

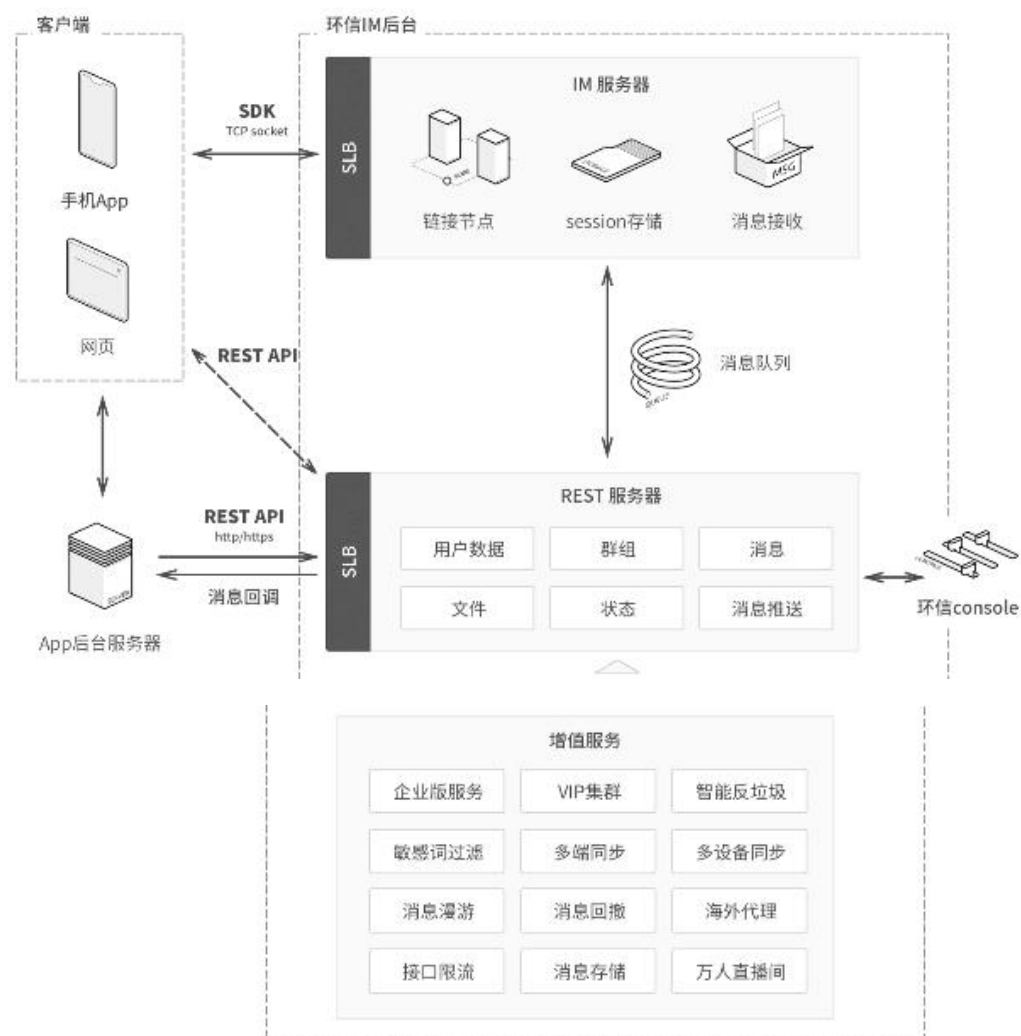
IM开发文档

IM开发文档 V3.0

环信即时通讯云 PaaS 平台。V3.0 版本对 SDK 和通讯协议进行了全面深度的改造与优化：

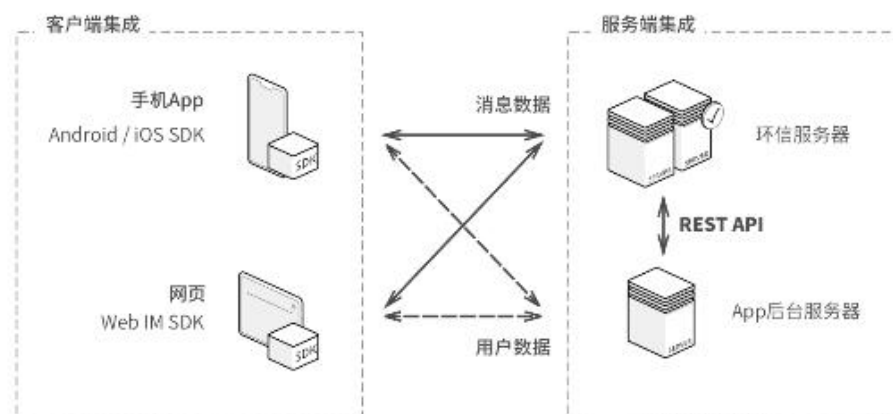
- 全新的通信协议：全新的基于消息同步的私有协议，在不稳定网络环境下更稳定更省流量，确保消息投递的可靠、顺序以及实时性，并具有更高的安全性。同时提供了更好的扩展性，将支持更多的对接和设备同步场景。
- 全新的 SDK：全面重构，将核心通信模块做了更好的封装；简化了接口，结构更清晰，集成更容易；提升了登录速度和弱网络环境下的可靠性。

平台架构



集成概述

环信和用户体系的集成主要发生在2个地方，服务器端集成和客户端集成。



快速体验环信

基于环信即时通讯云，开发者可以通过简单的SDK和REST API对接在安卓，iOS，Web等各个平台上快速实现单聊，群聊，聊天室等丰富的即时通讯功能。