

# AR 远程售后服务系统|使用手册

## SE800

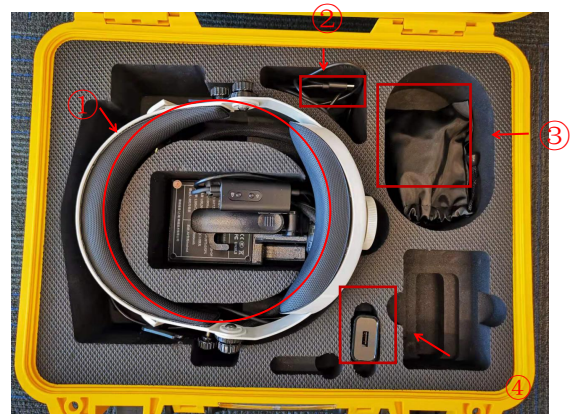
修订指数.....	1
一、外包装开箱.....	1
二、AR 可视化系统及穿戴相关操作.....	2
2.1 AR 主机开机.....	2
2.2 佩戴 AR 眼镜.....	2
2.3 蓝牙耳机使用.....	3
2.4 连接 WIFI 网络.....	4
2.5 网络质量测试.....	4
2.6 AR 端登录账号.....	5
三、设备充电说明.....	6
3.1 AR 主机充电.....	6
详细资料请按需查阅以下文件：.....	7
1、《AR 远程售后服务系统-故障手册》.....	7
2、《程序修复手册》.....	7
3、《SE-800 使用视频》.....	7
4、《PC 端使用手册》.....	7

## 修订指数

版本	变更	作者	日期
V1.1	文档第一版编辑	朱嘉伦	2021-01-15
V1.2	添加设备充电说明	朱嘉伦	2021-02-07
V1.3	SE800 更新	朱嘉伦	2021-06-10

## 一、外包装开箱

Step1: 打开外包箱



- ①. AR 眼镜及主机
- ②. TYPE-C 供电线
- ③. 蓝牙耳机
- ④. 5V 供电器

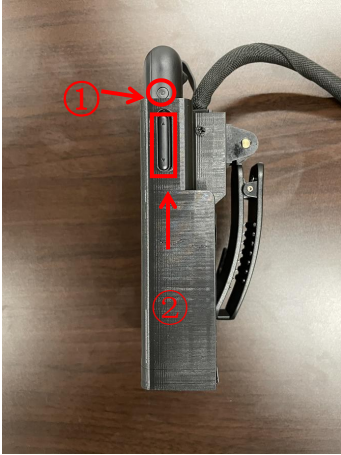
Step2: 取出 AR 眼镜



## 二、AR 可视化系统及穿戴相关操作

### 2.1 AR 主机开机

Step1: 长按①AR 主机侧面开关 5 秒，打开 AR 主机



按键说明:

- ①#: 电源按键
- ②#: 音量调节按键
- ③#: 触控板
- ④#: 返回键和电量状态指示灯
- ⑤#: 背夹

### 2.2 佩戴 AR 眼镜

Step1: 根据头部松紧度调整后部旋钮



## 2.3 蓝牙耳机使用

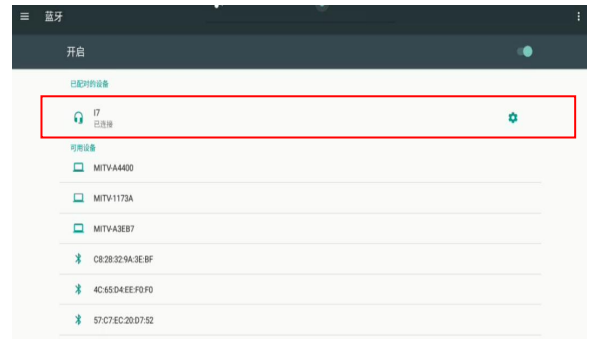
Step1: 取出蓝牙耳机

Step2: 长按①处电源按钮 5S 开机，成功开启亮起蓝色灯



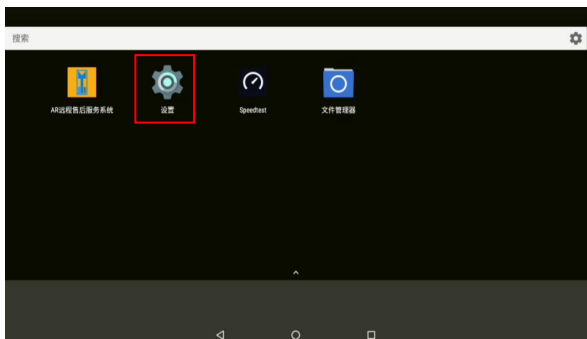
Step3: 确认蓝牙耳机连接状态，打开设置→蓝牙，显示已连接名称为 17 的蓝牙





