

**TongTech<sup>®</sup>**

**TongLINK/Q9.0**

# **系统安装手册**

## **—管理控制台安装**

2021 年 05 月

TongLINK/Q V9.0 系统安装手册\_管理控制台安装



北京东方通科技股份有限公司

地址：北京市海淀区中关村南大街 2 号数码大厦 A 座 27 层

客户服务热线：（010）82652228

Email:

## 版权声明

### 版权

©2006-2021 东方通科技版权所有。

### 版权保护说明

未经东方通科技公司书面许可，本文档不得整体或部分地复印、复制、翻译或缩减成任何电子介质或计算机可以阅读的格式。本文档中的信息可能不加通知进行修改。

### 商标

©2006-2021 东方通科技版权所有。**东方通**、*TongTech*、*TongLINK*、*TongLINK/Q*、*TongIntegrator*、*TongSEC*、*TongWeb*、*TongEASY*、*TongWorkflow* 是东方通科技的注册商标。其他所有的公司和产品名称可能为第三方所有。

## 前言

主要介绍系统安装的环境、系统安装过程、系统有关环境变量设置、应用服务器的启动及TLQ管理控制台的登录等。通过阅读此手册能快速安装和登录TongLINK/Q9.0管理控制台。

### 1. 阅读对象

本手册面向消息中间件TongLINK/Q9.0产品用户以及对消息中间件感兴趣的读者。

### 2. 手册约定

本手册遵循以下约定：

- 手册中所有的消息中间件TongLINK/Q9.0简称为TLQ9.0。
- <TLQ9\_ManageConsole >为TongLINK/Q9.0系统缺省安装目录（安装路径在用户根目录下/TLQ9\_ManageConsole）。
- 此手册适用于Linux。
- 下面相关技术文档中的蓝色字体，表示当前阅读文档。

### 3. 相关技术文档

- 《TongLINKQ9.0 系统管理手册\_管理控制台》

主要介绍管理控制台的简介、资源管理、业务配置、告警管理、系统配置等功能使用介绍。

- 《TongLINKQ9.0 快速使用手册》

主要介绍产品简介、基本概念、管理节点、工作节点、客户端的配置使用以及系统日志的跟踪与查找等。

- 《TongLINKQ9.0 系统开发手册--RESTful API 编程参考》

主要介绍对外提供的 API 接口列表以及接口调用方式。

- 《TongLINKQ9.0 系统开发手册\_C 编程参考》

主要介绍 C 接口有关的应用编写中用到的相关宏、数据结构及函数定义等。

- 《TongLINKQ9.0 系统开发手册\_Java 编程参考》

主要介绍 JAVA 编程有关概述、BaseClass 相关的类和使用 BaseClass 编程等进行说明。

- 《TongLINKQ9.0 系统配置手册》

主要介绍有关管理节点、工作节点、客户端的系统运行、参数配置、参数配置举例、系统日志等。

- 《TongLINKQ9.0 用户安装和使用指南》

主要介绍产品简介、产品安装、使用场景以及相关配置等。

- 《TongLINKQ9.0系统安装手册\_管理控制台安装》

主要介绍TLQ管理控制台安装的环境、安装过程、有关环境变量设置、TLQ控制台服务器的启动及TLQ管理控制台的登录等。

## 目 录

第 1 章	系统环境.....	6
第 2 章	TLQ 管理控制台的安装 .....	7
第 3 章	TLQ 控制台服务器的启动 .....	21
3.1	JDK 设置.....	21
3.2	启动 TLQ 控制台服务器 .....	21
3.3	TLQ 控制台服务器部署 .....	22
第 4 章	TLQ 管理控制台的登录 .....	23
4.1	本地登录.....	23
4.2	异地登录.....	23

## 第1章 系统环境

TLQ9.0 系统安装\_管理控制台要求计算机系统满足以下条件：

表格 1-1

项目	支持的类型或要求
主机	如下相应操作系统所支持的硬件平台
支持操作系统	主流 linux 操作系统。麒麟，统信 UOS 等国产操作系统。
不支持操作系统	无法安装 jdk 版本为 1.8 及以上的操作系统
浏览器	支持 IE11、Firefox、Chrome、Edge、密信、奇安信、海泰红莲花等浏览器。
JAVA 环境	安装管理控制台前，需先安装 JDK1.8（含）以上版本，此 JDK 为 TLQ9.0 控制台服务器所用。

## 第2章 TLQ 管理控制台的安装

在安装前，注意事项如下：

- 端口号 8020 为自带应用服务器 Web 容器，不建议用户使用此端口。
- 端口号 9061 为自带应用服务器控制台端口，不建议用户使用此端口。
- 端口号 7201 为自带应用服务器 jmx 端口，不建议用户使用此端口。
- 端口号 9000 为自带应用服务器停止端口，不建议用户使用此端口。

本节将介绍怎样在 Linux 操作系统下安装 TLQ9 管理控制台系统。

### 2.1 终端方式安装

#### 【安装准备】

使用 ssh 方式或其他第三方终端工具（如：xshell）连接到服务器，将 TLQ9.0 管理控制台安装包“Install\_TLQManageConsole9.0.bin”上传至服务器上，通过 `chmod +x *.bin` 赋予执行权限。如下图所示：

