---	---	待处理	撤销 详情
	2019-08-05 12:46	H_zhangwenjuan	---	---	待处理	撤销 详情
	2019-08-02 17:01	H_zhangwenjuan	---	---	---	详情
	2019-08-02 16:55	H_zhangwenjuan	08410001-4296-0243-9547e385429297d3	2019-08-02 16:56	成功	查看报告 导出文件 详情
	2019-06-17 09:55	H_zhangpanpan	---	---	---	详情
	2019-07-09 16:08	CD47amhsj	---	---	待处理	撤销 详情
	2019-07-01 09:06	CD46lanqian	---	---	待处理	撤销 详情
	2019-06-29 10:42	hddata	---	---	待处理	撤销 详情
	2019-06-27 13:41	hddata	---	---	取证中	详情
	2019-06-11 13:20	H_zhangpanpan	---	---	待处理	撤销 详情

共 1033 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 104 > 前往 1 页

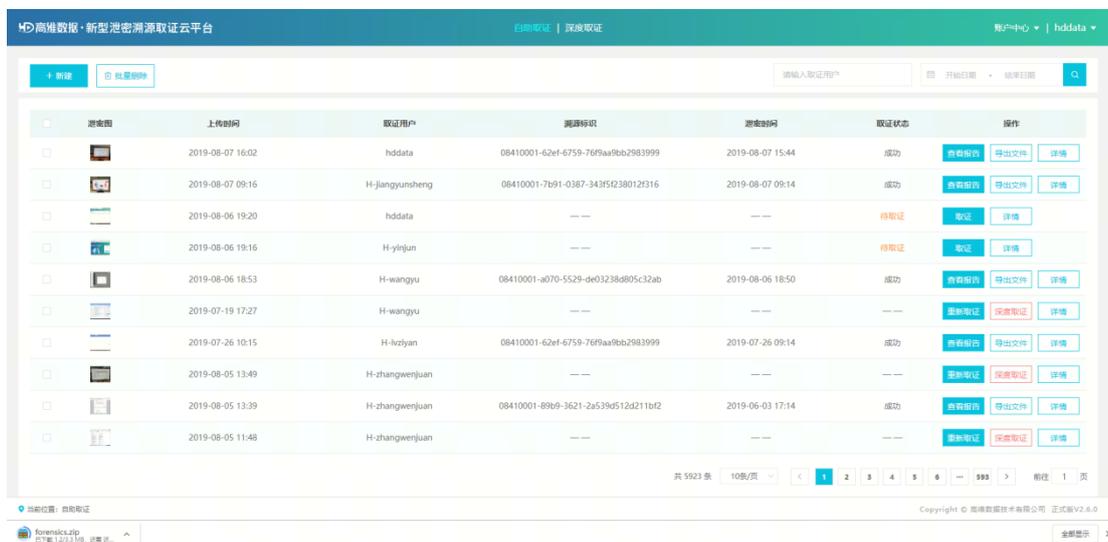
4.4 查看报告

- 1) 点击查看报告按钮，打开查看报告页面。



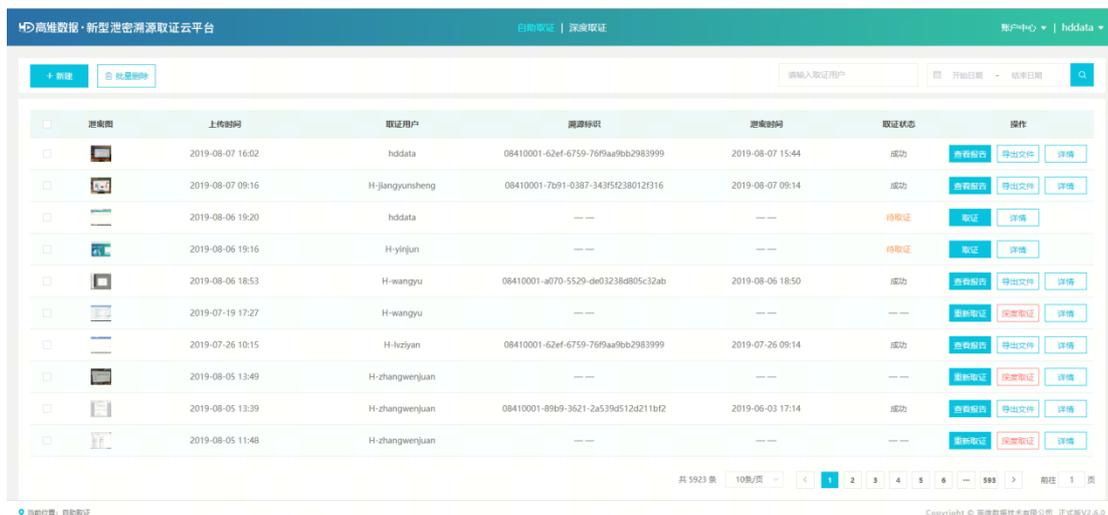
4.5 导出文件

点击导出文件按钮，将取证信息导出到本地留存。



