Bonree Net 平台帮助手册

版本号：V4.12

北京博睿宏远科技发展有限公司

2021.06.04

目录

一、Bonree Net 简介

Bonree Net 以部署的监控网络为依托，通过真实网民主流浏览器内核进行主动式监控，根据客户需要以 IDC 机房和终端网民的角度，感受最终网民的访问效果。我们将从多个城市多个运营商，以固定或者自定义频率，按照指定的监控功能进行访问，以获取全面的互联网应用访问性能数据，同时将采集的数据回传到服务平台，利用大数据性能分析，通过前端服务平台把不同维度数据展示给客户。Bonree Net 平台识别并掌握整个服务链请求的各环节性能情况，主动发现问题并及时告警，帮助客户深度挖掘故障隐患并给出科学的解决方案，从而提升客户网站访问、视频查看、网购体验等效果和速度。

二、平台特点

- 简便灵活，搭建自主型平台

让用户以最直观，最快速的形式了解任务状况。同时可自定义任务报表随时查看。系统可在概述模块展示核心指标均值，并辅以阈值的分布样本占比；可在仪表盘中自由设定自己需要的报表，随心所欲的拖动排放。

- 冲破壁垒，直接对焦元素

Bonree Net 通过大数据统计快速定位故障点，重点关注错误元素以及最慢元素的详细信息。并且更加立体的展现错误元素和最慢元素的主机和地域分布。

树形图可使任何元素的主机和地域分布情况一目了然。

- 深入挖掘，直击最终用户体验

真正影响性能的问题绝不会只出现一次、两次。深挖问题出现的规律，展现出各个不同环境对监测任务的性能影响；透析某一性能指标在每天中的性能分布；深度统计较差数据的时间及地域规律性，才是寻找真正问题的关键。

通过灵活设置归纳条件，气泡图能便捷统计监测数据样本的归类；

箱线图可以天为单位，展现出数据样本中代表性数据；

热度图则通过颜色展现某一范围内数据样本的时间/地域规律性。

- 转换视角，全方位观测数据

作为主动式数字体验监测的先驱产品，Bonree Net 保持并发扬数据观测视角转换的先进理念，明晰监测点与目标点间的数据关联性。

本版本产品实现视角一键反转，轻松辨别问题来源。

- 科学高效，逻辑化查看报表

为了降低用户的学习成本，尽量使非技术职能的使用者亦可轻松上手。本平台对报表的查看流程做了特殊的优化。按照平台设定的基本逻辑步骤，使用者可顺畅的操作平台，并在查找性能问题时保持清晰思路。

三、功能介绍

V4 平台登录界面：http://net.bonree.com

登录 Bonree Net 平台后，进入默认页面。平台页面主要分三大部分内容：监测任务配置、功能展示区、数据展示区。如图 1 所示：

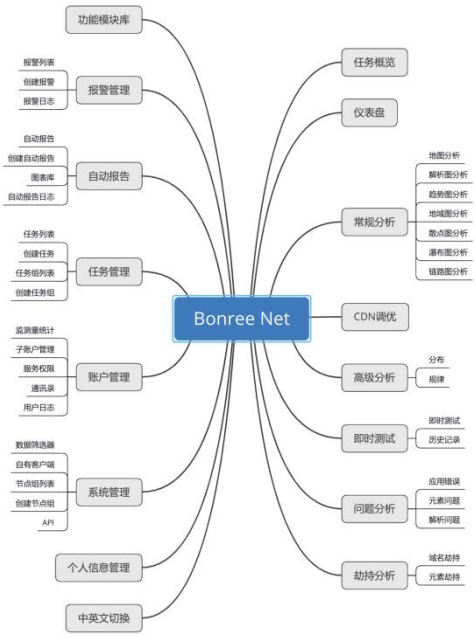


图 1 平台结构图

功能展示区：

任务概览、仪表盘、常规分析、CDN 优化、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账号管理、系统管理、说明文档、功能模块库（任务概览、仪表盘、常规分析、CDN 优化、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析）、当前账号信息、平台语言（中/英）。如图 2 和图 3 所示：

图 2 平台页面一

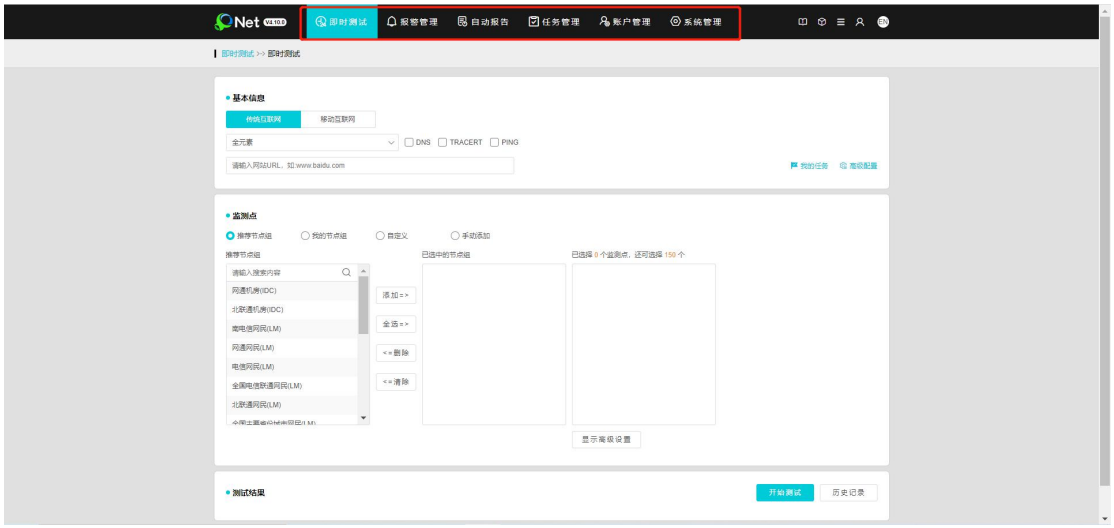


图 3 平台页面二

A 任务概览：

1、显示被监测应用的性能概览，包含：100K 耗时、首屏用时、可用性、下载量、劫持、报警等内容。

2、根据业务类型展示业务特点的性能数据，包括：任务趋势图、运营商最慢 TOP5、错误类型图 Top5、域名饼图和步骤饼图五部分内容。

如图 4 所示：

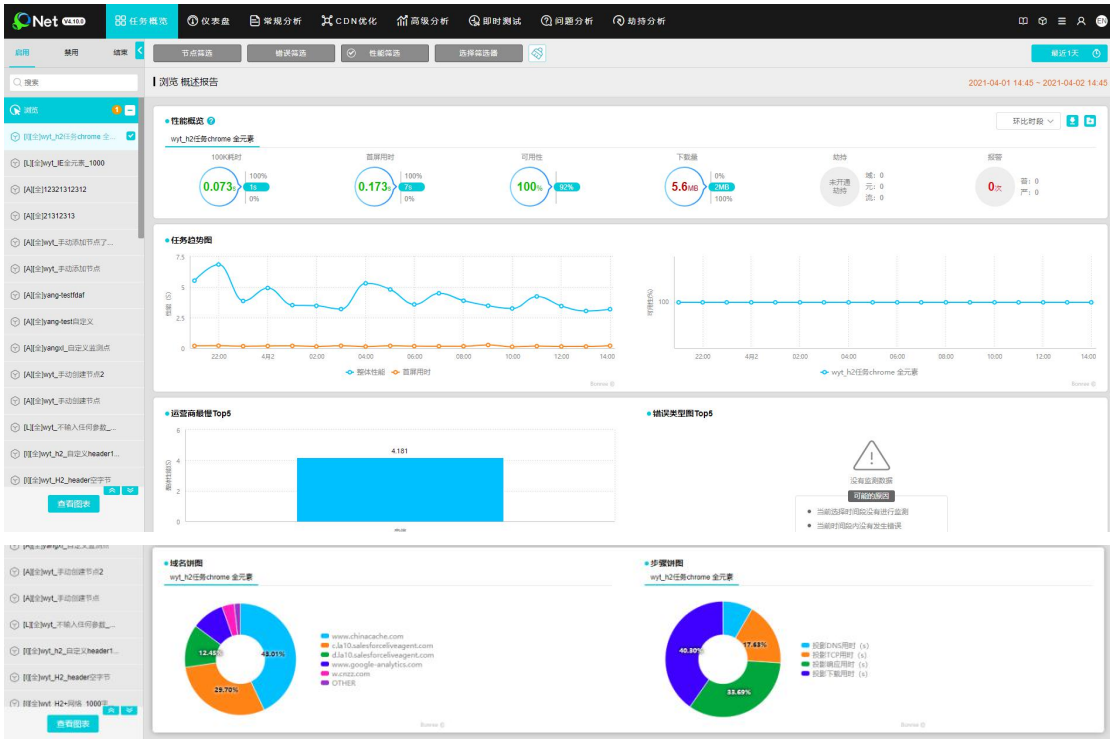


图 4 任务概览

B 仪表盘：根据企业需要，进行添加展示的图表。

备注：每个业务线最多保留 20 个图表。

C 常规报告：是监测数据展示区域，包含：任务列表区、公共筛选区、功能切换区、图形展示区、数据列表区、图表切换区六部分内容。如图 5 所示：

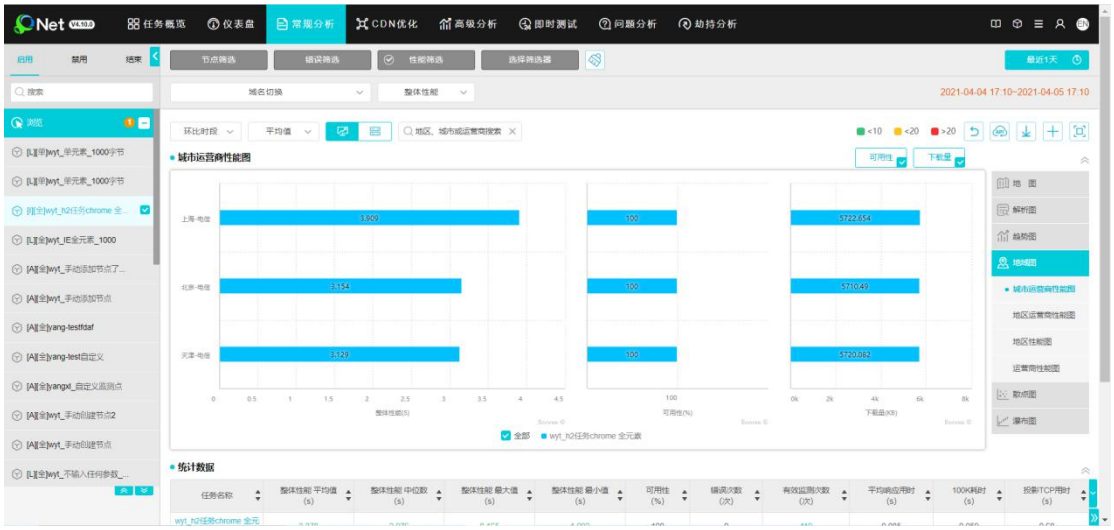


图 5 常规分析

D CDN 优化：便于快速定位 CDN 问题，并对其进行优化。图表分为：CDN 评估、策略建议。

E 高级分析：博睿特有统计方式，便于快速定位问题。从分布和规律两个模式进行统计。

分布：性能分布图、地域分布图、统计箱线图

规律：时间规律图、地域规律图，均以 7 天为一个周期进行数据查看。每天统计数据均有变化，只对高于阈值的数据进行统计。

F 即时测试：针对问题点或是临时监测点的测试手段，可快速查看测试数据。

G 问题分析：主要是对测试异常的诊断，分为应用错误、元素问题和解析问题三大部分。

H 劫持分析：展示运营商的域名劫持和元素篡改情况。实现方法：平台利用白名单（域名、CDN 接口及元素白名单）或黑名单方式，通过网民终端监测实现劫持数据统计。

I 报警管理：APM 平台对互联网应用进行监测，发现异常及时传递出去，使运维人员及时关注并处理。报警管理包含：报警列表、创建报警、报警日志三部分内容。如图 6 所示：

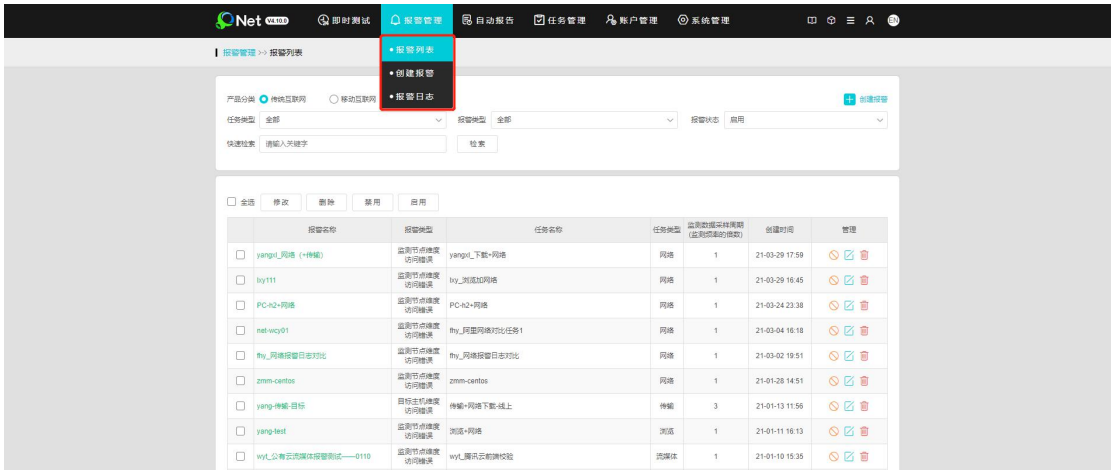


图 6 报警管理

J 自动报告：为了便于用户及时了解互联网应用性能情况，系统提供自动报告的设置功能，可根据需要对自动报告内容、推送时间进行设置。自动报告包含：自动报告、创建自动报告、图表库、自动报告日志四部分内容。如图 7 所示：

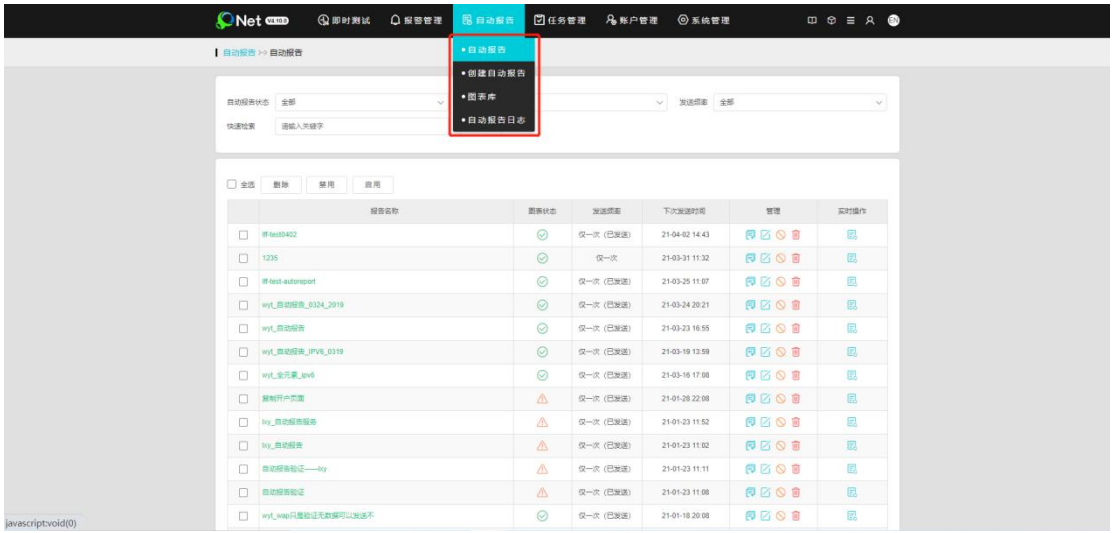


图 7 自动报告

K 任务管理：是用户使用平台的最初入口，可对该账号下的任务进行管理。包括：任务列表、创建任务、任务组列表、创建任务组四部分内容。如图 8 所示：

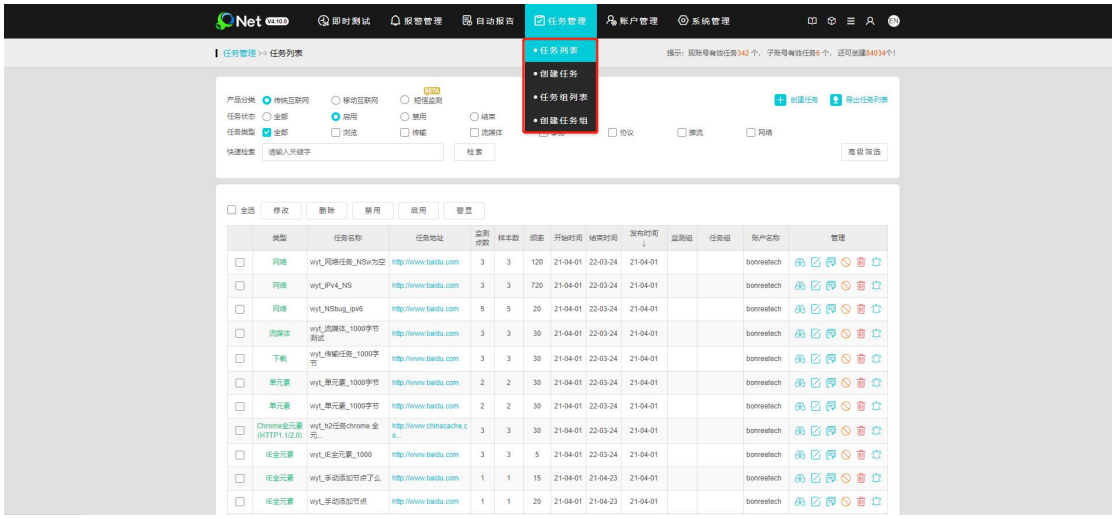


图 8 任务管理

L 账户管理：方便用户及时了解账号信息、监测量情况，系统提供账户管理的设置功能。账户管理包含：监测量统计、子账户管理、服务权限、通讯录、用户日志五部分内容。如图 9 所示：

图 9 账户管理

M 系统管理：系统管理是用户平台使用基础，通过对账号和角色定义，提升平台使用安全性和可管理性。包括：数据筛选器、自有客户端、节点组列表、创建节点组、API 五部分内容。如图 10 所示：

图 10 系统管理

N 说明文档：对平台内容进行解释说明。主要包含：使用说明、错误码说明、指标说明、常见问题解答、API 接口文档。如图 11 所示：

图 11 说明文档

0 功能模块库：此部分是性能监测数据的展示区域，通过不同展现方式分析监测数据定位异常情况。此项功能涉及七部分内容：任务概览、仪表盘、常规分析、CDN 优化、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析。可选择性展示平台的功能模块，方便用户的使用习惯。

在功能模块库中，仪表盘为必选项，锁定在导航里，其余为可选项，根据需要选择添加到导航中。如图 12 所示：

图 12 功能模块库

P 账号区：显示当前登陆账号信息。

Q 平台语言切换（中/英）：可对平台进行中英文语言的切换。

R 每种任务类型支持的模块总结：

任务类型	覆盖的功能模块
浏览-传统互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、CDN 优化、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
传输-传统互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、CDN 优化、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
流媒体-传统互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
事务-传统互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
协议-传统互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
推流-传统互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
网络-传统互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
浏览-移动互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
协议-移动互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理
网络-移动互联网	任务概览、仪表盘、常规分析、高级分析、即时测试、问题分析、劫持分析、报警管理、自动报告、任务管理、账户管理、系统管理

3.1 任务概览

任务概览的主要功能是根据任务类型展示其任务的主要性能监测数据，不同的任务类型展示不同的业务特色指标数据。

任务概览区域包括：A 任务列表区、B 公共筛选区、C 数据展示区。如图 1 所示：

图 1

3.1.1 任务列表区

任务列表区显示该账号下浏览、单元素、事务、传输、流媒体、协议、网络、短信监测等八部分创建的任务内容和监测组内容。如图 2 所示：

备注：同种类型的任务可进行多选。

图 2 任务列表

A、任务状态，点击可以查看该种状态的任务，再次点击可取消选中，禁用和结束的任务名称后会有任务状态标识。

B、搜索，可以根据关键字或者任务 ID 搜索任务。

C、任务类型，有浏览、事务、传输等任务类型。

D、标识该任务类型下选中的任务个数，点击可全部取消选中的任务。

E、点击可以跳转至查看任务页面，如果是任务组的话，为、。

F、表示选中该任务。

G、显示字段代表节点的类型。

说明：I IDC 机房

L LastMile 网民

P PrivatePeer 自有节点

M 移动节点

A 任意节点

全 IE 全元素

单 IE 单元素

H、点击左侧的箭头可返回顶部，点击右侧的箭头可到达底部。

I、点击可查看选中任务的图表，支持同时选中查看多个同类型任务任务的图表。

3.1.2 公共筛选区

公共筛选区包含：节点筛选、错误筛选、性能筛选、选择器筛选、时间筛选。如图 3 所示：

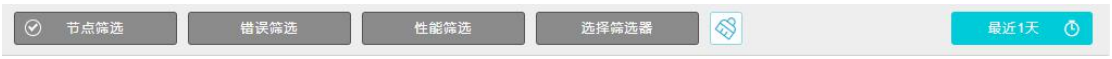


图 3 公共筛选

3.1.2.1 节点筛选

节点筛选是根据监测任务类型展示不同内容，涉及传统互联网筛选和移动互联网页面过滤筛选。含两部分：节点选择、节点过滤。如图 4 所示：

节点选择：所选节点信息，显示监测任务的节点信息。

节点过滤：依据业务类型分为传统互联网、移动互联网和短信监测。

图 4 节点筛选

3.1.2.1.1 传统互联网

1、节点选择，可以根据节点的类型筛选，也可直接搜索。如图 5 所示：

图 5 节点选择

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图 6 所示：

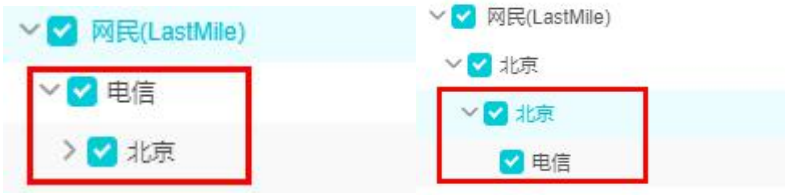


图 6

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 7 所示：

图 7 节点过滤

（1）节点实时带宽：在浏览、单元素、事务、传输、流媒体监测类型中显示。

（2）浏览器 ：在浏览、单元素、事务监测类型中显示。

（3）FlashPlayer：在流媒体监测类型显示。

（4）操作系统：仅网络监测不含此项。

（5）节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP：仅网络监测不含此项。

（6）CPU 占用率/内存占用率/并发进程数/周期平均速度/整体速度/几倍周期平均速度:仅网络监测不含此项。

（7）出口 IP 匹配：可选项：保留、排除。

3.1.2.1.2 移动互联网

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选。如图 8 所示：

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：

图 8 节点选择

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 9 所示：

图 9 节点过滤

（1）接入方式、节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP：在浏览、协议、网络任务类型中支持。

（2）周期平均速度、整体速度：在浏览、协议任务类型中支持。

3.1.2.1.3 短信监测

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选。如图 10 所示：

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：

图 10 节点选择

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 11 所示：

图 11 节点过滤

（1）节点 ID、节点 IP：选择“保留”是在数据结果展示的基础信息中显示对应节点的详细信息；否则将屏蔽该节点 IP 的数据 ，多个节点 IP，用英文“,”分隔。

