|  |
| --- |
| 万帆拾久小程序\_电商专业版\_功能清单 |
| 平台 | 模块 | 功能点 | 功能描述 |
| 客户小程序端 | 登录与授权 | 一键授权手机号登录 | 免手机验证码快速登录 |
| 手机验证码登录 | 多微信灵活登录，支持海外微信手机号登录 |
| 获取地理位置 | 获取用户位置，自动计算与店铺的距离 |
| 服务通知 | 订单支付成功通知 | 可设置自定义跳转路径、备注，直接开启、关闭使用。 |
| 订单发货通知 | 可设置自定义备注，直接开启、关闭使用。 |
| 退款审核通知 | 直接开启、关闭使用。 （部分类目（玩具/母婴用品(不含食品)）小程序不支持该订阅消息） |
| 预售商品开售通知 | 直接开启、关闭使用。 （部分类目（珠宝/饰品/眼镜/钟表）小程序不支持该订阅消息） |
| 尾款支付提醒 | 可设置自定义备注，直接开启、关闭使用。 |
| 其他 | 小程序客服 | 快捷触发客服入口，轻松和商家联系 |
| 首页转发 | 轻松转发社群及好友，快速传播 |
| 微信支付 | 轻松调取微信支付，付款安全、快速 |
| 自定义首页 | 新用户友情提醒 | 右上角“添加到我的小程序”弹框 |
| 搜索 | 模糊搜索商品名称 |
| 轮播图 | 动态展示推荐商品及公告 |
| 图文广告 | 广告展示，动态自适应广告高度；可展示下单用户购物流。 |
| 图文导航 | 支持商品分类、秒杀、团购、砍价、会员卡、调查问卷、积分商城等快捷入口 |
| 图片魔方 | 灵活展示图片橱窗，支持6种样式，丰富卖家日常运营 |
| 推荐商品 | 灵活设置首页商品展示，支持4种样式；支持跳转商品分组。 |
| 商品价格优先显示人民币会员价。 |
| 单规格普通商品可直接加入购物车，多规格普通商品选择sku后加入购物车。 |
| 售罄、预售状态的商品直观展示且无法加入购物车，预售商品单独下单。 |
| 分隔空白 | 根据需求调整组件间距 |
| 视频 | 支持首页播放视频 |
| 公告 | 公告滚动横向播放，点击弹框看详情 |
| 秒杀 | 首页直接展示秒杀活动，活动进度、商品价格一目了然 |
| 砍价 | 首页直接展示砍价活动，活动进度、商品价格一目了然 |
| 拼团 | 首页直接展示拼团活动，快速成单 |
|  | 砸金蛋 | 支付成功后获得砸蛋次数，快捷进入砸蛋活动页面进行砸蛋；在首页进入砸金蛋活动，消耗积分获得砸蛋机会。 |
| 商品 | 商品分类 | 丰富二级分类展示，所有产品分类一眼触及 |
| 商品列表 | 按商品名称筛选 |
| 商品基本信息展示 |
| 商品图片 | 支持视频、图片；可展示下单用户购物流。 |
| 商品详情 | 一键生成海报，包含推荐人、商品名称、商品图片、售价、原价、店铺二维码，快速分享朋友圈 |
| 支持视频播放，手机使用WiFi则自动播放视频，手机使用流量则手动播放视频。 |
| 商品销量展示，增加商品热度； |
| 客服快速入口，快速咨询问题 |
| 商品推荐到好物圈（需另行开通“好物圈”工具） |
| 选择规格弹框可手动直接输入商品数量 |
| 价格优惠 | 会员价，根据不同等级享受不同会员优惠价 |
| 满额或满减包邮，商品总价满额或满件，享受包邮服务 |
| 满减、满折，商品总价满额或满件享受价格减免优惠 |
| 用户评价 | 可查看成单用户评价，按全部、有图、好评、中评、差评来查看评价内容。 |
| 商品多规格 | 多规格展示，丰富多属性商品规格，快速加入购物车 |
| 根据多种规格单独显示规格图片 |
| 不同等级会员显示对应等级的会员价 |