此外，环信还支持富媒体消息，实时音视频和各种自定义的扩展消息。您可以参照本页快速体验环信即时通讯云的丰富功能，快速创建您的第一个聊天App，并可以使用环信管理后台模拟常用的即时通讯功能。

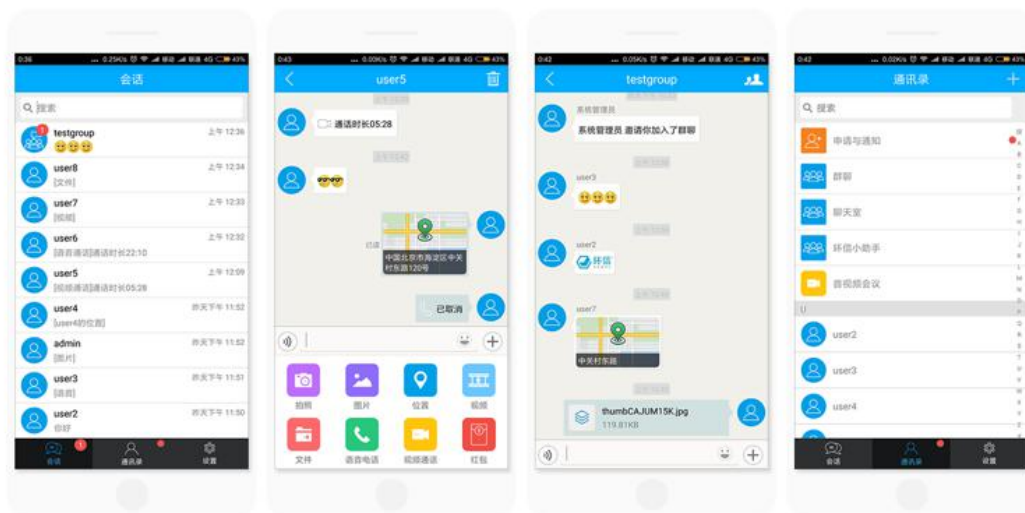
体验App Demo

初次接触到环信即时通讯云，您可以通过以下介绍了解我们的产品功能、业务场景及服务价格：

- [产品功能](#)
- [业务场景](#)
- [服务价格](#)

此外，环信还提供了具备单聊、群组、聊天室、音视频通话等功能的体验Demo，涵盖iOS、Android、Web、WebIM H5、Windows等多个平台。您可以进入 [环信官网](#) 下载体验。具体操作流程如下：

1. 在下载页面找到感兴趣的平台，点击【Demo扫码安装】按钮，扫码下载体验Demo
2. 安装体验Demo
3. 打开体验Demo，注册一个新的用户账号并登陆
4. 在Demo内体验单聊、群聊、视频通话等各项功能