3.1.2.2 错误筛选

错误筛选根据不同的错误类型来筛选节点，错误码详解见附录《错误码说明》。如图 12 所示：

备注：传统互联网和传统互联网具有错误筛选功能，短信监测没有此项功能。

图 12 错误筛选

3.1.2.3 性能筛选

性能筛选是对监测性能指标等相关信息的筛选。如图 13 所示：

图 13 性能筛选

1、指标配置，可选项有：性能指定值、指标百分比、样本数。

（1）性能指定值：可选择保留或排除指标值在某个范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

如图 14 所示：

图 14 性能指定值

（2） 指标百分比：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

地区选择：监测地区选择，用户可灵活选择地区。

如图 15 所示：

图 15 指标百分比

（3） 样本数：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

地区选择：监测地区选择，用户可灵活选择地区。

如图 16 所示：

图 16 样本数

2、排除劫持数据

（1）保留：监测的数据中含劫持数据；

（2）排除：监测的数据中不含劫持数据；

如图 17 所示：

图 17 排除劫持数据

3.1.2.4 选择筛选器

在“系统管理->数据筛选器”列表页面可中创建筛选器，可以对节点环境、节点性能、监测数据、错误类型方面进行设置。如图 18 所示：

图 18 选择筛选器

3.1.2.5 时间选择

平台默认选择展示最近一天的数据信息，也可以通过需求来选择要展示数据的时间，15m(15分钟)、1H（1 小时）、4H（4 小时）、12H（12 小时）、1D（1 天）、2D（2 天）、3D（3 天）、1W（一周）、1M（一个月）、3M（三个月）、也可以手动输入。如图 19 所示：

图 19 时间选择

3.1.3 数据展示区

数据展示区展示各种类型监测任务的数据信息，不同的任务类型展示不同的监测数据。

3.1.3.1 浏览概述报告

浏览概述报告包含四部分内容：性能概览、任务趋势图、柱状图、饼状图。

3.1.3.1.1 性能概览

性能概览信息内容，如图 1 所示：

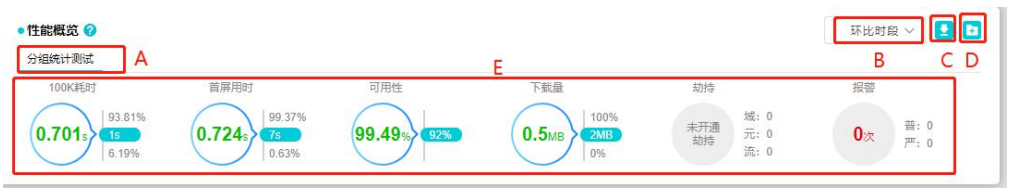


图 1 性能概览

1、功能展示：

（1）A 任务名称：显示任务名称：

（2）B 环比时段：选择进行环比的时间段。可选项有取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%；

取消环比：对比之前与本时间段时长相同的一个时间段

前一周期：前一周期--以本时间段起始时间为环比时段的结束时间，且时长相同。

前两周期：前两周期--比前一周期再同比前推一个同时长的时间段。

上周本周期：上周本周期--算出本时间段为本周内周几和具体时间段，同比前推至上周的相同时间段。

上月本周期：上月本周期--算出本时间段为本月内几号和具体时间段，同比前推至上月的相同时间段；

如本时间段大于一周或跨越了某一自然周的开始 or 结尾则‘上周本周期’选项取消；

如本时间段大于一个月或跨越了某一自然月的开始 or 结尾则‘上月本周期’选项取消；

可选择‘取消环比’从而恢复到单任务概述报告页

（3）C 导出图表：导出该概述报告，可以选择用 RTF/PDF 的格式导出；

（4）D 收藏：收藏该概述报告到图表库，选择收藏后可以到“自动报告”模块的“图表库”处查看自己收藏的概述报告；

（5）E 性能：该部分显示任务的部分性能数据。

100K 耗时：平均加载 100KB 内容所需耗时，100K 耗时=整体性能/总下载字节数*100。

首屏耗时：从输入 URL 开始到页面已渲染区域高度大于等于指定高度的时间差，平台默认是 600 像素高。当页面不足 600 像素高度时，取开始浏览到 IE 内核抛出 Document Completed 事件之间的时间差。

可用性：执行监测任务的客户端对目标访问的成功率，可用性=有效监测次数/总监测次数*100%。

下载量：在选定时间范围内，服务器处理数据量。

2、指标示例：

A 平均值：该指标在指定时间段内的平均值。该数值有两种颜色，绿色（平均值居于警显较好范围），红色（平均值居于警显较差范围）。

点击可跳转至“常规分析-任务趋势图”页面；

B 正常样本比例：若指标为 100K 耗时、首屏用时、下载量等，则样本数值小于等于样本标尺值；若指标为可用性等，则样本数值大于等于样本标尺值

C 样本标尺：用于区分数据样本为正常或较差；

D 较差样本比例：若指标为 100K 耗时、首屏用时、下载量等，则样本数值大于样本标尺值；若指标为可用性等，则样本数值小于样本标尺值。

3、劫持示例：

A 劫持次数：指定时间范围内发生总劫持次数；

悬停 tip：发生 xx 次劫持次，劫持占比 xx%。

B 域名劫持：域名劫持次数。

C 元素劫持：元素劫持次数。

D 流量劫持：流量劫持次数。

4、报警示例：

A 报警次数：指定时间范围内发生报警总次数；

悬停 tip：发生 xx 次报警。

点击可跳转至“报警管理-报警日志”页面；

B 普通报警：普通报警 x 次。

C 严重报警：严重报警 x 次。

3.1.3.1.2 任务趋势图

任务趋势图展示性能（整体性能和首屏用时）、可用性的任务趋势图，从图中直观了解任务监测趋势。如图 2 所示：

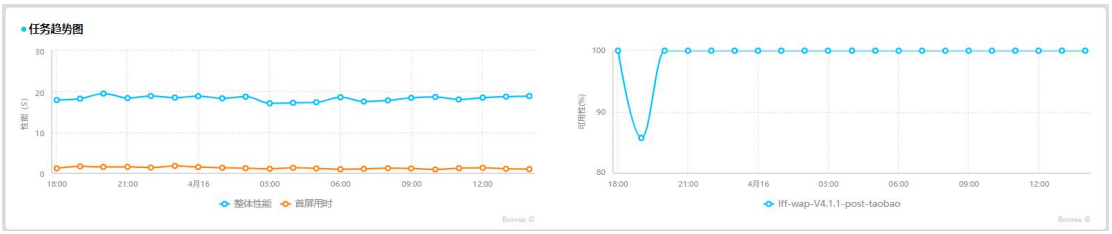


图 2 任务趋势图

“性能”数据的悬停 TIP 显示：监测时间、整体性能、首屏用时、有效监测次数，点击可跳转至“常规分析”模块地域图的“地区性能图”页面。

“可用性”的悬停 TIP 显示：监测时间、可用性、错误次数，点击可跳转至“常规分析”模块地域图的“地区性能图”页面。

3.1.3.1.3 柱状图

柱状图包含：运营商最慢 Top5,错误类型图 Top5,如图 3 所示：

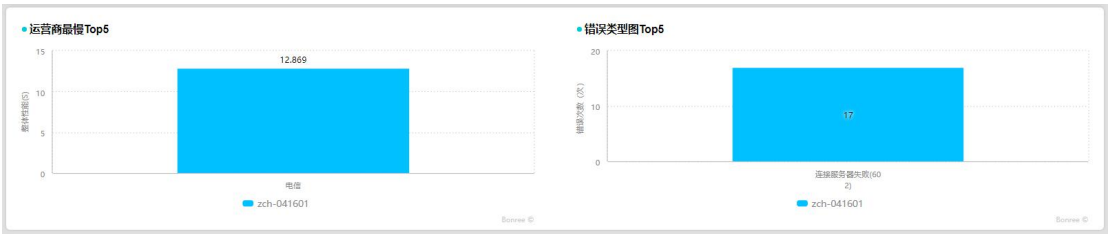


图 3 运营商最慢 Top5 和错误类型图 Top5

（1）运营商最慢 TOP5：展示运营商最慢的前五名的柱状图。

悬停 TIP：监测点运营商、有效监测次数、可用性、整体性能等信息。点击可跳转 至“常规分析”模块的“散点图”页面。

（2）错误类型图 TOP5：展示指定时间范围内，监测任务错误类型的 TOP5 错误信息。

悬停 TIP：错误次数、错误所占比例、总监测次数、不可用性等信息。点击可跳转至“问题

分析”模块的“错误主机分布图”页面。

3.1.3.1.4 饼状图

饼状图包含：域名饼图、步骤饼图两部分，如图 4 所示：

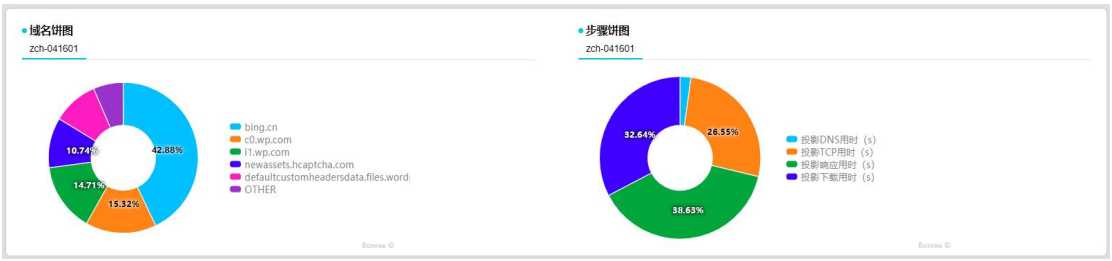


图 4 域名饼图和步骤饼图

（1）域名饼图：从耗时比例大的数值进行排序，列出涉及的域名。

悬停 TIP：任务的域名、整体性能、用时占比、平均元素个数等信息。

（2）步骤饼图：显示每个步骤（DNS 解析耗时、TCP 建连耗时、请求耗时、服务器响应耗时、传输耗时等）投影值的平均数及占比。

悬停 TIP：投影响应用时、用时占比等信息。

3.1.3.2 单元素概述报告

单元素的概述报告和浏览概述报告一致，具体可参照《3.1.3.1 浏览概述报告》

3.1.3.3 事务概述报告

事务类型的任务概述报告分为：父任务和子任务。

3.1.3.3.1 父任务

3.1.3.3.1.1 性能概览

事务父任务概述报告包含三部分内容：性能概览、任务趋势图、柱状图。

性能概览信息内容，如图 5 所示：

图 5 性能概览

（1）A 任务名称：显示任务名称；

（2）B 导出图表：导出该概述报告，可以选择用 RTF/PDF 的格式导出；

（3）C 收藏：收藏该概述报告到图表库，选择收藏后可以到“自动报告”模块的“图表库”处查看自己收藏的概述报告；

（4）D 性能：该部分显示任务的部分性能数据。

通过率：该步骤涉及之前所有步骤的可用性相乘。例如：第 1 步通过率=第一步的可用性；第 N 步通过率=第 1 到第 N 步可用性相乘的数值。点击可跳转至“常规分析-任务趋势图”页面。

流程耗时：该监测任务每步耗时的总和。点击可跳转至“常规分析-任务趋势图”页面。

劫持：指定时间范围内，该流程播放过程统计的劫持数量。

报警：指定时间范围内，该流程播放过程中统计的报警次数。点击可跳转至“报警管理-报警日志”页面。

3.1.3.1.1.2 任务趋势图

父任务的任务趋势图展示通过率、流程耗时在指定范围内的趋势情况。如图 6 所示：

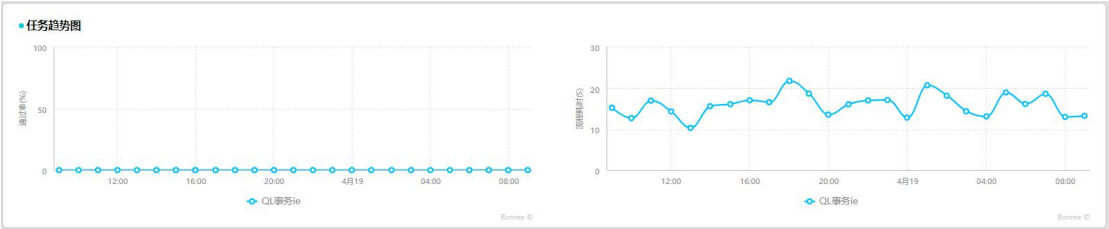


图 6 任务趋势图

“通过率”数据的悬停 TIP 显示：监测时间、通过率、错误次数。点击可跳转至“常规分析”模块地域图的“地区性能图”页面。

“流程耗时”的悬停 TIP 显示：监测时间、流程耗时、有效监测次数。点击可跳转至“常规分析”模块地域图的“地区性能图”页面。

3.1.3.1.1.3 柱状图

柱状图包含：运营商最慢 Top5,错误类型图 Top5,如图 7 所示：

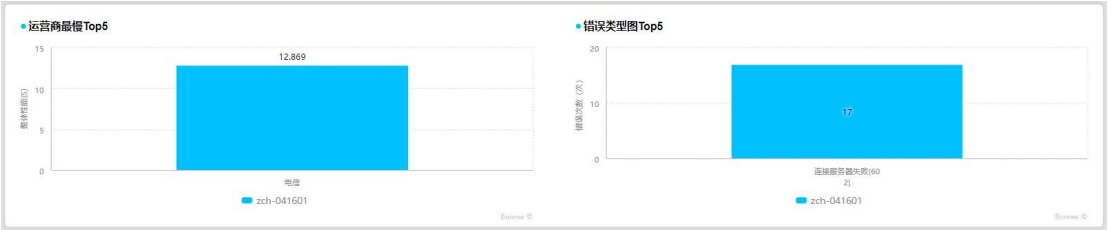


图 7 运营商最慢 Top5 和错误类型图 Top5

（1）运营商最慢 TOP5：展示运营商最慢的前五名的柱状图。

悬停 TIP：监测点运营商、流程耗时等信息。

点击可跳转至“常规分析-散点图”页面；

（2）错误类型图 TOP5：展示指定时间范围内，监测任务错误类型的 TOP5 错误信息。

悬停 TIP：错误次数、错误所占比例、总监测次数、不可用性等信息。

点击可跳转至“问题分析-应用错误-错误主机分布图”页面；

3.1.3.3.2 子任务

子任务的概述报告和浏览概述报告一致，具体可参照《3.1.3.1 浏览概述报告》

3.1.3.4 传输概述报告

传输概述报告包含三部分内容：性能概览、任务趋势图、柱状图。

3.1.3.4.1 性能概览

性能概览信息内容，如图 8 所示：

图 8 性能概览

（1）A 任务名称：显示任务名称：

（2）B 环比时段：选择进行环比的时间段。可选项有取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%；

取消环比：对比之前与本时间段时长相同的一个时间段

前一周期：前一周期--以本时间段起始时间为环比时段的结束时间，且时长相同。

前两周期：前两周期--比前一周期再同比前推一个同时长的时间段。

上周本周期：上周本周期--算出本时间段为本周内周几和具体时间段，同比前推至上周的相同时间段。

上月本周期：上月本周期--算出本时间段为本月内几号和具体时间段，同比前推至上月的相同时间段；

如本时间段大于一周或跨越了某一自然周的开始 or 结尾则‘上周本周期’选项取消；

如本时间段大于一个月或跨越了某一自然月的开始 or 结尾则‘上月本周期’选项取消；

可选择‘取消环比’从而恢复到单任务概述报告页；

（3）C 导出图表：导出该概述报告，可以选择用 RTF/PDF 的格式导出；

（4）D 收藏：收藏该概述报告到图表库，选择收藏后可以到“自动报告”模块的“图表库”处查看自己收藏的概述报告；

（5）E 性能：展示该任务的部分性能数据；

传输速度：选定时间范围内传输速度的平均值，点击圆圈内的数据可跳转至“常规分析”模块趋势图的“任务趋势图”页面。

首包用时：选定时间范围内首包时间平均耗时，首包时间=测试开始至第一包接收的时间。点击圆圈内的数据可跳转至“常规分析”模块趋势图的“任务趋势图”页面。

成功率：传输任务执行成功次数占总监测次数的百分比。点击圆圈内的数据可跳转至“常规分析”模块趋势图的“任务趋势图”页面。

传输大小：选定时间范围内传输的数据量。点击圆圈内的数据可跳转至“常规分析”模块趋势图的“任务趋势图”页面。

劫持：指定时间范围内，该流程播放过程统计的劫持数量。

报警：在指定时间范围内的报警次数，包含普通报警次数和严重报警次数。点击可跳转至“报警管理”模块。

3.1.3.4.2 任务趋势图

任务趋势图展示平均传输速度、成功率在指定范围内的趋势情况。如图 9 所示：

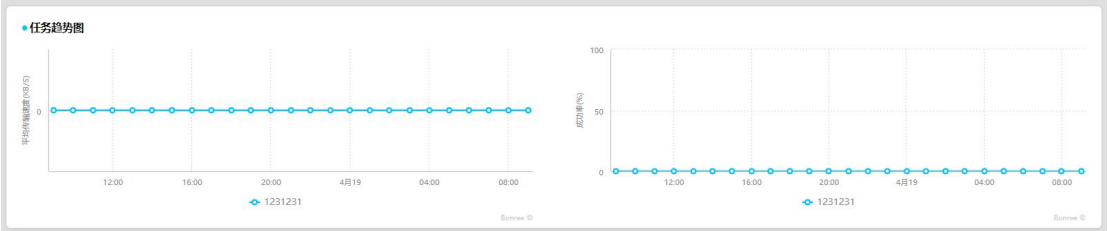


图 9 任务趋势图

“平均传输速度”数据的悬停 TIP 显示：监测时间、平均传输速度、有效监测次数。点击可跳转至“常规分析”模块地域图的“地区性能图”页面。

“成功率”的悬停 TIP 显示：监测时间、成功率、错误次数。点击趋势图上的数据可跳转至“常规分析”模块地域图的“地区性能图”页面。

3.1.3.4.3 柱状图

柱状图包含：运营商最慢 Top5, 错误类型图 Top5, 如图 10 所示：

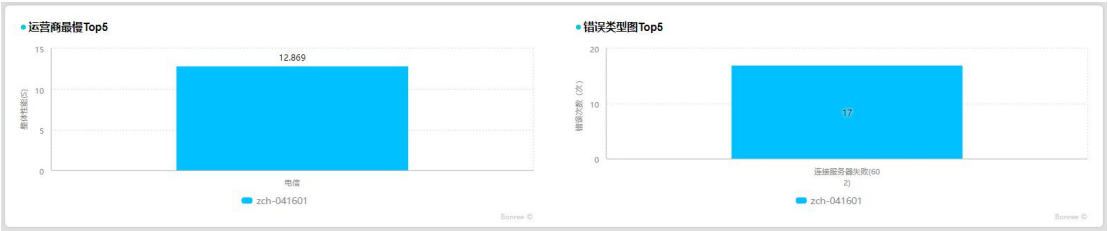


图 10 运营商最慢 Top5 和错误类型图 Top5

（1）运营商最慢 TOP5：展示运营商最慢的前五名的柱状图。

悬停 TIP：监测点运营商、有效监测次数、成功率等。点击可跳转至“常规分析” 模 块 的散点图页面。

（2）错误类型图 TOP5：展示指定时间范围内，监测任务错误类型的 TOP5 错误信息。

悬停 TIP：错误次数、错误所占比例、总监测次数、不可用性等信息。点击可跳转至“问题分析”模块的错误主机分布图页面。

3.1.3.5 流媒体概述报告

流媒体概述报告包含四部分内容：性能概览、任务趋势图、柱状图、饼状图。

3.1.3.5.1 性能概览

性能概览信息内容，如图 11 所示：

图 11 性能概览

（1）A 任务名称：显示任务名称；

（2）B 环比时段：选择进行环比的时间段。可选项有取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%；

取消环比：对比之前与本时间段时长相同的一个时间段

前一周期：前一周期--以本时间段起始时间为环比时段的结束时间，且时长相同。

前两周期：前两周期--比前一周期再同比前推一个同时长的时间段。

上周本周期：上周本周期--算出本时间段为本周内周几和具体时间段，同比前推至上周的相同时间段。

上月本周期：上月本周期--算出本时间段为本月内几号和具体时间段，同比前推至上月的相同时间段；

如本时间段大于一周或跨越了某一自然周的开始 or 结尾则‘上周本周期’选项取消；

如本时间段大于一个月或跨越了某一自然月的开始 or 结尾则‘上月本周期’选项取消；

可选择‘取消环比’从而恢复到单任务概述报告页；

（3）C 导出图表：导出该概述报告，可以选择用 RTF/PDF 的格式导出；

（4）D 收藏：收藏该概述报告到图表库，选择收藏后可以到“自动报告”模块的“图表库”处查看自己收藏的概述报告；

（5）E 性能：展示该任务的部分性能数据；

首次缓冲用时：指视频第一次缓冲持续的时长。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的“任务趋势图”页面。

总缓冲用时：总缓冲用时=首次缓冲用时+卡顿 1 用时+卡顿 N 用时。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的“任务趋势图”页面。

总缓冲次数：指首次缓冲用时+卡顿次数。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的“任务趋势图”页面。

可用性：流媒体任务执行成功次数占总监测次数的百分比。点击跳转至“常规分析”模块趋势图的“任务趋势图”页面。

劫持：指定时间范围内发生的总劫持次数。

报警：在指定时间范围内的报警次数，包含普通报警次数和严重报警次数。点击可跳转至“报警管理”模块。

3.1.3.5.2 任务趋势图

任务趋势图展示总缓冲用时、可用性在指定范围内的趋势情况。如图 12 所示：

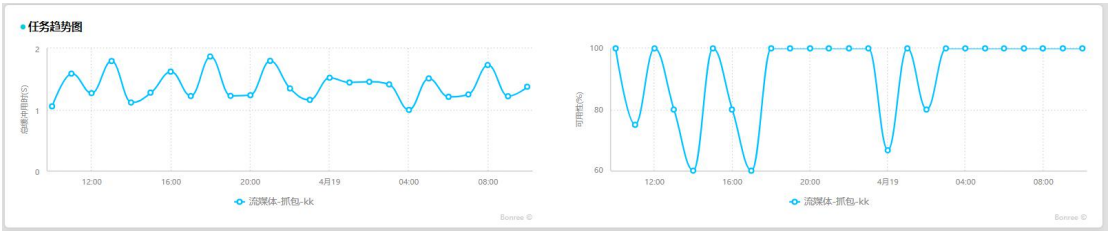


图 12 任务趋势图

“总缓冲用时”数据的悬停 TIP 显示：监测时间、总缓冲用时、有效监测次数。点击可跳转至“常规分析”模块地域图下的地区性能图页面。

“可用性”的悬停 TIP 显示：监测时间、可用性、错误次数。点击可跳转至“常规分析”模块地域图下的地区性能图页面。

3.1.3.5.3 柱状图

柱状图包含：运营商最慢 Top5, 错误类型图 Top5, 如图 13 所示：

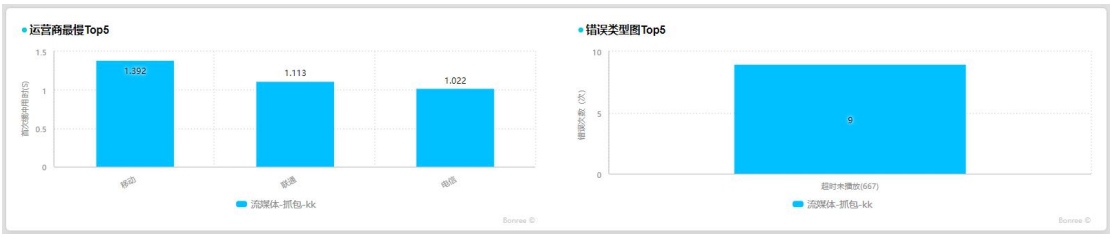


图 13 运营商最慢 Top5 和错误类型图 Top5

（1）运营商最慢 TOP5：展示运营商最慢的前五名的柱状图。

悬停 TIP：监测点运营商、有效监测次数、可用性、首次缓冲用时等信息。点击可 跳 转 至“常规分析”模块的散点图页面；

（2）错误类型图 TOP5：展示指定时间范围内，监测任务错误类型的 TOP5 错误信息。

悬停 TIP：总监测次数、错误次数、不可用性、错误所占比例等信息。点击可跳转至“问题分析”模块的错误主机分布图页面。

3.1.3.5.4 饼状图

饼状图包含：资源步骤饼图，如图 14 所示：

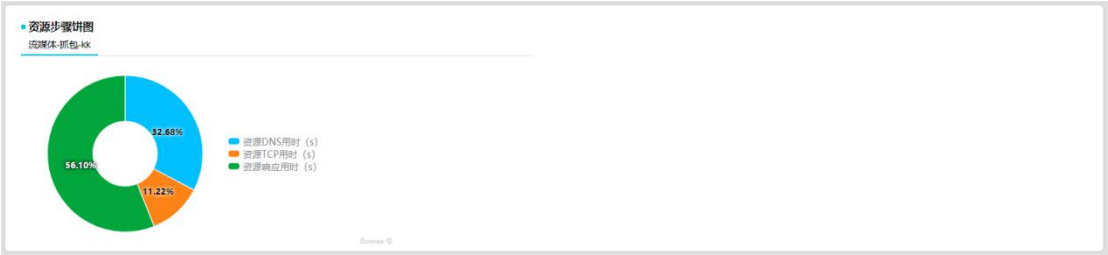


图 14 资源步骤饼图

（1）资源步骤饼图显示所有访问资源服务器时步骤耗时及占比：DNS 解析耗时、TCP 建连耗时、请求耗时、服务器响应耗时、传输耗时；

（2）悬停 TIP：资源 DNS 用时、用时占比、资源 TCP 用时、资源响应用时。

3.1.3.6 协议概述报告

协议概述报告包含三部分内容：性能概览、任务趋势图、柱状图。

3.1.3.6.1 性能概览

性能概览信息内容，如图 15 所示：

图 15 性能概览

（1）A 任务名称：显示该任务名称；

（2）B 环比时段：选择进行环比的时间段。可选项有取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%；