| 下单 | 确认订单 | 根据用户地址调用运费模板，灵活按商品件数、重量计算运费 |
| 选择优惠类型：会员卡折扣、优惠券、积分抵现，不选优惠则可支持储值卡支付 |
| 自动选择优惠力度最高的优惠券 |
| 买家留言 | 买家可自由留言，亦可留言文本框右侧下拉选择快捷语或添加快捷留言，每次下单需要点击一下使用快捷语，选出来的备注内容支持修改。 |
| 快捷留言 | 可直接选用添加好的留言内容，若设置默认留言，则每次下单将自动填充留言板。 |
| 配送方式 | 物流配送，输入地址、收件人、收件手机号信息，快递派送 |
| 到店自提，附近买家可到店自提，到店时间、门店信息，线上线下一体化营销 |
| 同城配送，等待商家送货上门 |
| 虚拟商品无需送货 |
| 付款方式 | 微信支付 |
| 货到付款，增加用户信任感 |
| 储值卡支付 |
| 分类 | 分类 | 显示一二级分类 |
| 显示设置归属一级分类后的分组 |
| 购物车 | 领券 | 快捷领取优惠券入口 |
| 多选商品下单 | 支持普通商品多选一起结算，售罄商品不可批量下单。 |
| 会员卡 | 首页快捷入口 | 首页可直接跳转至会员卡页面 |
| 储值卡 | 开通储值卡赠送金额、积分、优惠券，下单可使用储值卡支付 |
| 客户购买储值卡，多次购买的储值卡余额集中放到同一张卡里；会员中心可查看总余额、账目明细 |
| 折扣卡 | 开通折扣卡赠送积分或优惠券，下单可用折扣卡享受优惠价 |
| 积分商城 | 首页快捷入口 | 首页可直接跳转至积分商城列表或详情 |
| 积分商城 | 用户凭积分兑换商品，按需支付运费 |
| 积分兑换优惠券 |
| 我的兑换 | 积分兑换记录 |
| 会员等级 | 会员等级 | 客户根据积分自动累积获得的积分进行升级，初始为大众会员 |
| 会员等级升级及权益查看 |
| 下单优惠 | 购买商品享受会员价 |
| 积分营销 | 我的积分 | 可查询当前积分、积分明细、积分规则 |
| 下单优惠 | 购买商品使用积分抵现 |
| 拼团 | 拼团活动 | 发起拼团活动 |
| 查看多少人在拼，可快速凑团，免去重新发起烦恼 |
| 拼团商品详情 | 拼团详情，展示数量、拼团虚拟成交量 |
| 拼团介绍，清晰介绍拼团玩法 |
| 倒计时，增加活动热闹度 |
| 拼团图片，图片自由修改设置，独立运营 |
| 我的拼团 | 拼团列表，快速查看我的拼团状态 |
| 拼团中，一定时间内可邀请好友拼团 |
| 拼团成功，拼团详情，可查看商品订单状态 |
| 拼团失败，等待卖家退款 |
| 调查问卷 | 问卷作答 | 客户点击问卷入口进入问卷作答，最后生成分析报告、推荐商品给客户 |
| 我的问卷 | 查阅历史作答报告 |
| 秒杀 | 秒杀活动 | 根据活动时间，展示商品详情，可提前预售 |
| 秒杀虚拟销量展示 |
| 生成秒杀二维码，分享朋友圈快速引爆 |
| 秒杀详情 | 灵活设置秒杀、活动时间 |
| 限购数量，灵活设置数量，避免恶意抢货 |
| 多种状态，即将开始，开抢中，已结束多状态灵活显示 |
| 库存进度条，实时显示秒杀进度，促进买家快速下单 |
| 砍价 | 砍价 | 吸粉利器、促销利器 |
| 砍价随时购，砍到可接受的价格快速入手，也可砍至底价 |
| 生成砍价活动二维码海报，分享朋友圈快速引爆 |
| 分销 | 分销 | 分销审核，首批分销，给需要审核的商家提供审核 |
| 分销商拒绝，拒绝后的商家可重新申请 |
| 分销上下级，清晰的分销层级关系 |
| 可提现佣金，清晰展示分销佣金 |
| 收支明细，展示提现、佣金等佣金明细 |
| 待结算佣金，已完成订单每月固定日期结算，未结算提前预知 |
