

Bonree APP 3.0 平台

用户手册

修订记录

类别：A – 增加 M – 修改 D – 删除

日期	版本/序号	类别	描述	作者
2021-8-23	V3.0	A	创建 Bonree APP 平台 V3.0 用户手册	王力倬

目录

- 1. 总体说明..... 4
 - 1.1 产品概述..... 4
 - 1.2 功能范围..... 4
 - 1.3 用户范围..... 4
 - 1.4 概念解释..... 4
- 2. 产品定位..... 5
 - 2.1 典型场景..... 5
 - 2.2 用户定位..... 5
- 3. 产品角色..... 5
- 4. 功能结构..... 5
- 5. 整体说明..... 6
 - 5.1 管理应用..... 7
 - 5.1.1. 应用管理..... 7
 - 5.1.2. 业务管理..... 19
 - 5.1.3. 任务管理..... 24
 - 5.2 业务体验..... 29
 - 5.2.1. 体验分析..... 29
 - 5.2.2. 交互分析..... 42
 - 5.2.3. 问题分析..... 50
 - 5.3 智能告警..... 60
 - 5.4 统一管理..... 69

1. 总体说明

1.1 产品概述

Bonree APP 3.0 是博睿数据以用户体验为主视角对移动应用进行主动式监测的一个全新产品版本，利用真实手机作为监测点基础，无需嵌码即可面向移动应用进行拨测，拥有全新的体验评分体系和可视化指标。

Bonree APP 3.0 通过对客户端程序、数据平台等进行全面重构，并在手机监测点部署侧借助新一代智能监测硬件 Bonree Box 3.0 提升监测点整体稳定性、在脚本录制侧由专业支持团队按照客户需求录制脚本，专注面向流程类 App 企业及个人开发者，提供贴合实际业务使用场景、覆盖用户体验层和深度网络层数据、数据与任务录屏全程联动分析、适用移动应用的主动式 App 监测服务，可以帮助客户简便快捷的建立 App 监测体系，快速精准的发现、定位 App 体验不佳的问题及其深度原因。

Bonree APP 3.0 主要功能为应用管理、业务体验、智能告警、统一管理。当前平台支持 Android 应用（无需 root 环境），针对 iOS 应用的监测能力正在建设中。

1.2 功能范围

功能	描述
应用管理	提供管理应用、版本、业务、脚本、任务的能力。
业务体验	提供体验分析、交互分析、问题分析、会话详情分析等能力。
智能告警	提供告警管理、告警日志等能力。
统一管理	提供账号管理、用量管理等能力

1.3 用户范围

用户包括：移动应用的产品经理、项目经理、研发工程师、测试工程师等。

1.4 概念解释

概念	说明	示例
应用	应用分为 Android 应用和 iOS 应用，一个应用可以包含多个版本，每个版本即是一个具体的 IPA 或 APK。（针对 iOS 应用的监测能力正在建设中）	某某银行 Android 应用，不区分具体版本。
版本	版本是某一个应用的具体版本号的 APK 或 IPA。（针对 iOS 应用的监测能力正在建设中）	某某银行 Android 应用于某年某月某日发布的 1.0.2.3 版本。
业务	业务主要用于代表客户面向终端用户的某些业务。由客户手动创建，并手动将业务相关的某些脚本加入具体业务。	某某银行 Android 应用的 1.0.2.3 版本的理财业务。

脚本	脚本是一系列操作的有序集合,用于模拟终端用户在某种真实场景下的真实操作。(由专业支持团队按照客户需求录制并上传至平台)	某某银行 Android 应用的 1.0.2.3 版本的理财业务的基金查询脚本。
交互	交互是指脚本中具体操作(点击、滑动等),在脚本中定义。	某某银行 Android 应用的 1.0.2.3 版本的理财业务的基金查询脚本的点击登录交互。
任务	任务是针对具体的应用-版本-业务-脚本,选择分布全球的真机设备,指定周期、频率、执行参数等而设定的监控任务。单台设备每执行一次业务脚本,产生一个会话实例。	使用“某某银行 Android 应用的 1.0.2.3 版本的理财业务的基金查询脚本”,选择北京电信、上海移动、广州联通等的设备,设定每天执行一次,一共执行三个月的监控任务。

2. 产品定位

2.1 典型场景

- 1、目标 App 正式发布前,需要检验其某些业务流程是否可以跑通,并定位过程中出现的问题。
- 2、目标 App 正式发布后,需要主动监控其某些业务流程在不同网络、设备环境下是否可以跑通,并提供告警和问题定位的能力。
- 3、对比目标 App 与其竞品 App 的用户体验,并找出有差距的地方及原因。

2.2 用户定位

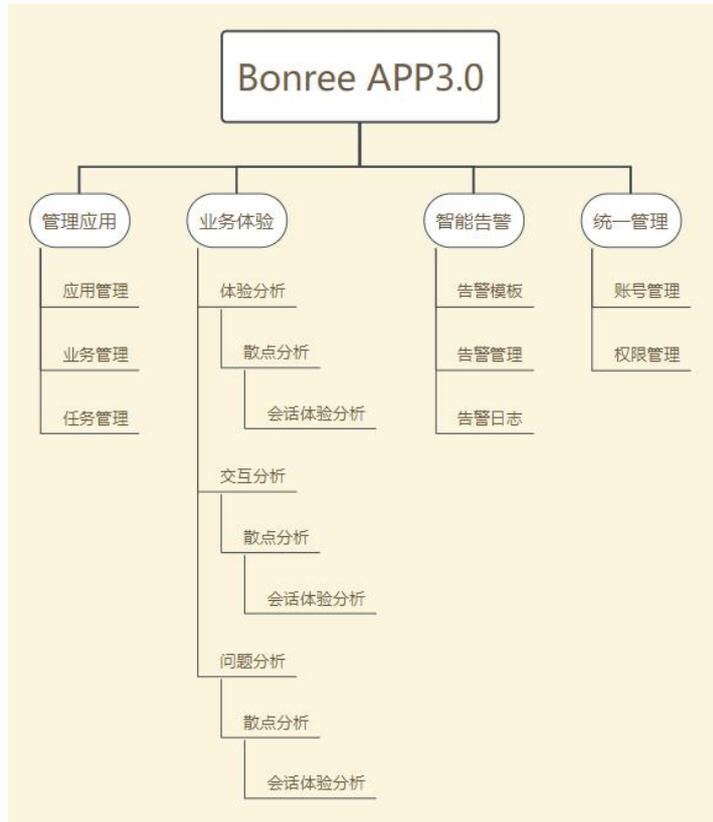
流程类 App 企业及个人开发者、运营者、第三方测评机构等

3. 产品角色

Bonree APP 3.0 平台共分为两种角色:

- 账号: 拥有监测量和平台功能权限, 可以创建用户。
- 用户: 从属于某个账号, 由账号分配权限、监测量等。

4. 功能结构

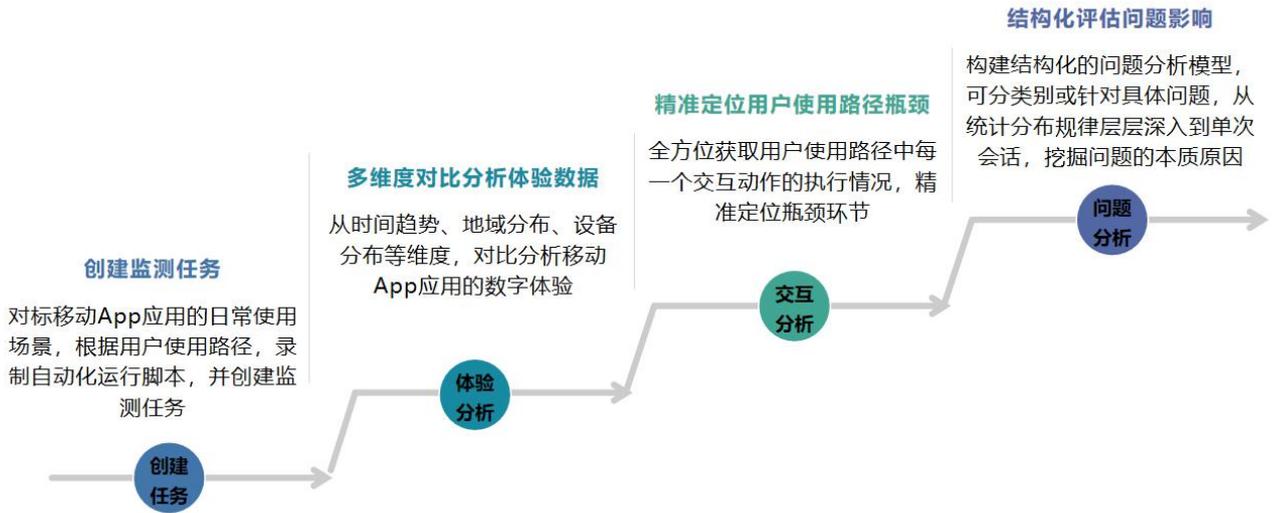


5. 整体说明

Bonree APP3.0 以洞察真实移动用户体验为核心目标，从真实手机设备云、无侵入体验感知、智能 RPA 模拟用户、体验洞察与优化见解四个方面建设完整的监测能力。



用户只需要四步，即可掌握目标 App 的数字体验程度。



5.1 管理应用

5.1.1. 应用管理

5.1.1.1. 功能定义

应用分为 Android 应用和 iOS 应用，一个应用可以包含多个版本，每个版本即是一个具体的 IPA 或 APK，应用管理功能提供对应用、版本、脚本的管理能力。（针对 iOS 应用的监测能力正在建设中）

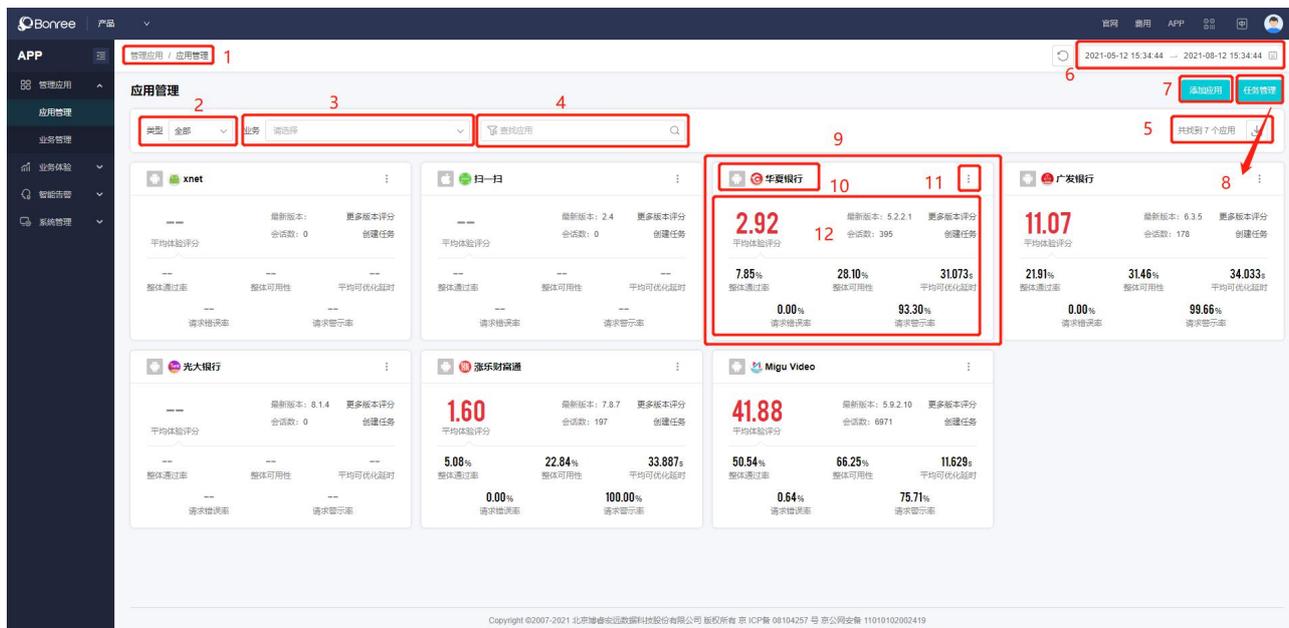
5.1.1.2. 功能说明

5.1.1.2.1. 功能列表

管理应用	/	应用分为 Android 应用和 iOS 应用，一个应用可以包含多个版本，每个版本即是一个具体的 IPA 或 APK。
	添加应用-上传添加应用	支持上传 iOS 应用（IPA 形式）和 Android 应用（APK 形式），平台会对上传的应用版本进行解析，并自动完成相同应用的不同版本的归集。
	编辑信息	支持编辑已上传应用的信息，包括应用名称、版本名称、版本标签等。
	删除版本	可以删除已过期的应用版本，历史数据不受影响。应用下的所有版本都被删除后，该应用即被删除。
	查看应用	查看已上传应用的信息，包括应用名称、版本名称、版本标签等。

应用展示	展示应用的应用名称、最新版本的性能体验情况、版本号、关联业务数、任务数等信息。
下钻-版本	指定的应用可以点击版本号下钻查看其具体的版本。
下钻-版本-脚本	指定的应用版本可以点击脚本数下钻查看其具体的脚本。
跳转-业务管理	关联业务数支持跳转至业务管理。
跳转-任务管理	任务数支持跳转至任务管理。
跳转-体验分析	体验评分、通过率、可用性支持跳转至体验分析。
跳转-交互分析	平均交互执行成功率支持跳转至交互分析。
跳转-问题分析	致命会话数及占比支持跳转至问题分析。

5.1.1.2.2. 应用管理详细说明



- 1、面包屑展示功能层级。
- 2、下拉框选择应用类型，默认全选。应用类型包括 Android 和 iOS。

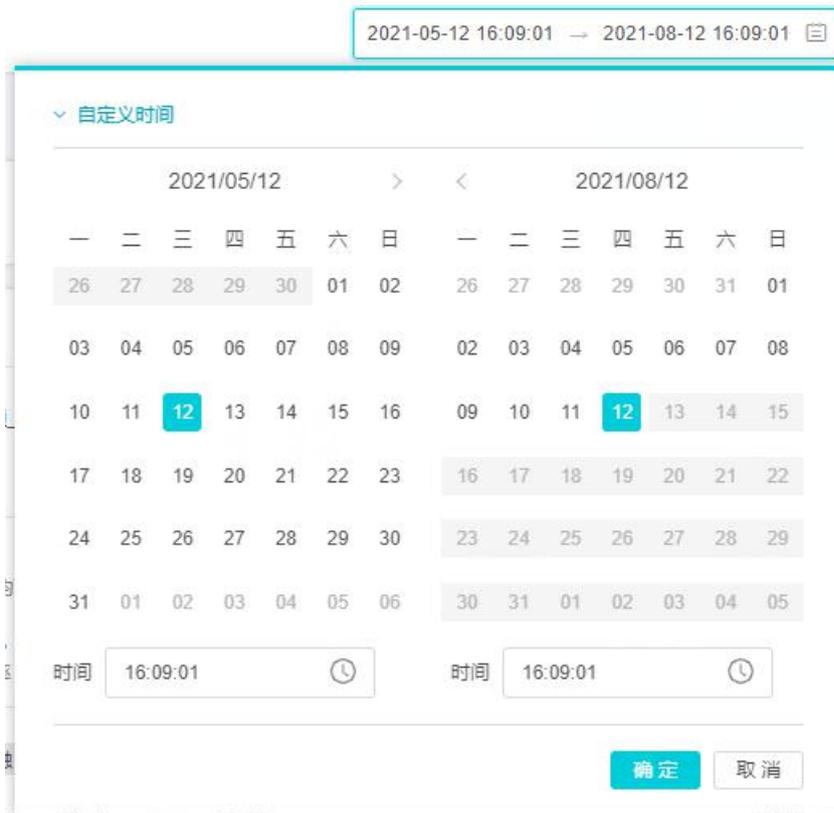
- 3、下拉框选择业务，默认全选。下拉框带搜索功能、确定功能。确定后选项生效。
- 4、搜索框搜索应用，支持按照应用名称模糊搜索应用，回车后搜索项生效。
- 5、应用卡片展示，受 2、3、4 影响。

下载应用列表，csv 格式，包含应用 ID、应用名称、应用别名、版本数、关联业务数、有效任务数、总任务数、会话数、系统、最新版本号、最新版本关联业务数、最新版本平均体验评分、最新版本整体通过率、最新版本整体可用性、最新版本平均体验评分、最新版本整体通过率、最新版本整体可用性、最新版本平均可优化延时、最新版本请求错误率、最新版本请求警示率、包名、创建时间、创建人、最新版本上传时间、最新版本上传人。

6、时间控件，默认选项为过去 4 小时。时间范围仅影响应用卡片中的最新版本的性能展示，不影响应用卡片及其版本数、关联业务数、任务数。

支持手动刷新和固定时间段选择。时间选项支持过去 15 分钟、过去 1 小时、过去 4 小时、过去 1 天、过去 2 天、过去 1 周、过去 1 个月、过去 3 个月、自定义时间。如图：

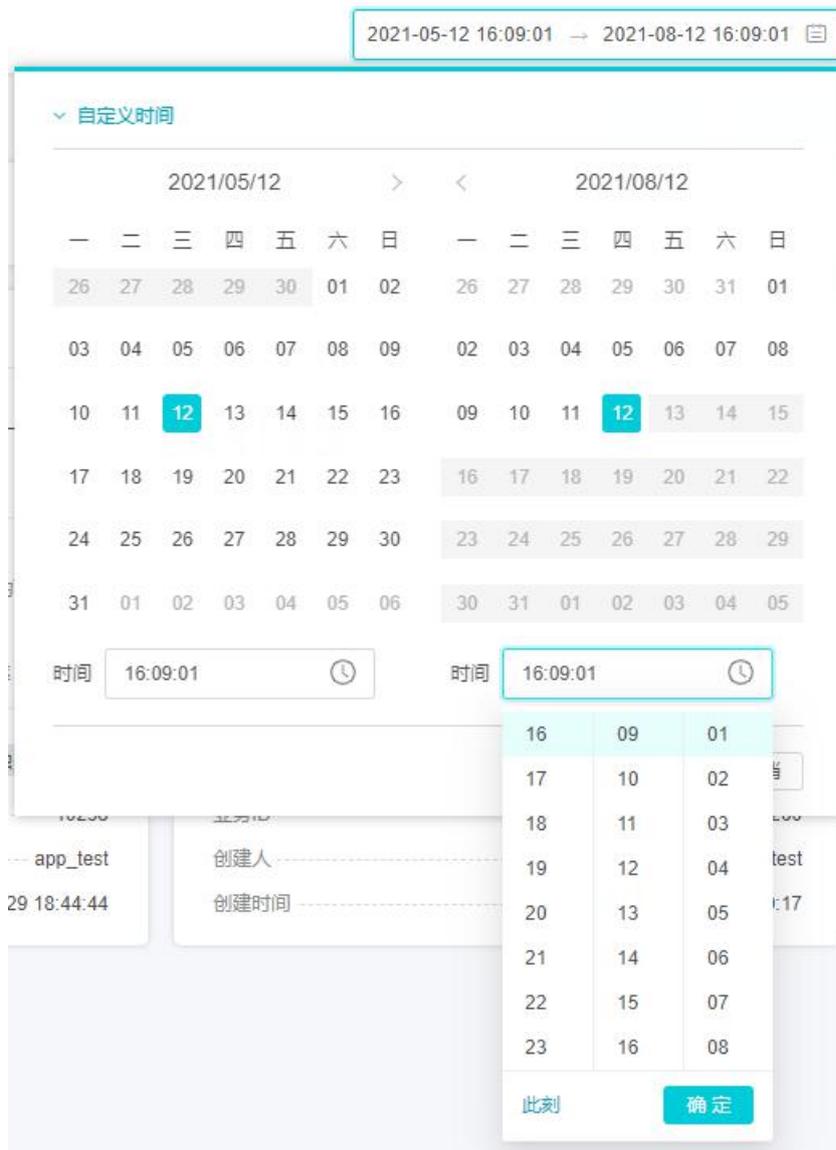




仅当选择除自定义时间以外的选项时，并且支持手动刷新。

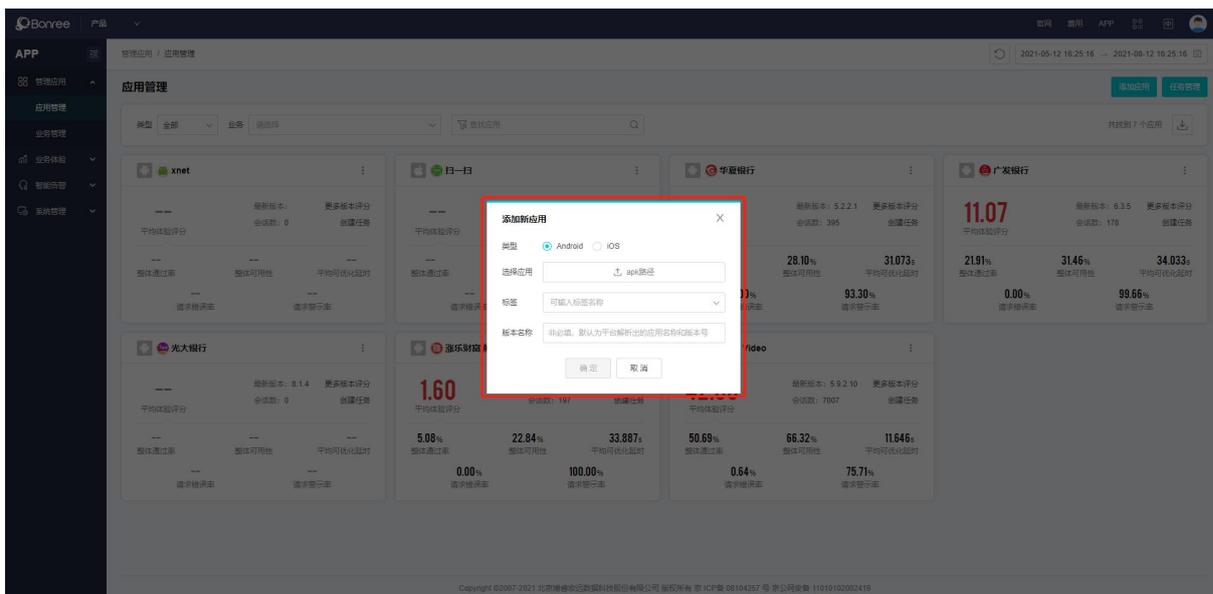
时间范围	时间粒度	横坐标最小点数	横坐标最大点数
<=1 小时	1 分钟	1 个点	60 个点
超过 1 小时	10 分钟	6 个点	
>1 小时, <=4 小时	10 分钟		24 个点
>4 小时, <=8 小时	10 分钟		48 个点
超过 8 小时	1 小时	8 个点	
>8 小时, <=12 小时	1 小时		12 个点
>12 小时, <=1 天	1 小时		24 个点
>1 天, <=1 周	1 小时		168 个点
超过 1 周	1 天	7 个点	
>=1 周, <2 周	1 天		13 个点
>=2 周, <1 月	1 天		29 个点
>=1 月, <3 月	1 天		89 个点

当选择自定义时间时，选择即生效。自定义时间支持选择到具体分钟。



手动刷新：当点击刷新按钮时，刷新页面数据。

7、添加新应用，上传具体 Android APK 或 iOS IPA。



流程：选择 apk 类型-选择本地应用-添加版本标签（选填）-填写版本名称（选填）-点击上传-查看上传状态（分为成功、失败、重复应用版本）-上传完成（手动点击确定或自动 3s 后消失）-版本自动归集到应用。