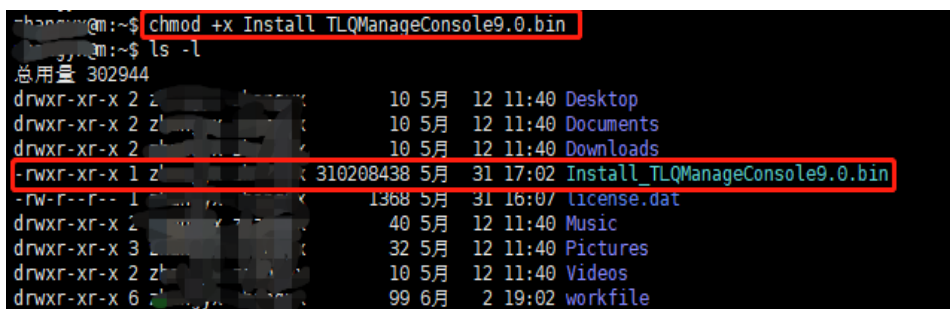


图 2-1

#### 【安装步骤】

- 1) 在安装包所在的目录下，执行“`./Install_TLQManageConsole9.0.bin`”命令开始安装。

如下图所示：

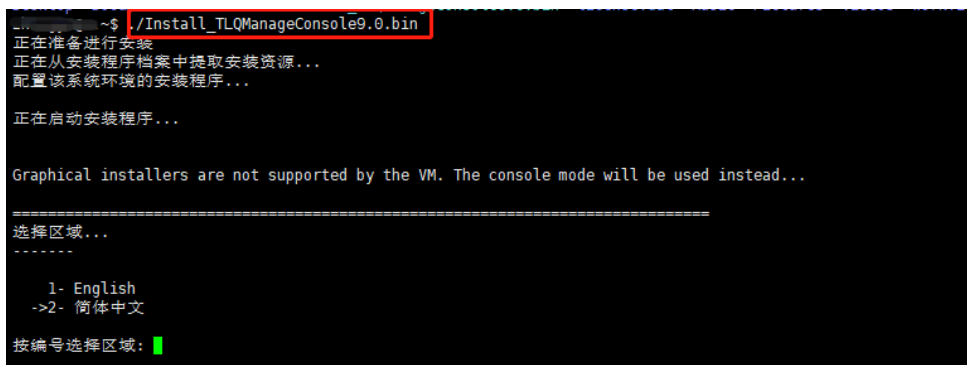


图 2-2

2) 选择安装语言。支持中英文安装（以下为中文安装示例）。

如下图所示：



图 2-3

3) TLQ9.0 管理控制台安装向导。按<ENTER>键继续安装。

如下图所示：

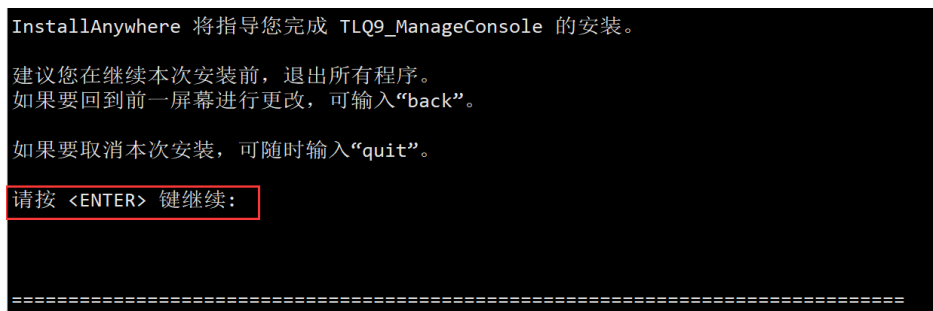


图 2-4

4) 选择安装目录。按 ENTER 键使用缺省安装目录（用户根目录下 TLQ9\_ManageConsole）安装，或用户自定义安装目录。

如下图所示：

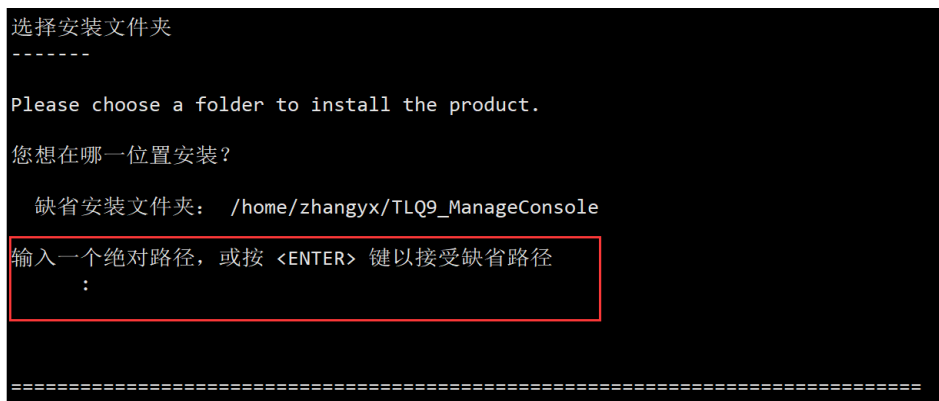




图 2-5

- 5) 选择链接位置。按 **ENTER** 键使用缺省链接目录（用户根目录）安装，或用户自定义目录。

如下图所示：

```
=====
选择链接位置
-----

您想在哪个位置创建链接？

->1- 缺省位置： /home/zhangyx
   2- 在您的主文件夹中
   3- 另选一个位置...

   4- 不创建链接

输入上述选项的号码，或按 <ENTER> 键接受缺省位置
: █
```

图 2-6

- 6) 选择 license 位置。注：license 文件位置不支持修改，按“Enter”回车使用默认的路径（安装路径在用户根目录下/TLQ9\_ManageConsole 的根目录下）。

