

云智易智慧运维服务使用指南

1、如何创建账号？

手动添加：系统初始化部署完成后，云智易会提供企业超级管理员账号，管理员可以填写平台用户的账号及基本信息进行添加。

数据同步：可以拉取第三方平台企业成员信息接口，完成智慧运维平台用户的批量新建。

2、如何登录使用？

Web 管理台：

从云市场购买产品后，浏览器打开管理台地址：<https://e.xlink.cn/#/auth/login>；输入账号密码即可完成登录。

App 移动端：

手机应用市场或其他下载链接，下载并安装“小易智能助手”App；安装完成后输入账号密码即可完成登录。

3、如何配置权限？

云智易智慧运维服务平台提供权限-权限组-角色的权限配置能力。可以按角色分配平台权限功能，可以通过组织架构配置企业部门层级、岗位及角色的关系及岗位和用户的关系完成员工权限的配置。

4、如何进行分级管控？

云智易提供组织架构管理、项目管理体系；分公司/区域公司下可以分别设置多个项目，

然后将员工授权进不同的项目里面，用于对被授权的数据查看权限进行管理，拥有当前项目的权限，方可在系统中查看该项目的相关数据。

5、如何配置台账？

特点：集团统一化、标准化；

概述：建立全生命周期的设备档案身份信息，满足精益化管理中对基础数据的管理要求，解决项目对设备台账或者设施资产的管理功能。

流程：台账提供默认通用台账分类体系，支持设备分类结构的自定义，也支持设备分类参数信息、部件信息的自定义，达到精细化管理的基础需求。台账是属于对智能设备或非智能设备的资产管理功能，可以按照表单在管理台或移动端进行手动添加，或 excel 模板的批量导入来新增。

6、如何配置人员任务？

特点：精细化、流程化；

概述：通过设定任务巡查标准，自动将巡查工作任务可基于项目、周期自动分配进行日常巡查维护。

流程：管理员进行任务初始化的配置，设置单个任务的标准信息，可以配置周期标签，定期自动生成任务；可以配置技能标签，生成任务后自动发给该标签下的人员。任务下发后，员工可以在 app 完成领取任务及处理任务的操作。

7、如何接入 IoT 设备？

特点：实时性、可追溯；

概述：提供 IoT 中台化能力，实时采集并及时存储各项数据，提供智能设备实时运行状

态监控能力、历史异常信息、历史快照的查看能力及远程诊断能力；

流程：

- ①创建并配置产品：创建数据端点、导入产品模板；
- ②开发指引：虚拟设备与调试、告警规则；
- ③产测调试：自动化工具测试，调试更省心；
- ④发布产品：快捷发布、轻松管理；
- ⑤添加设备：在平台上所创建的产品上的“设备管理”页面上添加接入设备的 MAC 地址；
- ⑥把设备授权到各个项目，完成设备和项目的绑定关系。

8、如何配置智能设备异常规则？

特点：自动化、联动性；

流程：由集团/项目专业线建立物联网设备阈值管理标准，由 IoT 平台实现对终端设备监测报警；报警事件可配置场景联动，报警消息推送直达 App，协助实时监控和工单流转处理。

9、如何配置运行监控？

特点：实时性、多维度；

概述：智能设备状态在线监测；以设备系统分类、设备空间分类的维度进行整体监控；设备系统分类，逐层统计设备状态；设备空间分类，实现空间下核心指标的监测，突出重点监控能力。

流程：在完成异常规则的配置工作后，管理员可以按照设备的分类或空间分类配置对应

的系统分组及设备房，设备房可以关联设备的某些核心监测指标。

10、如何在移动端上使用业务功能？

概述：根据交付需求，提供公版业务 app 或可以单独嵌入的各业务功能模块的 h5 界面。

流程：使用平台创建的账号，登录移动端，提供台账增删改、任务指派及执行、设备监控及

异常处理等轻量级操作，符合员工线下移动办公的需求。

11、在使用过程中，如何获得帮助？

云智易提供多种支持渠道：

售后服务时间：5*8 小时

售后服务内容：功能答疑、实施咨询、Bug 反馈等

服务热线：400-042-4009

服务邮箱： support@xlink.cn

微信公众号：搜“云智易”