取消环比：对比之前与本时间段时长相同的一个时间段

前一周期：前一周期--以本时间段起始时间为环比时段的结束时间，且时长相同。

前两周期：前两周期--比前一周期再同比前推一个同时长的时间段。

上周本周期：上周本周期--算出本时间段为本周内周几和具体时间段，同比前推至上周的相同时间段。

上月本周期：上月本周期--算出本时间段为本月内几号和具体时间段，同比前推至上月的相同时间段；

如本时间段大于一周或跨越了某一自然周的开始 or 结尾则‘上周本周期’选项取消；

如本时间段大于一个月或跨越了某一自然月的开始 or 结尾则‘上月本周期’选项取消；

可选择‘取消环比’从而恢复到单任务概述报告页；

（3）C 导出图表：导出该概述报告，可以选择用 RTF/PDF 的格式导出；

（4）D 收藏：收藏该概述报告到图表库，选择收藏后可以到“自动报告”模块的“图表库”处查看自己收藏的概述报告；

（5）E 性能：展示该任务的部分性能数据；

整体性能：指的是页面开始浏览到接收完最后一包数据之间的时间差。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的任务趋势图页面。

TCP 用时：客户端与目标服务器建立 TCP 连接的用时。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的任务趋势图页面。

成功率：通讯成功比率。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的任务趋势图页面。

正确率：回包数据验证正确比率。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的任务趋势图页面。

劫持：指定时间范围内发生的总劫持次数。

报警：在指定时间范围内的报警次数，包含普通报警次数和严重报警次数。点击可跳转至“报警管理”模块。

3.1.3.6.2 任务趋势图

任务趋势图展示整体性能、成功率在指定范围内的趋势情况。如图 16 所示：

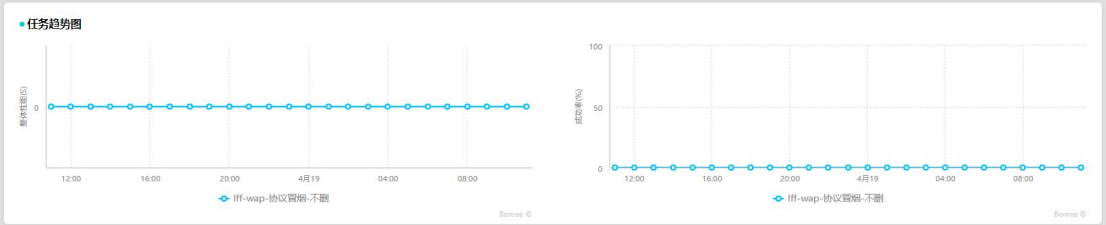


图 16 任务趋势图

“整体性能”数据的悬停 TIP 显示：监测时间、整体性能、有效监测次数，点击趋势图上的任意数据可跳转至“常规分析”模块地域图的地区性能图页面。

“成功率”的悬停 TIP 显示：监测时间、成功率、有效监测次数，点击趋势图上的任意数据可跳转至“常规分析”模块地域图的地区性能图页面。

3.1.3.6.3 柱状图

柱状图包含：运营商最慢 Top5, 错误类型图 Top5, 如图 17 所示：

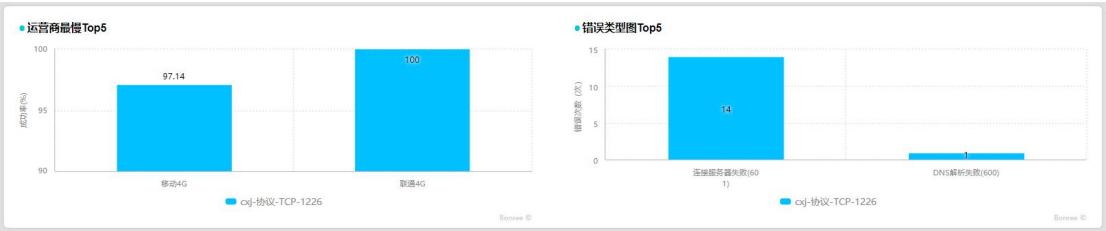


图 17 运营商最慢 Top5 和错误类型图 Top5

（1）运营商最慢 TOP5：展示运营商最慢的前五名的柱状图。

悬停 TIP：监测点运营商、有效监测次数、成功率等信息。点击可跳转至“常规分析”模块的“散点图”页面。

（2）错误类型图 TOP5：展示指定时间范围内，监测任务错误类型的 TOP5 错误信息。

悬停 TIP：总监测次数、错误次数、不可用性、错误所占比例等信息。点击可跳转至“问题分析”模块的“错误主机分布图”页面。

3.1.3.7 网络概述报告

网络概述报告包含四部分内容：性能概览、任务趋势图、柱状图、DNS 拓扑图。

3.1.3.7.1 性能概览

性能概览信息内容，如图 18 所示：

图 18 性能概览

（1）A 任务名称：显示任务名称；

（2）B 环比时段：选择进行环比的时间段。可选项有取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%；

取消环比：对比之前与本时间段时长相同的一个时间段

前一周期：前一周期--以本时间段起始时间为环比时段的结束时间，且时长相同。

前两周期：前两周期--比前一周期再同比前推一个同时长的时间段。

上周本周期：上周本周期--算出本时间段为本周内周几和具体时间段，同比前推至上周的相同时间段。

上月本周期：上月本周期--算出本时间段为本月内几号和具体时间段，同比前推至上月的相同时间段；

如本时间段大于一周或跨越了某一自然周的开始 or 结尾则‘上周本周期’选项取消；

如本时间段大于一个月或跨越了某一自然月的开始 or 结尾则‘上月本周期’选项取消；

可选择‘取消环比’从而恢复到单任务概述报告页；

（3）C 导出图表：导出该概述报告，可以选择用 RTF/PDF 的格式导出；

（4）D 收藏：收藏该概述报告到图表库，选择收藏后可以到“自动报告”模块的“图表库”处查看自己收藏的概述报告；

（5）E 性能：展示该任务的部分性能数据；

时延：一个报文或分组从一个网络的一端传送到另一端所需要的时间。传送时延由 Internet 的路由情况决定，如果在低速信道或信道太拥挤时，可能会导致长时间时延或丢

失数据包的情况。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的任务趋势图页面。

丢包率：数据包丢失部分与所传数据包总数的比值。丢包率一般由下述几种原因造成：物理线路故障、设备故障、网络拥塞、路由错误等。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的任务趋势图页面。

DNS 查询用时：输入的域名转换成 IP 地址所需的时间。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的任务趋势图页面。

解析错误率：解析域名发生错误数占比。解析错误数/解析域名总数*100%。点击可跳转至“常规分析”模块趋势图的任务趋势图页面。

报警：在指定时间范围内的报警次数，包含普通报警次数和严重报警次数。点击可跳转至“报警管理”模块。

3.1.3.7.2 任务趋势图

任务趋势图展示时延、丢包率的趋势图，从图中直观了解任务监测趋势。如图 19 所示：

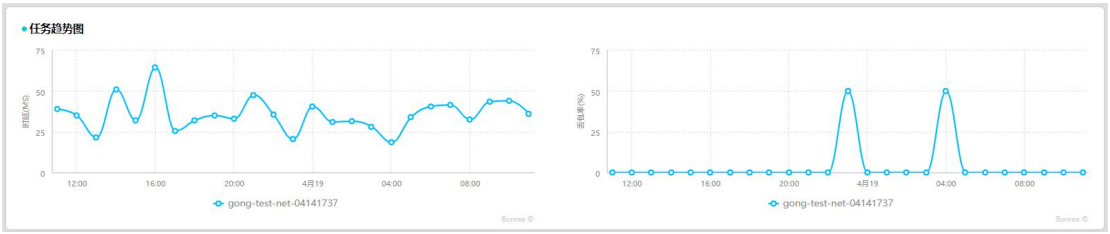


图 19 任务趋势图

“时延”数据的悬停 TIP 显示：监测时间、时延、有效监测次数，点击趋势图上的任意数据可跳转至“常规分析”模块地域图的地区性能图页面。

“丢包率”的悬停 TIP 显示：监测时间、丢包率、有效监测次数，点击趋势图上的任意数据可跳转至“常规分析”模块地域图的地区性能图页面。

3.1.3.7.3 柱状图

柱状图包含：运营商最慢 Top5,错误类型图 Top5,如图 20 所示：

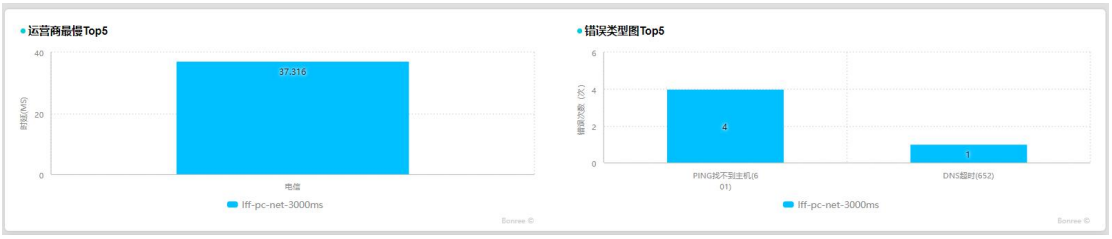


图 20 运营商最慢 Top5 和错误类型图 Top5

（1）运营商最慢 TOP5：展示运营商最慢的前五名的柱状图。

悬停 TIP：监测点运营商、有效监测次数、可用性、时延等信息。点击柱状图可跳 转至“常规分析”模块的散点图页面。

（2）错误类型图 TOP5：展示指定时间范围内，监测任务错误类型的 TOP5 错误信息。

悬停 TIP：总监测次数、错误次数、不可用性、错误所占比例等信息。

3.1.3.7.4 DNS 拓扑图

DNS 拓扑图，如图 21 所示：

图 21 DNS 拓扑图

DNS 拓扑图：显示监测点城市-监测点运营商-主机运营商-主机城市，直接的解析拓扑状态。

3.1.3.8 短信监测概述报告

短信监测概述报告包含四部分内容：性能概览、任务趋势图、柱状图。

3.1.3.8.1 性能概览

性能概览信息内容，如图 22 所示：

图 22 性能概览

（1）A 任务名称：显示任务名称；

（2）B 环比时段：选择进行环比的时间段。可选项有取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%；

取消环比：对比之前与本时间段时长相同的一个时间段

前一周期：前一周期--以本时间段起始时间为环比时段的结束时间，且时长相同。

前两周期：前两周期--比前一周期再同比前推一个同时长的时间段。

上周本周期：上周本周期--算出本时间段为本周内周几和具体时间段，同比前推至上周的相同时间段。

上月本周期：上月本周期--算出本时间段为本月内几号和具体时间段，同比前推至上月的相同时间段；

如本时间段大于一周或跨越了某一自然周的开始 or 结尾则‘上周本周期’选项取消；

如本时间段大于一个月或跨越了某一自然月的开始 or 结尾则‘上月本周期’选项取消；

可选择‘取消环比’从而恢复到单任务概述报告页；

（3）C 导出图表：导出该概述报告，可以选择用 RTF/PDF 的格式导出；

（4）E 性能：展示该任务的部分性能数据；

整体性能：从代理接收到短信监测任务开始，到真实手机监测点接收到短信的总时间。

到达率：执行监测任务的客户端收到短信的成功率，到达率=有效监测次数/总监测次数*100%。

网关处理耗时：从代理向网关发出请求开始，到代理收到响应为止。

短信送达耗时：短信从目标短信网关发出，到真实手机监测点接收到短信为止。

报警：在指定时间范围内的报警次数，包含普通报警次数和严重报警次数。

3.1.3.8.2 任务趋势图

任务趋势图展示时延、丢包率的趋势图，从图中直观了解任务监测趋势。如图 23 所示：

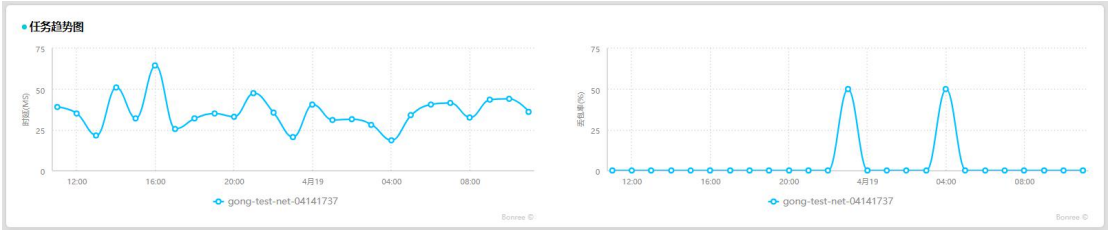


图 23 任务趋势图

“整体性能”数据的悬停 TIP 显示：监测时间、整体性能、有效监测次数。

“到达率”的悬停 TIP 显示：监测时间、到达率、错误次数。

3.1.3.8.3 柱状图

柱状图包含：地区运营商最慢 Top5。如图 24 所示：

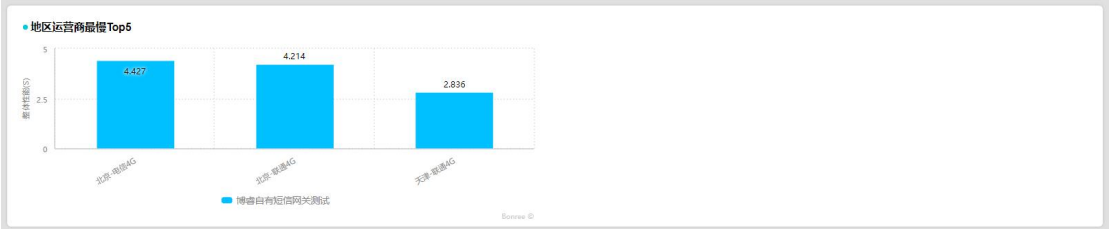


图 24 地区运营商最慢 Top5

（1）地区运营商最慢 TOP5：展示运营商最慢的前五名的柱状图。

悬停 TIP：监测点运营商、有效监测次数、到达率、整体性能等信息。

3.2 仪表盘

仪表盘可以方便用户查看常用的图表，常规分析、CDN 优化、高级分析、问题分析、劫持分析模块的分析图可以添加至仪表盘。

支持仪表盘的任务类型：浏览、事务、传输、流媒体、协议、推流、网络。

不支持仪表盘的任务类型：短信监测。

3.2.1 仪表盘数据展示

仪表盘页面主要由以下部分组成，如图 1 所示：

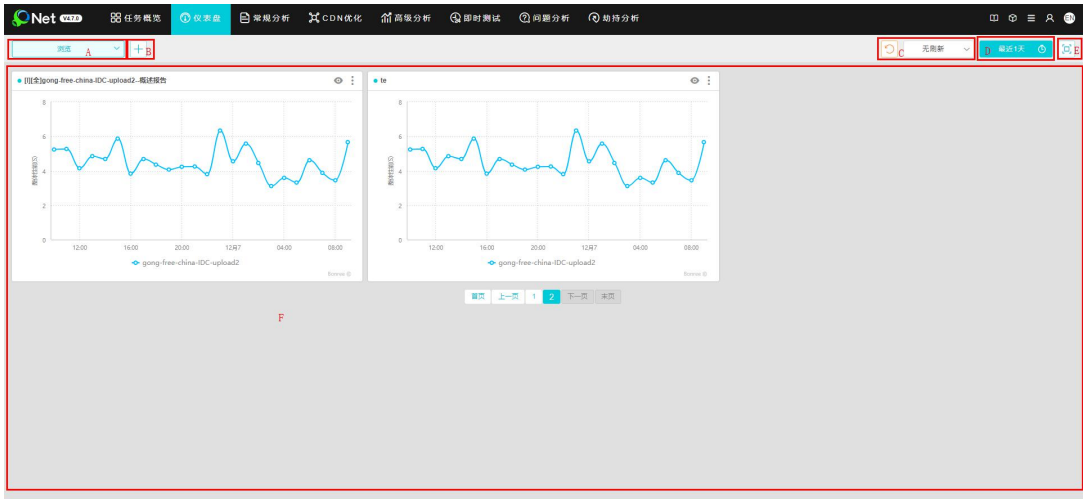


图 1 仪表盘

A 切换，可以根据任务类型或仪表盘名称切换仪表盘图表。如图 2 所示：

图 2

B 创建仪表盘，点击“＋”，填写名称点击“添加”即可创建仪表盘。如图 3 所示：

图 3

C 刷新，可以选择无刷新或定时刷新图表。如图 4 所示：

图 4

D 时间筛选，可以自行选择时间查看图表，选择具体的日期范围后，还可以选择一周中的某几天和一天中的某个时间段。如图所示：

E 全屏，点击可全屏查看图表。

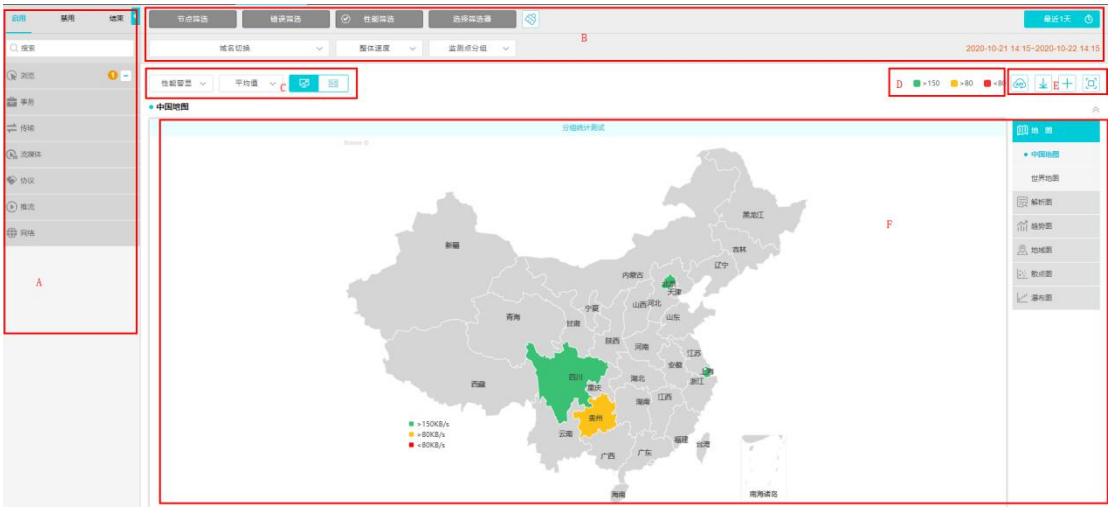
F 图表区，悬停数据可参考常规分析模块对应说明。

（1） ，详细查看，点击即可跳转至收藏图表的源页面，查看更详细的信息图表相关说明。

（2） ，点击可编辑或删除图表，编辑可修改图表的名称。如图所示：

3.3 常规分析

常规分析页面主要可以选中一个或多个任务查看相关图表。



页面主要分为：A 区域为任务列表区，B 区域为筛选条件区，C 区域为指标选择区，D 区域为警显区，E 区域为页面功能区域，F 区域为图表区，其中 C、D、F 为图表相关区域

页面功能有：

从左到右依次是：返回上图、API、导出图表、收藏、全屏显示

（1）返回上图：返回上一个查看的图表

（2）API：可以选择输出统计数据或详细数据的 API，可选类型为 CSV、Json

（3）导出图表：可以选择将图表导出到本地，可选的格式有：PNG、RTF、CSV、PDF

（4）收藏：可以收藏至仪表盘或图表库

仪表盘：在仪表盘页面先创建一个仪表盘，然后在常规分析页面可以选择将某个图表收藏至某个仪表盘中，在仪表盘页面选择某个仪表盘即可查看收藏的图表。

图表库：在收藏的时候选择图表库，在自动报告模块的图表库部分可查看收藏的图表

（5）全屏显示：可以将图表全屏显示。

3.3.1 任务列表区

A 区域，即任务列表区，任务类型有浏览、事务、传输、流媒体、协议、推流、网络、短信监测，pc 和 mobile 类型会同时在列表中显示，可以根据任务名称前字段标识区分，选中任务后会显示选中以及任务数量 。

A 任务状态，点击可以查看该种状态的任务，再次点击可取消选中，禁用和结束的任务名称后会有任务状态标识。

B 搜索，可以根据关键字或者任务 ID 搜索任务。

C 任务类型，有浏览、事务、传输等任务类型。

D 标识该任务类型下选中的任务个数，点击  可全部取消选中的任务。

E 点击可以跳转至查看任务页面，如果是任务组的话，为  、  。

F 表示选中该任务。

G 显示字段代表节点的类型。

说明：I　IDC　机房

L　LastMile　网民

P　PrivatePeer　自有节点

M　移动节点

A　任意节点

全 IE 全元素

单 IE 单元素

H 点击左侧的箭头可返回顶部，点击右侧的箭头可到达底部。

I 点击可查看选中任务的图表，支持同时选中查看多个任务的图表。

3.3.2 公共筛选区域

B 区域为筛选区域，具体如下：

3.3.2.1 节点筛选

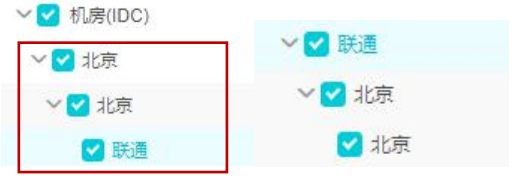
节点筛选分为两种类型：PC 类型、Mobile 类型

3.3.2.1.1 PC 类型

1、节点选择，可以根据节点的类型筛选，也可直接搜索

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：



（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤

（1）可以根据节点实时宽带、浏览器、操作系统、节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP、CPU 占用率、内存占用率、并发进程数、周期平均速度等过滤节点

（2）出口 IP 匹配：可选项：保留、排除

3.3.2.1.2 Mobile 类型

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选，锁定监测点、翻转、显示已删除监测点功能与 PC 类型相同

2、节点过滤

（1）浏览/协议类型过滤条件：接入方式、节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP、周期平均速度、整体速度

