

青柠云行【城际拼车】 【小件物流】平台 说明书

武汉青柠云行科技有限公司（青柠云行）

网约车平台（腾讯云及阿里云的出行解决方案提供商）

联系人：郎飞 18310617256

邮 箱：langfei@lemonbus.cn

目 录

一、 平台介绍.....	1
(一) 青柠云行城际拼车是什么?	1
(二) 青柠云行城际拼车能带来什么?	1
(三) 青柠云行城际约车产品优势是什么?	1
(四) 为什么会在城际拼车中增配小件物流业务?	2
二、 平台设计.....	2
(一) 城际约车功能结构图.....	2
(二) 城际约车产品矩阵.....	2
(三) 产品矩阵说明.....	4
(四) 矩阵组件功能详细介绍.....	5
1. SaaS 功能介绍.....	5
2. 司机端功能介绍.....	6
3. 乘客端功能介绍.....	7
4. 微信小程序功能介绍.....	8
(五) 系统运行流程图.....	9
(六) 系统框架图.....	11
三、 乘客/司机端运行流程.....	12
(一) 手机登陆微信小程序.....	12
(二) 班次选择.....	13
(三) 确认上车时间.....	14
(四) 确认购票数量.....	15

(五)	确认订单.....	16
(六)	订单支付.....	17
(七)	支付成功.....	18
(八)	生成订单码.....	19
(九)	司机接电.....	20
(十)	司机前往执行订单.....	21
(十一)	司机扫码乘客验票.....	22
(十二)	司机验票成功.....	23
(十三)	司机发车.....	24
(十四)	司机运送乘客到指定地点.....	25
(十五)	完成订单服务.....	26
(十六)	乘客查看已完成订单.....	27
四、	乘客扫码上车流程.....	28
(一)	乘客 A 小程序下单.....	28
(二)	司机接到乘客 A 订单并前往接客.....	29
(三)	接乘客 A 途中遇到乘客 B 扫码上车.....	30
(四)	乘客 B 扫码成功能直接成生支付单.....	31
(五)	司机验证乘客 B 订单码.....	32
(六)	司机验证乘客 A 码证码.....	33
(七)	乘客验票完成后发车.....	34
(八)	司机完成所有订单.....	35
(九)	乘客 A 查看已完成订单.....	36

(十) 乘客 B 查看已完成订单.....	37
五、 小件物流运行流程.....	38
(一) 小程序选择小件物流.....	38
(二) 填写发货人信息.....	39
(三) 填写收货人信息.....	40
(四) 勾选货品属性.....	41
(五) 生成待支付订单.....	42
(六) 订单支付成功.....	43
(七) 订单生成验证码.....	44
(八) 司机揽件.....	45
(九) 揽件后司机发车送件.....	46
(十) 到达收货目的地.....	47
(十一) 收货人出示取件码.....	48
(十二) 输入收货验证码.....	49
(十三) 取件成功.....	50
(十四) 完成结束.....	51
六、 帐号中心.....	52
(一) 机构管理.....	52
(二) 角色管理.....	53
(三) 帐号管理.....	54
七、 客服.....	55
(一) 客服下单.....	55

(二) 问题处理.....	56
(三) 订单管理.....	57
八、 司机管理.....	58
(一) 司机审核.....	58
(二) 司机管理.....	59
九、 车辆管理—现有车辆管理.....	60
十、 城际配置.....	61
(一) 菜单配置.....	61
(二) 业级配置.....	62
(三) 提现配置.....	63
(四) 取消规责配置.....	64
十一、 路线配置.....	65
(一) 路线管理.....	65
(二) 站点管理.....	66
(三) 电子围栏.....	67
(四) 电子围栏配置.....	68
十二、 班次管理.....	69
(一) 固定班次.....	69
(二) 流水班次.....	70
(三) 调度管理.....	71
十三、 数据统计.....	72
(一) 售票记录.....	72

(二) 现金支付.....	73
(三) 订单统计.....	74
(四) 司机提现.....	75
(五) 取消订单统计.....	76
(六) 城际订单明细.....	77
十四、 报表系统.....	78
(一) 乘用车订单明细（客服）.....	78
(二) 乘用车日运营.....	79
(三) 乘用车按城市汇总.....	80
(四) 乘用车按公司汇总.....	81
(五) 乘用车订单名细.....	82
(六) 接送机订单明细.....	83
(七) 司机在线时长统计.....	84
(八) 用户统计按日汇总.....	85
(九) 用户统计按时间汇总.....	86
(十) 用户统计按城市汇总.....	87
(十一) 乘客信息查询.....	88
(十二) 司机信息查询.....	89
(十三) 司机统计按日汇总.....	90
(十四) 司机统计按城市汇总.....	91
(十五) 司机有效在线时长.....	92
(十六) 司机注册审核信息.....	93

(十七) 企业信息查询.....	94
(十八) App 启动汇总.....	95
(十九) App 启动明细.....	96
(二十) 司机帐户收入流水.....	97
(二十一) 司机帐户支出流水.....	98
(二十二) 余额明细表.....	99
(二十三) 支付宝支付明细.....	100
(二十四) 微信支付明细.....	101
(二十五) 一网通支付明细.....	102
(二十六) 企业流水明细.....	103
(二十七) 发票申请明细.....	104
(二十八) 优惠券模板.....	105
(二十九) 优惠券按用户统计.....	106
(三十) 优惠券使用明细.....	107
十五、 管理后台.....	108
(一) 菜单管理.....	108
(二) 角色管理.....	109
(三) 套餐维护.....	110
(四) 企业审核.....	111

一、平台介绍

（一）青柠云行城际拼车是什么？

小柠云行城际约车快速上线当地互联网跨城出行业务，选取 400 公里内公路出行作为服务区域，抓住市县级出行频次高、客流量大、调控相对灵活的需求特点，打造出一个门对门接送的网上客运平台。

（二）青柠云行城际拼车能带来什么？

城际约车针对乘客、司机、企业不同角色打造不同的核心价值体系：

乘客：平台为乘客带来跨城出行新选择，随时随地，一键下单，平价出行，上门接送，专车般服务，好体验；

司机：平台根据大数据智能匹配，推送更多订单给司机，降低空载问题，提高单趟盈利，实现高收入；

企业：平台为企业提供城际约车数据驱动精细化运营平台。

（三）青柠云行城际约车产品优势是什么？

- 市场唯一能买到的产品完善的城际约车系统：
 - a. 全国唯一根据城际约车市场特性研发的 APP
 - b. 全国极少拥有大数据计算能力可灵活调控的城际约车平台之一
 - c. 全国极少已经得到市场成功验证并稳定营运的城际约车平台
 - d. 全国极少开通呼叫中心直接接通城际约车服务的平台之一
 - e. 全国极少拥有独立城际约车功能的 APP

- 技术稳定高于一切：

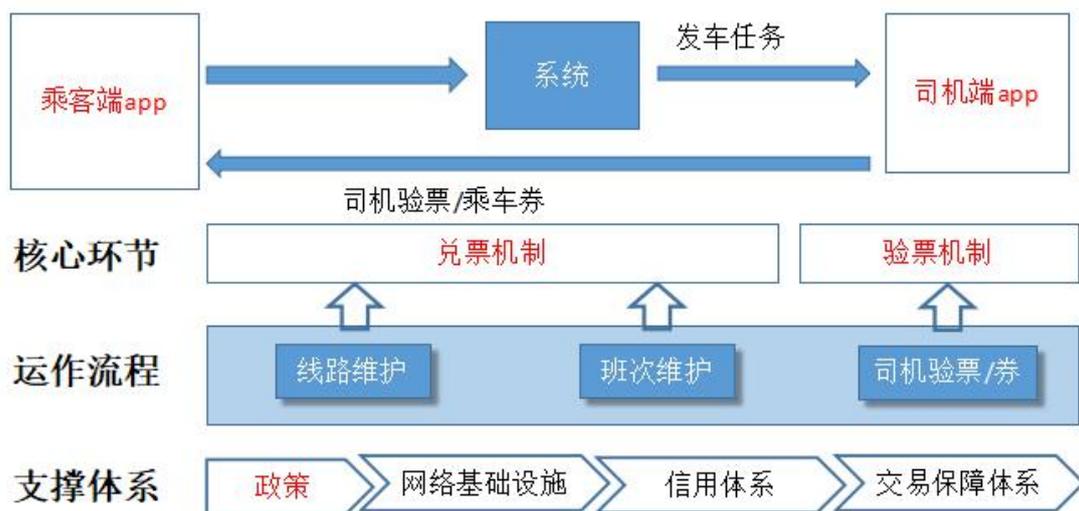
小柠云行产品研发团队全部来自滴滴、易到、斑马，在出行领域深耕多年，在实际开发和业务运营过程中，在技术领域不断追求和优化。一个真正好用的平台，不止于表面的演示和好看，而是要通过高强度的压力测试和不断的技术优化，才能适应不断发展的用户规模。

（四）为什么会在城际拼车中增配小件物流业务？

城际拼车的痛点，是不加票价的情况下，怎样增加司机们单车单趟的收入，因此除了座位，还要提高后配箱的利用率。青柠云行城际拼车的小件物流模块上线，就是为了解决这个问题。

二、平台设计

（一）城际约车功能结构图



（二）城际约车产品矩阵

我们提供一整套完备的城际出行行业解决方案矩阵，这个矩阵包

括 6 大组成部分：移动应用、业务管理、资产管理、互联网营销、风险控制、实时大数据中心。这 6 大部分又由应用系统和微服务层组成。

- 应用系统：乘客端安卓 APP、乘客端 IOS APP、司机端安卓 APP、司机端 IOS APP、中文版出行小程序、出行云 SaaS 运营支持平台、大数据平台等。
- 微服务层：地理信息服务、平台账户服务、实时风控、活动服务、短信服务、推送服务、客户服务、权限管理、认证服务、设备接入管理、支付、日志服务、CI/CD、系统监控、消息服务、缓存服务、运维管理以及容器服务等。

（三）产品矩阵说明

我们的产品分为两个版本，基础版和标准版，其中：

◇ **基础版：**仅支持简单业务配置和与监管平台数据对接办理平台证

◇ **标准版：**丰富的运营手段，支持完整网约车运营业务

序号	产品矩阵组件	基础版	标准版
1	城际乘客端（IOS + 安卓）	●	●
2	城际司机端（IOS + 安卓）	●	●
3	交通部数据对接系统	●	●
4	智能调度系统	●	●
5	城际乘客端（微信小程序）		●
6	后台管理系统	●	●
7	互联网营销管理平台		●
8	大数据分析平台		●
9	客服客诉支撑系统		●
10	实时风控系统		●
11	财务结算系统	●	●
12	用户鉴权系统		●

(四) 矩阵组件功能详情介绍

1. SaaS 功能介绍

城际约车	车辆管理	现有车辆管理
	路线管理	路线管理
		站点管理
		电子围栏
	班次管理	固定班次
		流水班次
		调度管理
		顺风班次
	数据统计	售票记录
		现金支付
		订单统计
		司机提现
	司机管理	司机审核
		司机管理
	城际配置	菜单配置
		业务配置
		提现配置
		App 活动中心配置
	推荐返佣	活动配置
		数据统计
提现统计		
提现申请		

2. 司机端功能介绍

一级功能模块	二级功能模块	三级功能模块
司机端 APP	整体布局	
	集成完整免费版百度地图 SDK	
	订单管理	订单列表
		订单详情
	消息中心	
	数据统计	
	收入提现	
	定位检测	
	刷脸签到	
本地设置		
司机端小程序	首页	
	数据排行	
	工作台	押金管理
		取还车管理
	个人中心	

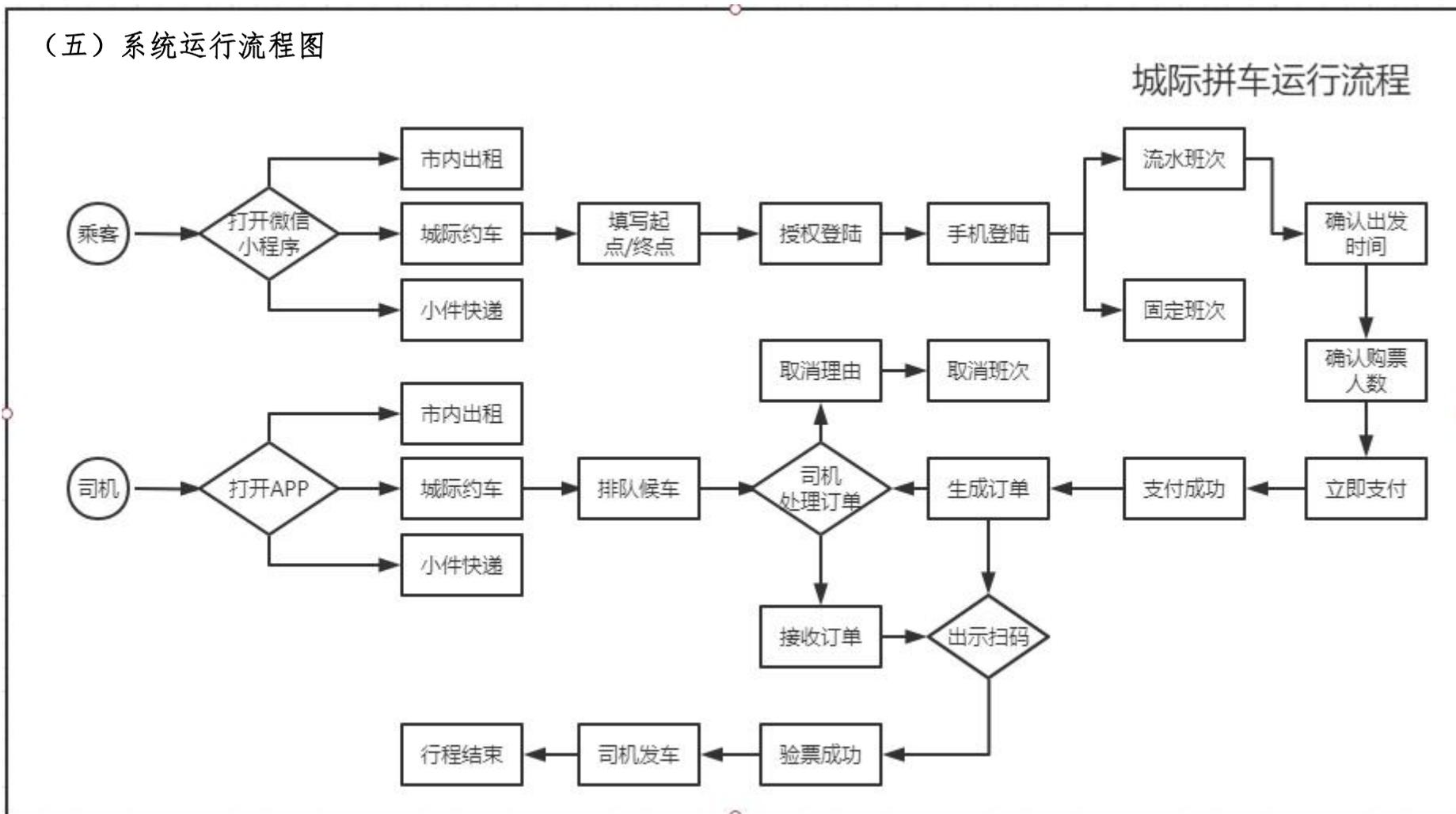
3. 乘客端功能介绍

一级功能模块	二级功能模块	三级功能模块	
乘客端 APP	乘客挑选司机		
	合乘		
	包车		
	实时行程分享		
	虚拟小号保护隐私		
	支付方式		钱包余额
			支付宝支付
			微信支付
			网银支付
			支付方式管理
	恶意取消订单惩罚		
	行程管理		
	钱包功能		余额管理
			支付方式管理
			优惠券
			推荐码
			发票与报销
	消息中心		
在线客服			
本地设置			
乘客端小程序	中文版乘客端		
	英文版乘客端		

