

仅限阅读 请勿传播

当您阅读本方案时，即表示您
同意不传播本方案的所有内容



产品白皮书

泛微协同管理应用平台 e-cology

Introduction to Weaver e-cology

全面整合企业管理资源

上海泛微网络科技股份有限公司
中国上海浦东新区耀华支路 39 弄 9 号泛微软件大厦
邮政编码: 200126
电话: +86 21 68869298
传真: +86 21 50942278

目 录

目 录	1
第一部分 e-cology 的应用之道	6
一. 信息化的三大孤岛问题	6
二. 移动化带来了组织的三大变革	6
三. 协同管理的解决方案	7
四. 泛微的协同管理理念	7
1. 协同的定义	7
2. 泛微协同管理思想	7
第二部分 e-cology 总体介绍	9
一. e-cology 系统设计思想	9
1. 以“人”为核心	9
2. 齿轮联动模型	10
3. 协同矩阵模型	10
4. 1248 协同管控体系	11
二. 整体架构	12
三. 产品综述	13
第三部分 e-cology 前端用户中心	14
一. 信息门户	14
二. 工作流程	15
三. 知识文档	16
四. 人力资源	17

五.	客户管理.....	18
六.	资产管理.....	20
七.	项目管理.....	21
八.	财务管理.....	22
九.	公文管理.....	23
十.	会议管理.....	24
十一.	执行力管理.....	25
十二.	社交化协作.....	26
1.	企业微信.....	26
2.	工作微博.....	26
3.	协作区	27
4.	IM 即时通讯	27
十三.	综合管理.....	27
1.	邮件管理.....	27
2.	通信管理.....	27
3.	日程管理.....	27
4.	车辆管理.....	27
第四部分	e-cology 后端引擎应用中心.....	28
一.	门户引擎.....	28
二.	流程引擎.....	28
三.	内容引擎.....	29
四.	业务建模引擎.....	30
五.	集成中心.....	31

六.	运维中心.....	32
七.	日志中心.....	33
第五部分	e-cology 全面支撑组织的移动互联.....	34
一.	构建统一的企业移动平台.....	34
二.	移动互联的企业价值.....	34
1.	e-Mobile 为企业创造更多价值	34
2.	e-Mobile 带来企业 IT 模式改变.....	34
3.	e-Mobile 助力企业 “内外兼修”	34
三.	移动平台的架构.....	35
1.	移动平台的技术架构.....	35
2.	移动平台的安全管理.....	35
3.	移动平台的网络架构.....	35
四.	移动应用功能简介.....	35
五.	移动建模引擎介绍.....	37
六.	移动平台的特色.....	38
七.	移动互联的总结.....	39
第六部分	e-cology 的技术体系和应用环境.....	40
一.	技术体系.....	40
二.	系统配置策略.....	40
三.	技术特点.....	40
第七部分	e-cology 的应用方案.....	41
一.	通用解决方案.....	41
1.	企业信息门户解决方案.....	41

2. 知识文档管理解决方案.....	41
3. 人力资源管理解决方案.....	41
4. 客户关系管理解决方案.....	41
5. 工作流程管理解决方案.....	42
6. 项目管理解决方案.....	42
7. 资产产品管理解决方案.....	42
8. 内外网一体化解决方案.....	42
9. 协同办公解决方案.....	43
二. 行业解决方案.....	43
1. 集团管理解决方案.....	43
2. 投资管理行业解决方案.....	44
3. 通信行业解决方案.....	44
4. 酒店餐饮业解决方案.....	44
5. 家电行业解决方案.....	44
6. 医药行业解决方案.....	44
7. 房地产行业解决方案.....	44
8. 政府行业解决方案.....	45
9. 咨询顾问行业解决方案.....	45
10. 软件行业解决方案.....	45
三. 移动应用解决方案.....	45
1. 移动销售管理应用解决方案.....	45
2. 移动经销商管理应用解决方案.....	46
3. 移动客服管理应用解决方案.....	46

4.	移动采购管理应用解决方案.....	47
5.	移动门店管理应用解决方案.....	47
第八部分	e-cology 的客户价值.....	48
一.	应用价值.....	48
二.	服务支持.....	48
1.	完善的服务体系.....	48
2.	多种服务方式.....	49
3.	服务机构保障.....	49
三.	产品展望.....	49
第九部分	泛微公司介绍.....	50

第一部分 e-cology 的应用之道

一. 信息化的三大孤岛问题

信息技术是企业实现管理优化的一个重要手段,但我们发现,信息化的实践过程中,常常会面对“信息孤岛”、“应用孤岛”和“资源孤岛”三大难题,这三大难题与企业的管理需求产生了难以调和的矛盾:

“信息孤岛”和信息共享的矛盾 - 不同的信息以不同的结构(如 EMAIL、备忘录、通讯、演示文档、扫描文档)在不同的数据库、主机、文件服务器、应用系统上存在,而这些系统缺乏相互连接的信息渠道,数据被封存并缺乏应有的关联,从而给企业获取有用信息带来很大障碍。

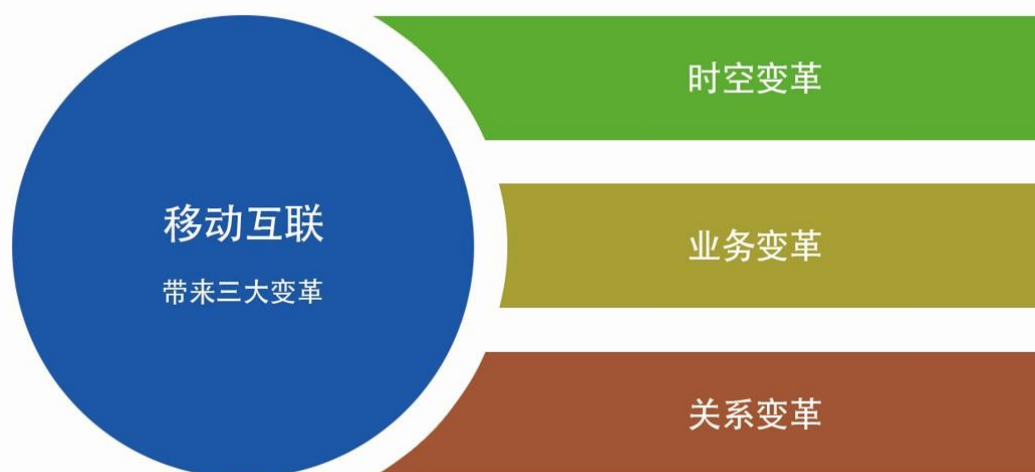
“应用孤岛”和业务整合的矛盾 - 针对自己某方面管理需求而引入的各种应用系统,在单个业务领域的管理上无疑有自己的特点,但由于它们无法面向整个的业务过程,各个系统之间也难以紧密集成,使得企业“环环相扣”的业务被这些分散的系统“分隔”开来,企业不得不花大量的人力、物力在不同的应用系统之间切换,造成运营效率低下和反应迟缓。

“资源孤岛”和资源协同的矛盾 - 企业运作的基本元素“人”、“财”、“物”、“信息”和“流程”,不能统一的被管理并在突破各种屏障和边界的工作环境下进行调配和紧密的整合,因而难以为企业的目标进行一致性的协作和服务。

而协同管理的出现无疑为这些问题提供了有力的解决方案。协同管理提供了一种“整体应用”的方案,它关注的是全面的调控,更有利于对企业的各种资源进行充分整合,让这些被分隔开来的资源重新处于统一管理和调配下,使企业从获得“局部优化”到获得“整体优化”。

二. 移动化带来了组织的三大变革

移动化不只是给我们带来生活工作的便利,还将从根本上改变我们的时空概念、业务模式和组织关系;它将深度影响目前企业营运管理的模式,泛微认为移动互联将给我们带来三大变革:



时空变革 - 移动互联网构建的是一个更加全新的协同空间,无论何时何地客户、员工、伙伴、供应商、经销商化身为无处不在的存在链接(他们习惯于通过移动互联网发起或进行信息交互、服务沟通),因此企业需要与移动互联无缝链接,在移动终端实现内外部资源的协同联动,不管时空在哪,都能够服务客户、都能与同事进行任务协作,现有

的时空格局将被移动互联打破。

业务变革 - 移动互联网使得客户与员工点对点交流变成常态，让客户成为了组织的中心，所以企业需要一个统一的移动平台，为客户随时可能发起的点对点沟通需求提供一个入口，同时提供必要的信息资源支撑。与此同时，全员面向客户服务的需要使企业内部的运营管理更加趋向客户导向，企业需要构建起更为柔性化的以客户为中心的组织，为电商化模式的业务变革创造条件。

关系变革 - 随着以价值追求为核心的年轻一代的成长，企业组织正从传统的树状结构向网状结构进化，一方面组织的范围正在扩大，另一方面组织以呈现个体价值为目标将变得更为显著。任何组织都需要为每一个成员提供发挥自己价值的互联平台，使得组织内的每一个人的工作都可以以自身为中心来运转，同时也时刻以他人为中心来转动，所以组织的关系将会发生重构。

三. 协同管理的解决方案

针对孤岛与变革，协同管理最主要的三个方面就是要实现信息的协同，业务的协同和资源的协同。

信息协同：企业中的各种信息都是存在着联系的，协同管理是将各种分散的、不规则存在的信息整合成一张“信息网”，每个信息节点之间依靠某种，或某几种业务逻辑关系进行关联，访问者就可以完全突破信息孤岛的困扰从而轻松自如的穿梭在这张信息网中并获取自己关心的信息。

应用协同：从表面上来看，企业的业务被分为各个业务环节并归属于某个部门或某个人负责，事实上这些业务环节之间有着千丝万缕的关系，更为重要的是他们都必须为企业的共同目标而运作。而协同管理平台则可以对这些业务环节进行充分的整合并纳入统一平台进行管理，任何一个业务环节的动作都可以轻松“启动”其它关联业务的运作，并对相关信息进行及时更新，从而实现业务与业务之间的平滑链接。

资源协同：企业的各种资源，包括人、财、物、信息和流程组成了企业运作的基本要素。协同管理将这些资源整合在统一的平台上，并通过网状信息和关联业务的协同环境将它们紧密的联系在一起。在协同管理平台中，这些资源可以突破各种障碍而被迅速找到并集合到一起，并实现它们之间通畅的沟通、协调，从而保证目标的达成。

总结起来，协同管理以“信息协同”、“业务协同”和“资源协同”对信息、业务和资源的三大孤岛问题提出了有效的解决方案。

四. 泛微的协同管理理念

1. 协同的定义

协同的本质就是打破资源（人、财、物、信息、流程等）之间的各种壁垒和边界，使它们为共同的目标而进行协调的运作，通过对各种资源最大的开发、利用和增值以充分达成共同的目标。

2. 泛微协同管理思想

泛微的协同思想主要体现为三大方面：

“信息网状思想”：建立一个立体的、多维的信息获取、共享和使用的环境，无论信息的来源、结构是什么，

都可以得到统一的管理；同时协同平台为这些信息节点之间提供了立体化的“网状”关联通道，从任何一个信息节点都可以到达任意的相关信息节点，极大的方便企业获取完整的、真实的信息。

“业务关联思想”：提供对各个业务环节进行整合的方案，使得协同平台可以面向整个业务过程来进行管理。表面上看在协同平台中还是采用某个模块或某个功能完成某个业务环节的要求，但随之这个应用可以自动启动其他的关联应用，并完成相关数据的更新，使得企业无需在不同应用平台之间切换便可以完成对业务链的管理。

“随需而应思想”：将企业的“人”、“财”、“物”、“信息”和“流程”进行充分的整合。在 e-cology 中，这些资源可以实现各种关联，当企业由于某个目的触发一个应用的时候，相关的资源可以随之被调动并被自动加入统一管理和协同工作的环境中，从而进行紧密的协调和运作。

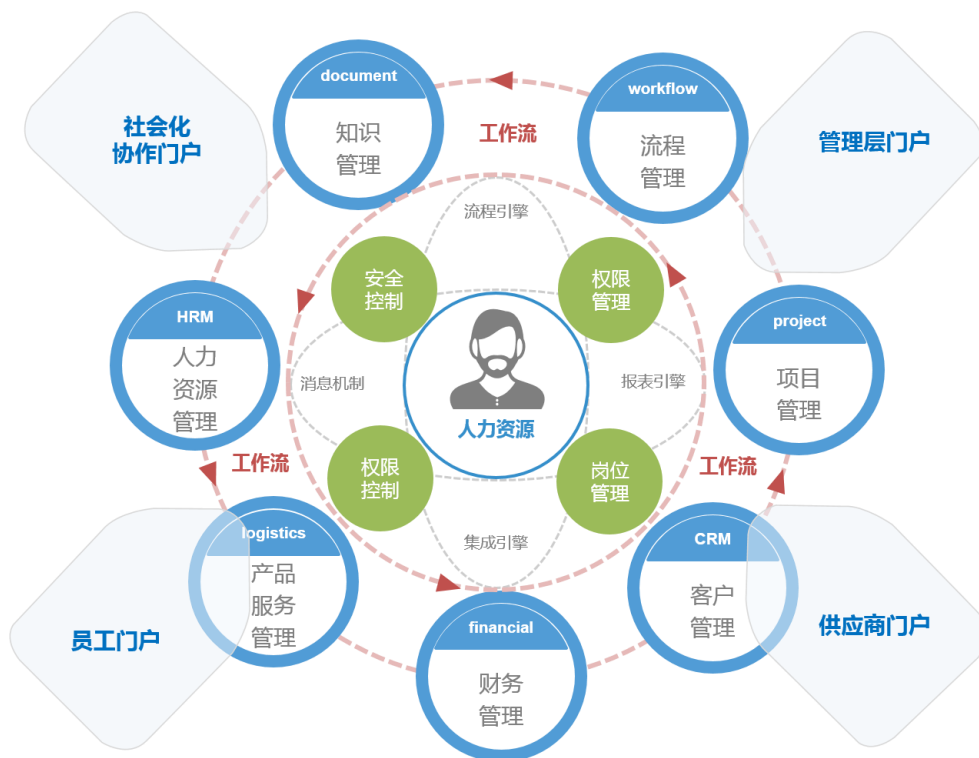
总结而言，在协同管理平台中，企业可以更有效的对各种分散存在或被分隔的资源进行整合，并让它们在统一管理和调配下进行优化，从而发挥这些资源最大的价值。

第二部分 e-cology 总体介绍

一. e-cology 系统设计思想

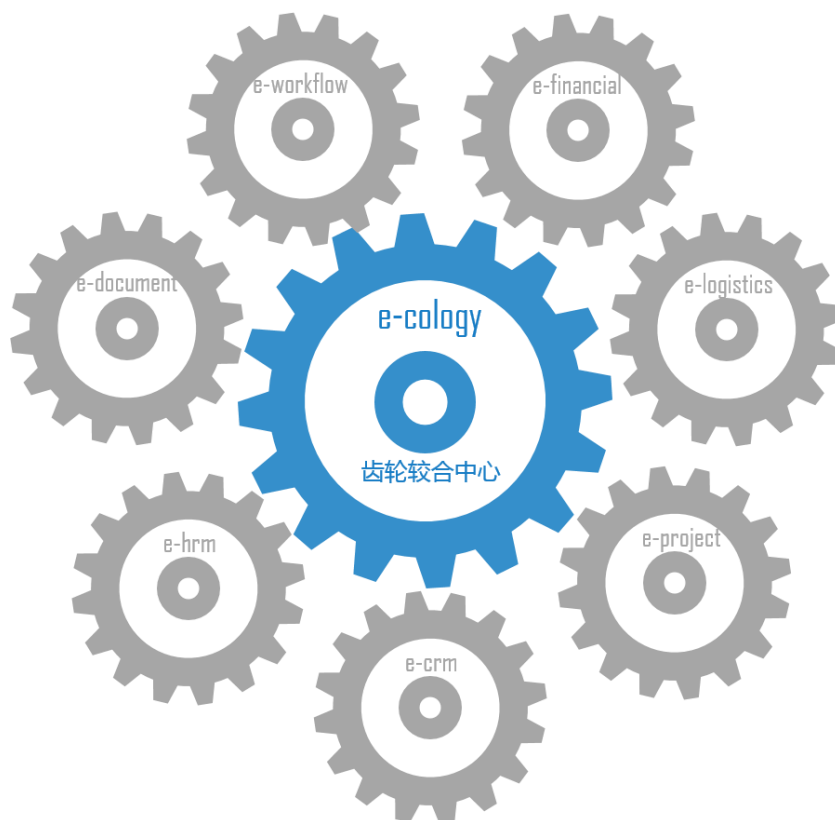
泛微协同管理应用平台(e-cology)主要采用以人为核心，工作流程为血脉的设计理念，体现为齿轮联动模型、协同矩阵模型和 1248 协同管控体系。通过这样的设计思想，将各种信息和应用紧密集成在一起，并实现彼此之间的融会贯通和统一管理。