（2）网络类型过滤条件：接入方式、节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP

3.3.2.2 错误筛选

根据错误类型筛选散点，错误码详解见错误码说明表格

3.3.2.3 性能筛选

性能筛选，如图所示：

（1）指标配置，可选项有：性能指定值、指标百分比、样本数

（2）性能指定值：可选择保留或排除指标值在某个范围内的散点；

（3）指标百分比：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

（4）样本数：可以选择保留或者排除某个百分比范围内的散点；

（5）排除劫持数据

保留：监测的数据中含劫持数据；

排除：监测的数据中不含劫持数据；

3.3.2.4 选择筛选器

在系统管理-数据筛选器列表页面可中创建筛选器，可以对节点环境、节点性能、监测数据、错误类型方面进行设置

3.3.2.5 清除筛选

 可将节点筛选、错误筛选、性能筛选、选择筛选器这几部分的设置还原默认的筛选条件。

3.3.2.6 时间筛选

可以自行选择时间查看图表，选择具体的日期范围后，还可以选择一周中的某几天和一天中的某个时间段，散点图和瀑布图的时间跨度最多支持一个月，选定时间后会显示选定时间范围。

3.3.2.7 其他筛选

其他筛选，如图所示：

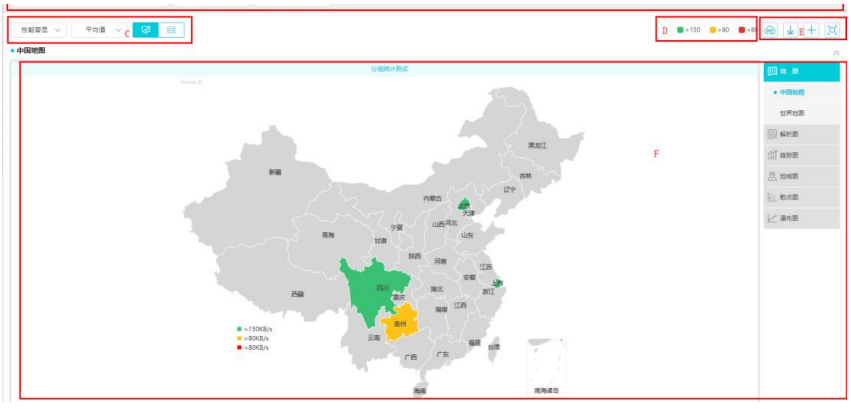
1、域名切换：图表将呈现选中域名的相关数据

2、指标选择：图表、浮层数据以及警示指标将显示与选中指标对应数据

3、监测点分组：只有在创建任务时，选择监测点后在高级设置中选择了分组统计，将监测点添加至分组中，此处才会出现该筛选方式，地图、趋势图、地域图会出现这种方式。选中分组统计更新图表后，可以查看到不同分组对应的图和数据。

3.3.3 图表区

图表区，如图所示：



D、F 区域为图表相关区域

C 区域为筛选条件区，不同图的筛选条件不一，将在图表说明时详细说明

D 区域为警显指标区域，会根据 B 区域所选的性能指标而变化

F 区域为图表展示和切换区域，在右侧切换区域选中的图会显示在左侧

各个图表支持的任务类型如下：

地图	浏览、事务、传输、流媒体、协议、推流、网络
解析图	浏览、事务、传输、流媒体、协议、推流、网络
趋势图	浏览、事务、传输、流媒体、协议、推流、网络、短信监测
地域图	浏览、事务、传输、流媒体、协议、推流、网络、短信监测
散点图	浏览、事务、传输、流媒体、协议、推流、网络、短信监测
瀑布图	浏览、事务
链路图	网络

中国地图、世界地图、解析城市运营商图、解析地区运营商图、解析运营商图、主机城市运营商图、主机地区运营商图、主机运营商图、任务趋势图、城市运营商性能图、地区运营商性能图、地区性能图、运营商性能图这些图表支持多任务聚合查看图表，在任务列表区选择同类型的多个任务，在警显值旁会出现 

的选项，选择即可将多任务的数据聚合查看图表

图例：点击某些图例，图中该图例所代表相关数据会隐藏，同时，该图例会置灰，以任务趋势图为例，图例如下图所示：

3.3.3.1 地图

3.3.3.1.1 筛选条件

筛选条件，如图所示：

从左到右依次为：

1、性能警显/主机链路选择

（1）性能警显：即按照所选性能的警显颜色显示图表。

（2）主机链路：只有打开了网络任务的 Tracert 开关后，在网络类型任务中才可以查看主机链路图，暂时不支持 ipv6 主机的链路图，图上显示了不同节点到目标的访问情况，浮层会显示时延数据。

在图的左上角可以选择要显示的为性能警显/主机链路，数据为平均值/中位数/最大值/最小值，图可以进行放大或缩小。

2、统计值：根据统计值在地图中显示数据，可选项为：平均值、中位数、最大值、最小值。

3、视角选择：

（1）监测点视角：根据监测点城市运营商显示。

（2）主机视角：根据目标 IP 分组显示。

4、警显值：当鼠标移入警显值时，会将相应

3.3.3.1.2 统计图

1、中国地图

（1）显示中国各省份，左下角为选中的监测参数的警示指标，节点所在的省份会根据警显指标颜色相同，灰色的为没有数据的省份，选中点击某个有数据的省份会显示出这个省的各

个城市，点击散点图或时间趋势图，会跳转至对应的图表页面。

（2）浮层数据：整体性能、有效监测次数、错误次数、可用性。

2、世界地图

（1）显示世界上布有监测点的国家，有警显指标颜色的为执行任务的监测点所在的国家，置灰的为无数据的国家或地区，点击某国家会在右下角显示该点的某些监测指标的具体数据，点击散点图或时间趋势图，会跳转至对应的图表页面。

（2）浮层数据：整体性能、有限监测次数、错误次数、可用性。

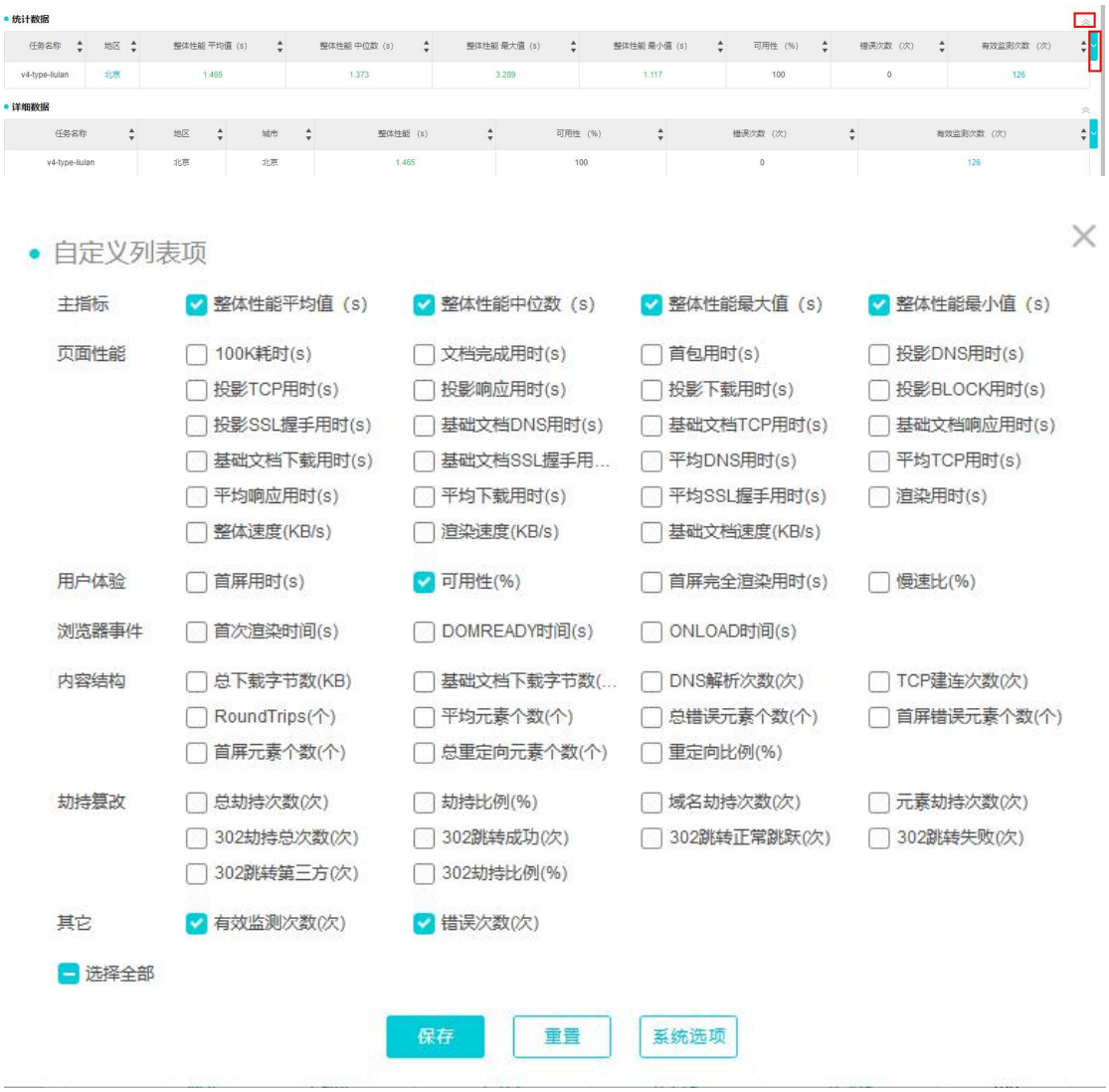
3.3.3.1.3 指标说明

图表下方有统计数据和详细数据，展示了一些指标的具体数值，根据任务类型的不同，指标也会有所不同。

1、表格右上角的按钮点击可隐藏表格。

2、点击表格后边的箭头可显示自定义列表项，可以将自定义列表项的指标添加至表格中，最多可以选 20 项。

3、点击指标旁边箭头可让数据按序排列，每个图表都有此功能。



地图	指标名称	指标说明
统计和详细数据- 浏览/事务/协议	任务名称	任务的名称
	地区/国家	执行任务的监测点所在的地区（省份）或国家，点击统计数据中的地区或国家名称，在下方的详细数据中会显示该地区或国家的相关数据
	整体性能 平均值	某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔的平均值
	整体性能 中位数	某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔的中位数
	整体性能 最大值	某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔的最大值
	整体性能 最小值	某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔的最小值
	可用性	执行监测任务的客户端对应用访问的成功率 可用性=有效监测次数/总监测次数*100%
	错误次数	监测过程中，访问失败的次数，点击某具体数据值，

		会跳转至对应的散点图
	有效监测次数	没有出现错误的监测样本数，点击某具体数据，会跳转至对应的散点图
	城市	执行任务的监测点所在的城市
传输-统计数据	平均传输速度 平均值	平均传输速度为下载或上传目标文件期间的平均速度 平均传输速度=实际下载/上传字节数/传输用时 各个样本的平均传输速度的平均值
	平均传输速度 中位值	各个样本的平均传输速度的中位数
	平均传输速度 最大值	各个样本的平均传输速度的最大值
	平均传输速度 最小值	各个样本的平均传输速度的最小值
	成功率	传输正确次数占总传输监测次数比例
传输-详细数据	平均传输速度	下载或上传目标文件期间的平均速度 平均传输速度=实际下载/上传字节数/传输用时
流媒体-统计数据	平均下载速度 平均值	平均下载速度为播放器播放视频过程中下载视频资源的速度 平均下载速度=总下载字节数/吞吐用时 各个样本的平均下载速度的平均值
	平均下载速度 中位值	各个样本的平均下载速度中的中位值
	平均下载速度 最大值	各个样本的平均下载速度中的最大值
	平均下载速度 最小值	各个样本的平均下载速度中的最小值
流媒体-详细数据	平均下载速度	播放器播放视频过程中下载视频资源的速度 平均下载速度=总下载字节数/吞吐用时
网络-统计数据	总劫持次数	整个监测过程中，某个监测点发生劫持的总次数
	劫持比例	劫持：发生 DNS 劫持或页面篡改 劫持比例=发生劫持的样本/总样本数*100%
网络-详细数据	时延	一个报文或分组从一个网络的一段传送到另一端所需要的时间
推流-统计数据	DNS 用时 平均值	DNS 用时为 DNS 解析域名所用时间 DNS 用时平均值为各个样本的 DNS 用时的平均值
	DNS 用时 中位数	各个样本的 DNS 用时的中位数
	DNS 用时 最大值	各个样本的 DNS 用时的最大值
	DNS 用时 最小值	各个样本的 DNS 用时的最小值

3.3.3.2 解析图

解析图分为六个图，分别是解析城市运营商图、解析地区运营商图、解析运营商图、主机城市运营商图、主机地区运营商图、主机运营商图。

解析图默认会有到达率大于 10%的过滤条件，到达率=目标城市运营商有效监测次数/监测城市运营商的总有效监测次数。

3.3.3.2.1 筛选条件

筛选条件，如图所示：

从左到右依次为：

1、环比时段选择

环比时段：选择进行环比的时间段。

可选项：取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。

计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%。

2、监测指标统计值选择

可选项：平均值、中位数、最大值、最小值。

3、视角选择：

（1）监测点视角：根据监测点城市运营商显示。

（2）主机视角：根据目标 IP 分组显示。

3.3.3.2.2 统计图

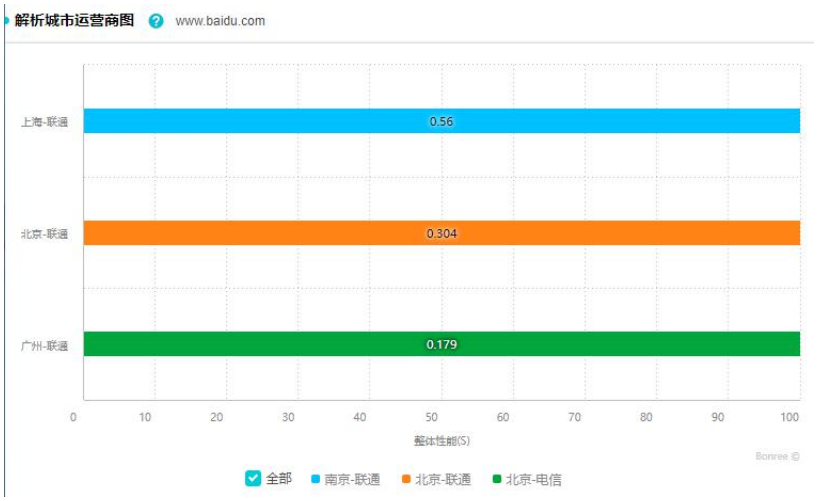
1、解析城市运营商图

（1）城市运营商维度，以城市运营商为纵轴，以整体性能为横轴，反映了某种城市运营商的某项指标的情况，点击柱图会跳转至“问题分析”的“地域解析问题”的“城市运营商”模块。

（2）图为监测点视角，若点击主机视角会切换至主机城市运营商图，柱图上数据为在筛选

区选中指标的数据。

（3）浮层数据：任务名称、域名、城市运营商、目标城市运营商、到达率、整体性能、有效监测次数、总错误元素个数、元素可用性、错误元素总占比。

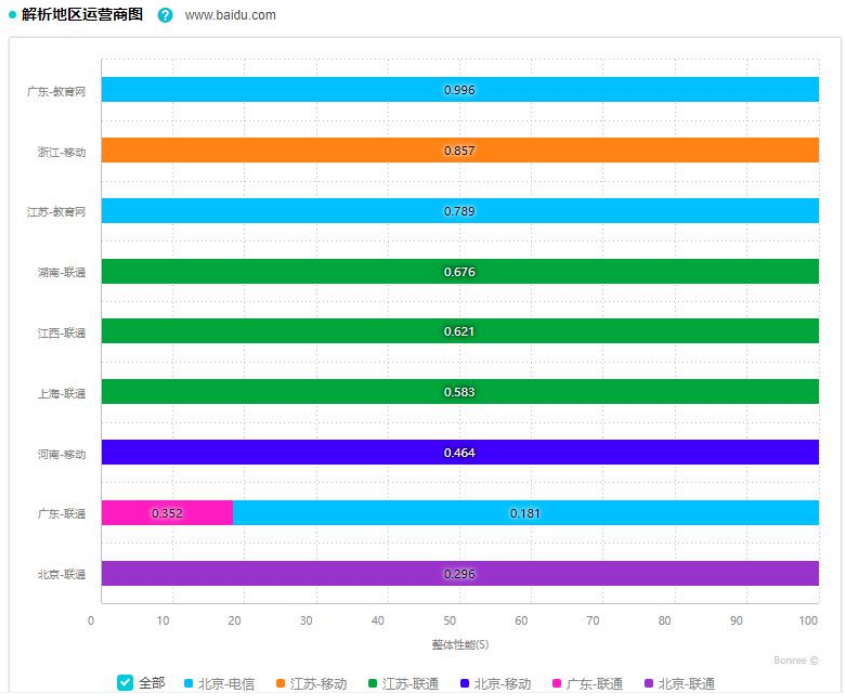


2、解析地区运营商图

（1）地区运营商维度，反映的是不同地区的运营商的某项选中的指标的情况，点击柱图会跳转至“问题分析”的“地域解析问题”的“地区运营商”模块。

（2）图为监测点视角，若点击主机视角会切换至主机地区运营商图。

（3）浮层数据：任务名称、域名、地区运营商、目标地区运营商、到达率、整体性能、有效监测次数、总错误元素个数、元素可用性、错误元素总占比。

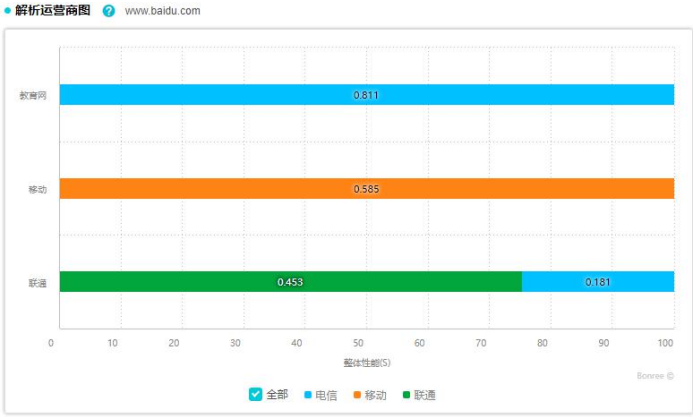


3、解析运营商图

（1）运营商维度，显示了不同运营商的某项指标的值，点击柱图会跳转至“问题分析”的“地域解析问题”的“运营商”模块。

（2）图为监测点视角，若点击主机视角会切换至主机运营商图。

（3）浮层数据：任务名称、域名、监测点运营商、目标主机运营商、到达率、整体性能、有效监测次数、总错误元素个数、元素可用性、错误元素总占比。

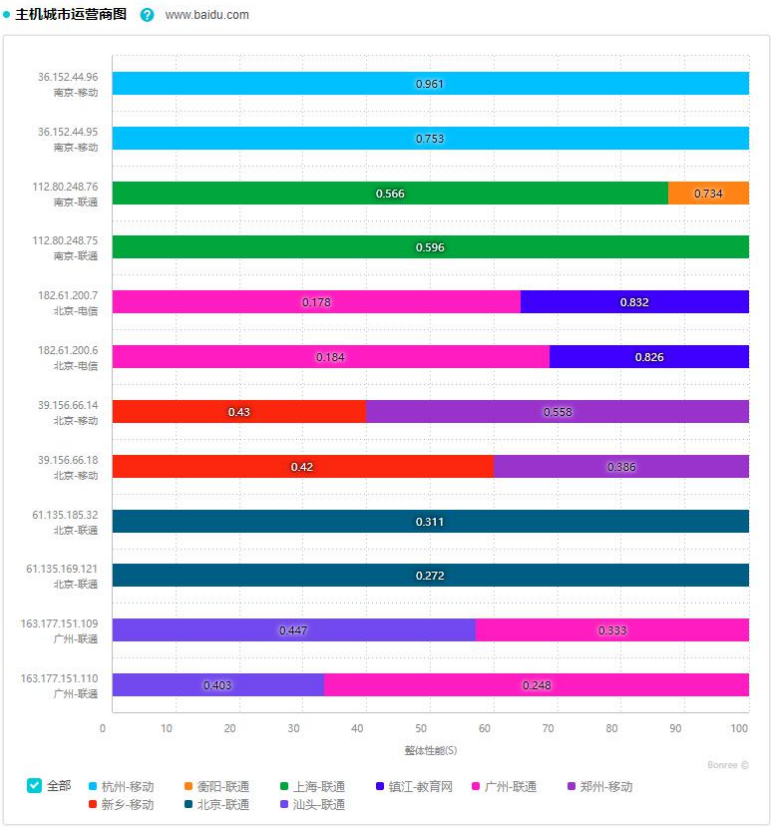


4、主机城市运营商图

（1）主机维度，横坐标为整体性能，纵坐标为目标 IP。根据到达率比例显示不同城市运营商到目标服务器的访问情况，点击柱图会跳转至“问题分析”的“主机覆盖问题”的“城市运营商”模块。