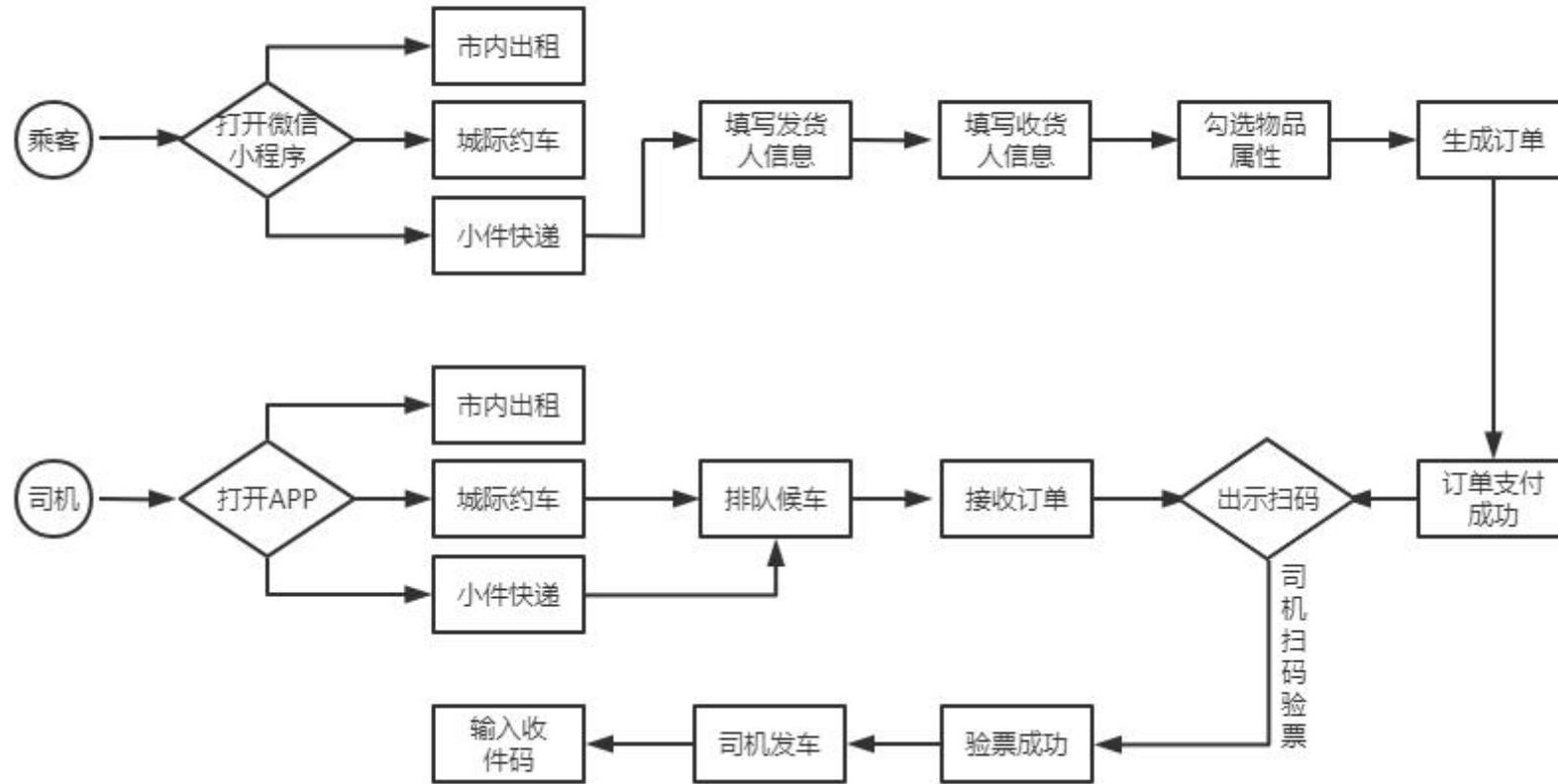
4. 微信小程序功能介绍

一级功能模块	二级功能模块	三级功能模块
	乘客下单	阶梯报价（座位选择）
		固定地点
		流水地点
	虚拟小号保护隐私	
	支付方式	钱包余额
		支付宝支付
		微信支付
		网银支付
		支付方式管理
	恶意取消订单惩罚	
	行程管理	
	钱包功能	余额管理
		支付方式管理
		优惠券
		推荐码
		发票与报销
	消息中心	
在线客服		
本地设置		
乘客端小程序	中文版乘客端	

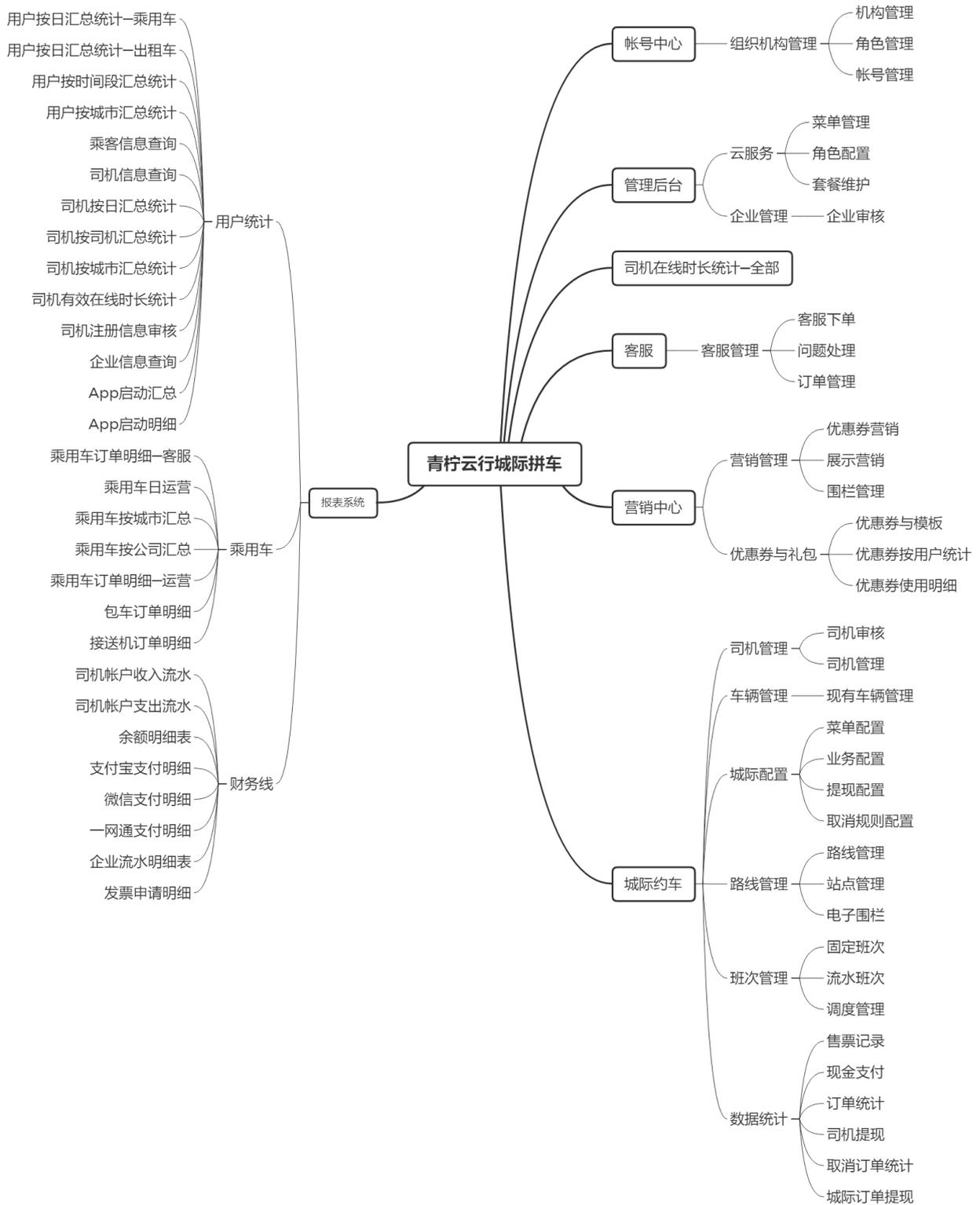
(五) 系统运行流程图



小件物流运行流程



(六) 系统框架图



三、乘客/司机端运行流程

(一) 手机登陆微信小程序



(二) 班次选择



(三) 确认上车时间



	8点	30分
	9点	40分
今日	10点	50分
明日	11点	
9月3日	12点	

[取消](#) [确定](#)