如下图所示：

```
=====
获取用户输入
-----

输入请求信息

license file (默认：): █
```

图 2-7

- 7) 预安装摘要。

如下图所示：

```
=====
预安装摘要
-----

按 <ENTER> 键继续。如果所列信息有误，请输入“BACK”，
然后进行更改

产品名：
    TLQ9_ManageConsole

安装文件夹：
    /home/zhangyx/TLQ9_ManageConsole

链接文件夹：
    /home/zhangyx

磁盘空间信息（用于安装目标）：
    所需空间：    404,175,184 字节
    可用空间：    2,602,144,477,184 字节

请按 <ENTER> 键继续： █
```

图 2-8

## 8) 正在安装。

如下图所示：

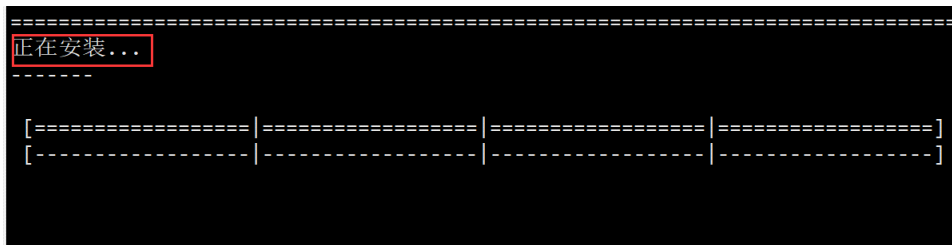


图 2-9

## 9) 安装完成。按 ENTER 键退出安装程序。

如下图所示：

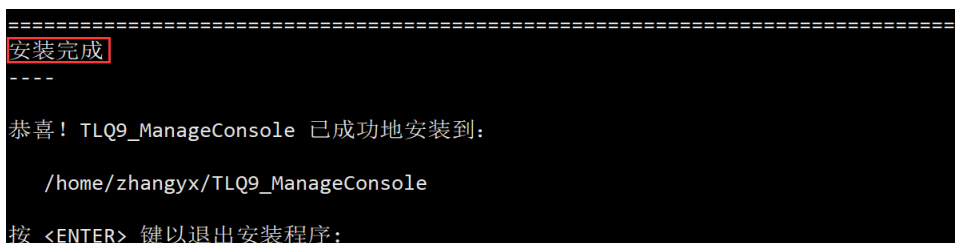


图 2-10

## 2.2 图形化方式安装

### 【前提条件】

支持带有图形化界面的操作系统，如统信 UOS、麒麟等。通过界面的终端命令行，可图形化安装。

### 【安装准备】

将 TLQ9.0 管理控制台安装包“Install\_TLQManageConsole9.0.bin”上传至服务器上，先 chmod +x \*.bin 赋予权限再执行 ./ Install\_TLQManageConsole9.0.bin 安装,安装是自动解压到硬盘指定路径上。如下图所示：

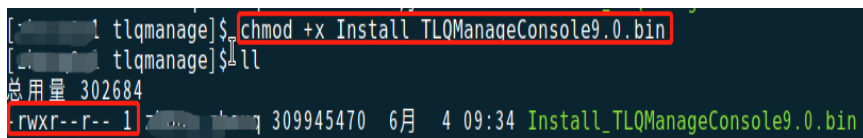


图 2-11

### 【安装步骤】

1) 执行 ./ Install\_TLQManageConsole9.0.bin 进入安装主界面如下：

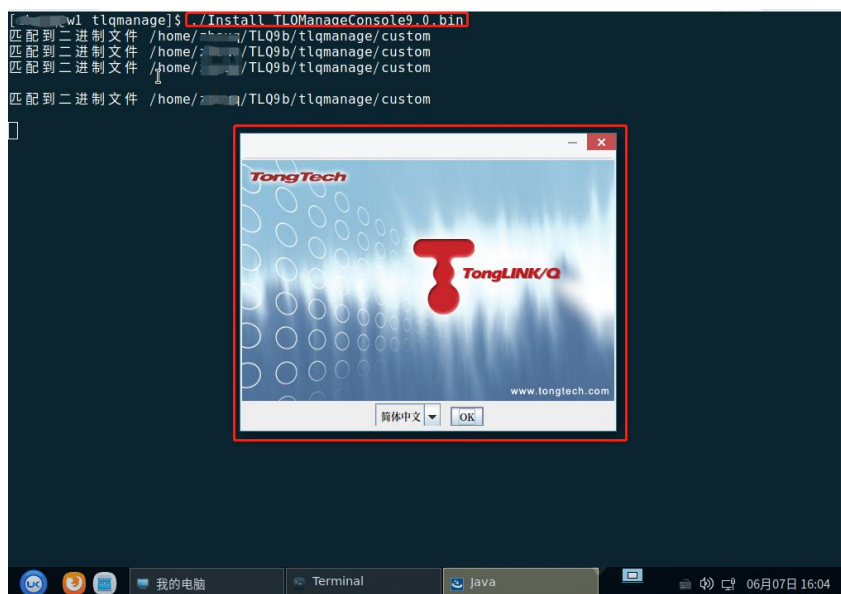


图 2-12

TLQ 管理控制台提供中文简体和 English 两种安装模式。请选择一种安装模式，如选“中文简体”模式进行安装，单击“OK”按钮，进入下面安装界面如下：



图 2-13

## 2) TLQ 安装向导



图 2-14

请认真阅读安装向导中的简介，完成下面的操作。单击“下一步”按钮，进入“选择安装文件夹”界面如下：



图 2-15

### 【安装说明】

用户可以使用缺省路径 < TLQ9\_ManageConsole >（安装路径在用户根目录下 TLQ9\_ManageConsole），也可单击“选择”按钮，弹出一个“浏览文件夹”，如下面浏览文件夹对话框，在浏览文件夹中选择一个已有路径或建立一个新路径。若不想安装在选择的目录下，则可单击“恢复默认文件夹”按钮，恢复缺省安装路径。