1. 以“人”为核心



以组织人员为核心，构建整个系统的权限架构体系，基于整体的组织权限架构，构建整体的应用，通过流程作为血脉带动所有应用的运转，从而为企业、为不同角色用户提供协同管理的应用。

2. 齿轮联动模型



齿轮联动模型是泛微自主设计和开发的软件技术模型，主要功能是为提升系统各个功能模块的综合作用。当启动某一个模块的时候，其他的关联模块便可以随之启动，并一起协同工作，产生强大的齿轮联动效用，大大加强单一模块的功能，达成协同的功效。

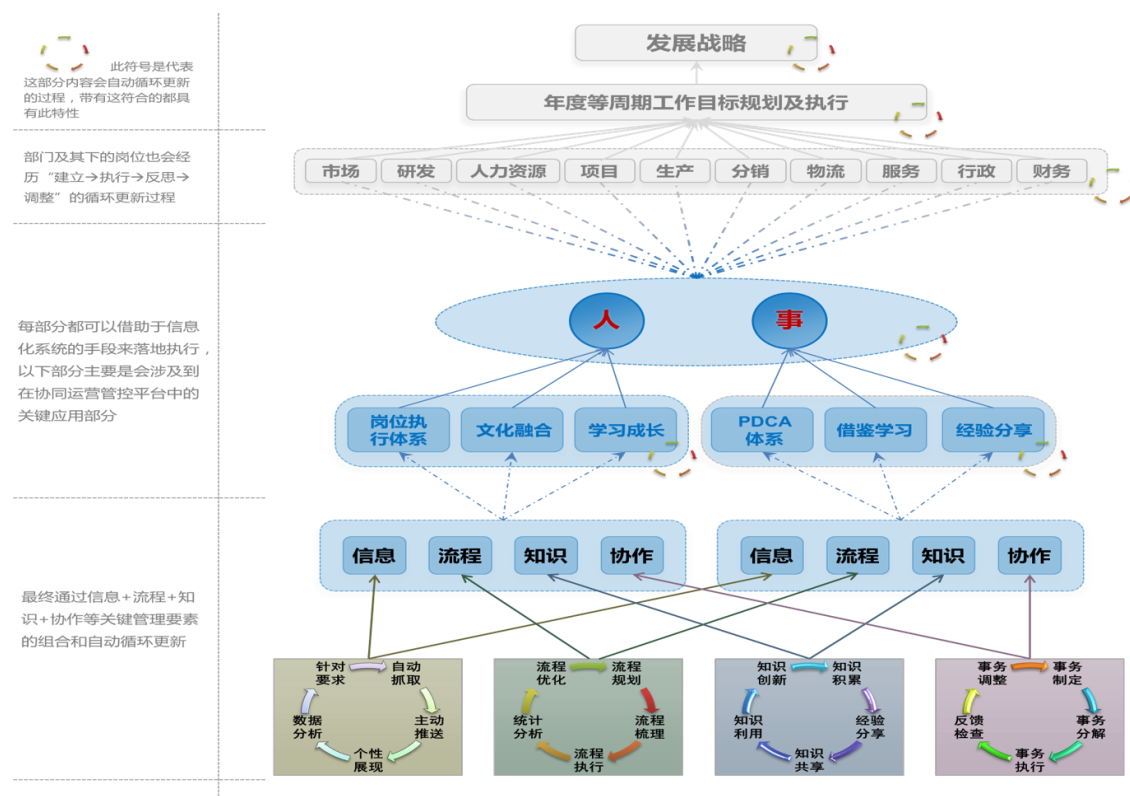
齿轮联动模型提供对各个业务环节进行整合的方案，使得企业可以通过统一的协同平台面向整个业务过程来进行管理。

3. 协同矩阵模型

协同矩阵图	知识文档	人力资源	客户关系	流程管理	产品资产	项目管理	财务管理
知识文档	文档与文档协同	员工与文档协同	客户与文档协同	流程与文档协同	产品与文档协同	项目与文档协同	财务与文档协同
人力资源	文档与员工协同	员工与员工协同	客户与员工协同	流程与员工协同	产品与员工协同	项目与员工协同	财务与员工协同
客户关系	文档与客户协同	员工与客户协同	客户与客户协同	流程与客户协同	产品与客户协同	项目与客户协同	财务与客户协同
流程管理	文档与流程协同	员工与流程协同	客户与流程协同	流程与流程协同	产品与流程协同	项目与流程协同	财务与流程协同
产品资产	文档与产品协同	员工与产品协同	客户与产品协同	流程与产品协同	产品与产品协同	项目与产品协同	财务与产品协同
项目管理	文档与项目协同	员工与项目协同	客户与项目协同	流程与项目协同	产品与项目协同	项目与项目协同	财务与项目协同
财务管理	文档与财务协同	员工与财务协同	客户与财务协同	流程与财务协同	产品与财务协同	项目与财务协同	财务与财务协同

泛微协同矩阵模型提供了企业信息网状管理的解决方案。在系统中，如果用户找到一个信息点，与这个信息点相关联的所有信息都被找到。例如：找到一位公司内部的销售人员，那么与这个销售人员有关的：个人的财务信息（工资，福利，成本，费用），他管理的客户，他撰写的文档资料，他管理的下属，他参与的项目，他使用公司资产，他现在的工作安排等所有有关的信息像一张网，可以通过员工个人资料这个信息节点被迅速的提取出来。

4. 1248 协同管控体系



组织的生命力，涉及到企业中的诸多要素，并且依赖这些要素的循环优化更新获得动力，是一个动态循环的管理生态系统!正如下图所示，在企业发展战略的指导下，企业通过 IT 生态系统，构建起多个有序交错的 PDCA 管理闭环，形成企业中、人、财、物、流程、知识、信息等多种要素的协同效应，进而形成岗位执行体系、文化融合、个人和组织的学习成长、管理闭环的组织状态，从而服务于企业的可持续发展。

泛微的 1248 协同管理体系是指一个闭环、两个基本点、四大要素及八大应用平台，即实现从目标、执行、核查、绩效目标调整的一个闭环管控，以“管事”和“理人”二者为主线的模式指引员工有效办公，结合制度执行、互动沟通、知识体系及门户推送的四个要素，建立统一的“信息发布、门户应用、流程管理、知识管理、事务处理、通讯整合、智能报表、异构整合”平台。

二. 整体架构



泛微协同管理应用平台(e-cology)整体架构分为前端用户中心及后端引擎应用中心,前端应用是指 PC 应用及移动应用,而后端主要由各个引擎组成。前后端面向用户,面向终端的前端应用适配,完全引擎化和平台化的后端设计,满足用户不断变化的需求。

泛微协同管理应用平台(e-cology)由八大主要模块组成,分别是 e-Portal 信息门户、e-Workflow 工作流程管理、e-Document 知识文档管理、e-HRM 人力资源管理、e-CRM 客户关系管理、e-Project 项目管理、e-Logistics 资产管理、e-Financials 财务管理。

- e-Portal : 以用户关注和数据整合为对象,及时聚合推送用户所需要的信息,建立统一工作中心。
- e-Workflow : 电子化企业工作流程,打通业务运作各个环节,提升企业运营效率。
- e-Document : 搭建企业的知识库,为知识的积累,共享和创新提供一个平台。
- e-HRM : 有效组织和管理企业的员工,以及他们的工作。
- e-CRM : 将客户集成到服务、销售、产品和财务等视角中,获得对客户 360 度的观察。
- e-Project : 全面管理项目涉及的人、财、物,控制项目进度,规避项目风险。
- e-Logistics : 对资产进行有效管理,全程跟踪。
- e-Financials : 宏观到微观的财务数据展现,帮助企业分析、决策。

除了这八大模块以外,e-cology 还提供了其他协同应用模块。

- 执行力管理: 构建以目标为核心的工作执行体系,提高企业的整体执行力。
- 公文管理: 支持组织实现电子公文一体化运转。
- 会议管理: 构建高效、协同的会议管理体系。
- 日程管理: 更高效的调整个人工作安排。
- 邮件管理: 实现内外部邮件统一收发。
- 车辆管理: 实现企业车辆信息及用车申请的统一管理。

- 社交化管理：构建以“人”为中心的社交化平台。

e-cology 提供给不同的访问群体不同的门户。门户集成了企业内、外部的信息，使员工、客户和合作伙伴能够从单一的 WEB 渠道访问其所需的信息，进行个性化的应用。

三. 产品综述

泛微协同管理应用平台(e-cology)是一套兼具企业信息门户、知识文档管理、工作流程管理、人力资源管理、客户关系管理、项目管理、财务管理、资产管理、供应链管理、数据中心功能的企业大型协同管理平台，并可形成一系列的通用解决方案和行业解决方案。

e-cology 为企业创建了一个无障碍的数字化管理环境，实现了企业各种资源的整合，无论是管理、市场、销售、研发、人事、行政等，通过 e-cology 都可被集成到统一的平台中，并提供统一的界面给用户操作和获取信息。

e-cology 将企业看做是一个电子化的、有条理的、集中或分散的组织联盟。它联合企业所在的价值链中供应商、代理分销商、合作伙伴，客户等，形成一个紧密协作的价值共同体，建立灵活高效的运营模式，实现信息的共享和业务的一系列链接。无论是企业员工，还是外部访问者，都可通过 e-cology 迅速获益：

- 企业的管理者可获得宏观面上的运营及业绩分析，有效的组织资源，进行科学决策；
- 企业的员工可共享知识、管理自己的工作任务、跟踪客户、参与项目、与他人进行随时沟通协作；
- 合作伙伴可参与企业的商业过程，协作完成研发、市场、销售、服务等业务；
- 客户可及时获得企业的信息和完善高效的服务。

e-cology 使得企业通过全面和深化的协同管理，迅速提升其核心竞争力。

第三部分 e-cology 前端用户中心

泛微协同管理平台（e-cology）前端应用涵盖了信息门户、工作流程管理、知识文档管理、资产管理、客户关系管理、人力资源管理、项目管理、财务管理等八个重点层面的内容，实现了企业全方位的资源管理整合，可以为多个行业提供相应的解决方案。

一. 信息门户

e-Portal：建立以用户工作为中心模式的信息内容统一聚合与推送的办公桌面平台



泛微协同办公管理平台 e-cology 的信息门户模块 e-Portal 属于第三代信息门户，是真正的统一集中化平台，可打通组织内外部、各部门或业务的系统之间的数据呈现，实时从组织外部的资讯、内部的管理信息化系统主动获取相应的信息，并根据职能或岗位职责(包括组织外部链条的客户、供应商、合作伙伴)的不同有针对性、主动性的推送，以及把可对外发布的信息直接推送到组织宣传性的官方网站中去。

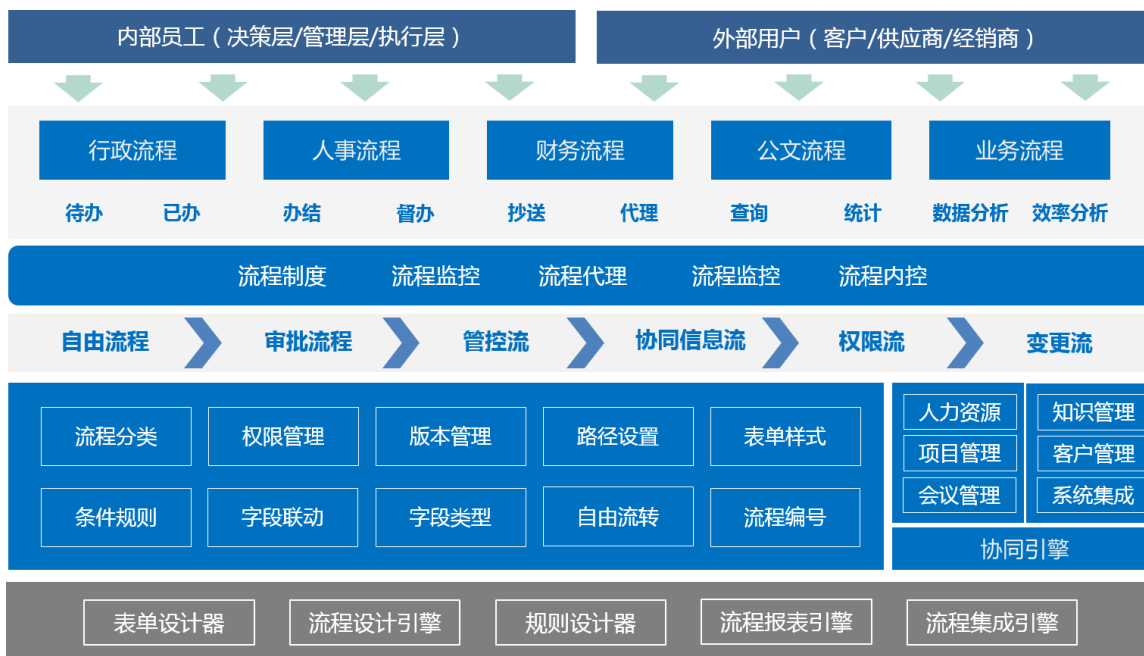
- 提供的信息应该充分结合每一个人的工作过程中；
- 信息分享：能为用户提供协同工作和信息共享的平台，各方均可及时获取对应的信息；
- 个性化应用：根据每个人的要求进行设置和提供，定制出个性化的应用门户，同时根据自身角色不同和安全级别的不同，每个人都可以看到不同的信息，增强了对系统用户的亲和力和吸引力；以及可授权让用户自行定义所需要的内容和板块；
- 高度集成性：将组织的所有应用和数据集成到一个信息管理平台之上，与其他业务管理系统实现无缝集成，保护组织已有的信息化投资；
- 完善的权限体系：建立的不同信息门户、信息元素、具体数据内容的多方位的权限体系。



(公司/集团门户)

二. 工作流程

e-Workflow：实现标准化、规范化的工作流程体系



e-Workflow 强大的自定义功能可以让企业很方便的定制与业务规则一致的工作流程，流程将按照业务规则进行流转；e-Workflow 打通协同管理系统的各个模块，贯穿企业的内外资源，无论是员工，还是客户或合作伙伴，都可体验它带来的高效和便捷，共同参与企业的商务过程。任意模块都可调用 e-Workflow 来完成相关的业务过程，并实现关联数据的更新，这样当 e-Workflow 运作的时候就能带动其它模块协同运转，并为工作流程管理服务。

- 各种简单到复杂的流程都可进行定义，如合同审批、订单流转、采购申请、任务安排等；
- 从信息表单、流转步骤，到流转条件、操作人员等，快速设置符合企业规范的流程；
- 强大的自定义，便捷的设置，无需二次开发即可迅速适应业务调整；
- 电子化的流程，突破各种边界，进行跨部门、跨企业的即时沟通，构造协作的环境。



(流程创建)

三. 知识文档

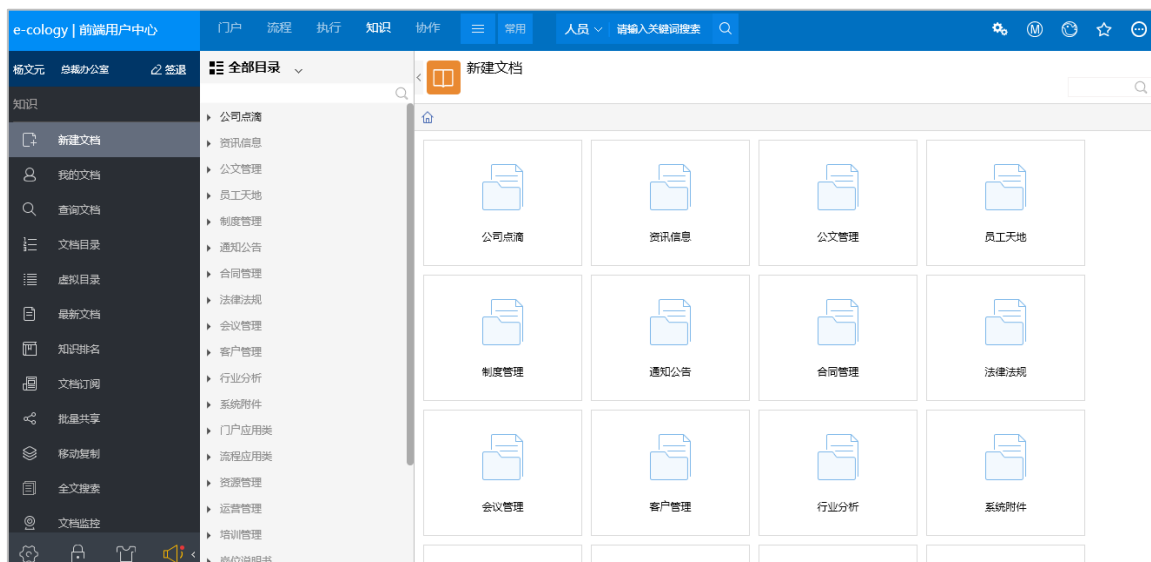
e-Document : 创建知识积累、共享、利用和创新的平台



各种来源，各种格式的知识文档，都可以上传或下载，并通过一定的流程发布到公司知识库；知识文档分类存放后，员工可根据文档、目录的权限，以及搜索引擎很方便的利用知识库内的信息，同时系统可根据相关的设置将