(四) 确认购票数量



1人

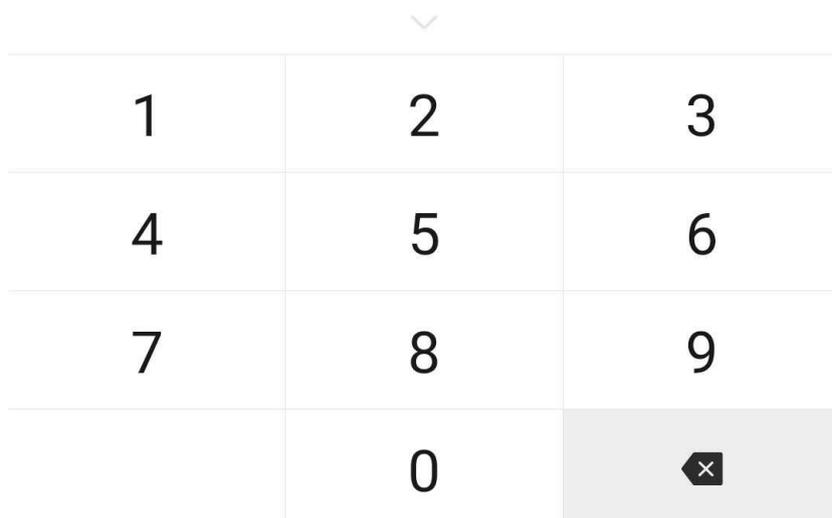
2人

3人

取消

确定

(六) 订单支付



(七) 支付成功



小白出行

¥ 0.15

完成

(八) 生成订单码

HD 4G 10:29

< 已派车

光谷国际

当前车辆信息

待发车, 已上车乘客0人, 总购票乘客1人

订单收据

订单金额	¥0.15
票价	¥0.1
接送费	¥0.05
优惠券	-¥0
应付金额: ¥0.15	

取票码(请向司机出示二维码) 待检票



取票码: 850882

行程详情

支付时间:2020-09-01 10:27

下单时间:2020-09-01 10:27

取消订单 确认上车

(九) 司机接电



(十) 司机前往执行订单



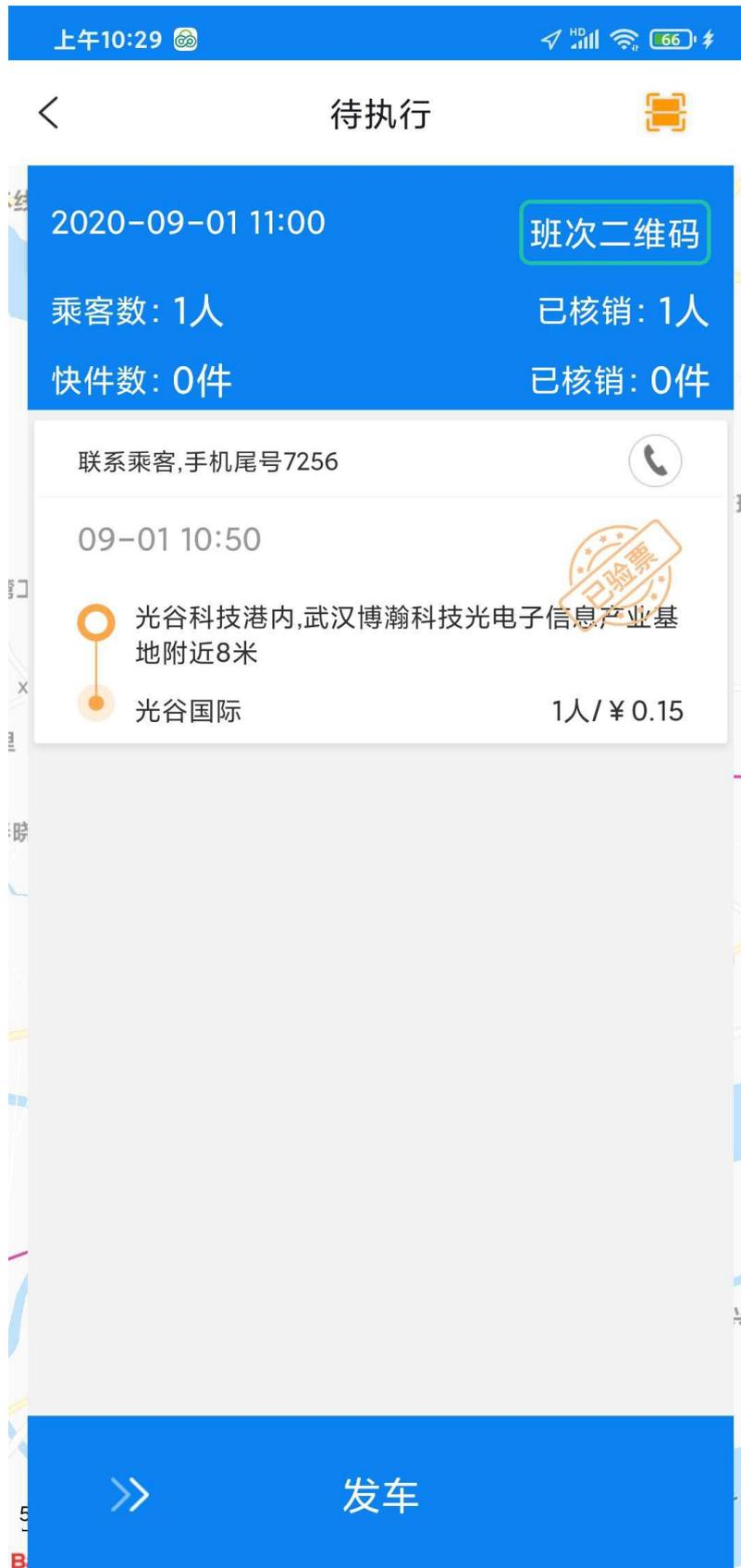
(十一) 司机扫码乘客验票



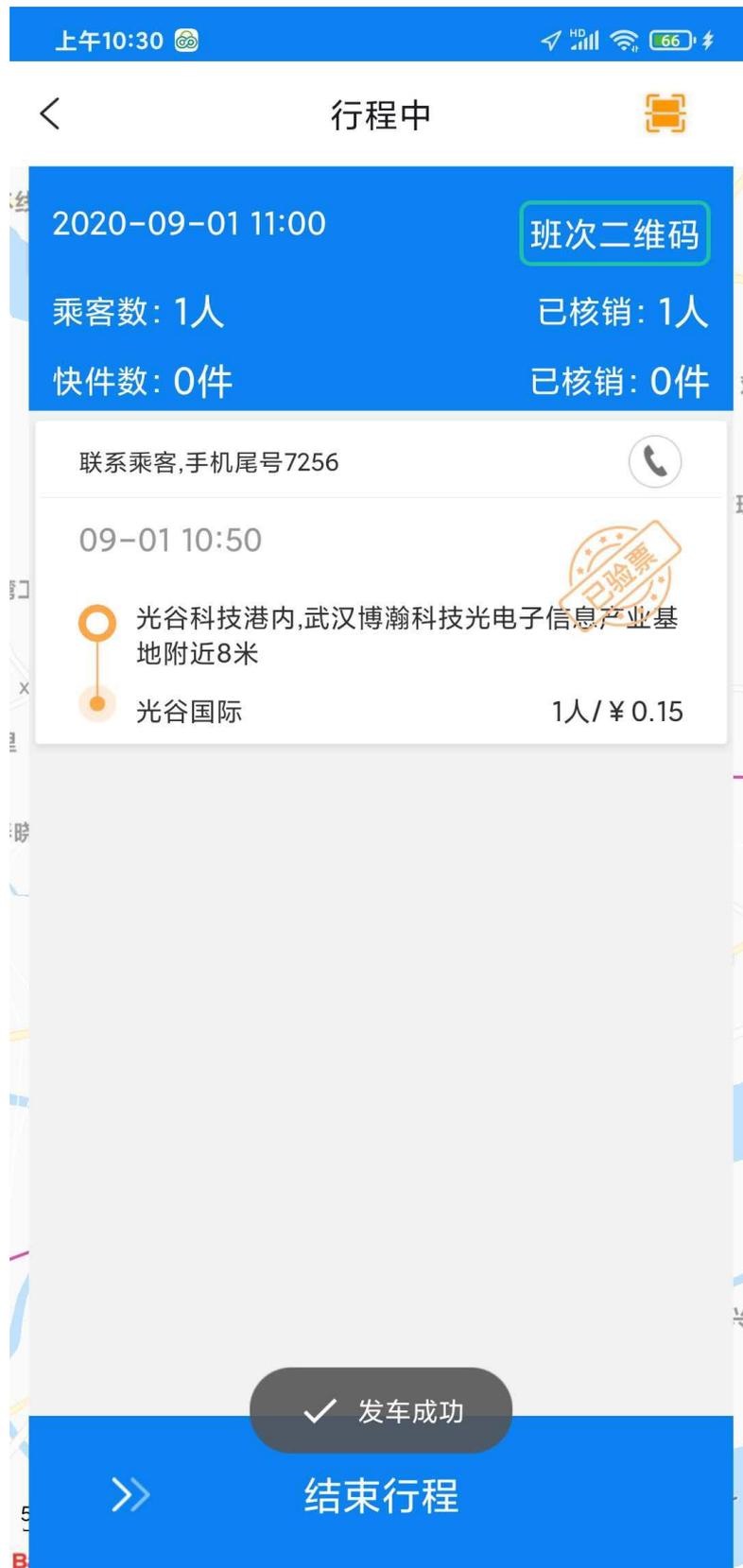
(十二) 司机验票成功



(十三) 司机发车



(十四) 司机运送乘客到指定地点



(十五) 完成订单服务



(十六) 乘客查看已完成订单

HD 4G 信号 通知 蓝牙 定位 10:30

< 已到达 ... 📍

 世贸机场线
鄂B89575
j师傅 

订单详情

1人
09-01 10:50

- 光谷科技港内,武汉博瀚科技光电子信息产业基地附近8米
- 光谷国际

取票码(请向司机出示二维码) 已核销

取票码: 850882

行程详情

完成时间:2020-09-01 10:30

上车时间:2020-09-01 10:29

支付时间:2020-09-01 10:27

下单时间:2020-09-01 10:27

四、乘客扫码上车流程

(一) 乘客 A 小程序下单



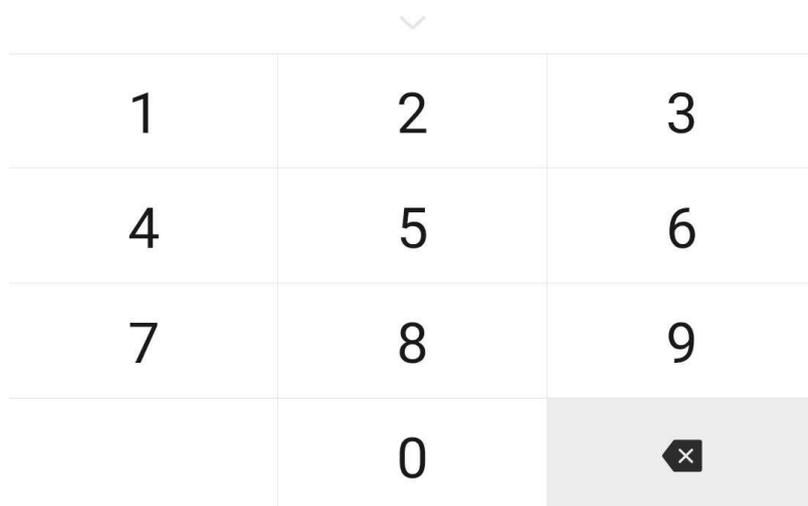
(二) 司机接到乘客 A 订单并前往接客



(三) 接乘客 A 途中遇到乘客 B 扫码上车



(四) 乘客 B 扫码成功能直接成生支付单



(五) 司机验证乘客 B 订单码



(六) 司机验证乘客 A 码证码



(七) 乘客验票完成后发车



(八) 司机完成所有订单



(九) 乘客 A 查看已完成订单

HD 4G 5:16

< 已到达

世贸机场线
鄂B89575
j师傅

订单详情

1人
09-01 17:30

世贸中心
天河机场

取票码(请向司机出示二维码) 已核销



取票码: 844917

行程详情

完成时间:2020-09-01 17:16
上车时间:2020-09-01 17:15
支付时间:2020-09-01 17:14
下单时间:2020-09-01 17:14

(十) 乘客 B 查看已完成订单

中国移动 4G 45% 傍晚5:17

< 已到达



世贸机场线

鄂B89575

j师傅



订单详情

1人

09-01 17:20

光谷科技港内,武汉博瀚科技光电子信息产业基地附近8米

光谷国际

取票码(请向司机出示二维码)

已核销



取票码: 080466



五、小件物流运行流程

(一) 小程序选择小件物流



(二) 填写发货人信息



9:45



* 联系人 郎飞

* 电话 18310617256

* 地址 华师园北路18号

* 门牌号 4层404室

保存

(三) 填写收货人信息



* 联系人

* 电话

* 地址

* 门牌号

常用地址

郎飞

☎ 18310617256

📍 华师园北路18号

确认并保存地址

(五) 生成待支付订单

HD 4G 信号 蓝牙 头条 2020

9:47

< 待支付

剩余支付时间

世贸机场线
待派车

订单详情

物品信息：文件 50元以下 1公斤

● 华师园北路18号

● 武汉市洪山区佳园路与玉兰路交叉口往西北约50米(高科大厦南侧)

订单收据

票价	¥0.05
接送费	¥0.05
优惠券	-¥0
应付金额：¥0.1	

行程详情

下单时间:2020-09-02 09:47

取消订单

立即支付

(六) 订单支付成功



小白出行

¥ 0.10

完成

(七) 订单生成验证码

HD 4G 信号 蓝牙 闹钟 头条 9:48

< 已派车 ... 📍

武汉市洪山区佳园路与玉兰路交叉口往西北约50米(高科大厦南侧)