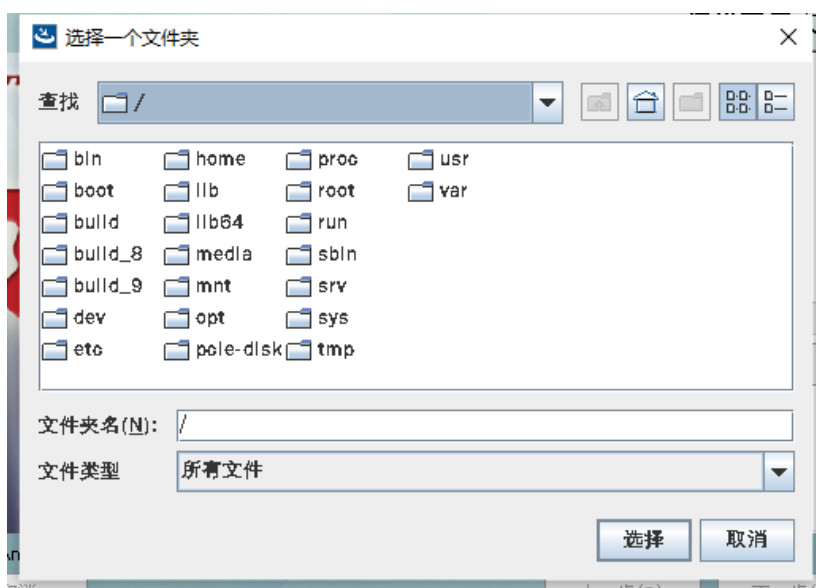


图 2-16

选择完“安装文件夹”后，单击“下一步”按钮，进入“选取快捷键文件夹”如下图：

### 3) 选择在开始菜单中的位置



图 2-17

#### 【安装提示】

安装过程中，若你机器上没有安装过此管理控制台版本，则在“选择捷径位置”就自动设置“在新程序组”位置。若你机器上曾经安装过此版本，则在“选择捷径位置”就自动设置“在现有程序组”位置。用户可以使用缺省位置，也可选择一个你喜欢的快捷方式。

### 4) 选择 license.dat 文件所在的位置



图 2-18

**【安装提示】**

- TLQ9.0 产品需要 license.dat 文件才能正常的运行，请正确地选择您的 license.dat 文件所在目录。
- 选择或输入 license 文件位置时确保此位置存在 license.dat 文件，点击“下一步”使用默认的路径（安装路径在用户根目录下/TLQ9\_ManageConsole 的根目录下）

**【安装说明】**

配置 TLQ9.0 管理控制台默认的端口号是 8020，此端口不建议用户修改。

**5) 预安装摘要**

图 2-19

**【安装提示】**

安装前，先看一下预安装摘要，确认后，单击“安装”按钮就可以了，不确定就单击“上一步”按钮返回前一步进行修改。

**6) 正在安装**

图 2-20

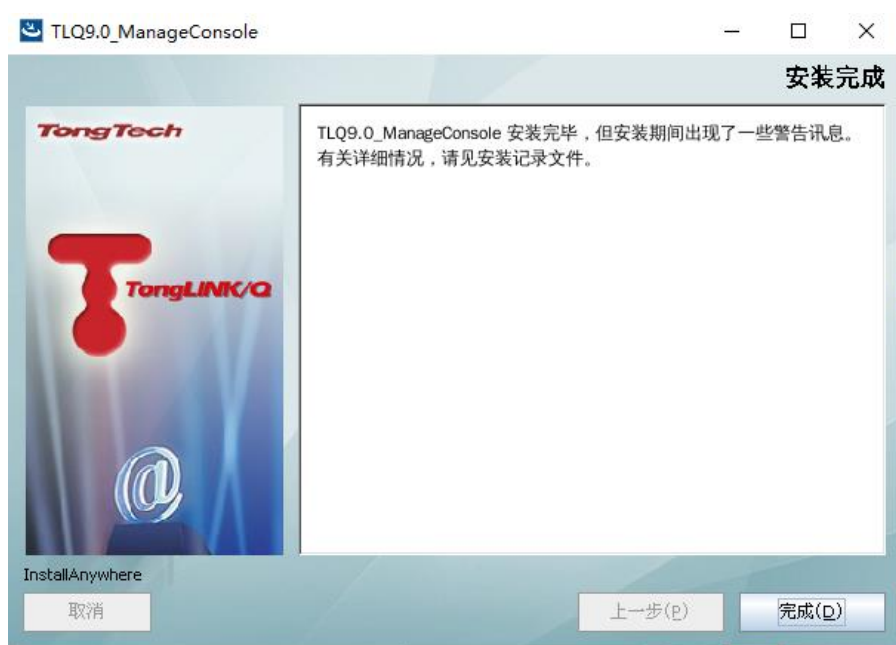
**7) 安装完毕**

图 2-21

**【提示】**

- 安装完成前必须把 license.dat 文件拷贝到指定 license 路径目录下，系统才能使用。缺省路径为安装目录 TLQ9\_MangeConsole 根目录下，
- 上图的图片以发布的版本为准。