| 分销教程，新人入门，清晰讲解分销逻辑 |
| 佣金提现，达到提现门槛，即可申请提现，商家审核通过可直接微信打开 |
| 分销订单，清晰查看分销出去的每笔订单及佣金明细 |
| 直属分销，显示邀请的下级，可享受下级推广佣金 |
| 分销专属二维码，扫码可和自己绑定关系 |
| 不同分销商等级获取商品不同的佣金 |
| 分销商佣金排行榜，显示本人业绩及排名。 |
| 二级分销商可升级为一级分销商 |
| 邀请好友分销，卡片邀请分销二维码朋友圈推广 |
| 分销商支持6个不同等级的佣金提现比例，符合广大商家需求 |
| 素材 | 素材 | 支持按新闻分类查看新闻内容，可分享，实时刷新阅读量。 |
| 我的 | 我的订单 | 待支付订单15分钟自动取消，免去占库存烦恼，取消订单后优惠券返还给客户 |
| 待发货订单，可申请退款，商家退款后货款可原路退回 |
| 待收货订单，查看物流，实时追踪商品物流进度 |
| 自动确认收货，发货后15天内自动确认收货 |
| 申请退款，填写原因及图片，及时反馈给商家；撤销申请退款。支持批量商品退款。 |
| 砍价、秒杀、积分商城，统一到订单管理，团购订单单独展示 |
| 客服快速入口，快速咨询问题 |
| 支持商品单独退货、批量退货，选择退款方式、退款原因，填写备注、添加图片，查看退款详情。 |
| 订单商品直接加入购物车、再次购买所有商品。 |
| 地址管理 | 设置常用地址、默认地址，可快速下单 |
| 国内地址支持到省、市、区 |
| 可直接使用微信地址作为收货地址 |
| 快捷留言 | 新增、编辑、删除留言，默认留言设置。 |
| 我的优惠券 | 查看我的优惠券状态 |
| 优惠券适用范围及限制 |
| 我的拼团 | 查看拼团订单信息 |
| 我的兑换 | 查看历史物品、优惠券兑换信息 |
| 我的问卷 | 查看历史作答问卷信息 |
| 商户小程序管理端 | 访问 | 快速打开 | 微信搜索“云商户平台”直接进入，无须下载，两步快速进入操作 |
| 首页 | 应用管理中心 | 多应用管理，可查看小程序上线状态，版本类型及审核失败原因 |
| 首页切换店铺 | 灵活切回应用中心，方便管理其它应用 |
| 首页数据概览 | 实时统计待处理数据（待发货、待退款，累计销售额等），方便商家管理 |
| 订单 | 订单管理 | 普通订单，展示分销、砍价、秒杀等订单类型，展示快递派送或到店自提类型，商家灵活调整 |
| 拼团订单，展示不同类型订单，可发货、退款，查看订单详情 |
| 一、发货，支持三种方式。1、物流配送，选择系统已对接快递公司，填写物流单号及包裹照片，若选择自定义快递公司，填物流单号、备注及包裹照片；2、同城配送，无需填写物流信息，商家配送到家；3、虚拟商品，无需填写物流信息，发货后买家确认收货。二、支持批量发货，生成多个运单号 |
| 查看物流，查看已发货订单，实时追踪物流信息 |
| 到店自提，查看买家提货时间，提货门店，联系方式 |
| 待付款订单支持修改订单总价或运费 |
| 商家拒绝退款，填写拒绝原因；同意退款，发送退货地址。订单退款，退款金额原路返回。整单退款可在订单列表、订单详情、退款详情内处理；批量退款进入退款详情内处理。 |
| 订单数字提醒，订单信息一目了然 |
| 复制收件人信息 |
| 商品 | 商品搜索 | 全部、出售中、已售罄、已下架商品直接查询，筛选相应的父级或子级分类商品，直接搜索商品名称。 |
| 商品列表 | 显示商品图片、名称、价格、库存、销量、操作（编辑、上架/下架、删除）、新增商品 |
| 新增/编辑商品详情 | 淘宝一键采集，免去商品繁琐信息编辑烦恼 |