知识发送到不同的门户：包括内部门户、外部门户（外部网站，客户门户，分销商门户和供应商门户），这样可以为不同的部门和不同的用户提供个性化的信息。

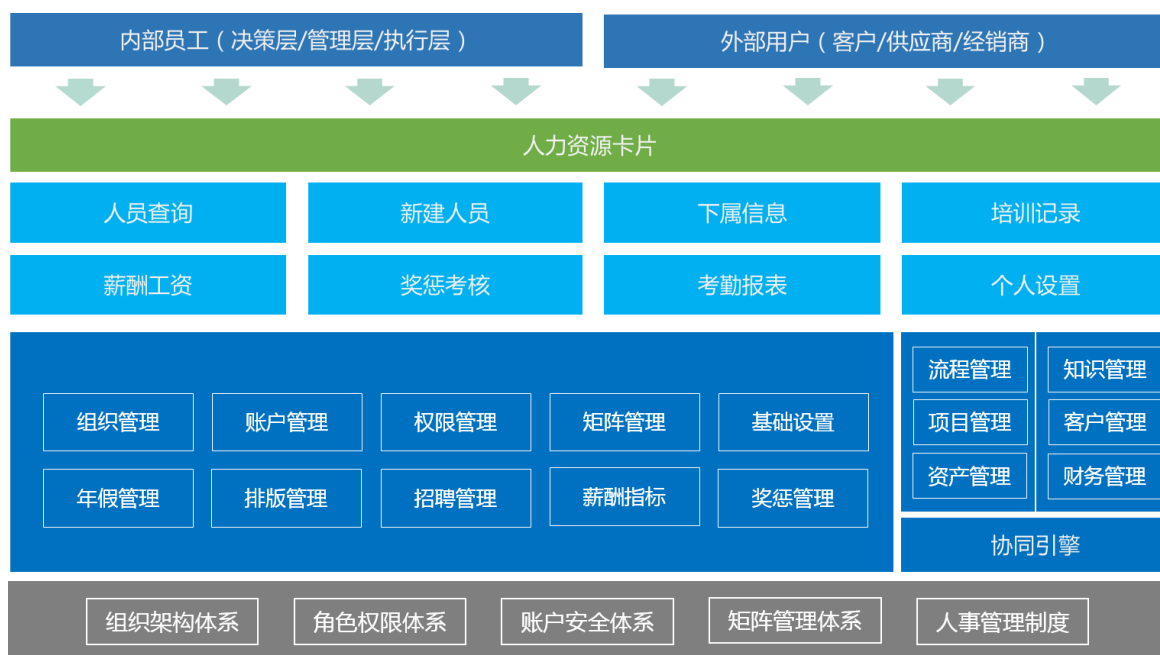
- 人们可以将宝贵的时间用在分析、判断、解释信息和采取行动上，而非最基础的收集信息上；
- 市场信息、管理经验、专业技能，无论是成文的信息、还是脑海里的构思，皆可发布、分类和归集；
- 强大的搜索、个性化的分发，随时随地可迅速获得需要的信息和知识；
- 一人对一人的交流，或多人对多人的沟通，充分运用群体智慧，知识在分享中得到更新。



(新建文档)

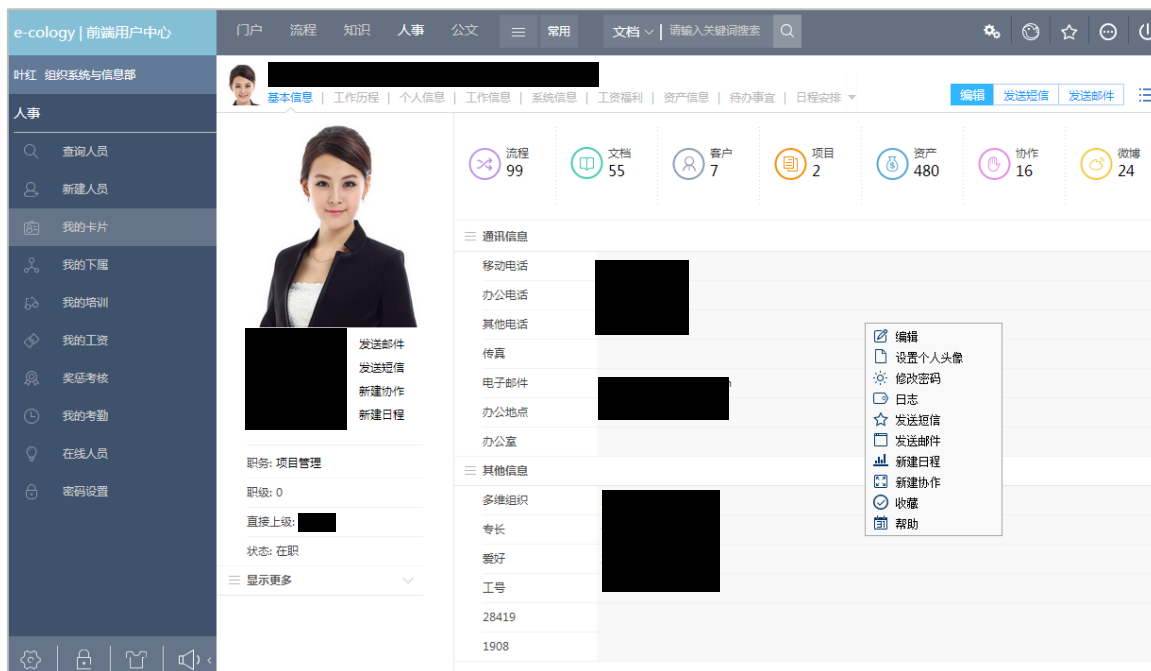
四. 人力资源

e-HRM：构建一个机构清晰、权责分明、协同运作的人才环境。



通过 e-HRM,可以定义企业的组织机构、角色和权限,这将是系统运作的基础;e-HRM 提供薪酬福利、考勤、培训、奖惩考核、人事流程,全面提升人力资源管理的效率;各种统计报告使企业以多种角度对人力资源进行分析,帮助企业制订合理的人力资源管理政策;与其它模块的结合,使所有与员工相关的信息,都在人力资源卡片上综合体现,例如销售人员负责的客户信息、提交的请求、发布的文档、进行的交易等。

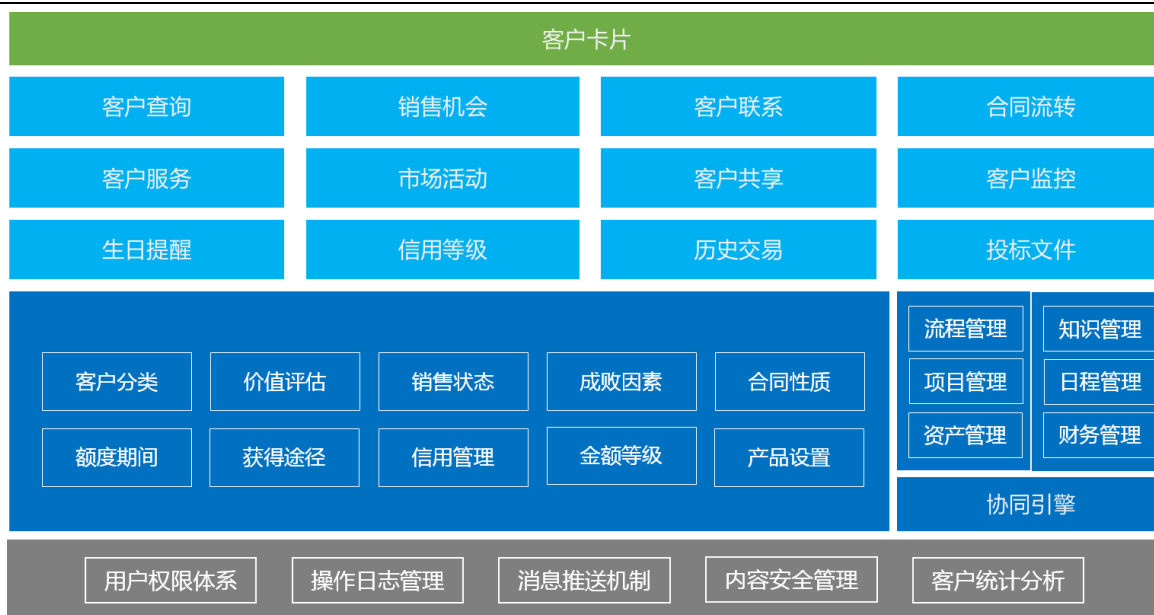
- 定义组织结构、人事结构、分配具体的权责,人员各得其所;
- 规范的人事流程、招聘管理、考勤管理、薪酬福利,所有的事务都条理分明;
- 科学的考核制度,周密的培训计划,激励员工提升自我,发挥才干;
- 多种分析报告,全面分析人力资源状况,有力支持决策。



(人力资源卡片)

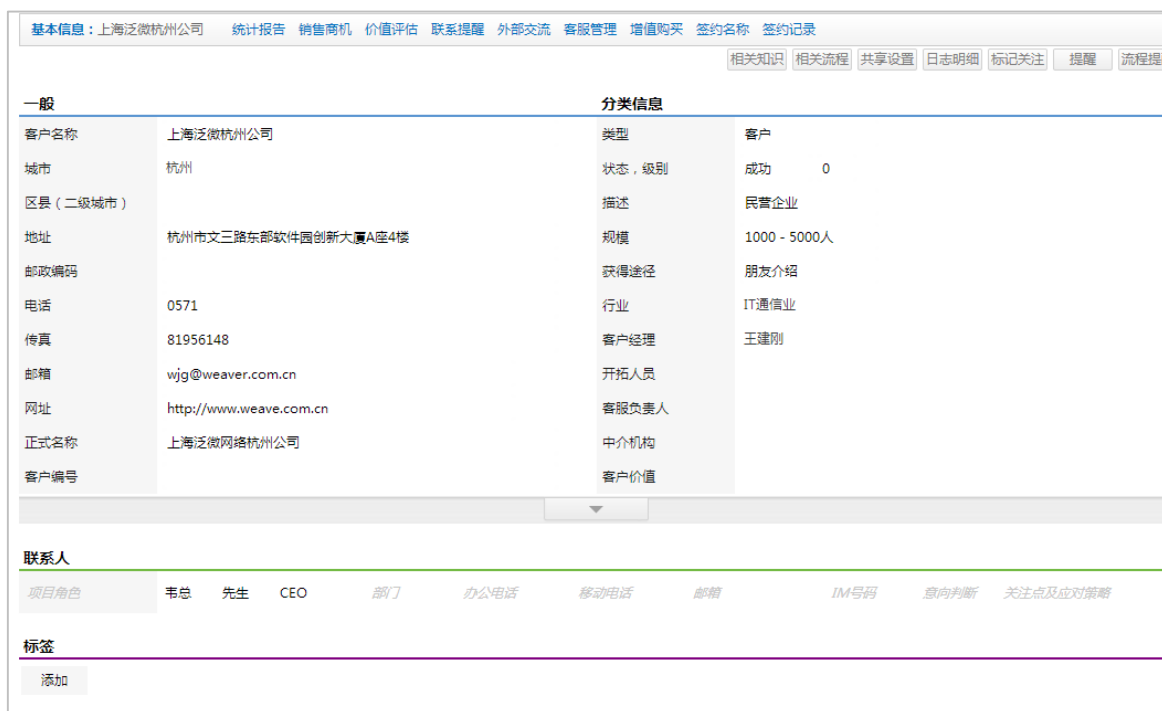
五. 客户管理

e-CRM, 把握和赢得客户。



e-CRM 提供全面深入的客户资料，包括基本信息、合同书、方案书、历史交易、联系记录、信用等级等，以一张客户卡片为起点，可以获得客户的所有信息，并且可以逐层追溯直到最具体的细节；e-CRM 涵盖售前、售中、售后的整个环节，包括市场活动、销售机会、客户联系、合同流转、客户服务等，提供对客户的全生命周期的管理；同时，将客户和伙伴纳入平台，实现内外部双向的信息交流和业务处理，从而使企业内部的人员和客户真正连接在一起。

- 地址、电话、联系人，订单、合同、服务记录，客户信息一目了然；
- 地域、规模、行业、级别、联系记录、历史交易，多角度的分析捕捉每个销售机会；
- 意见建议、技术支持、需求探讨，即时双向的沟通提升服务质量；
- 数据的抽取、分析，形象的统计、报告，帮助调整细节，掌握全局。

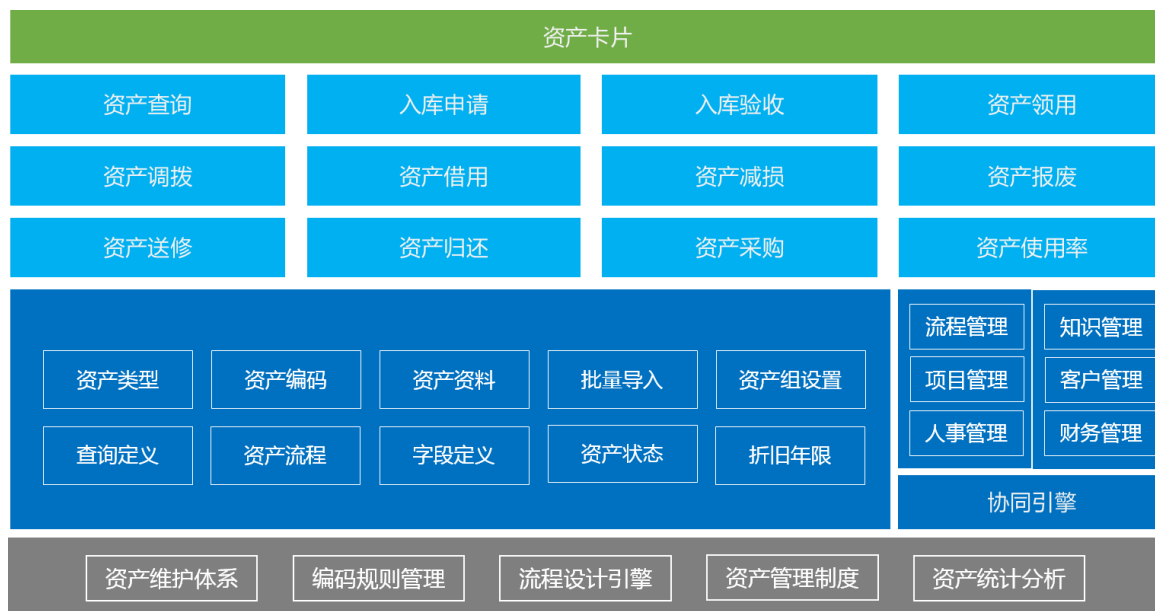


客户卡片详细视图展示了客户的基本信息、分类信息和联系人。基本信息包括：客户名称、城市、区县、地址、邮政编码、电话、传真、邮箱、网址、正式名称、客户编号。分类信息包括：类型、状态、级别、描述、规模、获得途径、行业、客户经理、开拓人员、客服负责人、中介机构、客户价值。联系人包括：项目角色、姓名、性别、职位、部门、办公电话、移动电话、邮箱、IM号码、意向判断、关注点及应对策略。标签部分有一个“添加”按钮。

(客户卡片)

六. 资产管理

e-Logistics，通过科学的资产管理降低企业成本。



e-Logistics 通过对资产划分目录、类别、种类等使资产信息有序化；规范资产管理流程，包括申购、调用、盘点、出入库等，跟踪资产整个生命周期；并提供多种报告对资产使用情况、流转情况、折旧情况等作出多角度的分析。

- 为每个物品建立信息卡片，名称、规格、类别、属性、管理者，都可详尽记录，随时查阅；
- 从采购、入库、领用，到调拨、维修、报废，定义资产的流转，全面跟踪资产的状况；
- 预算、预测和监控，减少开销、提高现有资产的可使用率；
- 整合信息流、人员流、资金流、物流，有力提高企业资产管理能力。