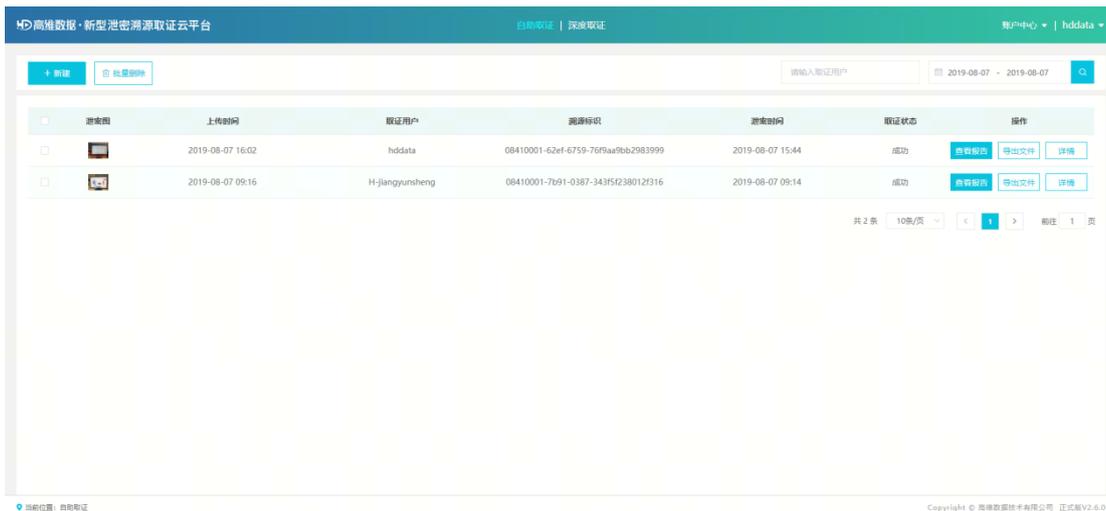
4.6 查询取证记录

1) 点击列表右上方的查询图标。



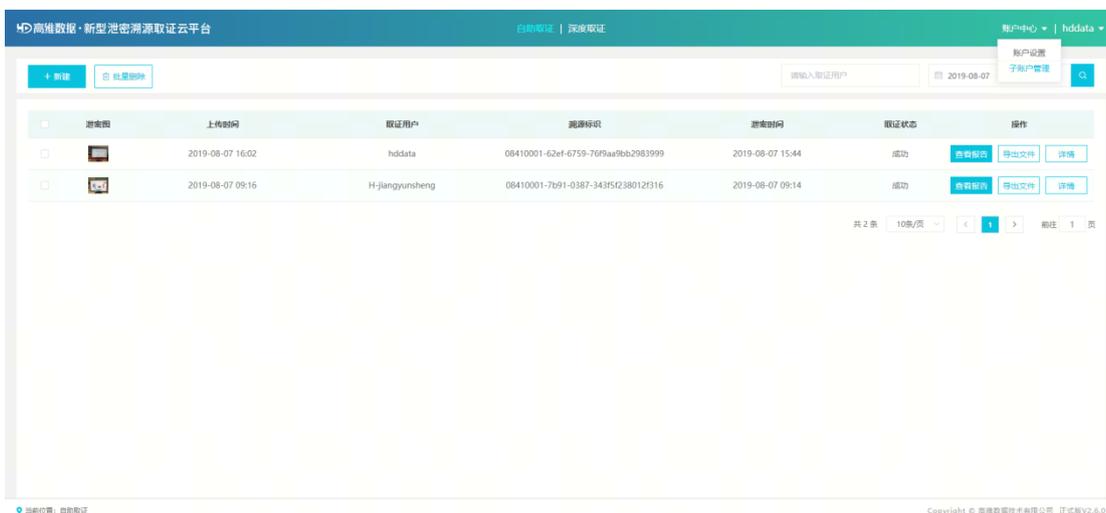
2) 输入取证用户或时间，点击查询。

1) 查看查询结果。

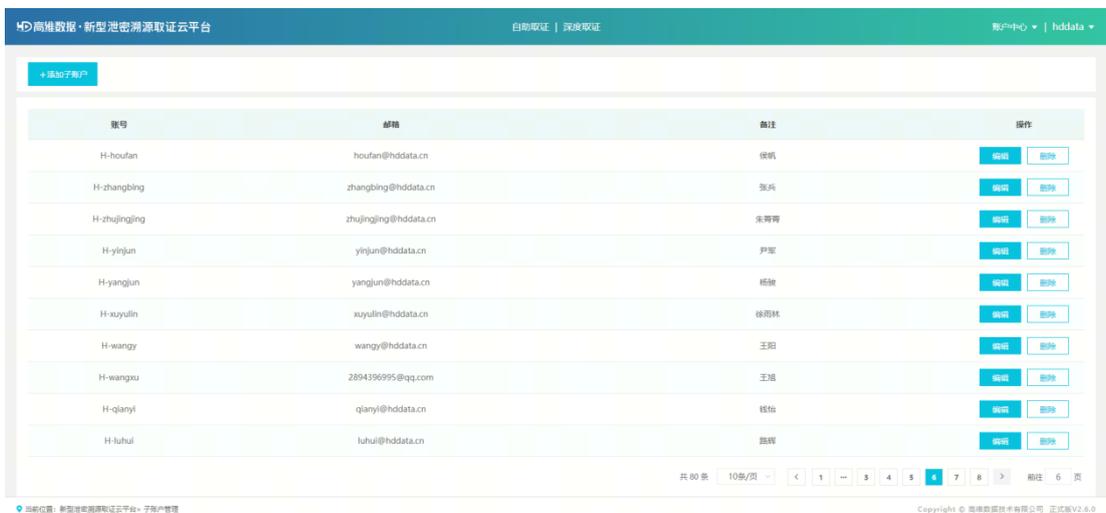


4.7 创建子账户

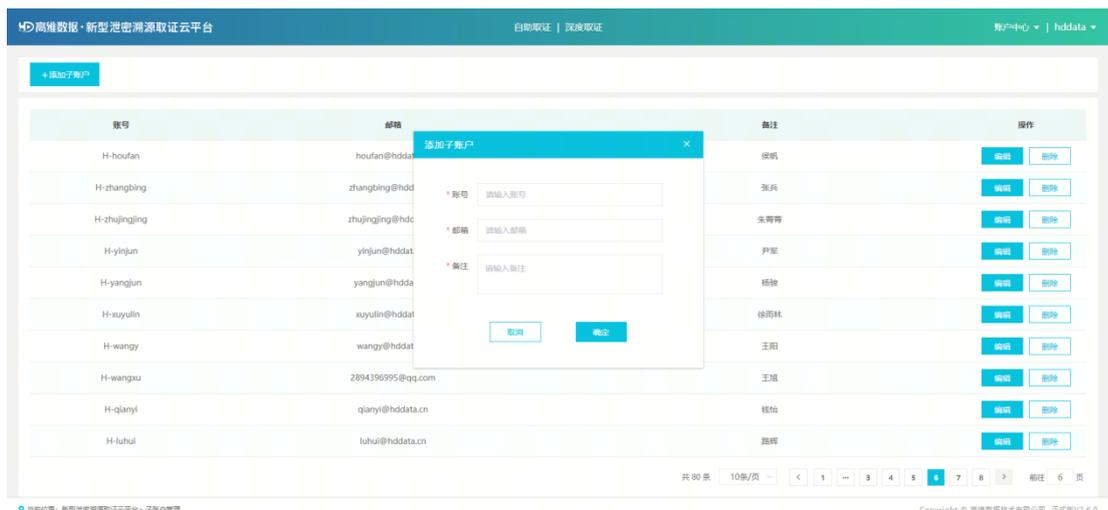