会话列表

单聊

群聊

通讯录

注册并创建应用

环信为管理者与开发者提供了方便易用的App工作台-环信管理后台。通过环信管理后台可以完成应用创建、服务购买、企业信息修改基础功能。同时，管理后台也提供了发送消息、用户管理、群组管理、聊天室管理和数据统计等管理监控功能。

注册环信账号

第 1 步：进入环信官网，选择【创建新账号】，进入环信管理后台的注册页面。

第 2 步：在注册页面中，首先填写邮箱、密码、电话、图片字符等信息，再点击【发送】按钮。我们会立刻向您的手机发送验证码。收到验证码后，请将其填写在验证码输入框内，选择所属类型、渠道、点击“同意”的选项框后，再点击“注册”按钮，即可完成注册。



注册成功后，我们会向您填写的邮箱中发送验证信息，请前往邮箱进行账号激活。如果未收到邮件，请到官网联系我们的客服。

创建应用

账号激活成功后，回到控制台登录页面登录到环信管理后台。

第 1 步：在我的应用中，点击【创建IM应用】按钮，如下图：

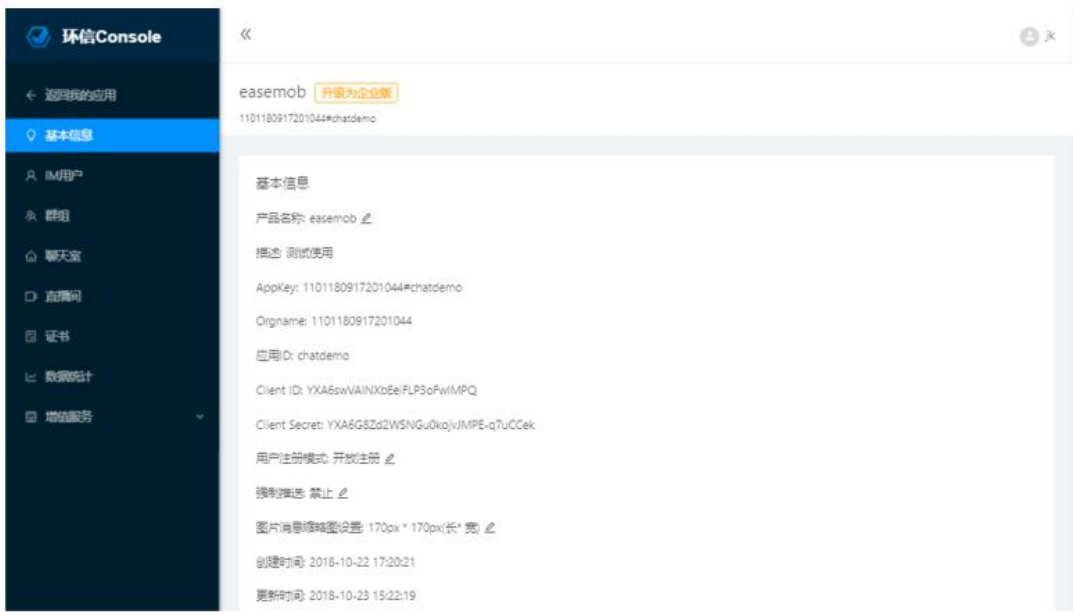


第 2 步：填写创建应用的名称（内容只限于数字、大小写字母），如下图：



(应用名称会存在于你生成的 AppKey 中，如：AppKey 为 easemob-demo#chatdemo，则 chatdemo 为填写的应用名称。注册授权根据需要进行选择，AppKey 的长度限制为 1k 字节以内。)

第 3 步：填写好应用名称后，点确定。创建成功，系统会为你生成 AppKey 以及相关配置信息，如下图：



名词	解释
org_name	企业的唯一标识，开发者在环信开发者管理后台注册账号时填写的企业 ID
app_name	同一“企业”下“APP”唯一标识，开发者在环信开发者管理后台创建应用时填写的“应用名称”
org_admin	开发者在环信开发者管理后台注册时填写的“用户名”，企业管理员拥有对该企业账号下所有资源的操作权限
AppKey	一个 APP 的唯一标识，规则是 \${org_name}#\${app_name}