8、任务管理入口，详见 5.1.3 任务管理。

9、应用卡片，展示应用信息，包含 10、11、12，默认按照应用的最新版本上传时间排序。

10、应用类型、图标及名称展示。应用图标解析自最新版本的 APK 或 IPA。

应用名称默认展示最新上传的 APK 或 IPA 中解析出来的应用名称，支持点击设置别名，设置别名后显示别名。



支持输入中文、英文、数字、下划线、横线、小数点、斜杠、小括号、中括号、大括号，最长支持 20 位。

11、操作菜单栏，包括添加新版本、版本管理、业务管理、任务管理。

添加新版本：同 7，创建应用。

版本管理：下钻至该应用的版本管理页面，携带时间范围。展示该应用下的版本数。

业务管理：跳转至业务管理页面，且使用该应用作为业务管理页面的筛选条件，携带时间范围。展示该应用关联的业务数，不受时间范围影响。

任务管理：跳转至任务管理页面，且使用该应用作为任务管理页面的筛选条件，不携带时间范围。展示该应用的有效任务数/总任务数，不受时间范围影响。

12、最新版本信息展示，受时间范围影响，最新版本指时间范围内最新上传的版本。包括最新版本的版本号、最新版本的会话数、最新版本的平均体验评分、最新版本的整体通过率、最新版本的整体可用性、最新版本的平均可优化延时、最新版本的请求错误率、最新版本的请求警示率。

最新版本的版本号：解析自 APK 或 IPA。点击可进入该应用的版本管理。

最新版本的会话数：时间范围内最新版本的所有任务产生的会话实例数量。点击可快速创建该应用最新版本的任务。

最新版本的平均体验评分：最新版本的平均体验评分，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-体验分析-应用视角模式页面，且选中该应用版本，图形为普通模式，携带时间范围。

最新版本的整体通过率：最新版本的整体通过率，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-交互分析页面，且选中该应用版本的最新脚本，携带时间范围。

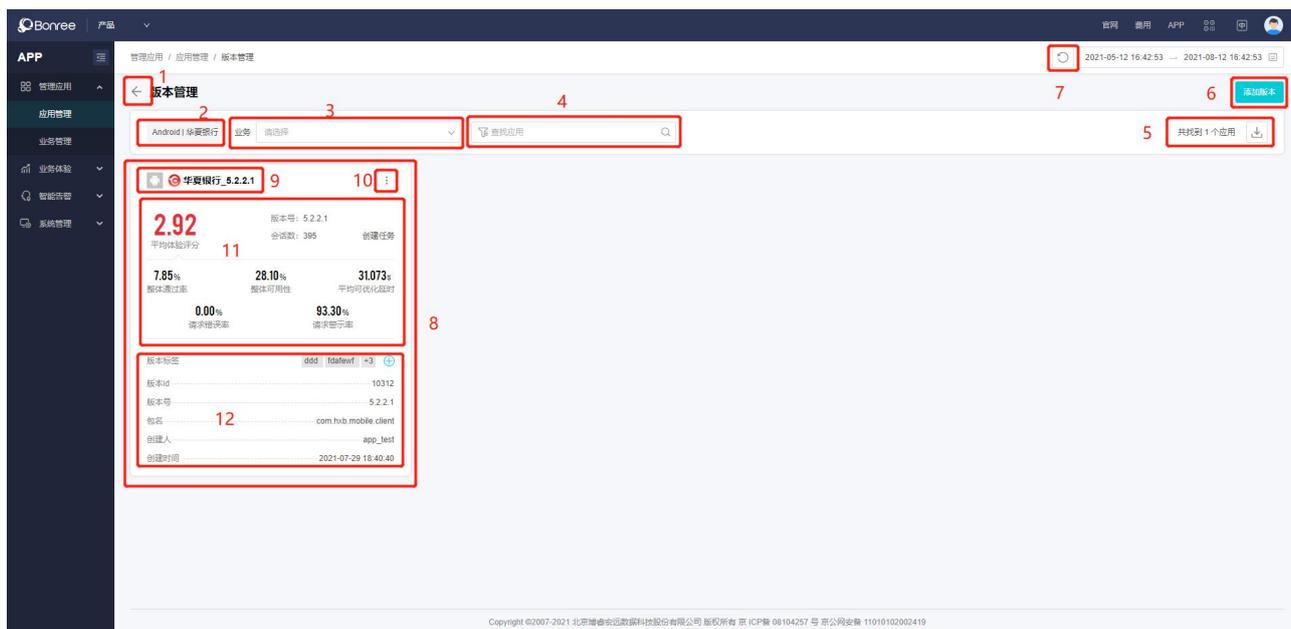
最新版本的整体可用性：最新版本的整体可用性，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用最新版本的最新脚本，携带时间范围。

最新版本的平均可优化延时：最新版本的平均可优化延时，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-体验分析-应用视角页面，且选中该应用版本，指标为平均可优化时延，图形为普通模式，携带时间范围。

最新版本的请求错误率：最新版本的请求错误率，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用最新版本的最新脚本和请求错误问题，携带时间范围。

最新版本的请求警示率：最新版本的请求警示率，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用最新版本的最新脚本和请求警示问题，携带时间范围。

5.1.1.2.3. 版本管理详细说明



1、返回按钮，点击返回应用管理页面，并携带业务选择、时间范围等筛选条件。

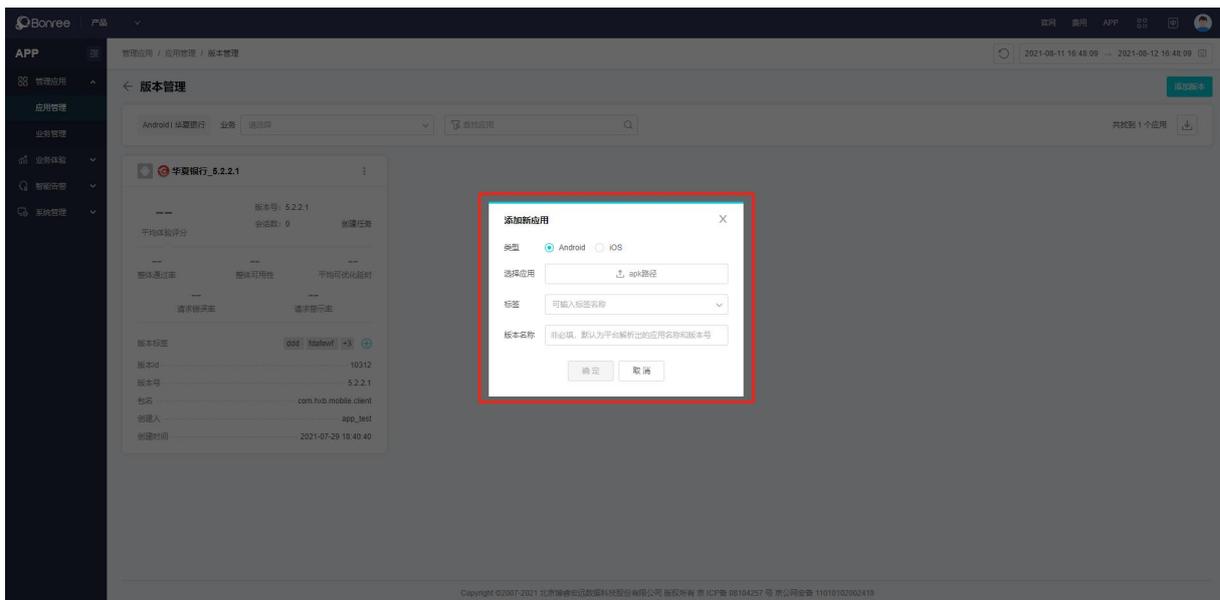
2、应用名称及类型展示，不可修改。

3、下拉框选择业务，默认全选。下拉框带搜索功能、确定功能。确定后选项生效。

4、搜索框搜索应用，支持按照应用名称模糊搜索应用，回车后搜索项生效。

5、应用数量展示，受 2、3、4 影响。下载版本列表，csv 格式，包含版本 ID、应用名称、版本号、版本 ID、包名、平均体验评分、整体通过率、整体可用性、平均可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话数、有效任务数、总任务数、关联业务数、关联脚本数、版本标签、创建人、创建时间、更新时间。

6、添加新版本，上传具体 Android APK 或 iOS IPA。



流程：选择类型-选择本地应用-添加版本标签（选填）-填写版本名称（选填）-点击上传-查看上传状态（分为成功、失败、重复应用版本）-上传完成（手动点击确定或自动 3s 后消失）-版本自动归集到应用。

7、手动刷新：点击刷新按钮可以进行页面数据刷新。

8、版本卡片，展示版本信息，包含 9、10、11、12，默认按照版本上传创建时间排序。

9、应用类型及版本名称展示。版本图标，解析自版本的 APK 或 IPA。

版本名称默认展示最新上传的 APK 或 IPA 中解析出来的“应用名称_版本号”，支持点击设置别名，设置别名后显示别名。



支持输入中文、英文、数字、下划线、横线、小数点、斜杠、小括号、中括号、大括号，最长支持 20 位。

10、操作菜单栏，包括脚本管理、业务管理、任务管理、删除。

脚本管理：下钻至该应用版本的脚本管理页面，不携带时间范围。

业务管理：跳转至业务管理页面，且使用该应用版本作为业务管理页面的筛选条件，携带时间范围。

任务管理：跳转至任务管理页面，且使用该应用版本作为任务管理页面的筛选条件，不携带时间范围。

删除：删除该版本。

11、版本信息展示，受时间范围影响。包括版本的版本号、版本的会话数、版本的平均体验评分、版本的整体通过率、版本的整体可用性、版本的平均可优化延时、版本的请求错误率、版本的请求警示率。

版本的版本号：解析自 APK 或 IPA。

版本的会话数：时间范围内版本的所有任务产生的会话实例数量。点击可快速创建该应用版本的任务。

版本的平均体验评分：版本的平均体验评分，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而

来。点击可跳转至业务体验-体验分析-应用视角模式页面，且选中该应用版本，图形为普通模式，携带时间范围。

版本的整体通过率：版本的整体通过率，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-交互分析页面，且选中该应用版本的最新脚本，携带时间范围。

版本的整体可用性：版本的整体可用性，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用最新版本的最新脚本，携带时间范围。

版本的平均可优化延时：版本的平均可优化延时，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-体验分析-应用视角页面，且选中该应用版本，指标为平均可优化时延，图形为普通模式，携带时间范围。

版本的请求错误率：版本的请求错误率，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用版本的最新脚本和请求错误问题，携带时间范围。

版本的请求警示率：版本的请求警示率，由时间范围内的该版本下所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用版本的最新脚本和请求警示问题，携带时间范围。

12、版本信息展示，包含版本标签、版本 ID、包名、创建人、创建时间。

版本标签：支持自定义版本标签，最多可添加 5 个标签。每个标签支持输入中文、英文、数字、下划线、横线、小数点、斜杠、小括号、中括号、大括号，最长支持 10 位。

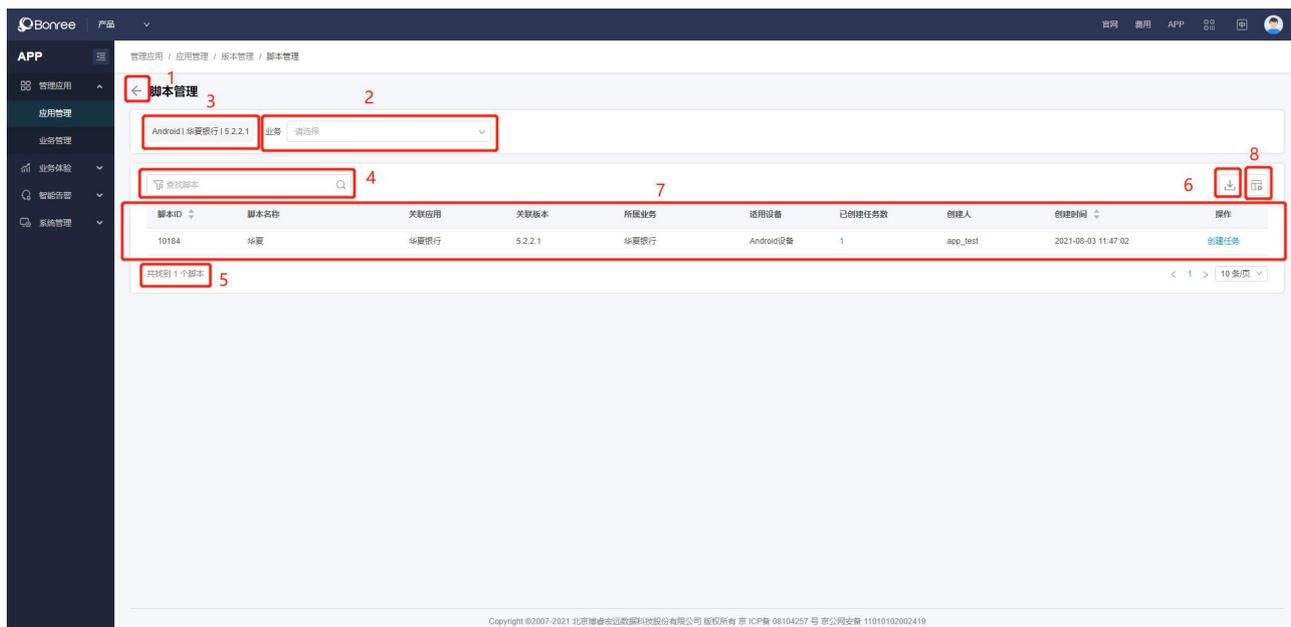
版本 ID：平台自动生成的唯一标识。

包名：解析自 APK 或 IPA。

创建人：上传该版本的账号。

创建时间：上传该版本的时间。

5.1.1.2.4. 脚本管理详细说明



脚本由专业支持团队按照客户需求录制并上传至平台。

1、返回按钮，点击返回版本管理页面，并携带业务选择、应用选择、应用类型等筛选条件。

2、下拉框选择业务，默认全选。下拉框带搜索功能、确定功能。确定后选项生效。

3、应用版本展示，不可修改，包括应用名称、应用版本名称、应用类型。

4、搜索框搜索脚本，支持按照脚本名称模糊搜索脚本，回车后搜索项生效。

5、脚本数量展示，受 2、3、4 影响。

6、下载脚本列表，csv 格式，包含脚本 ID、脚本名称、关联应用、关联版本、所属业务、适用设备、已创建任务数、创建人、创建时间。

7、脚本表格，包含脚本 ID、脚本名称、关联应用、关联版本、所属业务、适用设备、已创建任务数、创建人、创建时间、操作列。默认按照创建时间排序，最新的排在表格最上面。

脚本 ID：平台生成的脚本唯一标识。

脚本名称：脚本的名称。

关联应用：脚本关联的应用名称，每个脚本只有一个关联应用。

关联版本：脚本关联的应用的具体版本名称，每个脚本只有一个关联版本。

所属业务：脚本从属的业务，每个脚本可以从属于多个业务。

适用设备：当前脚本适用的设备机型。

已创建任务数：与该脚本有关联的任务数。

创建人：创建该脚本的账号。

创建时间：创建该脚本的时间。

操作列：支持创建任务操作，直接带入该应用版本和脚本。

8、自定义表头：可以自定义表头内容。

5.1.2. 业务管理

5.1.2.1. 功能定义

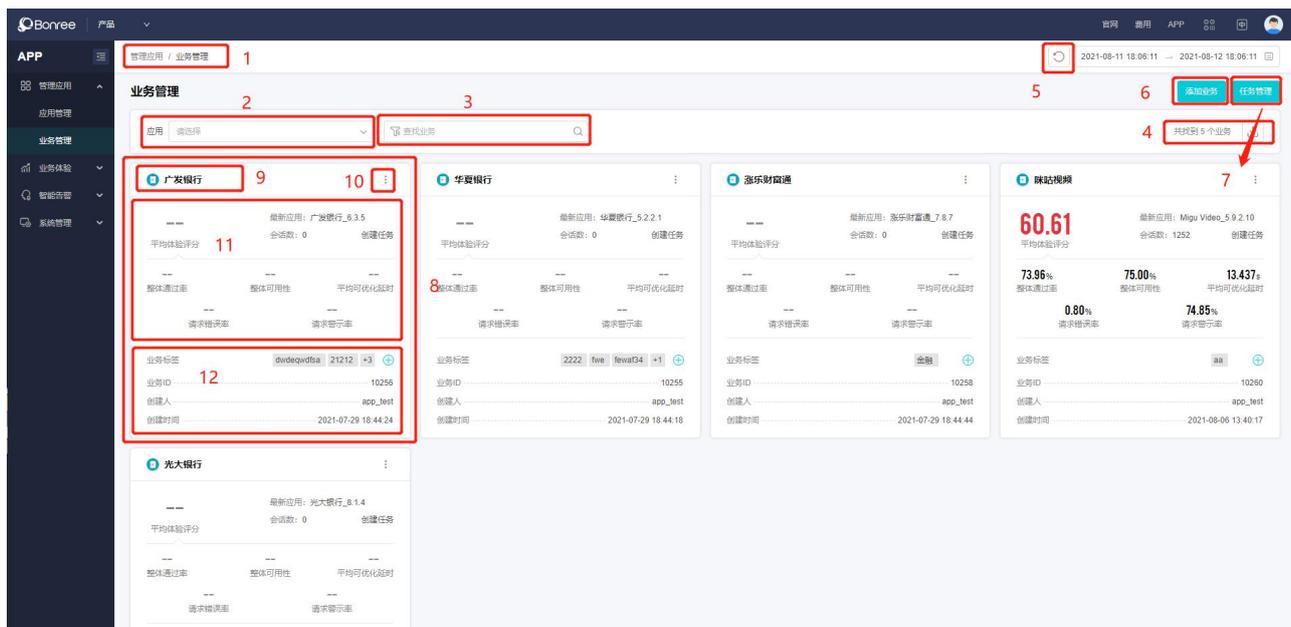
业务是脚本的集合，脚本是一系列交互操作的集合。业务管理功能提供对应用、脚本的管理能力。

5.1.2.2. 功能说明

5.1.2.2.1. 功能列表

业务管理	/	业务是脚本的集合，脚本是一系列交互操作的集合。
	添加业务	创建新的业务，必填名称、可选图标、可加标签。
	删除业务	删除不再使用的业务，对其下的脚本无影响。
	业务展示	展示业务的业务名称、业务所关联的最新应用版本的性能体验情况、脚本数、关联应用数、任务数等信息。
	下钻-脚本	指定的业务可以点击脚本数下钻查看其具体的脚本。
	添加脚本-选择已有脚本	支持选择在应用管理中上传的尚未划分业务的脚本，添加至某个业务。
	跳转-应用管理	关联应用数支持跳转至应用管理。
	跳转-任务管理	任务数支持跳转至任务管理。
	跳转-体验分析	体验评分、通过率、可用性支持跳转至体验分析。
	跳转-交互分析	平均交互执行成功率支持跳转至交互分析。
跳转-问题分析	致命问题会话数及占比支持跳转至问题分析。	

5.1.2.2.2. 业务管理详细说明



1、面包屑展示功能层级。

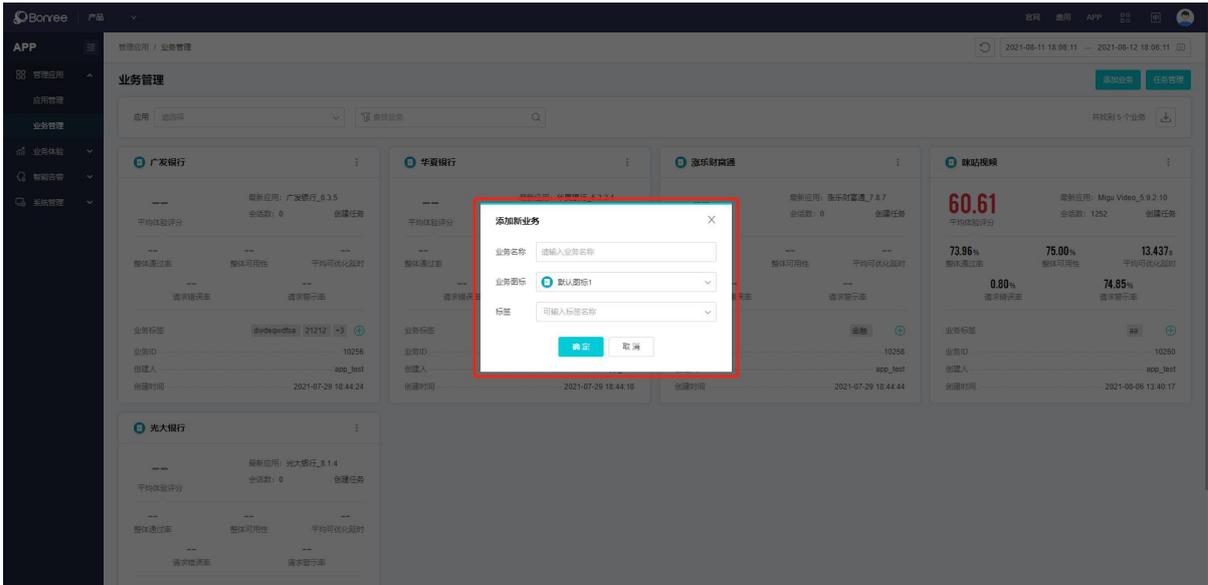
2、下拉框选择应用版本，默认全选。下拉框带搜索功能、确定功能。确定后选项生效。

3、搜索框搜索业务，支持按照业务名称模糊搜索业务，回车后搜索项生效。支持输入多个搜索项。

4、业务数量展示，受 2、3 影响。下载业务列表，csv 格式，包含业务 ID、业务名称、业务标签、脚本数、关联应用数、任务数、最新应用名称、最新应用版本名称、最新应用版本平均体验评分、最新应用版本整体通过率、最新应用版本整体可用性、最新应用版本平均交互执行成功率、最新应用版本致命问题会话数及占比、创建时间、创建人。

5、手动刷新：当点击刷新按钮时，页面数据会进行刷新。

6、添加新业务。



流程：填写业务名称-选择业务图标（系统内置）-添加业务标签（选填）-确定-新业务添加完成。

7、任务管理入口，详见 5.1.3 任务管理。

8、业务卡片，展示业务信息，包含 9、10、11、12，默认按照业务创建时间排序。

9、业务图标及名称展示。业务图标由创建业务时选定，点击可更换。



10、操作菜单栏，包括添加新脚本、脚本管理、应用管理、任务管理、删除。

添加新脚本：支持选择平台已上传的脚本，添加至该业务。

脚本管理：下钻至该业务的脚本管理页面，不携带时间范围。显示该业务下脚本数量，不受时间范围影响。

应用管理：跳转至应用管理页面，且使用该业务作为应用管理页面的筛选条件，携带时间范围。显示该业务关联的应用数量，不受时间范围影响。

任务管理：跳转至任务管理页面，且使用该业务作为任务管理页面的筛选条件，不携带时间范围。显示该业务关联的任务数量，不受时间范围影响。

删除：删除该业务。

11、业务最新应用版本信息展示，受时间范围影响。包括该业务下最新应用版本名称、最新应用版本的会话数、最新应用版本的平均体验评分、最新应用版本的整体通过率、最新应用版本的整体可用性、最新应用版本的平均可优化延时、最新应用版本的请求错误率、最新应用版本的请求警示率。

最新应用版本名称：与该业务有关联的应用中最近更新版本的应用版本的名称。

最新应用版本的平均体验评分：业务最新应用版本的平均体验评分，由时间范围内的该业务下最新应用版本的所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-体验分析-业务视角模式页面，且选中该业务下最新应用版本，图形为普通模式，携带时间范围。

最新应用版本的整体通过率：业务最新应用版本的整体通过率，由时间范围内的该业务下最新应用版本的所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-交互分析页面，且选中该应用版本的该业务相关最新脚本，图形为普通模式，携带时间范围。

最新应用版本的整体可用性：业务最新应用版本的整体可用性，由时间范围内的该业务下最新应用版本的所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用版本的该业务相关最新脚本，携带时间范围。

最新应用版本的平均可优化延时：业务最新应用版本的平均可优化延时，由时间范围内的该业务下最新应用版本的所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-体验分析-业务视角模式页面，且选中该业务下最新应用版本，图形为普通模式，携带时间范围。

最新应用版本的请求错误率：业务最新应用版本的请求错误率，由时间范围内的该业务下最新应用版本的所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用版本的该业务相关最新脚本和请求错误问题，携带时间范围。

最新应用版本的请求警示率：业务最新应用版本的请求警示率，由时间范围内的该业务下最新应用版本的所有的会话实例计算而来。点击可跳转至业务体验-问题分析页面，且选中该应用版本的