- 1) 点击账户中心下拉框中的子账户管理菜单。



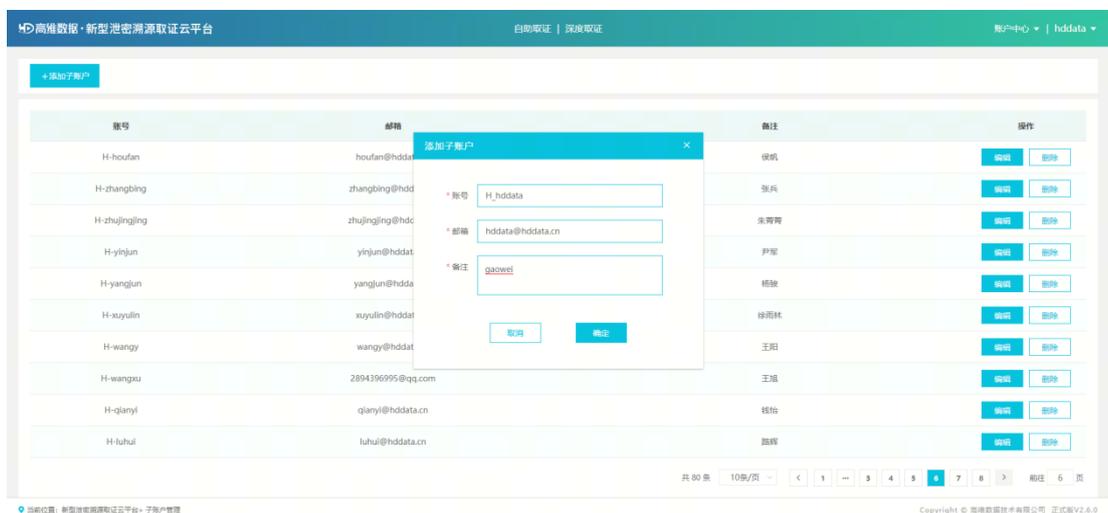
- 2) 进入子账户管理页面。



- 3) 点击“添加用户”按钮，弹出编辑框。

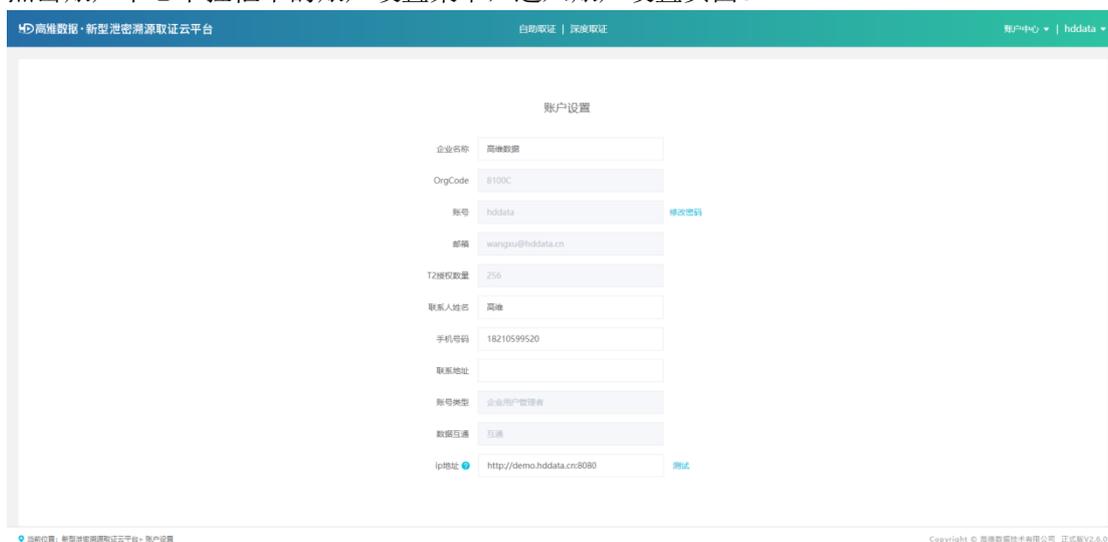


4) 录入账号信息完成创建。

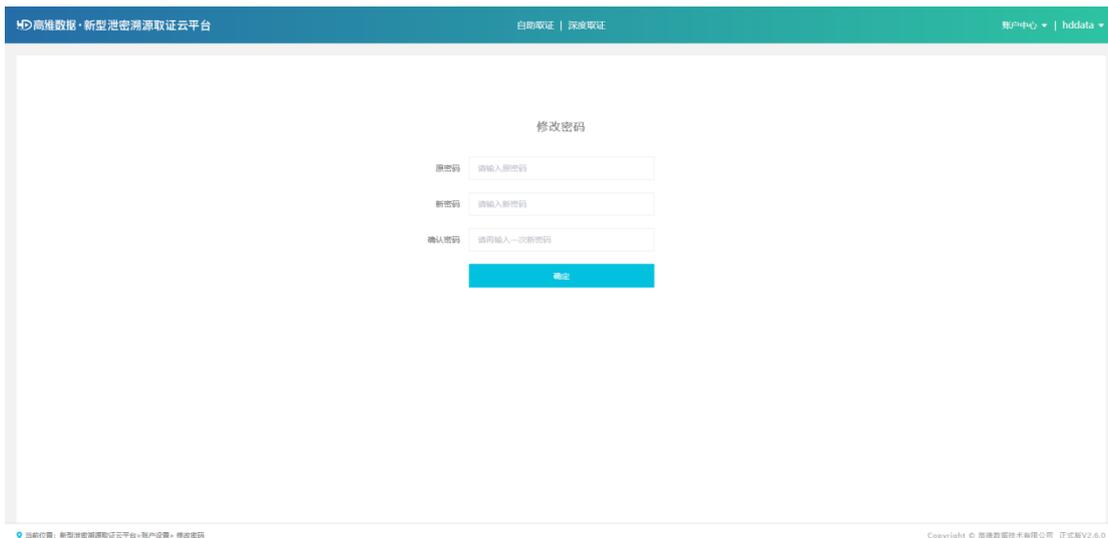


4.8 修改密码