使用管理后台模拟常见场景 [🔗](#)

创建应用后，您可以利用体验Demo来试用环信管理后台。

在APP端配置新创建的AppKey

环信管理后台通过AppKey与应用建立起关系纽带，因此首先需要将刚才在环信管理后台创建的应用的AppKey填入体验Demo内。设置步骤如下：

ios系统：点击“登录”页面appkey右侧的【更换】按钮，进入“SDK配置”页面，点击【还原默认配置】，弹出提示框，点击【好的】，app会强制退出，重启app，再次来到“SDK配置”页面，即可编辑appkey，编辑好后点击右上角的【保存】。



Android系统: 进入Demo的设置页面，先打开“自定义AppKey”开关，再在右边横线上输入在管理后台创建好的应用AppKey。设置完成后杀死进程前请退出体验Demo内登陆的账号，





注意：设置AppKey后请先杀死应用Demo进程，再重启应用Demo，否则AppKey将无法生效。

此外，若遇到无法退出当前账号的情况，请先把AppKey设置回原来的AppKey（默认AppKey是：easemob-demo#chatdemoui），再按照上述步骤完成AppKey的设置工作。

设置Appkey后的体验Demo可以被看成是专属于您的独立App，此时管理后台的数据将全部来自于这个独立的App，两者数据实时同步。例如，您通过后台执行的用户管理、群组管理、聊天室管理等操作将在App上得到验证，而您在App上执行的新增用户、新增群组、修改用户信息等操作也可实时在后台查看到。

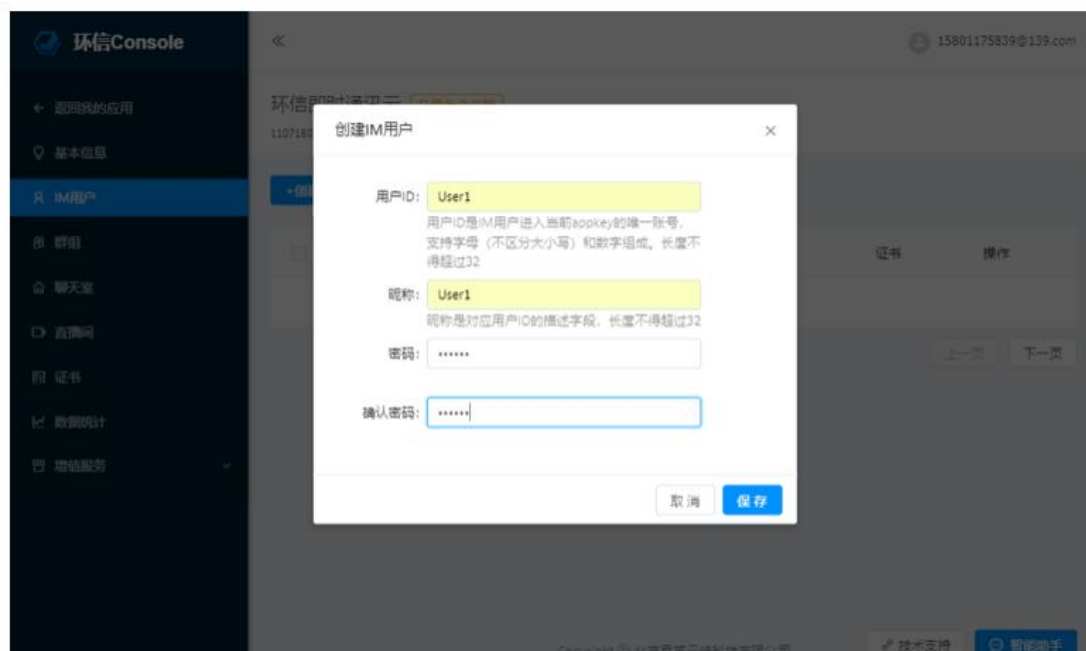
聊天用户注册与登录

环信管理后台：1. 点击应用操作栏的【IM用户】入口，进入【用户管理页】。

easemob [升级为企业版](#)