联想 ThinkPad T60

[资产信息](#) | [共享设置](#) | [流转日志](#) | [变更记录](#) | [统计报告](#)

[变更](#)

三 基本信息

编号	IT010100011
资产组	笔记本电脑
名称	联想 ThinkPad T60
资产类型	固定资产
规格型号	
制造厂商	
等级	
属性	采购
计量单位	台
条形码	
财务编号	

三 管理信息

版本	
状态	维修
所属部门	总经理室
使用人	叶红

(资产卡片)

七. 项目管理

e-Project，高效的项目协作和实时监控



e-Project 通过对项目从立项申请到结案评估整个生命周期的管理，发现和分析影响项目的因素，及时作出相应调整；e-Project 还能为整个项目组包括外部的客户和合作伙伴提供必要的知识信息和高效的协同工作平台，当某一任务发生变动时，能在第一时间内通知到项目组所有成员，并对项目的成本、效益进行分解，为成员的绩效

考核提供有效依据，最终项目的所有文档和记录以宝贵的知识财富留存在组织中。

- 计划设定、人员安排井井有条、可即时调整项目；
- 相关文档、物料、资金、成员，清晰掌握，有力支持项目监控，降低风险；
- 跨越组织边界和地理边界的项目协作，调动集体智慧。

房屋改建项目测试

项目信息 | 任务列表 | 子项目 | 相关交流 | 共享设置 | 统计报告

编辑

任务展开级数10任务负责人全部任务筛选全部分组查看按任务分组甘特图

当前

任务名称	任务负责人	工期(计划/实际)	开始日期(计划/实际)	结束日期(计划/实际)	进度
全部		14.0	2014-10-17	2014-10-30	18%
一级任务1		3.0	2014-10-17	2014-10-19	86%
二级任务1		1.0/1.0	2014-10-17/2014-10-17	2014-10-17/2014-10-17	100%
二级任务2		2.0/2.0	2014-10-18/2014-10-18	2014-10-19/2014-10-19	80%
一级任务2		3.0	2014-10-20	2014-10-22	0%
一级任务3		8.0	2014-10-23	2014-10-30	0%
三级任务2		3.0	2014-11-06	2014-11-08	0%
三级任务1		6.0	2014-10-31	2014-11-05	0%
二级任务3		9.0	2014-10-31	2014-11-08	0%

<1>

第1页

16条/页 | 共8条

(项目管理)

八. 财务管理

e-Financials: 清晰的财务分析

门户		财务共享服务中心门户				财务/业务/办公协同一体化门户			
应用模块	运营绩效	绩效管理	知识管理	质量管理	计划预算	预算编制	执行管控	考评分析	
	共享作业	集中报账	集中支付	集中核算	费用管控	预算管控	规则管控	流程管控	
	共享作业	作业派工	作业看板	预警提示	网上报销	申请管理	报销管理	结算支付	
	影像管理	采集分类	检索调阅	档案管理	网上报销	商旅管理	项目合同	资金账务	
	更多应用	统计查询	员工自助	+	更多管理	风险内控	智能分析	+	
引擎平台	全局设置	结转设置	预算方案	方案编码	预算编制	编制审批	流程管理	知识管理	
	科目设置	期间设置	费控范围	费控强度	编制权限	批量编制	门户管理	客户管理	
	偏差设置	预警设置	消息提示	预算流程	编制验证	预算校验	人事管理	资产管理	
	基础设置		方案管理		编制管理		协同引擎		

财务协同运营平台

e-Financials 使企业可以根据实际情况合理制定各项预算，以设定的预算来监控经营活动中发生的费用和收入；同时 e-financials 向企业领导者提供了丰富的财务分析报表，有效辅助决策。

- 结合其它功能模块协同运作，资金流畅通无阻，提升工作效率；

- 多层面定义的成本中心，可按人、按部门、按区域、按产品线分析，有力控制成本；
- 多种财务报告、报表，汇总、计算工具，多角度观察企业业绩表现；
- 从企业整体、到各分公司、各部门、各工作小组、各人员的财务数据展现，宏观到微观的剖析。

e-cology | 后端引擎应用中心

组织权限中心 流程引擎 门户引擎 内容引擎 建库引擎 移动引擎 应用中心 集成中心 运维中心

组织系统与信息部

基础管理 全局设置 期间设置 科目设置 方案管理 预算方案 预算流程 编制管理 预算编制 审批流程设置 编制权限设置

组织机构

泛微上海

维森进出口有限公司

维森欧洲

维森子公司1

维森汽车物资有限公司

维森国际商贸有限公司

维森南美

维森中东

维森南美

维森公司

预算编制

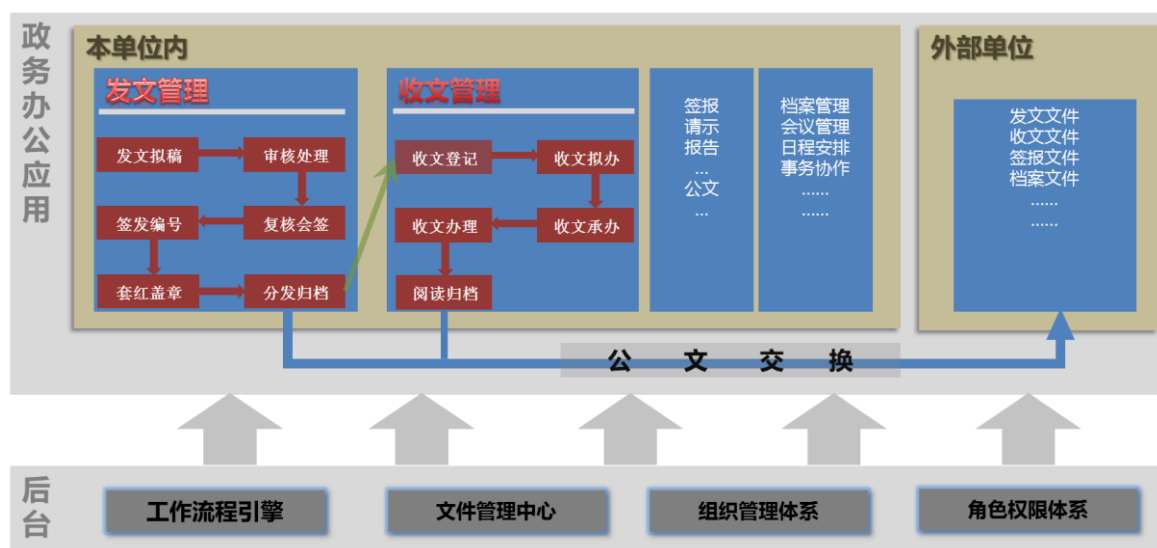
组织机构	预算总额	已分配/汇总预算	已发生费用
泛微上海	118768477.88	118681649.58	0.00
维森进出口有限公司	81977526.47	251258672.70	0.00
维森汽车物资有限公司	36334123.11	162880557.91	0.00
维森国际商贸有限公司	340000.00	340000.00	0.00
维森南美	30000.00	30000.00	0.00
总经理室	7608401.40	0.00	1628497.03
组织系统与信息部	21190308.90	0.00	3290337.25
财务管理部	7308443.54	0.00	2359803.34
战略规划发展部	8081086.28	0.00	1696486.96
法律与审计部	3212792.17	0.00	943719.73

< 1 2 3 > 第 1 页 10条/页 共30条

(预算编制)

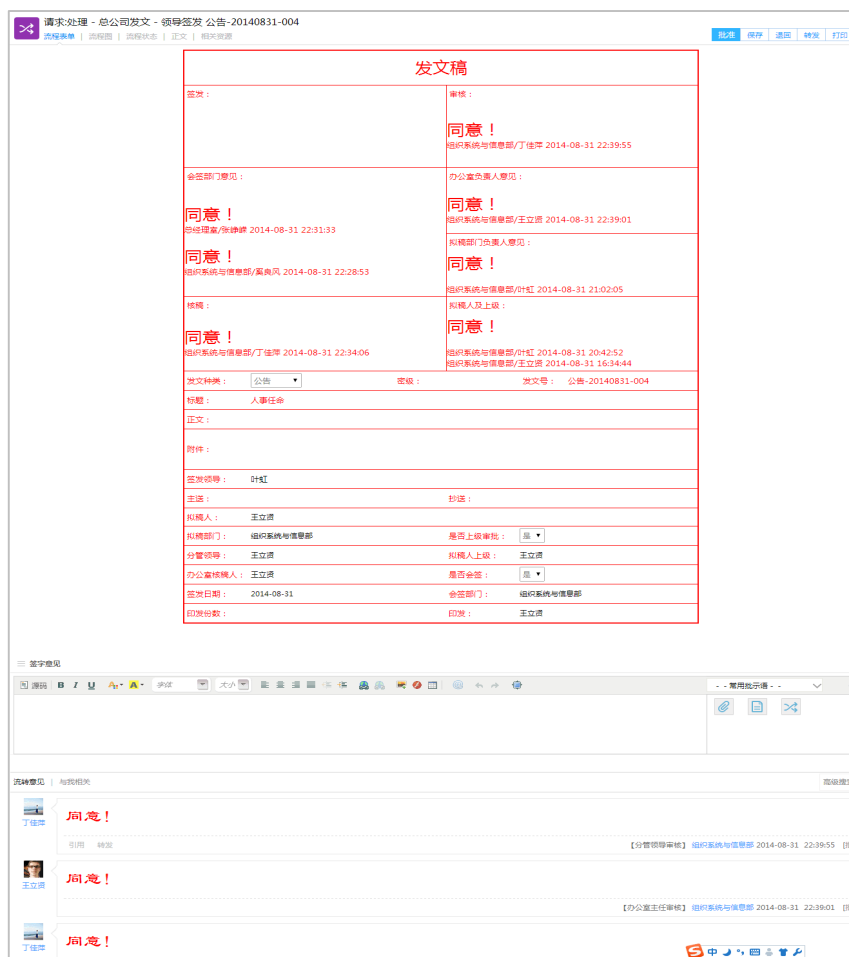
九. 公文管理

公文管理: 支持组织实现电子公文一体化运转



公文管理主要实现收文、发文、签报、请示、通知、任免等公文的流转、审批、催办督办等功能，并对文件、信息处理情况提供了简单易用的实时监控机制，方便单位领导及时掌握单位工作人员的工作情况。公文信息流转的处理范围完全涵盖国家现有 13 种日常公文类型，包括如命令、决定、通知、通报、批复、会议纪要、议案、请示、报告、公告、通告、公报、函等等。

- 发文、收文以及对处理过程的跟踪督办；
- 用户可通过图形化的流程图对公文的办理步骤进行监控和催办，随时了解文件办理的具体信息。
- 支持电子签名和电子签章，确保签名和公文的安全性。
- 支持文档修改痕迹保留，使批示过程可视化，使电子公文流传更加规范，安全性更有保证。
- 提供公文密级设置，方便对文件和档案的管理、查询。



(发文拟稿)

十. 会议管理

会议管理，构建高效、协同的会议管理体系

会议管理可以对会议相关的各种资源进行管理，如会议室、会议类别、会议名称、负责人和参会人、会议议程、会议决议、会议通知等进行管理。会议管理是一个整合其他模块应用，如知识文档、人力资源、工作流程等的对会议进行管理的模块，可以帮助企业有效安排各种会议资源，支持会议的召开并管理会议的相关信息。

- 会前工作准备，重点在于确定会议议题，落实会议负责人，备好会议资料，做好会议通知。
- 会后决议落实，重点在于明确会议决议，落实决议负责人、执行时间，会议决议执行能够跟踪、反馈。
- 会议统计分析，通过会议报表，公司管理层可以从全局了解公司会议执行情况。

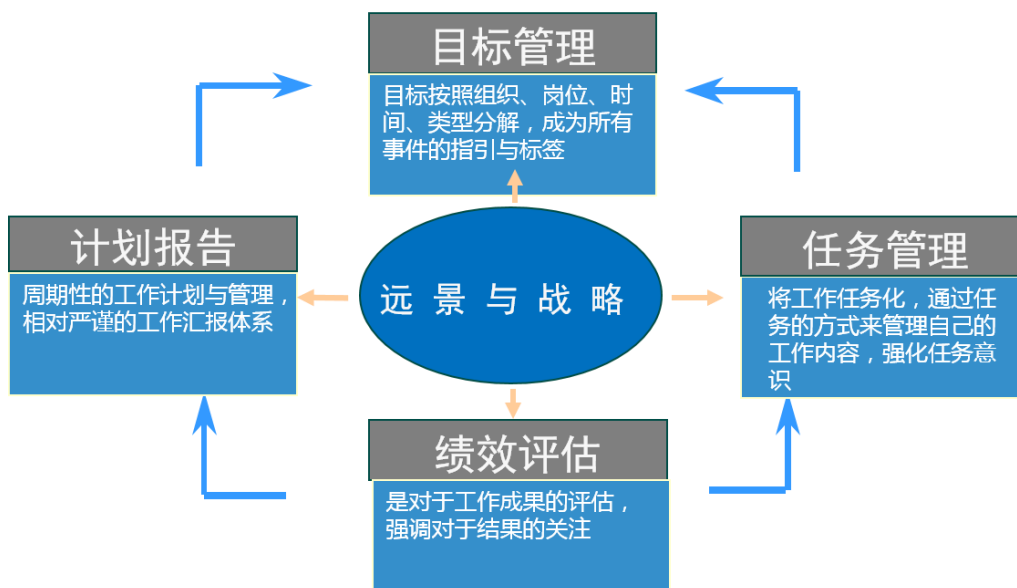
e-cology 前端用户中心	门户 流程 知识 人事 公文 常用 文档 请输入关键词搜索	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
叶红 组织系统与信息部	总部: 泛微上海 日 周 月 2014年10月	
会议	搜索会议室	
会议日历	1楼东侧会议室	
会议室使用情况	四楼小会议室	
查询会议	六楼大培训教室	
会议任务		
周期会议		
会议报表		

会议名称	召集人	会议类型	会议地点	开始时间	结束时间	状态
周例会	叶红	例会	四楼小会议室	2014-10-27 17:00	2014-10-27 18:00	正常
周例会	叶红	例会	四楼小会议室	2014-10-20 17:00	2014-10-20 18:00	正常
周例会	叶红	例会	四楼小会议室	2014-10-13 17:00	2014-10-13 18:00	结束

(会议管理)

十一. 执行力管理

执行力管理，构建以目标为核心的工作执行体系，提高企业的整体执行力



执行力管理就是根据企业的发展战略，将企业的发展目标逐层分解成任务并分配到各分部、各部门和各人员，并让所有人员的工作都围绕着目标来实现；同时随时跟踪、监控、评价任务的完成情况，最终与绩效考核进行挂钩，并进行目标和最终实现情况的对比，以作为企业决策的依据。

执行力管理真正将企业战略的制订和工作任务的执行紧密结合在一起，让企业的运作更为有效，有力支持企业运营目标的实现。

- 将公司战略目标分解发布，明晰岗位职责，保证岗位职责与公司目标的对接

- 确定执行的方法，将目标强化到执行层面，周期性滚动的目标执行方法
- 将目标、计划落实为具体事项，强化任务意识，形成组织协作
- 强化结果导向，以做的结果作为考核依据



(任务管理)

十二. 社交化协作

社交化协作，构建以“人”为中心的社交化管理平台

1. 企业微信

可实现类似腾讯微信的功能，但满足企业在线通讯的管理需求：实现客户端、移动产品终端、网页端，及时消息互动；并支持群组功能，可以随时建立群组讨论、增减群组成员；基于组织架构的微信联系人功能，让企业内部的沟通交流更加高效、有序。

2. 工作微博

整个组织单位的工作体系最终是落实到每位员工的每一天工作执行中，工作微博就是为了方便员工根据岗位的目标要求，进行当日工作进展与工作成果分享及反馈的沟通。其总体应用价值包括有：

- 工作就需每天博一博，让它记载我们每一天奋发搏击前进的成长历程；
- 工作微博就是用来每日工作的汇报和交流；
- 方便员工的工作日报的填报和传播，方便所有人员之间每天工作和心得的交流；
- 提供汇总报表监控功能：本人、本部门、本机构、整个公司所有的日报汇总表清晰；
- 员工随时随地可用手机来访问和填写，方便领导随时随地查阅自己部门的工作情况；
- 领导可以更多的了解每一位同仁的工作和成长过程中需要的帮助；
- 打破层级让整个组织更加透明，让每一天成长的同仁能够得到领导的认知；

3. 协作区

协作区提供了以事件（目标任务）为导向自动启动关联应用的高效协作平台，方便企业根据需要组织多人配合的任务，进行多任务、多环节、跨组织、跨部门的动态团队协作，实现对信息的高度共享和任务的统一管理，并与其他模块应用的整合，有力支持企业目标的达成。

