企微坐席管理平台 使用手册

云手机登录企业微信	3
1、管理员登陆平台	3
2、创建员工	3
3、选择云手机产品	4
4、给员工分配云手机	4
5、操作云手机	4
6、登录企业微信	4
7、注意事项	5
微信服务平台	5
一、微信服务	5
1.1 数据分析	6
1.2 运营号列表	6
1.3 群聊管理	8
1.4 好友管理	8
1.5 消息检索	9
1.6 运营者管理	9
1.7 素材管理	
1.7.1 视频素材	
1.7.2 图文素材	
1.7.3 图片素材	
1.7.4 外部链接	
1.8 智能群发	
1.8.1 新建群发	
1.8.2Excel 群发	
1.8.3 群发记录	13
1.9 标签管理	14
二、UIM 集合聊天操作	错误!未定义书签。
2.1 聚合聊天	15
2.2 在线标识	16
2.3 添加好友自动打招呼	
2.4 关键词自动回复	17
2.5 添加好友	17
2.6 消息列表	
2.7 客户资料	
2.8 标签管理	20
2.9 群聊	20
2.10 快捷回复	21
注:	错误!未定义书签。

目录

云手机登录企业微信

1、管理员登陆平台

输入企业管理员账号及密码,登陆云工作号平台。点击企业头像选择左侧导航菜单组织 架构,再点击右侧导航菜单中的添加成员。

11 所有产品 ~ 🚺 云	江作号平台						🛛 控制台 🔀 🍥
账户中心	E						
账号信息	▼ 🐚 中联云工作号	• 中联云工作号(11人)					
企业信息	▼ 2%。技术部	添加成员批量导入	模板下载 设置上级 🔮	条件査询 ~			
组织架构	▶ 跲 APP开发	1) 当前部门尚有1人未激活					
	▶ 2% 后台开发	姓名	职位	部门	手机号	邮箱	状态
	▶ 83. 产品部	张瑞雪	后端研发	后台开发	15801503161		正常
	<	小阿哥186	测试	后台开发	18612363623		正常
		安卓	测试	中联云	13552120715		正常
		修银东		中联云	13621233167		正常
		陈丽	測试	中联云	17860568719		正常
		程丹	产品设计师	后台开发	18611062229		正常
		韩武	測试工程师	后台开发	17800824101		正常

2、创建员工

姓名和手机号为必填项。可以给员工上传头像、选择部门,可以设置员工为管理员,赋 予相关权限。填写完毕后点击右下角立即创建。

「〇」上传头像	
* 姓名	* 性别
	男 ~
	* 手机
座机	<mark>演输入手机号</mark> 邮箱
地址	手机 (副号)
*所属部门 微信管理正式 王 × 修改	
*是否上级 〇 是 🛛 🖸 🍯	
角色 管理员	
	重置 取消 立即创建

3、选择云手机产品

登陆云工作号平台后选择云手机产品。

: 所有产品 ~ 🚺 云工作号平台			
今日, 2020年12月11日星期五、京迎使用云工作号平台			
已开通的云产品		1	
号 加粉平台	□ 云手机	圆 工作号	● 微信服务

4、给员工分配云手机

点击左侧导航菜单中云手机,选中右侧某一台云手机,勾选后点击批量操作选择分配。

云手机		● 云手机 ×				
首页	口回收云	手机 🕤 批量法作 🗸 🍬	安装空用 中創建物通道 い 刷新 〇条4	‡臺询 ▼		
云手机		文件上传	运营商/使用方	运行状态	付费方式/到期时间	操作
预改组		更换壁纸 云手机[分配 5	中联环信/	⊘ 正带	包月 / 2021-12-31 00:00:00	操作 详情
应用管理		云手机[^{里启} 9	中联环信/	● 正常	包月 / 2021-12-31 00:00:00	操作 详情
任务列表		云手机D-2354420 / 436	中联环信 /	⊘ 正常	包月 / 2021-12-31 00:00:00	摄作 详情
		云手机D-2354422 / 438	中联环信 /	⊘ 正常	包月 / 2021-12-31 00:00:00	操作 详情
	< 🗆	云手机D-1646467 / 444	中联环信 /	⊘ 正常	包月 / 2021-12-31 00:00:00	操作 详 情
		云手机D-1646471 / 448	中联环信 /	⊘ 正常	包月 / 2021-12-31 00:00:00	· 操作 详情
		云手机D-1646476 / 453	中联环信 /	● 正常	包月 / 2021-12-31 00:00:00	· 操作 · 详情
		云手机D-1646479 / 456	中联环信 /	◎ 正常	包月 / 2021-12-31 00:00:00	操作 详情
		云手机D-1646493 / 470	中联环信 /	⊘ 正常	包月 / 2021-12-31 00:00:00	操作 详信
					共9条 10集/页 ∨ <	1 〉 前往 1 页