| 分类管理，管理分类，新建分类，编辑分类 |
| 编辑1张主图、5张轮播图、1个视频、视频封面 |
| 支持单规格、多规格，可直接选用已设置的常用规格、规格值 |
| 商品基础信息、商品详情文字、图片设置 |
| 自主选择运费模板 |
| 用户 | 用户管理 | 查看商城的注册用户，头像昵称及手机号 |
| 我的 | 我的小程序 | 查看当前小程序信息 |
| WEB商家后台 | 概览 | 数据概览 | 历史、今日、昨日入账金额；历史、今日、昨日成交订单数；历史、今日、昨日用户总数；待发货订单数、待付款订单数、申请退款数、已售罄商品数、商品总数、成交运费总价、客单价、历史、今日、昨日订单金额；历史、今日、昨日订单总数；历史、今日、昨日访客数；历史、今日、昨日浏览量 |
| 销售额、订单数统计趋势 |
| 商品销量TOP10 |
| 用户购买力TOP10 |
| 快捷键 | 快捷入口，商城功能快速触达，一览无遗 |
| 小程序状态，未发布、审核中、已上线，状态一目了然 |
| 数据助手，上线小程序数据统计，深入查看小程序数据状态 |
| 体验码，未上线提前体验 |
| 商家后台小程序端，办公移动化 |
| 正式二维码，上线二维码，无须到公众号后台下载 |
| 可视化店铺装修 | 简述 | 店铺首页装修，所见即所得，店铺可视化装修灵活布局配置，实时显示 |
| 模板列表 | 支持创建多个模板，开启一个模板显示到小程序首页，可编辑、复制、删除 |
| 支持链接 | 商品分组、指定商品详情、多选商品分类的商品列表、问卷调查列表或详情、砍价列表或详情、秒杀列表或详情、拼团列表或详情、优惠券列表、会员卡列表、积分商城列表、分享有惠、专题中心列表 |
| 页面设置 | 可修改小程序首页标题栏背景色及自定义首页页面名称 |
| 搜索 | 快速添加使用，无需修改 |
| 轮播图 | 支持多张图片，动态展示推荐商品及公告 |
| 图文广告 | 广告展示，动态自适应广告高度；购物流内容管理。 |
| 图文导航 | 支持商品分类、秒杀、团购、砍价、会员卡、调查问卷、积分商城等快捷入口 |
| 图片魔方 | 灵活展示图片橱窗，支持6种样式，丰富卖家日常运营 |
| 推荐商品 | 灵活设置首页商品展示，支持4种样式；选择指定商品或设置商品分组（直接采用指定数量的商品）。 |
| 分隔空白 | 根据需求调整组件间距 |
| 视频 | 本地上传视频 |
| 公告 | 添加公告内容，设置文字颜色，背景颜色 |
| 秒杀 | 添加秒杀活动，小程序首页直接展示秒杀活动，活动进度、商品价格一目了然 |
| 砍价 | 添加拼团活动，小程序首页直接展示砍价活动，活动进度、商品价格一目了然 |
| 拼团 | 添加砍价活动，小程序首页直接展示拼团活动，快速成单 |
| 商品 | 初始数据展示 | 初始商品数据展示，引导商家操作，可灵活修改 |
| 商品搜索 | 可按商品分类（分类支持二级联动）、上下架状态、商品名称等灵活筛选 |
| 商品列表 | 展示商品图片、名称（商品名称长度限制，鼠标悬浮查看商品全称）、成交价区间、分类、状态、库存、销量、排序、创建时间、操作（上下架、编辑、删除） |
| 批量管理：批量上架、批量下架、批量删除 |
| 商品导出、导入 |
| 商品新增与编辑 | 淘宝天猫图片一键采集，快速采集图片，免去上图烦恼 |
| 可上传视频，自定义视频封面。 |
| 支持1张主图、5张轮播图，可拖拽调整6张图的顺序 |
| 新增商品可以不设置规格，系统默认一个规则值，只需填写价格与库存即可 |
| 支持多规格商品属性及成交价、单独会员价、重量、库存 |