## 2.4 连接 WIFI 网络

Step1: 打开设置→WLAN, 并连接 WIFI 热点



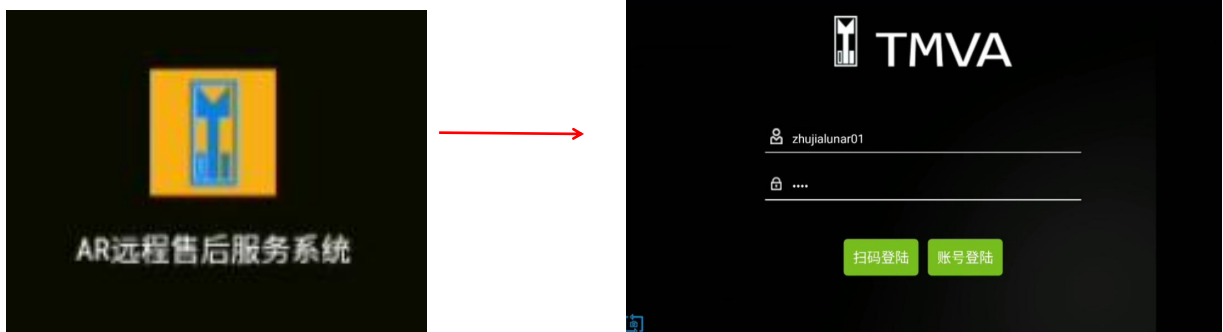
## 2.5 网络质量测试

Step1: 打开“Speedtest”软件, 点击“开始”进行网络测试, 系统最低网络要求为下载 1200kb/s、上传 500kb/s。



## 2.6 AR 端登录账号

Step1: 打开 AR 远程售后服务系统，可以选择扫码登录或者账号登录



Step2: 登录进入系统界面，有呼叫专家、设置二个功能，选择呼叫专家联系点击摄像头状态为蓝色的在线专家建立远程会议。



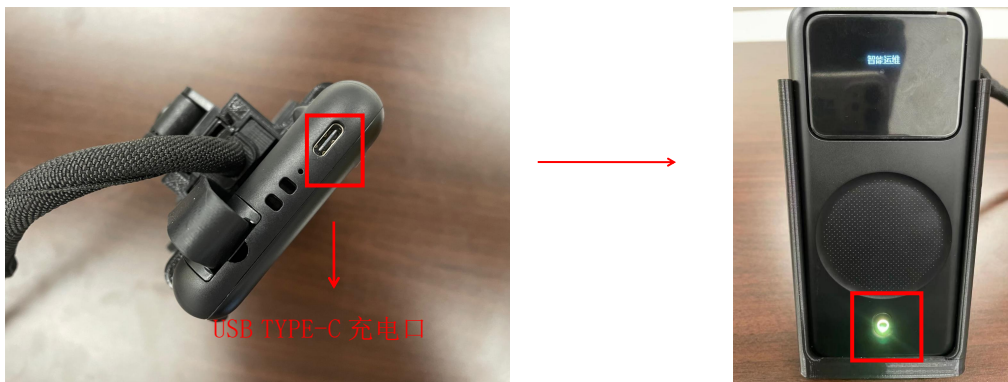




## 三、设备充电说明

### 3.1 AR 主机充电

Step1: 使用 USB Type-C 充电器为 AR 主机充电，成功充电后，AR 主机返回键颜色显示橙色。





## 详细资料请按需查阅以下文件:

- 1、《AR 远程售后服务系统-故障手册》
- 2、《程序修复手册》
- 3、《SE-800 使用视频》
- 4、《PC 端使用手册》

**蒂姆维澳（上海）网络技术有限公司**

松江区莘砖公路 239 号 6 号楼 606-607 室

201614

上海

中国

电话+021 57618272

[www.tmva-sh.com](http://www.tmva-sh.com)

[sale@tmva-sh.com](mailto:sale@tmva-sh.com)

保留所有权利。任何复制或第三方使用本出版物，无论是全部或部分，只有在蒂姆维澳（上海）网络技术有限公司的书面许可下才允许。