5、操作云手机

选择某一台未使用的云手机进行操作,点击连接选项后进入云手机。

6、登录企业微信

打开企业微信 app 选择使用手机号方式登录,输入手机号验证码后登录客户的企业微信。

← 返回 操作云手机		
云手机口-1648478 使用中 🖉 斷开	屏幕截图	
	(1) 記取載屏	0
\cap		
∽		
企业微信		
		A.
微信登录		
手机号登录		
< 0 □	使用状态: 使用中	

7、注意事项

7.1、云手机第一次登录企业微信,输入完手机号和验证码会有点击不动的情况。这是 一种正常的保护机制,回退到企业微信登录界面重新登录就可以了。

7.2、云手机里面的企业微信退出了,可以重新登录其他的企业微信。不过需要手动退 出企业微信,并在云手机里面找到设置-应用-企业微信-强制停止,再把云手机重启。

7.3、云手机登录企业微信,员工个人的手机不可以登录企业微信。因为云手机和实体 手机一样的,企业微信只能保证在一台设备登录。

微信服务平台

微信管理后台: https://work.zhonglianhuanxin.com/sso

# 所有产品 > 🛛 🚺 云工作号平台		
今日, 2020年10月16日星期五,欢迎使用云工	作号平台	
已开通的云产品		
□ 云手机	回 工作号	 微信服务

企业登录成功进入此页面,选择微信服务进入 注:账号第一次登录平台,好友和群聊的数据量比较大,导致消息延迟。

一、微信服务

1.1 数据分析

11 所有产品 〜	🙆 7.11	19干余										- 🛛 12866 💥 🌘
微信服务		E	白名单 风烛统计 风烛明细 黑名单 •	数据分析 ×								
数据分析			运营号总数		D	好友总数					0	
运营与列表												
好友管理												
群聯管理					0	消息总数					0	
派息检索												
运营收管理			今日进粉			a	今日新増好友					0
素材管理			0									
智能群发		<	約時日 0				其中男性 0 女13					
标签管理			今日満思			ß	今日波布崩波蘭 0 点鏡数0 评论数0					0
			4 日本の									
			运营号进整统计						小时天月	· 10-16	09 - 1	0-16 16
			选择运营号 按运营号 >>		空临分开	10						
			运营号	好友请求数/好友总数	2020-10-16 09	2020-10-16 10	2020-10-16 11	2020-10-16 12	2020-10-16 13	2020-10-16 14	2020-10-16 15	2020-10-16 16
			敬信昵称: 陆小凤 敬信記: wxid_6aqe8xyxekib22 敬信号: wxid_6aqe8xyxekib22	0/1	0	0	0	0	0	0	0	0

显示运营号加粉统计(这一部分仅作为数据统计)

- ▶ 运营号总数:运营号总数量
- ▶ 好友总数:好友总数
- ▶ 己登录设备总数:已登录企业微信的数量
- ▶ 消息总数:收发消息的总数
- ▶ 今日进粉:今日进粉(较与昨天数量)
- ▶ 今日新增好友:今日新增好友数量(包含男性、女性、未知数量)
- ▶ 今日消息:今日收发消息的总数(包含发送的、接收数量)
- > 今日发布朋友圈:今日发朋友圈的数量(包含点赞数和评论数)
- ▶ 运营号进粉统计:按照运营号/运营者查询以及导出(多个运营号以空格分开),可以 按照小时/天/月进行查看统计年-月-日