（2）图为主机视角，点击监测点视角会切换至解析城市运营商图。

（3）浮层数据：任务名称、域名、任务地址、目标 IP、目标城市运营商、覆盖率、城市运营商、整体性能、有效监测次数。

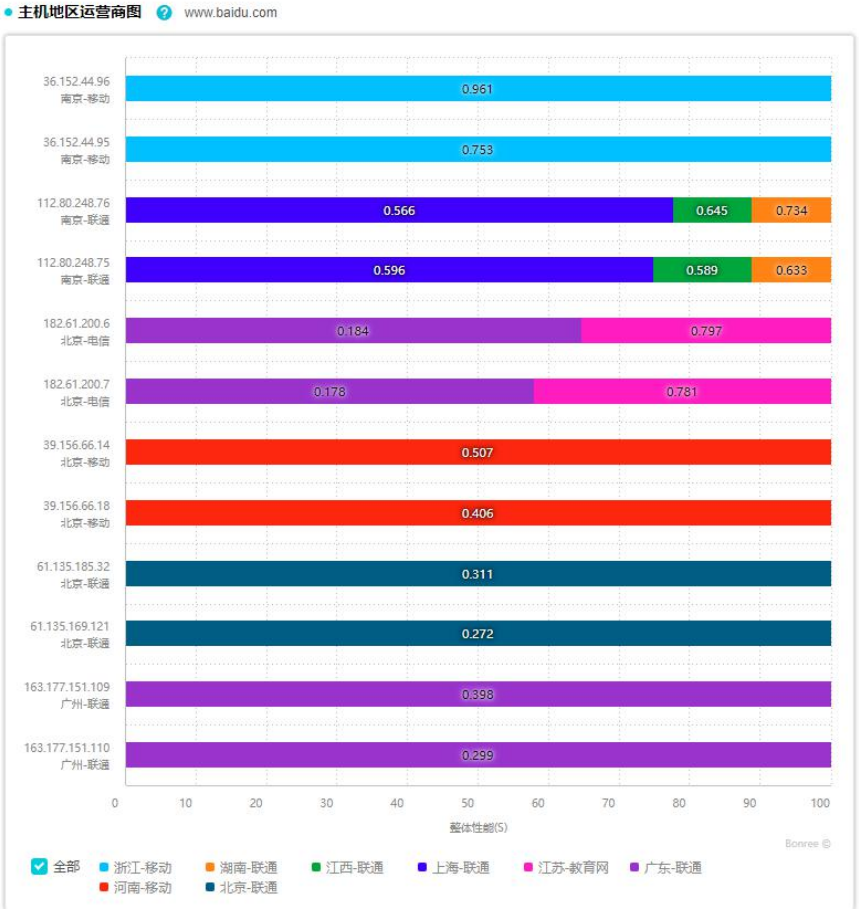


5、主机地区运营商图

（1）根据整体性能比例显示不同省份运营商到目标服务器的访问情况，点击柱图会跳转至“问题分析”的“主机覆盖问题”的“地区运营商”模块。

（2）图为主机视角，点击监测点视角会切换至解析地区运营商图。

（3）浮层数据：任务名称、域名、任务地址、目标 IP、目标地区运营商、覆盖率、地区运营商、整体性能、有效监测次数。

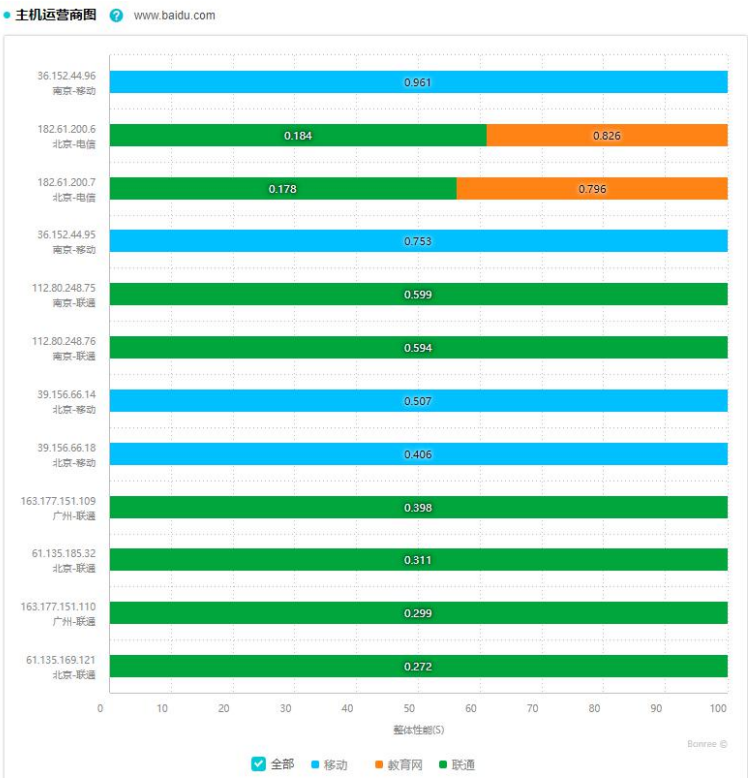


6、主机运营商图

（1）根据整体性能比例显示不同运营商到目标服务器的访问情况，点击柱图会跳转至“问题分析”的“主机覆盖问题”的“运营商”模块。

（2）图为主机视角，点击监测点视角会切换至解析运营商图。

（3）浮层数据：任务名称、域名、任务地址、目标 IP、目标城市运营商、覆盖率、城市运营商、整体性能、有效监测次数。



3.3.3.2.3 指标说明

图表下方有统计数据和详细数据，展示了一些指标的具体数值，根据任务类型的不同，指标也会有所不同。

1、表格右上角的按钮点击可隐藏表格。

2、点击表格后边的箭头可显示自定义列表项，可以将自定义列表项的指标添加至表格中，最多可以选 20 项。

3、点击指标旁边箭头可让数据按序排列，每个图表都有此功能。

解析图	指标名称	指标说明
城市运营商/地区运营商/运营商-浏览/事务/协议-统计	任务名称	任务的名称
	域名	任务目标的域名
	整体性能	从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔
	有效监测次数	没有出现错误的监测样本数，点击某具体数据，会跳转至对应的散点图
城市运营商/地区运营商/运营商-浏览/事务/协议-详细	城市运营商	有监测数据的城市运营商的总个数
	目标城市运营商	访问过服务器的城市运营商的总个数
	到达率	到达率=目标城市运营商有效监测次数/监测城市运营商的总有效监测次数*100%
传输-统计/详细	平均传输速度	为下载或上传目标文件期间的平均速度
	监测点城市运营商	有监测数据的城市运营商的总个数
	目标点城市运营商	访问过服务器的城市运营商的总个数
	DNS 解析错误总次数	DNS 域名解析出现错误的总次数
	其他错误总次数	其他错误的总次数
网络-统计/详细	时延	一个报文或分组从网络的一端传送到另一端所需要的时间
流媒体-统计/详细	平均下载速度	播放器播放视频过程中下载视频资源的速度
推流-统计	DNS 用时	DNS 解析域名的时间
主机城市运营商/主	主机节点	解析图-主机城市运营商图-统计数据，解析过

机地区/主机-统计		程中目标主机的个数
主机城市运营商/主机地区运营商/主机运营商-详细	目标 IP	目标的 IP 地址
	覆盖率	整个监测过程中，解析到某目标主机的概率 覆盖率=解析到该主机的有效监测次数/总有效监测次数*100%
	访问比例	以主机城市运营商图为例，解析到该主机的某个城市运营商的有效监测次数占解析到该主机总有效监测次数的比例

3.3.3.3 趋势图

3.3.3.3.1 筛选条件

筛选条件，如图所示：

从左到右依次为：

1、环比时段选择

环比时段：选择进行环比的时间段。

可选项：取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。

计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%。

2、时间粒度

时间粒度可以决定折线图的点的多少

3、视角选择：

（1）监测点视角：根据监测点城市运营商显示。

（2）主机视角：根据目标 IP 分组显示。

3.3.3.3.2 统计图

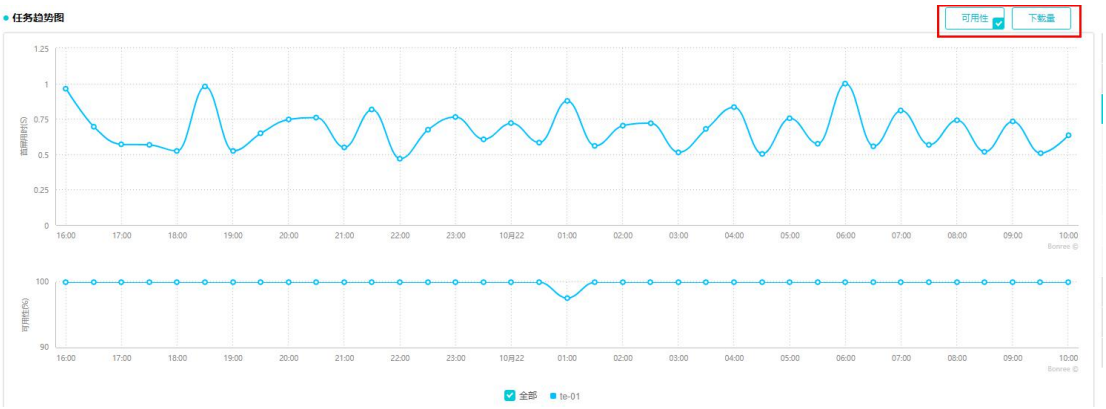
1、任务趋势图

（1）任务趋势图表现的是在某段时间内，筛选区选中指标的数值随时间的变化情况（指标最多可同时选中 5 个）。

（2）可选中多个域名，折线图中将以不同颜色将其分开，点击图中某个节点可跳转至地域图的地区性能图，然后点击地区性能图的柱图可以跳转散点图。

（3）浮层数据：任务名称、监测时间、任务地址、整体性能、有效监测次数、错误次数、可用性.

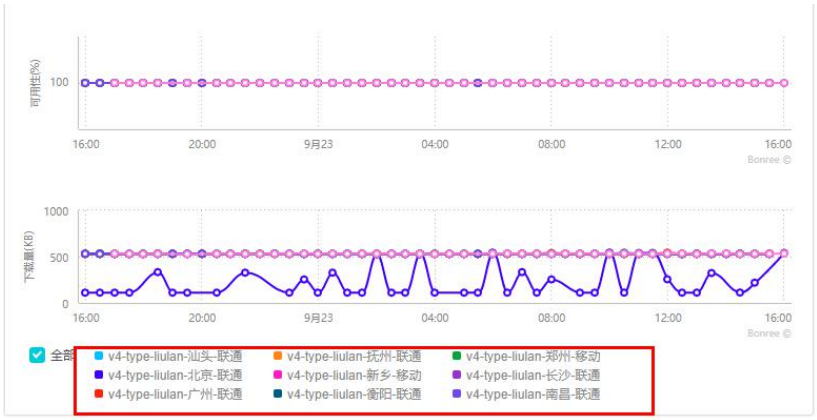
（4）点击右上角的指标可以添加对应的趋势图，如图：



2、城市运营商趋势图

（1）城市运营商维度，折线图反映的是某个城市运营商的某种指标随时间而变化的情况，点击图中某个节点会跳转至该城市运营商对应的散点图，散点图左上角会显示城市运营商和时间（即所选的时间粒度）。

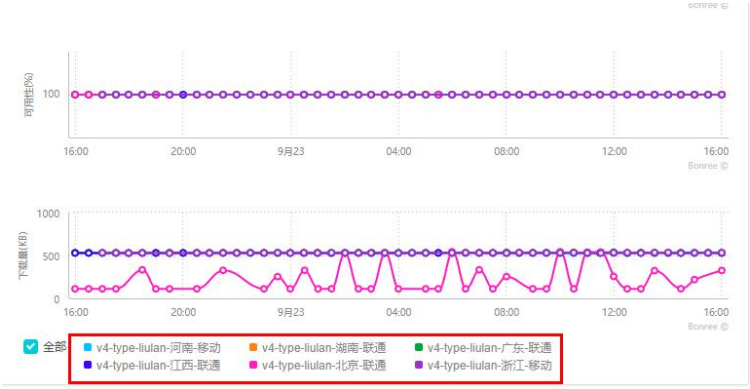
（2）浮层数据：任务名称、监测时间、任务地址、城市运营商、整体性能、有效监测次数、错误次数、可用性。



3、地区运营商趋势图

（1）地区（省份）运营商维度，反映了某地区的运营商的某种指标随时间变化的情况，点击某个节点即可跳转至对应的散点图，散点图左上角显示地区运营商和时间。

（2）浮层数据：任务名称、监测时间、任务地址、地区运营商、整体性能、有效监测次数、错误次数、可用性



4、地区趋势图

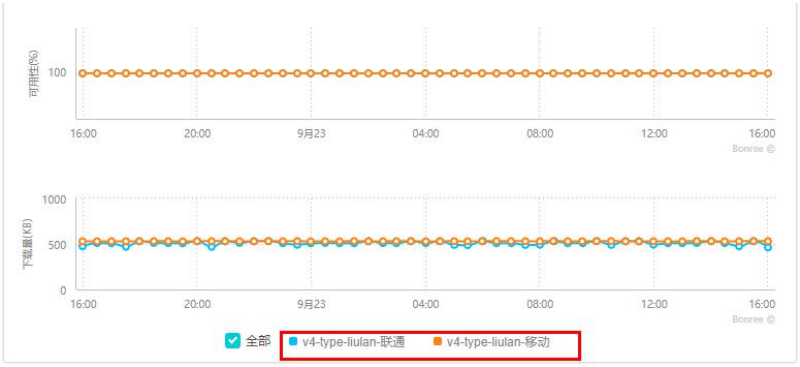
（1）地区（省份）维度，反映了某个省份的某种指标随时间变化的情况，点击某节点即可跳转至对应的散点图，散点图左上角显示地区和时间。

（2）浮层数据：任务名称、监测时间、任务地址、地区、整体性能、有效监测次数、错误次数、可用性。

5、运营商趋势图

（1）运营商维度，反映了某个运营商的某种指标随时间变化的情况，点击某节点即可跳转至散点图，散点图左上角显示运营商名称和时间。

（2）浮层数据：任务名称、监测时间、任务地址、监测点运营商、整体性能、有效监测次数、错误次数、可用性。



3.3.3.3.3 指标说明

根据任务类型的不同，监测指标也会有所不同，如图所示：

1、表格右上角的按钮点击可隐藏表格。

2、点击表格后边的箭头可显示自定义列表项，可以将自定义列表项的指标添加至表格中，最多可以选 20 项。

3、点击指标旁边箭头可让数据按序排列，每个图表都有此功能。

任务趋势图-统计数据	整体性能 平均值	整体性能：从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔 各个样本整体性能的平均值
	整体性能 中位值	各个样本整体性能的中位数
	整体性能 最大值	各个样本整体性能的最大值
	整体性能 最小值	各个样本整体性能的最小值
	可用性	执行监测任务的客户端对应用访问的成功率 可用性=有效监测次数/总监测次数*100%
	错误次数	监测过程中，访问失败的次数
	有效监测次数	没有出现错误的监测样本数，点击某具体数据，会跳转至对应的散点图
城市运营商趋势图	城市运营商	监测点的城市运营商，点击统计数据中的某个城市运营商的名称即可在下方的详细数据中增加该城市运营商的相关数据
地区运营商趋势图	地区运营商	监测点的省份运营商，点击统计数据中的某个地区运营商的名称即可在下方的详细数据中增加该地区运营商的相关数据
地区趋势图	地区	监测点所在省份，点击统计数据中的某省份名称会在下方的详细数据中显示该省份的相关数据
运营商趋势图	监测点运营商	监测点的运营商名称，点击统计数据中监测点运营商的名称会在下方的详细数据中显示该运营商的相关数据
传输-统计数据	平均传输速度 平均值	下载或上传目标文件期间的平均速度 平均传输速度=实际下载/上传字节数/传输用时各个样本的平均传输速度的平均值
	平均传输速度 中位值	各个样本的平均传输速度中的中位值
	平均传输速度 最大值	各个样本的平均传输速度中的最大值
	平均传输速度 最小值	各个样本的平均传输速度中的最小值
	成功率	传输正确次数占总传输监测次数比例
流媒体-统计数据	卡顿次数	从卡顿 1 开始逐次增加视频播放过程中的卡顿

		次数之和。
	资源 DNS 用时	播放器下载视频资源时对资源服务器域名 DNS 解析的用时
	资源 TCP 用时	播放器下载视频资源时 TCP 建连用时
	资源响应用时	播放器下载视频资源时发送请求后到接收到视频第一包数据之间的时间间隔
	吞吐用时	从获得视频真实地址到视频播放完成过程中，有吞吐数据量的累计耗时
协议-统计数据	TCP 用时	客户端与目标服务器建立 TCP 连接的用时
	请求用时	指发送协议请求内容的耗时
推流-统计数据	DNS 用时 平均值	DNS 用时为 DNS 解析域名所用时间 DNS 用时平均值为各个样本的 DNS 用时的平均值
	DNS 用时 中位数	各个样本的 DNS 用时的中位数
	DNS 用时 最大值	各个样本的 DNS 用时的最大值
	DNS 用时 最小值	各个样本的 DNS 用时的最小值
详细数据	监测时间	任务执行的时间
	投影 DNS 用时	所有元素 DNS 用时之和（重合时间算一次，元素之间的间隔时间不算在内）
	投影 TCP 用时	所有元素 TCP 用时之和（重合时间算一次，元素之间的间隔时间不算在内）
	投影响应用时	所有元素响应用时之和（重合时间算一次，元素之间的间隔时间不算在内）
	投影下载用时	所有元素下载用时之和（重合时间算一次，元素之间的间隔时间不算在内）
	总下载字节数	浏览页面过程中下载的总字节数
	可用性	执行监测任务的客户端对应用访问的成功率 可用性=有效监测次数/总监测次数*100%
	错误次数	监测过程中，访问失败的次数
	有效监测次数	没有出现错误的监测样本数，点击某具体数据，会跳转至对应的散点图
传输-详细数据	传输用时	下载：下载目标文件所耗的用时 上传：客户端发送目标文件到服务器端接受完毕所耗时间
	DNS 用时	DNS 解析的耗时，把输入的域名转换成 IP 地址所需的时间。
	TCP 用时	下载（上传）目标文件过程中建立 TCP 连接所耗的用时。
	发送用时	下载：下载目标文件过程中建立发送数据的用时（例如：请求头信息，时间较小，毫秒级数据）。 上传：客户端发送目标文件到服务器端接受完毕所耗时间。
	响应用时	下载：客户端发送数据完成到接收到服务器响

		应第一包数据之间的用时。 上传：客户端发送数据完成到接收到服务器响应所耗用时（例如：响应头信息，时间较小）
	传输大小	总上传或下载字节数，具体取决于任务类型。
流媒体-详细数据	首次播放时间	从页面开始浏览到播放器第一次开始播放之间的时间间隔
	视频首包用时	从获得视频真实地址到获取到视频资源第一包之间的时间间隔
	总缓冲用时	总缓冲用时=首次缓冲用时+卡顿 1 用时+卡顿 N 用时
	首次缓冲用时	首次缓冲用时=首帧用时-视频首包用时
协议-详细数据	SSL 握手用时	SSL 协议握手所用时长
	响应用时	客户端发送数据完成到接收到服务器响应第一包数据之间的用时
	接收用时	指接收服务器响应内容的耗时
	请求用时	指发送协议请求内容的耗时
网络-统计数据	时延	一个报文或分组从一个网络的一段传送到另一端所需要的时间。传送时延由 Internet 的路由情况决定，如果在低速信道或信道太拥挤时，可能会导致长时间时延或丢失数据包的情况
	DNS 查询用时	输入的域名转换成 IP 地址所需的时间
	解析错误率	解析域名发生错误数占比 解析错误数/解析域名总数*100%
	丢包率	数据包丢失部分与所传数据包总数的比值。丢包率一般由下述几种原因造成：物理线路故障、设备故障、网络拥塞、路由错误等
	ICMP 总次数	发送 ICMP 包的总次数
	超时次数	超时 ICMP 包的个数
推流-详细数据	DNS 用时	DNS 解析域名所用时间
	TCP 用时	TCP 建连用时
	RTMP 连接用时	RTMP 连接时间