[IM用户](#) [群组](#) [聊天室](#) [直播间](#) [数据统计](#) [证书](#)

2. 点击页面右上角的【创建IM用户】按钮，填写好新用户的账号与密码，即可实现一个新IM用户的注册。注册后，【用户管理页】增加该新增用户信息，您可通过页面左上方的搜索功能快速查找。

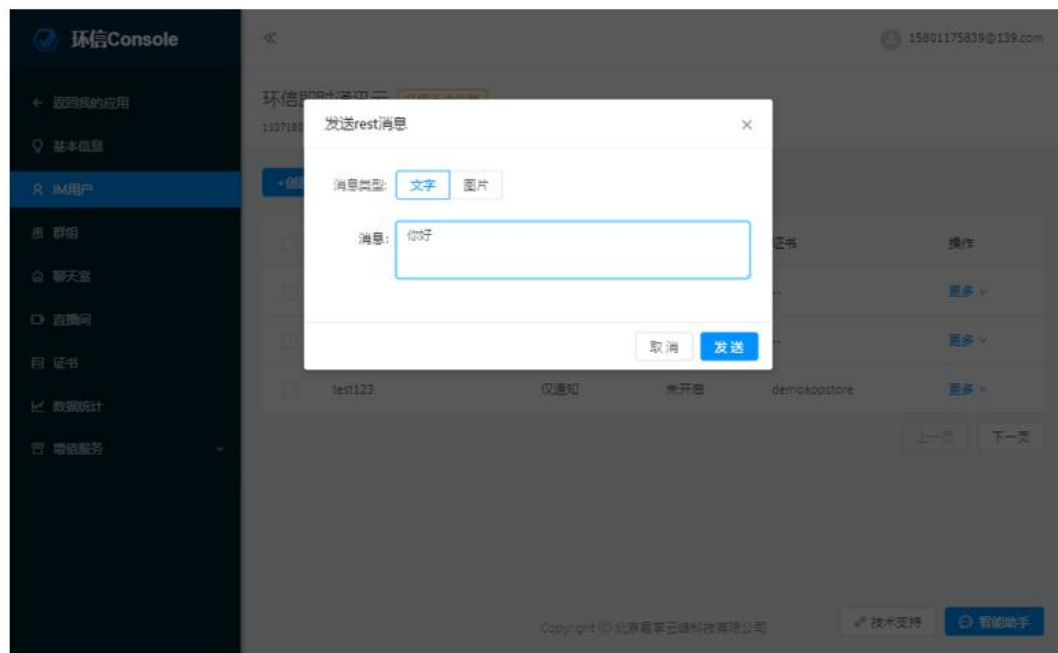


体验Demo: 打开体验Demo，输入新增用户的账号与密码，点击【登陆】按钮登陆该新增用户的账户。通过上述操作可以验证该用户是否被注册成功。



收发消息

环信管理后台: 向目标用户发送消息的方式有两种：第一种：在【用户管理页】找到目标用户，下拉选择目标用户操作栏内的【发送rest消息】，在弹出的【发送rest消息】弹窗内选择图片或文字信息，点击【发送】按钮完成消息发送操作；第二种：选择目标用户（选择框打勾）后点击【用户管理页】右上方的【发送rest消息】按钮，同样在弹出框内输入信息，点击【发送】按钮完成操作。



