

华为 RPA +AI 咨询与实施服务用户指南

整体概述

迪普思提供基于华为 RPA +AI产品，提供咨询与定制化开发和实施服务。

服务内容

1、定制化开发

根据客户的实际需求场景进行调研、分析，输出验证测试 POC 以及流程设计文件、需求规格说明书；基于流程设计文件和需求规格说明书完成功能方案设计和计划，包括：开发计划、开发设计文档、测试计划、WBS；根据开发设计文档和 WBS 完成功能开发，输出 RPA 交付成果；再输出测试报告和操作指南，
测

试完成后制定项目验收计划、项目验收报告,最后与客户一起制定项目部署计划、培训计划。

2、实施

根据与客户一起制定的部署计划和培训计划,完成对机器人场景的部署和操作培训,客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。

交付件

1、定制化开发

交付件:《需求规格说明书》、《开发设计文档》、《测试报告》、《项目验收报告》等,具体以和客户达成一致为准。

2、实施

交付件:《操作指南》、《部署计划》、《培训计划》等,具体以和客户达成一致为准。

交付标准

1、定制化开发

交付标准:按照确认的功能需求调研表,完成功能开发,并部署并上线;提供操作指南,完成操作培训;提供验收标准,验收报告结果(通过、不通过)。

2、实施

交付标准:完成对机器人场景的部署实施,客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。