3.3.3.4 地域图

3.3.3.4.1 筛选条件

筛选条件，如图所示：

从左到右依次为：

1、 环比时段选择

环比时段：选择进行环比的时间段。

可选项：取消环比、前一周期、前两周期、上周本周期、上月本周期。

计算方法：环比增长率=（本期数-上期数）/上期数×100%。

2、 监测指标统计值选择，选中的统计值将在柱图上被标注出来。

可选项：平均值、中位数、最大值、最小值。

3、 视角选择：监测点视角：根据监测点城市运营商显示。

主机视角：根据目标 IP 分组显示。

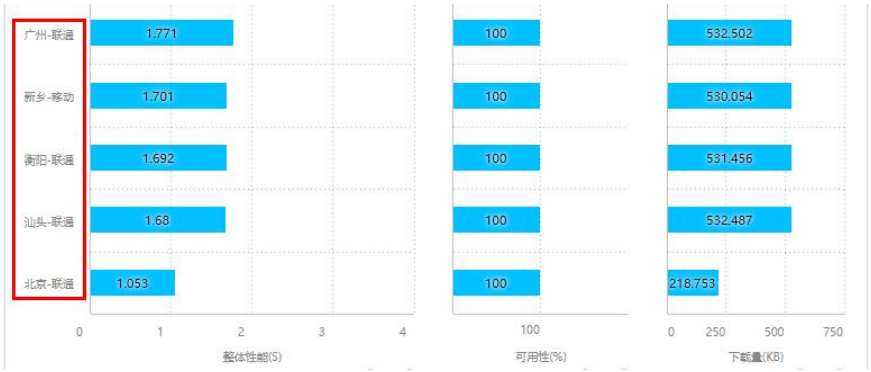
4、 搜索：可根据地区、城市或者运营商搜索，搜索所得结果会在图中显示。

3.3.3.4.2 统计图

1、城市运营商性能图

（1）城市运营商维度，按照各个城市运营商，显示选中的指标的数据，点击某柱图，可跳转至对应的散点图。

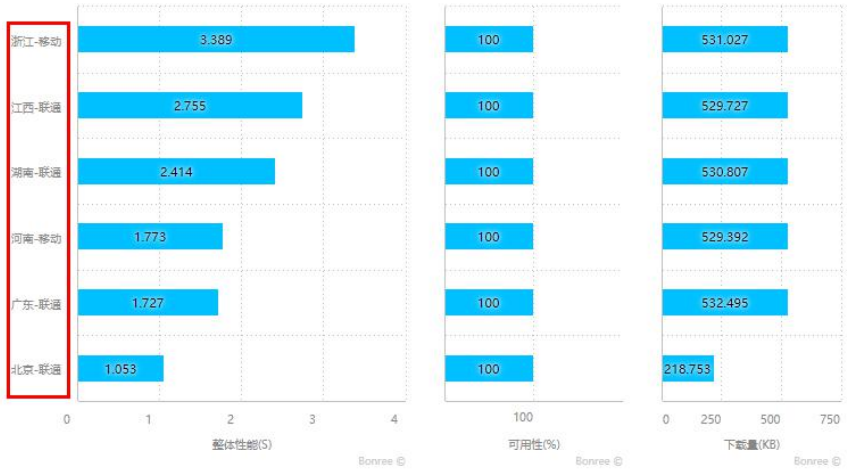
（2）浮层数据：任务名称、域名、有效监测次数、错误次数、元素可用性。



2、地区运营商性能图

（1）地区运营商维度，按照省份，显示选中指标的具体数据，点击某柱图，可跳转至对应的散点图。

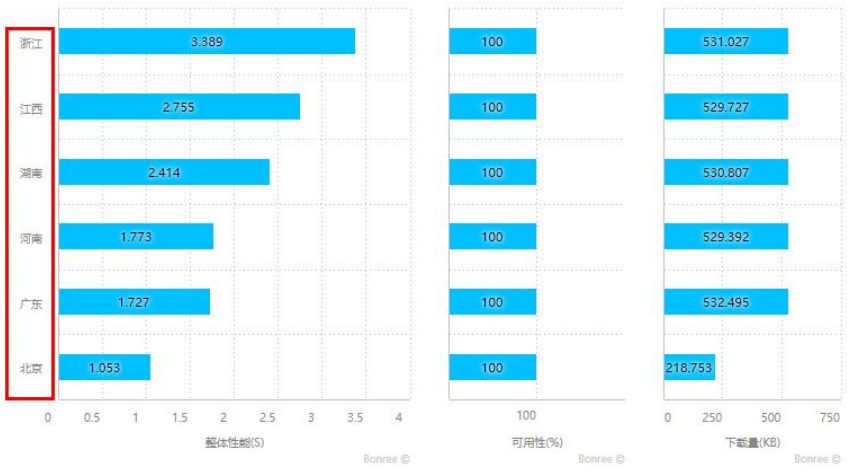
（2）浮层数据：任务名称、有效监测次数、错误次数、可用性。



3、地区性能图

（1）地区（省份）维度，按照省份分类，显示各个省份的指标的具体数据，点击某柱图，可跳转至对应的散点图。

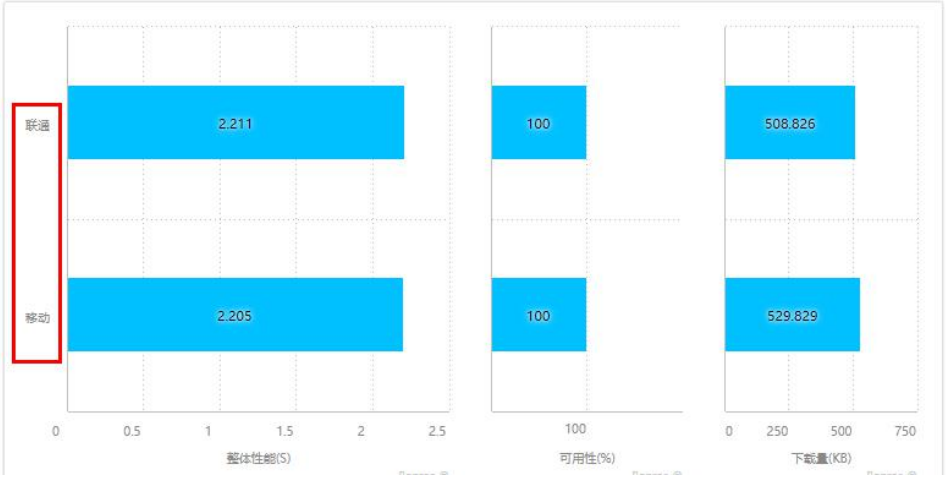
（2）浮层数据：任务名称、有效监测次数、错误次数、可用性



4、运营商性能图

（1）运营商维度，按照运营商，显示选中的指标的具体数据，点击某柱图，可跳转至对应的散点图。

（2）浮层数据：任务名称、有效监测次数、错误次数、可用性。



3.3.3.4.3 指标说明

地域图的指标和趋势图的指标相同，可查看趋势图的指标说明：

1、表格右上角的按钮点击可隐藏表格。

2、点击表格后边的箭头可显示自定义列表项，可以将自定义列表项的指标添加至表格中，最多可以选 20 项。

3、点击指标旁边箭头可让数据按序排列，每个图表都有此功能。

3.3.3.5 散点图

3.3.3.5.1 筛选条件

筛选条件，如图所示：

1、a 区域为数据选择，选择图中数据的值，可选项：全部数据、有效数据、错误数据。

2、b 区域为样本分类选择，按照不同分类标准将样本点分类。

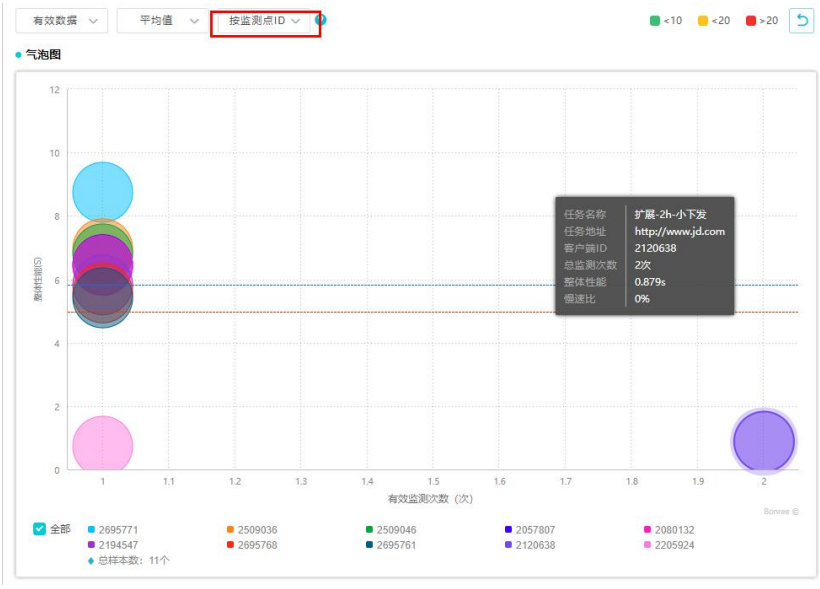
（1）可选项：全部、按监测点 ID、按操作系统、按浏览器类型、按监测点带宽，

（2）每一个监测样本是一个气泡，性能影响越大（慢速比高）则气泡半径越大。

3、不同任务类型支持的分类方式如下：

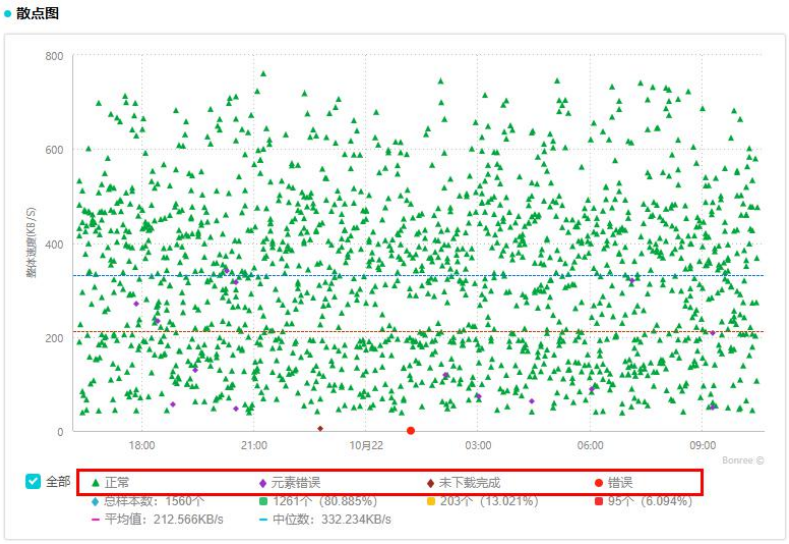
任务类型	支持的分类方式
浏览	按监测点 ID、按操作系统、按浏览器类型、按监测点带宽
事务	按监测点 ID、按操作系统、按浏览器类型、按监测点带宽
传输	按监测点 ID、按操作系统、按监测点带宽
流媒体	按监测点 ID、按操作系统、按监测点带宽、Flash 版本
协议	按监测点 ID、按操作系统、按监测点带宽
推流	按监测点 ID
网络	按监测点 ID

4、选择某一分类，会切换至对应气泡图，点击气泡可切换至该气泡对应的散点，如下方两图：



3.3.3.5.2 散点图

散点图，如图所示：



1、散点图以时间为横轴，性能指标为纵轴，显示的为各个样本。

2、鼠标指向某散点，在浮层的任务地址字段后也会有样本的状态说明，同时，浮层还有监测点的一些信息。

3、散点图横轴下方为图例信息，不同颜色的散点代表不同的状态。点击红色线框选中区域中的图例，图中会隐藏该种类型样本且该图例会置灰，图例从左到右依次是：

（1）正常：整个监测过程没有任何错误。

（2）元素错误：浏览过程中元素加载出现错误。

（3）未下载完成：资源未下载完成。

（4）错误：任务执行过程中出现错误的样本。

4、点击散点图的某一散点即可跳转至散点详情页，散点详情页会有执行任务环境的基本信息和数据信息，根据任务类型的不同可从散点详情页查看图表信息。

5、散点图浮层数据：任务地址、监测时间、监测点信息、客户端 ID、IP、DNS、实时带宽、周期平均速度、CPU、MEM、PROCESS、操作系统、浏览器、访问点信息、访问描述、错误元素个数、整体性能、总下载字节数。

3.3.3.5.3 指标说明

根据任务类型的不同，监测指标也会有所不同，如图所示：

1、表格右上角的按钮点击可隐藏表格。

2、点击表格后边的箭头可显示自定义列表项，可以将自定义列表项的指标添加至表格中，最多可以选 20 项。

3、点击指标旁边箭头可让数据按序排列，每个图表都有此功能。

散点图	指标名称	指标说明
统计数据	任务名称	任务的名称
	总样本数	任务执行过程的样本总数
	正常样本	整个监测过程中，未出现任何问题的样本个数
	应用错误样本	页面加载出错的样本
	元素错误样本	元素加载出错，但是页面可以正常访问的样本
	加载未完成样本	在一段时间内，访问元素个数少于平均元素的 80%的样本
	劫持样本	整个监测过程中，出现劫持的样本个数
流媒体-统计	首次播放时间	从页面开始浏览到播放器第一次开始播放之间的时间间隔
	视频首包用时	从获得视频真实地址到获取到视频资源第一包之间的时间间隔

	总缓冲用时	总缓冲用时=首次缓冲用时+卡顿 1 用时+卡顿 N 用时
网络-统计	时延	一个报文或分组从一个网络的一段传送到另一端所需要的时间。传送时延由 Internet 的路由情况决定，如果在低速信道或信道太拥挤时，可能会导致长时间时延或丢失数据包的情况
	DNS 查询用时	输入的域名转换成 IP 地址所需的时间
	解析错误率	解析域名发生错误数占比 解析错误数/解析域名总数*100%
	丢包率	数据包丢失部分与所传数据包总数的比值。丢包率一般由下述几种原因造成：物理线路故障、设备故障、网络拥塞、路由错误等
	ICMP 总次数	发送 ICMP 包的总次数
	超时次数	超时 ICMP 包的个数
详细数据	监测时间	执行任务的时间
	城市运营商	执行任务的监测点的城市运营商
	客户端 ID	执行任务的客户端的 ID
	监测点 IP	执行任务的监测点的 IP
	监测点 DNS	执行任务的监测点的 DNS
	监测点带宽	执行任务的监测点的带宽
	周期平均速度	监测点的实时下载速度
	访问描述	访问状态描述，元素正常或出现什么样的错误
	整体性能	从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔
	投影 DNS 用时	所有元素 DNS 用时之和（重合时间算一次，元素之间的间隔时间不算在内）
	投影 TCP 用时	所有元素 TCP 用时之和（重合时间算一次，元素之间的间隔时间不算在内）
事务-详细	首屏用时	从页面开始浏览到页面被渲染出 600 像素高度范围之间的时间差；当页面不足 600 像素高度时，取开始浏览到 IE 内核抛出 Document Completed 事件之间的时间差
传输-详细	DNS 用时	DNS 解析的耗时；把输入的域名转换成 IP 地址所需的时间。
	TCP 用时	下载（上传）目标文件过程中建立 TCP 连接所耗的用时
	SSL 握手用时	SSL 握手所用时间
	发送用时	下载：下载目标文件过程中建立发送数据的用时（例如：请求头信息，时间较小，毫秒级数据）。 上传：客户端发送目标文件到服务器端接受完毕所耗时间。
	响应用时	下载：客户端发送数据完成到接收到服务器响应第一包数据之间的用时。 上传：客户端发送数据完成到接收到服务器响应所耗用时（例如：响应头信息，时间较小）

	首包用时	下载：客户端发起下载请求，接收到服务器响应的第一包之间所消耗的时间。 上传：客户端发起上传请求，直至发送出包所消耗的时间
协议-详细	响应用时	客户端发送数据完成到接收到服务器响应第一包数据之间的用时
	接收用时	指接收服务器响应内容的耗时
	请求用时	指发送协议请求内容的耗时
推流-详细	DNS 用时	DNS 解析域名的时间
	TCP 用时	TCP 建连的时间
	RTMP 用时	RTMP 连接的时间
	CPU 占用率	监测点的 CPU 占用率

3.3.3.5.3 散点详情

3.3.3.5.3.1 基本信息

在各个任务的散点详情页上方会有基本信息的显示，如图所示：

1、点击任务名称可跳转至查看任务的界面。

2、页面信息

a 区：点击左侧箭头即可显示上一条任务数据，点击右侧为下一条任务数据。

b 区：点击该区，即可开始即时测试，该即时测试的监测点、监测参数和该任务的配置一致。

c 区： 点击该区按钮即可下载监测报告。

3、基本信息指标说明

基础信息	时间	执行任务的时间
	地理位置	执行任务的监测点的城市运营商
	实时带宽	执行任务的监测点的带宽大小
	经纬度	Moblie 监测点所处的经纬度
网络信息	IP	监测点的 IP 地址

	DNS	监测点的 DNS
	接入方式	Moblie 监测点接入网络的方式
系统环境	操作系统	执行任务的监测点的操作系统
	浏览器	执行任务的监测点的浏览器的版本
	屏幕分辨率	执行任务的监测点的屏幕分辨率
工作环境	CPU	执行任务的监测点的 CPU 使用情况
	内存	执行任务的监测点的内存使用情况所占百分比
	进程数	执行任务的监测点的进程数
	周期平均速度	监测点的实时下载速度
	信号强度	Moblie 监测点的信号强度，值为 0、99 表示信号差

3.2.3.5.3.2 任务类型指标和图表说明

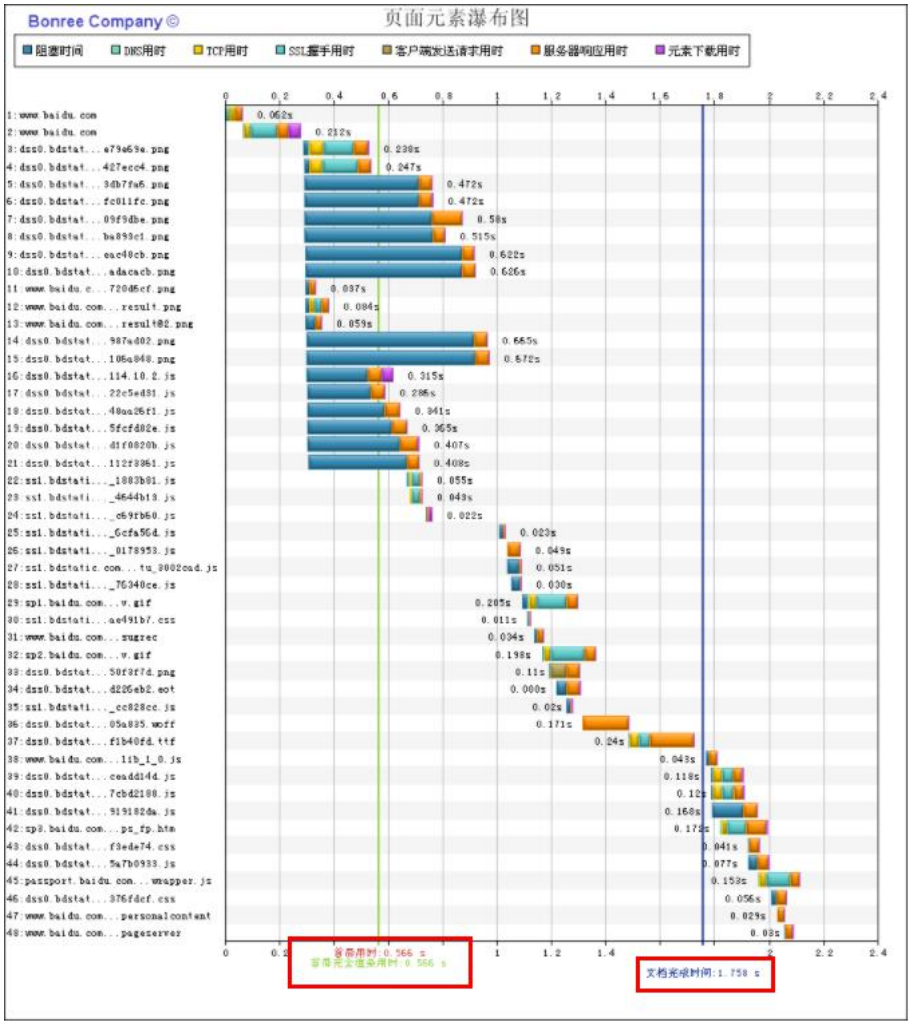
3.3.3.5.3.2.1 浏览/事务类型

3.3.3.5.3.2.1.1 图表区

浏览和事务任务类型图表和指标相近，图表包含：元素瀑布图、TCP 建连图、域名饼图、类型饼图。

1、元素瀑布图

显示了从页面开始浏览开始，元素加载的过程中各个阶段的用时情况，图的左侧为元素对应的 URL，右侧上方为时间坐标。



（1）红色线代表首屏用时，绿色线待变首屏完全渲染用时、蓝色线代表文档完成用时。

（2） 首屏用时：是指从输入 URL 开始到页面已渲染区域高度大于等于指定高度的时间差，平台默认是 600 像素高。

首屏完全渲染用时：页面指定范围内所有元素首次被渲染完毕的时间。

文档完成用时：从页面开始浏览到基础文档解析完成之间的时间间隔。

（3）点击元素对应的 URL 或柱图，可跳转至下方的元素列表查看更详细的信息。

（4）点击“显示隐藏列”可显示隐藏的指标数据。

元素列表

显示隐藏列

序号	请求元素	状态码	总下载时间(s)	DNS用时(s)	TCP用时(s)	响应用时(s)	下载用时(s)	元素大小(KB)	目标IP
1	www.baidu.com/	302	0.174	0.118	0.022	0.024	0.009	1.1	112.80.248.76
2	www.baidu.com/	200	0.222	0	0.022	0.043	0.044	76.047	112.80.248.76
3	dss0.bdstatic.com/5aV1bjqh_Q23odCf/static/superman/img...	200	0.155	0.017	0.022	0.024	0.001	9.474	119.188.176.33

● 元素列表

恢复

序号	请求元素	TCP序号	状态码	总下载时间(s)	起始时间(s)	阻塞时间(s)	DNS用时(s)	TCP用时(s)	SSL用时(s)	客户端发送请求用时(ms)	响应用时(s)	下载用时(s)	元素大小(KB)	类型	请求方式	HTTP版本	目标IP
1	www.baidu.com/	0	302	0.174	0	0	0.118	0.022	0	0.09	0.024	0.009	1.1	text/html	GET	HTTP 1.1	112.80.248.76
2	www.baidu.com/	1	200	0.222	0.175	0.005	0	0.022	0.107	0.193	0.043	0.044	76.047	text/html;charset=utf-8	GET	HTTP 1.1	112.80.248.76
3	dss0.bdstatic.com/5aV1bjqh_Q23...	2	200	0.155	0.408	0.007	0.017	0.022	0.083	0.287	0.024	0.001	9.474	image/png	GET	HTTP 1.1	119.188.176.33
4	dss0.bdstatic.com/5aV1bjqh_Q23...	3	200	0.162	0.409	0.024	0	0.025	0.085	0.215	0.026	0.001	7.474	image/png	GET	HTTP 1.1	119.188.176.33
5	dss0.bdstatic.com/5aV1bjqh_Q23...	3	200	0.272	0.41	0.243	0	0	0	0.221	0.026	0.002	3.521	image/png	GET	HTTP 1.1	119.188.176.33
6	dss0.bdstatic.com/5aV1bjqh_Q23...	2	200	0.293	0.411	0.249	0	0	0	0.223	0.042	0.001	2.521	image/png	GET	HTTP 1.1	119.188.176.33
7	dss0.bdstatic.com/5aV1bjqh_Q23...	3	200	0.294	0.415	0.265	0	0	0	0.231	0.027	0.001	7.036	image/png	GET	HTTP 1.1	119.188.176.33
8	dss0.bdstatic.com/5aV1bjqh_Q23...	2	200	0.312	0.416	0.286	0	0	0	0.221	0.024	0.001	3.302	image/png	GET	HTTP 1.1	119.188.176.33

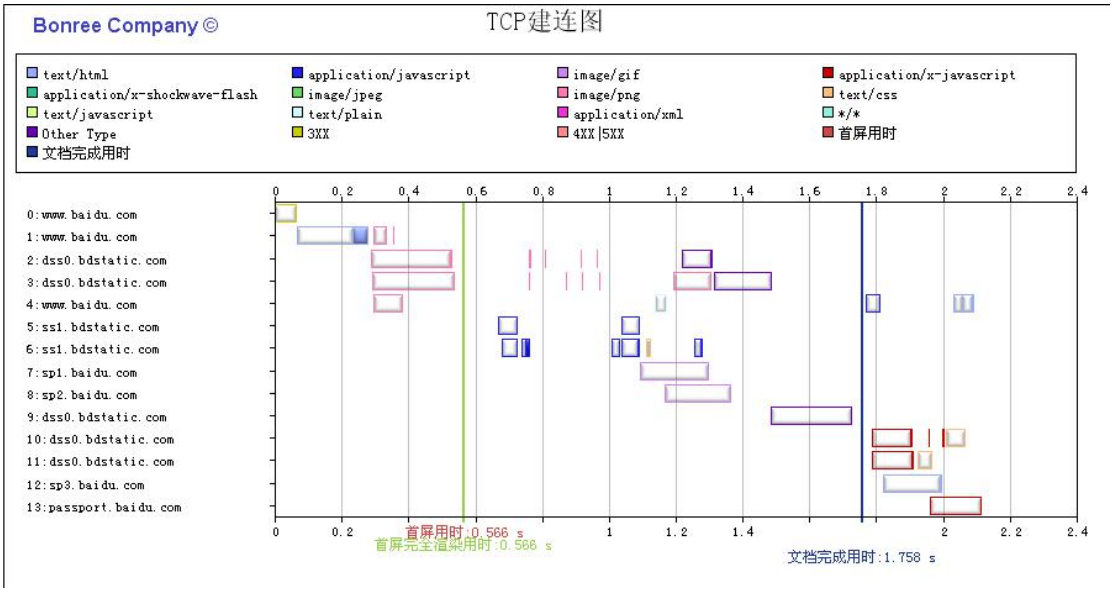
元素列表说明：

指标名称	指标说明
请求元素	请求元素的 URL 地址
TCP 序列号	TCP 连接顺序号，同一序列号的元素使用的同一次 TCP 连接
状态码	显示请求元素浏览状态
总下载时间	从基础文档中解析出元素地址到发送请求的时间
起始时间	元素开始请求的时间
阻塞时间	1、在整个监测过程中，元素的平均阻塞用时。 2、指从浏览器处理请求元素到出现元素 HTTP 下载环节开始时刻的时间差。如： （1）常规元素请求情况下：即从浏览器开始处理该元素到 DNS 解析开始时刻之间的时间差，为阻塞用时； （2）多元素同域名情况下：在接收到该域名解析结果后（IP）的元素请求过程中，该元素请求没有解析时间，从 TCP 建连开始，即从浏览器处理该元素到 TCP 建连开始时刻的时间差，为该元素阻塞用时。 （3）长连接情况下：多个元素共用一个连接通道，没有解析和建连过程，该元素阻塞用时为从浏览器处理该元素到开始发送请求时刻的时间差。 3、元素阻塞时间由多内容构成，如并发等待时间、代理解析时间、缓冲区初始化时间等。 4、阻塞用时主要由服务端线程数和客户端并发数决定。
DNS 用时	DNS 解析域名的时间
TCP 用时	TCP 建立连接过程的时间
SSL 用时	SSL 握手过程的时间
客户端发送请求用时	客户端发送请求所用时间
响应用时	在整个监测过程中，元素的平均响应用时
下载用时	在整个监测过程中，元素的平均下载用时
元素大小	该元素的大小
类型	该元素的类型
请求方式	请求元素的 HTTP 方式
HTTP 版本	HTTP 的版本

目标 IP	目标的 IP 地址

2、TCP 建连图

（1）按照元素建连的先后顺序，显示 TCP 建连情况，如图所示：

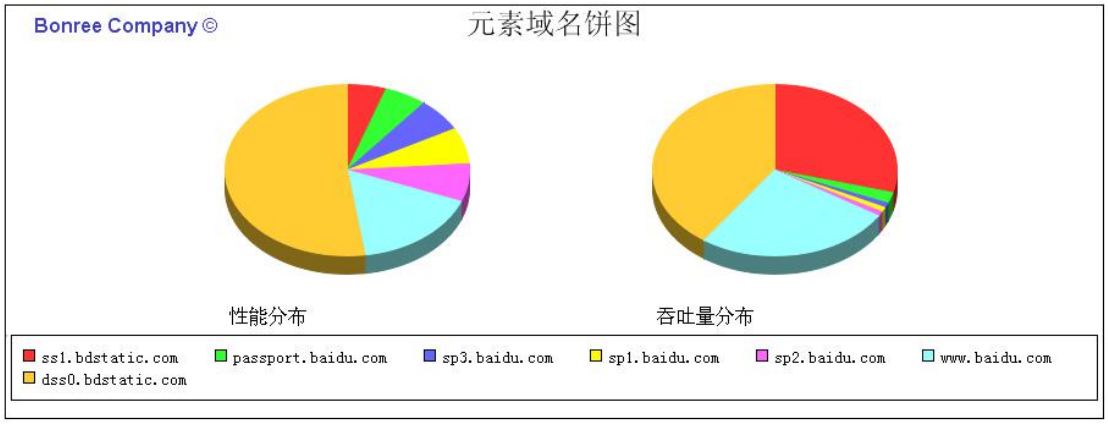


（2）指标说明参考元素瀑布图指标说明，如图所示：

3、元素域名饼图

按照元素的的域名分类，展示各个域名在性能和吞吐量中的占比，下方有域名列表，显示各个域名的一些指标的数据。

（1）展示各个域名在性能和吞吐量中的占比，如图所示：



（2）显示各个域名的指标的数据，如图所示：

域名列表

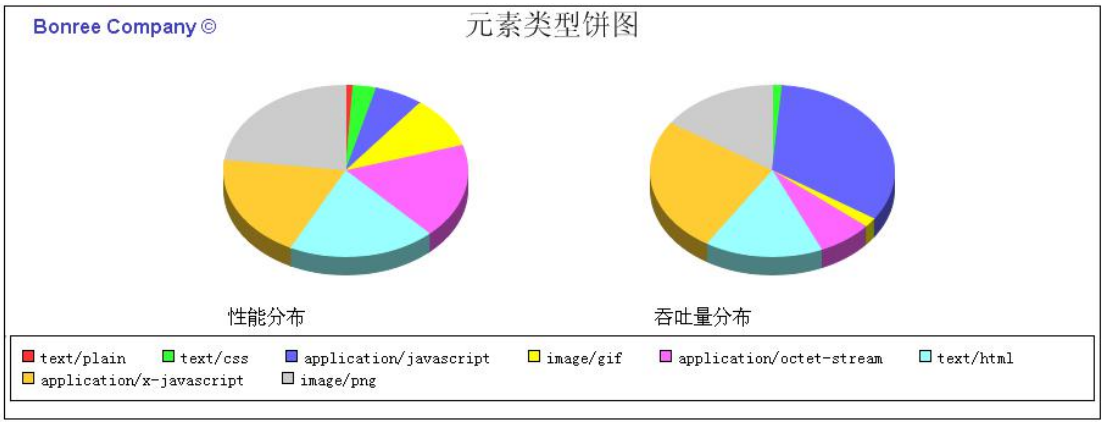
序号	域名	整体性能(s)	总下载字节数(KB)	元素个数(个)	错误元素个数(个)	元素可用性(%)	CNAME
1	sp3.baidu.com	0.127	4.75	1	0	100	www.a.shifen.com:sp3.baidu.com
2	passport.baidu.com	0.165	11.012	1	0	100	passport.n.shifen.com:passport.baidu.com