## 第3章 TLQ 管理控制台的卸载

在卸载前，注意事项如下：

- 卸载前，确保 license.dat 从缺省安装根目录删除。如果 license.dat 在安装的缺省目录 TLQ9\_MangeConsole 下时，卸载成功后不会删除目录 TLQ9\_MangeConsole 且目录里面只保留一个 license.dat。

本节将介绍怎样在 Linux 操作系统下卸载 TLQ9 管理控制台系统。

### 3.1 终端方式卸载

#### 【卸载准备】

使用 ssh 方式或其他第三方终端工具（如：xshell）连接到服务器，找到安装链接缺省位置（跟缺省安装程序目录 TLQ9\_MangeConsole 同级）的卸载链接。如下图所示：

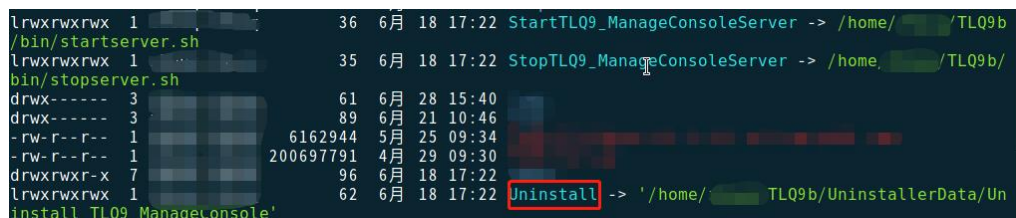


图 3-1

#### 【卸载步骤】

- 1) 找到卸载链接，执行 “./Uninstall” 命令开始卸载。

如下图所示：

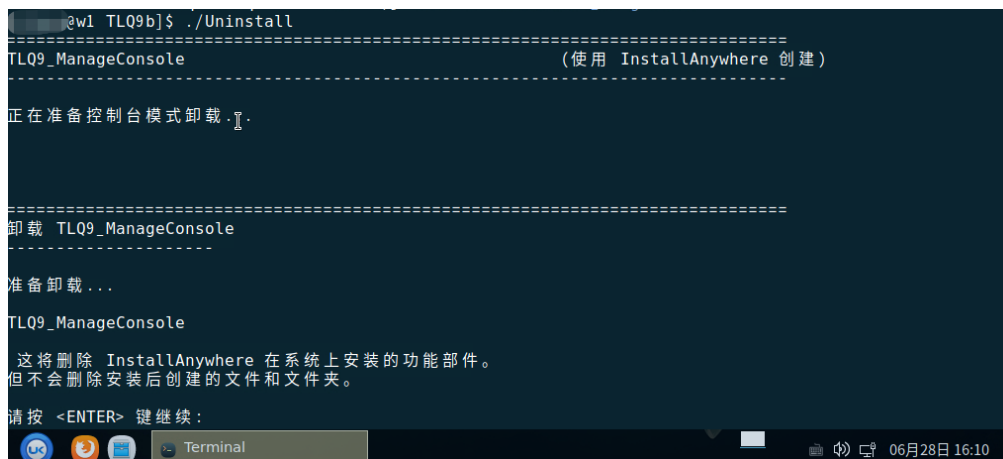


图 3-2

- 2) 按 “ENTER” 回车继续卸载。

如下图所示：

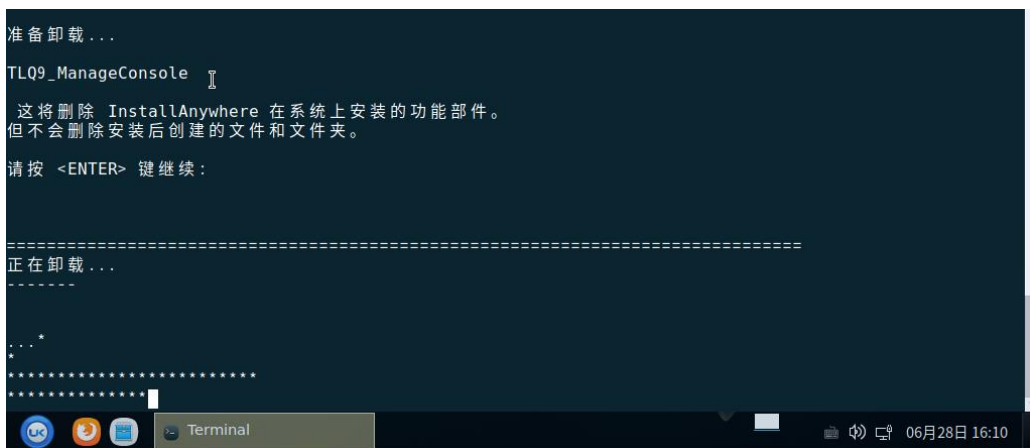


图 3-3

3) 当出现“卸载完成”即完成对 TLQ9 管理控制台的卸载。

如下图所示：

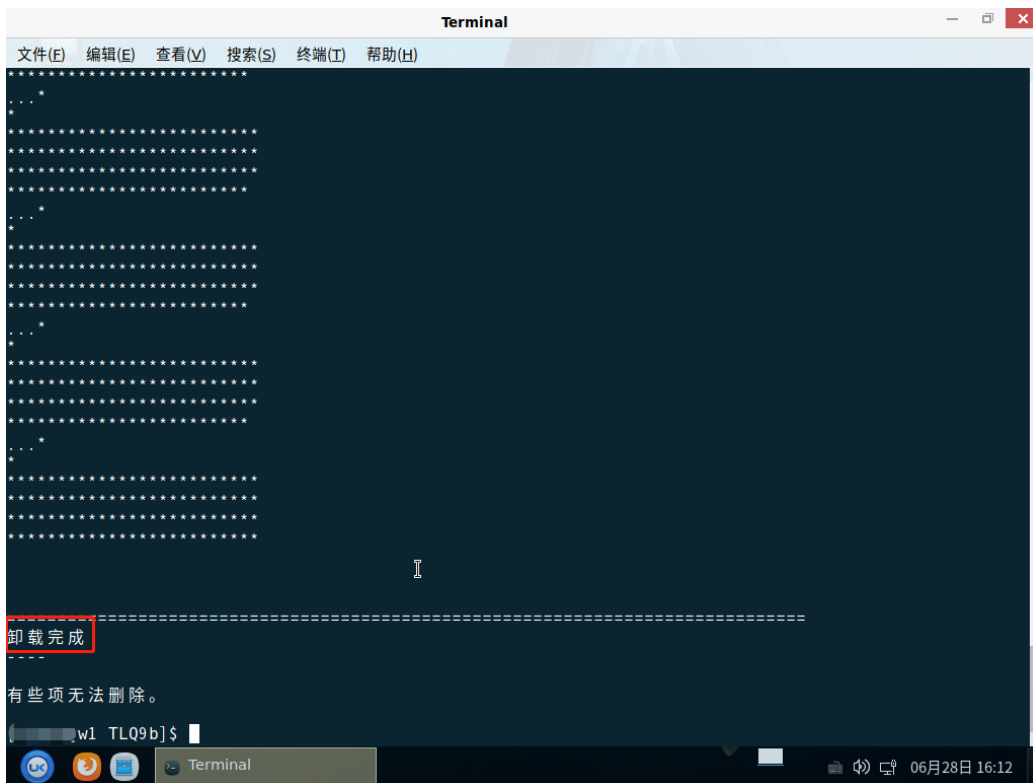


图 3-4

## 3.2 图形化方式卸载

### 【前提条件】

支持带有图形化界面的操作系统，如统信 UOS、麒麟等。通过界面的终端命令行，可图形化卸载。

### 【卸载准备】

找到安装链接缺省位置（跟缺省安装程序目录 TLQ9\_MangeConsole 同级）的卸载链接。如下

图所示:

```
lrwxrwxrwx 1  36  6月 18 17:22 StartTLQ9_ManageConsoleServer -> /home/ /TLQ9b
/bin/startserver.sh