4. IM 即时通讯

E-Message 是一款客户端聊天工具，可以完全和 e-cology 办公系统紧密结合在一起。各类即时通信工具已经成为员工日常交流的必备工具，但是未经允许的个人级即时通信工具既给企业网络带来安全风险，也达不到满足工作沟通的切实效果，在这种情况下，企业级并且与 OA 管理系统密切结合的 e-message 成为企业客户最好的解决方案。

十三. 综合管理

综合管理，提供丰富的日常办公综合应用

1. 邮件管理

邮件管理可以与外部的 internet 邮箱服务器连接，进行邮件的收发等操作和邮件信息的管理。同时，邮件管理还可以和系统其他模块，如人力资源、客户管理等结合，进行对内或对外的邮件发送。

2. 通信管理

通信管理不仅可以通过手机短信平台的设定进行短信的发送，还可以与微信平台进行交互，同时与系统的各个功能模块如工作流程、个人计划、会议管理等进行集成，进行信息的推送和人员之间的沟通

3. 日程管理

日程管理帮助每一位员工和部门，设定相关的工作计划，工作计划可能来自于：自己的任务安排、项目的任务、其他同事分派的事项，所有这些都被统一安排到一个图形化的日程表中！

日程管理是真正实现了图文展示的日程管理，员工通过查看图形化的日程表就能清晰地知道自己的工作安排，同时，和客户管理模块、项目管理模块等的协同运作，让员工能更加高效地调配自己的日常工作。

4. 车辆管理

通过 e-cology 系统对企业车辆的信息、申请、维护进行统一管理，用户可随时查看当前车辆的使用情况，同时车辆申请信息与流程关联，实现车辆申请线上审批，最终通过报表展现出来。

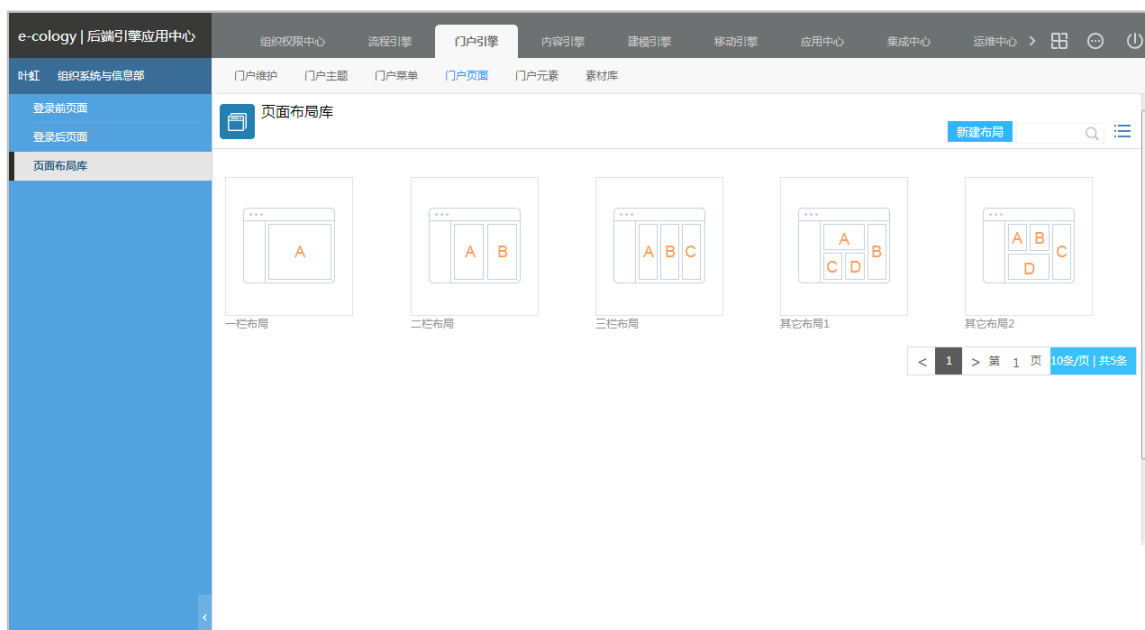
第四部分 e-cology 后端引擎应用中心

泛微协同管理平台 (e-cology) 后端引擎包括了门户引擎、流程引擎、内容引擎、建模引擎、集成中心、运维中心及日志中心。通过灵活的组合和强大的自定义功能，为企业提供个性化的信息系统方案。

一. 门户引擎

在集团型企业为不同子公司、分支机构、职能部门搭建门户时，所有门户样式需保持一致，达到快速部署，快速复制，分公司维护各自门户，集团统一监控的效果。而各门户既能推送企业资讯，又允许个性化配置，最终实现企业对各门户的权限进行统一管控。

- 所见即所得的门户样式配置；
- 统一的门户元素库，方便用户对元素集中管理；
- 个性化的门户布局，可以根据 UI 要求随时更新；
- 可灵活定义系统前后端菜单；
- 建立的不同信息门户、信息元素、具体数据内容的多方位的权限体系；
- 提供向导式的开发指南，便于个性化元素制作；



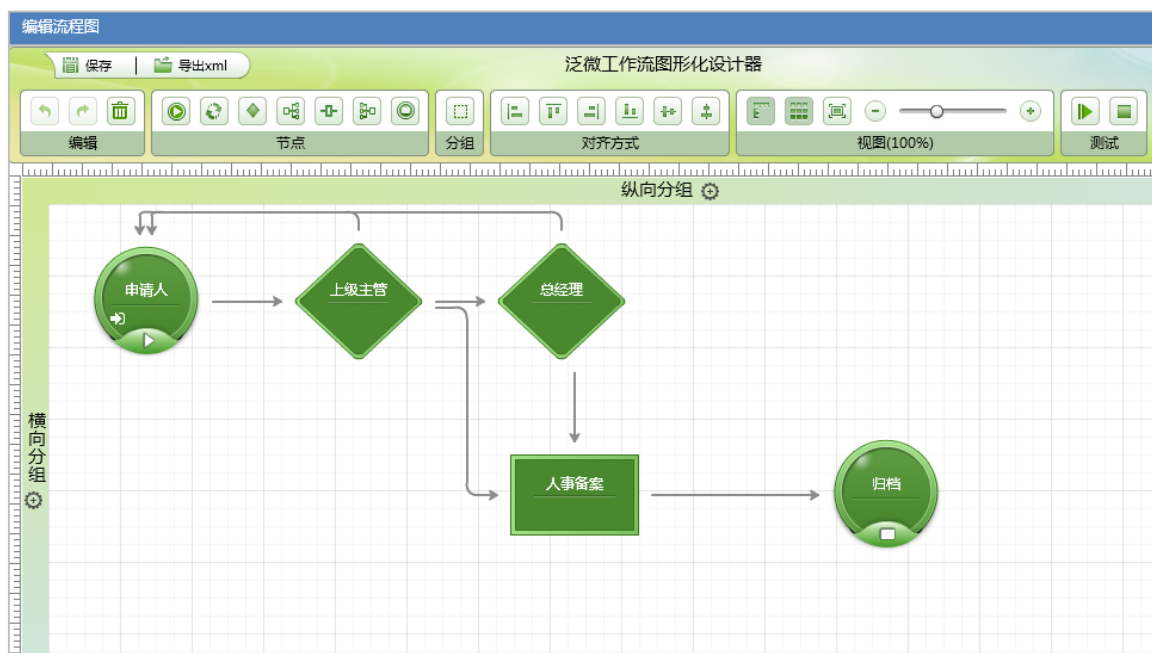
(门户布局设置)

二. 流程引擎

流程引擎提供强大的自定义功能，支持企业复杂的工作流设置。企业可对工作流的组成因素包括流程完成需要的阶段、每个阶段的负责人、流转条件，直至相对底层的表单和字段进行自定义，使得工作流的定义完全与企业的政策和实际运营相符合，而不必进行复杂的二次开发。

流程引擎同时也提供了强大的维护功能，支持企业能随时对现有流程对的的字段、审批节点、操作者进行调整，在影响历史数据的前提下，快速响应组织与业务需求的变更。

- 类似 excel 的表单设计器让制作表单无需涉及代码；
- 图形化的流程引擎使用户能更加直观的查看审批情况；
- 通过智能路由的设置能满足企业最复杂的审批要求；
- 对不同的条件规则进行统一管理，能够快速响应企业管理的变化；
- 流程实现版本管理，可随时对流程进行维护，且不会影响历史数据；
- 通过流程的自动校验能大大缩短测试周期；
- 提供了丰富的消息提醒机制，提升了流程的处理效率；
- 系统支持自定义接口，满足对异构系统的数据集成；



(流程设计引擎)

三. 内容引擎

内容引擎提供了对多级目录的权限管理体系，支持对各级目录设置创建、共享及维护权限，目录本身又支持组织分权管理，权限项细化到查阅、复制、下载、删除、评价等。

内容引擎支持对文档进行批量操作，如批量上传文档、批量调整共享权限等，便于知识积累的同时也提升了文档维护效率。

内容引擎提供了丰富的显示模板和编辑模板，并且支持 html 和 word 不同格式，贴近企业实际使用风格。

- 完善多级目录权限体系，使文档存放的目录具有不同的创建、查看和维护权限；
- 统一的文档模板管理，符合企业整体形象的文档发布；
- 支持文档批量上传，有助于知识的快速积累；
- 可随时对已发布的文档进行权限调整；
- 文档提供自定义属性，便于更快速的高级搜索，比如按产品类型搜索文档等；
- 为确保文档发布的有效性，可设置文档审批 workflow；
- 文档目录支持分权管理，不同组织可维护相关的目录；

e-cology | 后端引擎应用中心

组织权限中心 流程引擎 门户引擎 内容引擎 应用中心 建模引擎 移动引擎 集成中心

系统管理员 目录设置 文档模板 新闻 期刊 批量操作 其他 场景设计

文档目录

公司点滴
历史发展
企业文化
企业理念
组织结构
公司领导
资讯信息
公文管理
员工天地
制度管理
通知公告
合同管理
法律法规
会议管理
客户管理
行业分析
系统附件

企业理念
基本信息 下级目录 权限管理 版本管理 文档编号 模板设置 文档属性页 自定义列表

保存 模板导入

三 基本信息

上级目录 公司点滴/企业文化

目录名称 企业理念

目录编码

ID 4

顺序 0.0

禁止文档重名 ☐

是否受控目录 ☐

默认虚拟目录

三 功能设置

是否发布 ☐

允许设置为新闻 ☐

允许回复 ☒

允许订阅 ☒

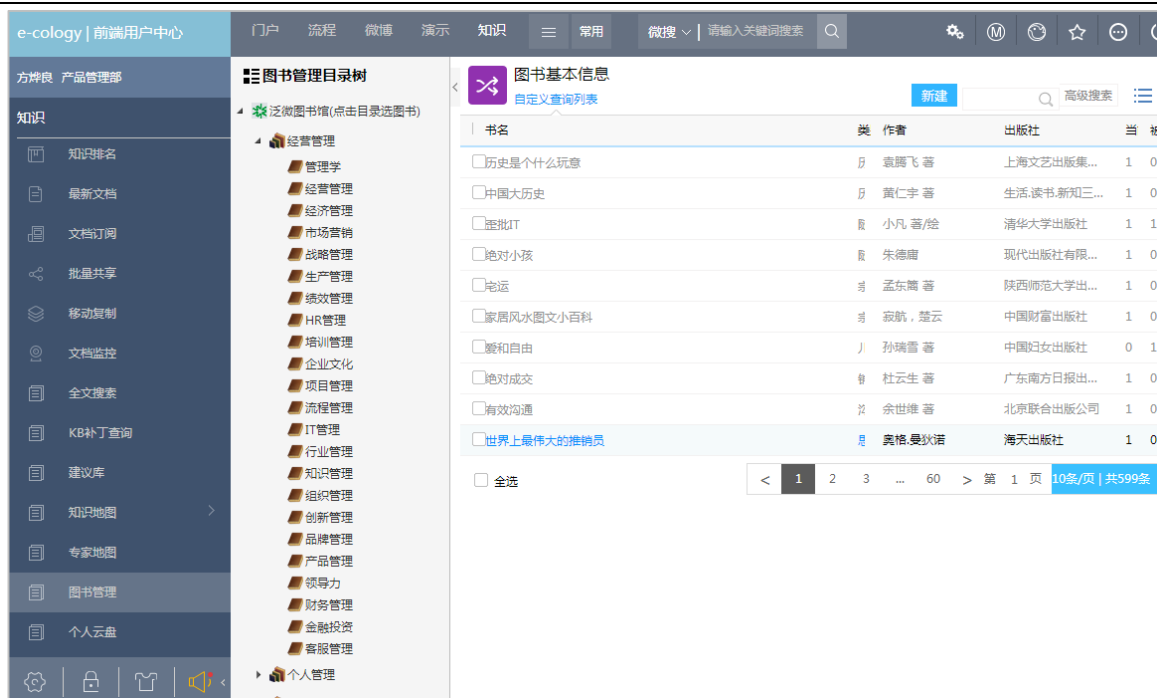
允许打分 ☒

(目录设置)

四. 业务建模引擎

业务建模为客户提供了一个可搭建自定义模块的平台,既能用于管理基础数据,也可搭建一个整体的应用。业务建模实现了客户对于分散数据的整合,将相关的信息集中展现出来,支持数据的穿透,这些对于业务数据的管理及基础数据的维护有很大的应用价值。同时,丰富的自定义功能增强了模块的易用性,为每个客户搭建出属于自己的功能模块,可扩展性极强。

- 利用系统表单引擎搭建业务数据结构,无代码化表单设计。
- 通过批量导入、手工录入、流程转入的方式建立业务数据台账。
- 通过虚拟表单或接口方式动态抓取异构系统数据,并在流程中可使用浏览按钮选择。
- 将流程数据、文档数据、人员数据等与业务主数据进行关联,形成卡片。
- 可对业务数据进行分类,并通过树状结构将其动态显示出来。
- 用户可自定义按钮,将快捷操作显示在页面,提高了业务处理的效率。
- 在业务建模中的数据支持回写与导出功能,便于异构系统的结合使用。



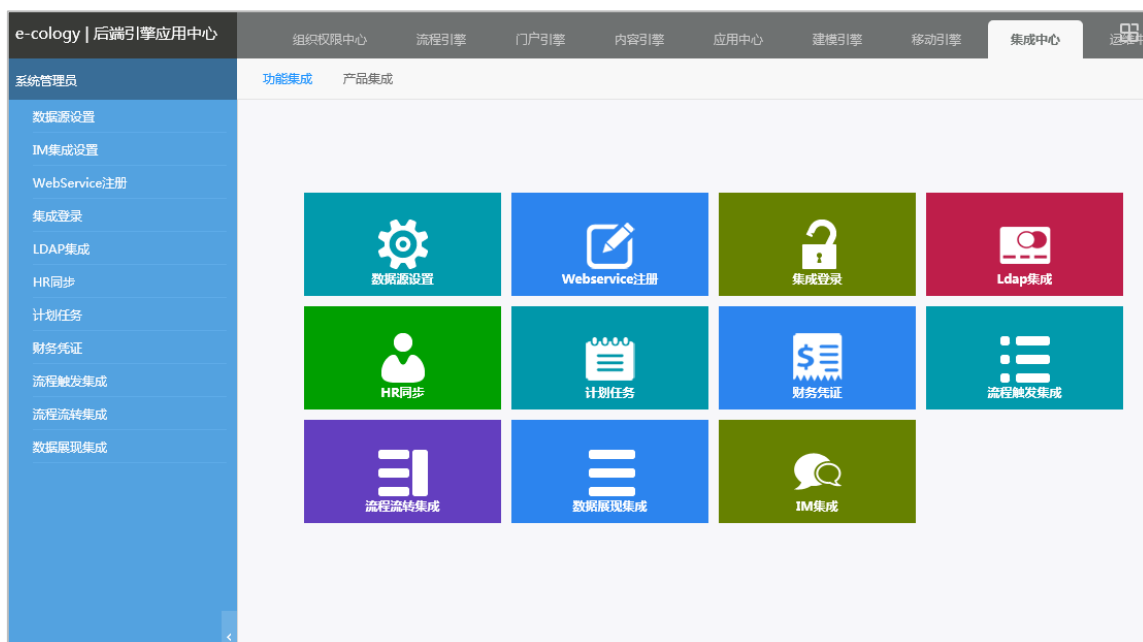
(业务建模-图书管理)