当前车辆信息

待发车, 已上车乘客0人, 总购票乘客0人

订单收据

票价	¥ 0.05
接送费	¥ 0.05
优惠券	- ¥ 0
应付金额: ¥ 0.1	

取件码(请向司机出示二维码) 待检票



取件码: 086541

行程详情

支付时间:2020-09-02 09:48

下单时间:2020-09-02 09:47

取消订单确认上车

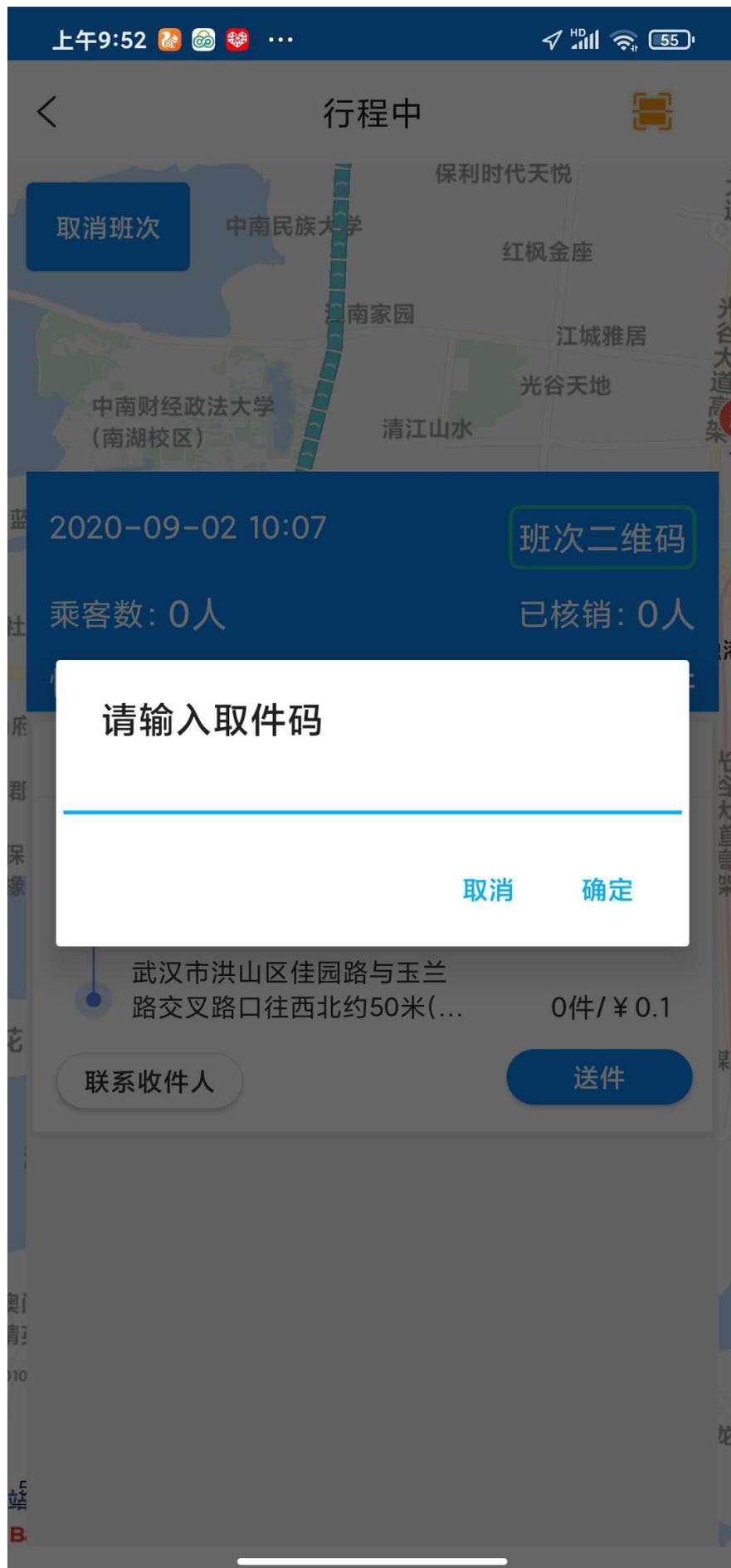
(八) 司机揽件



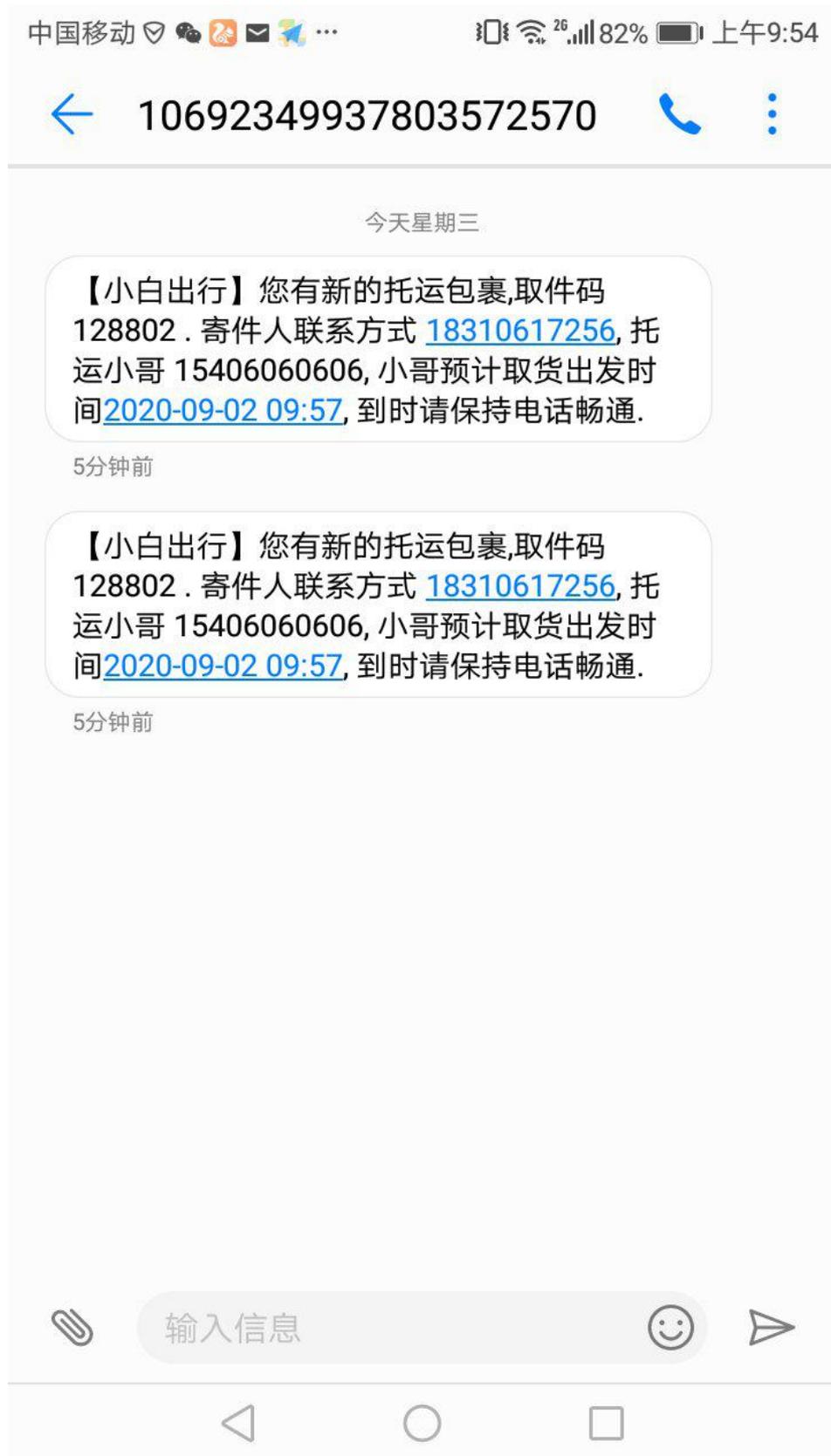
(九) 揽件后司机发车送件



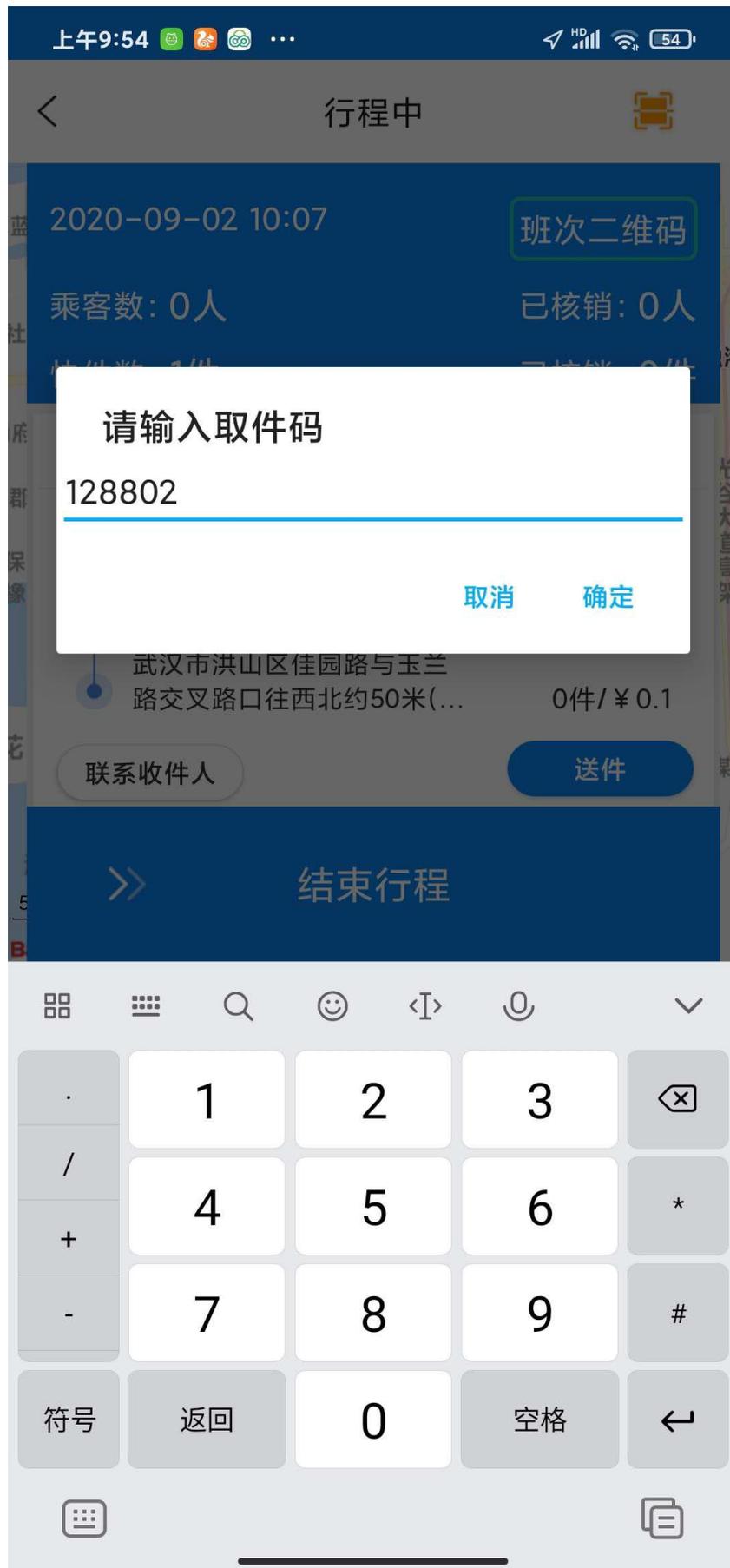
(十) 到达收货目的地



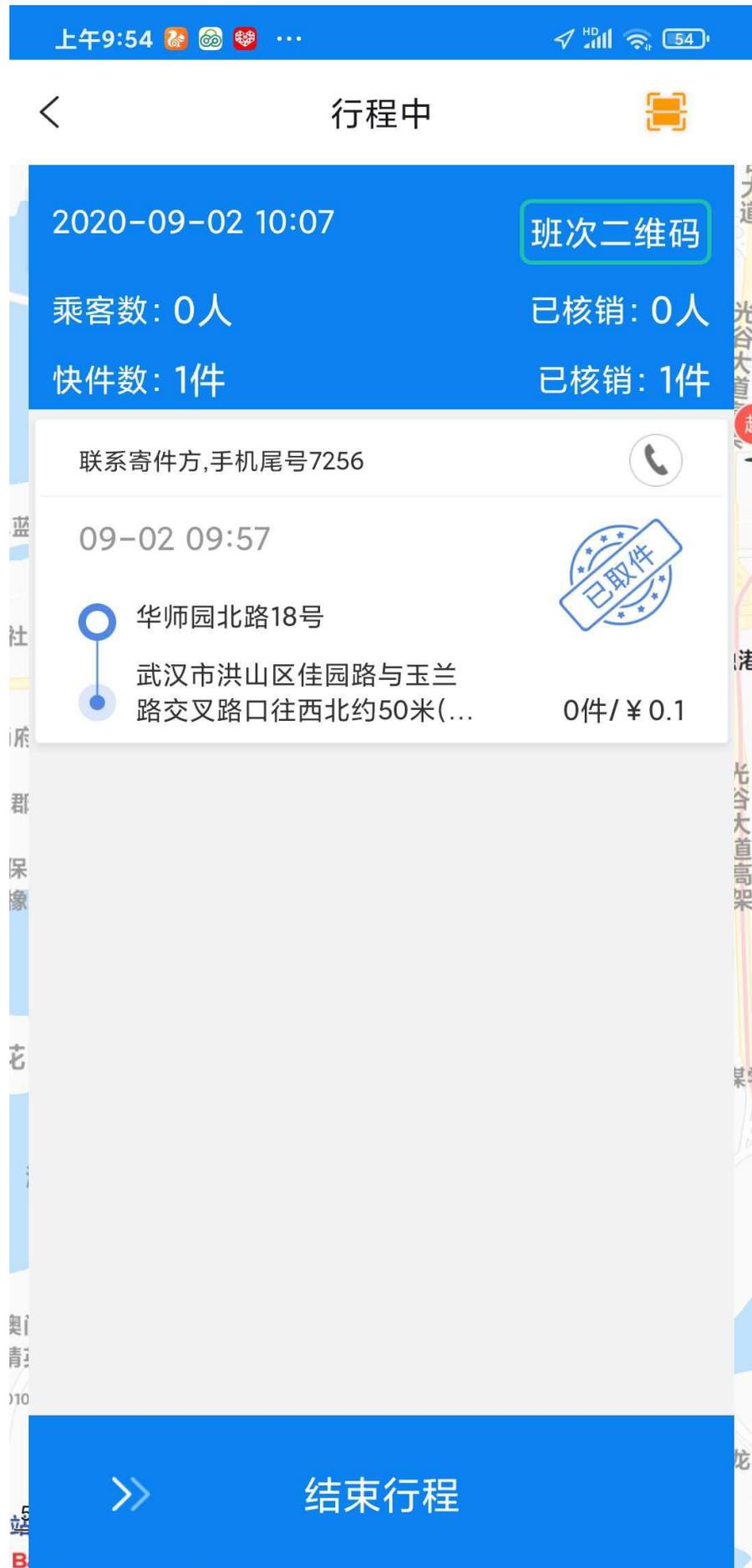
(十一) 收货人出示取件码



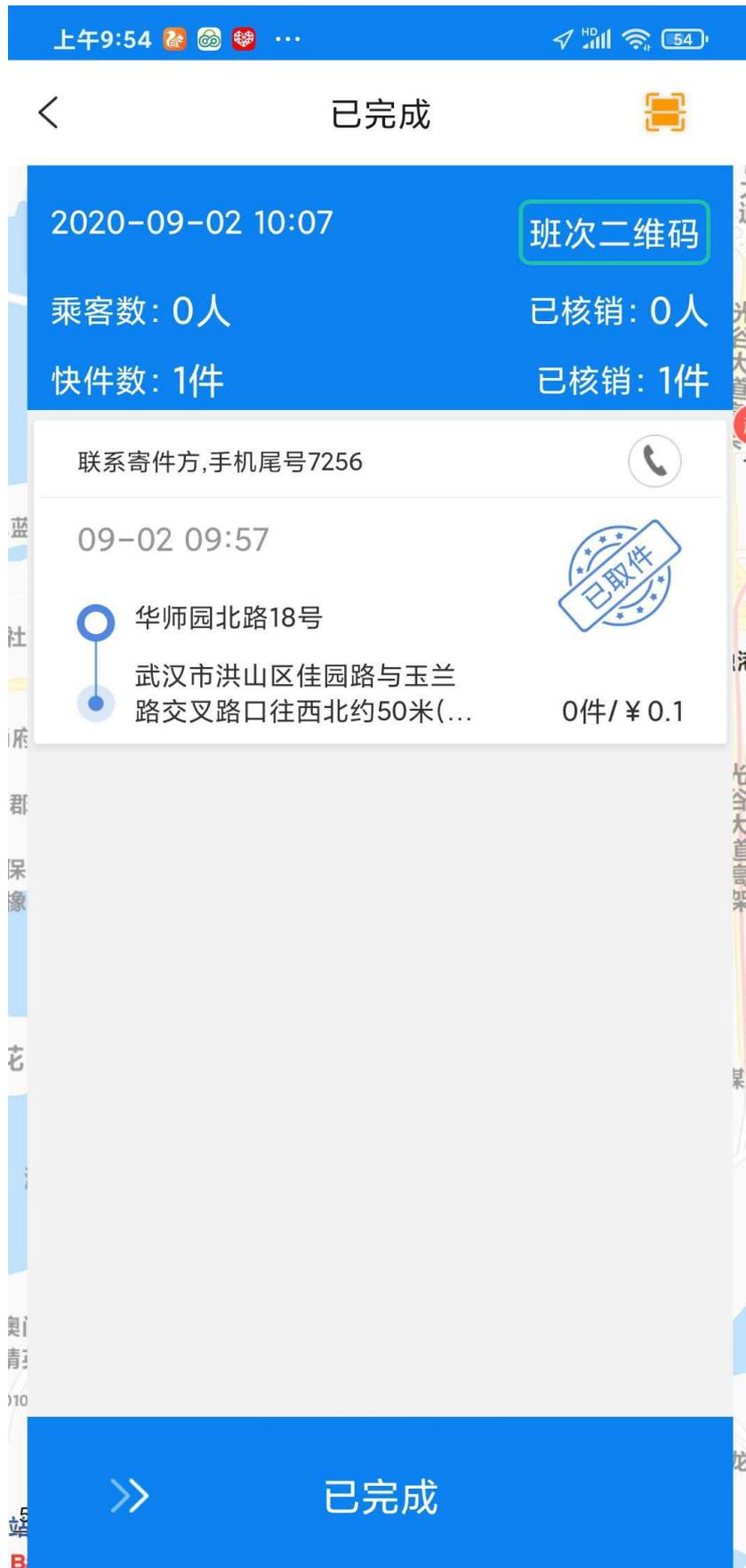
(十二) 输入收货验证码



(十三) 取件成功



(十四) 完成结束



六、帐号中心

(一) 机构管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

组织机构管理

- 机构管理
- 角色管理
- 帐号管理

机构管理

1、将注册企业默认为根节点，城市属性为全部
2、在根节点下给出“默认部门”，城市属性为全部

新增 +

部门名称

序号	ID	机构名称	上级机构	机构属性	注册链接	添加时间	状态	操作
1	5	钦州市小白...	小白出行总...		https://h5...	2020-08-0...	已启用	操作
2	4	灵山县小白...	小白出行总...	车队	https://h5...	2020-08-0...	已启用	操作
3	3	小白武汉分...	小白出行总...		http://web...	2020-05-2...	已启用	操作
4	1	小白出行总...			https://h5...	2020-08-0...	已启用	操作

共 4 条 < 1 >

(二) 角色管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心

小白超...