lrwxrwxrwx 1  35  6月 18 17:22 StopTLQ9_ManageConsoleServer -> /home/ /TLQ9b/
bin/stopserver.sh
drwx----- 3  61  6月 28 15:40
drwx----- 3  89  6月 21 10:46
-rw-r--r-- 1  6162944 5月 25 09:34
-rw-r--r-- 1  200697791 4月 29 09:30
drwxrwxr-x 7  96  6月 18 17:22
lrwxrwxrwx 1  62  6月 18 17:22 Uninstall -> '/home/ TLQ9b/UninstallerData/Un
install TLQ9_ManageConsole'
```

图 3-5

#### 【安装步骤】

- 1) 执行./Uninstall 执行卸载操作，界面如下：



图 3-6

- 2) 点击“卸载”按钮，进入正在卸载操作界面如下：



图 3-7

- 3) 卸载完成后提示“已成功卸载所有项”，点击“完成”按钮退出卸载操作。

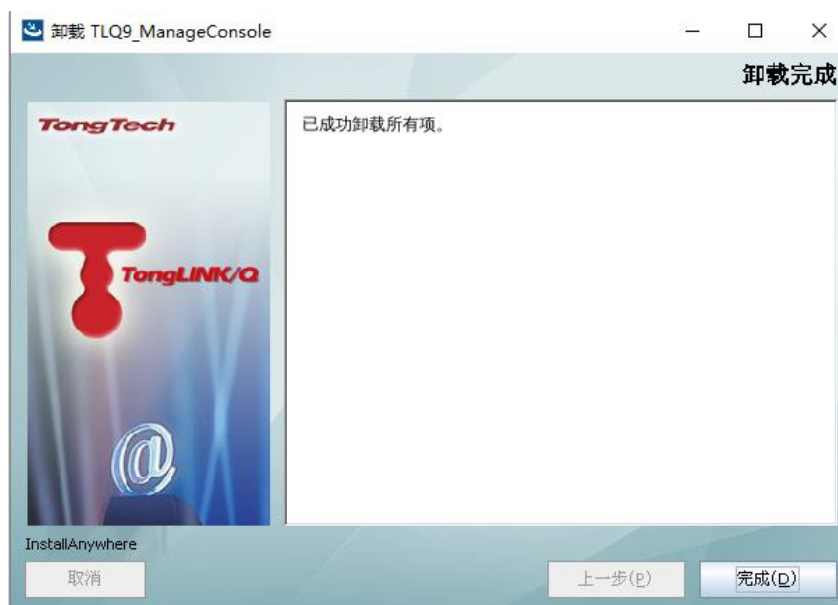


图 3-8

## 第4章 TLQ 控制台服务器的启动

### 4.1 JDK 设置

TLQ9.0 控制台服务器启动前，必须先指定 JDK 路径。TLQ9.0 控制台支持的设置 JDK 方式：

- 在系统环境变量中设置 JAVA\_HOME。

系统默认使用在系统环境变量 JAVA\_HOME 所设置的 JDK 路径。

### 4.2 启动 TLQ 控制台服务器

TLQ9.0 管理控制台安装完成，JDK 设置完成后，就可以启动 TLQ9.0 控制台服务器。在安装链接目录->StartTLQ9\_ManageConsoleServer 中执行 “./ StartTLQ9\_ManageConsoleServer”，或者在缺省安装路径<TLQ9\_ManageConsole>\bin 下执行 startserver.sh，启动 TLQ9 控制台服务器。