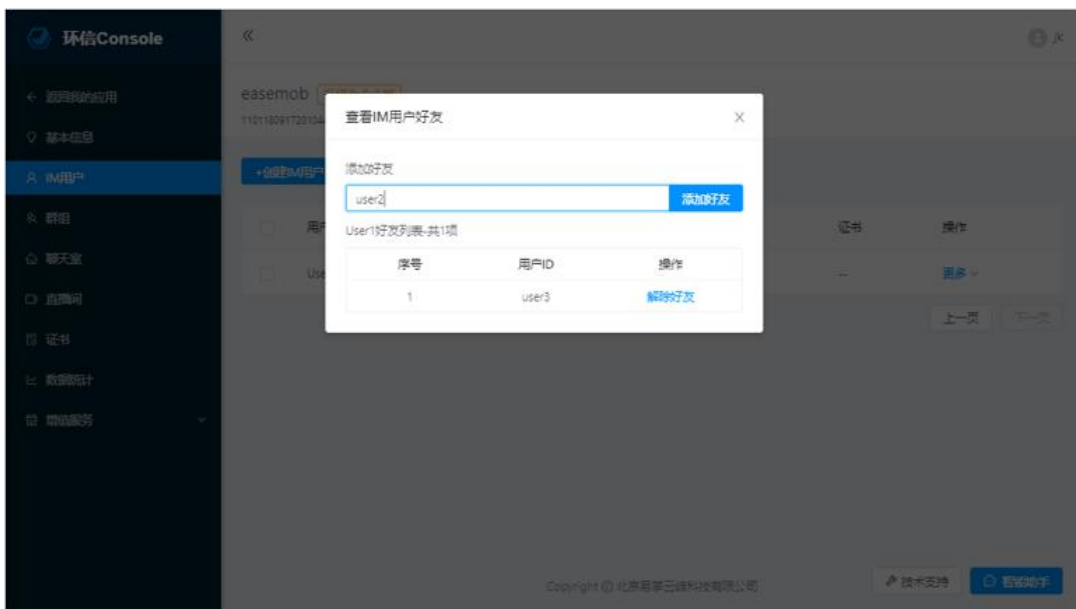
体验Demo：发送消息后， 登陆目标用户的账号， 即可查看到由Admin发送的图片或文字消息。



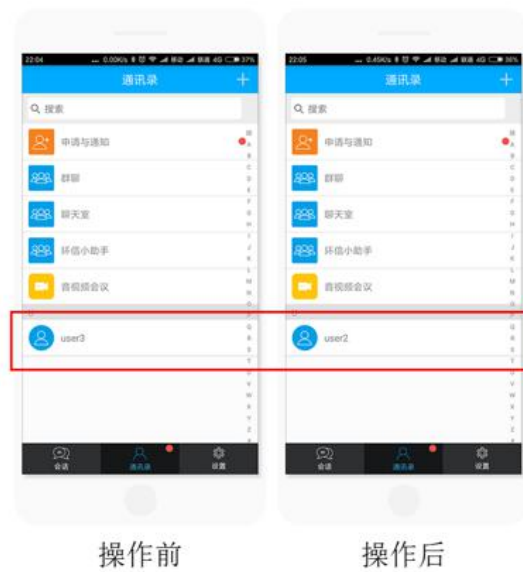
注意：发送消息时，您只能选择一种消息类型，或图片消息或发送文字消息。若您同时输入了图片与文字消息，那么系统将只发送图片至目标用户。

添加/删除好友

环信管理后台：您可以在后台为任意一名IM用户添加/删除好友。例如，若想为用户User1添加好友User2，则需要：在用户User1的操作栏内下拉选择【查看IM用户好友】，在弹出的弹窗内输入User2的用户名，点击【添加好友】按钮完成好友的添加操作。若您想为用户User1删除好友User3，同样需要进入弹窗。在弹窗内找到好友User3，点击操作列的【解除好友】，即可完成好友的删除操作。



体验Demo: 当后台完成为用户User1添加User2, 删除User3的操作后, 可登陆用户User1账号查看其好友列表验证效果。



群聊

点击应用操作列的【群组】入口, 进入【群组管理页】。在该页面上可以执行创建群组、收发群组消息、群组添加成员等操作。

easemob [升级为企业版](#)