组织机构管理

- 机构管理
- 角色管理
- 帐号管理

2、角色命名要简单易懂

新增 +

角色名称

ID	角色名称	备注	添加时间	操作
138	客服		2020-08-04 09:29:42	操作
137	城际管理		2020-06-13 17:03:35	操作
135	客服司管		2020-06-11 18:33:20	操作
133	总公司报表操作		2019-07-23 14:42:31	操作
125	财务管理	财务部使用	2019-02-25 17:13:09	操作
115	云后台管理员		2018-08-20 16:28:20	操作
113	前端测试员	前端测试员	2018-06-15 14:46:32	操作
1	系统管理员(默认添加)	admin	2018-01-02 18:08:20	操作

共 8 条 < 1 >

(三) 帐号管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

- 组织机构管理
 - 机构管理
 - 角色管理
 - 帐号管理

账户管理

1、账户都有归属机构，但系统允许在职能上跨机构，因此可通过兼管机构来设定账户可管理的机构
2、给账户赋予角色，授予相应的操作权限

新增 + 角色名称 角色名称 账户姓名 账户姓名 手机号 手机号 状态 全部

ID	账户姓名	手机号	机构	登录名	角色	状态	添加时间	操作
194	钦州客服	13000001111	钦州市小白...	qzadmin	客服	启用中	2020-08-06 09:20:50	操作
193	灵山客服	13000001111	灵山县小白...	lsadmin	客服	启用中	2020-08-04 09:30:59	操作
192	小白城际管理	13000001111	小白出行总...	cjadmin	城际管理	启用中	2020-06-13 17:04:22	操作
191	小白客服司管	18717154133	小白出行总...	kfAdmin	客服司管 城际管理	启用中	2020-06-11 18:34:20	操作
188	小白总公司...	13711112222	小白出行总...	reportcatt	财务管理 总公司报表操作	已禁用	2019-07-23 14:48:18	操作
187	小白报表	13711112222	小白出行总...	reportcat	财务管理	启用中	2019-01-27 14:34:04	操作

七、客服

(一) 客服下单

小白出行 账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

客服管理

- 客服下单
- 问题处理
- 订单管理

客服下单

1、客服根据用户的需求预定下单
2、通过起点、终点、出发时间以及班次类型的筛选，匹配对应班次

起点 终点 班次类型 定时班次

出发时间 购票人数 1人

序号	城市	企业	路线名称	起点	终点	票价 (元)	接送费 (元)	班次时间	班次类型	余票	操作
暂无数据											

(二) 问题处理

小白出行 账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

客服管理

- 客服下单
- 问题处理**
- 订单管理

问题处理

1、操作人员筛选订单后，选择处理类型，然后提交审核，处理类型分别是订单取消和订单退款，两种处理都可以修改价格
2、审核通过后，订单取消/订单退款成功；审核拒绝后，用户订单取消/订单退款失败
3、审核通过后，券返回到对应用户账户，钱返回到对应用户的钱包余额

[添加订单+](#) 用户手机号 审核状态

申请人 申请类型 审核人 申请时间

[导出EXCEL文件↓](#)

序号	用户手机号	城市	线路	购票时间	出发时间	申请类型	审核状态	申请时间	申请人	审核人	操作
暂无数据											

(三) 订单管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心小白超...

- 客服管理
- 客服下单
- 问题处理
- 订单管理**

订单列表

1、客服可以根据乘客订单号、班次号、乘客电话、司机电话、车牌号查看行程详情

企业 城市 用户手机号

车牌号 订单号 司机手机号

班次号 订单状态 时间 至

订单ID	城市	企业名称	用户姓名	用户手机号	起点	终点	订单金额(元)	订单人数	下单时间	状态	司机姓名	司机手机号	操作
暂无数据													

共 0 条 < > 前往 1 页

八、司机管理

(一) 司机审核

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

司机管理

司机审核

司机管理

车辆管理

城际配置

路线管理

班次管理

数据统计

司机审核

1、每个账号可看到自己权限内的司机注册信息

所属机构 所属城市 司机姓名

司机电话 状态 申请来源

注册时间 开始时间 至 结束时间

序号	ID	城市	司机姓名	公司名称	联系电话	来源	状态	注册时间	操作
1	213	邵阳市	刘沛	小白出行总公司	15802770693	系统添加	已通过	2020-08-20 1...	<input type="button" value="操作"/>
2	212	邵阳市	13751832516	小白出行总公司	13751832516	系统添加	已通过	2020-08-20 1...	<input type="button" value="操作"/>
3	211	邵阳市	18670251755	小白出行总公司	18670251755	系统添加	已通过	2020-08-20 1...	<input type="button" value="操作"/>
4	210	邵阳市	萧师傅	小白出行总公司	17611619650	系统添加	已通过	2020-08-20 1...	<input type="button" value="操作"/>
5	209	邵阳市	何哲	小白出行总公司	15869911193	系统添加	已通过	2020-08-20 1...	<input type="button" value="操作"/>

(二) 司机管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

司机管理

1、维护平台上现存所有司机的基本信息，包括待续约的司机
2、司机启用、禁用；禁用后的司机不能登录

新增 + 导入网约车司机 + 所属企业 所属企业 城市 城市

司机姓名 司机姓名 司机电话 司机电话 启用状态 请选择 绑定状态 请选择

车牌号 车牌号 注册时间 开始时间 至 结束时间

序号	ID	城市	企业名称	司机姓名	联系电话	车牌号	启用状态	操作
1	213	邵阳市	小白出行总公司	刘沛	15802770693	湘E08205	启用	操作
2	212	邵阳市	小白出行总公司	13751832516	13751832516	湘E08204	启用	操作
3	211	邵阳市	小白出行总公司	18670251755	18670251755	湘E08203	启用	操作
4	210	邵阳市	小白出行总公司	萧师傅	17611619650	湘E08202	启用	操作
5	209	邵阳市	小白出行总公司	何哲	15869911193	湘E08201	启用	操作

九、车辆管理—现有车辆管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

现有车辆管理

1、维护平台上现存所有车辆的基本信息，包括：待营运、营运中、暂停营运

新增 + 加入时间 开始日期 - 结束日期 所属企业

城市 车牌号 状态 请选择 是否绑定 请选择

序号	ID	城市	企业名称	车牌号	状态	载客人数	加入时间	操作
1	143	邵阳市	小白出行总公司	湘E08205	启用	4	2020-08-20 12:30...	操作
2	142	邵阳市	小白出行总公司	湘E08204	启用	4	2020-08-20 11:39...	操作
3	141	邵阳市	小白出行总公司	湘E08203	启用	4	2020-08-20 11:38...	操作
4	140	邵阳市	小白出行总公司	湘E08202	启用	4	2020-08-20 11:38...	操作
5	139	邵阳市	小白出行总公司	湘E08201	启用	4	2020-08-20 11:38...	操作
6	138	邵阳市	小白出行总公司	湘E12352	启用	4	2020-08-20 10:21...	操作
7	137	邵阳市	小白出行总公司	湘F12351	启用	4	2020-08-20 10:21...	操作

十、城际配置

(一) 菜单配置

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

城市: 全国 配置类型: 全部

序号	城市	业务名称	别名	位置	状态	修改时间	操作
1	上海市	流水班次		1	开通		关闭 编辑
2	上海市	固定班次		2	开通		关闭 编辑
3	广州市	流水班次		1	开通		关闭 编辑
4	广州市	固定班次		2	开通		关闭 编辑
5	长沙市	流水班次		1	开通		关闭 编辑
6	长沙市	固定班次		2	关闭		开通 编辑
7	邵阳市	流水班次		1	开通		关闭 编辑
8	邵阳市	固定班次		2	关闭		开通 编辑
9	钦州市	流水班次		1	开通	2020-06-03 16:35:52	关闭 编辑
10	钦州市	固定班次		2	关闭	2020-06-03 16:37:10	开通 编辑

(二) 业级配置

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

新增配置 + 所属机构 所属机构 城市 全国

配置类型 全部

序号	城市	机构名称	配置类型	修改时间	操作
1	桂林市	小白出行总公司	流水班车	2020-08-20 09:58:58	站点配置 ...
2	桂林市	小白出行总公司	定时班车	2020-08-20 09:58:58	站点配置 ...
3	长沙市	小白出行总公司	流水班车	2020-08-20 09:53:14	站点配置 ...
4	邵阳市	小白出行总公司	流水班车	2020-08-20 09:52:54	站点配置 ...
5	长沙市	小白出行总公司	定时班车	2020-08-19 21:27:53	站点配置 ...
6	邵阳市	小白出行总公司	定时班车	2020-08-19 21:24:34	站点配置 ...
7	钦州市	小白出行总公司	流水班车	2020-08-05 09:02:38	站点配置 ...
8	武汉市	小白武汉分公司	流水班车	2020-06-30 17:16:37	站点配置 ...
9	上海市	小白出行总公司	定时班车	2020-06-20 17:58:58	站点配置 ...

(三) 提现配置

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心小白超...

业务提现配置

1、对业务涉及的参数进行配置

新增配置 + 所属机构 城市

序号	城市	机构名称	车票分佣比例 (%)	接送费分佣比例 (%)	违约金分佣比例 (%)	修改时间	操作
1	灵山县	灵山县小白新能源汽...	97.2	0	0	2020-08-06 10:41:31	查看 编辑
2	钦南区	钦州市小白新能源汽...	97.2	0	0	2020-08-06 10:41:24	查看 编辑
3	钦北区	钦州市小白新能源汽...	97.2	0	0	2020-08-06 10:41:18	查看 编辑
4	钦州市	灵山县小白新能源汽...	97.2	0	0	2020-08-06 10:41:10	查看 编辑
5	钦州市	钦州市小白新能源汽...	97.2	0	0	2020-08-06 10:41:03	查看 编辑
6	钦州市	小白出行总公司	97.2	0	0	2020-08-06 10:40:52	查看 编辑
7	武汉市	小白武汉分公司	50	50	50	2020-05-27 10:45:50	查看 编辑
8	武汉市	小白出行总公司	50	50	50	2020-05-27 10:45:50	查看 编辑

共 8 条 < 1 >

- 车辆管理
- 现有车辆管理
- 城际配置
- 菜单配置
- 业务配置
- 提现配置**
- 取消规则配置
- 路线管理
- 班次管理
- 数据统计

(四) 取消规责配置

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

取消规则配置

1. 对业务涉及的参数进行配置

司机取消班次 乘客取消订单

司机端取消班次操作

编辑

距离班次开始时间 \leq 30 分钟取消订单, 违约金处罚方式 订单比例 0.14 元/%

取消次数设置

每天可取消 \leq 100 次 (正整数或0, 如果为0, 即司机不可取消班次)

调度员姓名 jiang 调度员电话 15401010101

调度员姓名 12 调度员电话 111

十一、路线配置

(一) 路线管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

路线管理

1、添加路线，同时对已有路线进行编辑、修改

新增 + 所属机构 城市

路线编号 起点 终点

ID	城市	企业名称	路线编号	路线名称	起点站	终点站	票价(元)	修改时间	操作
143	武汉市	小白出行总公司	1	世贸机场线	世贸中心	天河机场	0.1		时段票数配置 ...
145	钦州市	灵山县小白新...	0001	钦州至灵山	钦州	灵山县	50	2020-08-05 08:53:31	时段票数配置 ...
146	钦州市	灵山县小白新...	0002	灵山至钦州	灵山县	钦州	50	2020-08-05 08:54:00	时段票数配置 ...
151	钦州市	钦州市小白新...	0003	钦州港至钦州	钦州港	钦州市	20	2020-08-06 00:28:49	时段票数配置 ...
152	钦州市	钦州市小白新...	0004	钦州至钦州港	钦州市	钦州港	20	2020-08-18 09:46:11	时段票数配置 ...
157	桂林市	小白出行总公司	0009	香格里拉至桂...	香格里拉	桂林火车站	0.01		时段票数配置 ...
158	邵阳市	小白出行总公司		邵阳市至隆回县	邵阳市	隆回县	0.01	2020-08-19 21:18:44	时段票数配置 ...