该业务相关最新脚本和请求警示问题，携带时间范围。

12、版本信息展示，包含业务标签、业务 ID、创建人、创建时间。

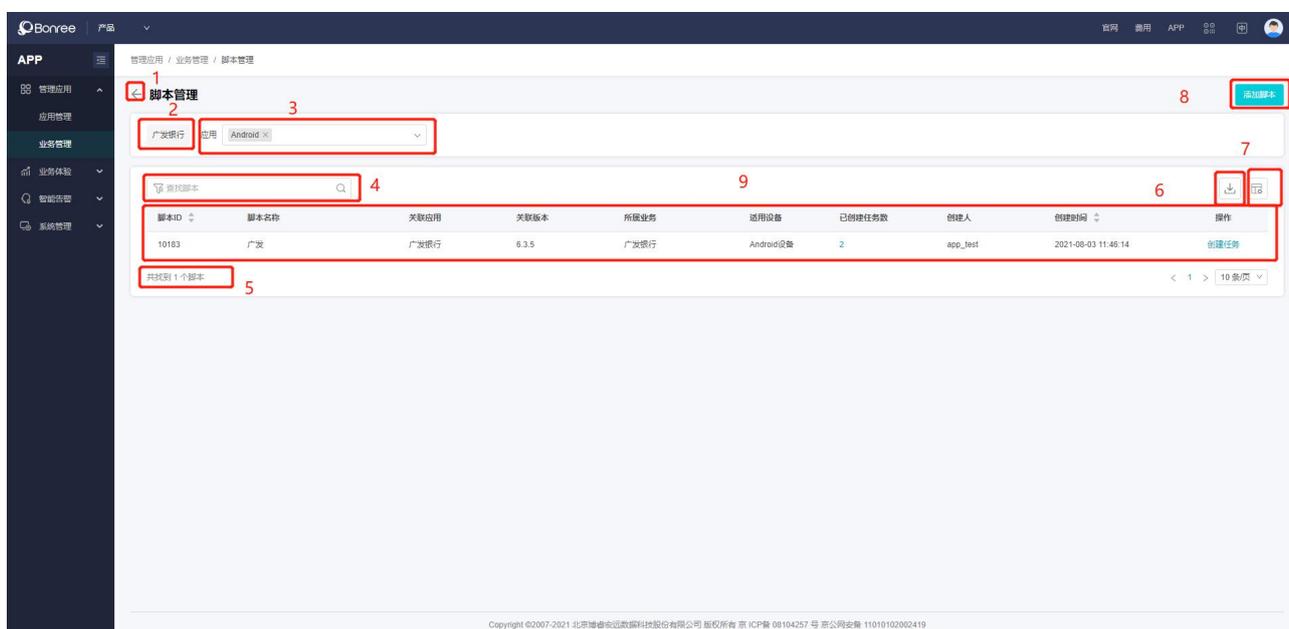
业务标签：支持自定义业务标签，最多可添加 5 个标签。每个标签支持输入中文、英文、数字、下划线、横线、小数点、斜杠、小括号、中括号、大括号，最长支持 10 位。

业务 ID：平台自动生成的唯一标识。

创建人：创建该业务的账号。

创建时间：创建该业务的时间。

5.1.2.2.3. 脚本管理详细说明



脚本由专业支持团队按照客户需求录制并上传至平台。

1、返回按钮，点击返回版本管理页面，并携带业务选择、应用选择、应用类型等筛选条件。

2、应用名称展示，不可修改。

3、下拉框选择应用，默认全选。下拉框带搜索功能、确定功能。确定后选项生效。

4、搜索框搜索脚本，支持按照脚本名称模糊搜索脚本，回车后搜索项生效。

5、脚本数量展示，受 2、3、4 影响。

6、下载脚本列表，csv 格式，包含脚本 ID、脚本名称、关联应用、关联版本、所属业务、适用设备、已创建任务数、创建人、创建时间。

7、自定义表头：可以自己选择表头进行展示。



8、脚本表格，包含脚本 ID、脚本名称、关联应用、关联版本、所属业务、适用设备、已创建任务数、创建人、创建时间、操作列。默认按照创建时间排序，最新的排在表格最上面。

脚本 ID：平台生成的脚本唯一标识。

脚本名称：脚本的名称。

关联应用：脚本关联的应用名称，每个脚本只有一个关联应用。

关联版本：脚本关联的应用的具体版本名称，每个脚本只有一个关联版本。

所属业务：脚本从属的业务，每个脚本可以从属于多个业务。

适用设备：当前脚本适用的设备机型。

已创建任务数：与该脚本有关联的任务数。

创建人：创建该脚本的账号。

创建时间：创建该脚本的时间。

5.1.3. 任务管理

5.1.3.1. 功能定义

任务是基于业务脚本，选择分布全球的真机设备，指定周期、频率、执行参数等的监控任务。单台设备每执行一次业务脚本，产生一个会话实例。任务管理功能提供对任务的管理能力。

创建任务的前提条件：已上传目标应用版本，并已录制上传脚本。

5.1.3.2. 功能说明

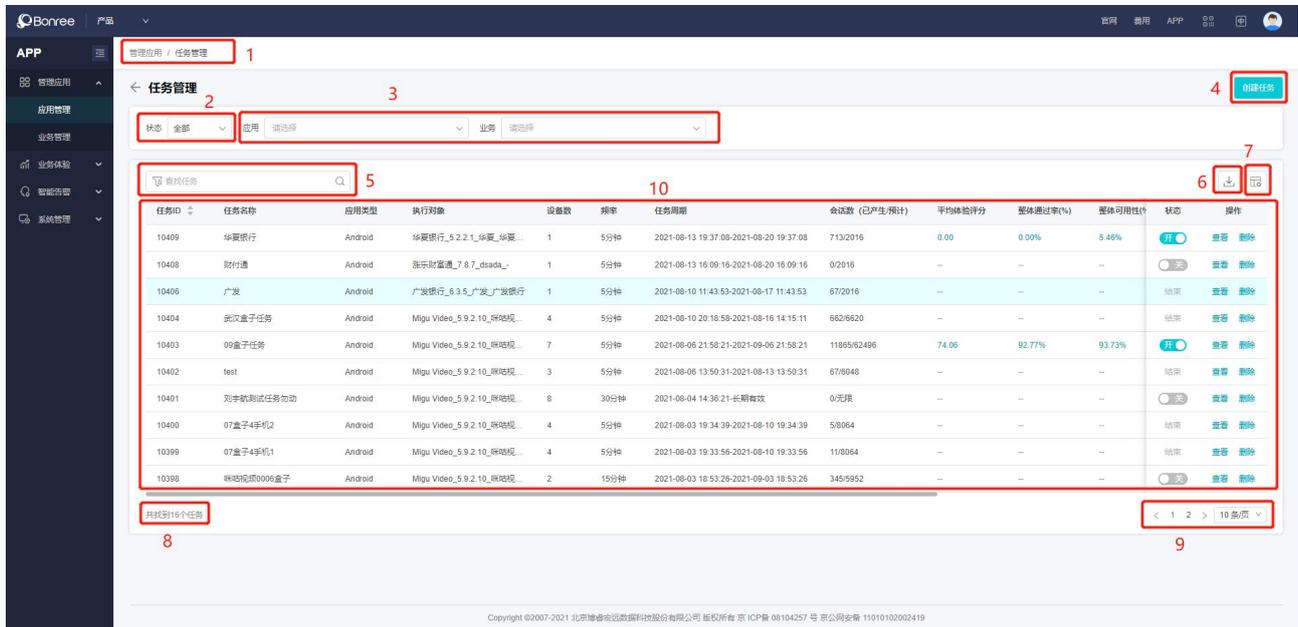
5.1.3.2.1. 功能列表

任务 /	任务是基于业务脚本，选择分布全球的真机设备，指定周期、频率、执行参数等的监
------	---------------------------------------

管理	控任务。单台设备每执行一次业务脚本，产生一个会话实例。
创建会话任务	支持创建会话任务，需要选定应用、业务脚本、设备、周期、频率、执行参数、告警规则等。
编辑会话任务	支持编辑会话任务，编辑后的会话任务立即生效。
禁用会话任务	支持禁用会话任务，被禁用的会话任务将不会执行。
启用会话任务	支持启用被禁用的会话任务，启用后会话任务立即生效。
删除会话任务	支持删除会话任务。被删除的会话任务有7天的可恢复期，在恢复期内可以恢复被删除的会话任务，7天以后将真正删除该会话任务，但已产生的会话实例不会被删除。
查看会话任务	支持查看会话任务。

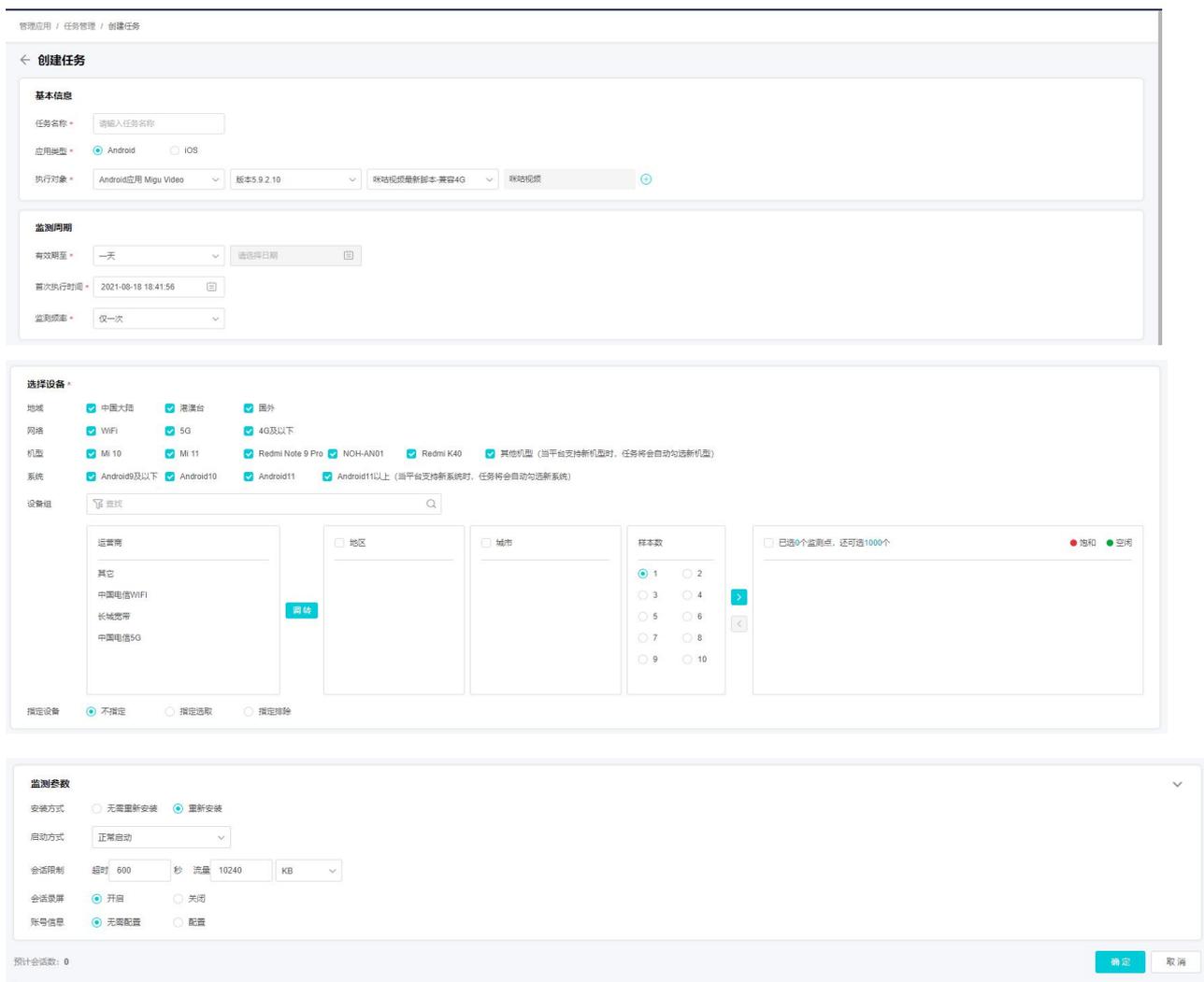
5.1.3.2.2. 任务管理详细说明

任务管理入口位于应用管理和业务管理页面，也可通过应用、版本、脚本、业务相关的跳转功能进入。



- 1、面包屑展示功能层级。
- 2、任务状态选择：分为全部状态、禁用状态、启用状态、结束状态。
- 3、下拉框选择应用版本业务脚本，默认全选。下拉框带搜索功能、确定功能。确定后选项生效。
- 4、创建任务，包含面包屑、会话数预测、任务名称、执行对象、监测周期、选择设备、监测参

数等。



任务名称：必填项，支持输入中文、英文、数字、下划线、横线、小数点、斜杠、小括号、中括号、大括号，最长支持 10 位。

应用类型：Android 和 iOS，单选。

执行对象：由应用、版本、脚本组成，每一组即一个执行对象。单个任务支持多个执行对象。选择应用、版本、脚本后，反显相关联的业务。

监测周期：定义任务的执行周期、首次执行时间和执行频率。有效期默认跟随账号有效期，可修改，支持自定义时间段，但不能早于当前时间。首次执行时间支持指定有效期内的某一时刻开始首次执行任务，至少晚于当前时间 5 分钟。监测频率支持仅一次、5 分钟、10 分钟、15 分钟、30 分钟、1 小时、4 小时、12 小时、1 天。

选择设备：可以按照地域网络机型系统筛选设备。设备列表与任务执行对象、监测周期联动，仅显示可被选择的设备。样本数代表单次任务执行需要在指定城市运营商接入方式环境下产生的会

话数。

选定城市运营商后，可进行高级设置，利用设备 ID 指定选取设备或排除设备。



监测参数：默认用户体验+网络性能，不可修改。

- (1) 安装方式区分无需重新安装（如果设备上有，则不重新安装）和强制重新安装（不管设备上有没有，均重新安装）。
- (2) 启动方式保留原有正常启动、后台启动（手机 home 页拉起）、重启启动。支持设置在启动时将 package 参数置空。
- (3) 会话限制默认根据脚本时长和流量限制，支持自定义修改，但不得低于脚本时长和流量限制。
- (4) 会话录屏默认开启，可关闭。
- (5) 账号信息：可进行配置，也可不用配置。例如，可以填写账号和密码的相关信息。

5、搜索框搜索任务，支持按照任务名称模糊搜索任务，回车后搜索项生效。支持输入多个搜索项。

6、下载任务列表，csv 格式，包含任务 ID、任务名称、应用类型、执行对象、设备数、频率、任务周期、会话数（已产生/预计）、平均体验评分、整体通过率、整体可用性、平均可优化时延、请求错误率、请求警示率、创建人、创建时间、状态、操作列。

7、自定义列表项，可以根据自己的需要选择所需要的指标。

8、任务数量展示，受 3、5 影响。

9、分页展示，默认每页 10 行，支持选择每页 10、20、50、100 行。

10、任务表格，包含任务 ID、任务名称、应用类型、执行对象、设备数、频率、任务周期、会话数（已产生/预计）、平均体验评分、整体通过率、整体可用性、平均可优化时延、请求错误率、请求警示率、创建人、创建时间、状态、操作列。默认按照创建时间排序，最新的排在表格最上面。

任务ID	任务名称	应用类型	执行对象	设备数	频率	任务周期	会话数 (已产生/预计)	平均体验评分	整体通过率(%)	整体可用性(%)	状态	操作
10409	华夏银行	Android	华夏银行_5.2.2.1_华夏_华夏...	1	5分钟	2021-08-13 19:37:08-2021-08-20 19:37:08	713/2016	0.00	0.00%	5.46%	开关	查看 删除
10408	财付通	Android	财付通_7.8.7_dsada_...	1	5分钟	2021-08-13 16:09:16-2021-08-20 16:09:16	0/2016	--	--	--	开关	查看 删除
10406	广发	Android	广发银行_6.3.5_广发_广发银行	1	5分钟	2021-08-10 11:43:53-2021-08-17 11:43:53	67/2016	--	--	--	结束	查看 删除
10404	盖汉盒子任务	Android	Migu Video_5.9.2.10_咪咕视...	4	5分钟	2021-08-10 20:18:58-2021-08-16 14:15:11	662/6620	--	--	--	结束	查看 删除
10403	09盒子任务	Android	Migu Video_5.9.2.10_咪咕视...	7	5分钟	2021-08-06 21:58:21-2021-09-06 21:58:21	11865/62496	74.06	92.77%	93.73%	开关	查看 删除
10402	test	Android	Migu Video_5.9.2.10_咪咕视...	3	5分钟	2021-08-06 13:50:31-2021-08-13 13:50:31	67/6048	--	--	--	结束	查看 删除
10401	刘宇航测试任务勿动	Android	Migu Video_5.9.2.10_咪咕视...	8	30分钟	2021-08-04 14:36:21-长期有效	0/无限	--	--	--	开关	查看 删除
10400	07盒子4手机2	Android	Migu Video_5.9.2.10_咪咕视...	4	5分钟	2021-08-03 19:34:39-2021-08-10 19:34:39	5/8064	--	--	--	结束	查看 删除
10399	07盒子4手机1	Android	Migu Video_5.9.2.10_咪咕视...	4	5分钟	2021-08-03 19:33:56-2021-08-10 19:33:56	11/8064	--	--	--	结束	查看 删除
10398	咪咕视频0006盒子	Android	Migu Video_5.9.2.10_咪咕视...	2	15分钟	2021-08-03 18:53:26-2021-09-03 18:53:26	345/5952	--	--	--	开关	查看 删除

任务 ID: 平台生成的脚本唯一标识。

任务名称: 任务的名称，创建或编辑任务时输入产生的。支持输入中文、英文、数字、下划线、横线、小数点、斜杠、小括号、中括号、大括号，最长支持 10 位。

应用类型: 区分为 Android 或是 iOS。

执行对象: 任务的目标应用-版本-脚本-业务。

设备数: 任务选择的设备数。

频率: 任务的执行频率。

任务周期: 任务的执行周期。包含时间段、仅一次、长期有效。

会话数 (已产生/预计): 任务自创建至今实际产生的会话数/预计产生的会话数。

平均体验评分: 任务的平均体验评分，点击可跳转至业务体验-体验分析-任务视角模式，并选中相应任务。

整体通过率: 任务的整体通过率，点击可跳转至业务体验-交互分析页面，并选中相应的应用版本脚本，过滤条件选中该任务。若任务中含有多个执行对象，则默认选中第一个执行对象的应用版本脚本。

整体可用性: 任务的整体可用性，点击可跳转至业务体验-问题分析页面，并选中相应的应用版本脚本，过滤条件选中该任务。若任务中含有多个执行对象，则默认选中第一个执行对象的应用版本脚本。

平均可优化延时: 任务的平均体验评分，点击可跳转至业务体验-体验分析-任务视角模式，并选中相应任务。

请求错误率: 任务的请求错误率，点击可跳转至业务体验-问题分析页面，并选中相应的应用版本脚本，过滤条件选中该任务，并选中请求错误问题。若任务中含有多个执行对象，则默认选中第一个执行对象的应用版本脚本。

请求警示率：任务的请求警示率，点击可跳转至业务体验-问题分析页面，并选中相应的应用版本脚本，过滤条件选中该任务，并选中请求警示问题。若任务中含有多个执行对象，则默认选中第一个执行对象的应用版本脚本。

创建人：创建该任务的账号。

创建时间：创建该任务的时间。

操作列：支持查看、禁用/启用、删除操作。查看任务即查看任务参数，支持进入编辑模式，可编辑任务的会话标签、监测周期、选择设备、监测参数。

5.2 业务体验

5.2.1. 体验分析

5.2.1.1. 功能定义

体验分析分为应用视角、业务视角、任务视角三种模式，可以分析目标应用、版本、业务、任务的用户体验，支持下钻至单个会话查看详情。

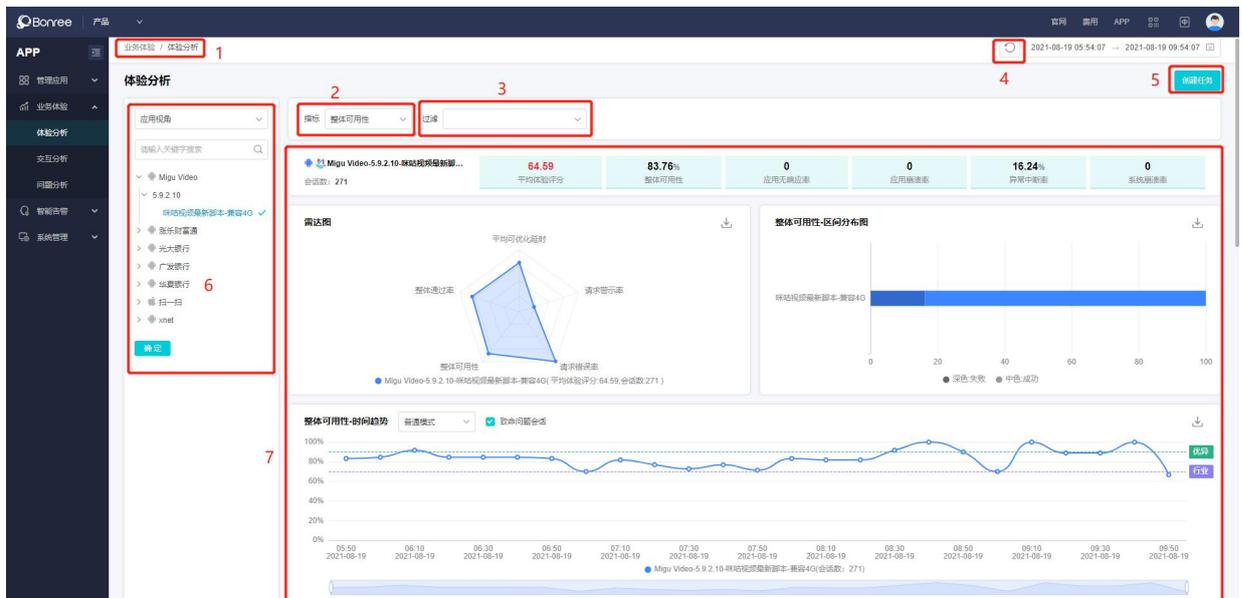
5.2.1.2. 功能说明

5.2.1.2.1. 功能列表

体验分析	/	体验分析分为应用视角、业务视角、任务视角，支持多选对比。
	模式选择-应用视角	所有应用版本可以多选，不同版本间对比。 同一应用、同一版本下的脚本可以多选，同一应用版本下的脚本数据对比。 搜索支持应用名称、版本名称、版本标签、脚本名称。 应用视角，对比版本或脚本。
	模式选择-业务视角	同一业务下的所有应用版本可以多选。搜索支持业务名称、业务标签、应用名称、版本名称、版本标签。 业务视角，对比应用。
	模式选择-任务视角	任务可多选，支持同应用、同版本、同业务下的任务多选，支持跨应用、跨版本、跨业务下的任务多选。 显示任务名称 搜索支持应用名称、版本名称、版本标签、任务名称
	图表分析-整体卡片展示	展示分析对象及主指标、副指标。分析对象、平均体验评分、会话数无论当前选择哪个指标，均显示。
	图表分析-雷达图	展示分析对象的平均体验评分及其五个副指标。不跟随指标选择而变化。

图表分析-区间分布	条形图展示选定对象的指标的分值分布情况。
图表分析-趋势图	曲线图展示选定对象的指标变化趋势。根据指标不同，携带不同的副图。
图表分析-地域分布	柱状图展示选定对象的指标的城市运营商网络制式分布情况。
图表分析-设备分布	柱状图展示选定对象的指标的机型操作系统分布情况。
图表分析-表格	表格展示选定对象的趋势图数据列表。
图表分析-图-下钻-散点图	散点图展示相应的会话实例分布。
图表分析-图-下钻-表格	表格展示会话实例列表，支持下钻跳转至会话-体验分析和会话-问题分析。
图表分析-表格下钻	支持下钻跳转至会话-体验分析和会话-问题分析。
过滤条件	支持机型、系统版本、地域、运营商、网络制式、任务名称、会话标签，支持多选。
指标选择	体验评分等指标。
时间范围	过去 15 分钟、过去 1 小时、过去 4 小时、过去 1 天、过去 2 天、过去 1 周、过去 1 个月、过去 3 个月、自定义时间，支持自动刷新。