在 TLQ9.0 控制台服务器启动时，若出现下面情况：

```
[2021-05-11 14:58:35 610] [INFO] [main] [systemout] [License expires 2021-05-26]
```

```
[2021-05-11 14:58:35 611] [WARNING] [main] [core] [License 信息:客户名称=xxx;项目名称=xxx;到期时间=2021-05-26]
```

```
[2021-05-11 14:58:35 617] [SEVERE] [main] [core] [address already in use: 9000]
```

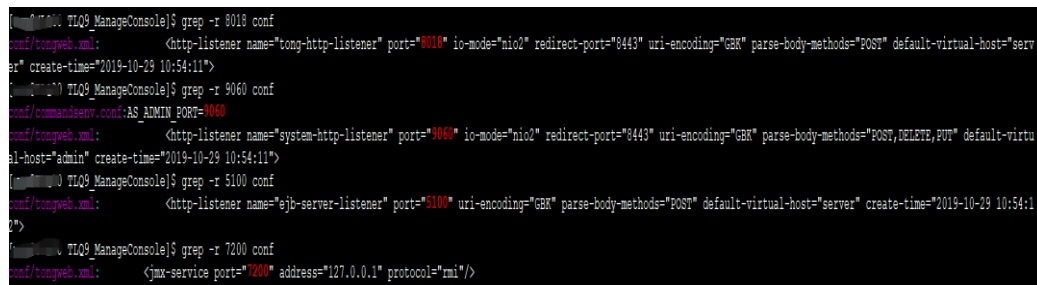
```
[2021-05-11 14:58:35 617] [SEVERE] [main] [core] [address already in use: 9061]
```

```
[2021-05-11 14:58:35 618] [SEVERE] [main] [core] [address already in use: 8020]
```

```
[2021-05-11 14:58:35 618] [SEVERE] [main] [core] [address already in use: 7201]
```

说明已经启动过控制台，则需要在缺省安装路径<TLQ9\_ManageConsole>\conf\tongweb.xml 下，修改 tongweb.xml 文件中的所有占用端口号。然后再启动 TLQ9.0 控制台服务器，就不会出现此种情况了。如下图所示：

#### 1、修改 tongweb.xml 配置文件中的端口号



```

[TLQ9_ManageConsole]$ grep -r 8018 conf
conf/tongweb.xml:      <http-listener name="tong-http-listener" port="8018" io-mode="nio2" redirect-port="8443" uri-encoding="GBK" parse-body-methods="POST" default-virtual-host="server" create-time="2019-10-29 10:54:11"/>
[TLQ9_ManageConsole]$ grep -r 9060 conf
conf/commandserv.conf:AS_ADMIN_PORT=9060
conf/tongweb.xml:      <http-listener name="system-http-listener" port="9060" io-mode="nio2" redirect-port="8443" uri-encoding="GBK" parse-body-methods="POST,DELETE,PUT" default-virtual-host="admin" create-time="2019-10-29 10:54:11"/>
[TLQ9_ManageConsole]$ grep -r 5100 conf
conf/tongweb.xml:      <http-listener name="ejb-server-listener" port="5100" uri-encoding="GBK" parse-body-methods="POST" default-virtual-host="server" create-time="2019-10-29 10:54:11"/>
[TLQ9_ManageConsole]$ grep -r 7200 conf
conf/tongweb.xml:      <jmx-service port="7200" address="127.0.0.1" protocol="rmi"/>

```

图 4-1

2、在 tognweb.xml 配置文件中找到 “<server jsf=”false”>” 标签，改为 “<server jsf=”false” shutdown-port=”8999”>”，其中 8999 端口改成没有占用的端口。如下图所示：

```

</apps>
<server jsf="false" shutdown-port="8999">
  <web-container jsp-development="true" parameter-encoding="GBK"
    <access-log pattern="%{yyyyMMddHHmmssSSS}t %U %m %a %D" %s
    <virtual-host name="admin" listeners="system-http-listener"
      <sso/>
      <remote-filter/>

```

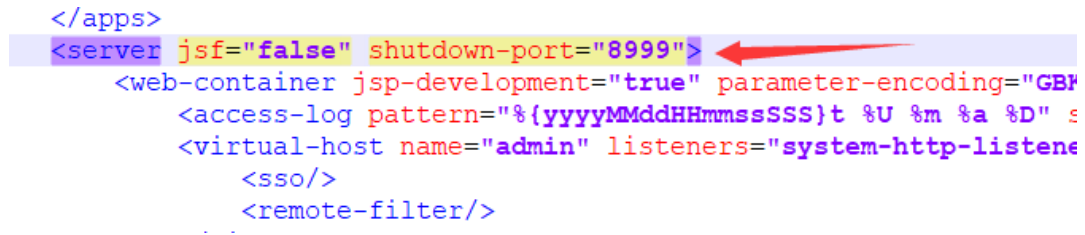


图 4-2

### 4.3 TLQ 控制台服务器部署

TLQ9.0 控制台服务器启动起来以后，在默认情况下无需重新部署，就可以直接在 IE 或其他浏览器上登录 TLQ9.0 管理控制台，登录本地地址：<http://localhost:8020/tlqManage/index.html> 或登录异地地址：<http://异地 ip 地址:8020/tlqManage/index.html>。