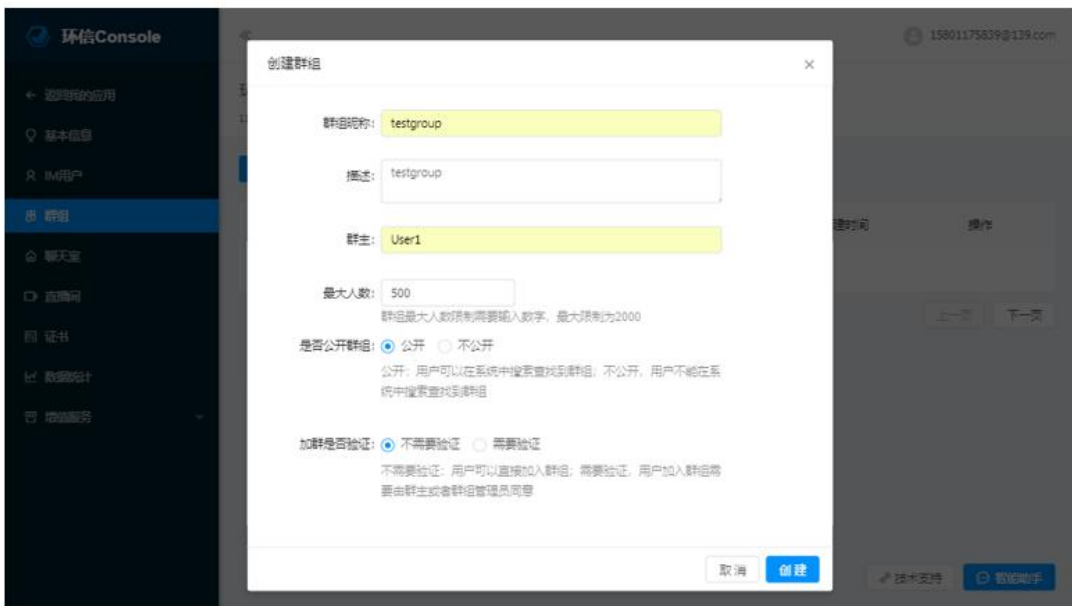
[IM用户](#) [群组](#) [聊天室](#) [直播间](#) [数据统计](#) [证书](#)