1.2 运营号列表

6	E	白名单 风控统计 风控明细 黑名单 数跟分	新 · ● 运营号列表 ·				
		f Q 条件查询 *					
8							
		人類走得時 好友总数 -					
	共3条	10象/页 ~ 1 产 前往	1页				
	序号	运营号信息	操作	设备信息	运营者信息	好友统计	标签
i i		微信昵称: 张丹	聊天记录 网络好友	运营状态: 高线 IMFI: 869118D36678449		好友员教:0	
× <	177	微信曰: 1688853787988314 微信号: zhangdan	之物研	企业微信: 是 云手机版本: H版	运营者: 测试运营者	重复好友:0	深加研究部
		微倍昵称: 程丹	制天记录 微信好友	运营状态: 高线			
	173	 	2,5618	IME1: 869118036678449 企业微信: 是 云手机版本: H版	运营者: 韩武	好及尼数:0 重复好友:0	添加标签
		微信昵称: 陆/小凤	幕天记录 做面好友	运营状态:在线		あるない 1	
	167	微信D: wxid_6aqe8xyxekib22 微信号: wxid 6aqe8xyxekib22	之間編	WE1: 003118036678449 企业政信: 否	运营者:修修	新加速数:1 重复好友:0	15 Autoback

- ▶ 刷新:刷新页面
- 条件查询:根据微信号、微信 ID、昵称、归属运营者、标签、设备编号、绑定号码、 好友总数、在线状态、选择系统录入时间进行查询
- ▶ 运营号信息:包含微信昵称、微信 ID、微信号 点击微信号可跳转到运营号详情页面

运营号:鲍国建										
微信号/ID: 1688851340971389	暇称: 鲍国建									
运营者: 修银东	标签:									
好友数量: 25	云手机版本: D版									
设备编号: 864630031765513	網定号码: 18655884425									
录入日期: 2020-10-14 17:02:11	备注:									
好友明知 渦巻明細 会送列表 即項明明細 〇 名作曲询 ▼ 好友 已細胞好友 好友述求										
共25条 10条/页 > 〈 1 2 3 > 前往 1 页	互									
头像	ID 聊天会话 标签 添加方式 请求添加好友 通过好友时间 循注信息									
数信期際: mark Lau 备注: 税信即: 7861299908978198 地区: MHE目・7881200018078108	1367 VFM (800)									

好友明细: 该运营号中的所有好友

- 消息明细: 好友所有的收发消息, 点击"消息内容"中午跳转到聊天记录页面
- 会话列表:列表中显示的好友

群聊明细: 群聊信息,点击群聊 ID 可查看详情,点击群成员数量展示群聊所有人,点击聊天会员查看聊天记录,也可编辑群聊标签

好友: 该运营号下所有的好友; 点击聊天会话则跳转到聊天记录页面

▶ 操作:查看聊天记录、微信好友、编辑

聊天记录



消息列表:显示联系过的好友 好友列表:显示所有好友 群聊:显示所有群聊 查询:按照好友信息、起始时间、聊天内容 微信好友:跳转到聊天记录

➢ 设备信息:运营状态、IMEI、企业微信、云手机版本

- 运营者信息:显示该运营号属于某运营者,点击可更改运营者(多个运营号可绑定一个运营者)
- ▶ 好友统计:显示好友的总数和重复好友,重复好友可点击查看具体人数以及重复详情
- ▶ 标签:给运营号打标签

## 所有产品~	🔘 ZIM	1号平台										🗉 1986 🕃 🧐					
微信服务		≣	白岳隼 风经院	十 风控明图 黑名单	数据分析 × ● 新期	管理 ×											
戰銀分析		Cable: Q 条件面词 ¥															
运营与列表		共34 统 10%/页 ~ 《 1 2 3 4 > 前社 1 页															
好友管理			群头像	5¥ID	群名称	成员数量	群主微信号/ID	群公告	聊天会话	群二维码	运营微信号	标签					
81991212				19703250521684	中联环信合肥分公	14			详情		16888513409713						
消息检索		_		83	司						89	添加标签					
运营者管理							200 (a) 100 (a)	8	10696052935013 079	A1	3			计学物研		16888538377884 36	漆加标签
素材管理		<		10696052854014 585	我是个群	7			3740		16888538377884 36	漆加标签					
帽能群发			-8	10696052854014							16888538097201						
标签管理			2.00	585		7			详情		94	添加标签					
			10.00 10.7.10	10696052854014 584		5			详细		16888538097201 94	减加标签					

1.3 群聊管理

- ▶ 刷新:刷新页面
- 条件查询:根据群 ID、群昵称、归属运营者、群主微信号、群主微信 ID、运营微信号、 运营微信 ID、标签和录入系统时间
- ▶ 群 ID: 跳转到群详情和群成员
- ▶ 详情:跳转到聊天记录
- ▶ 运营微信号:跳转到运营号详情
- ▶ 标签:给群聊打标签

