

售后服务时间：5*8 小时

售后服务内容：公有云管理服务

服务热线：13879103870

服务邮箱：2109873357@qq.com

SUNNYIT 时励

功能项	基础版	高级版	豪华版
故障排查及恢复	✓	✓	✓
账户余额预警	✓	✓	✓
主机监控告警	✓	✓	✓
网络监控告警	✓	✓	✓
存储监控告警	✓	✓	✓
数据库监控告警		✓	✓
RDS管理服务		✓	✓
安装服务 - ECS上部署数据库服务		✓	✓
安装服务 - ECS上部署中间件服务		✓	✓
费用优化报表		✓	✓
基础云安全配置		✓	✓
基础云安全运维		✓	✓
日志审计管理		✓	✓
消费趋势分析		✓	✓
消费预算管理		✓	✓
云上中间件管理服务		✓	✓
云资源全生命周期管理服务		✓	✓
云资源消耗管理		✓	✓
应用监控告警			✓
行为监控告警			✓
监控报表			✓
ECS自动化的数据库管理服务			✓
ECS自动化的中间件管理服务			✓
安全监控审计管理			✓
部门、项目、账号维度费用分级管理			✓
日志策略管理			✓
日志分析			✓
运维报表			✓
专业云安全配置服务			✓

服务名称	基础版	高级版	豪华版
云管理服务	技术支持7*24	技术支持7*24	技术支持7*24
	生产系统不可用 < 30分钟 生产系统异常 < 3小时 系统异常 < 8小时 一般性指导 < 16小时	核心生产系统不可用 < 10分钟 生产系统不可用 < 30分钟 生产系统异常 < 3小时 系统异常 < 8小时 一般性指导 < 16小时	核心生产系统不可用 < 10分钟 生产系统不可用 < 30分钟 生产系统异常 < 3小时 系统异常 < 8小时 一般性指导 < 16小时
	响应方式：工单+邮件	响应方式：工单+邮件+电话	响应方式：工单+邮件+电话+技术支持团队群
云管理增值服务	重大保障服务 ✓ 远程重大保障服务 ✓ 现场重大保障服务	优化服务 ✓ 应用优化服务 ✓ 数据库优化服务 ✓ 资源优化服务	专属服务经理 ✓ 远程服务 ✓ 现场服务