(二) 站点管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

站点管理

1、添加站点，对站点基本信息进行编辑，已在使用的站点不能删除

新增 + 所属机构 所属机构 城市 城市 站点名称

序号	城市	企业名称	站点名称	站点详情	经度	纬度	打卡排队半径	修改时间	打卡人数	操作
1	武汉市	小白出行总公司	世贸中心	湖北省武汉市...	114.428411	30.478774	99	2020-08-03 ...		编辑 删除
2	武汉市	小白出行总公司	天河机场	湖北省武汉市...	114.221574	30.776964	30	2020-07-11 ...		编辑 删除
3	钦州市	灵山县小白新...	钦州	广西壮族自...	108.643129	21.969095	7	2020-08-05 ...	1	编辑 删除
4	钦州市	灵山县小白新...	灵山县	广西壮族自...	109.298957	22.417804	5	2020-08-04 ...	1	编辑 删除
5	钦州市	钦州市小白新...	钦州港	广西壮族自...	108.606219	21.73437	3	2020-08-06 ...		编辑 删除
6	钦州市	钦州市小白新...	钦州市	广西壮族自...	108.649126	21.949087	5	2020-08-30 ...	4	编辑 删除
7	钦州市	小白出行总公司	伯劳	广西壮族自...	109.123641	22.117288	3			编辑 删除

(三) 电子围栏

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

电子围栏

1. 设置电子围栏区域, 司机到该区域后自动加入流水班次队列

新增 + 所属企业 城市 武汉市 站点名称 搜索

序号	城市	企业名称	站点名称	修改时间	操作
0	武汉市	武汉XXXX科技有限公司	现代世贸中心	2019-01-21	删除

(四) 电子围栏配置

小白出行 账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

电子围栏

- 1、通过设定电子围栏，方便管理司机。
- 2、电子围栏添加后，即生效；可添加多个围栏。
- 3、可查看添加的电子围栏。
- 4、电子围栏只会对所属机构下的司机生效。

未选择书签

已有围栏 添加围栏

城市 请选择

围栏名称	显示/隐藏	启用/禁用	操作
暂无数据			

十二、班次管理

(一) 固定班次

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心小白超...

固定班次

1、针对现有路线排班，发布该路线的班次
2、快速复制已有路线班次、同时可以批量导入

批量导入 新增班次 一键复制 一键发布 发车状态 请选择 Q C

所属企业 城市 车牌号 是否已发布 请选择

发车日期 路线名称 起点 终点

<input type="checkbox"/>	序号	城市	所属企业	路线名称	起点	终点	司机姓名	司机手机号	车牌号	班次时间	发车时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	武汉市	小白出行...	世贸机场线	世贸中心	天河机场	jiang	1540606...	鄂B89575	2019-11...	2019-11...	操作
<input type="checkbox"/>	2	武汉市	小白出行...	世贸机场线	世贸中心	天河机场	jiang	1540606...	鄂B89575	2019-11...	2019-12...	操作
<input type="checkbox"/>	3	武汉市	小白出行...	世贸机场线	世贸中心	天河机场	jiang	1869618...	鄂A12345	2019-11...	2019-12...	操作
<input type="checkbox"/>	4	武汉市	小白出行...	世贸机场线	世贸中心	天河机场	jiang	1540606...	鄂B89575	2019-12...	2019-12...	操作
<input type="checkbox"/>	5	武汉市	小白出行...	世贸机场线	世贸中心	天河机场	jiang	1869618...	鄂A12345	2019-12...	2019-12...	操作

(二) 流水班次

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心小白超...

流水班次

1、针对现有路线对车辆进行排班，根据车辆队列进行派单
2、对已有队列顺序进行修改，改变派单顺序

流水班次 流水班次路线管理

所属企业 城市 车牌号 新增

路线名称 起点 终点 Q C

序号	城市	所属企业	路线名称	起点	终点	车牌号	司机姓名	添加时间	操作
1	武汉市	小白出行总公司	世贸机场线	世贸中心	天河机场	鄂B89575	jiang	2019-11-28 1...	操作
2	邵阳市	小白出行总公司	邵阳市至隆回县	邵阳市	隆回县	鄂A12345	jiang	2020-08-19 2...	操作
3	长沙市	小白出行总公司	长沙火车站至隆...	长沙市	隆回县	鄂A12345	jiang	2020-08-19 2...	操作
4	邵阳市	小白出行总公司	隆回县至邵阳市	隆回县	邵阳市	鄂A12345	jiang	2020-08-19 2...	操作

(三) 调度管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心小白超...

调度管理

- 1. 查看当前路线的运力情况，对运力压力大的路线进行人工调度
- 2. 已发车上座率=已发车核销票数/已发车总票数
- 3. 未发车购票数=未发车已支付购票数/未发车总票数
- 4. 剩余票数=未发车总票数-未发车已支付票数

调度乘客 调度车辆

所属企业 城市 时间

路线名称 起点 终点 状态

序号	班次号	班次类型	城市	所属企业	路线名称	起点站	终点站	最晚出发时间	乘客姓名	乘客手机号	司机姓名	司机手机号	操作
1	2637	流水	钦州市	灵山县...	钦州至...	钦州	灵山县	2020-0...	--	--	杨顺	138268...	操作
2	--	流水	钦州市	灵山县...	灵山至...	瑞华国...	钦州市...	2020-0...	江成	159077...	--	--	操作
3	--	流水	武汉市	小白出...	世贸机...	光谷科...	光谷国际	2020-0...	尾号7256	183106...	--	--	操作
4	--	流水	钦州市	钦州市...	钦州至...	北部湾...	钦州港	2020-0...	尾号6121	191777...	--	--	操作
5	--	流水	钦州市	钦州市...	钦州港...	万达汽...	钦州市...	2020-0...	尾号3619	198977...	--	--	操作

十三、数据统计

(一) 售票记录

小白出行 账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

售票记录

1、对不同路线的售票记录进行查询, 同时查看路线班次详情

城市 时间 至

路线名称 起点 终点

购票数 (张) 2732 退票数 (张) 1154 营业额 (元) 46350.21 实付金额 (元) 21852.62

线路ID	城市	路线名称	路线编号	票价 (元)	购票数 (张)	退票数 (张)	营业额 (元)	实付金额 (元)	查看班次
143	武汉市	世贸机场线	1	0.1	227	152	8.83	7.83	已派车班次 ...
161	邵阳市	隆回县至长沙市		0.01	4	4	0.00	0.00	已派车班次 ...
160	邵阳市	隆回县至邵阳市		0.01	7	3	0.04	0.04	已派车班次 ...
158	邵阳市	邵阳市至隆回县		0.01	2	2	0.00	0.00	已派车班次 ...
145	钦州市	钦州至灵山	0001	50	552	259	14969.82	6503.25	已派车班次 ...

(二) 现金支付

小白出行 账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

线下支付管理

1、对线下收款的司机进行管理，查看线下收款详情

所属企业 城市 司机姓名/电话 是否结清

线下收款总额 (元) 8888 已支付 (元) 7777 未支付 (元) 1111

司机编号	司机姓名	联系电话	线下收款	已支付	待支付	余额	更新时间	操作
暂无数据								

共 0 条 < 1 >

(三) 订单统计

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

班次管理

- 固定班次
- 流水班次
- 调度管理

数据统计

- 售票记录
- 现金支付
- 订单统计
- 司机提现
- 取消订单统计
- 城际订单明细

订单统计

1. 查看单个司机的运营数据
2. 记录司机历史提现记录

所属企业 司机姓名/电话 时间 至

车费总额 (元) 12747.71 违约金总额 (元) -0.04 小费总额 (元) 0.76 司机收入总额 (元) 12390.18 已提现总额 (元) 5760.1 未提现总额 (元) 6630.08

序号	司机编号	司机姓名	联系电话	车费总额 (元)	违约金	小费 (元)	收入总额 (元)	已提现 (元)	未提现 (元)
1	160	jiang	15406060606	2.17	0	0.42	1.56	--	1.56
2	169	xj pz	15377651526	0.24	0	0.02	0.14	--	0.14
3	173	张强	18777725548	795.1	0	0	772.84	772.84	0
4	174	陈仁	13457753929	840	0	0	816.48	--	816.48
5	175	黄泽振	14777726268	920	0	0	894.24	797.04	97.2
6	177	王瑞	15728557688	240	0	0	233.28	--	233.28
7	178	陈雪娇	18897709877	905	0	0	879.66	699.84	179.82
8	180	黄学	13677770332	1105	0	0	1074.06	636.66	437.4

(四) 司机提现

小白出行 账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

司机提现管理

1. 查看单个司机的运营数据
2. 记录司机历史提现记录

所属机构 城市 司机姓名

[银企直联批量提现](#) [导出勾选为EXCEL表格](#) [导出搜索的所有记录为EXCEL表格](#) [更新到账状态](#)

<input type="checkbox"/>	序号	提现ID	司机姓名	电话	所属机构	城市	申请提现金额(元)	提现方式	提现账户	开户行	申请日期	实得金额(元)	提现状态	操作
<input type="checkbox"/>	1	28	黄学	136777...	小白出...	钦州市	340.2	中国农...	622848...	中国农...	2020-0...	340.2	申请成功	操
<input type="checkbox"/>	2	27	黄德钦	139777...	小白出...	钦州市	364.5	中国建...	621700...	中国建...	2020-0...	364.5	申请成功	操
<input type="checkbox"/>	3	26	梁春梅	180777...	小白出...	钦州市	518.96	中国建...	623668...	中国建...	2020-0...	518.96	申请成功	操
<input type="checkbox"/>	4	25	杨顺	138268...	小白出...	钦州市	291.6	兴业银行	622908...	兴业银...	2020-0...	291.6	申请成功	操
<input type="checkbox"/>	5	24	黄华海	139777...	小白出...	钦州市	315.9	中国建...	621700...	中国建...	2020-0...	315.9	申请成功	操
<input type="checkbox"/>	6	23	王忠良	139078...	小白出...	钦州市	189.54	中国银行	456351...	中国建...	2020-0...	189.54	申请成功	操

(五) 取消订单统计

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

- 固定班次
- 流水班次
- 调度管理
- 数据统计
- 售票记录
- 现金支付
- 订单统计
- 司机提现
- 取消订单统计**
- 城际订单明细

司机取消订单统计

1、查看单个司机的操作数据
2、记录司机历史取消订单记录

状态: 未改派 | 司机手机号: 请输入司机手机号 | 时间: 开始日期 至 结束日期

序号	班次编号	最迟出发时间	起点	终点	订单数	订单总金额	司机姓名	司机手机号	车牌号	取消时间	取消原因	违约金	状态	改
1	1		世贸中心	天河机场	2	0.2	xjz	153776...	桂A12345	2020-0...	临时有事	0.03	0	
2	1	2020-0...	世贸中心	天河机场	1	0.1	jiang	154060...	鄂B89575	2020-0...	临时有...	0.01	0	
3	1	2020-0...	世贸中心	天河机场	1	0	jiang	154060...	鄂B89575	2020-0...	临时有...	0	0	
4	1	2020-0...	世贸中心	天河机场	1	0	xjz	153776...	桂A12345	2020-0...	临时有...	0	0	
5	0001	2020-0...	钦州	灵山县	1	0.1	黄泽振	147777...	桂ND00...	2020-0...	临时有...	0	0	
6	0001	2020-0...	钦州	灵山县	4	0.3	张强	187777...	桂ND00...	2020-0...	临时有...	0	0	
7	0001	2020-0...	钦州	灵山县	1	0	xjz	153776...	桂A12345	2020-0...	临时有...	0	0	

(六) 城际订单明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

班次管理

- 固定班次
- 流水班次
- 调度管理

数据统计

- 售票记录
- 现金支付
- 订单统计
- 司机提现
- 取消订单统计
- 城际订单明细

订单明细

1. 城际订单明细

订单号 班次号 乘客手机号 城市

班次类型 下单来源 支付状态

支付模式 订单状态 车牌号

司机电话 请输入司机电话 线路名 时间 开始日期 至 结束日期

导出EXCEL文件

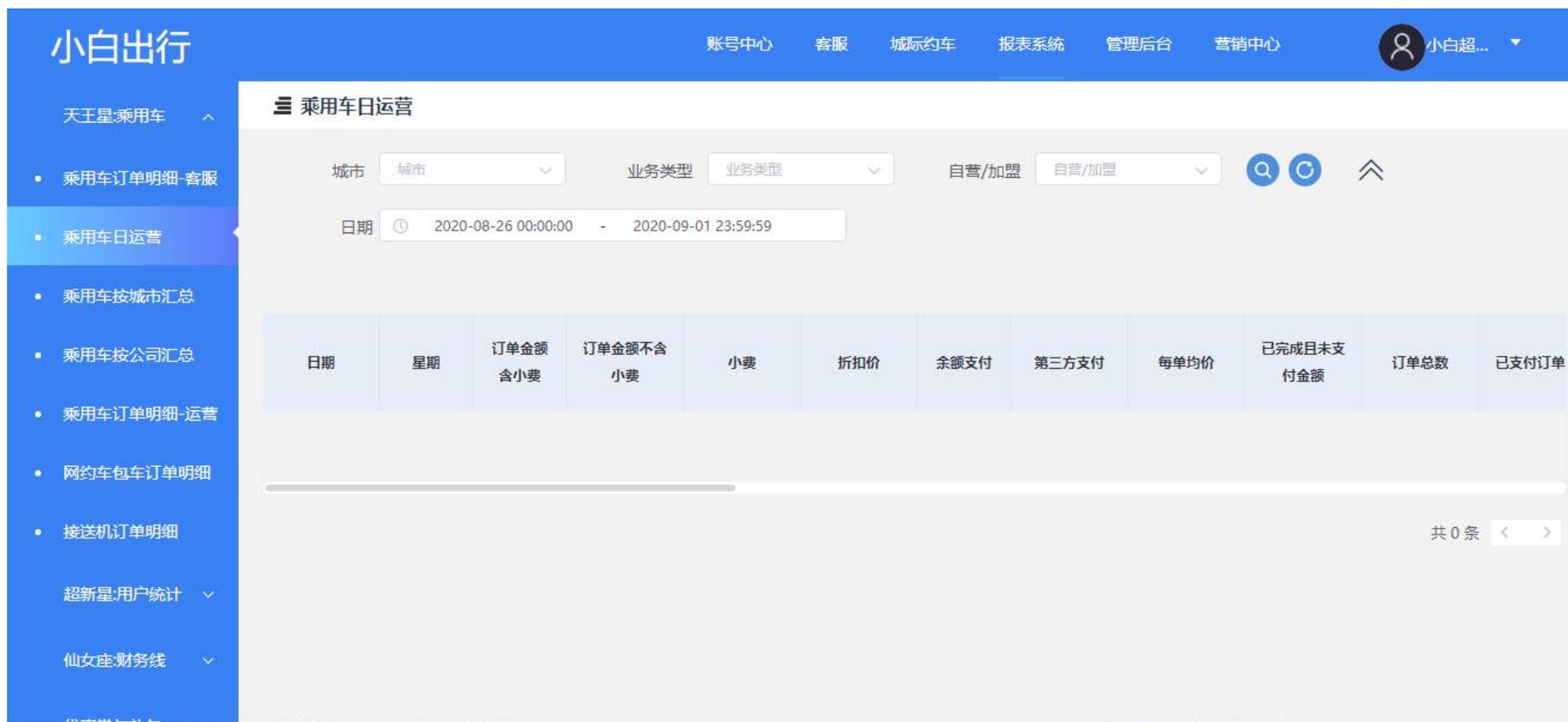
序号	订单号	班次号	订单总金额	订单创建时间	用车时间	起点	预计到达地址	乘客手机号	司机姓名	司机车牌号	司机手机号	司机城市	企业名称	线路ID	线路名称	起
----	-----	-----	-------	--------	------	----	--------	-------	------	-------	-------	------	------	------	------	---

十四、报表系统

(一) 乘用车订单明细 (客服)

The screenshot displays the '小白出行' (Xiaobai Chūxing) system interface. The top navigation bar includes '账号中心', '客服', '城际约车', '报表系统', '管理后台', and '营销中心'. The user profile '小白超...' is visible in the top right. The sidebar on the left lists navigation options such as '天王星:乘用车', '乘用车订单明细-客服', '乘用车日运营', '乘用车按城市汇总', '乘用车按公司汇总', '乘用车订单明细-运营', '网约车包车订单明细', '接送机订单明细', '超新星:用户统计', and '仙女座:财务线'. The main content area is titled '乘用车订单明细-客服' and features a '导出excel' button and several filter fields: '下单类型', '订单状态', '支付状态', '提现状态', '自营/加盟', '城市', '业务类型', '是否取消', '机构', '订单号', '下单来源', '车牌号', '筛选订单', '乘客姓名', '乘客手机', '司机姓名', '司机手机', and '是否完成'. Below the filters, there are date range selectors for '日期' and '支付日期', both set to '2020-08-26 00:00:00 - 2020-09-01 23:59:59'. At the bottom, a table header is visible with columns: '订单号', '下单方式', '下单来源', '车型', '订单创建时间', '司机接单时间', '订单更新时间', and '预约时间'.

