**格雷西司DevOps专业服务使用指南**

基于开源Jenkins技和标准流水线脚本搭建集成部署（CI/CD）平台，通过在应用开发阶段实现自动化、标准化发布部署，解决频繁交付的需求，减少人为失误。作为一个面向开发和运营团队的专业服务，主要针对在集成新代码时所引发的问题。让持续自动化和持续监控贯穿于应用的整个生命周期（从集成和测试阶段，到交付和部署）。

**一、服务内容**

基于DevOps方法论，采用Jenkins技术和标准流水线脚本提供集成部署（CI/CD）专家服务，助力开发团队在2周内构建DevOps技术体系，提升开发交付的效率和质量，推进企业数字化转型。

**二、服务方式**

本服务的实施服务以现场+远程相结合的方式进行，专家支持服务以远程咨询为主。

**三、服务 SLA**

购买本服务时，服务响应 SLA 为 5\*8小时，提供法定工作日工作时间9:00-18:00服务。

基础版服务时间为2周实施服务，高级版服务时间为2周实施服务和1年在线专家技术咨询服务，承诺为客户提供优质高效的服务。