| 支持单规格、多规格，可直接选用已设置的常用规格、规格值 |
| 灵活设置商品上下架状态，库存为0的商品及下架状态可支持保存 |
| 批量设置成交价、会员价（6个等级的会员享受会员价）、库存、重量、编码 |
| 单独设置商品赠送积分，支持设置固定赠送积分或按百分比赠送积分 |
| 单独设置商品积分抵现，支持设置固定抵现最高值或按百分比计算抵现金额 |
| 单独设置商品分销佣金，支持设置固定佣金金额或按百分比计算佣金 |
| 商品详情图，支持批量上传 |
| 商品分类 | 商品支持二级分类，适用于大部分电商行业 |
| 可隐藏小程序分类显示 |
| 商品分组 | 设置分组、分组商品、分组归属分类 |
| 订单 | 普通订单列表及详情 | 订单筛选：订单编号、下单时间段、收货人姓名、手机、领取方式、订单类型（全部、普通、秒杀、砍价、兑换、分销）、订单状态（全部、待付款、待已退款发货、待收货、已完成、已取消、申请退款、） |
| 订单列表：订单号、状态、领取方式、总价、收货人姓名、收货人手机、付款方式、订单类型、创建时间，查看订单详情 |
| 订单详情，订单信息、总价、运费等订单所有信息显示 |
| 发货，支持四种方式。1、电子面单发货，选择已签约快递公司，快递类型，自动生成快递运单号；（开通物流助手后可用）2、手动发货，物流配送，选择系统已对接快递公司，填写物流单号及包裹照片，若选择自定义快递公司，填物流单号、备注及包裹照片；3、同城配送，无需填写物流信息，商家配送到家；4、虚拟商品，无需填写物流信息，发货后买家确认收货。 |
| 支持多次发货，挑选若干个商品分批发货，生成多个快递运单 |
| 商家拒绝退款，填写拒绝原因；同意退款，发送退货地址，无退货地址需先添加。订单退款，退款金额原路返回 |
| 备注 | 订单列表直接显示买家备注 |
| 订单列表直接显示卖家备注 |
| 订单改价 | 可支持修改订单总价或运费 |
| 团购订单 | 拼团状态，清楚显示拼团状态订单 |
| 拼团详情，可根据拼团成功或失败状态，选择发货或退款 |
| 评价 | 可查看好评率、差评数、总体评分 |
| 评价筛选：评价时间（全部、近7天、近30天、时间段）、服务评分（全部、好评、中评、差评）、订单编号、商品名称、星级评价、评价方式（默认好评、用户自评） |
| 查看每个商品的评价内容、星级评价，可点击查看原订单详情、回复评价 |
| 营销 | 我的营销工具 | 具有使用权限的营销工具汇集在一个页面，可开启、关闭使用 |
| 优惠券 | 灵活配置活动时间、数量及面额，可设置具体时间段内有效或领取n天内有效；自由选择发放方式：自主领取、积分商城兑换、会员卡赠送、进店有礼、签到 |
| 编辑优惠券：可修改数量、优惠券名称、发放方式、状态 |
| 拼团 | 快速创建拼团商品，设置虚拟销量，限购数量等 |
| 秒杀 | 灵活设置秒杀时间，或预热或促销 |
| 会员卡 | 添加储值卡、折扣卡，可勾选是否赠送金额、积分、优惠券 |
| 调查问卷 | 编辑问卷并发布，可视化装修小程序首页，添加问卷链接 |
| 调查问卷，查看用户作答结果，分析用户类型，后续可有针对性的进货 |
| 积分商城 | 可创建积分商城商品或优惠券，用户使用积分兑换。 |
| 积分营销 | 签到、购物消费得积分，下单可用积分抵现，积分是否过期设置 |
| 砍价 | 砍价，设置砍价商品属性，砍价人数，可砍区间 |
| 分销 | 分销设置，灵活设置一级、二级分销佣金比例，提现数额门槛等；首批、下级分销商是否审核设置。 |
| 分销商列表，展示所有分销商及层级关系，佣金统计 |
| 分销订单，展示每笔分佣订单分佣明细 |