(1) 添加群组

环信管理后台: 在【群组管理页】上点击【创建群组】按钮, 填写相关信息后点击【创建】按钮完成新群组的添加操作。群组添加后可在【群组管理页】上查找到。

(1) 添加群组

环信管理后台: 在【群组管理页】上点击【创建群组】按钮, 填写相关信息后点击【创建】按钮完成新群组的添加操作。群组添加后可在【群组管理页】上查找到。

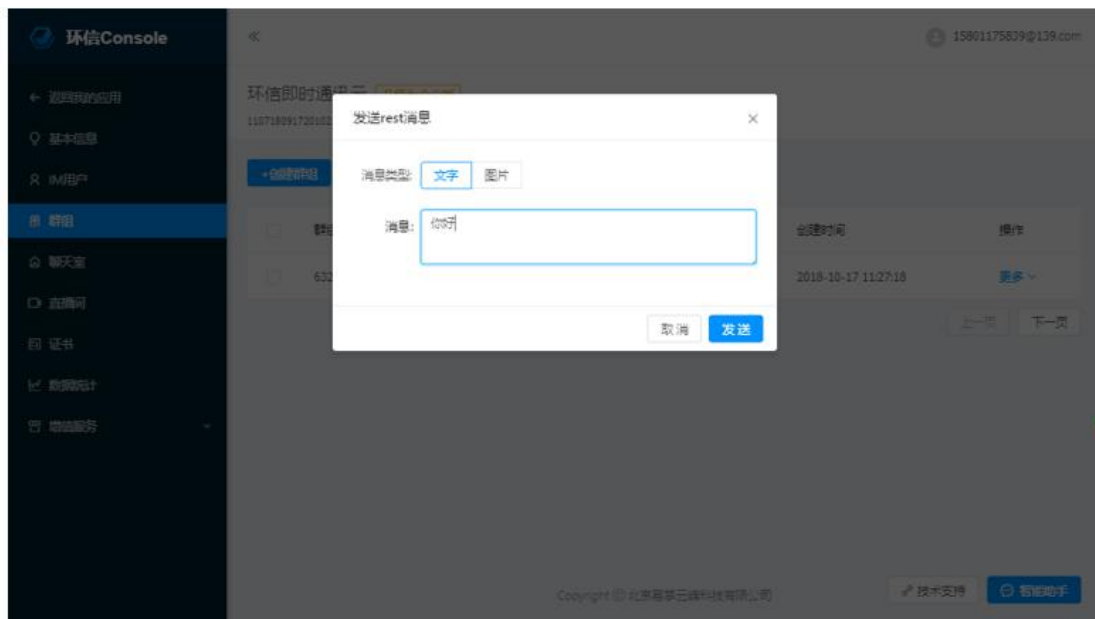


体验Demo: 新群组添加后, 登陆该群组管理员的账号可收到新建群组的通知, 同时在群组列表页可查看到该群组。



(2) 收发群组消息

环信管理后台：向群组发送消息的方式同样有两种：第一种：在目标群组的操作栏内下拉选择【发送rest消息】，在弹出的“发送消息”弹窗内选择图片或文字信息，点击【发送】按钮完成消息发送操作；第二种：选择目标群组（选择框打勾）后点击“群组管理页”右上方的【发送rest消息】按钮，同样在弹出框内输入信息，点击【发送】按钮完成操作。群组消息在每次发送时同样是发送一种类型，或文字或图片。

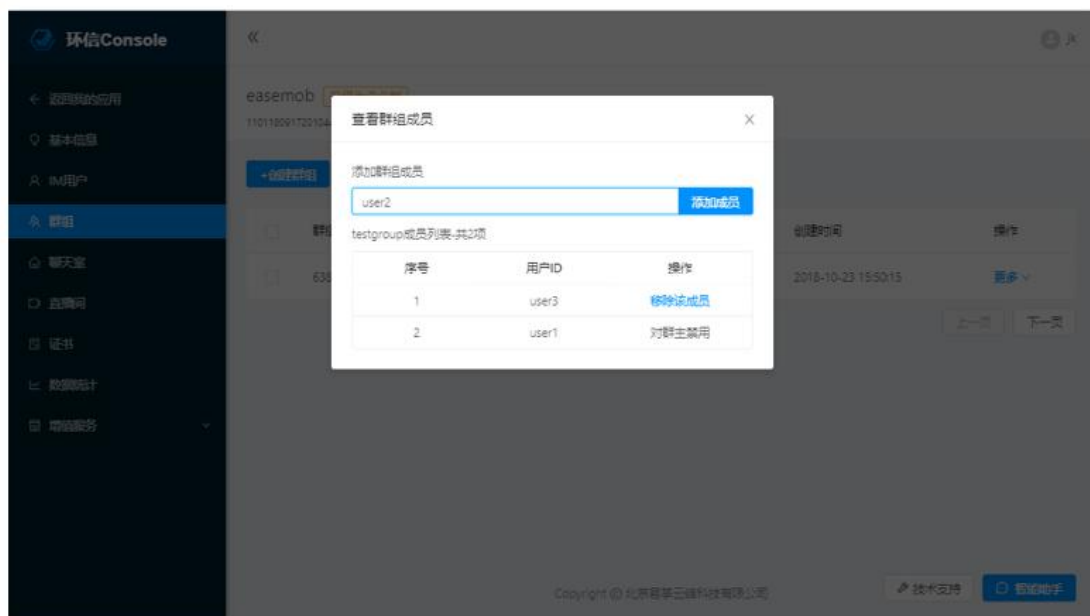


体验Demo：发送消息后，登陆任何一个拥有该群组的账号都可看到由Admin发送的图片或文字消息。



(3) 群组添加/移除成员

环信管理后台：在【群组管理页】上找到目标群组，在其的操作栏中选择【查看群组成员】选项。在弹出的弹窗内输入需要添加的用户名称，点击【添加成员】按钮完成新增成员操作。若想移除某位群组成员，则只需要在目标成员操作栏中点击【移除该成员】按钮，即可完成移除操作。



体验Demo：新增/移除成员后，登陆任意一个拥有该群组的账号均可收到变动通知。此外，在群组详情页可查看到最新成员组成。



更多使用场景

除上述操作外，在环信管理后台您还可以进行添加应用证书、为应用购买服务、查看应用核心数据等其他管理操作。具体请查阅[环信管理后台使用指南](#)。

更多请点击 <http://docs-im.easemob.com/>