5.2.1.2.2. 业务体验详细说明



1、面包屑展示功能层级。

2、指标选择，支持平均体验评分、整体通过率、整体可用性、平均可优化延时、请求错误率、请求警示率、平均整体耗时、平均 FPS。

3、过滤条件，支持机型、运营商、系统、全部网络制式、全部城市、全部任务，有确定按钮，确定后生效。

4、刷新按钮：可以手动进行刷新页面的展示数据。

5、创建任务，同 5.1.3 任务管理的创建任务。

6、模型选择，默认应用视角，支持选择应用视角、业务视角、任务视角。

选择应用版本业务任务后，有确定按钮，确定后，刷新性能展示区域。

应用视角时，所有应用版本可以多选，不同版本间对比。同一应用、同一版本下的脚本可以多选，同一应用版本下的脚本数据对比。搜索支持应用名称、版本名称、版本标签、脚本名称。默认选择最新应用版本的最新脚本。

业务视角时，同一业务下的所有应用版本可以多选。搜索支持业务名称、业务标签、应用名称、版本名称、版本标签。默认选择最新业务的最新应用版本。

任务视角时，任务可多选，支持同应用、同版本、同业务下的任务多选，支持跨应用、跨版本、跨业务下的任务多选。搜索支持应用名称、版本名称、版本标签、任务名称。默认选择最新应用版本下的最新任务。

对比模型切换时，只做模式切换，原则上不影响性能展示区域，切换模式并选中新的分析对象时，性能展示区域会刷新。

7、性能展示区域

分为概览整体卡片、图形分析、详情表格三个部分，点击趋势图节点、柱图、详情表格可下钻至会话散点图，并携带相应的筛选条件，散点图可下钻至会话体验分析。

7-1、概览整体卡片分为两部分，第一部分是不跟随所选指标变化的卡片，第二部分是跟随所选指标进行主副指标变化的卡片。

(1) 不跟随所选指标变化的卡片：



(2) 跟随所选指标进行主副指标变化的卡片：



7-2、图形分析包含雷达图、条形图、趋势图及副图、地域分布柱图、设备分布柱图。

A. 雷达图



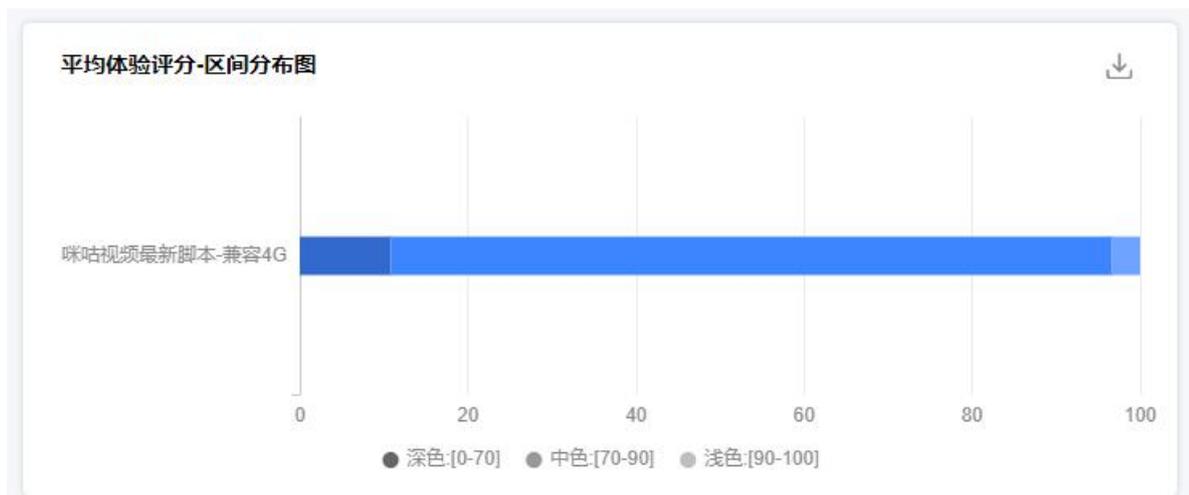
展示分析对象的平均体验评分及其五个副指标。不跟随指标选择而变化。

浮层展示目标的应用、版本、脚本、相应指标值。

Migu Video-5.9.2.10-咪咕视频最新脚本-兼容4G
应用: Migu Video
版本: 5.9.2.10
脚本: 咪咕视频最新脚本

- 平均可优化延时 13.059s
- 整体通过率 89.86%
- 整体可用性 90.54%
- 请求错误率 0.94%
- 请求警示率 73.80%

B. 条形图



条形图展示选定对象的指标的分值分布情况。跟随指标选择而变化。

浮层展示目标的应用、版本、脚本、会话数、相应指标值分布区间及占比。



C.趋势图及副图

趋势图由时间范围内的会话实例按照时间汇聚形成，以会话开始时刻聚合。

浮层展示时间段、目标应用版本脚本任务业务、会话数、相应指标值。



a.趋势模式选择，分为普通模式和环比模式，普通模式下，使用单个时间 X 轴，环比模式下，每个对象有单独的时间 X 轴，以其中最长的时间 X 轴作为时间范围。

b.当指标选择平均体验评分时，趋势图默认展示平均体验评分、整体通过率、整体可用性、其他问题会话，可手动取消。当选择其他指标时，显示相应的主副图。

c.下载数据，csv 格式。

d.优异线、行业线分别代表行业内优异水平和平均水平。

e.脚本名称以及会话个数。

副图展示如下：



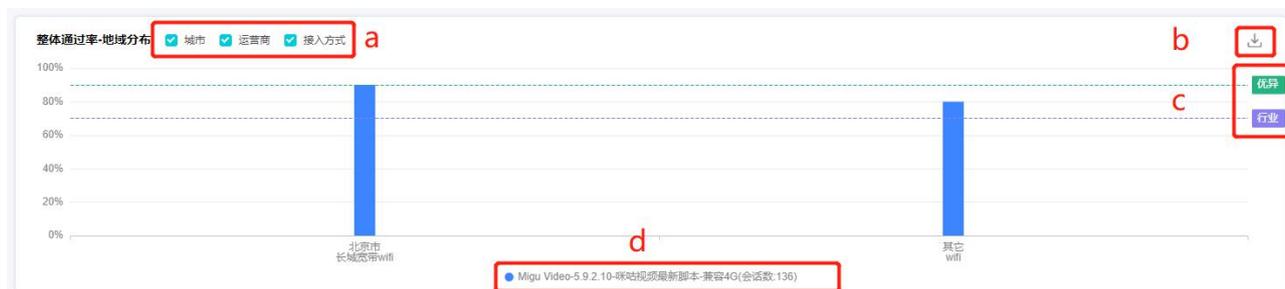
趋势图的主指标	副图	副指标
平均体验评分	趋势图：整体通过率、整体可用性、其他问题会话（优化问题会话数、请求错误会话数、请求警示会话数）	整体通过率、整体可用性、平均可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话数
整体通过率	柱图：执行未通过会话（执行未通过会话数）	执行通过会话数、执行未通过会话数
整体可用性	柱图：致命问题会话（应用无响应会话数、应用崩溃会话数、异常中断会话数、系统崩溃会话数）	应用无响应率、应用崩溃率、异常中断率、系统崩溃率
平均可优化延时	趋势图：体验问题可优化延迟、根因问题可优化延迟、优化问题会话（体验问题会话数、根因问题会话数）	体验问题可优化延时、根因问题可优化延迟、优化问题会话数
请求错误率	趋势图：请求 4xx 错误率、请求 5xx 错误率、请求 6xx 错误率、请求错误会话（请求错误会话数）	错误请求数、4xx 错误请求数、5xx 错误请求数、6xx 错误请求数、总请求数、请求错误会话数

请求警示率	趋势图：请求未加密警示率、请求重定向警示率、请求警示会话（请求警示会话数）	警示请求数、未加密请求数、重定向请求数、总请求数、请求警示会话数
平均整体耗时	趋势图：平均可优化延时、平均会话交互次数、平均会话可交互耗时	平均可优化延时、平均会话交互次数、平均会话可交互耗时
平均 FPS	柱图：屏幕卡顿会话(jank 会话数、帧渲染缓慢会话数、FPS 过低会话数)	jank 次数、帧渲染缓慢次数、FPS 过低次数

D.地域分布柱图

地域分布柱图由时间范围内的会话实例按照城市、运营商、接入方式汇聚形成。

浮层展示城市、运营商、接入方式、目标应用版本脚本任务业务、会话数、指标值。



a.维度选择，默认全选，可手动修改。当选择某个维度，例如城市时，则每个柱代表每个城市。

浮层做相应调整。

单对象时，显示总的会话数，多对象时，在图例后显示各个对象的会话数。此处对象是指应用版本业务任务的组合。

b.下载数据，csv 格式。

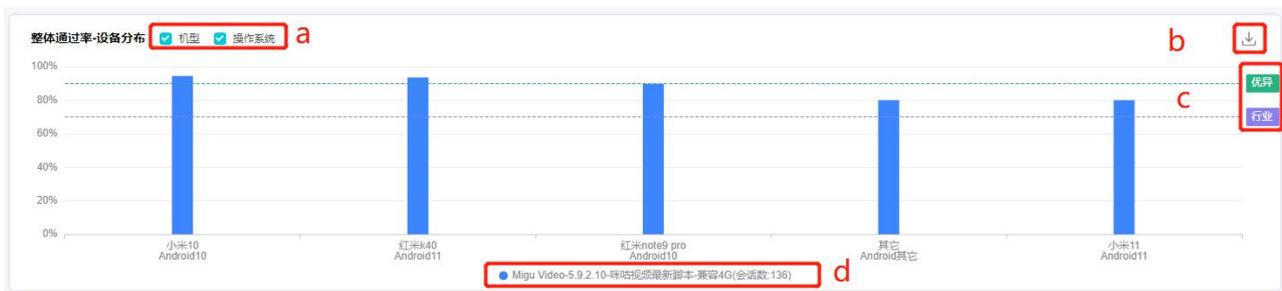
c.优异线、行业线分别代表行业内优异水平和平均水平。

d.脚本名称以及会话数。

E.设备分布柱图

设备分布柱图由时间范围内的会话实例按照机型、操作系统汇聚形成。

浮层展示机型、操作系统、目标应用版本脚本任务业务、会话数、指标值。



a.维度选择，默认全选，可手动修改。当选择某个维度，例如机型时，则每个柱代表每个机型。

浮层做相应调整。

单对象时，显示总的会话数，多对象时，在图例后显示各个对象的会话数。此处对象是指应用版本业务任务的组合。

b.下载数据，csv 格式。

c.优异线、行业线分别代表行业内优异水平和平均水平。

d.脚本名称以及会话数

7-3、详情表格

监测时间	监测对象	会话数	平均体验评分	整体通过率(%)	整体可用性(%)	平均可优化延时(s)	请求错误率(%)	请求警告率(%)	优化问题会话
2021-08-23 05:50 - 2021-08-23 06:00	Migu Video-5.9.2.1...	4	81.9	100%	100%	13.218	0%	75.61%	4
2021-08-23 06:00 - 2021-08-23 06:10	Migu Video-5.9.2.1...	4	83.01	100%	100%	12.233	0%	76.25%	4
2021-08-23 06:10 - 2021-08-23 06:20	Migu Video-5.9.2.1...	4	82.8	100%	100%	12.651	0.12%	75.03%	4
2021-08-23 06:20 - 2021-08-23 06:30	Migu Video-5.9.2.1...	4	82.5	100%	100%	12.484	0.72%	77.6%	4
2021-08-23 06:30 - 2021-08-23 06:40	Migu Video-5.9.2.1...	4	83.59	100%	100%	11.450	0.48%	80.75%	4
2021-08-23 06:40 - 2021-08-23 06:50	Migu Video-5.9.2.1...	4	83.63	100%	100%	11.541	0.35%	74.88%	4
2021-08-23 06:50 - 2021-08-23 07:00	Migu Video-5.9.2.1...	4	83.24	100%	100%	11.907	0%	74.89%	4
2021-08-23 07:00 - 2021-08-23 07:10	Migu Video-5.9.2.1...	4	81.53	100%	100%	13.345	0.66%	74.56%	4
2021-08-23 07:10 - 2021-08-23 07:20	Migu Video-5.9.2.1...	4	62.06	75%	75%	12.735	0%	73.3%	4
2021-08-23 07:20 - 2021-08-23 07:30	Migu Video-5.9.2.1...	4	60.46	75%	75%	15.012	0.34%	76.97%	4

a.搜索框，支持按照监测对象模糊搜索，回车后搜索项生效。

b.下载：可以下载表格的 csv 格式。

c.自定义列表项：可以选择需要主指标、副指标进行展示。

d.详情表格，包含监测时间、监测对象、会话数、主指标、副指标、副图指标（副图与副指标不一致时）。

监测时间：聚合的时间粒度间隔，等同于趋势图中的每一个数据点。

监测对象：目标应用版本脚本业务任务。

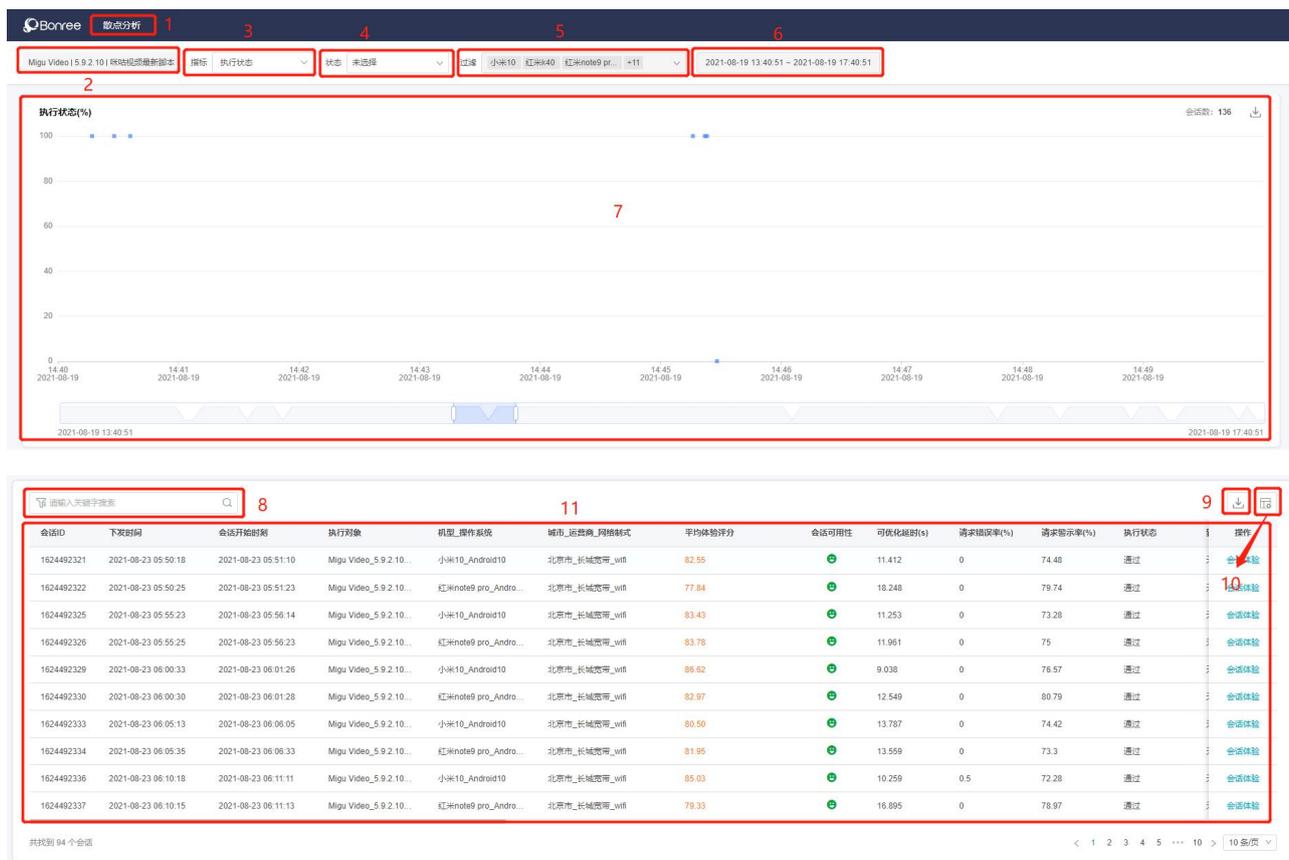
主指标：根据所选主指标变化。

副指标：根据所选主指标变化。

副图指标：当副图中的指标与副指标不一致时，显示副图中的指标。

e.对象个数展示，将搜索到的所有对象个数展示出来。

7-4、下钻-会话散点图



1、页面标题，散点分析。

2、分析对象即应用、版本、脚本、任务业务交互的组合。

3、指标选择，可选择会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、会话 FPS、体验问题可优化延时、根因问题可优化延时、请求 4XX 错误率、请求 5XX 错误率、请求未加密警示率、请求重定向警示率、会话交互次数、会话可交互耗时、jank 次数、帧渲染缓慢次数、FPS 过低次数。主指标仅单选，当选择某个主指标时，可多选其副指标。

4、状态筛选，可根据会话状态筛选会话散点，仅单选，默认不选择，根据下钻时的条件自动变化。

未选择	不选择任何状态。
执行未通过状态	按照会话是否完整执行完成，分为通过和不通过两个状态。
优化问题状态	是否发生优化问题。
体验问题状态	是否发生优化问题-体验问题。
页面内容不足状态	是否发生优化问题-体验问题-页面内容不足问题。
加载动画过长状态	是否发生优化问题-体验问题-加载动画过长问题。
屏幕卡顿状态	是否发生优化问题-体验问题-屏幕卡顿问题。
根因问题状态	是否发生优化问题-根因问题。
连接未重用状态	是否发生优化问题-根因问题-连接未重用问题。
DNS 解析缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-DNS 解析缓慢问题。
TCP 连接缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-TCP 连接缓慢问题。
TLS/SSL 连接缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-TLS/SSL 连接缓慢问题。
重复下载状态	是否发生优化问题-根因问题-重复下载问题。
资源未优化状态	是否发生优化问题-根因问题-资源未优化问题。
http 下载缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-http 下载缓慢问题。
主机响应缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-主机响应缓慢问题。
jank 状态	是否发生优化问题-根因问题-jank 问题。
帧渲染缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-帧渲染缓慢问题。
FPS 过低状态	是否发生优化问题-根因问题-FPS 过低问题。
请求警示状态	是否发生请求警示问题。
连接未加密状态	是否发生请求警示问题-连接未加密问题。
http 重定向状	是否发生请求警示问题-http 重定向问题。

态	
请求错误状态	是否发生请求错误问题。
请求 4XX 错误状态	是否发生请求错误问题-4XX 错误问题。
请求 5XX 错误状态	是否发生请求错误问题-5XX 错误问题。
请求 6XX 错误状态	是否发生请求错误问题-6XX 错误问题。
致命问题状态	是否发生致命问题。
应用无响应状态	是否发生致命问题-应用无响应问题。
应用崩溃状态	是否发生致命问题-应用崩溃问题。
异常中断状态	是否发生致命问题-会话异常中断问题。
系统崩溃状态	是否发生致命问题-系统崩溃问题。

5、过滤条件，受下钻之时的过滤条件及下钻触点的影响，此处不可编辑。

6、时间范围，受下钻之时的时间范围的影响，此处不可编辑。

7、会话散点图，支持下载数据，csv 格式。点击单个散点可下钻至会话体验分析。

展示主指标及所选副指标的散点图，时间轴联动。

时间缩放轴，总长度为下钻之时的总时间范围，支持手动选择查看时间范围。如果是从趋势图下钻，则查看时间范围默认为趋势图节点的时间范围，可手动修改。

8、关键字搜索，可以进行相关内容搜索。

9、下载，可以下载 CSV 格式的文件。

10、自定义列表，选择所需的指标进行展示。

11、会话表格，包含会话 ID、会话开始时刻、执行对象、机型_操作系统、城市_运营商_网络制式、会话标签、会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、FPS、数据分析操作。可通过表头选择最多选出所有的主副指标及状态。

会话 ID：会话实例的唯一标识。

会话开始时刻：会话开始执行的时刻。

执行对象：会话的应用版本业务脚本。

机型_操作系统：会话的机型_操作系统。

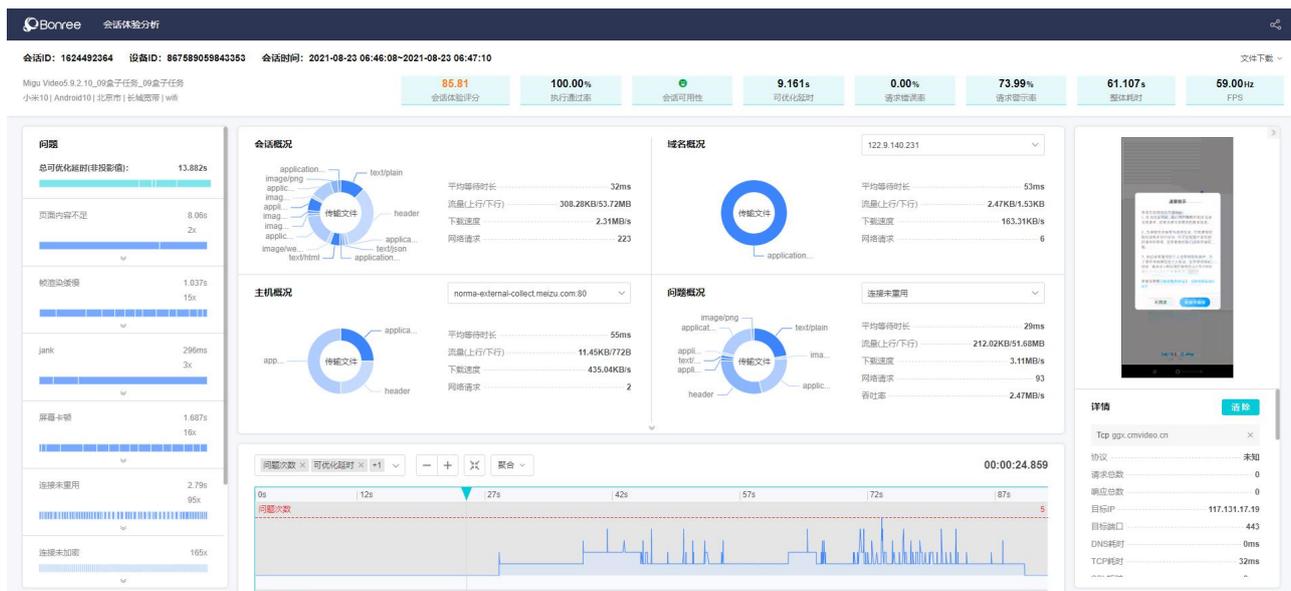
城市_运营商_网络制式：会话的城市_运营商_网络制式。

会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、FPS：会话的相应指标值。

数据分析：下钻至该条会话的会话体验分析。后续迭代支持下钻至该条会话的会话问题分析。

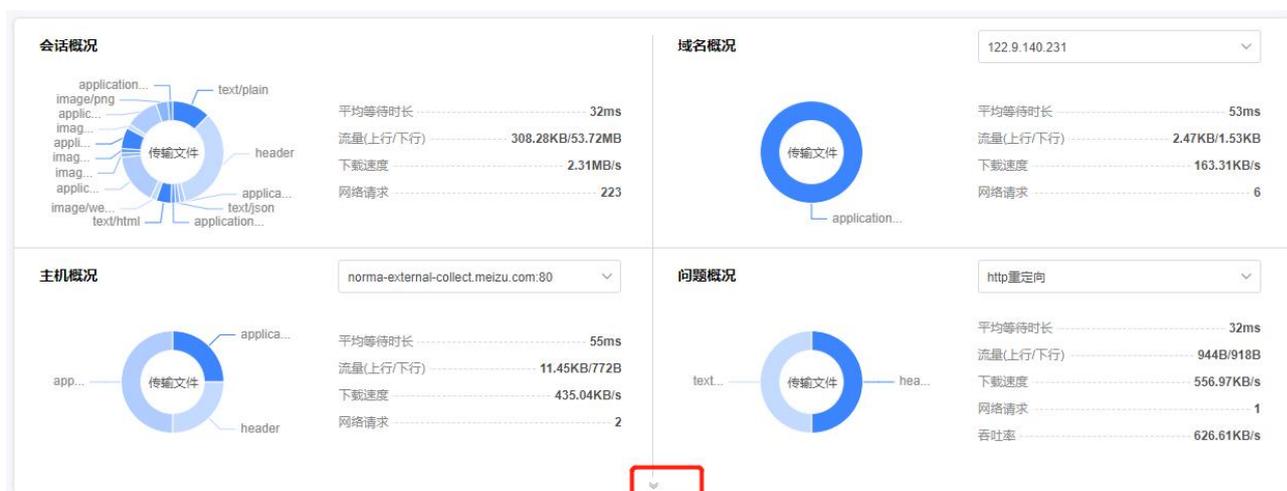
分页展示：默认每页 10 行，支持选择每页 10、30、50、100、200 行。