指标名称	指标说明
域名	域名名称
整体性能	从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔，为平均值
总下载字节数	浏览页面过程中下载的总字节数
元素个数	某域名下的元素个数
错误元素个数	某域名下的错误元素总个数
元素可用性	元素可用性=加载成功的元素/总的元素个数
CNAME	这种记录允许将多个域名映射到同一个地址，冒号后为任务 URL，冒号前为 CNAME

4、元素类型饼图

按照元素类型分类，用不同颜色表示，展示不同元素在性能和吞吐量中的占比，下方有元素类型列表，显示不同类型的元素对应的各个指标数据。

（1）展示不同元素在性能和吞吐量中的占比，如图所示：



（2）显示各个元素类型的指标数据，如图所示：

● 元素类型列表

序号	元素类型	整体性能(s)	总下载字节数(KB)	元素个数(个)	错误元素个数(个)	元素可用性(%)
1	text/plain	0.04	0.208	1	0	100
2	text/css	0.108	6.796	3	0	100
3	application/octet-stream	0.228	38.535	3	0	100
4	image/gif	0.263	9.406	2	0	100
5	image/png	0.384	91.506	15	0	100
6	application/x-javascript	0.465	135.309	11	0	100

备注：指标说明参考元素域名饼图指标说明

3.3.3.5.3.2.1.2 性能指标说明

1、 指标列表，如图所示：

● IE全元素

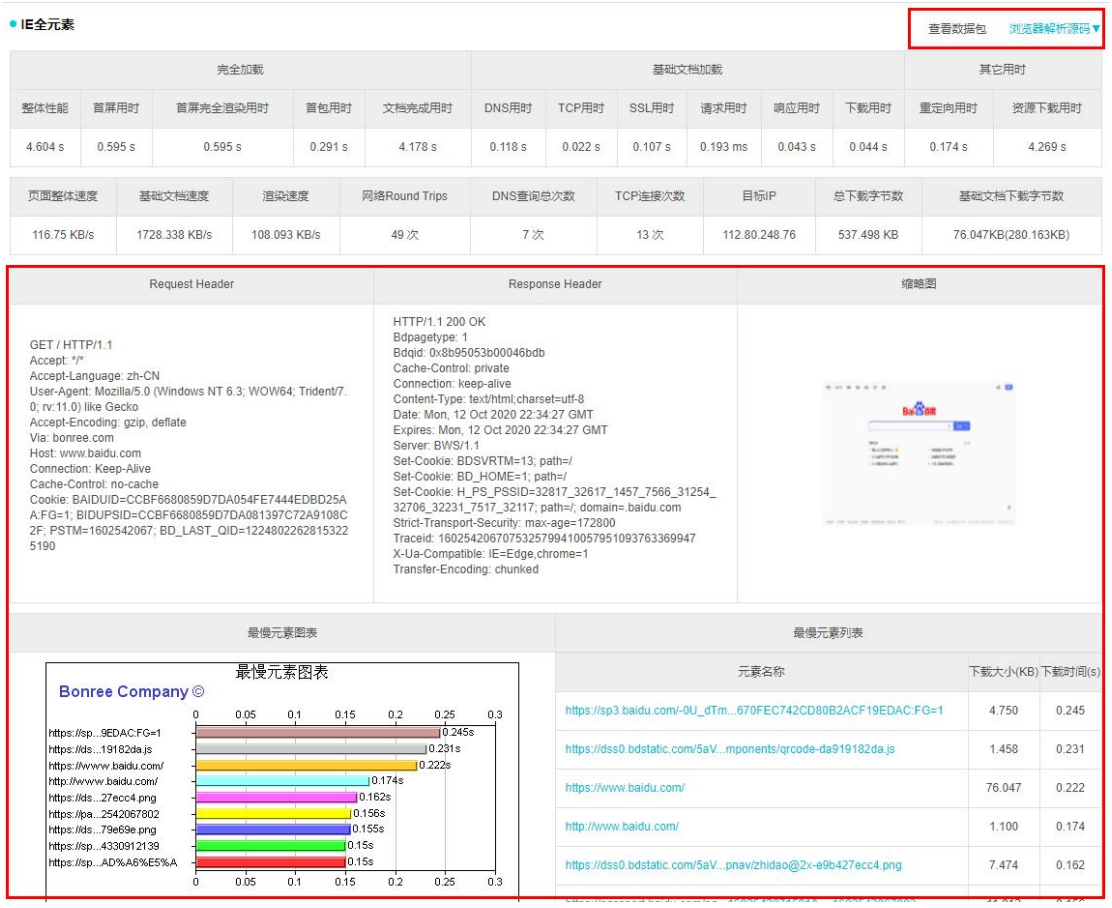
完全加载					基础文档加载						其它用时	
整体性能	首屏用时	首屏完全渲染用时	首包用时	文档完成用时	DNS用时	TCP用时	SSL用时	请求用时	响应用时	下载用时	重定向用时	资源下载用时
2.809 s	0.196 s	0.249 s	0.036 s	0.913 s	0.008 s	0.003 s	0 s	0.155 ms	0.024 s	0.062 s	0 s	2.711 s

页面整体速度	基础文档速度	渲染速度	网络Round Trips	DNS查询总次数	TCP连接次数	目标IP	总下载字节数	基础文档下载字节数
249.15 KB/s	1136.01 KB/s	232.173 KB/s	46 次	7 次	10 次	103.235.46.39	699.854 KB	70.433KB(277.291KB)

性能分类	性能名称	指标说明
完全加载	整体性能	从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔
	首屏完全渲染用时	页面指定范围内所有元素首次被渲染完毕的时间，页面指定范围为 600 像素，或者根据设置的首屏 URL 标识决定
	首包用时	从页面开始浏览到收到服务器第一包数据之间的时间间隔 首包用时=DNS 用时+TCP 用时+(SSL 用时)+请求用时+响应用时
	文档完成用时	从页面开始浏览到基础文档解析完成之间的时间间隔
基础文档加载	DNS 用时	下载基础文档元素的 DNS 用时之和
	TCP 用时	下载基础文档元素的 TCP 查询用时之和
	SSL 用时	下载基础文档元素的 SSL 握手用时之和
	请求用时	下载基础文档元素的请求用时之和
	响应用时	下载基础文档元素的请求用时之和
	下载用时	基础文档所有元素的下载用时之和
其他用时	重定向用时	浏览过程中下载基础文档元素之前发生重定向所消耗的时间
	资源下载用时	页面除基本文档之外，其它元素加载完成所用的耗时 资源下载用时=整体性能-基础文档下载整体耗时
	页面整体速度	页面的平均加载速度 整体速度 = 总下载字节数/整体性能

	基础文档速度	基础文档速度 = 基础文档下载字节数/基础文档下载用时
	渲染速度	页面基础文档下载完毕之后，加载和渲染页面其它元素的速度 渲染量 = 总下载字节数-基础文档下载字节数 渲染用时 = 整体性能 - 基础文档下载用时 渲染速度=渲染量/渲染用时
	网络 Round Trips	网络资源请求的次数
	DNS 查询总次数	在页面浏览过程中一共发生的 DNS 查询次数
	TCP 连接次数	在页面浏览过程中一共发生的 TCP 连接次数
	目标 IP	基础文档的目标 IP 地址
	总下载字节数	在页面浏览过程中的总下载量
	基础文档下载字节数	浏览页面基础文档（HTML）的总的字节数

2、在创建浏览类型任务时，打开返回请求头、返回响应头、抓取快照、抓取源码、抓包的开关，则会在散点详情页显示返回的数据包、源码或图表，如下图所示：



3.3.3.5.3.2.2 传输类型

3.3.3.5.3.2.2.1 性能指标说明

1、传输类型任务分为下载和上传两种情况。该种类型的任务的散点详情页主要分为两部分，上方为指标的具体数据，下方为返回的头部信息。下载类型若发生地址跳转，跳转信息会显示在指标下方。

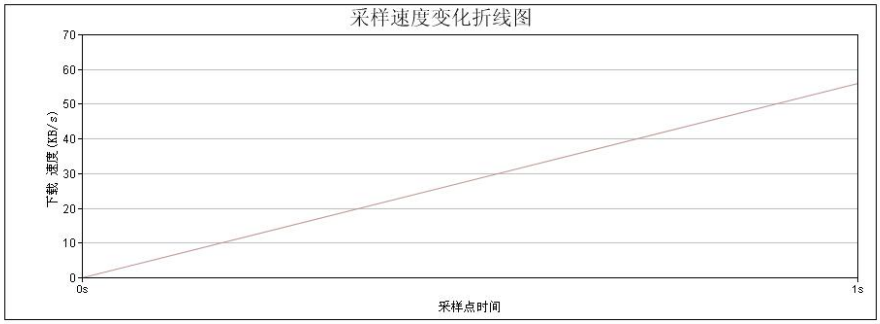
2、指标说明

指标名称	指标说明
平均下载速度	下载或上传目标文件期间的平均速度 平均传输速度=实际下载或上传字节数/传输用时
整体性能	从开始 DNS 解析到下载或者上传完成之间的时间间隔
DNS 用时	DNS 解析的耗时；把输入的域名转换成 IP 地址所需的时间。
TCP 用时	下载（上传）目标文件过程中建立 TCP 连接所耗的用时。
SSL 用时	SSL 握手用时
发送用时	下载：下载目标文件过程中建立发送数据的用时（例如：请求头信息，时间较小，毫秒级数据）。 上传：客户端发送目标文件到服务器端接受完毕所耗时间。
响应用时	下载：客户端发送数据完成到接收到服务器响应第一包数据之间的用时。 上传：客户端发送数据完成到接收到服务器响应所耗用时（例如：响应头信息，时间较小）

下载用时	下载：下载目标文件所耗的用时 上传：客户端发送目标文件到服务器端接受完毕所耗时间
MD5 码	传输文件的 MD5 码
最后更新时间	上传或者下载文件的最后更新时间
文件大小	上传或者下载文件的大小
实际下载/上传字节数	下载或者上传的实际字节数
采样次数	相当于总监测次数
目标 IP	上传或者下载文件的主机 IP 地址
重定向次数	上传或者下载过程中发生的重定向总次数

3.3.3.5.3.2.2.2 采样速度变化折线图

1、采样速度变化折线图与任务配置时的采样间隔有关，在任务过程中，每隔一个采样间隔时间就采一次样。



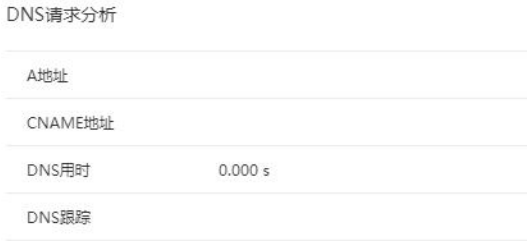
采样次数	采样点状态	采样点下载量	采样点时间	采样实时速度	采样平均速度
1	已连接，正在下载	279.827KB	1s	55.965KB/s	279.827KB/s

指标名称	指标说明
采样点状态	采样点所处状态
采样点下载量	采样点的下载量大小
采样点时间	采样点的时间
采样实时速度	每个采样周期内的平均速度（采样周期即设定的“采样间隔”）
采样平均速度	从开始测试到选定时间点范围内的采样平均速度。 采样平均速度=采样点下载量/下载用时（采样点时间）

3.3.3.5.3.2.3 网络类型

网络类型的任务的散点详情页主要分为三部分，DNS 请求分析、PING 监测分析、TRACERT 监测分析。

1、DNS 请求分析主要分为 A 地址、CNAME 地址、DNS 用时、DNS 追踪。



A 地址：用来指定主机名（或域名）对应的 IP 地址记录

CNAME 地址：这种记录允许将多个域名映射到同一个地址。

DNS 用时：DNS 解析域名所用时间

DNS 追踪：DNS 解析和追踪域名的记录

2、Ping 监测分析，Ping 目标地址的过程分析

3、Tracert 监测分析，显示 Tracert 追踪路由过程中的 IP 地址和所用时间。

TRACERT监测分析		
Tracert超过最大跳数限制(602)		
序号	Tracert IP	Tracert时间
1	***	***
2	***	***
3	10.3.5.1 (其它其它)	75 ms
4	10.1.2.1 (其它其它)	75 ms
5	10.1.0.69 (其它其它)	79 ms
6	10.1.255.73 (其它其它)	76 ms

3.3.3.5.3.2.4 协议类型

协议类型任务的散点详情页可以看到一些指标的具体数据，点击右上角的查看数据包，会自动下载数据包，只有在创建任务时开启抓包，才可查看数据包，下方为响应内容，点击切换即可将文本切换成 16 进制表示。

1、性能指标列表

切换后图

2、协议类型任务-指标说明

指标名称	指标说明
DNS 用时	DNS 解析域名所用时间
TCP 用时	客户端与目标服务器建立 TCP 连接的用时
响应用时	客户端发送数据完成到接收到服务器响应第一包数据之间的用时
整体性能	从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔
最大耗时	多次协议测试中整体性能最大的时间
最小耗时	多次协议测试中整体性能最小的时间
SSL 握手用时	SSL 握手过程所用时间
实际请求次数	实际发送接口请求的次数
错误率	出现错误的次数占比
验证错误率	出现 607 错误的次数在总的错误次数中的占比
目标 IP	任务目标的 IP 地址

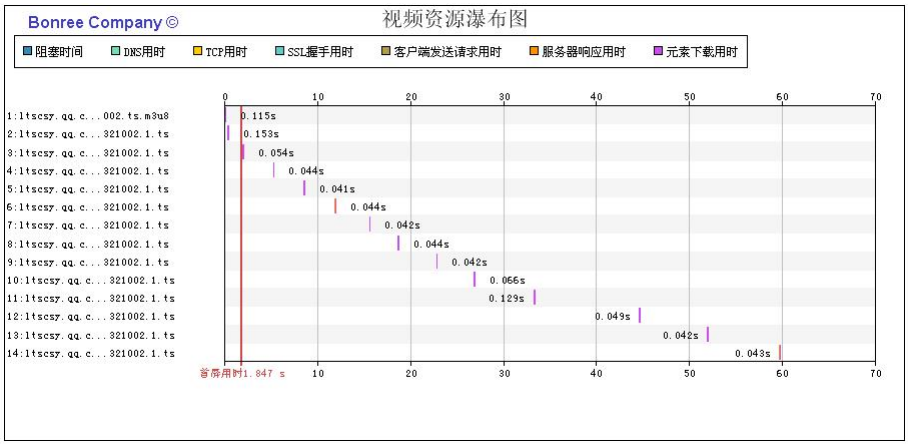
3.3.3.5.3.2.5 流媒体类型

3.3.3.5.3.2.5.1 图表部分

流媒体类型任务有两种图：视频瀑布图、元素瀑布图。流媒体任务地址分为资源地址和页面地址，只有地址为页面地址的流媒体任务才会有元素瀑布图；视频瀑布图两种类型地址的任务都有。

1、视频瀑布图

视频瀑布图显示了视频播放过程中不同阶段所用时间。（指标部分可以参考下方的流媒体—性能指标说明）



资源列表

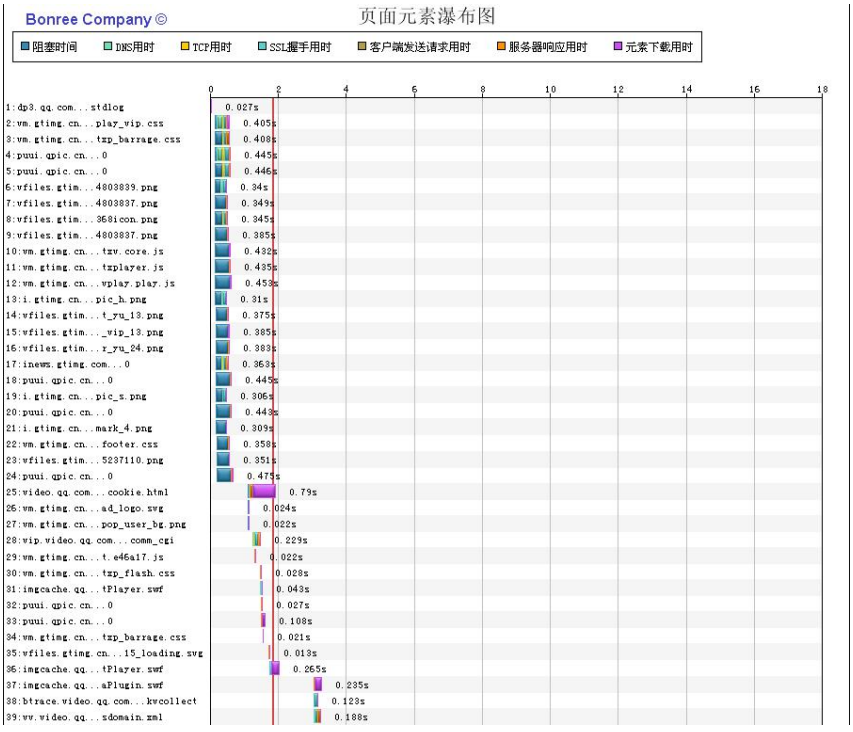
视频瀑布图

显示隐藏列

序号	请求元素	状态码	总下载时间(s)	DNS用时(s)	TCP用时(s)	响应用时(s)	下载用时(s)	元素大小(KB)	目标IP
1	ltscsy.qq.com/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfyhn...	206	0.115	0.01	0.006	0.007	0.091	29.024	117.11.212.124
2	ltscsy.qq.com:80/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfy...	200	0.153	0.043	0.016	0.008	0.084	696.965	117.11.212.126
3	ltscsy.qq.com:80/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfy...	200	0.054	0	0	0.008	0.044	796.105	117.11.212.126
4	ltscsy.qq.com:80/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfy...	200	0.044	0	0	0.009	0.033	743.047	117.11.212.126
5	ltscsy.qq.com:80/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfy...	200	0.041	0	0	0.008	0.031	645.742	117.11.212.126
6	ltscsy.qq.com:80/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfy...	200	0.044	0	0	0.008	0.034	989.798	117.11.212.126
7	ltscsy.qq.com:80/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfy...	200	0.042	0	0	0.008	0.032	441.953	117.11.212.126
8	ltscsy.qq.com:80/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rf	200	0.044	0	0	0.007	0.035	707.063	117.11.212.126

2、元素瀑布图

元素瀑布图显示的为在访问页面地址过程中，页面各个元素加载过程中各阶段用时。（指标部分可以参考下方的流媒体一性能指标说明）



元素列表

显示隐藏列

序号	请求元素	状态码	总下载时间(s)	DNS用时(s)	TCP用时(s)	响应用时(s)	下载用时(s)	元素大小(KB)	目标IP
1	dp3.qq.com/stdlog?bid=crystal&err=1001&pid=statusreport&hos...	200	0.028	0	0	0.026	0.001	0.307	125.39.83.113
2	vm.gtimg.cn/c/=/tencentvideo/vstyle/web/v6/style/css/head_si...	200	0.406	0.177	0.016	0.017	0.044	78.824	27.221.81.116
3	vm.gtimg.cn/tencentvideo/txp/style/txp_barrage.css?max_age=...	200	0.409	0	0.016	0.061	0.001	13.773	27.221.81.116
4	puui.qpic.cn/vupload/0/common_avatar.png/0	200	0.446	0.171	0.067	0.026	0.001	10.301	119.39.120.116

3.3.3.5.3.2.5.2 性能指标说明

流媒体指标，如图所示：

流媒体

页面性能分析			
任务地址	目标IP	页面首包用时	页面首屏用时
https://v.qq.com:443/x/cover/mzc002002qgsru3.html	117.11.212.126	0.027 s	1.847 s

流媒体资源地址
http://ltscsy.qq.com/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfyhnrAdYkydtOhdcXBdqENhyA-qyOZFal2hd4ntTjMRUa9AbxkQJ87sUANNy9txsirsIdr8caJ5hxqqxWqBo23mFBBAfCbZMk...
流媒体资源跳转地址
http://ltscsy.qq.com:80/2GZHVLBtPS9OhoggU1JXzH2LXPthKy5rfyhnrAdYkydtOhdcXBdqENhyA-qyOZFal2hd4ntTjMRUa9AbxkQJ87sUANNy9txsirsIdr8caJ5hxqqxWqBo23mFBBAfCb...