1.4 好友管理

Ⅲ 所有2°品~	🙆 7.14	1号平台											団 控制	= X 🧕
微信服务		Ð	白名单风	控统计 风控明细	黑名单数据分	计析 × 运营号列表 ×	● 好友管理	* -						
数据分析		C	Riffi Q s	紀件查询 ▼										
运营与列表		好加	刘表已。	删除好友 好友谴	『求									
好友管理														
許明管理		共	1 条 10条/	页 - < 1	> 前	往 1 页								
消息检索				好悲	友信息			运营号信息	添加好友信息	1	重复次数	标签	运营者信息	聊天会话
运营者管理		. 7	夜信	尼称: 黑马 D: wxid_uij4ne7n02	备注 2e421 地区	E: 吴彬 【: 中国/CHINA/北京	2	微信昵称: 陆小凤 微信ID: wxid_6aqe8xyxekib22	添加方式:主动 请求添加好友时间:2020-07 6:33	07 17:2	0		运营者:修修	57699
素材管理		< 1	微信	ë: Downeyn	主动	」或被动: 主动		微信号: wxid_6aqe8xyxekib22	通过好友时间:2020-07-07	8:06:08				
智能制制22		±.	1条 10条/	র 🗸 < 🚹	> 前	往 1 页								
标签管理														

- ▶ 刷新:刷新页面
- 条件查询:根据好友微信号、好友 ID、好友昵称、运营微信号、运营微信 ID、归属运营者、国家、省、市、星标、好友备注、标签、性别、录入系统时间、添加方式、请求添加时间、通过好友时间进行查询
- ▶ 好友列表:显示该运营号下所有好友

共132条	10条/页 🗸 🤇 1	2 3 4 5 6	14	> 前往 1 页					
	好友信息			运营号信息	添加好友信息	重复次数	标签	运营者信息	聊天会
4	微信昵称:mark Lau 微信ID:7881299908978198 微信号:7881299908978198	备注: 地区: / 主动或被动: 被动		微倍昵称: 99国建 微信ID: 1688851340971389 微信号: 1688851340971389	添加方式:被动 请求添加好友时间: 通过好友时间:	0		运营者:修 银东	ii th
	微信昵称: 泳扒酒 微信ID: 7881301467920043 微信号: 7881301467920043	备注: 地区: / 主动或被动: 被动	2	微信昵称: 全国建 微信ID: 1688851340971389 微信号: 1688851340971389	添加方式:被动 请求添加好友时间: 通过好友时间:	0		运营者:修 银东	详情
0	微信昵称: Rick 微信ID: 7881300996918658	备注: 地区:/		微信昵称: 鲍 国建 微信D: 1688851340971389	添加方式:被动 请求添加好友时间:	0		运营者:修 银东	详情

微信昵称:点击微信昵称跳转到运营号详情页面 聊天会话:跳转聊天记录页面

重复次数: 该好友在其他运营号的重复次数

1.5 消息检索



显示运营号里的好友全部聊天记录

- ▶ 刷新:刷新页面
- 条件查询:根据消息内容、消息类型、消息方向、归属账号、运营微信号、好友、发送时间
- ▶ 消息内容:查看聊天记录
- ▶ 微信昵称:跳转运营号详情

1.6 运营者管理

## 所有 7 ~品 ~	② 云江作号平台				@ 1986 👯 🥥
微信服务	三 白名单 风拉统计 风拉喷烟 黑名单	数据分析 × 新期管理 × 消息检索 × ・ 近番	的管理		
数据分析	+ 新購 Q 条件查询 *				
运营号列表	运营者名称	运营号数量	螺定账号	创建时间	操作
好友管理	合肥运营者	5	项载杰	2020-10-12 18:44:40	1948 BRt
群制管理	张小花	1	张丹	2020-10-12 18:49:41	9942 #P\$
消息检索	王学平	1	王学平	2020-10-12 18:52:37	5558 BSA
12-11-11-12	修银东	4	修银东	2020-10-12 20:06:27	sint 25%
1000 B 100	陈丽	1	陈丽	2020-10-13 09:56:01	
東付吉理	测试	0	李卫松	2020-10-13 11:23:20	stasii Billio
903694M					
跑又赢材	开6条 10%/页 ✓ 〈 <mark>1</mark> 〉 1	照王 <u>1</u> 风			
图片素材					
外部陆族					