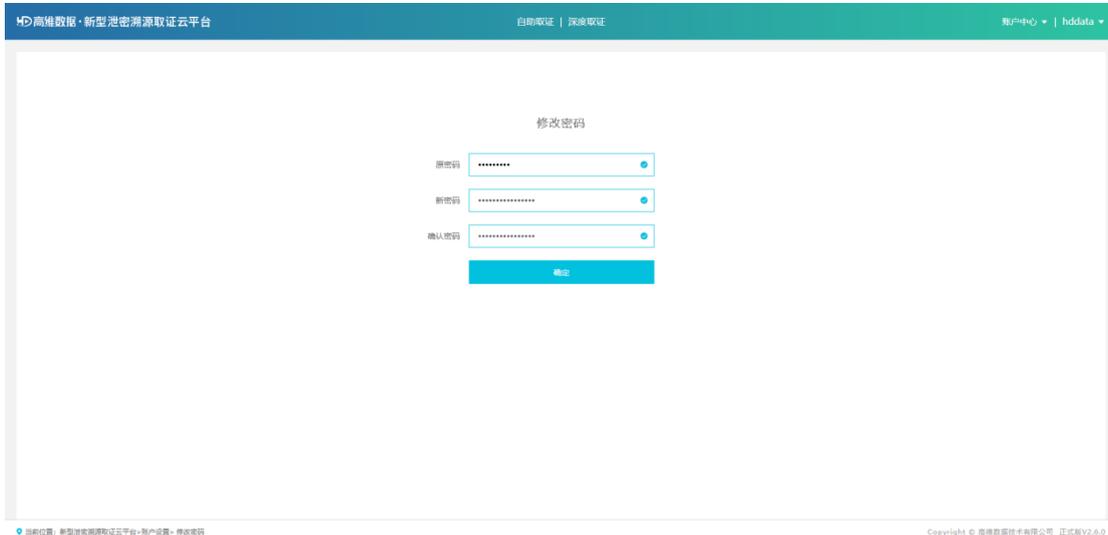
1) 点击账户中心下拉框中的账户设置菜单，进入账户设置页面。



2) 点击“修改密码”按钮，进入修改密码页面。



- 3) 填写密码、新密码、确认密码后，点击确定完成修改。

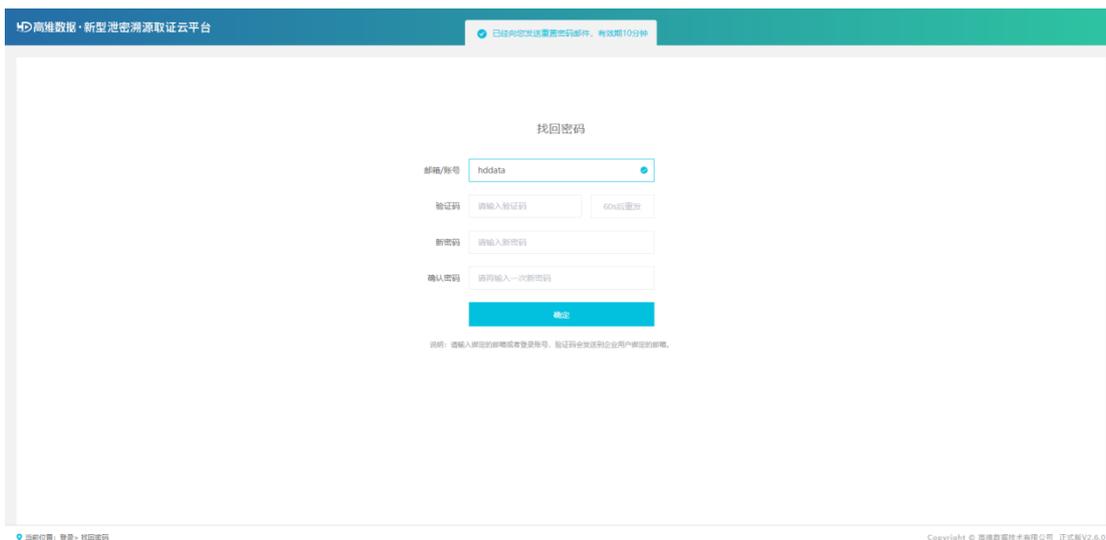


4.9 忘记密码

- 2) 点击登录页中“忘记密码”按钮，进入找回密码页面。



- 3) 填写邮箱或者登录账号，点击获取验证码



4) 查看邮箱接收的验证码

