

售后服务时间：7 * 24(一对一专业服务)

售后服务内容：产品咨询、技术咨询 服务

热线：13879103870

服务邮箱：2109873357@qq.com

服务内容：

- 1、数据库问题诊断和处置：根据业务故障，分析排查原因，消除数据库故障，帮助客户掌握故障的原因及未来应对同类问题的处置方案，给予针对性解决方案。
- 2、数据库架构优化：分析影响数据库性能的各项因素（容量及使用、参数配置、响应性能、QPS 指标等），对数据库容量和性能进行优化。
- 3、数据库云化：设计改造去除 Oracle 数据库的云上数据库部署、使用、优化、迁移和割接方案，降低您的数据库使用授权成本。
- 4、分布式数据库架构改造：设计数据库分布式架构及分阶段改造和割接方案，并协助改造，使您的数据库具备更强的性能。
- 5、高并发及高可用性实施：协助客户实现高并发和高可用性的改造，满足客户快速高效完成高并发及高可用性改造的需要。
- 6、全链路压测实施：协助客户实现全链路压测，并根据压测结果提供一部分云产品的优化意见与建议，最终达到压测目标和效果。
- 7、容灾和备份服务实施：协助客户实现关键应用同城或异地容灾与备份、应用本地或异地容灾与备份、数据或数据库的同城或异地容灾与备份。
- 8、架构扩容和性能优化：协助客户完成应用架构的扩容和新资源、完成基于云产品的架构弹性改造，提升业务系统在云产品架构下的弹性计算能力、运行效率和性能。
- 9、应用安全优化：指导客户优化操作系统、网络、设备等层面安全配置和管控策略的实施，完成线下安全架构到云上安全架构的割接。
- 10、云安全解决方案：针对客户业务系统提供全方位云安全解决方案，如安全管理、网络安全、服务器安全、信息安全等。
- 11、混合云存储管理：提供云上云下一体化存储管理服务，大规模非结构化数据上云迁移，机房数据同步/异步上云服务。
- 12、存储安全与灾备管理：跨机房、跨地域数据灾备管理，数据存储安全机制方案。