7-5、下钻-会话体验分析



会话体验分析由上至下、由左至右分为总体信息、问题信息、会话概览、指标图、网络瀑布、录屏回放、详情信息 7 个区域。

会话概览可收起。



录屏回放与指标图、网络瀑布区域联动。

问题信息当选择具体问题时，与指标图、网络瀑布区域联动。

向下滑动页面时，问题信息、指标图+网络、录屏回放+详情信息将永远保持在页面上部，只有网络瀑布图会进行上下滑动。

会话 - 体 验 分 析	/	针对某个会话的体验分析，包括问题评分、体验问题、根因问题、警示信息、平台问题、UI 体验、操作体验、网络性能、设备性能、应用信息等指标，并支持各数据指标与会话视频的联动。支持页签切换至会话问题分析。
	会话 信息	包括会话名称、国家、地区、城市、运营商、网络制式、录屏下载、网络请求下载（.mar、.har、.csv）、网络抓包下载（.pcap、SSL Key Log.txt）、SSL/TLS 密钥日志下载（.txt）、会话标签、会话业务、会话应用、设备 ID、监测时间（开始-结束）等。
	无登 录分 享	以生成 url 等方式，可分享给其他人，其他人查看时无需登录即可查看该会话-体验分析。
	会话 概 括	环形图展示传输文件类型占比、时间占比、域名流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
	域 名 概 括	自定义指定域名，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、主机流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
	主 机 概 括	自定义指定主机，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、主机流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
	问 题 概 括	自定义指定问题，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、域名流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量、吞吐率。
	问 题 分 析	条形图分类展示整个会话期间的问题，点击展开详细每一个问题。支持展示问题详情、问题描述、修复建议等。
	会 话 回 放	在线视频方式展示会话的录屏，包含视频播放、设备 ID、动态时间进度、播放控制、时间区间等，
	会 话 指 标 分 析	曲线图展示整个会话期间的指标变化情况，支持多指标、按照主机聚合、按照类别聚合、动态时间进度、图形缩放、时间移动轴、最大值横线标记。
	会 话 网 络 请 求 分 析	瀑布图展示网络请求过程，支持按照主机聚合、按照展示交互和动作轨迹聚合，支持前台应用、DNS、TCP、SSL/TLS、请求、响应、TCP 复用、动态时间进度、时间移动轴等展示。
	会 话 网 络 请 求 详 情	展示网络请求详情，包括协议、请求总数、响应总数、目标 IP、目标端口、DNS 耗时、TCP 耗时、SSL 耗时等。

联动分析	录频视频播放与指标分析、网络请求分析联动，动态时间进度与时间移动轴联动，问题与指标分析、网络请求分析联动。
问题分析	支持切换至问题分析。

5.2.2. 交互分析

5.2.2.1. 功能定义

交互分析是针对会话中的每一个交互的执行情况的统计分析，支持下钻至单个会话查看详情。

交互是脚本中具体的动作，在脚本中定义。

5.2.2.2. 功能说明

5.2.2.2.1. 功能列表

交互分析	/	交互分析是针对会话中的每一个交互的执行情况的统计分析。
	图表分析-交互分布	柱状图展示每一个交互的执行情况。
	图表分析-问题交互分布	柱状图展示每一个交互的问题情况。
	图表分析-问题类型分布	柱状图展示所有交互的问题类型的分布情况。
	图表分析-表格	表格展示选定对象的会话实例列表。
	图表分析-图-下钻-散点图	散点图展示相应的会话实例分布。
	图表分析-图-下钻-表格	表格展示会话实例列表，支持下钻跳转至会话-体验分析和会话-问题分析。
	图表分析-表格下钻	支持下钻跳转至会话-体验分析和会话-问题分析。
过滤条件	支持机型、系统版本、地域、运营商、网络制式、任务名称、会话标签，支持多选。	

	指标选择	交互执行成功率等指标。
	时间范围	过去 15 分钟、过去 1 小时、过去 4 小时、过去 1 天、过去 2 天、过去 1 周、过去 1 个月、过去 3 个月、自定义时间

5.2.2.2.2. 交互分析详细说明



1、面包屑展示功能层级。

2、指标选择，交互执行成功率和交互会话数、平均可交互耗时、页面平均加载耗时。

3、交互选择，可以选择不同的交互查看不同的指标数据。

4、过滤条件，支持机型、运营商、系统、网络制式、城市、任务，有确定按钮，确定后生效。

5、手动刷新：可进行手动刷新页面数据。

6、创建任务，同 5.1.3 任务管理的创建任务。

7、对象选择，支持同一应用、同一版本下的不同脚本，只能单选。搜索支持应用名称、版本名称、版本标签、脚本名称。

选择应用版本脚本后，有确定按钮，确定后，刷新 7 性能展示区域。

8、性能展示区域

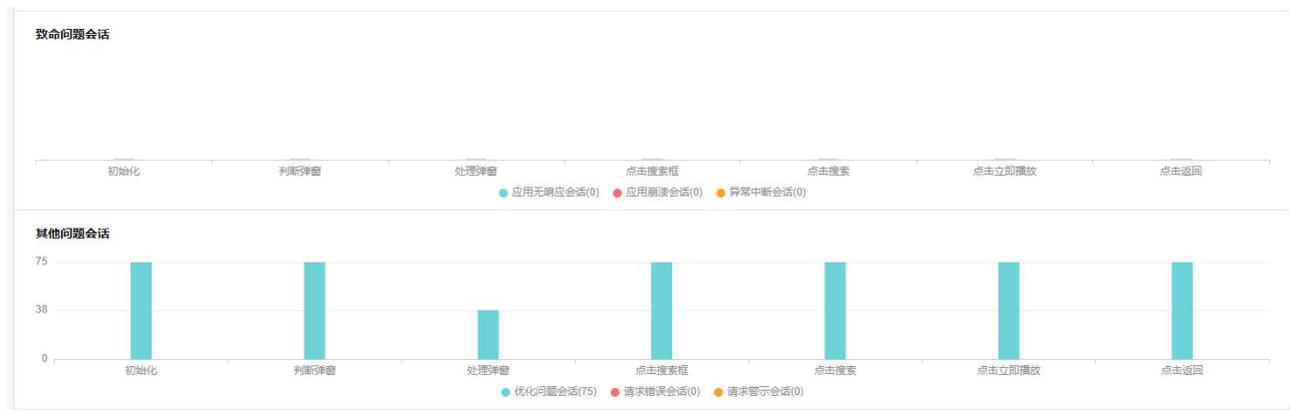
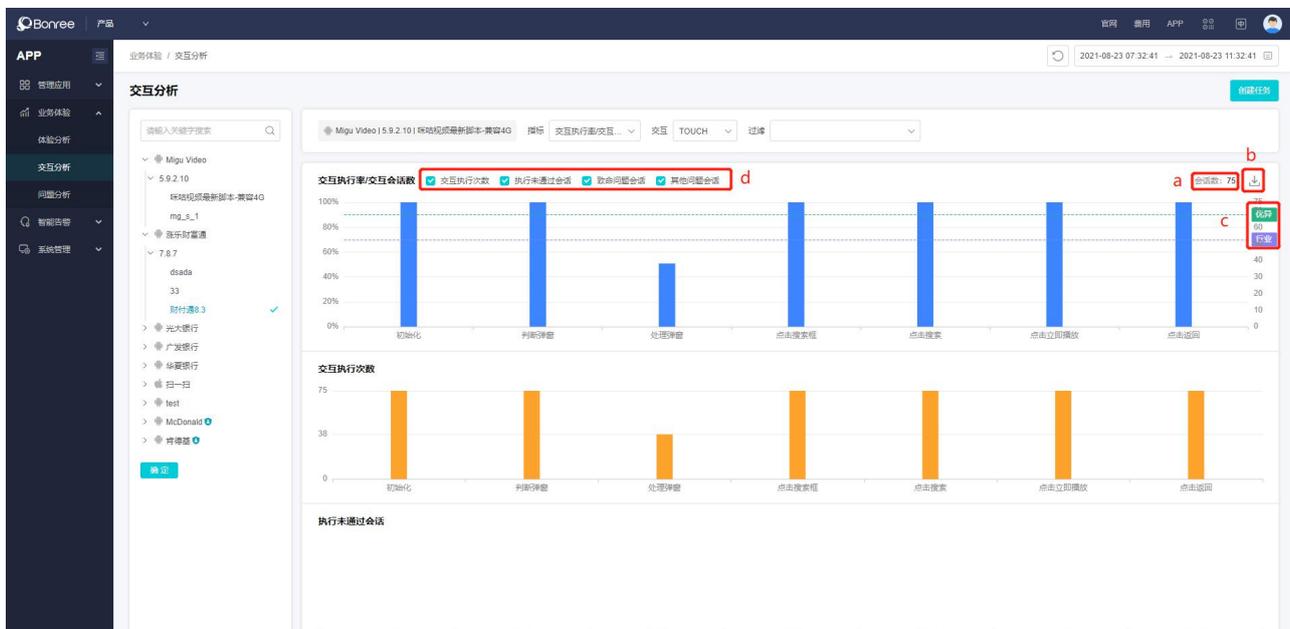
分为图形分析、详情表格两个部分，点击柱图、详情表格可下钻至会话散点图，并携带相应的筛选条件，散点图可下钻至会话体验分析。

7-1、图形分析包含交互分布柱图、交互分布问题柱图。

A.交互分布柱图

交互分布柱图由时间范围内的会话实例按照交互汇聚形成。

浮层展示交互名称、目标应用版本脚本、会话数、指标值。



a.显示总的会话数。

b.下载数据，csv 格式。

c.优异线、行业线分别代表行业内优异水平和平均水平。

d.有四个副图，交互执行次数柱图、执行未通过会话柱图、致命问题会话柱图、其他问题会话柱图。

柱图由时间范围内的会话实例按照交互汇聚形成，并根据页面设置按照优化问题和致命问题聚合。

浮层展示交互名称、应用、版本、脚本、会话数、指标值。

7-3 详情表格



交互名称	交互类型	平均可交互耗时(s)	交互执行次数	执行未通过会话数	致命问题会话数	应用无响应会话数	应用崩溃会话数	异常中断会话数	系统崩溃会话数	问题
初始化	TOUCH	12.000	75	0	0	0	0	0	0	5
等待弹窗	SLEEP	0.889	75	0	0	0	0	0	0	75
判断弹窗	TOUCH	1.630	75	0	0	0	0	0	0	75
处理弹窗	TOUCH	3.978	38	0	0	0	0	0	0	38
点击搜索框	TOUCH	4.214	75	0	0	0	0	0	0	75
输入搜索项	INPUT	0.873	75	0	0	0	0	0	0	75
点击搜索	TOUCH	3.443	75	0	0	0	0	0	0	75
点击立即播放	TOUCH	4.549	75	0	0	0	0	0	0	75
播放10秒	SLEEP	0.736	75	0	0	0	0	0	0	75
点击返回	TOUCH	3.155	75	0	0	0	0	0	0	75

a.搜索框，支持按照交互名称模糊搜索，回车后搜索项生效。

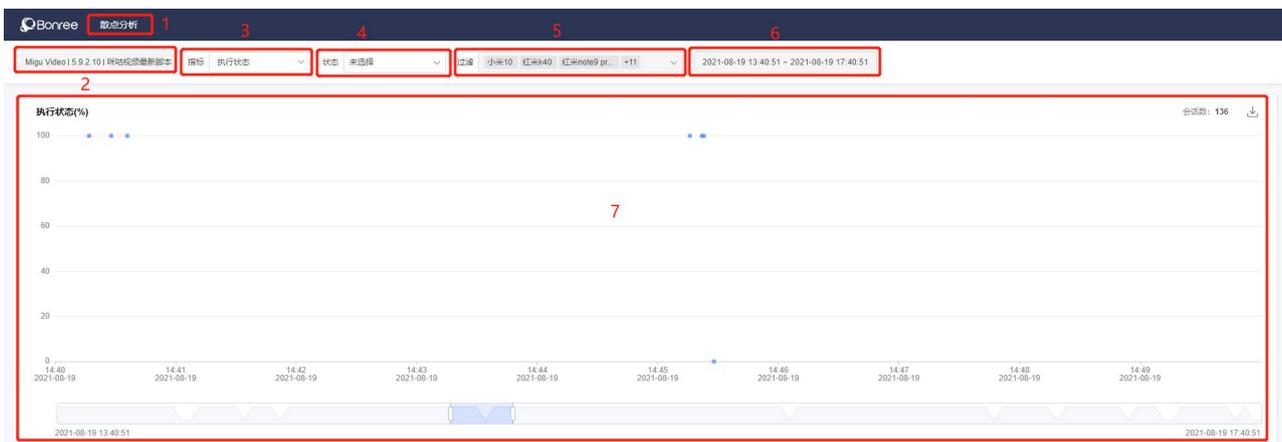
b.下载，支持下载 CSV 格式的文件。

c.自定义表头，选择需要的指标展示。

d.交互表格，按照交互名称聚合数据。会话数指标均指会话是否在该交互与下一个交互之间具有指标所标明的状态。

e.交互数量，根据搜索到的交互数量进行展示。

7-4、下钻-会话散点图



会话ID	下载时间	会话开始时间	执行对象	机型_操作系统	城市_运营商_网络制式	平均体验评分	会话可用性	可优化延时(s)	请求错误率(%)	请求警示率(%)	执行状态	操作
1624492321	2021-08-23 05:50:18	2021-08-23 05:51:10	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	82.55	●	11.412	0	74.48	通过	会话体验
1624492322	2021-08-23 05:50:25	2021-08-23 05:51:23	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	77.84	●	18.248	0	79.74	通过	会话体验
1624492325	2021-08-23 05:55:23	2021-08-23 05:56:14	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	83.43	●	11.253	0	73.28	通过	会话体验
1624492326	2021-08-23 05:55:25	2021-08-23 05:56:23	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	83.78	●	11.961	0	75	通过	会话体验
1624492329	2021-08-23 06:00:33	2021-08-23 06:01:26	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	86.62	●	9.038	0	76.57	通过	会话体验
1624492330	2021-08-23 06:00:30	2021-08-23 06:01:28	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	82.97	●	12.549	0	80.79	通过	会话体验
1624492333	2021-08-23 06:05:13	2021-08-23 06:06:05	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	80.50	●	13.787	0	74.42	通过	会话体验
1624492334	2021-08-23 06:05:35	2021-08-23 06:06:33	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	81.95	●	13.559	0	73.3	通过	会话体验
1624492336	2021-08-23 06:10:18	2021-08-23 06:11:11	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	85.03	●	10.259	0.5	72.28	通过	会话体验
1624492337	2021-08-23 06:10:15	2021-08-23 06:11:13	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	79.33	●	16.895	0	78.97	通过	会话体验

1、页面标题，散点分析。

2、分析对象即应用、版本、脚本、任务业务交互的组合。

3、指标选择，可选择会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、会话 FPS、体验问题可优化延时、根因问题可优化延时、请求 4XX 错误率、请求 5XX 错误率、请求未加密警示率、请求重定向警示率、会话交互次数、会话可交互耗时、jank 次数、帧渲染缓慢次数、FPS 过低次数。主指标仅单选，当选择某个主指标时，可多选其副指标。

4、状态筛选，可根据会话状态筛选会话散点，仅单选，默认不选择，根据下钻时的条件自动变化。

未选择	不选择任何状态。
执行未通过状态	按照会话是否完整执行完成，分为通过和不通过两个状态。0 为通过（执行通过率 100%），1 为未通过（执行通过率非 100%）。
优化问题状态	是否发生优化问题。
体验问题状态	是否发生优化问题-体验问题。
页面内容不足状态	是否发生优化问题-体验问题-页面内容不足问题。
加载动画过长状态	是否发生优化问题-体验问题-加载动画过长问题。
屏幕卡顿状态	是否发生优化问题-体验问题-屏幕卡顿问题。
根因问题状态	是否发生优化问题-根因问题。
连接未重用状态	是否发生优化问题-根因问题-连接未重用问题。
DNS 解析缓慢状	是否发生优化问题-根因问题-DNS 解析缓慢问题。

态	
TCP 连接缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-TCP 连接缓慢问题。
TLS/SSL 连接缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-TLS/SSL 连接缓慢问题。
重复下载状态	是否发生优化问题-根因问题-重复下载问题。
资源未优化状态	是否发生优化问题-根因问题-资源未优化问题。
http 下载缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-http 下载缓慢问题。
主机响应缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-主机响应缓慢问题。
jank 状态	是否发生优化问题-根因问题-jank 问题。
帧渲染缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-帧渲染缓慢问题。
FPS 过低状态	是否发生优化问题-根因问题-FPS 过低问题。
请求警示状态	是否发生请求警示问题。
连接未加密状态	是否发生请求警示问题-连接未加密问题。
http 重定向状态	是否发生请求警示问题-http 重定向问题。
请求错误状态	是否发生请求错误问题。
请求 4XX 错误状态	是否发生请求错误问题-4XX 错误问题。
请求 5XX 错误状态	是否发生请求错误问题-5XX 错误问题。
请求 6XX 错误状态	是否发生请求错误问题-6XX 错误问题。
致命问题状态	是否发生致命问题。
应用无响应状态	是否发生致命问题-应用无响应问题。
应用崩溃状态	是否发生致命问题-应用崩溃问题。
异常中断状态	是否发生致命问题-会话异常中断问题。
系统崩溃状态	是否发生致命问题-系统崩溃问题。

5、过滤条件，受下钻之时的过滤条件及下钻触点的影响，此处不可编辑。

6、时间范围，受下钻之时的时间范围的影响，此处不可编辑。

7、会话散点图，支持下载数据，csv 格式。点击单个散点可下钻至会话体验分析。

展示主指标及所选副指标的散点图，时间轴联动。

时间缩放轴，总长度为下钻之时的总时间范围，支持手动选择查看时间范围。如果是从趋势图下钻，则查看时间范围默认为趋势图节点的时间范围，可手动修改。

8、关键字搜索，可以进行相关内容搜索。

9、下载，可以下载 CSV 格式的文件。

10、自定义列表，选择所需的指标进行展示。

11、会话表格，包含会话 ID、会话开始时刻、执行对象、机型_操作系统、城市_运营商_网络制式、会话标签、会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、FPS、数据分析操作。可通过表头选择最多选出所有的主副指标及状态。

会话 ID：会话实例的唯一标识。

会话开始时刻：会话开始执行的时刻。

执行对象：会话的应用版本业务脚本。

机型_操作系统：会话的机型_操作系统。

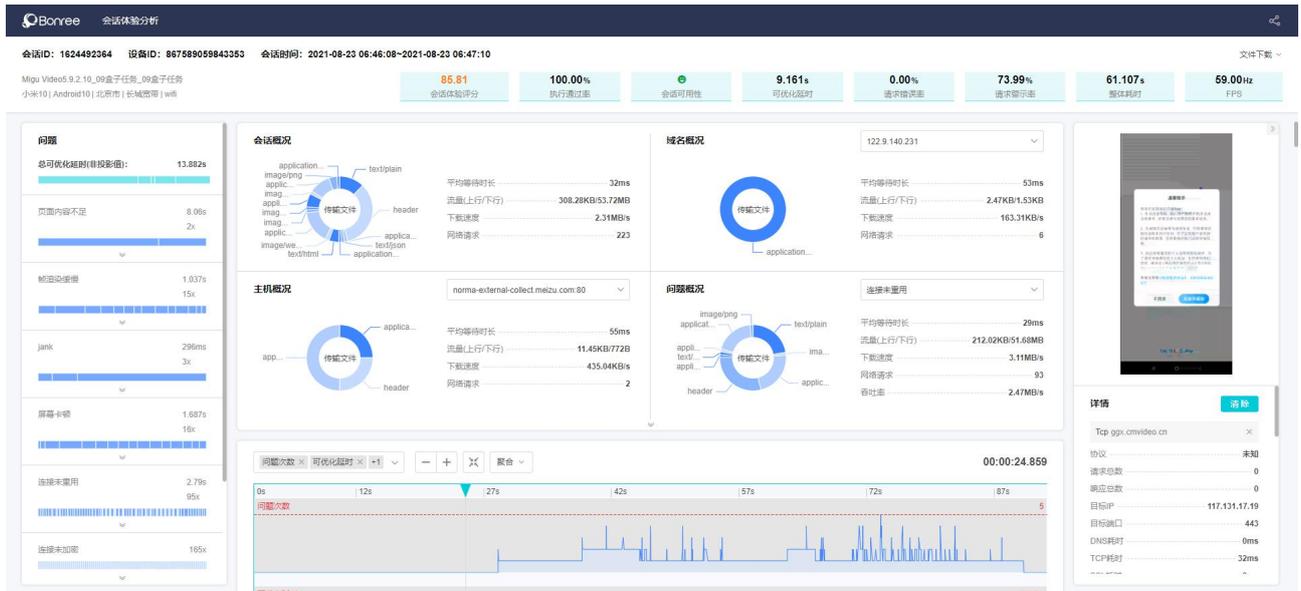
城市_运营商_网络制式：会话的城市_运营商_网络制式。

会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、FPS：会话的相应指标值。

数据分析：下钻至该条会话的会话体验分析。后续迭代支持下钻至该条会话的会话问题分析。

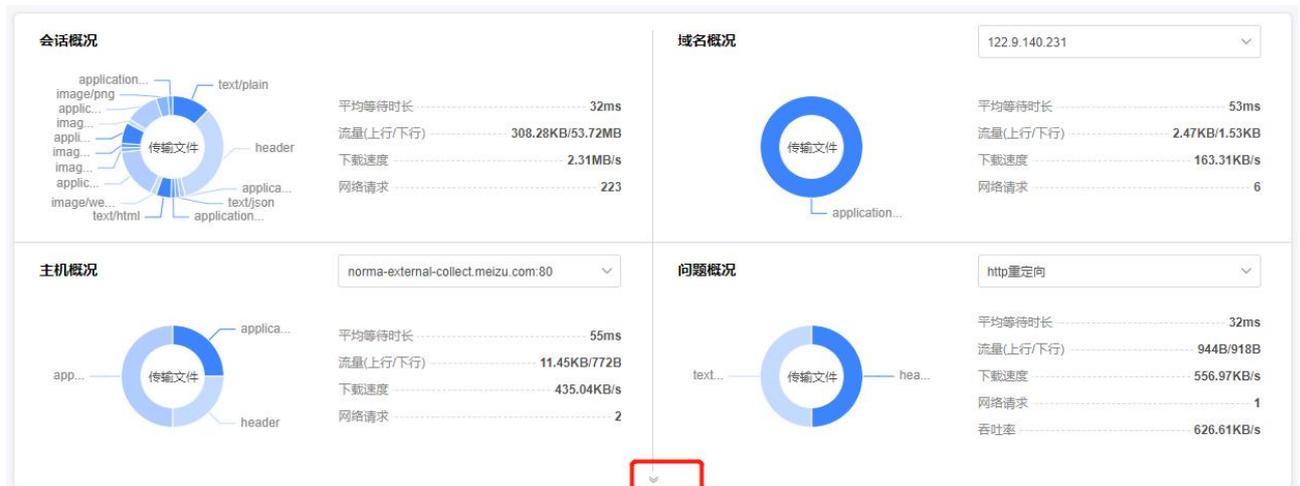
分页展示：默认每页 10 行，支持选择每页 10、30、50、100、200 行。