| 提现申请，查看分销提现申请，对账后可选择微信打款或线下转账，或者拒绝 |
| 提现日期自定义 |
| 分销商等级管理与是否启用 |
| 分销加盟图片、推广海报后台管理；自定义加盟须知。 |
| 客户关系建立机制设置。 |
| 分销商佣金排行榜自由开启关闭。 |
| 撤除分销商身份 |
| 解除分销商上下级关系，二级分销商可成为一级分销商 |
| 营销/会员等级 | 会员等级 | 设置会员等级名称、等级LOGO及升级累积积分，初始为大众会员，不可删除，不可编辑升级积分及状态 |
| 提高、降低会员等级 |
| 开关控制小程序是否显示会员等级详情页 |
| 当前积分 | 增加、扣减会员积分 |
| 会员权益 | 统一设置不同会员等级的购物折扣 |
| 素材 | 素材分类 | 新增、编辑、删除新闻分类 |
| 素材列表 | 新增、搜索、编辑、删除新闻，查看已添加新闻列表 |
| 素材新增与编辑 | 支持文字、图片 |
| 用户列表 | 用户列表 | 获取用户手机号、头像、昵称、当前积分、储值卡余额、折扣卡、优惠券数量、订单数、会员等级、注册时间 |
| 筛选用户 | 筛选条件：手机号、昵称、当前积分、折扣卡、会员等级、储值卡余额 |
| 操作 | 查看会员信息，查看会员详细信息及余额修改、积分修改、等级修改操作记录 |
| 改等级，可手动修改会员等级 |
| 充值余额，开通储值卡工具，列表显示储值卡余额并可手动修改余额 |
| 给积分，开通积分营销工具，列表显示当前积分，可手动修改积分 |
| 小程序 | 小程序设置 | 小程序授权，已有小程序，直接扫码授权即可使用，直接提交微信审核，无须代码包上传。没有小程序，点击进入小程序官网进行小程序注册。 |
| 支付设置，配置商户号、密钥等，实现微信支付 |
| 退款证书上传，本平台直接退款，无须登录商户号后台 |
| 展示已对接跨境公司的信息 |
| 小程序申请引导 |
| 小程序体验 | 添加用户微信号，未发布前先体验小程序，直接扫码体验 |
| 小程序发布 | 一键获取体验版、一键提交提交审核 |
| 自主选择是否升级为好物圈版本 |
| 可申请加急审核、撤销线上版本、撤回审核版本。 |
| 订阅消息 | 可开启、关闭订阅消息；开发类目有：美妆/洗护、海淘、服装/鞋/箱包、玩具/母婴用品(不含食品)、珠宝/饰品/眼镜/钟表。 |
| 设置 | 店铺设置-基本资料 | 店铺名称、头像设置 |
| 更换登录手机号 |
| 店铺设置-经营设置 | 发货方式可选：到店自提、物流配送 |
| 灵活开启是否支持货到付款 |
| 登录方式灵活设置登录方式：微信登录、微信及手机号登录 |
| 店铺设置-交易设置 | 普通待付款订单取消时间 |
| 商家发货后买家自动确认收货时间 |
| 买家退货后商家自动确认收货时间 |
| 买家确认收货后关闭退款时间 |
| 员工管理 | 添加员工账号、权限，根据员工类型展示相应页面 |
| 运费管理 | 店铺统一运费与个性化运费都支持按件或按重收取运费，使用统一模板的商品按总重量计算运费。使用店铺统一运费的商品只要一类商品满足包邮则整单包邮，个性化运费商品各自计算运费。 |
| 店铺统一运费与个性化运费都支持按件或按重收取运费，使用统一模板的商品按总重量计算运费。 |
| 可设置满额或满减包邮 |
| 运费模板规则设置细化到指定首件、续件、首重、续重费用 |
| 快递公司 | 添加常用快递公司 |
| 自定义快递公司、添加备注 |
| 自提点管理 | 自提门店，设置多门店地址、照片、工作时间 |
| 常用规格管理 | 设置常用规格、规格值，添加商品时直接下拉选用 |