新增:添加运营者,可绑定运营号 条件查询:根据运营者名称、开始和结束时间进行查询 编辑:只可编辑运营者名称 删除:删除运营者

1.7 素材管理

1.7.1 视频素材



上传视频素材

<

1.7.2 图文素材



重置 确定

标题:标题不能为空 必填 作者:标题不能为空 必填 摘要:标题不能为空 必填 封面照片:点击+跳转到图文素材选择 创建成功后则显示在列表中

1.7.3 图片素材



上传图片素材

1.7.4 外部链接

i Mara v 🛛 🙆 21(作号平台			空 控制台 4 1	: 🤇
微信服务	Ξ 白名单 风控统计	添加外部链接	×		
数据分析	链接标题 调输入		_		
运营号列表	+ 新建外部链接	" 素材标题			
好友管理	共1条 10条/页 ∨	* 链接地址			
許聊管理	标题	描述		操作	
消息检索	百度	新 菜 勒拉	4	96618R #8032	
运营者管理	<#1.4 10冬/雨 →				
素材管理					
视频素材					
图文素材					
图片素材					
外部链接					

新建外部链接后显示在列表 素材标题:素材标题不能为空 链接地址:链接地址不能为空 编辑:编辑外部链接 删除:删除外部链接

1.8 智能群发

1.8.1	澵	律	群	发
T .O.T	- /J Y I		ΥH L	ハ

智能群发												
新建群发	Ex	xcel群发 群		发记录								
* 任冬夕	z称											
* +h /=m	KO.	<u></u>	1=)#12.0x	山油山主							
18 1 1941												
^ 我行目	目标	选择用尸怀	☆	选择群性	示 登							
* 添加信	謥	添加文字	ž	选择图片	选	圣链接						
* 发送时	训	O 设置发										
									đj	靛	重置	

新建群发

任务名称: 必填

执行账号:选择企业微信

执行目标:选择的用户标签(好友标签)、选择群标签

添加信息:添加文字、选择图片(跳转到图片素材)、选择链接(跳转到外部链接) 发送时间:设置发送时间,到时间后自动启动任务

群发		
新建群发	Excel群发	群发记录
务名称		
行账号	选择普通微信	选择企业微信
col F/#		↓ 下裁 ト 使 → かけば
CEITIS		
加/合白		
加信忌	辺洋国方	时主任时至
送时间	○ 设置发送时间	

1.8.2Excel 群发

任务名称:必填 执行账号:选择普通微信、选择企业微信 Excel上传:上传文件、下载上传文件模板 添加信息:选择图片(跳转到图片素材)、选择链接(跳转到外部链接) 发送时间:设置发送时间,到时间后自动启动任务

1.8.3 群发记录

智能群发									
新建郡	样发 Excel群发 群发记录								
任务名称	任务名称 講論入 金驹 重置								
刷新	批量重发								
6条	10条/页 ~ 〈 1 〉 崩	准 1 页							
	任务名称	发送时间	发送状态	进度状态	操作				
	测试群发1	2020-10-14 14:15:27	已完成	4/4	重发详情				
	测试群发	2020-10-14 14:11:39	已完成	2/2	重发详情				
	000	2020-10-13 19:24:18	已完成	0/0	重发详情				

显示新建群发和 excel 群发创建的任务

未到发送时间时的,进度状态显示为"未启动" 任务启动完成后,可批量重发任务以及查看详情

1.9 标签管理

# MAREY 🕐 510					a swie 🗶 🥋
微信服务	E mam rushit rus	新增标签		×	
\$38339 1	3112				
运营马列表	好友标签 群聯時签	*名称			
好友管理	an Common State	*类型 周期律师预度 ^			
animetra	2 张 10张/贝 《	好友标签	垂直 神定		
netz		副相称签			
运营有管理		28	性格		1712 EPA
<u>南村開港</u>		27	Mix		999 E99
151639722	2 条 10条/页 - 《	1 》 前往 1 页			
Louise and					
NAME OF OCT					

新增配置

 \times

* <u>企业</u> ID	0
* 外部联系人秘钥	0
	取消 确定

新增秘钥:可以和企业微信后台同步

企业 ID: 登录企业微信管理后台 —— 我的企业 —— 企业 ID 外部联系人秘钥: 登录企业微信管理后台 —— 客户联系 —— api —— Secret 新建标签(标签不能重复) 名称: 必填 类型: 好友标签、群标签 编辑: 只能编辑标签

删除:删除的标签