7-5、下钻-会话体验分析



会话体验分析由上至下、由左至右分为总体信息、问题信息、会话概览、指标图、网络瀑布、录屏回放、详情信息 7 个区域。

会话概览可收起。



录屏回放与指标图、网络瀑布区域联动。

问题信息当选择具体问题时，与指标图、网络瀑布区域联动。

向下滑动页面时，问题信息、指标图+网络、录屏回放+详情信息将永远保持在页面上部，只有网络瀑布图会进行上下滑动。

会话 - 体 验 分 析	/	针对某个会话的体验分析，包括问题评分、体验问题、根因问题、警示信息、平台问题、UI 体验、操作体验、网络性能、设备性能、应用信息等指标，并支持各数据指标与会话视频的联动。支持页签切换至会话问题分析。
	会话 信息	包括会话名称、国家、地区、城市、运营商、网络制式、录屏下载、网络请求下载 (.mar、.har、.csv)、网络抓包下载 (.pcap、SSL Key Log.txt)、SSL/TLS 密钥日志下载 (.txt)、会话标签、会话业务、会话应用、设备 ID、监测时间 (开始-结束)

	等。
无登录分享	以生成 url 等方式，可分享给其他人，其他人查看时无需登录即可查看该会话-体验分析。
会话概括	环形图展示传输文件类型占比、时间占比、域名流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
域名概括	自定义指定域名，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、主机流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
主机概括	自定义指定主机，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、主机流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
问题概括	自定义指定问题，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、域名流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量、吞吐率。
问题分析	条形图分类展示整个会话期间的问题，点击展开详细每一个问题。支持展示问题详情、问题描述、修复建议等。
会话回放	在线视频方式展示会话的录屏，包含视频播放、设备 ID、动态时间进度、播放控制、时间区间等，
会话指标分析	曲线图展示整个会话期间的指标变化情况，支持多指标、按照主机聚合、按照类别聚合、动态时间进度、图形缩放、时间移动轴、最大值横线标记。
会话网络请求分析	瀑布图展示网络请求过程，支持按照主机聚合、按照展示交互和动作轨迹聚合，支持前台应用、DNS、TCP、SSL/TLS、请求、响应、TCP 复用、动态时间进度、时间移动轴等展示。
会话网络请求详情	展示网络请求详情，包括协议、请求总数、响应总数、目标 IP、目标端口、DNS 耗时、TCP 耗时、SSL 耗时等。
联动分析	录频视频播放与指标分析、网络请求分析联动，动态时间进度与时间移动轴联动，问题与指标分析、网络请求分析联动。
问题分析	支持切换至问题分析。

5.2.3. 问题分析

5.2.3.1. 功能定义

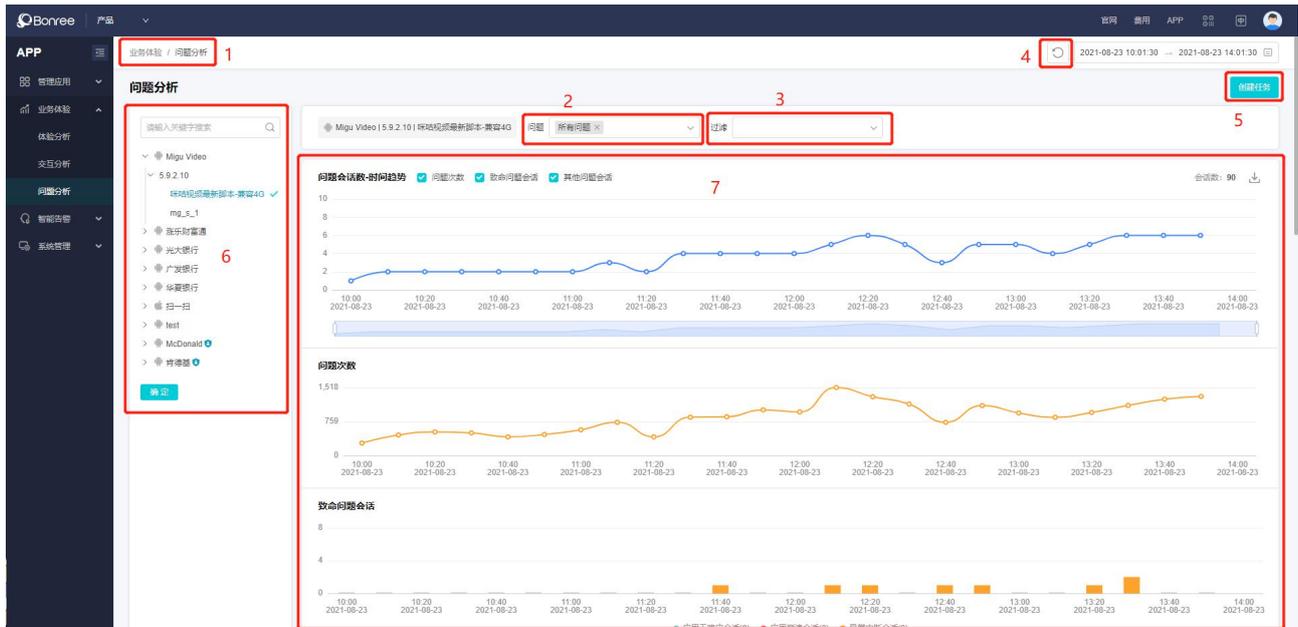
问题分析是针对会话中出现的问题的统计分析，支持下钻至单个会话查看详情。

5.2.3.2. 功能说明

5.2.3.2.1. 功能列表

问题分析	/	问题分析是针对会话中出现的问题的统计分析。
	图表分析-趋势图	曲线图展示选定对象的指标变化趋势。
	图表分析-问题类型分布	柱状图展示所有视图的问题类型的分布情况。
	图表分析-地域分布	柱状图展示选定对象的指标的城市运营商网络制式分布情况。
	图表分析-设备分布	柱状图展示选定对象的指标的机型操作系统分布情况。
	图表分析-表格	表格展示选定对象的会话实例列表。
	图表分析-图-下钻-散点图	散点图展示相应的会话实例分布。
	图表分析-图-下钻-表格	表格展示会话实例列表，支持下钻跳转至会话-体验分析和会话-问题分析。
	图表分析-表格下钻	支持下钻跳转至会话-体验分析和会话-问题分析。
	过滤条件	支持机型、系统版本、地域、运营商、网络制式、任务名称、会话标签，支持多选。
	指标选择	问题次数等。
	时间范围	过去 15 分钟、过去 1 小时、过去 4 小时、过去 1 天、过去 2 天、过去 1 周、过去 1 个月、过去 3 个月、自定义时间，支持自动刷新。

5.2.3.2.2. 问题分析详细说明



1、面包屑展示功能层级。

2、问题选择，按照类型选择问题，支持多选。

3、过滤条件，支持机型、运营商、系统、网络制式、城市、任务，有确定按钮，确定后生效。

4、手动刷新，可以手动刷新当前页面数据。

5、创建任务，同 5.1.3 任务管理的创建任务。

6、对象选择，支持同一应用、同一版本下的不同脚本，只能单选。搜索支持应用名称、版本名称、版本标签、脚本名称。

选择应用版本脚本后，有确定按钮，确定后，刷新性能展示区域。

7、性能展示区域

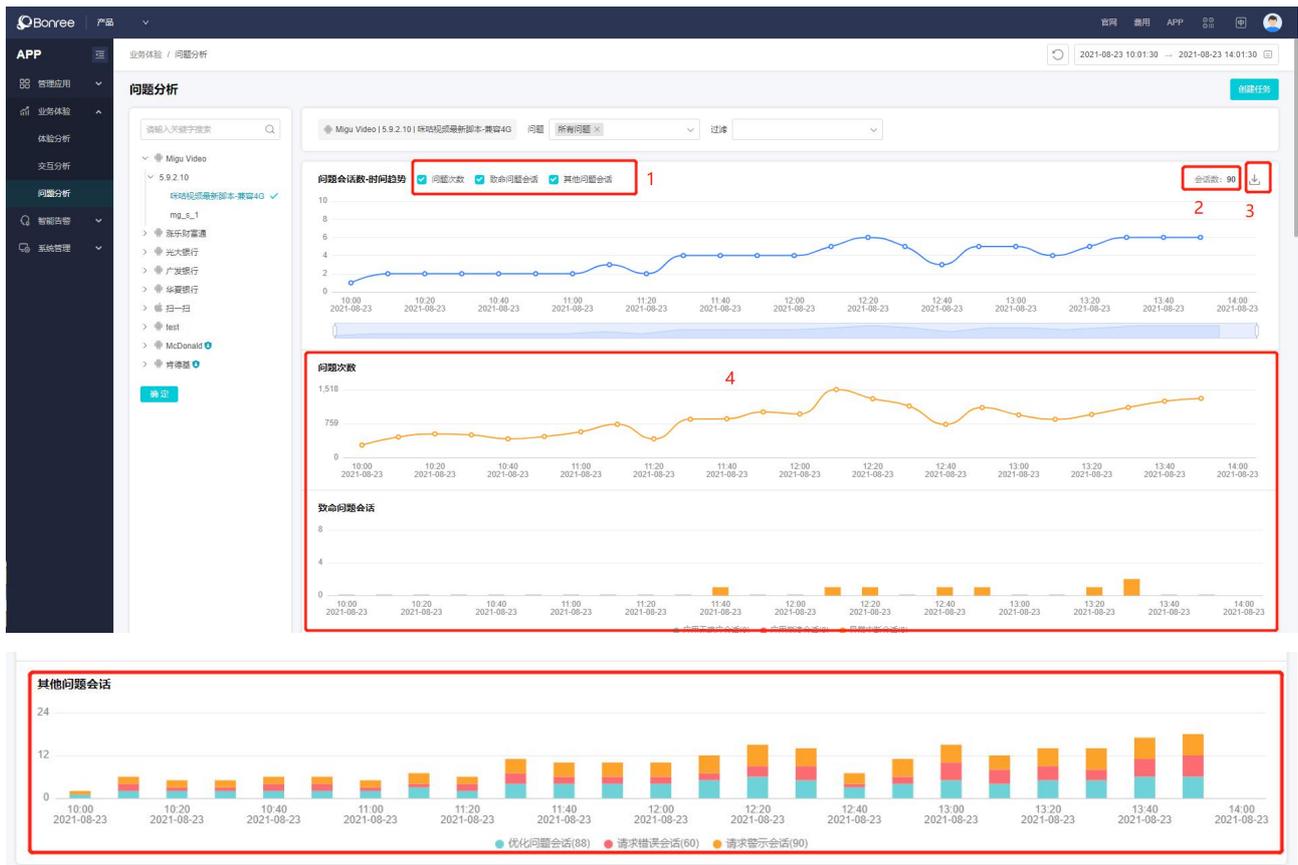
分为图形分析、详情表格两个部分，点击趋势图节点、柱图、详情表格可下钻至会话散点图，并携带相应的筛选条件，详情表格和散点图可下钻至会话体验分析。

7-1、图形分析包含趋势图及副图、问题会话类型分布柱图、问题会话地域分布柱图、问题会话设备分布柱图。

A.趋势图及副图

趋势图由时间范围内的会话实例按照时间汇聚形成，以会话开始时刻聚合。

浮层展示时间段、目标应用版本脚本、会话数、指标值。



1. 当将“问题次数、致命问题会话、其他问题会话”都勾选上，会出现相应的三种趋势图。
2. 显示总的会话数。
3. 下载数据，csv 格式。
4. 副图展示问题次数趋势、致命问题会话柱图、其他问题会话柱图。

B. 问题会话类型分布柱图

问题会话类型分布柱图由时间范围内的问题会话实例按照问题类型汇聚形成。一个会话可能具有多个类型的问题。

浮层展示问题类型、目标应用、版本、脚本、问题次数、问题会话数。



1. 显示总的会话数。
2. 下载数据，csv 格式。

C.问题会话地域分布柱图

地域分布柱图由时间范围内的会话实例按照城市、运营商、接入方式汇聚形成。

浮层展示城市、运营商、接入方式、目标应用、版本、脚本、问题次数、问题会话数。



a.维度选择，默认全选，可手动修改。当选择某个维度，例如城市时，则每个柱代表每个城市。

浮层做相应调整。

b.显示总的会话数。

c.下载数据，csv 格式。

D.设备分布柱图

设备分布柱图由时间范围内的会话实例按照机型、操作系统汇聚形成。

浮层展示机型、操作系统、目标应用、版本、脚本、问题次数、问题会话数。



a.维度选择，默认全选，可手动修改。当选择某个维度，例如机型时，则每个柱代表每个机型。

浮层做相应调整。

b.显示总的会话数。

c.下载数据，csv 格式。

7-3、会话表格

监测时间	监测对象	问题会话数	问题次数	致命问题会话数	应用无响应会话数	应用崩溃会话数	异常中断会话数	优化问题会话数	请求错误会话数	请求警告会话数
2021-08-23 10:00 ~ 2021-08-23 10:10	咪咕视频最新副本-兼容4G	1	281	0	0	0	0	1	0	1
2021-08-23 10:10 ~ 2021-08-23 10:20	咪咕视频最新副本-兼容4G	2	461	0	0	0	0	2	2	2
2021-08-23 10:20 ~ 2021-08-23 10:30	咪咕视频最新副本-兼容4G	2	530	0	0	0	0	2	1	2
2021-08-23 10:30 ~ 2021-08-23 10:40	咪咕视频最新副本-兼容4G	2	508	0	0	0	0	2	1	2
2021-08-23 10:40 ~ 2021-08-23 10:50	咪咕视频最新副本-兼容4G	2	419	0	0	0	0	2	2	2
2021-08-23 10:50 ~ 2021-08-23 11:00	咪咕视频最新副本-兼容4G	2	472	0	0	0	0	2	2	2
2021-08-23 11:00 ~ 2021-08-23 11:10	咪咕视频最新副本-兼容4G	2	577	0	0	0	0	2	1	2
2021-08-23 11:10 ~ 2021-08-23 11:20	咪咕视频最新副本-兼容4G	3	745	0	0	0	0	3	1	3
2021-08-23 11:20 ~ 2021-08-23 11:30	咪咕视频最新副本-兼容4G	2	420	0	0	0	0	2	2	2
2021-08-23 11:30 ~ 2021-08-23 11:40	咪咕视频最新副本-兼容4G	4	858	0	0	0	0	4	3	4

1.搜索框，支持按照监测对象模糊搜索，回车后搜索项生效。支持输入多个搜索项。

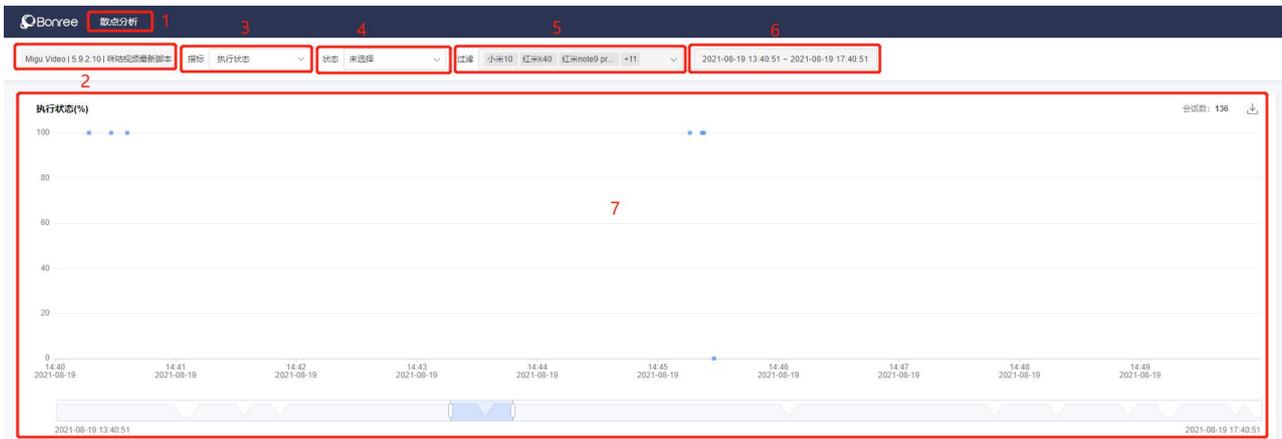
2.下载，可以下载 CSV 格式的文件。

3.自定义表头，可以选择合适的指标进行展示。

4.表格内容，包含监测时间、监测对象、问题会话数、问题次数、致命问题会话数、应用无响应会话数、应用崩溃会话数、异常中断会话数、优化问题会话数、请求错误会话数、请求警告会话数、总会话数。

5.通过搜索筛选出来的对象个数。

7-4、下钻-会话散点图



会话ID	下发时间	会话开始时间	执行对象	机型_操作系统	城市_运营商_网络制式	平均体验评分	会话可用性	可优化延时(s)	请求错误率(%)	请求警示率(%)	执行状态	操作
1624492321	2021-08-23 05:50:18	2021-08-23 05:51:10	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	82.55	●	11.412	0	74.48	通过	会话体验
1624492322	2021-08-23 05:50:25	2021-08-23 05:51:23	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	77.84	●	18.248	0	79.74	通过	会话体验
1624492325	2021-08-23 05:55:23	2021-08-23 05:56:14	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	83.43	●	11.253	0	73.28	通过	会话体验
1624492326	2021-08-23 05:55:25	2021-08-23 05:56:23	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	83.78	●	11.961	0	75	通过	会话体验
1624492329	2021-08-23 06:00:33	2021-08-23 06:01:26	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	86.62	●	9.038	0	76.57	通过	会话体验
1624492330	2021-08-23 06:00:30	2021-08-23 06:01:28	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	82.97	●	12.549	0	80.79	通过	会话体验
1624492333	2021-08-23 06:05:13	2021-08-23 06:06:05	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	80.50	●	13.787	0	74.42	通过	会话体验
1624492334	2021-08-23 06:05:35	2021-08-23 06:06:33	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	81.95	●	13.559	0	73.3	通过	会话体验
1624492336	2021-08-23 06:10:18	2021-08-23 06:11:11	Migu Video_5.9.2.10...	小米10_Android10	北京市_长城宽带_wifi	85.03	●	10.259	0.5	72.28	通过	会话体验
1624492337	2021-08-23 06:10:15	2021-08-23 06:11:13	Migu Video_5.9.2.10...	红米note9_pro_Andro...	北京市_长城宽带_wifi	79.33	●	16.895	0	78.97	通过	会话体验

1、页面标题，散点分析。

2、分析对象即应用、版本、脚本、任务业务交互的组合。

3、指标选择，可选择会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、会话 FPS、体验问题可优化延时、根因问题可优化延时、请求 4XX 错误率、请求 5XX 错误率、请求未加密警示率、请求重定向警示率、会话交互次数、会话可交互耗时、jank 次数、帧渲染缓慢次数、FPS 过低次数。主指标仅单选，当选择某个主指标时，可多选其副指标。

4、状态筛选，可根据会话状态筛选会话散点，仅单选，默认不选择，根据下钻时的条件自动变化。

未选择	不选择任何状态。
执行未通过状态	按照会话是否完整执行完成，分为通过和不通过两个状态。0 为通过（执行通过率 100%），1 为未通过（执行通过率非 100%）。
优化问题状态	是否发生优化问题。
体验问题状态	是否发生优化问题-体验问题。
页面内容不足状态	是否发生优化问题-体验问题-页面内容不足问题。
加载动画过长状态	是否发生优化问题-体验问题-加载动画过长问题。
屏幕卡顿状态	是否发生优化问题-体验问题-屏幕卡顿问题。
根因问题状态	是否发生优化问题-根因问题。
连接未重用状态	是否发生优化问题-根因问题-连接未重用问题。
DNS 解析缓慢状	是否发生优化问题-根因问题-DNS 解析缓慢问题。

态	
TCP 连接缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-TCP 连接缓慢问题。
TLS/SSL 连接缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-TLS/SSL 连接缓慢问题。
重复下载状态	是否发生优化问题-根因问题-重复下载问题。
资源未优化状态	是否发生优化问题-根因问题-资源未优化问题。
http 下载缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-http 下载缓慢问题。
主机响应缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-主机响应缓慢问题。
jank 状态	是否发生优化问题-根因问题-jank 问题。
帧渲染缓慢状态	是否发生优化问题-根因问题-帧渲染缓慢问题。
FPS 过低状态	是否发生优化问题-根因问题-FPS 过低问题。
请求警示状态	是否发生请求警示问题。
连接未加密状态	是否发生请求警示问题-连接未加密问题。
http 重定向状态	是否发生请求警示问题-http 重定向问题。
请求错误状态	是否发生请求错误问题。
请求 4XX 错误状态	是否发生请求错误问题-4XX 错误问题。
请求 5XX 错误状态	是否发生请求错误问题-5XX 错误问题。
请求 6XX 错误状态	是否发生请求错误问题-6XX 错误问题。
致命问题状态	是否发生致命问题。
应用无响应状态	是否发生致命问题-应用无响应问题。
应用崩溃状态	是否发生致命问题-应用崩溃问题。
异常中断状态	是否发生致命问题-会话异常中断问题。
系统崩溃状态	是否发生致命问题-系统崩溃问题。

5、过滤条件，受下钻之时的过滤条件及下钻触点的影响，此处不可编辑。

6、时间范围，受下钻之时的时间范围的影响，此处不可编辑。

7、会话散点图，支持下载数据，csv 格式。点击单个散点可下钻至会话体验分析。

展示主指标及所选副指标的散点图，时间轴联动。

时间缩放轴，总长度为下钻之时的总时间范围，支持手动选择查看时间范围。如果是从趋势图下钻，则查看时间范围默认为趋势图节点的时间范围，可手动修改。

8、关键字搜索，可以进行相关内容搜索。

9、下载，可以下载 CSV 格式的文件。

10、自定义列表，选择所需的指标进行展示。

11、会话表格，包含会话 ID、会话开始时刻、执行对象、机型_操作系统、城市_运营商_网络制式、会话标签、会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、FPS、数据分析操作。可通过表头选择最多选出所有的主副指标及状态。