五. 集成中心

泛微 e-cology 可集成其他业务系统 (ERP、财务软件、HR、CRM 等) 实现信息门户、工作流程、知识文档等所有信息的统一建设与集中运作。

e-cology 与异构系统常用的接口集成内容：

- 基础的数据同步，包括多套系统的组织结构的同步、sso 集成登陆以及与异构系统的基础字段的共用，多套系统数据相互引用，减少数据重复 KEY IN，保障录入数据的一致性和正确性
- 页面整合集成，异构系统的页面或者某些数据引用至 e-cology 系统门户，为用户提供了集中的信息获取通道
- 流程审批单据可集成异构系统的数据信息，方便审批者通过一套系统全面的获得业务系统的数据，确保审批的准确度
- 异构系统数据可触发工作流至 e-cology 系统内，能智能完成多系统的审批事宜
- 流程流转过程中可与异构系统做数据交互，在一套系统中审批后的数据能直接提交给对应业务系统
- 获取异构系统的数据形成报表或管理驾驶舱
- 在一套系统中可搜索查看到所有的工作文件
- 在多业务系统之间可查看到相互审批的文件

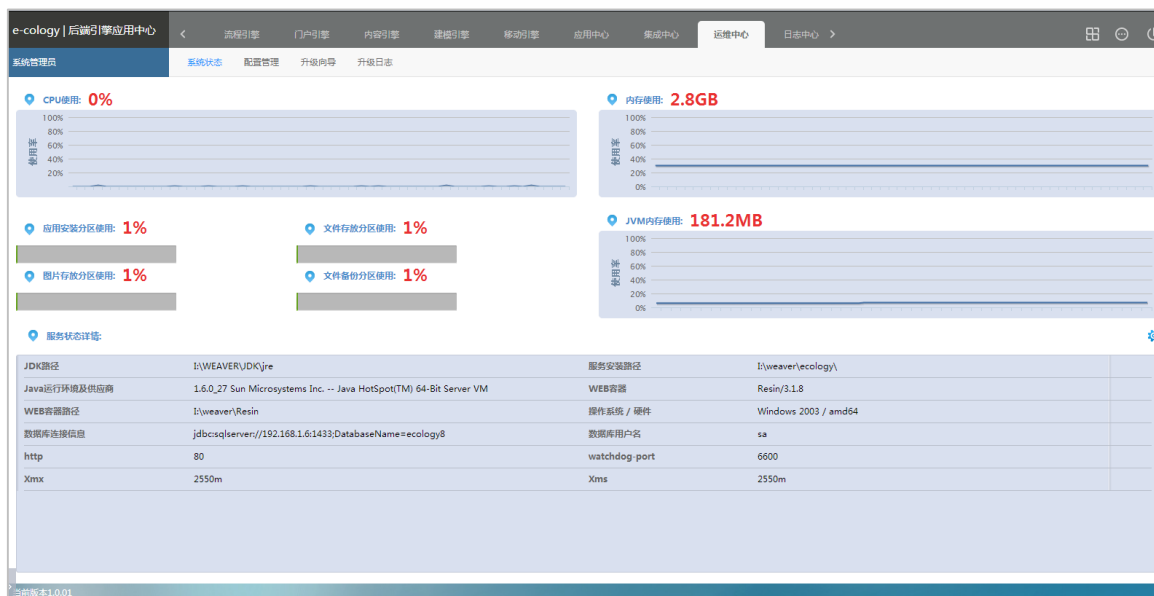


(集成中心)

六. 运维中心

运维中心实现了 7*24 小时自动监控功能，提升了系统的 IT 管理自动化程度，工作效率显著提高。还提供了快速定位故障功能：能直观地看到整个 IT 系统的运行状态，及时准确的上报：是 IT 系统出现了什么问题，导致业务出现问题；可以迅速定位故障点，直接提高了维护部门响应及处理问题的速度。而直观的报告式系统性能统计表，使 IT 管理者及时了解系统各部分的运行状况，提供的历史性能和故障数据，为 IT 管理决策提供了科学的依据；并获得最直观的与业务有关的各种信息，为维护人员提供方便快捷的运维管理工具。

- 监测和诊断应用服务器及其服务出现的问题，保证正常运行
- 提供了服务器资源使用的监控功能，提升资源的合理化分配
- 提供系统各种参数，使管理员确定问题的根源在于操作系统、应用还是服务器
- 可自定义系统的提示语句，并维护其不同语种，满足不同企业的使用习惯
- 提供了向导式升级服务，使系统升级步骤更简化

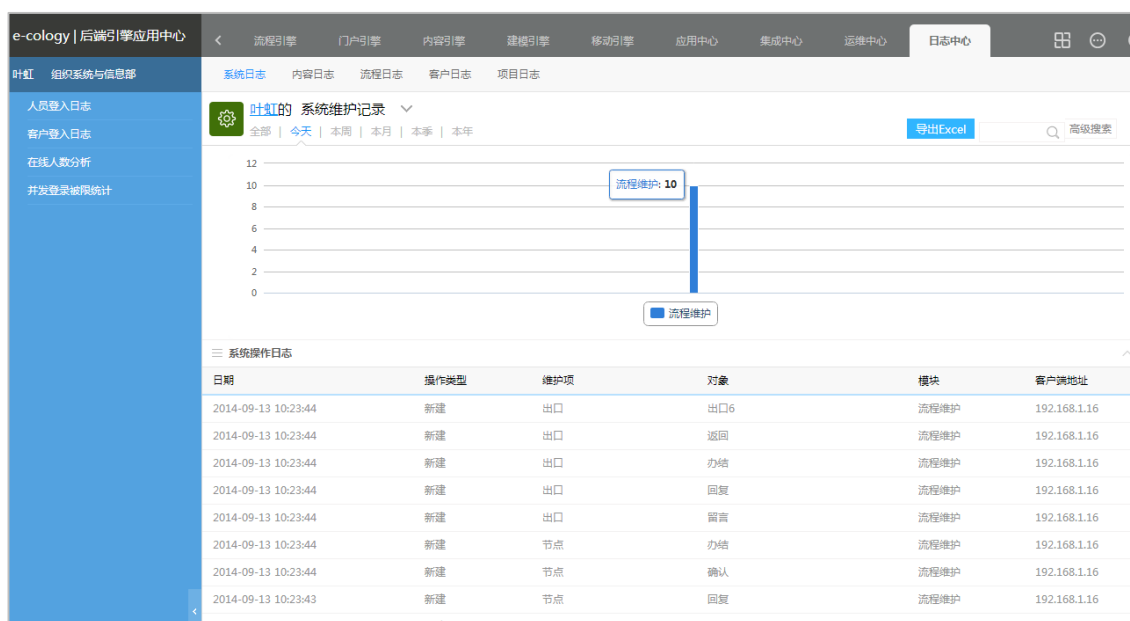


(系统状态监控)

七. 日志中心

日志中心通过监测及采集信息系统中的系统安全事件、用户访问行为、系统运行日志、系统运行状态等各类信息，经过规范化、过滤、归并和告警分析等处理后，以统一格式的日志形式进行集中存储和管理，同时保留原始的日志信息和日志格式，以便事后分析取证用，结合丰富的日志分析综合显示功能，实现对系统整体安全状况的全面管理。日志中心实现了从原始日志产生、采集、到日志综合分析处理和存储，以及最后的基于日志的管理与审计的整个生命周期管理。日志统计结果以数据列表、图表等丰富的表现形式进行展现，为了方便管理人员的集中管理。

- 对在线人数进行统计，通过时间维度进行分析，实时监控系统访问情况
- 对系统内文档下载、阅读、修改情况进行统计，分析企业内部的知识利用率
- 通过流程操作日志，有效的监控流程的日常维护工作



(系统日志)

第五部分 e-cology 全面支撑组织的移动互联

一. 构建统一的企业移动平台

对于目前国内企业而言,革新工作模式提高工作效率已成为当务之急,我们需要把企业所有的应用都装入手机,让企业内部的工作方式和沟通手段发生根本性变化。企业对于邮件系统、OA、ERP 等信息系统的依赖程度正在不断加大,如何让他们全部移动化是很多企业寻求的目标。e-mobile 是国内领先的移动管理平台,企业通过 e-mobile 使员工在任何时间、任何地点通过智能终端实现公文流转审批、日程实时安排、信息及时推送、客户动态管理、数据追踪查找等日常工作,并提供多种数据接口,无缝对接企业现有系统。

通过 e-mobile 平台构建统一的企业移动平台,让企业真正移动化,让团队和业务时时互联!

二. 移动互联的企业价值

1. e-Mobile 为企业创造更多价值

e-Mobile 不仅仅是把企业 IT 价值从 PC 端转移到移动客户端,为企业提供移动互联网的统一入口,更重要的是,e-Mobile 可以将企业在很多方面带来变革,e-Mobile 将带来企业:

- e-Mobile 为构建起以客户为中心的组织
- e-Mobile 让你的组织信息更加对称
- e-Mobile 让流程更加高效
- e-Mobile 让你的团队更加积极主动
- e-Mobile 让你的组织更加扁平

2. e-Mobile 带来企业 IT 模式改变

e-Mobile 带来企业 IT 架构变革:基于大 OA 平台,e-Mobile 为企业提供平台化的移动解决方案,不只只把 ERP、OA、CRM 移动化,e-Mobile 平台让用户无需关注某项应用来自哪个系统。e-Mobile 提供统一的可开发、可配置的 IT 移动引擎平台,将终结一套 IT 系统一个移动应用的企业 IT 格局,为企业真正达到移动统一平台。

3. e-Mobile 助力企业“内外兼修”

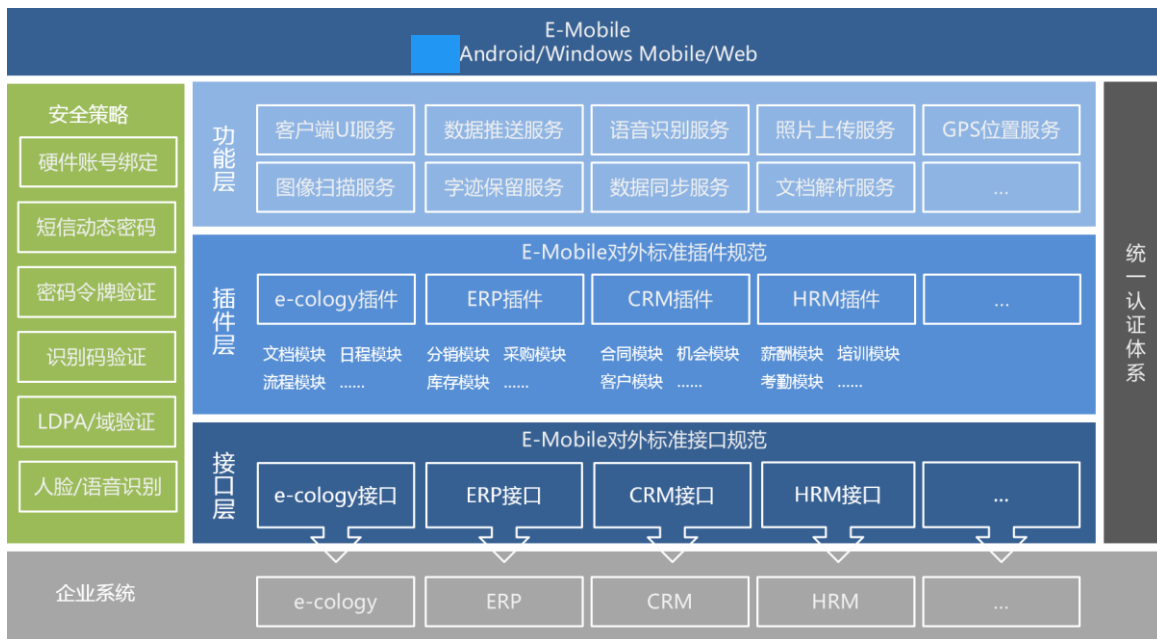
无论是管理者、企业员工,还是企业外部供应链上的伙伴、供应商、经销商,甚至是客户,e-Mobile 均可实现面向用户的量身定制 APP,面向每一个系统用户提供服务。对内,e-Mobile 满足管理者及员工的日常办公所需,对外,e-Mobile 帮助企业打通与客户、供应商、经销商的协同通道,助力企业内外兼修。

- e-Mobile 管理者的贴身助理
- e-Mobile 为员工绩效保驾护航
- e-Mobile 实时联通供应商、经销商、客户

三. 移动平台的架构

1. 移动平台的技术架构

e-mobile 为企业移动应用开发提供了从开发、调试、测试到部署、运行和管控的全生命周期的管理支撑。e-mobile 为企业提供平台化的 移动解决方案，不仅把 ERP、OA、CRM 移动化，而且 e-mobile 提供统一的 可开发、可配置的 IT 移动引擎平台，将终结一套 IT 系统 一个移动应用的企业移动应用格局，为企业真正构建起统一的移动平台，让用户无需关注某项应用来自哪个系统。



2. 移动平台的安全管理

设备管理：IT 管理员可以对企业的移动设备资产进行有效的管理和跟踪；**策略管理：**分为外设类、配置类、密码类、网络类、备份类等多种安全管理策略，全面管理移动终端；**激活管理：**通过用户名、密码、激活码、UUID等多重校验机制进行设备激活验证，保证设备接入 安全性；**部署管理：**通过无线远程方式对移动设备进行实时的策略和应用程序管理，可提供对设备的精确定位功能。

3. 移动平台的网络架构

泛微 e-mobile 移动平台的网络架构可以根据用户目前的网络拓扑结构来设计，并且可以通过集群的方式响应大并发用户；同时泛微移动 平台可以让企业的内部网络架构更加适合移动化趋势，让用户更加快速、方便和安全的接入内部相关应用的服务器。

四. 移动应用功能简介

■ 移动审批，提升碎片时间价值

移动审批组件：可查询个人所有相关的待办、已办、办结、抄送等事宜，可随时做审批流程、发起流程、转发流程，以及查看流程流转日志和流程流转图等功能。移动审批组件让办公无处不在，可快速处理紧急事件，利用碎片时间完成重要流程审批，而且流程的数据完全与 PC 同步。

■ 移动日程，个人时间管理利器

移动日程组件：与 PC 端日程互动，可以与手机上的日程互动；通过权限控制可以支持给自己给同事做日程标注。客户拜访计划、会议安排等可随时查询，并且会提前短信提醒，确保计划安排不忘记、不遗漏。

■ 移动考勤，基于位置的忠诚记录者

移动考勤组件：也即手机打卡，大部分企业对于外勤人员管理没有行之有效的理想办法，因此导致管理失控，效率低下。泛微创新性的采用电子地图签到功能，为销售外勤人员的管理提供了轻松便捷又不失人性化的方式。内部办公人员可以限定区域手机考勤。

■ 移动事项协助，虚拟团队随时互联

移动事项协助是企业跨部门事务协作的一个组件，包括事项、事务的分类；可任意组成协作的部门和人员，形成虚拟团队；可与 OA 中的工作流程、文档、项目、客户等各项信息协同关联，充分发挥信息协同的价值；可记录协作的过程和结果。

■ 移动报表，实时数据支撑决策

移动报表组件可以整合内部信息资源，方便抽取数据，并展现给管理层进行查看；展现方式可以多样化：各种图形化报表（饼状图、趋势图、柱状图、折线图等...）和表格报表工具；并且这个组件可以被其它应用调用。

■ 移动客户管理，离客户更进一步

移动客户管理组件是 PC 端客户资源的移动化管理，随时随地掌握客户信息，及时联系。可方便查询客户联系人，可定位客户位置，可记录客户联系记录，可分享客户资料给同事；另外可以让销售人员的行程管理更加规范

■ 移动项目管理，“跟进”一刻不停

移动项目管理组件是配合 PC 端项目管理软件，让移动项目工程人员更方便的实时掌握项目信息：项目进度、成本、合同执行、施工情况；另外可以让现场项目人员实时传递项目巡查情况信息。

■ 移动新闻公告，人人随身看

移动新闻公告组件可以让整个组织的所有成员都可以随时收看公司的新闻与公告，查阅公司的新闻动态、通知、公告，查阅所需信息，利用碎片时间了解公司内部动态，并随时可以发布评论互动。

■ 移动通讯录

移动通讯录组件：可自动同步 PC 端的组织架构，可与手机本地通讯录同步；并且通过通讯录可以直接查看人员情况，可以发起短信、微信、邮件和电话等功能。该组件可被其它移动应用调用。



(移动审批)

五. 移动建模引擎介绍

当无法满足企业个性化需求时，我们可以通过移动建模引擎为企业构建移动应用，帮助企业实现移动信息化的私人定制。所见即所得的设计环境，真实还原手机界面，贴近实用的设计风格，所有组件均支持拖拽式操作，使用户无需具备 APP 开发能力也能实现移动应用的制作。