(二) 乘用车日运营



小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细
- 超新星:用户统计
- 仙女座:财务线

乘用车日运营

城市: 城市 业务类型: 业务类型 自营/加盟: 自营/加盟

日期: 2020-08-26 00:00:00 - 2020-09-01 23:59:59

日期	星期	订单金额含小费	订单金额不含小费	小费	折扣价	余额支付	第三方支付	每单均价	已完成且未支付金额	订单总数	已支付订单
共 0 条											

(三) 乘用车按城市汇总

The screenshot displays the '小白出行' (Xiaobai Chūxíng) management system interface. The top navigation bar includes links for '账号中心', '客服', '城际约车', '报表系统', '管理后台', and '营销中心'. The user profile '小白超...' is visible in the top right corner.

The main content area is titled '乘用车按城市汇总'. It features a '导出excel' button, a '城市' dropdown menu (currently set to '请选择'), and a '日期' range selector (2020-08-26 to 2020-09-01). Below these are search and refresh icons. A '业务类型' dropdown menu is also present, set to '请选择城市'.

The data table below has the following columns:

序号	城市	订单金额 含小费	订单金额 不含小费	小费	折扣价	余额支付	第三方支付	每单均价	已完成且 未支付金 额	订单总数	已支付订 单数	已完成且 未支付订 单数	完成订单 支付率	已
----	----	-------------	--------------	----	-----	------	-------	------	-------------------	------	------------	--------------------	-------------	---

At the bottom right of the table area, it indicates '共 0 条' with navigation arrows.

(四) 乘用车按公司汇总

The screenshot displays the '小白出行' (Xiaobai Chuxing) management system interface. The top navigation bar includes links for '账号中心', '客服', '城际约车', '报表系统', '管理后台', and '营销中心'. The user profile '小白超...' is visible in the top right corner.

The main content area is titled '乘用车按公司汇总'. It features search filters for '城市' (City), '车型' (Vehicle Type), and '关键词' (Keywords). The date range is set to '2020-08-26' to '2020-09-01'. Below the filters is a table with the following columns:

序号	第一级机构	第二级机构	第三级机构	订单金额 含小费	订单金额 不含小费	小费	折扣价	余额支付	第三方支付	每单均价	已完成且 未支付金 额	订单总数	已支付订 单数	已未
----	-------	-------	-------	-------------	--------------	----	-----	------	-------	------	-------------------	------	------------	----

The table currently displays '暂无数据' (No data). The bottom right corner shows '共 0 条' (Total 0 items).

(五) 乘用车订单明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

乘用车订单明细-运营

导出excel 下单类型 下单类型 订单状态 订单状态

支付状态 支付状态 提现状态 提现状态 自营/加盟 自营/加盟 城市 城市

业务类型 业务类型 是否取消 是否取消 机构 机构 订单号 订单号

下单来源 下单来源 车牌号 车牌号 筛选订单 筛选订单 乘客姓名 乘客姓名

乘客手机 乘客手机 司机姓名 司机姓名 司机手机 司机手机 是否完成 是否完成

日期 2020-08-26 00:00:00 - 2020-09-01 23:59:59 支付日期 2020-08-26 00:00:00 - 2020-09-01 23:59:59

支付间隔 最小间隔 最大间隔

订单号	下单方式	下单来源	车型	订单创建时间	司机接单时间	订单更新时间	预约时间
-----	------	------	----	--------	--------	--------	------

(六) 接送机订单明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

- 天王星:乘用车
- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细**
- 超新星:用户统计
- 仙女座:财务线

接送机订单明细

导出excel 日期 2020-08-26 - 2020-09-01 订单类型 请选择

支付日期 2020-08-26 - 2020-09-01 订单模式 请选择 订单状态 请选择

支付状态 请选择 城市 请选择 自营/加盟 请选择 订单号 订单号

车牌号 车牌号 乘客姓名 乘客姓名 乘客手机号 乘客手机号 司机姓名 司机姓名

司机手机号 司机手机号

订单号	下单方式	订单模式	订单类型	下单类型	订单状态	支付状态	航班号	机场名	业务类型	订单创建时间	订单更新时间	订单预约时间	乘客姓名
共 0 条													

(七) 司机在线时长统计

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

- 天王星:乘用车
- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细
- 超新星:用户统计
- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

接送机订单明细

导出excel 日期 2020-08-26 - 2020-09-01 订单类型 请选择

支付日期 2020-08-26 - 2020-09-01 订单模式 请选择 订单状态 请选择

支付状态 请选择 城市 请选择 自营/加盟 请选择 订单号 订单号

车牌号 车牌号 乘客姓名 乘客姓名 乘客手机号 乘客手机号 司机姓名 司机姓名

司机手机号 司机手机号

订单号	下单方式	订单模式	订单类型	下单类型	订单状态	支付状态	航班号	机场名	业务类型	订单创建时间	订单更新时间	订单预约时间	乘客姓名
共 0 条													

(八) 用户统计按日汇总

The screenshot displays the '小白出行' (Xiaobai Travel) dashboard. The top navigation bar includes links for '账号中心', '客服', '城际约车', '报表系统', '管理后台', and '营销中心'. The user profile '小白超...' is visible in the top right. The left sidebar menu lists various reports, with '用户统计按日汇总-乘用车' selected. The main content area is titled '用户统计按日汇总-乘用车' and features a '导出excel' button, a '城市' dropdown menu, and a '日期' range selector set to '2020-08-26 - 2020-09-01'. Below these filters is a table with the following columns: '序号', '日期', '新增用户数', '登录人次', '累积用户数', '乘用车叫车用户数', '乘用车叫车转化率', '乘用车成单用户数', '乘用车成单转化率', '乘用车支付用户数', '乘用车支付转化率', and '乘用车首单用户数'. The table currently shows '暂无数据' (No data). A pagination bar at the bottom right indicates '共 0 条' (Total 0 items).

序号	日期	新增用户数	登录人次	累积用户数	乘用车叫车用户数	乘用车叫车转化率	乘用车成单用户数	乘用车成单转化率	乘用车支付用户数	乘用车支付转化率	乘用车首单用户数
暂无数据											

(九) 用户统计按时间汇总

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车 ^

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细

超新星:用户统计 ^

- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

用户统计按时间段汇总

导出excel 城市 请选择 日期 2020-08-26 - 2020-09-01

用户信息按时间段汇总

小时数	新增用户数	登录人次	乘用车叫车用户数	乘用车叫车转化率	乘用车成单用户数	乘用车成单转化率	乘用车支付用户数	乘用车支付转化率	出租车叫车用户数	出租车成单用户数	出租车成单转化率	出租车已支付用户数	出租车支付转化率
暂无数据													

共 0 条 < >

(十) 用户统计按城市汇总

The screenshot displays the '小白出行' (Xiaobai Travel) dashboard. The top navigation bar includes links for '账号中心', '客服', '城际约车', '报表系统', '管理后台', and '营销中心'. The user profile '小白超...' is visible in the top right corner. The left sidebar menu lists various data analysis options, with '乘用车按城市汇总' (Ride-sharing by city summary) selected. The main content area is titled '用户统计按城市汇总' (User Statistics by City Summary). It features a '导出excel' (Export to Excel) button and a date range filter set to '2020-08-26' to '2020-09-01'. Below the filters is a table with the following columns: '序号', '城市', '新增用户数', '活跃用户数', '乘用车叫车用户数', '截止2020-09-01累积用户数', '乘用车叫车转化率', '乘用车支付用户数', '乘用车支付转化率', '出租车叫车用户数', '出租车叫车转化率', '出租车支付用户数', and '出租车支付转化率'. The table content is currently empty, displaying '暂无数据' (No data). A pagination bar at the bottom right indicates '共 0 条' (Total 0 items).

序号	城市	新增用户数	活跃用户数	乘用车叫车用户数	截止2020-09-01累积用户数	乘用车叫车转化率	乘用车支付用户数	乘用车支付转化率	出租车叫车用户数	出租车叫车转化率	出租车支付用户数	出租车支付转化率
暂无数据												

(十一) 乘客信息查询

The screenshot displays the '乘客信息查询' (Passenger Information Query) page. The interface features a blue header with the '小白出行' logo and navigation links: 账号中心, 客服, 城际约车, 报表系统, 管理后台, 营销中心. A user profile '小白超...' is visible in the top right.

The main content area includes a search bar with the following filters:

- 导出excel (Export Excel)
- 城市: 请选择 (City: Please select)
- 性别: 请选择 (Gender: Please select)
- 冻结状态: 请选择 (Freeze status: Please select)
- 乘客手机: (Passenger phone)
- 手机设备标识: (Mobile device ID)
- 设备: (Device)
- 设备类型: 请选择 (Device type: Please select)
- 日期: 2020-08-26 - 2020-09-01 (Date)

The data table below has the following columns:

序号	乘客ID	乘客姓名	手机号	创建时间	钱包余额	平均评分	城市	性别	年龄	手机设备标识	设备键标识	设备类型	系统版本号	AI
暂无数据														

At the bottom right, it shows '共 0 条' (Total 0 items) with navigation arrows.

(十二) 司机信息查询

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

司机信息查询

导出excel 日期 2020-08-26 - 2020-09-01 自营/加盟 请选择

司机ID 司机姓名 司机电话 车牌号 城市 请选择 设备 设备

设备类型 请选择 车型 请选择 机构 请选择 司机类型 请选择

手机设备标识 手机设备标识

司机总数	乘用车司机	巴士司机	货车司机	出租车司机	自营司机	加盟司机	网约车司机	网约车司机
暂无数据								

司机ID	司机姓名	司机电话	所在城市	身份证	司机年龄	所住地址	户口地址	学历	初次领证日期	紧急联系人	紧急联系方式	车牌号	评分
------	------	------	------	-----	------	------	------	----	--------	-------	--------	-----	----

(十三) 司机统计按日汇总

小王星:乘用车

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细

超新星:用户统计

- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

司机统计按日汇总

导出excel

日期: 2020-08-26 - 2020-09-01

城市: 请选择

车型: 请选择

自营/加盟: 全部

机构: 请选择

司机统计日汇总

日期	新增司机数	登录司机数	总派单数	平均派单数量	总完成订单数	乘客五分钟前取消	有效完成率	有效评分	订单里程总数	订单里程平均数	订单时长总数	订单时长平均数	司机在线时长总数
暂无数据													

共 0 条

(十四) 司机统计按城市汇总

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心

小白超...