会话 ID：会话实例的唯一标识。

会话开始时刻：会话开始执行的时刻。

执行对象：会话的应用版本业务脚本。

机型_操作系统：会话的机型_操作系统。

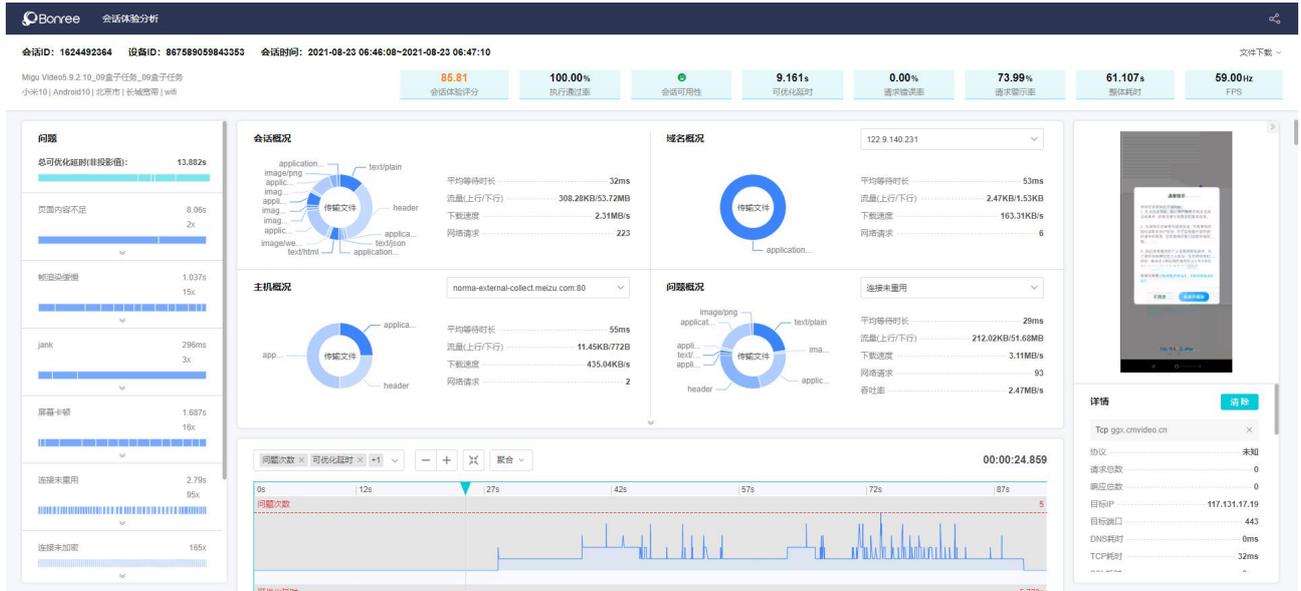
城市_运营商_网络制式：会话的城市_运营商_网络制式。

会话体验评分、执行通过率、会话可用性、可优化延时、请求错误率、请求警示率、会话整体耗时、FPS：会话的相应指标值。

数据分析：下钻至该条会话的会话体验分析。后续迭代支持下钻至该条会话的会话问题分析。

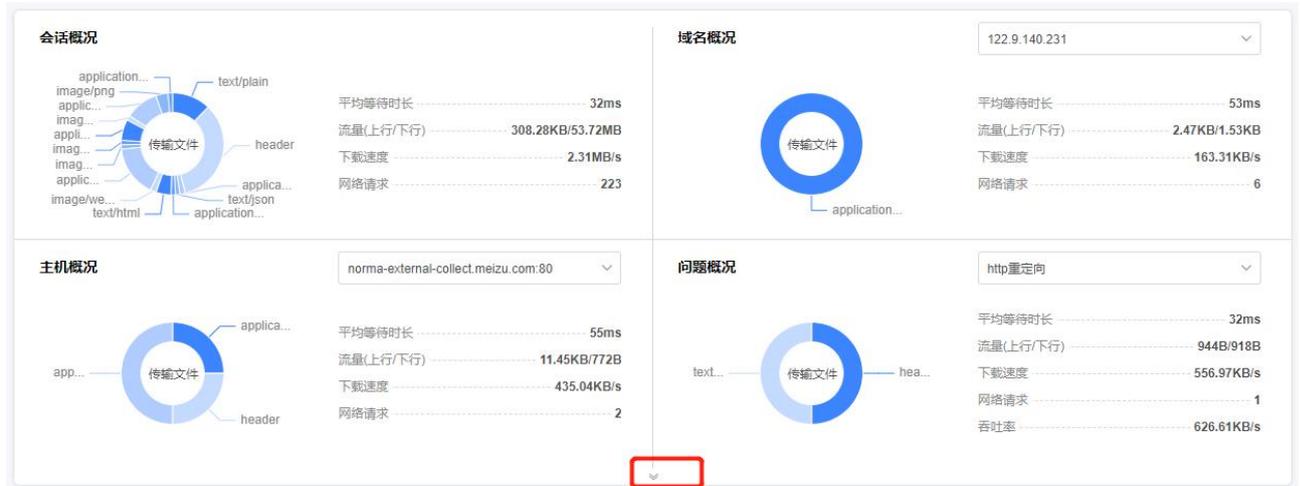
分页展示：默认每页 10 行，支持选择每页 10、30、50、100、200 行。

7-5、下钻-会话体验分析



会话体验分析由上至下、由左至右分为总体信息、问题信息、会话概览、指标图、网络瀑布、录屏回放、详情信息 7 个区域。

会话概览可收起。



录屏回放与指标图、网络瀑布区域联动。

问题信息当选择具体问题时，与指标图、网络瀑布区域联动。

向下滑动页面时，问题信息、指标图+网络、录屏回放+详情信息将永远保持在页面上部，只有网络瀑布图会进行上下滑动。

会话 - 体 验 分 析	/	针对某个会话的体验分析，包括问题评分、体验问题、根因问题、警示信息、平台问题、UI 体验、操作体验、网络性能、设备性能、应用信息等指标，并支持各数据指标与会话视频的联动。支持页签切换至会话问题分析。
	会话 信息	包括会话名称、国家、地区、城市、运营商、网络制式、录屏下载、网络请求下载 (.mar、.har、.csv)、网络抓包下载 (.pcap、SSL Key Log.txt)、SSL/TLS 密钥日志下载 (.txt)、会话标签、会话业务、会话应用、设备 ID、监测时间 (开始-结束)

	等。
无登录分享	以生成 url 等方式，可分享给其他人，其他人查看时无需登录即可查看该会话-体验分析。
会话概括	环形图展示传输文件类型占比、时间占比、域名流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
域名概括	自定义指定域名，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、主机流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
主机概括	自定义指定主机，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、主机流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量。
问题概括	自定义指定问题，环形图展示传输文件类型占比、时间占比、域名流量占比、连接分布、状态码分布，概览平均等待时长、上行流量、下行流量、下载速度、网络请求数量、吞吐率。
问题分析	条形图分类展示整个会话期间的问题，点击展开详细每一个问题。支持展示问题详情、问题描述、修复建议等。
会话回放	在线视频方式展示会话的录屏，包含视频播放、设备 ID、动态时间进度、播放控制、时间区间等，
会话指标分析	曲线图展示整个会话期间的指标变化情况，支持多指标、按照主机聚合、按照类别聚合、动态时间进度、图形缩放、时间移动轴、最大值横线标记。
会话网络请求分析	瀑布图展示网络请求过程，支持按照主机聚合、按照展示交互和动作轨迹聚合，支持前台应用、DNS、TCP、SSL/TLS、请求、响应、TCP 复用、动态时间进度、时间移动轴等展示。
会话网络请求详情	展示网络请求详情，包括协议、请求总数、响应总数、目标 IP、目标端口、DNS 耗时、TCP 耗时、SSL 耗时等。
联动分析	录频视频播放与指标分析、网络请求分析联动，动态时间进度与时间移动轴联动，问题与指标分析、网络请求分析联动。
问题分析	支持切换至问题分析。

5.3 智能告警

5.3.1. 告警列表

5.3.1.1. 功能定义

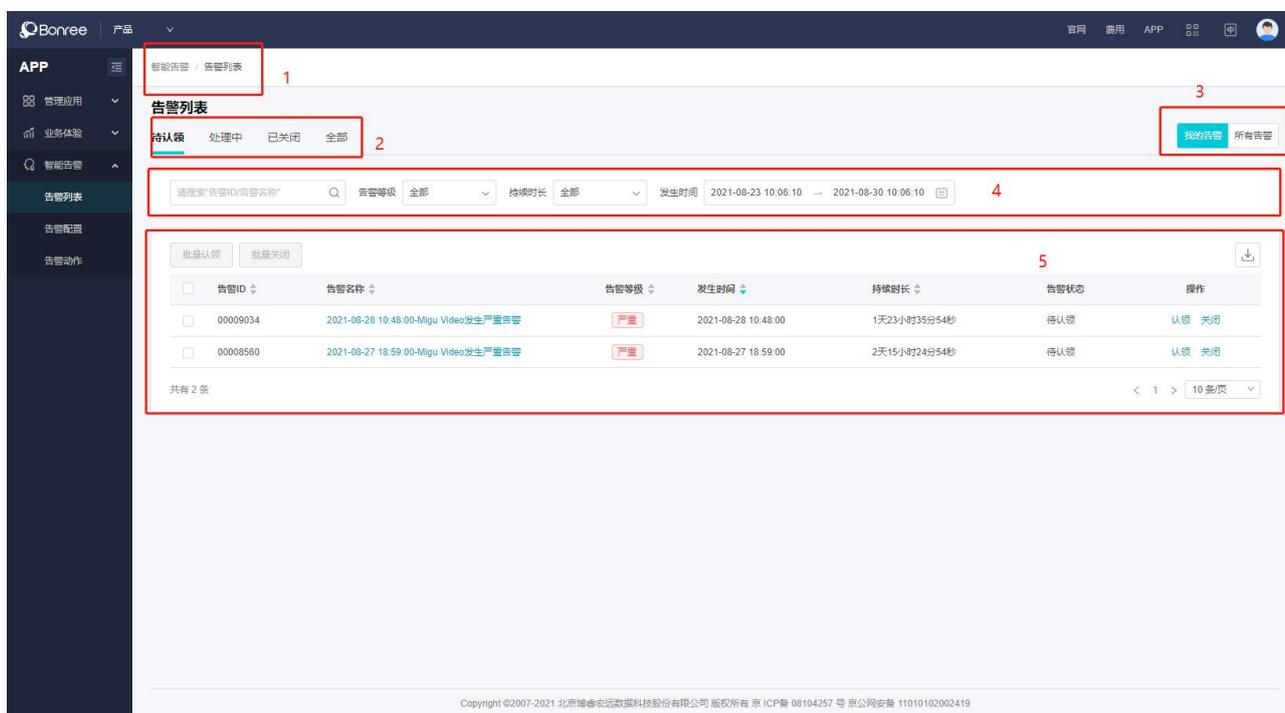
告警是由于告警规则的告警条件被触发而产生。告警列表功能提供对已发生的告警进行查看详情、认领、关闭的管理能力。

5.3.1.2. 功能说明

5.3.1.2.1. 功能列表

告警列表	/	触发了告警规则的告警条件，而产生的告警。
	待认领	在待认领列表中，用户可以将告警进行认领并处理，支持查看、认领和关闭操作。
	处理中	已认领的告警将出现在处理中列表，支持查看，撤销认领和关闭操作。
	已关闭	用户可以关闭已经处理完或者不关注的告警，在已关闭列表中，支持查看操作。
	全部	显示所有的告警。
	告警详情	展示具体的告警详情，包括告警等级、告警对象、告警 ID、告警持续时段、告警指标、告警处理阶段、告警分析、告警信息、时间轴。

5.3.1.2.2. 告警列表详细说明



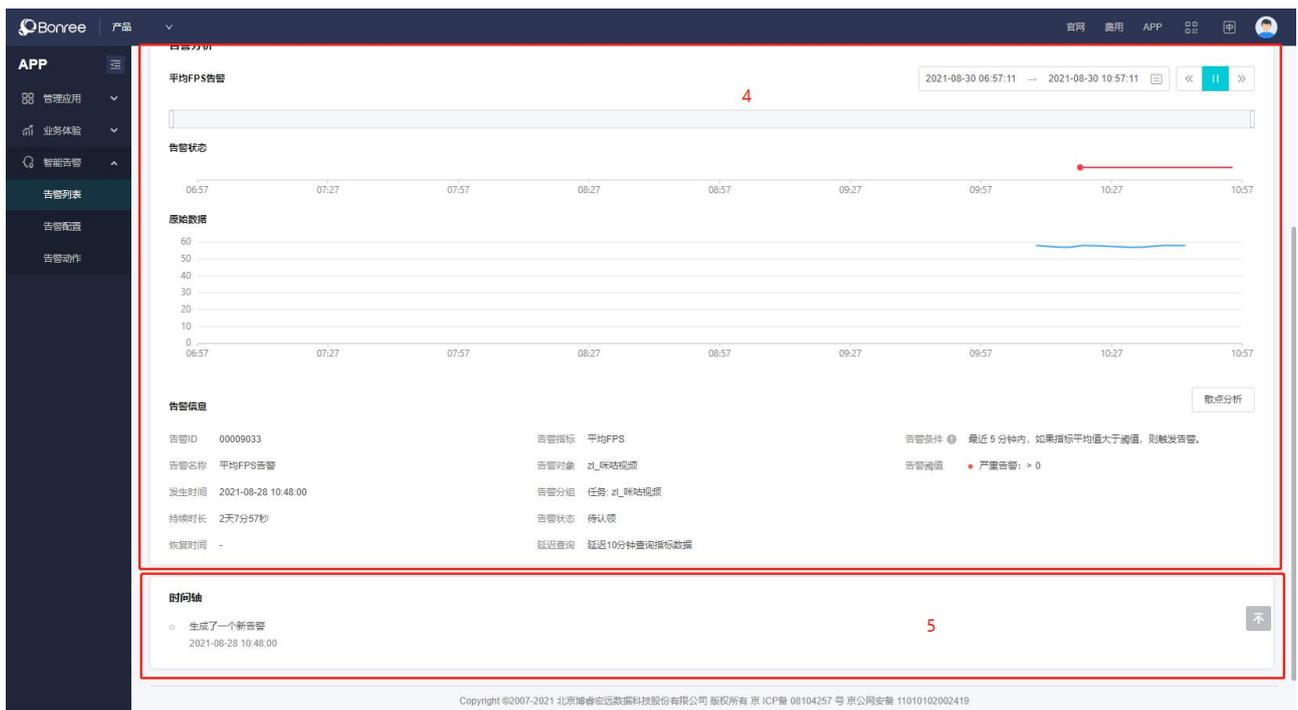
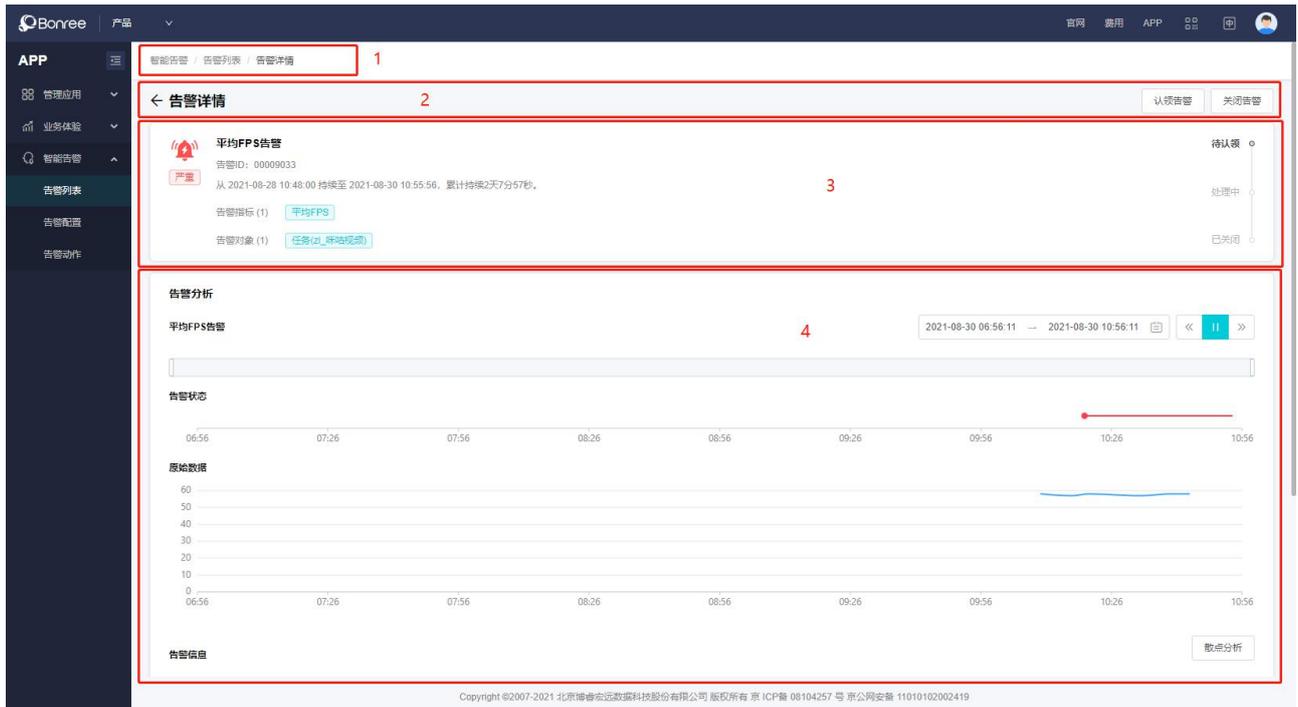
- 1、面包屑。
- 2、列表切换。
- 3、告警范围切换，默认“我的告警”，即告警接收人中包括当前账号的告警。

4、筛选、过滤，支持搜索、等级筛选、持续时长筛选、时间范围选择等。时间默认展示最近 7 天新发生的告警。

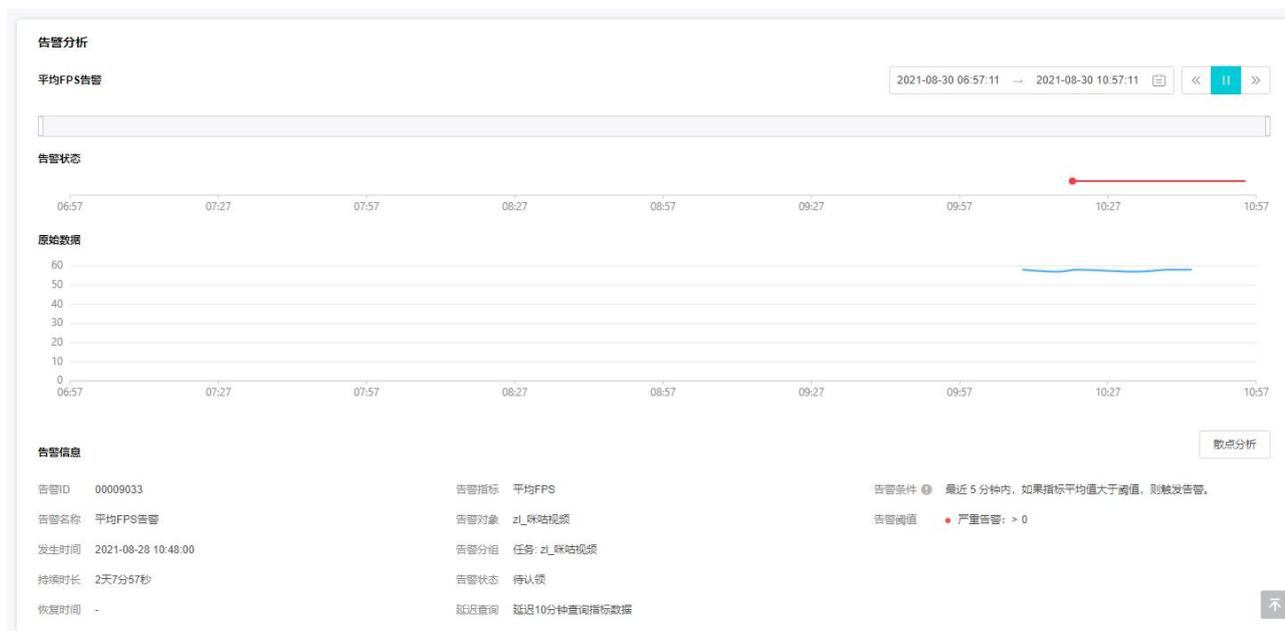
5、告警列表，支持查看、认领/撤销认领、关闭等操作。

5.3.1.2.3. 告警详情详细说明

点击具体告警的进入告警详情。



- 1、面包屑。
- 2、报警操作，包括认领/撤销认领、关闭。
- 3、告警整体信息，包括告警等级、告警对象、告警 ID、告警持续时段、告警指标、告警处理阶段等。
- 4、告警分析，提供告警指标的趋势图分析，并可跳转至散点分析。



时间范围默认当前 4 小时，支持手动选择。

5、时间轴功能，在告警生成、发送通知、认领、撤销认领、自动恢复、手动关闭、超时关闭时都会自动生成一个对应的时间轴信息，并且附带日期和时间。

动作	产生的时间轴信息
告警生成	生成了一个新告警
发送通知	告警触发了通知流程（\${通知流程名称}）
认领	\${认领人} 已认领告警
撤销认领	\${认领人} 已撤销认领
自动恢复	告警已自动恢复
修改告警规则 (不包含修改规则名称，通知流程)	如果是 停用 : 告警已被手动关闭，关闭原因：告警规则被停用 如果是 修改 : 告警已被手动关闭，关闭原因：告警规则被修改 如果是 删除 : 告警已被手动关闭，关闭原因：告警规则被删除

修改通知流程	如果是 修改 ： 通知流程变更为：\${通知流程名称}
手动关闭	\${告警关闭人}已将告警关闭，关闭原因：XXX(如果没有填写，则不展示关闭原因)
超时关闭	告警已超时，自动关闭