## 第5章 TLQ 管理控制台的登录

TLQ9.0 管理控制台可以通过本地或异地的登录，对 TLQ9.0 本地或异地的配置文件进行修改，以保证配置文件修改的完整性、正确性和有效性。

### 5.1 本地登录

本地应用服务器启动起来后，在安装链接目录->StartTLQ9\_ManageConsoleServer 中执行“./StartTLQ9\_ManageConsoleServer”，或在 IE 或其他浏览器上登录 TLQ 管理控制台，登录的地址是：<http://localhost:8020/tlqManage/index.html>，localhost 为本地 IP 地址。登录的 TLQ 管理控制台如下：

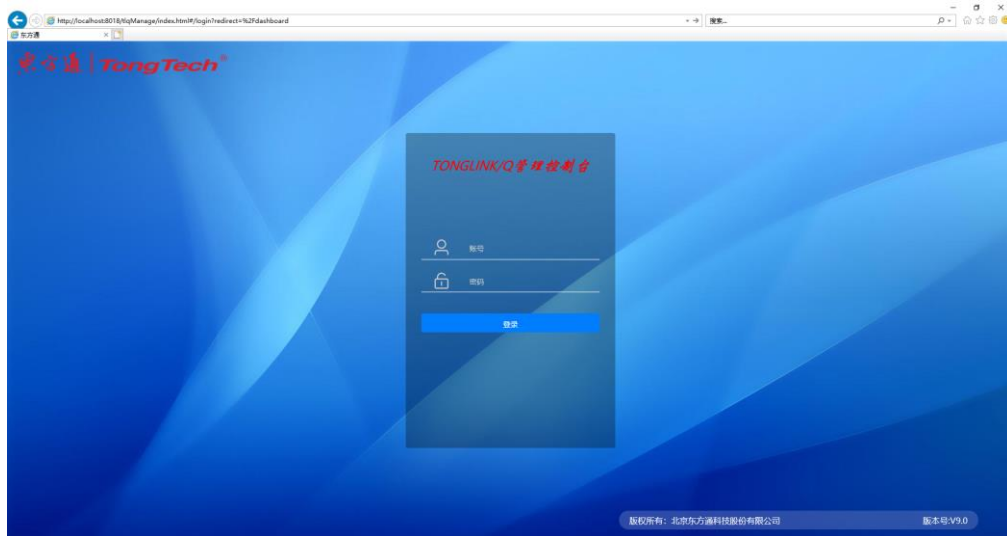


图 5-1

请在登录界面中输入缺省用户名 `admin` 和密码 `Apassword123_@1`，进入管理控制台主界面，管理控制台主界面中的使用请参见《TongLINKQ9.0 系统管理手册\_管理控制台》。

### 5.2 异地登录

异地 TLQ9.0 控制台服务器启动起来后，在 IE 或其他浏览器上登录 TLQ9.0 管理控制台，登录的地址是：<http://异地 IP 地址:8020/tlqManage/index.html>。如异地 IP 地址为 168.1.102.8，则在 IE 或其他浏览器上登录 <http://168.1.102.8:8020/tlqManage/index.html>，如下：

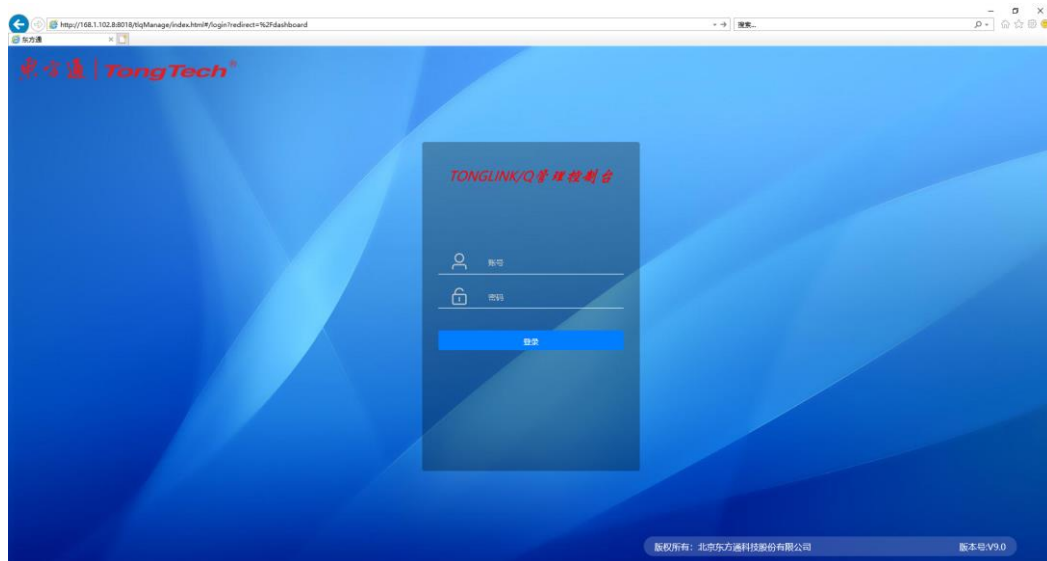


图 5-2

请在登录界面中输入缺省用户名 `admin` 和密码 `Apassword123_@1`，进入管理控制台主界面，管理控制台主界面中的使用请参见《TongLINKQ9.0 系统管理手册\_管理控制台》。