移动建模引擎与 PC 业务建模融合，可读取系统内部及异构系统的数据，与各模块数据互联互通。同时，利用移动建模搭建应用库，可通过导入功能帮助企业快速实现移动信息化，整合企业内部信息化资源，加强企业与外部的协同工作。

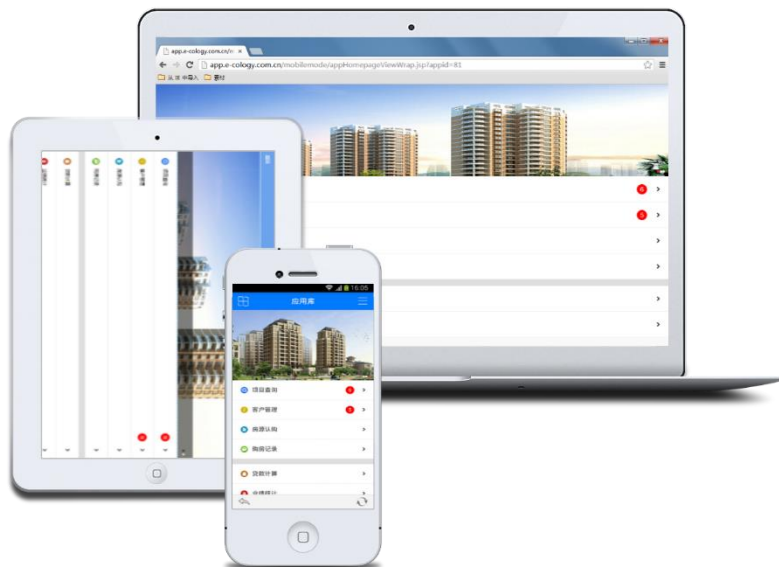
- **自定义页面布局**：系统为首页提供了布局模板，可直接套用，省去了设计页面的工作量。布局模板可统一进行维护。
- **自定义皮肤 UI**：可任意设置背景图片、菜单图标、字体颜色等显示样式。
- **自定义菜单**：可快速调整菜单顺序，为菜单进行任意分组，同时支持数字提醒。
- **应用组件**：提供了多种应用组件，如导航组件、幻灯片组件、列表组件、html 组件、工具栏组件、图表组件、地图组件等，通过拖拽式操作即可使用。
- **原生控件**：结合手机功能提供了多种原生控件，如拍照控件、定位控件、语音控件、二维码控件等，这些原生控件极大提升用户在手机端的应用体验。
- **表单设计器**：提供了图形化的表单设计器，可自由设置表单格式，灵活配置表单字段。
- **脚本应用**：提供了多种通过脚本生成的功能，如页面刷新、进度条等等，这些脚本可应用于所有页面。
- **导入导出功能**：可以通过模块整体导入导出功能，实现成熟的移动应用快速搭建及部署。
- **模块发布**：模块搭建完成后可在 e-Mobile 中进行发布，手机端即可使用。



(移动建模设计平台)

六. 移动平台的特色

- 简单：人性化设计，易操作
- 自适应：跨平台、不同终端不同视图
- 成熟：APP 开箱即用
- 集成：让所有应用在一台手机上展现
- 安全：多重安全保障
- 平台：创新五大引擎设计，支撑应用需求变化
- 性能：能够支撑大数据量的访问和运算
- 极简移动应用开发
- 一次开发、多平台部署及运行



七. 移动互联的总结

e-Mobile 把企业装入手机，通过移动应用能够构建出以客户为中心的组织，让组织内的信息更加对称，让流程更加高效，让团队更加主动发挥才能，让组织更加扁平。丰富的移动应用库能够为企业快速实现移动信息化，但是当这些应用无法满足客户个性化需求的时候，我们可以通过移动建模引擎为客户构建移动应用。来自于用户、服务于用户，通过云 APP 库，打通泛微伙伴及客户群的应用分享，构建即见即用的 APP。通过手机实现组织内部的所有人员在任何时候任何地点都可以时时获取信息进行协同工作，全面实现所有业务应用系统移植到手机终端，让一台小手机把整个企业装入。

第六部分 e-cology 的技术体系和应用环境

e-cology 采用 JAVA 技术并采用最新的 J2EE 标准研制,使 e-cology 可以在不同的平台上运行,让用户从中获取最大利益。客户端只要有一个浏览器就可以使用。

一. 技术体系

e-cology 系统是一个基于 J2EE 架构的大型分布式应用。采用 J2EE 的三层架构体系。可选择多种系统环境,满足不同类型、不同规模企业的需要。企业可以根据自己的实际情况构建合适的应用环境。结合操作系统、应用平台或第三方的产品,我们还可以构筑高安全、高性能、高可靠的应用环境。

二. 系统配置策略

系统配置策略指导用户依据自身的业务规模,以及用户对性能、可靠性等方面的具体要求,来确定合适的系统配置方案。用户的环境和要求千差万别,我们在这里只是给出一个指导性的配置策略,依实际情况的不同,用户可能会对某些配置做适当修改以满足特定需求。

e-cology 系统是一个三层结构的应用,安装也是可以分多个部分来进行的,包括 Web 系统、中间层、数据库端等部分。Web 系统处理客户端请求的 Web 服务器,我们可以通过浏览器来完成日常的业务处理,客户机不用安装任何系统,只需要浏览器就可以了;中间层包括所有业务系统的业务逻辑组件,这些组件会被应用服务器调用,完成核心业务的处理,对硬件环境的配置要求较高;数据库端主要安装数据库产品和 e-cology 系统的数据库访问配置。

不同部分可以安装在不同的机器上,他们对系统的配置要求也不尽相同,中间层和数据库还可以根据需要进行分布。

三. 技术特点

- 跨平台运行:用户可以自由选择硬件平台和数据库系统,在有效保护用户既有投资的同时,也大大的提高了系统在应对新形势管理系统需求时的可扩充能力,充分保护企业的投资。
- 响应能力:通过负载均衡以及业务逻辑层缓存数据能力,提高对客户端的响应速度,具有对大量并发用户数据请求的处理能力。
- 稳定性:业务逻辑层缓冲了用户与数据库系统的实际连接,使数据库系统的实际连接数量远小于应用数量。在访问量和业务量加大的情况下,可以用多台主机设备建立集群方式,共同工作,进行业务逻辑处理,实现负载均衡。
- 安全性:中间层(业务逻辑层)隔离了客户(用户界面层)直接对数据库系统的访问,保护了数据库系统和数据的安全。
- 易于维护:由于业务逻辑在中间服务器上,并且采用构件化方式设计,当业务规则变化后,用户界面层不做任何改动,就能立即适应。
- 易管理:基于 J2EE 技术架构设计的多层 B/S 结构,实现应用软件系统的集中化管理和维护,客户端的免安装和零维护。

第七部分 e-cology 的应用方案

一. 通用解决方案

1. 企业信息门户解决方案

无论是采购员、计划员、工作调度员、销售员，销售经理，行政管理人员，人力资源经理，客户，分销商，代理商，合作伙伴，还是管理者，泛微企业信息门户解决方案都能让其迅速获取有关业务、应用及服务等方面的信息。每一位用户从自己的个性化门户进入，操作与其角色有关的事务。泛微企业信息门户解决方案提供 300 多个角色配置，这些配置可根据需要定制和增加，用户的个人电脑上只需安装一个浏览器，自动服务器配置工具即可在数小时内完成后续的安装工作，便于管理、易于维护。

2. 知识文档管理解决方案

泛微知识文档管理解决方案，帮助企业对相关的知识资源进行高效、有序的管理，让所有人都能快速而方便地把自己掌握的经验技能以恰当的方式共享，同时访问到或学习到自己所需要的信息和知识，从而全面增强人员的技能素质和协同工作能力以获得企业整体的竞争能力。

泛微知识文档管理解决方案提供了全面的知识文档管理框架，对知识文档进行完全规范化的组织，并允许用户在任何地点和时间编辑、存储和创建任何类型的文档。所有的知识信息都可以经由 Web 浏览器找到并获得。同时，通过与信息门户相结合，针对不同的目标用户制订不同的知识内容，使用户通过 Internet/Intranet 快速获得完全个性化的界面和内容服务，实现用户友好性和灵活性的结合。

3. 人力资源管理解决方案

泛微人力资源管理解决方案可以自定义企业的组织机构，地理位置、人员信息结构；提供基于组织和人员角色的人力资源管理功能；与企业信息门户相结合可以提供给用户个性化的内容和应用；强大的报表和统计功能，可以使企业以多种角度对人力资源进行分析，帮助企业制订合理的人力资源管理政策。同时，各个相关的功能组件的协同可以实现人力资源的全面管理和扩展性应用，实现人力资源管理的全方位化和个性化。

泛微人力资源管理解决方案的特性便是能够全面整合与人员相关的各种信息，使得员工的各种工作痕迹得以在系统中进行保存。例如找到某一个员工，那么这个员工在公司内所有的痕迹都被提取出来，与这个员工有关的文档、客户、资产、产品、服务、项目、工作任务以及与这个员工有关的财务信息在相关权限控制下展现在你的面前，为制订科学的人力资源策略提供最大的支持。

4. 客户关系管理解决方案

客户关系管理解决方案是一个以客户为焦点、贯穿客户开发、接触、交易、维护、服务、分析等客户全生命周期管理的完整解决方案。它不仅囊括了传统的 CRM 产品的全部流程及范围，同时，建立在协同管理平台的 CRM 更强调“协同性”，这种协同性不仅仅体现在对客户信息的获得和跟踪方面，还强调与客户进行的一系列业务中，内部人员之间及内部与外部之间的高效互通及协作。这意味着任何时刻及地点，客户负责人都可以及时准确地获得客户的信息，并与客户进行双向的沟通。它将客户集成到公司的人力资源，服务，销售，产品和财务组织

中,真正获得对客户 360 度的观察,协助企业提高市场竞争力、最大化利润及与客户保持一个持久有益的关系。

5. 工作流程管理解决方案

工作流程的电子化可以大大提升企业的运营效率,解决人员操作的效率低下,工作相关资料不能有效和统一的管理,工作流的审批意见不能完整的保存并归档等问题。

工作流程是对一整套规则与过程的描述,以便管理在协同工作进程中的信息流通与业务活动。它的目标在于根据企业实际规范和业务操作来定义电子化的工作流,以智能的方式处理过程,保证工作中的某项任务完成后,按预定的规则实时地把工作传送给处理过程中的下一步,保留工作流转进程中的操作痕迹,更重要的是,保证相关数据的自动更新。

泛微工作流程管理解决方案,为企业搭建一个高效、灵活的工作流程平台,让企业轻松定制各种简单到复杂的业务流程,打通业务的各个环节,并通过流程来实现业务的高效协同和关联数据的更新。

6. 项目管理解决方案

项目管理解决方案建立一个规范的项目管理平台,管理项目的整个生命周期,包括项目的启动、计划、执行、控制和结束。企业可以根据实际情况实现合理的项目运作,对项目的人、财、物进行恰当的分配和管理;还可以管理各种会议,并可自动启动相关的工作流。

项目管理解决方案对项目进行逐层的分解,最终获得可控制和可操作的子任务;在项目进行的整个过程中,可以管理与项目相关的所有信息,使得项目的进展情况一目了然,同时,还可对项目进行各种角度的分析,帮助管理者分析项目进展的状况、人力和物料使用的状况以及相关的预算和费用支出,它可以帮助用户及时发现影响项目进展的因素从而对项目作出调整,达到项目管理的最优化。

7. 资产产品管理解决方案

资产产品管理解决方案完成对资产信息及整个生命周期的管理。对资产进行规范化的管理,通过对其划分目录、类别、种类等使资产信息有序化;对资产做复杂的定义以适应企业需求,并且通过与其他模块的结合集成资产的所有信息,包括说明书、所属部门、价格、当前价值、流转状况、负责人、使用人等;通过与工作流程管理的结合,实现资产的申购、借用、盘点、出入库等相关功能,跟踪资产整个生命周期内的使用情况;提供多种报告以对资产使用情况、流转情况、折旧情况、需求统计等作出多角度的分析以支持企业的资产管理。

8. 内外网一体化解决方案

企业外网的发展从简单的形象宣传开始,逐步发展到开始市场营销、与访问者互动及门户角色的加入,与内网的集成将是企业外网的发展方向;同样企业内网的发展从最初的内网 BBS,到集成日常办公,再到集成业务数据的综合门户,数据集成将是企业内网的发展方向。

内外网一体化解决方案将企业的内外网协同完美的整合在一起。通过泛微 e-cology 的模块协同运作集成了内网的新闻公告、事务管理、文档管理、人事管理、资产管理、会议管理、客户管理、项目管理、档案管理等基本功能;同时通过泛微 e-cology 的信息门户 EIP 将企业月刊、电子交易、在线订购、用户管理、产品及服务发布等外网功能整合进来,实现了数据的一次录入多次利用。真正意义上实现了企业的内外网协同一体化管理。

9. 协同办公解决方案

泛微协同办公解决方案帮助企业在统一的企业信息平台上实现了对公文,销售,人事,资产,客户,采购等方面的管理,它以消除企业内部的各类信息孤岛,实现企业各部门、各人员之间的信息共享和协同工作为目的,创建了一个集成的、统一的、协调运作的协同办公平台以提高企业管理水平和运营效率。

泛微协同办公解决方案的特点包括:

- 超越传统 OA 的深化应用:不仅包含传统 OA 的所有内容,更在横向上进行了扩充,纵向上进行了深化,涉足企业经营管理的几乎所有的方面,应用完全集成,无需企业重复购置;
- 基于流程的:建立一个动态的、规范的、平滑的和高效的流程体系,以流程带动信息、物资和资金在企业内部无障碍地流转,并通过与后台数据库的链接实现相关数据的更新;
- 基于知识的:提供知识管理所需的完整的 IT 工具、知识存储库和知识交流场所,并提供基于知识的评估体系以支持企业对知识管理的分析和决策;
- 基于协同的:建立企业信息网状管理体系,用户可以通过某个信息点到达与其相关的任意一个信息点或提取整张信息网;实现了应用的集成化,例如人事管理、文档管理、资产管理等都是完全结合在一起的整体现,只需要在统一的平台和界面中便可完成必要的操作;跨部门、多人员、多任务的工作可以在统一规划、统一调度和高效共享及交流下完成。

二. 行业解决方案

1. 集团管理解决方案

泛微集团管理解决方案,是为集团,各分支机构分公司之间信息沟通/信息共享提供的办公/信息整体解决方案。它的目标是通过实现集团/企业数字化办公,使集团/企业能够及时捕捉外部信息,加强对突发事件的反映能力,加快各级机构,各分公司内部信息的流转、协调和共享,并及时对外发布,全面提高企业办公效率,体现“统一管理、分散经营”的思想,包括:

- 统一的运营战略和统一的对内对外的形象宣传和信息发布;
- 及时采集下属公司的业务数据并进行统计和分析,对下属公司的运营能够得到实时的监控;
- 为整个集团公司及分支公司部署统一的办公平台:公文上传下达、会议管理、日程管理、通知公告、文档管理、任务分发和监控等日常办公事务;
- 把分散在各个分子公司的知识进行有效的归集,并让整个集团公司的成员进行分享、利用,提升整个集团公司知识更新能力;
- 为整个集团公司搭建统一的人力资源调配和控制中心;
- 提供集团公司管理层下属分子公司的具体财务表现;
- 为集团公司提供对公司所有外部资源(客户,供应商,合作伙伴,政府,媒体和个人)的管理;
- 提供整个集团公司的所有资产和产品管理的统一平台。

2. 投资管理行业解决方案

泛微协同投资管理行业解决方案是针对投资行业的行业特点用于解决投资行业管理过程中各种问题的应用解决方案。通过将企业管理过程中涉及的所有业务集成在一个平台上,实现信息的高效共享、严格控制投资项目进度、实时控制下属投资对象业务指标、提升企业效益。

3. 通信行业解决方案

泛微通信行业解决方案帮助企业:有效解决信息化孤岛难题,获得全面的信息协同、应用协同和资源协同;提升企业整体管理水平,帮助企业正确决策,从而保证企业的可持续性竞争力的获得;打破业务的组织边界和地理边界,帮助企业保持与上下游产业链伙伴的紧密联系及合作;全面的协同客户关系管理,有效甄别和管理客户,提升顾客满意度及忠诚度,保证企业的利润获得。

4. 酒店餐饮业解决方案

泛微酒店餐饮业解决方案帮助酒店企业增加客户价值,尽可能有效地满足客户的个性化需求,改善客户关系和提高市场竞争能力,从而实现先进的客户关系管理理念。

泛微酒店业务解决方案通过完善的对外信息和电子商务平台,及其与内部管理系统的整合,及时、动态和全面展现企业信息,在线处理酒店的相关业务,为客户提供完全个性化的服务,优化酒店供应链的管理,提高经营成效。