5.3.2. 告警配置

5.3.2.1. 功能定义

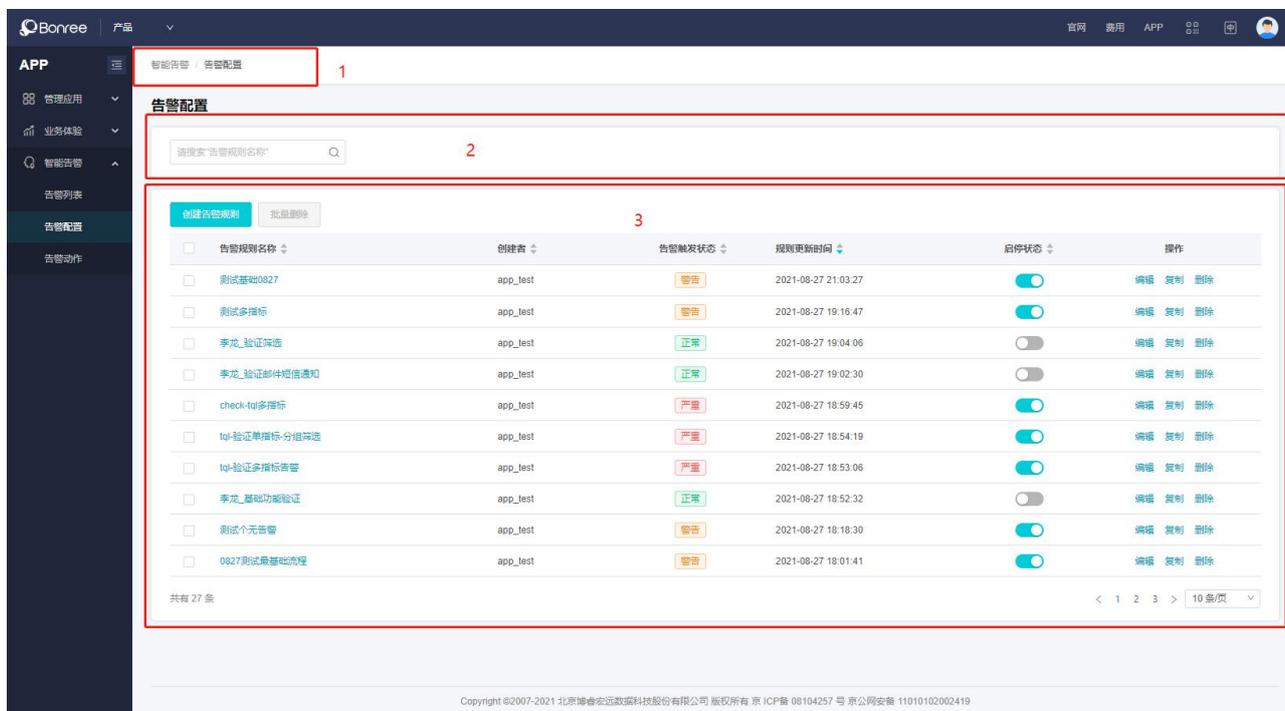
告警配置提供对告警规则的创建、编辑、复制、删除的管理功能。

5.3.2.2. 功能说明

5.3.2.2.1. 功能列表

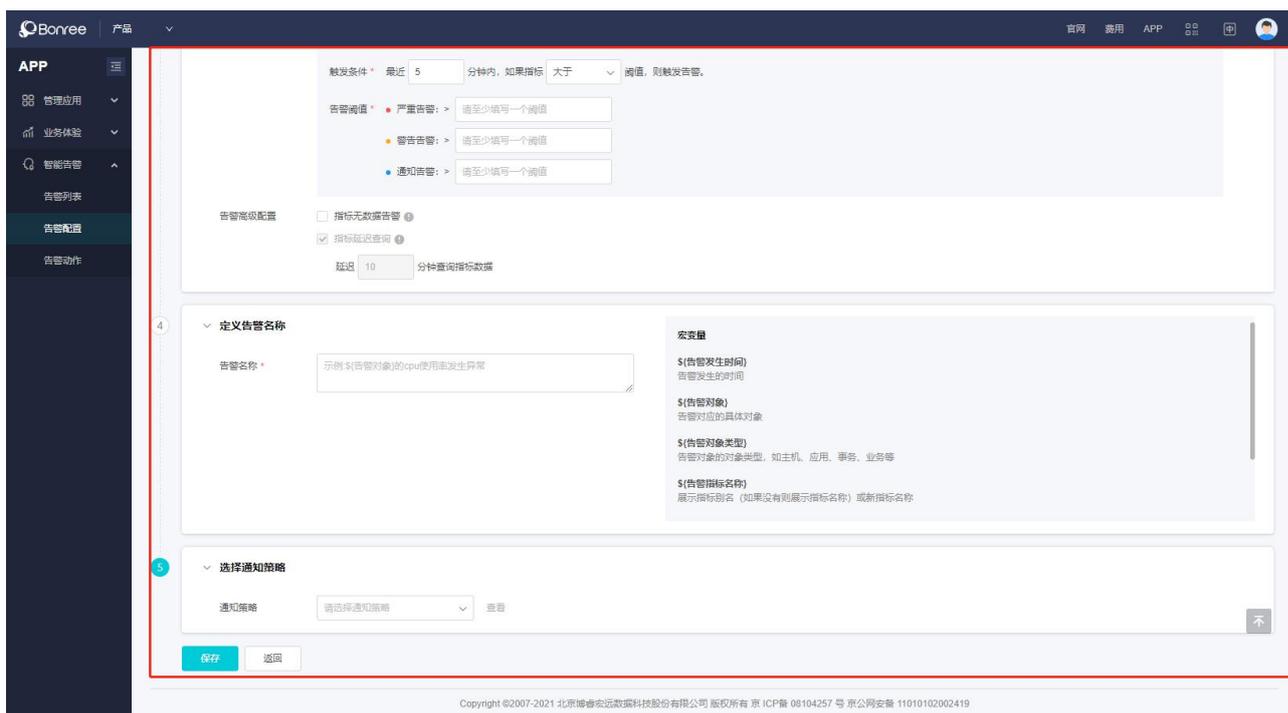
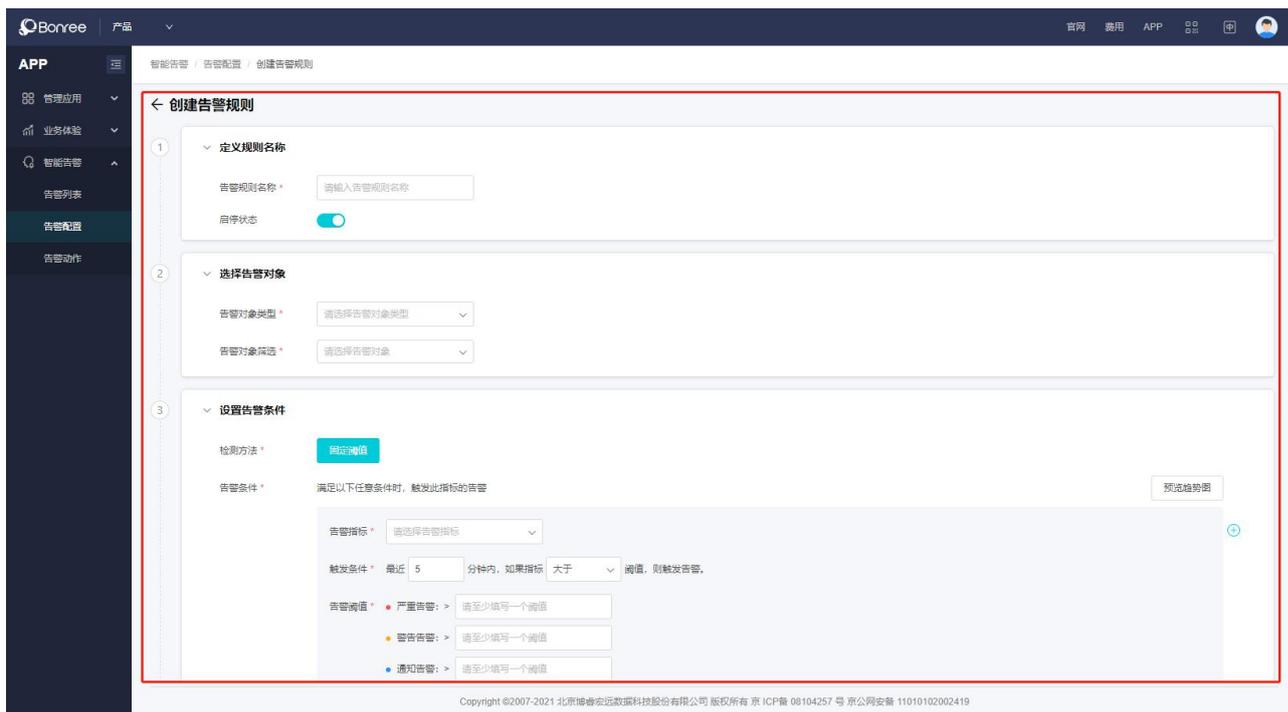
告警配置	/	告警配置是对告警规则管理。
	规则列表	在规则列表中，用户可以查看、编辑、复制、删除已创建的规则。
	告警规则	用户创建、编辑告警规则。

5.3.2.2.2. 告警配置详细说明



- 1、面包屑。
- 2、搜索。
- 3、配置列表，支持创建、编辑、复制、删除操作，可以进入告警规则进行具体配置。

4、告警规则。



以创建报警规则为例，包括 5 个步骤：

a. 定义规则名称。

b. 选择告警对象，支持选择应用、业务、版本、脚本、任务对象类型，并支持在选定的对象内进行筛选，执行更加具体的某些对象。

c. 目前仅支持固定阈值。可以选择告警指标并设定告警等级，支持预览趋势图。Bonree APP3.0

属于主动式探测，拨测完成后数据回传有延时，因此默认强制延迟 10 分钟查询指标数据。

d.支持通过参数配置方式，设置动态的告警名称。

e.选取通知策略，设定报警接收方式与报警接收人等。通知策略在告警动作中配置。

5.3.3. 告警动作

5.3.3.1. 功能定义

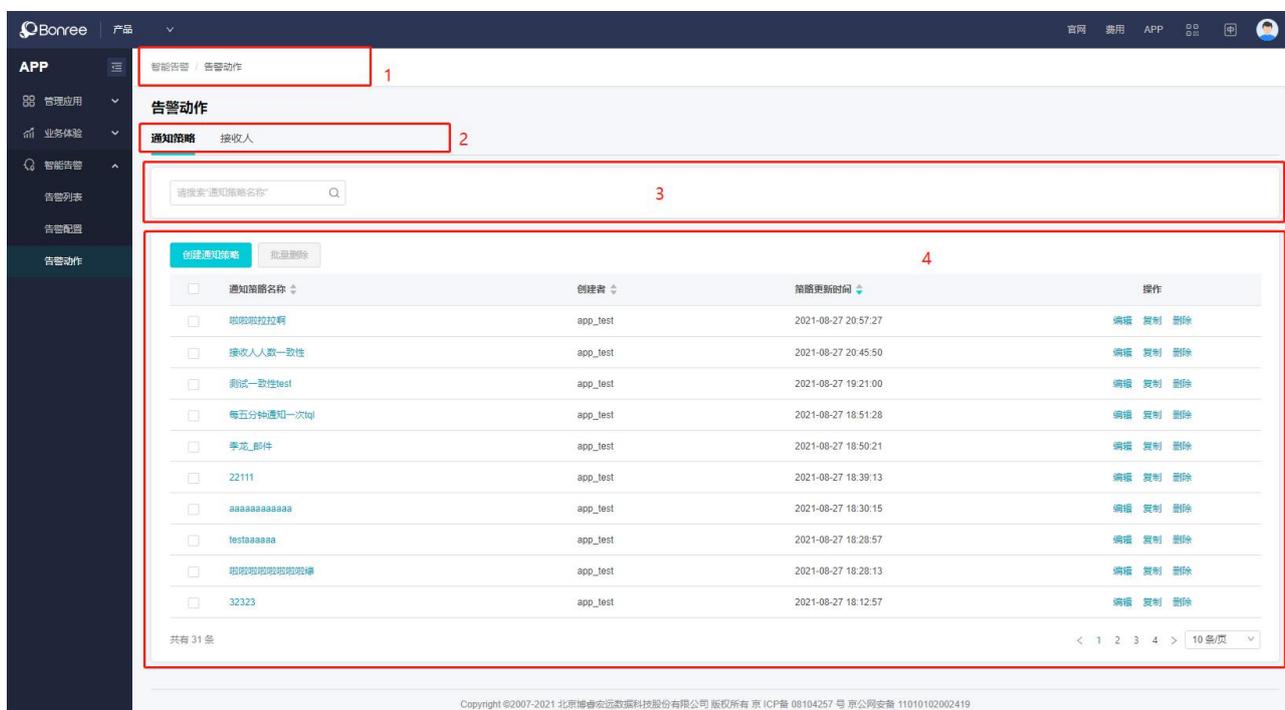
告警动作提供对通知策略、接收人的创建、编辑、复制、删除的管理功能。

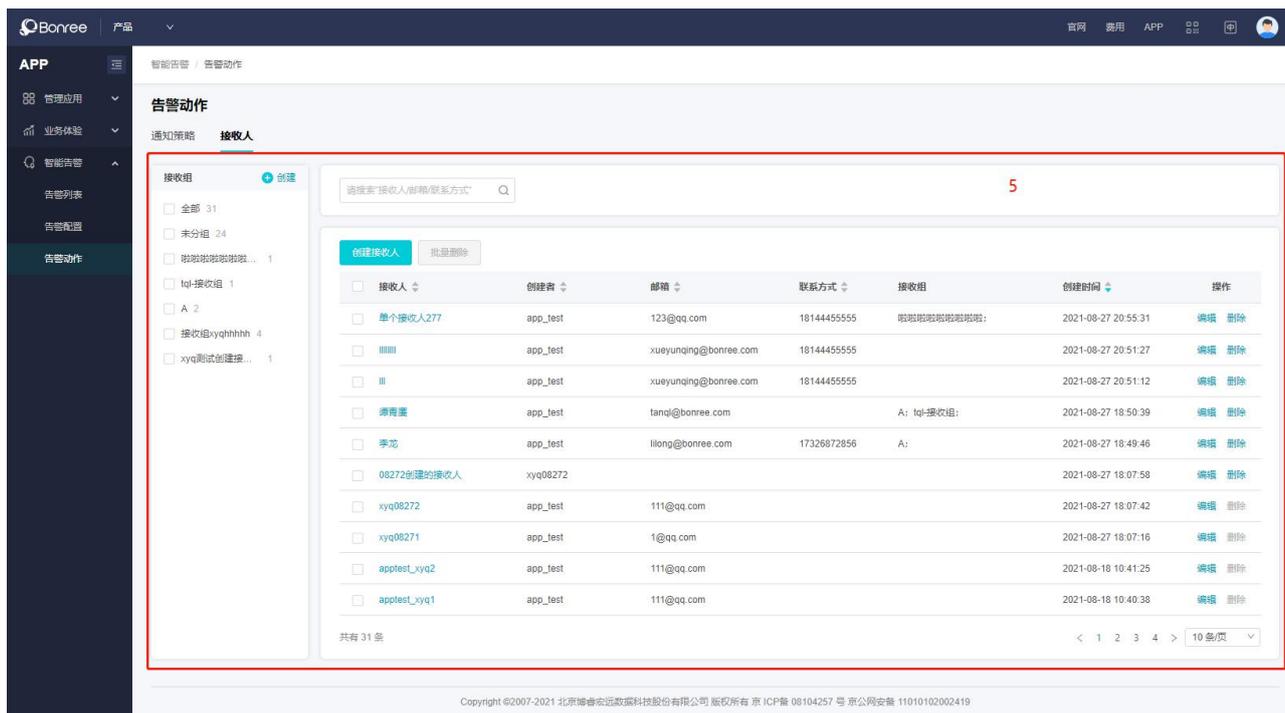
5.3.3.2. 功能说明

5.3.3.2.1. 功能列表

告警动作	/	告警动作是对通知策略、接收人的管理。
	通知策略	包括通知策略名称、通知次数、通知方式、接收人、认领规则、描述等。
	接收人	告警接收人的基本信息维护。同一个账号下的用户均是接收人，可以自定义添加额外的接收人。

5.3.3.2.2. 告警动作详细说明





- 1、面包屑。
- 2、通知策略与接收人切换页签。
- 3、搜索。
- 4、通知策略列表，支持创建、查看、编辑、复制、删除通知策略。



以创建通知策略为例，包括 5 个步骤：

← 创建通知策略

通知策略名称 *

通知次数 * 每间隔 分钟通知一次, 通知 次

通知方式 * 邮箱 短信

告警被认领后 终止通知策略。(如果撤销认领, 重新开始通知策略)

描述

- a. 定义通知策略名称。
- b. 选择通知次数。
- c. 选择通知方式及接收人。

通知方式 * 邮箱 已启用 [快捷创建接收人](#)
请在通知方式内添加接收方!

未选择 全部添加

请输入接收人/接收组名称

接收方	邮箱
<input type="checkbox"/> A	-
<input type="checkbox"/> tqj-接收组	-
<input type="checkbox"/> 啦啦啦啦啦啦...	-
<input type="checkbox"/> 接收组xyqhhhh	-
<input type="checkbox"/> apptest_xyqa子...	123@qq.com

共有 30 条 < 1 2 3 4 5 6 >

已选择 全部移除

请输入接收人/接收组名称

接收方 邮箱



暂无数据

短信 请至少勾选一种通知!

- d. 认领规则目前强制默认为“认领后终止通知策略”。
- e. 描述通知策略。
- 5. 接收人列表，支持创建接收人与接收组。

← 创建接收人

接收人信息

接收人*

邮箱

联系方式

接收组

描述

通知策略 接收人

接收组

全部 31

未分组 24

啦啦啦啦啦啦... 1

tq-接收组 1

A 2

接收组xyqhhhh 4

xyq测试创建... 1

创建接收人 批量删除

请输入接收人/邮箱/联系方式

创建接收组

接收组名称*

关联接收人

- 单个接收人277
- lllllll
- ll
- 谭青廉
- 季龙
- 08272创建的接收人
- xyq08272
- xyq08271
- applest_xyq2
- applest_xyq1
- 刘彦

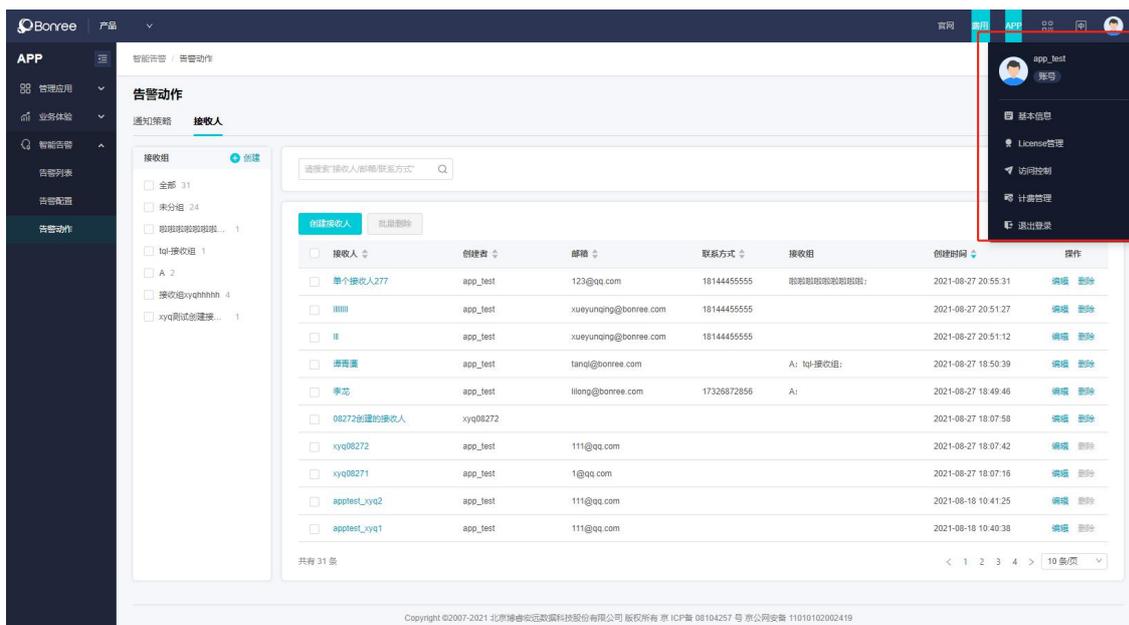
接收组	创建时间	操作
啦啦啦啦啦啦啦啦	2021-08-27 20:55:31	编辑 删除
啦啦啦啦啦啦啦啦	2021-08-27 20:51:27	编辑 删除
2021-08-27 20:51:12		编辑 删除
A: tq-接收组	2021-08-27 18:50:39	编辑 删除
A:	2021-08-27 18:49:46	编辑 删除
	2021-08-27 18:07:58	编辑 删除
	2021-08-27 18:07:42	编辑 删除
	2021-08-27 18:07:16	编辑 删除
	2021-08-18 10:41:25	编辑 删除
	2021-08-18 10:40:38	编辑 删除

共有 31 条 < 1 2 3 4 > 10 条/页

5.4 统一管理

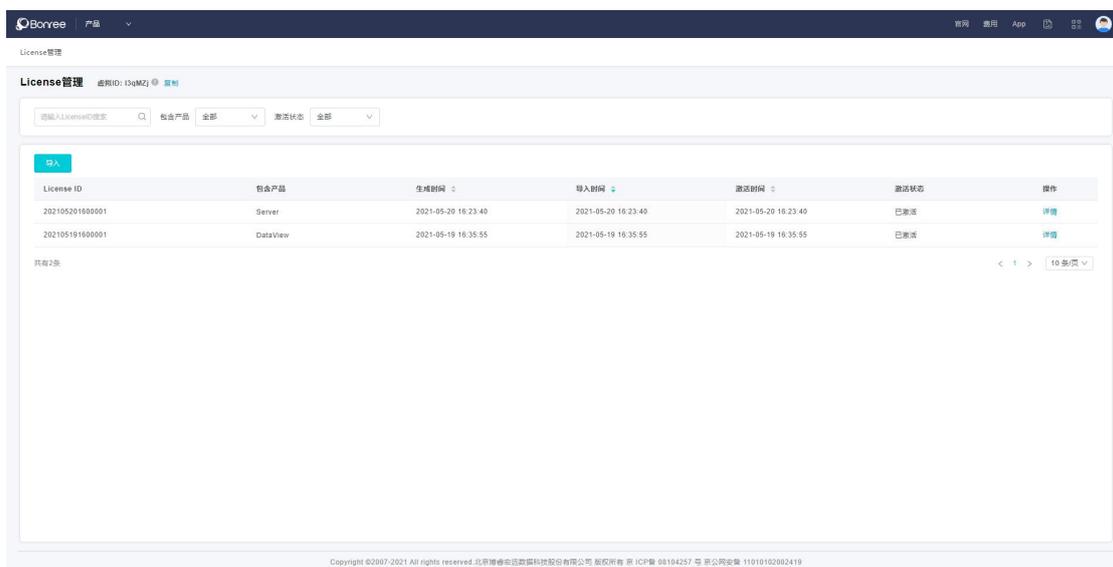
目前 Bonree APP3.0 处于内测阶段，暂不在 Cloud 平台开放入口。

点击账号信息，可以进入 Bonree Cloud，对账号、license、访问控制、计费提供统一的管理。



5.4.1. License 管理

在该页面可实现 License 管理操作。其中包含：导入、激活、查看详情、删除。可根据 License ID、包含产品、激活状态进行过滤查看。



5.4.2. 访问控制

访问控制功能可对用户、用户组以及操作记录进行管理操作。

5.4.2.1. 用户管理

在该页面可实现账号对用户的管理操作，其中包含：添加、冻结、解冻、加入用户组、编辑、重置密码、密码规则设置、删除操作。

5.4.2.2. 用户组管理

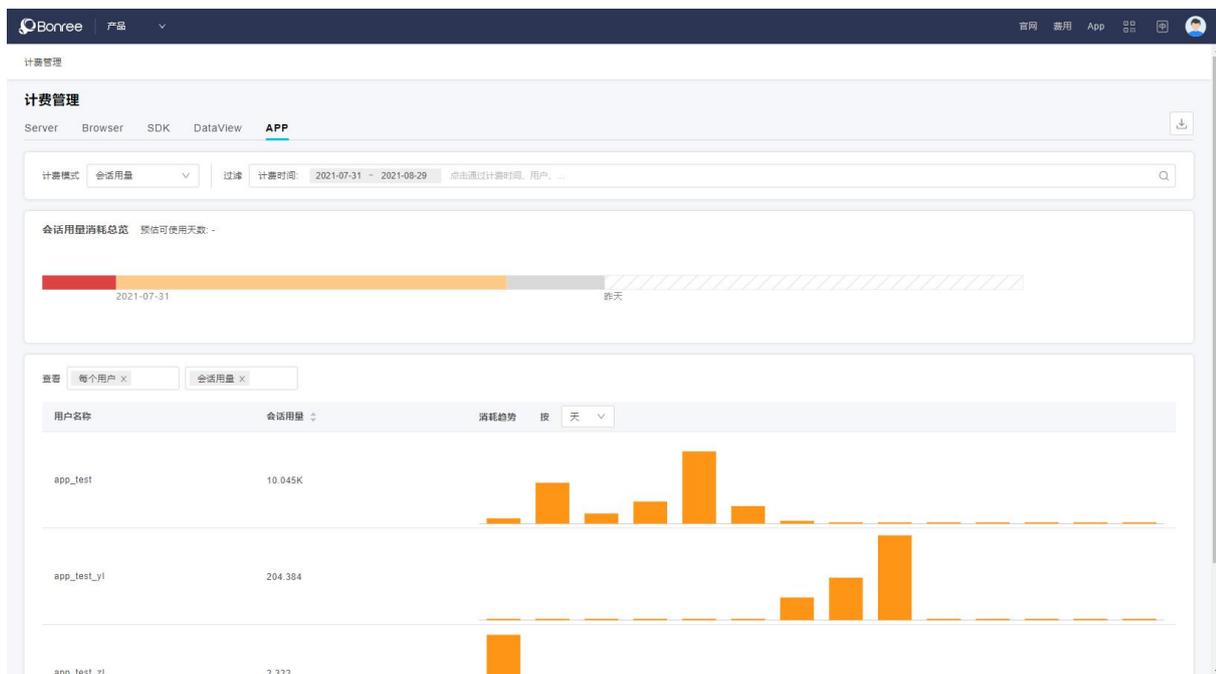
在该页面可实现对用户的管理操作，其中包含：添加用户组、为指定用户组添加用户、编辑用户组、删除操作。可根据用户组名称、创建时间、权限过滤查看。

5.4.2.3. 操作记录

在当前页面可查看账号、用户的所有操作记录，可根据名称、内容、时间、账号类型、产品过滤。

5.4.3. 计费管理

在该页面可查看各账号在每个产品中的资源消费情况，每个产品可以选择不同的计费模式查看。本文仅介绍 Bonree APP3.0 的计费。



Bonree APP3.0 的资源用量由会话用量计算。

会话用量是计费资源，扣费模式是汇总计费+计量+计时，暂无免费套餐。

会话用量由会话时长和移动流量取大者得出。会话用量无单位，会话时长单位为分钟，移动流量单位为 MB。

计费管理页面主要展示会话用量，时长与移动流量在浮层显示。后台管理员支持按照账号和 license 查看会话用量的消耗情况，账号支持按照用户、应用、版本、脚本、业务、任务查看会话用量的消耗情况，用户支持按照应用、版本、脚本、业务、任务查看会话用量的消耗情况。