天王星:乘用车

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细

超新星:用户统计

- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

司机统计按城市汇总

日期 2020-08-26 - 2020-09-01 城市 请选择

车型 请选择 自营/加盟 全部 机构 请选择

司机统计按城市汇总													
城市	新增司机数	活跃司机数	总派单数	平均派单数量	总完成订单数	乘客五分钟内取消	有效完成率	有效评分	订单里程总数	订单里程平均数	订单时长总数	订单时长平均数	司机在线时长总数
暂无数据													

共 0 条

(十五) 司机有效在线时长

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车

导出excel 日期 2020-08-26 00:00:00 - 2020-09-01 23:59:59

司机电话 司机电话 城市 城市

序号	在线日期	车牌号	司机电话	司机名	有效在线时长(HH:M M)	高峰期在线时长(HH:M M)	平峰在线时长
暂无数据							

超新星:用户统计

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细
- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

(十六) 司机注册审核信息

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

司机注册审核信息

导出excel 城市 请选择 提交申请人

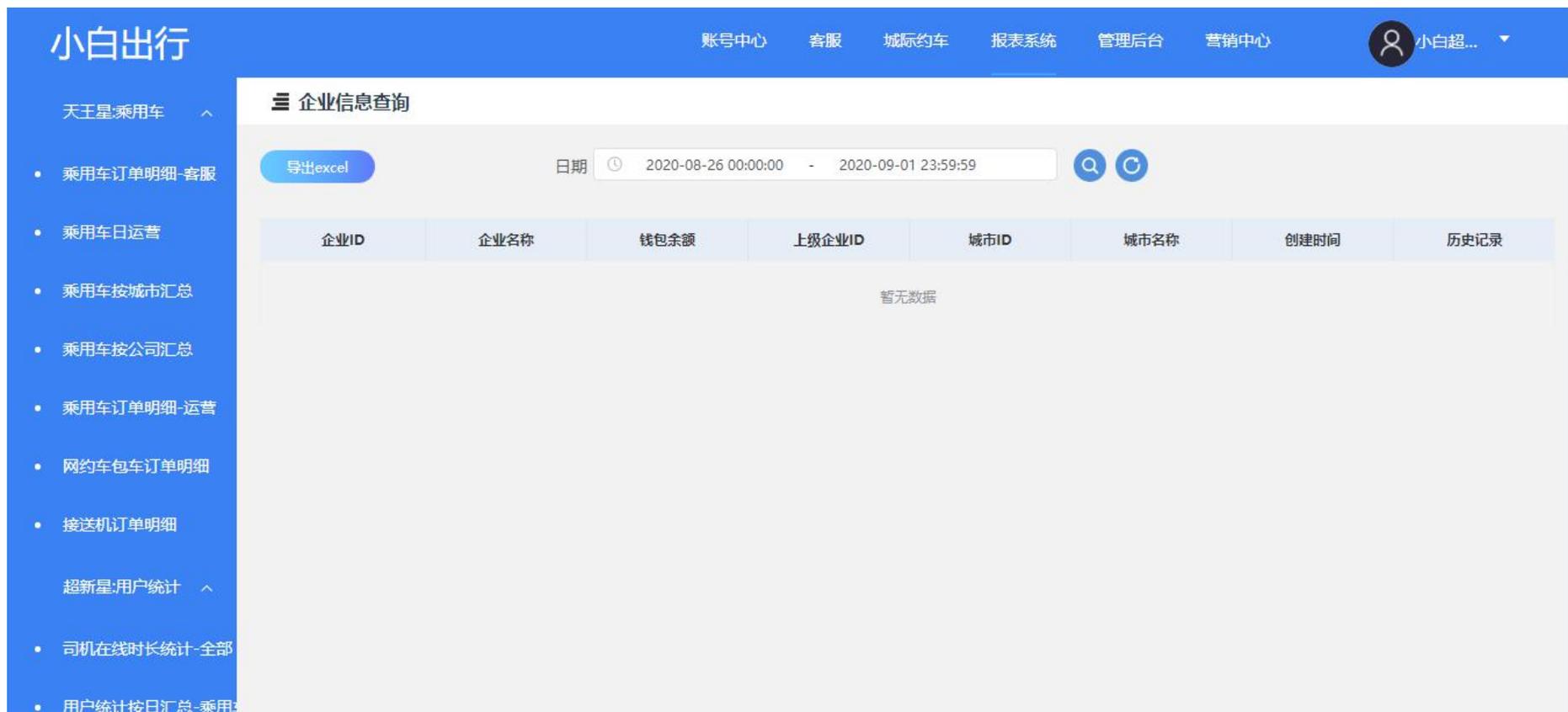
姓名/手机号 申请状态 请选择 企业ID 一级机构 请选择

日期 2020-08-26 至 2020-09-01

序号	ID	城市	司机姓名	司机电话	紧急联系人	司机身份证号	司机性别	司机年龄	司机地址	初次领证日	驾驶证类型	车牌号	车辆品牌	车
暂无数据														

共 0 条

(十七) 企业信息查询



小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车 ^

企业信息查询

导出excel 日期 2020-08-26 00:00:00 - 2020-09-01 23:59:59

企业ID	企业名称	钱包余额	上级企业ID	城市ID	城市名称	创建时间	历史记录
暂无数据							

超新星:用户统计 ^

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细
- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

(十八) App 启动汇总

The screenshot displays the '小白出行' (Xiaobai Chuxing) management system interface. The top navigation bar includes '账号中心', '客服', '城际约车', '报表系统', '管理后台', and '营销中心'. The user profile '小白超...' is visible in the top right corner. The sidebar on the left lists various management options under '天王星:乘用车' and '超新星:用户统计'. The main content area is titled 'app启动汇总' and features several filters: '城市' (City), '手机类型' (Mobile Type), '系统版本号' (System Version), 'app版本号' (App Version), and '日期' (Date) with a date range of '2020-09-01' to '2020-09-01'. Below the filters, there are checkboxes for '全选' (Select All), '日期' (Date), '城市' (City), '手机类型' (Mobile Type), 'app版本号' (App Version), '系统版本号' (System Version), and '设备号' (Device ID). The data table has columns for '序号' (Serial Number), '日期' (Date), '启动app次数' (App Start Count), '独立设备数' (Independent Device Count), '新增设备数' (New Device Count), '独立手机号数' (Independent Mobile Number Count), and '新增手机号数' (New Mobile Number Count). The table currently shows '暂无数据' (No data). The bottom right corner indicates '共 0 条' (Total 0 items).

(十九) App 启动明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细

超新星:用户统计

- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

app启动明细

城市 操作类型 手机类型

系统版本号 app版本号 设备号 手机号

日期

序号	乘客电话	启动/注册	手机类型	系统版本号	设备号	app版本号	城市	创建时间
暂无数据								

共 0 条

(二十) 司机帐户收入流水

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心

天王星:乘用车

司机帐户收入流水

导出excel 创建日期 2020-08-26 - 2020-09-01 业务类型 请选择

提现日期 2020-08-26 - 2020-09-01 提现状态 请选择 冻结状态 请选择

业务ID 自营/加盟 请选择 城市 请选择 车型 请选择

机构 请选择 司机ID 姓名 手机号

是否支付 请选择

创建日期: 2020-08-26 - 2020-09-01

司机帐户收入

司机ID	司机姓名	司机手机号	业务类型	业务ID	订单金额	订单提成比例	订单提成费用	小费	小费提成比例	小费提成金额	保险费用	司机收入金额	备注
暂无数据													

共 0 条

(二十一) 司机帐户支出流水

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

司机账户支出流水

交易日期: 2020-08-26 - 2020-09-01 司机ID/姓名/手机: [搜索] [刷新] [展开]

支付方式: [请选择] 支付状态: [请选择] 自营/加盟: [请选择] 城市: [请选择]

车型: [请选择] 机构: [请选择] 业务类型: [请选择]

交易日期: 2020-08-26 - 2020-09-01

司机账户支出流水													
提现ID	申请ID	司机ID	司机姓名	司机手机	业务类型	账户	账户名	金额	支付方式	支付状态	备注	创建时间	更新时间
暂无数据													

共 0 条 < >

(二十二) 余额明细表

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

余额明细表

导出excel 创建日期 2020-08-26 - 2020-09-01 明细类型 请选择

支付方式 请选择 业务描述 请选择 业务ID 手机号

订单支付ID 交易流水号 订单编号

余额明细表													
业务ID	手机号	订单支付ID	交易流水号	明细类型	支付方式	业务类型	业务描述	交易金额	订单编号	可用余额	可退余额	冻结金额	创建时间
暂无数据													

共 0 条

(二十三) 支付宝支付明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

支付宝支付明细

导出excel 开始日期 2020-08-26 - 2020-09-01 业务类型 请选择

订单ID 支付宝账号 支付人姓名
支付人电话 商户订单号

开始日期: 2020-08-26 - 2020-09-01

支付宝支付明细													
订单ID	商户订单号	业务类型	订单备注	总价	购买个数	单价	支付流水	支付人姓名	支付人手机	用户id	支付宝唯一用户号	创建时间	支付时间
暂无数据													

共 0 条

(二十四) 微信支付明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

微信支付明细

导出excel 业务类型 请选择 订单id

开始日期 - 用户姓名 用户手机

微信唯一用户号 商户订单号

创建日期: 2020-08-26 - 2020-09-01

微信支付明细										
订单ID	商户订单号	业务类型	总价	支付流水	用户姓名	用户手机	用户id	微信唯一用户号	创建时间	支付时间
暂无数据										

共 0 条

(二十五) 一网通支付明细

The screenshot displays the '小白出行' (Xiaobai Travel) web application interface. The top navigation bar includes links for '账号中心', '客服', '城际约车', '报表系统', '管理后台', and '营销中心'. The user profile '小白超...' is visible in the top right corner.

The main content area is titled '一网通支付明细'. It features a search and filter section with the following elements:

- A '导出excel' button.
- A '日期' (Date) range selector set to '2020-08-26 - 2020-09-01'.
- An '订单号' (Order Number) search input field.
- A '业务类型' (Business Type) dropdown menu with the placeholder '请选择' (Please select).

Below the filters is a table titled '一网通支付明细'. The table has the following columns:

业务单号	业务类型	订单金额	创建时间
暂无数据			

At the bottom right of the table area, it indicates '共 0 条' (Total 0 items) with navigation arrows.

(二十六) 企业流水明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

企业流水明细表

导出excel 订单ID 开始时间 2020-08-26 - 2020-09-01

业务类型 所属机构 自营/加盟 支付状态

司机信息

创建日期: 2020-08-26 - 2020-09-01

企业提成流水明细

企业ID	一级机构	二级机构	三级机构	司机ID	司机姓名	司机手机	自营/加盟	业务类型	业务ID	提成订单总费用	是否支付	提成比例	企业提成金额
暂无数据													

共 0 条

(二十七) 发票申请明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细
- 超新星:用户统计
- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

发票申请明细

导出excel 申请状态 请选择 公司/个人 请选择

申请日期 2020-08-26 - 2020-09-01 发票类型 请选择 申请ID

开票日期 2020-08-26 - 2020-09-01 申请人电话

发票申请明细													
ID	发票申请状态	申请人电话	申请时间	公司/个人申请	发票抬头	公司税号	付款方地址电话	付款方银行账号	付款方备注	电子邮箱	总额	发票地址	开票日期
暂无数据													

共 0 条

(二十八) 优惠券模板

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车 ^

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细

超新星:用户统计 ^

- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

优惠券模板

导出excel

券使用城市: 钦州市

券类型: 全选/不选

范围: 全选/不选

券模板ID: 券模板ID

券名称: 券名称

是否通用 供客服用

序号	城市	券编号	券名称	类型	面值	范围	车型和线路	有效期(天)	已使用数量	未使用数量	已过期数量	发放总数	乘用车使用数
暂无数据													

共 0 条 < >

(二十九) 优惠券按用户统计

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细

超新星:用户统计

- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

优惠券按用户统计

导出excel

用户姓名 用户手机号 🔍 🔄

用户电话	用户姓名	优惠券总数 (张)	已使用 (张)	未使用数 (张)	已过期数 (张)
13100689617	心尖偏左	44	19	25	0
15401010101	小白出行	80	10	70	0
18696186780	6780	10	10	0	0
15907175347	5347	10	10	0	0
18777725548	5548	118	6	112	0
15377651526	1526	19	11	8	0
13607779001	9001	242	4	238	0
18717154132	4132	54	10	44	0
19807779491	9491	19	10	9	0
14777726268	6268	213	21	192	0

(三十) 优惠券使用明细

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

天王星:乘用车

- 乘用车订单明细-客服
- 乘用车日运营
- 乘用车按城市汇总
- 乘用车按公司汇总
- 乘用车订单明细-运营
- 网约车包车订单明细
- 接送机订单明细

超新星:用户统计

- 司机在线时长统计-全部
- 用户统计按日汇总-乘用车

优惠券使用明细

导出excel 券使用城市 券使用城市 礼包名称 礼包名称

使用状态 全选/不选

券类型 券类型 券来源 券来源

券模板ID 券模板ID 活动名称 活动名称 用户手机 用户手机

发放日期 券模板创建日期

自 开始日期 至 结束日期 自 开始日期 至 结束日期

十五、管理后台

(一) 菜单管理

小白出行 账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

☑️ 云服务

- 菜单管理
- 角色配置
- 套餐维护

⚙️ 企业管理

XX云菜单管理

- 1、维护车管平台菜单及操作的基本信息
- 2、可对菜单进行启用和禁用操作，所有操作对全平台有效
- 3、具体企业用户可以看到哪些车管平台的菜单，由企业购买的业务决定

节点树

- ▶ 账号中心
- ▶ 出租车
- ▶ 网约车
- ▶ 风控子系统
- ▶ 报表系统
- ▶ 管理后台
- ▶ 营销中心
- ▶ 城际约车
- ▶ 客服

选中节点

节点Id:	1	节点名称:	账号中心
节点类型:	模块	上级节点:	系统
elId:	account	路由:	/peppsa-saas/peppsa-saas-account/
排列序号:	1	接口URL:	
图标:		状态:	启用中
层级:	1	是否子节点:	否
更新时间:	2018-08-09 20:09:52		

[编辑](#) [禁用](#)

(二) 角色管理

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心小白超...

- 云服务
- 菜单管理
- 角色配置**
- 套餐维护
- 企业管理

默认角色配置

1、维护XX云系统提供套餐的默认角色
2、默认角色需要在套餐管理中与套餐关联

新增 +

序号	角色ID	角色名称	备注	关联服务项	关联套餐	操作
1	136	城际管理			免费版	查看 编辑
2	120	超级管理员		出租车 网约车 风控子系统		查看 编辑
3	107	风控管理员	系统固有角色	风控子系统		查看 编辑
4	102	财务管理员	系统固有角色	网约车		查看 编辑
5	100	网约车车辆管理员	系统固有角色	网约车		查看 编辑
6	99	网约车部门管理员	系统固有角色	网约车		查看 编辑
7	98	出租车合同管理员	系统固有角色	出租车		查看 编辑
8	97	出租车风控管理员	系统固有角色	出租车		查看 编辑

(三) 套餐维护

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心

小白超...

套餐管理

- 1、每个套餐对应两个价格：私有云部署价格和公有云部署价格
- 2、可查看每个套餐下的企业订购详情
- 3、套餐的启用和禁用只作用于门户网站是否显示，共用户选择购买，不影响已经购买对应套餐用户的正常使用

免费试用版 启用中

有效期(天)： 无限制

配额：

账户(个)：1

车辆(台)：1

司机(位)：1

合同(份)：1

违章查询次数(次)：1

(四) 企业审核

小白出行

账号中心 客服 城际约车 报表系统 管理后台 营销中心 小白超...

企业审核

1、认证失败后，企业用户可以修改信息重新提交认证信息进行认证。
2、认证不通过时，需要给出不通过原因。

认证时间 开始日期 - 结束日期 企业名称 名称 状态 请选择

序号	订单ID	社会统一信用代号	服务范围	状态	操作
1	72	12327	网约车	审核中	审核
2	71	XYDM000122	出租车	审核通过	查看
3	68	1		审核不通过	查看
4	67	18164044493		审核不通过	查看
5	66	18162709441		审核通过	查看
6	65	1234567876543		审核通过	查看
7	64	1234567876543		审核不通过	查看
8	63	34256		审核不通过	查看