5. 家电行业解决方案

泛微家电行业解决方案的特点是通过信息技术将企业的各种业务流程以及企业内外各种资源进行更好地集成管理,使物流、信息流、资金流集成和统一,对内建立一个科学、规范、协作的工作环境,对外实现整个供应链的资源优化配置,提高企业管理效益和水平,增强市场反应速度,提升企业的产品创新和客户服务水平。

6. 医药行业解决方案

泛微医药行业解决方案涉及物流、人力资源、GMP 质量管理、生产、分销、OA、决策支持、集团财务等涵盖企业全业务过程的业务流、信息流、资金流的集成管理。可对药品生产的整个过程进行监控,使管理者能够及时准确的掌握各个生产环节的情况并合理制定生产计划,对整个药品生产全过程进行监控。根据 GSP 的具体管理要求,泛微协同医药企业解决方案涵盖了符合 GSP 标准的质量管理、库存管理、设备管理、销售管理等。

7. 房地产行业解决方案

泛微房地产行业方案的特点是实现全面的资源整合,打通各种信息孤岛,将企业管理过程中涉及的业务集成在一个平台上,实现信息和知识的有效管理及高效共享,并对供应商、客户进行集中管理。

泛微的项目管理解决方案可提供对项目相关的各种资源的统一管理,例如设计图纸、各种说明书、广告宣传稿、合同、项目实施单位和人员、施工材料等,并通过建立高效、快速的信息共享机制实现房地产企业之间在项目进

展过程中的大量信息的及时传递和交互；提供对项目的机会和投资研究、项目审核申报、项目实施计划和进度监控、项目成本预测和分析等的管理，实现对项目资源的合理分配和调控，降低项目风险，达成项目管理的目标。泛微解决方案可以帮助房地产企业系统地管理客户资料和客户访问过程；挖掘客户的需求；设计各种楼盘的宣传和推广；提升利润和销售能力；提高客户满意度。

8. 政府行业解决方案

泛微政府行业解决方案为政府部门迅速快捷地搭建起高效的电子政务平台，以开放式的、可扩展的性能实现政府内部机构、政府部门之间和政府与公众之间的协同和互动的应用体系。

泛微政府行业解决方案基于模块化的功能结构架构，通过搭建政府内网和外网，实现政府内部办公的知识信息管理、业务流程管理、人员管理、会议管理等功能，以及外网的信息发布、信息检索、在线咨询等功能；同时，通过引入门户技术实现政府内网和外网的连接，建立起政府机构和外部公众交流的通道。

泛微的政府行业解决方案能够帮助政府机构实现：统一的平台和应用；高度的信息共享；信息保密和分级别的权限；优化和规范的业务流程；政府与社会的互动；更加快捷、方便的公共服务；办事效率和透明度的提高。

政务内网与政务外网之间进行隔离，从而保证电子政务数据和应用的安全性；政务外网通过物理隔离设备和防火墙与政务内网连接，并通过可靠的数据传输方式对外部信息进行采集、分析，并实现与外部资源的业务沟通。

9. 咨询顾问行业解决方案

泛微咨询行业解决方案是基于互联网的跨地域、跨平台、实时控制的信息系统，实现了以门户为区隔的咨询公司企业管理平台，可实现咨询公司内部的知识、客户关系、项目、人员绩效等重要资源的整合一体化管理。

10. 软件行业解决方案

泛微软件行业解决方案适应软件行业知识密集型的特点和高效灵活运作的需要，利用其先进的协同管理思想，打造快速、协作、整合的运营平台，帮助软件企业在产品研发、市场、销售、服务等环节规范管理、及时响应、准确决策，提升软件企业的管理水平和核心竞争力。

三. 移动应用解决方案

1. 移动销售管理应用解决方案

销售是所有企业业绩的最大来源，企业既希望销售外出见客户，又头疼与外出人员如何进行合理的管理，甚至销售人员在必要的时候，如何随时获取到企业的共享资源？e-Mobile 提供移动销售管理解决方案，为外出人员管理与支持服务：

- 随时随地查阅客户卡片。无论销售人员在家里还是在去往客户公司的途中，他随时可以通过 e-Mobile 查阅他的任何客户，包括该客户基础信息、拜访记录、联络记录以及与该客户相关的工作流程等等。
- 提供客户拜访最优化路径。e-Mobile 通过对客户地理位置信息的有序排列，帮助销售规划最佳的拜访路径。

亦可按照行程规划拜访路线。

- 日程安排小秘书。当销售人员按照 e-Mobile 为他提供的拜访优先顺序预约好客户拜访之后，可以通过新建日程功能录入即将拜访的行程，随时提醒他即将要做的事情。
- 销售管理好帮手。对于销售管理人员来讲，他既可以查阅他所跟进的客户的情况以及预约日程、反馈联系/拜访记录，亦可以在移动端查阅下属的客户跟进情况，展开重要客户的销售日志进行查阅，随时为其提供必要的业务指导。

2. 移动经销商管理应用解决方案

如果您公司的业务开展主要依赖于经销商、代理商、渠道商，那么，如何随时随地面向这些“金主”展开业务呢？e-Mobile 为企业提供统一平台，打通经销商业务与内部管理的各个环节，像管理员工一样管理经销商：

- 经销商信息。e-Mobile 让企业用户可以随时随地查询经销商相关的信息，包括业绩达标情况、历史订单、进货、付款、返点信息等等。用户还可以随时随地查阅经销商订单情况，并在 e-Mobile 客户端发起经销商互动，包括即时通讯、流程等等。
- 订单随时处理、跟进。企业用户可以通过 e-Mobile 进行对外面向经销商进行订单、合同的审批、修改、退回等处理，也可以对内跟踪和处理相关的合同审批、财务付款等事务；企业用户也可以通过 e-Mobile 客户端查阅经销商业务的相关处理进度，比如订单审批、订单发货、订单付款等事项的处理进度。
- 区域业绩透视。作为区域管理者，可以在 e-Mobile 客户端随时查阅区域销售报表，包括所属区域的经销进货、回款情况，以及标注关注重要的经销商资源。
- 经销商门户。把经销商纳入 e-Mobile 的用户，经销商可以通过 e-Mobile 实时收到最新商品报价、折扣信息、返点优惠、商品库存以及时间段内进货指标达成排名情况等等，经销商也可以在 e-Mobile 客户端实时下单以及查阅订单发货进度、发起和跟进进货款、达标返点等财务流转。

3. 移动客服管理应用解决方案

客户可能随时随地面向企业中的任何人员发起服务需求，那么，如何快速地响应客户服务需求？如何促进标准化服务落地？e-Mobile 移动客户管理助力企业为客户提供随时、随地、按需标准化服务。

- 客户档案随身携带。随时随地查阅客户历史交易、服务记录，跟踪客户相关服务处理流程，围绕客户展开一切的工作，做到与客户的有效沟通。
- 业务知识库随身携带。e-Mobile 核心流程与知识引擎，全面打通业务过程与业务知识，用户通过 e-Mobile 客户端可以通过定向推送、知识目录、微搜等功能随时获取到相关的信息，随时随地按需面向业务调用知识资源。
- 随时随地发起内部服务协同。用户在 e-Mobile 客户端可以随时发起客户服务类流程以实现内部协同，迅速处理客户服务需求。并可以在客户端随时跟踪客户服务流程处理结果。
- 移动客户门户，使得客户与客服人员之间的点对点互动沟通成为可能，并且随时随地。客户可以在门户上实时收到企业的互动资讯以及发起与企业的互动，包括在线下单、在线咨询等等。客服实时与客户在线互动。

4. 移动采购管理应用解决方案

企业采购过程中最重要的是如何对供应商进行管理，需要建立起一套供应商的管理制度，作为对合格供应商的评选依据。同时，及时掌握最新报价对采购而言也非常重要，如果能建立一个与供应商进行业务协作的平台，将大大降低沟通成本及提高采购效率。e-Mobile 为企业搭起了这个桥梁：

- 随时随地能跟踪订单。采购业务员可通过 e-Mobile 实时跟踪每一笔订单，查看订单的审批及处理详情，可追溯所有采购记录。同时，供应商同样可以通过 e-Mobile 处理订单，大大的降低了响应时间，提升了工作效率。
- 作为供应商可以通过 e-Mobile 及时上传最新报价，以及处理来自采购方的询价。
- 供应商可随时追踪每一笔订单的成交情况，同时也可关注自己的评分，对提高服务质量有着很大的帮助。

5. 移动门店管理应用解决方案

对于连锁行业来说，经营的根本在于门店的管理。由于业务范围的需要，门店可能遍布全国各地，如何能实时监控到各门店的经营状况尤为重要。而在不同地区开设门店，店面租赁及装修费用都存在很大差异，企业管理者需要及时掌控即将到期的合同及费用使用明细。同样，作为各门店店长，需要及时向公司汇报销售情况，但受到网络及硬件设备的限制，店长可能无法第一时间进行上报，对企业的集中式管理造成了困难。现在，e-Mobile 提供了一种可随时随地监控门店运营的平台。

- 门店信息随时查询。通过对门店进行快速搜索，就能查看到各门店位置、店长联系方式、门店位置等基本信息。
- 到期提醒及时处理。针对各门店的租赁合同及相关证照，即将到期前会通过 e-Mobile 发送到提醒。
- 店长日志统一上传。e-Mobile 为店长提供了一个日志上报的渠道，通过移动端的汇报能让企业管理层实时掌握各门店的运营情况。

第八部分 e-cology 的客户价值

一. 应用价值

利用泛微 e-cology，企业可以在如下方面获益：

- 强大的产品功能涵盖企业管理的各个方面，帮助企业迅速提升管理水平；
- 各模块高度集成，实现信息的网状立体化管理，数据的自动关联和整合体现；
- 全面而深化的协同管理体系，消除企业信息和应用孤岛，突破管理的各种屏障，使企业的各种资源融会贯通，有力推动管理进步；
- 以人力资源为“骨架”，以工作流程为“血脉”，打通企业信息资源和业务运作流程，实现各个管理和业务环节的集中统一管理，并可由宏观把控逐层深入到微观了解，帮助掌握企业管理的各个方面，消除由于组织层级和信息屏障带来的管理瓶颈。
- 帮助企业建立内外部的平滑业务链条，各人员、各部门、各机构、客户、伙伴都可参与企业的商业过程，建立高效的协作体系；
- 完整的知识管理平台，为知识的积累、管理和创新打下良好的基础，适应知识经济的要求；
- 提供各种智能的分析工具，为企业考察运营情况、业绩表现、制订商业策略提供决策支持；
- 整合后台应用的信息门户，单次登录实现个性化应用；
- 高度的灵活性和可订制性满足企业的不同需求，支持企业结构和业务的动态调整；
- 可利用模块化的组建或行业化的订制形成多种应用方案，全面满足企业的需求；
- 多层次、多角度的安全设置，实现信息和应用的安全性和可控性；
- 数据存储的统一性、系统的易用性、支持的远程性和服务的持续性。

二. 服务支持

1. 完善的服务体系

泛微提供从售前、售中到售后的完善服务。包括：

1、管理咨询服务

企业信息需要长远的规划、科学的实施，泛微为客户提供企业信息化需求分析、优化，信息系统的整体和分期规划与设计，整体解决方案等专业咨询服务

2、实施服务

企业管理软件在企业中的应用是一个复杂的系统工程，泛微软件不仅为企业提供一套应用软件，更重要的为企业规范和优化管理流程，为企业提供基于泛微产品的实施服务

3、培训服务

泛微为客户提供专业的产品培训服务，协助客户提升自我维护和应用系统管理能力，实现产品的最大价值

4、客户化开发服务

以充分满足客户需求为己任，利用泛微成熟产品为平台，遵照客户化开发管理流程，实现客户的个性化管理需求

5、技术支持服务

泛微拥有一支具有专业技术能力的支持团队，快速响应客户各种应用维护支持需求，听取客户反馈意见。并利用泛微系统知识库向广大客户分享泛微产品应用经验。

6、后续维护服务

包括系统更新、数据库更新、版本升级等。

2. 多种服务方式

1、远程服务

- 为客户提供登录泛微运营平台 e-cology 的客户门户账号，客户可及时获得泛微的最新信息、获得知识服务、提交服务支持申请、查看相关反馈等，与泛微保持紧密的联系。
- 通过泛微网站、电子期刊、电话、传真、email 等方式为客户提供各种信息和支持。

2、现场服务

专业工程师现场进行管理咨询、技术支持、培训等服务。

3. 服务机构保障

- 大客户服务部：负责大客户服务跟踪，协调各项工作
- 开发部：负责项目实施开发
- 测试部：任何新的产品及通过修改的产品都经过严格的测试后才能上线
- 质量保障部：保障系统质量，进行系统升级及系统功能修改或定制
- 工程维护部：项目工程实施，系统日常维护
- 管理者代表：监督服务，接受服务投诉

三. 产品展望

泛微 e-cology 在不断的完善和提升中。随着管理思想和信息技术的发展，e-cology 将越来越体现出它的独特优势，并在如下三方面进一步提升其应用：

协同化：协同化不仅仅是企业管理理念发展的趋势，也是信息技术发展的趋势。e-cology 一方面将加强自身“内含”的协同性，更多的突破资源之间的壁垒，提供一个畅通无阻的工作环境；另一方面，由于 e-cology 的定位并不在于取代其他专业管理软件，而在于提供融合孤立资源的平台，因此它也将加强其“外延”的协同性，以各种技术手段实现与其他专业软件更多的互动和对接。

智能化：e-cology 不仅要能充当企业办公的助手，更要能进一步充当“参谋”的角色。这就意味着 e-cology 不仅是信息的载体，更是信息的分析工具，能够实现对数据的加工和转换，提供从基本查询、报表和智能分析的一系列工具，并以各种形象的方式展现，从而为企业考察运营情况、分析当前问题所在，制定未来发展计划等方面提供更多的决策支持。

知识化：e-cology 还应是企业知识管理的工具。尤其是在知识经济下，知识已经成为企业能够获得发展的核动力，

而不再是办公事务本身带来的短期利益。e-cology 将利用自身的优势，更多的关注知识的收集、积累与继承，并提供相应的知识管理工具，以帮助提升企业及员工的内在能力，以实现其可持续性的发展。

第九部分 泛微公司介绍

泛微成立于 2001 年，总部设立于上海，专注于协同管理软件领域！泛微是“国家规划布局内重点软件企业”，是协同管理软件领域唯一一家国家重点软件企业。2013 年泛微作为协同管理领域的领导企业入选福布斯中国潜力非上市公司 100 强，并以近 3 年高增长优势位居第 10 名席位。十多年来，泛微以专注、专业的态度，以强大的产品研发能力、本地化能力、咨询能力，成功服务于全国上万家企事业单位客户，其中包括 PICC、绿地集团、中国能建、浙江物产集团、正威集团、TCL、百丽国际、上海医药、格力电器、海亮集团、万达集团、王府井百货等世界及中国 500 强企业。

作为协同管理软件行业的领军企业，泛微有业界优秀的协同管理软件产品：包括泛微泛微协同管理应用平台(e-cology)、泛微协同办公系统(e-office)、基于 SaaS 的在线云办公软件(eteams)以及泛微移动办公平台(e-mobile)等协同管理软件产品系列，涵盖 OA(协同 OA)、EIP(企业信息门户)、WM(工作流程管理)、KM(知识管理)、HRM(人力资源管理)、CRM(客户关系管理)、PM(项目管理)、FM(费控管理)、电子政务、内外网一体化管理等各种应用软件和解决方案。泛微协同管理软件以“工作流”为管理落地引擎、以“知识管理”为信息总汇应用容器、以“信息门户”为展现平台，帮助企事业单位构建方便快捷的信息共享、人员协同、事务管控的协作平台，为企事业单位带来更好的管理效益。

目前，泛微产品技术研发已陆续实现组织内外部的协同商务、智能数据组织行为分析、云计算的互联网办公中心、社交化协同应用、实现个人企业协同互联、语音智能办公，我们始终持续创新让更多的组织都从泛微的协同软件中受益！泛微致力于所有协同软件行业的伙伴建设一个共享的技术平台、一个共享的服务网络，联合做大做强协同软件市场。未来，泛微公司将继续与所有的业界同仁共同开拓和推广中国的信息化应用，为提升企业的管理水平和竞争力做出自己的贡献！此外，泛微用重金打造的泛微协同软件产业园一定能够整合协同软件的上下游产业，为客户提供更好的服务。

泛微的目标是：成为国内协同办公领域的第一品牌！

Submitted By Weaver