资源性能分析								
首次播放时间	总缓冲用时	资源DNS用时	资源TCP连接用时	资源响应用时	资源SSL用时	平均下载速度	总下载字节数	
7.92 s	0.441 s	0.043 s	0.016 s	0.008 s	0 s	806.424 KB/s	11,289.941 KB	
首帧用时	总缓冲次数	首次缓冲时间	吞吐用时	视频首包用时	等待用时占比	首帧下载字节数	首帧速度	帧率
0.441 s	1 次	0.373 s	14 s	0.068 s	11.738 %	253.435 KB	574.681 KB/s	25 fps

流媒体—性能指标说明

性能分类	性能名称	性能说明
页面性能分析	任务地址	任务地址 URL
	目标 IP	目标地址 IP
	页面首包用时	从页面开始浏览到收到服务器第一包数据之间的时间间隔
	页面首屏用时	从输入 URL 开始到页面已渲染区域高度大于等于指定高度的时间差，默认为 600 像素
地址	流媒体资源地址	流媒体资源的 URL 地址
	流媒体资源跳转地址	流媒体资源的跳转地址
资源性能分析	首次播放时间	从页面开始浏览到播放器第一次开始播放之间的时间间隔
	总缓冲用时	正常播放之后再次出现缓冲的耗时总和 总缓冲用时=首帧用时+卡顿用时
	资源 DNS 用时	播放器下载视频资源时对资源服务器域名 DNS 解析的用时
	资源 TCP 连接用时	播放器下载视频资源时 TCP 建连用时

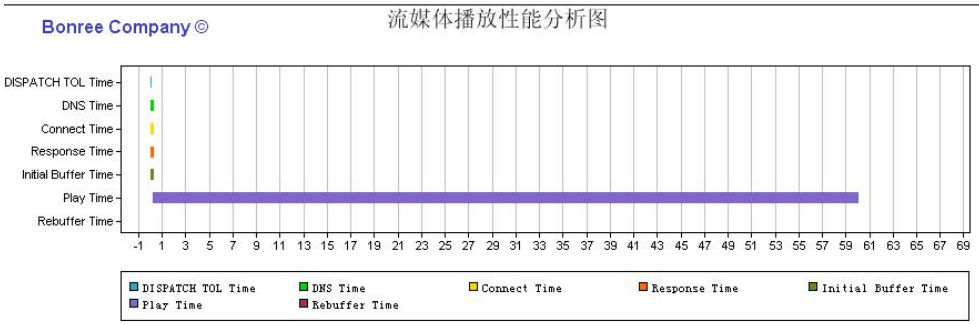
	资源响应用时	播放器下载视频资源时发送请求后到接收到视频第一包数据之间的时间间隔
	资源 SSL 用时	播放器下载视频资源时 SSL 连接用时
	平均下载速度	播放器播放视频过程中下载视频资源的速度 平均下载速度=总下载字节数/吞吐用时
	总下载字节数	播放器播放视频过程中下载视频资源的总字节数
	首帧用时	从获得视频真实地址到视频第一次开始播放之间的时间间隔
	总缓冲次数	总缓冲次数=首次缓冲+卡顿次数
	首次缓冲时间	首次缓冲时间=首帧用时-视频首包用时
	吞吐用时	从获得视频真实地址到视频播放完成过程中，有吞吐数据量的累计耗时
	视频首包用时	从获得视频真实地址到获取到视频资源第一包之间的时间间隔
	等待用时占比	等待时间占总时间的比例 等待用时占比=(首次播放时间+总缓冲用时-首帧用时)/(首次播放时间+监测时长-首帧用时)
	首帧下载字节数	首帧时刻已经下载的字节数
	首帧速度	首帧速度=首帧下载字节数/时间
	帧率	每秒播放的帧数

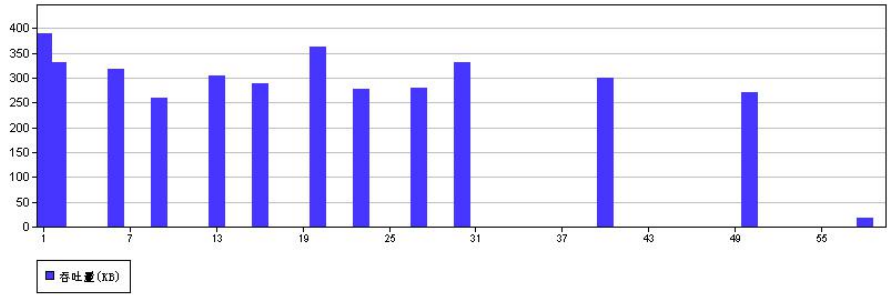
3.3.3.5.3.2.5.3 性能图表

1、流媒体播放性能分析图

（1）显示的是流媒体播放时的几项指标所用时间，左侧的指标从上到下依次是：调度时间、DNS 时间、连接时间、响应时间、首次缓冲时间、播放时间、再次缓冲时间。

（2）分析图下方为吞吐量变化图。吞吐量下方为缓冲次数、缓冲时间、播放时间和各个播放状态对应的时刻。



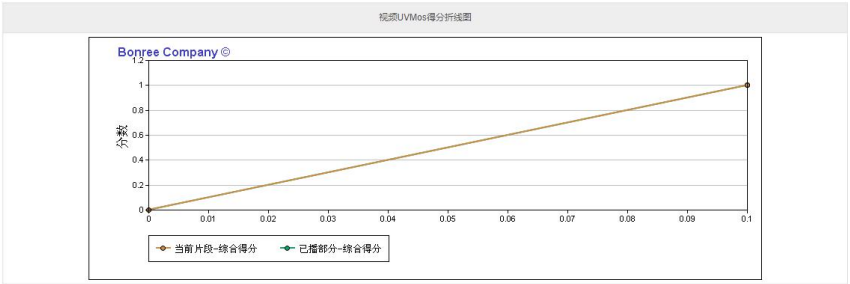


缓冲次数	缓冲时间	播放时间
1	258 ms	59734 ms

序号	状态时刻	播放状态
1	0.000 s	Start
2	0.250 s	Empty
3	0.258 s	Full
4	59.992 s	Stop

2、视频 UVMos 得分折线图

（1）视频 UVMos 得分折线图使用了华为接口，如图所示：



UVMos网络规划得分				UVMos当前片段实时均值				UVMos已播部分实时均值			
质量得分	交互体验得分	观看体验得分	综合得分	质量得分	交互体验得分	观看体验得分	综合得分	质量得分	交互体验得分	观看体验得分	综合得分
1.0	5.0	5.0	1.0	0.0	3.3	3.3	0.7	0.7	3.3	3.3	0.7

时间	UVMos当前片段实时得分				UVMos已播部分实时得分			
	质量得分	交互体验得分	观看体验得分	综合得分	质量得分	交互体验得分	观看体验得分	综合得分
0.0 s	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.1 s	0.0	5.0	5.0	1.0	1.0	5.0	5.0	1.0
0.1 s	0.0	4.9	5.0	1.0	1.0	4.9	5.0	1.0

3.3.3.5.3.2.6 推流类型

推流指标，如图所示：

	指标名称	指标说明
任务监测地址	任务地址	任务配置中填写的任务地址。是直接的推流地址或者返回推流地址的的接口 url
	推流服务地址	本次推流真实地址，测试视频上传的地方
	目标 IP	任务的目标 IP
	CDN 厂商	推流地址对应的 CDN 厂商
推流性能数据	平均传输速度	上传视频的平均速度 平均传输速度=上传字节数/传输时间
	DNS 用时	DNS 解析域名的时间
	TCP 用时	TCP 建联的时间
	RTMP 连接用时	RTMP 连接所用时间
	丢帧率	丢帧率=丢失的帧数/总帧数*100%
	丢帧数	丢失的帧数
	吞吐量	单位时间内成功地传送数据的数量

3.3.3.5.3.2.7 短信监测类型

短信监测指标，如图所示：

	指标名称	指标说明
短信性能	整体性能	从代理发出请求开始，到接收到短信的总时间。
	网关处理耗时	从代理向网关发出请求开始，到代理收到响应为止。
	短信送达耗时	从短信网关发出，到真机监测节点接收到短信为止。
短信内容	发送号码	短信服务商的号码。
	发送内容	短信服务商给手机发送的短信内容。

3.3.3.6 瀑布图

3.3.6.1.1 筛选条件

筛选条件，如图所示：

1、元素类型：

（1）全部：全部的元素；

（2） 资源型：js、css、图片等元素；

（3）业务型：ajax、action 这些请求

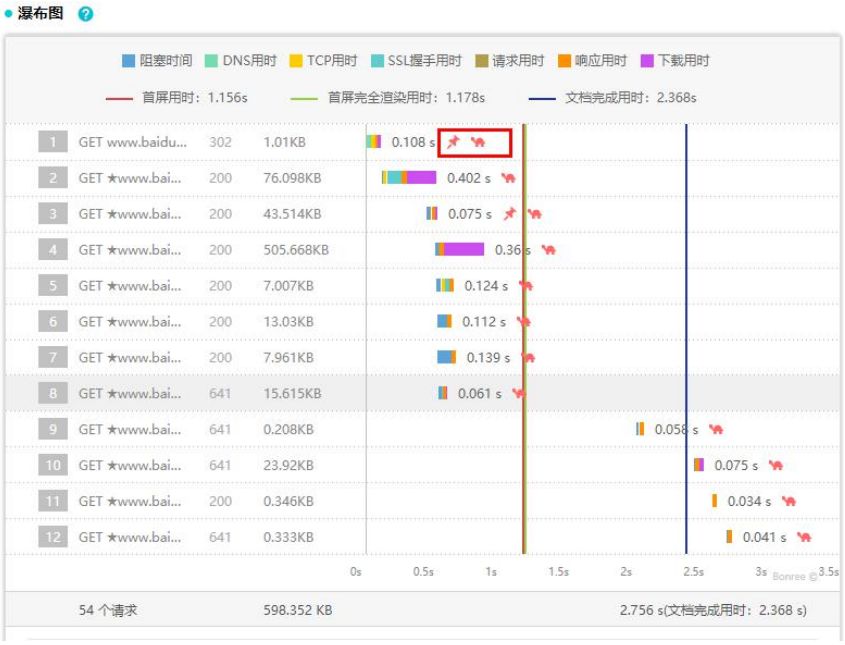
（4）其他：除资源型和业务型，其他的元素及请求。

2、URL 搜索：可以根据 URL 搜索元素。

3、慢元素标准：通过该元素的缓慢样本在总请求次数中的占比，来设定慢元素的判定阈值。

3.3.6.1.2 统计图

统计图，如图所示：



1、瀑布图显示的为在浏览页面过程中各个元素的加载过程。

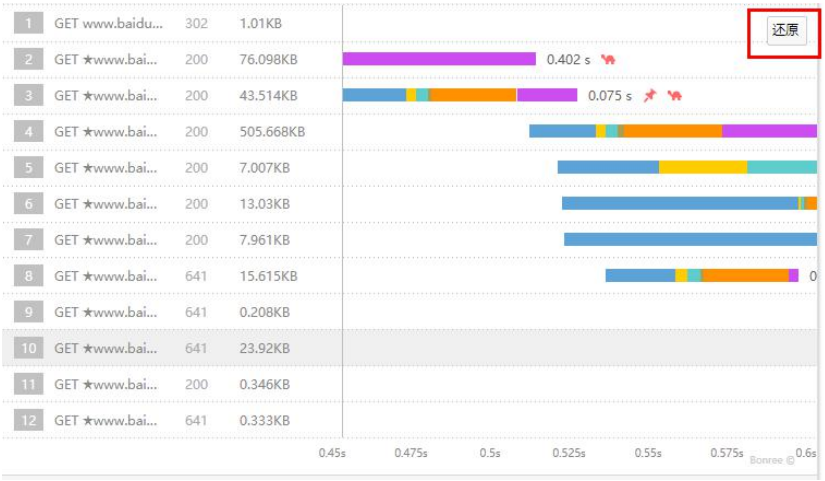
（1）图的上方为图例；图的下方为请求元素过程的时间总和。

2、横轴为时间，纵轴为请求类型和元素地址。

3、图表数据后边会有关键元素和慢元素标识。点击慢元素的数据可跳转至问题分析模块的最慢元素图。

4、浮层数据：阻塞时间、DNS 用时、TCP 用时、SSL 握手用时、请求用时、响应用时、下载用时、首屏用时、首屏完全渲染用时、文档完成用时。

5、图表可以进行缩放，可以查看更小的时间间隔，点击“还原”即可恢复到原来的图表。



3.3.6.1.3 指标说明

统计数据和详细数据，如图所示：

瀑布图	指标名称	指标说明
统计	总监测元素个数	监测元素的总个数。
	资源型元素数量	资源型元素的总个数，资源型元素指 js、css、图片等元素。
	业务型元素数量	业务型元素的总个数，业务型元素指 ajax、action 这些请求。
	其他类型元素数量	其它类型的元素总个数。
	元素劫持次数	发生页面篡改次数。
	首屏元素个数	首屏内加载完成的元素个数。
	慢元素次数	整个监测过程中，出现慢元素的次数。 慢元素：在创建任务过程时，可以设置慢元素阈值。
详细	元素地址	元素的 URL 地址，若元素为慢元素，则点击该元素的元素地址可跳转至问题分析模块的最慢元素图。
	元素类型	出错元素的类型，如 text/html、application/x-javascript 等。
	下载速度	在整个监测过程中，元素的平均下载速度。
	首屏加载概率	在整个监测过程中，元素在首屏中的加载概率，首屏加载概率 = 元素首屏加载次数/有效监测次数*100%。
	总加载时间	在整个监测过程中，元素的平均总加载时间。
	阻塞用时	在整个监测过程中，元素的平均阻塞用时。 1、指从浏览器处理请求元素到出现元素 HTTP 下载环节开始时刻的时间差。如： （1）常规元素请求情况下：即从浏览器开始处理该元素到 DNS 解析开始时刻之间的时间差，为阻塞用时； （2）多元素同域名情况下：在接收到该域名解析结果后的元素请求过程中，该元素请求没有解析时间，从 TCP 建连开始，即从浏览器处理该元素到 TCP 建连开始时刻的时间差，为该元素阻塞用时。

		（3）长连接情况下：多个元素共用一个连接通道，没有解析和建连过程，该元素阻塞用时为从浏览器处理该元素到开始发送请求时刻的时间差。 2、元素阻塞时间由多内容构成，如并发等待时间、代理解析时间、缓冲区初始化时间等。 3、阻塞用时主要由服务端线程数和客户端并发数决定。
	DNS 用时	在整个监测过程中，元素的平均 DNS 用时。
	TCP 用时	在整个监测过程中，元素的平均 TCP 用时。
	SSL 握手用时	在整个监测过程中，元素的平均 SSL 握手用时。
	请求用时	在整个监测过程中，元素的平均请求用时。
	响应用时	在整个监测过程中，元素的平均响应用时。

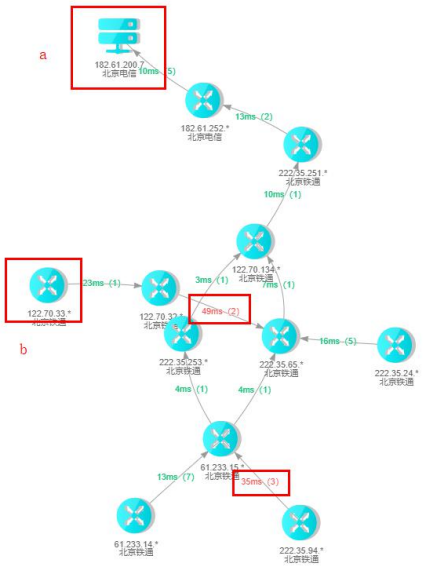
3.3.3.7 链路图

3.3.3.7.1 统计图

1、将每一条链路从目标节点开始，如相邻两个节点同属一个 C 段 IP，则将其做合并处理；中间有非同段 C 段地址则不合并；然后再把所有链路中所有相同 C 段 IP 均做合并处理，形成组合链路图。

2、链路图有两种图形，a 表示服务器，b 表示节点，箭头上数字为链路时长，按照时长大小进行排序，最大的两个值会标为红色。

3、浮层数据：网段、城市运营商。



3.3.3.7.2 指标说明

链路图的统计数据和详细数据，详细数据为监测点到目标地址的路由跳转过程，如图所示：

统计数据

目标城市运营商	目标IP	最差耗时跳转No.1	最差耗时跳转No.2	城市运营商	路由计算跃点数（次）	路由平均跃点数（次）
北京电信	182.61.200.7	222.35.24.*(北京铁通) -->19ms-->222.35.65.*(北京铁通)	222.35.94.*(北京铁通) -->14ms-->61.233.15.*(北京铁通)	北京铁通	11	14
	182.61.200.6	222.35.253.*(北京铁通) -->36ms-->222.35.251.*(北京铁通)	222.35.24.*(北京铁通) -->28ms-->222.35.65.*(北京铁通)	北京铁通	14	12

详细数据

起始IP1：222.35.24.50				起始IP2：222.35.24.52				起始IP3：222.35.24.51				起始IP4：222.35.24.50			
1	*	其它	超时	1	*	其它	1ms	1	*	其它	超时	1	*	其它	超时
2	*	其它	2ms	2	*	其它	超时	2	*	其它	2ms	2	*	其它	1ms
3	10.1.209.68	其它	<1 ms	3	10.1.255.229	其它	3ms	3	10.1.209.68	其它	<1 ms	3	10.1.209.68	其它	1ms
4	222.35.24.33	北京铁通	5ms	4	10.1.209.68	其它	1ms	4	222.35.24.33	北京铁通	84ms	4	222.35.24.33	北京铁通	5ms

指标说明：

统计指标名称	指标说明
目标城市运营商	目标的城市运营商。
目标 IP	目标的 IP 地址。
最差耗时跳转 No.1	第一最耗时跳转的详细信息。
最差耗时跳转 No.2	第二最耗时跳转的第二的详细信息。
城市运营商	监测点的城市运营商。
路由计算跃点数	逻辑合成后，从起始点至目标点的跳数。
路由平均跃点数	从起始点至目标点，所有样本跳数的平均值。

3.4 CDN 优化

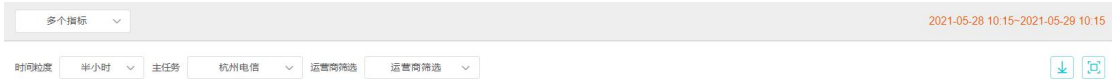
CDN 优化主要可以查看数据的分布和统计情况。页面主要分为：A.任务列表区；B.公共筛选区；C.页面功能区；D.图表区。

CDN 优化模块只支持浏览和传输两种任务类型。

A、B 功能区内容详见 3.3.1 和 3.3.2 模块内容。

3.4.1 页面功能区

页面功能区，如图所示：



1、指标选择：慢速比、可用性、DNS 用时、TCP 同时、响应用时、整体速度、整体覆盖率。指标可以同时选择多个，指标至少选择 3 个。

2、时间粒度：15 分钟、半小时、1 小时、2 小时、4 小时、8 小时、12 小时、天。可以按照不同的粒度进行时间聚合。

3、主任务：在任务列表区可以选择多个任务，主任务下拉框中会反显任务列表区所选任务，选择一个作为所有任务中的主任务。

4、运营商筛选：可对所选择的任务监测点的运营商进行筛选。

5、导出图表：可以导出 CSV 的格式的文件。

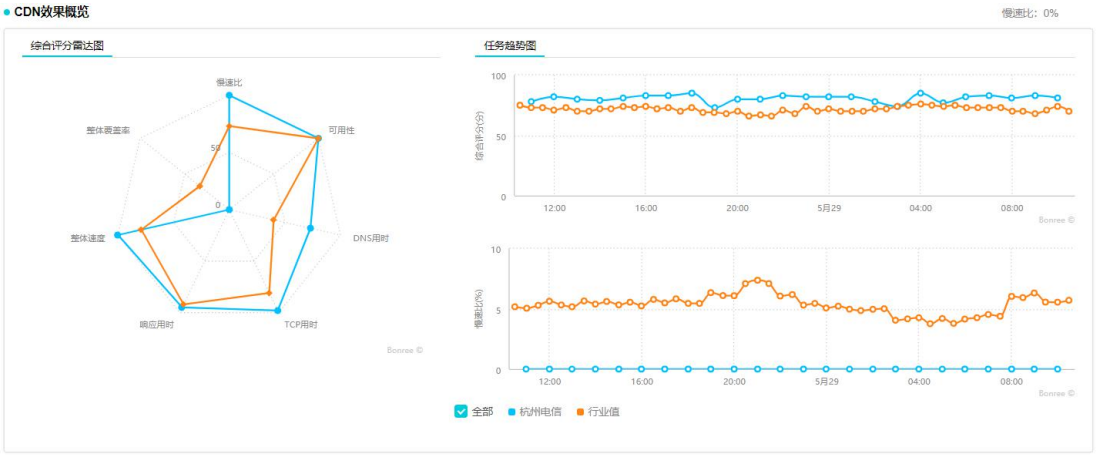
6、全屏：可将页面的图表放大，并且全屏展示。

3.4.2 图表区

3.4.2.1 CDN 评估

3.4.2.1.1 CDN 效果概览

1、图表展示：



（1）综合评分雷达图：雷达图会根据算选择的指标进行显示。会有所选任务的指标数据展示，还会有行业值的指标展示。

浮层：任务名称、综合评分、慢速比、可用性、DNS 用时、TCP 用时、响应用时、整体速度、整体覆盖率。

（2）任务趋势图：有综合评分和慢速比趋势图。综合评分的趋势图是固定的，但是指标的趋势图是不断变化的。当指标选择多个时，会直接默认展示所选的第一个指标。

综合评分趋势图浮层：任务名称、综合评分、慢速比、可用性、DNS 用时、TCP 用时、响应用时、整体速度、整体覆盖率。

指标趋势图浮层：任务名称、综合评分、慢速比、可用性、DNS 用时、TCP 用时、响应用时、整体速度、整体覆盖率。

2、指标说明

统计数据和详细数据，点击指标名称旁边的黑色三角符号可实现排序功能。

指标名称	指标说明
综合评分	
慢速比	指定时间范围内，整体速度低于正常值（该阈值可依据业务需求进行设置）的次数占有效监测次数的百分比。
可用性	执行监测任务的客户端对目标访问的成功率。
DNS 用时	DNS 解析的耗时，把输入的域名转换成 IP 地址所需的时间。
TCP 用时	建立 TCP 连接所耗的用时。
响应用时	客户端发送数据完成到接收到服务器响应第一包数据之间的用时。
整体速度	页面的平均加载速度。 整体速度 = 总下载字节数/整体性能
整体覆盖率	整个监测过程中，解析到某目标主机的概率。 覆盖率=解析到该主机的有效监测次数/总有效监测次数*100%

3.4.2.1.2 城市运营商性能

1、图表展示：

（1）监测点评估：会把所选任务的监测点都展示出来。

浮层：地区、有效监测次数、错误次数、可用性。

（2）链路评估：将监测点访问目标地址的链路图展示出来。

浮层：监测点到目标点、可用性。

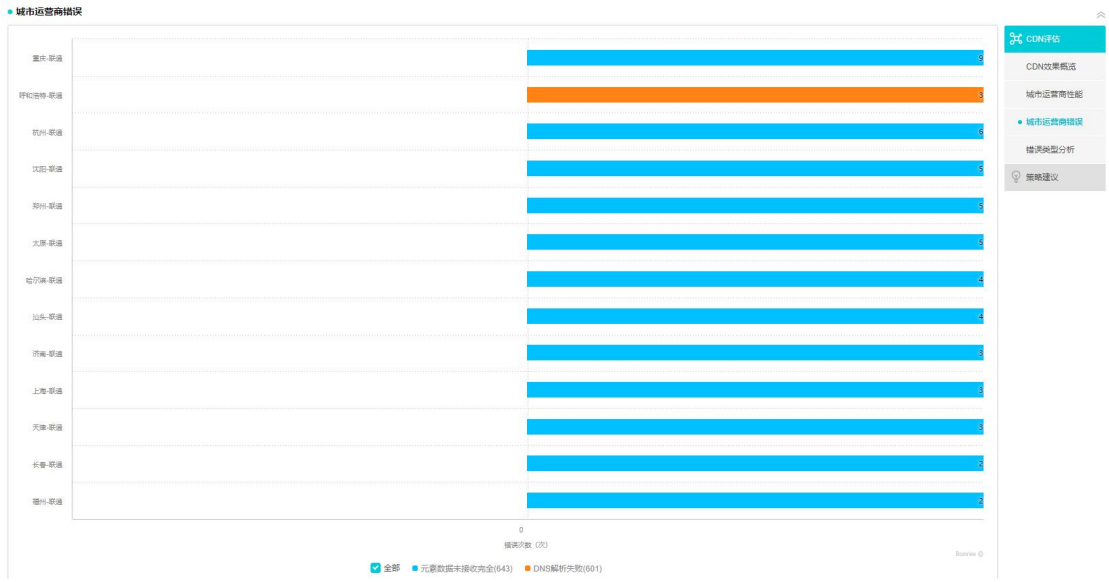
2、指标说明

统计数据和详细数据，点击指标名称旁边的黑色三角符号可实现排序功能。

指标名称	指标说明
创建调优任务	可创建策略调优任务。可填写：任务名称、任务地址、选择主机、监测频率、有效日期。
主机节点	指定时间范围内，整体速度低于正常值（该阈值可依据业务需求进行设置）的次数占有效监测次数的百分比。
慢速比	执行监测任务的客户端对目标访问的成功率。
可用性	执行监测任务的客户端对目标访问的成功率。 可用性=有效监测次数/总监测次数*100%
整体性能	从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。
DNS 用时	DNS 解析的耗时，把输入的域名转换成 IP 地址所需的时间。
TCP 用时	建立 TCP 连接所耗的用时。
响应用时	客户端发送数据完成到接收到服务器响应第一包数据之间的用时。
整体速度	页面的平均加载速度。 整体速度 = 总下载字节数/整体性能

3.4.2.1.3 城市运营商错误

1、图表展示：



（1）将出现错误的城市运营商展示出来。

（2）浮层：任务名称、城市运营商、错误类型、错误次数、错误所占比例。

（3）点击柱状图会直接跳转到散点图，查看相关城市运营商的错误散点数据。

2、指标说明

（1）统计数据和详细数据，点击指标名称旁边的黑色三角符号可实现排序功能。

（2）点击“错误次数”列会直接跳转到散点图，查看相关城市运营商的错误散点数据。

指标名称	指标说明
错误类型	该城市运营商在一段时间内发生错误的比例。
错误次数	该城市运营商在一段时间内发生错误的次数。
错误所占比例	错误所占比例=（某种错误类型的）错误次数/总错误次数*100%。

（1）

3.4.2.1.4 错误类型分析

1、图表展示：

（1）将错误类型的数据展示出来。

（2）浮层：任务名称、错误类型、目标 IP、错误次数、错误所占比例。

（3）点击柱状图会直接跳转到散点图，查看相关城市运营商的错误散点数据。

2、指标说明

（1）统计数据和详细数据，点击指标名称旁边的黑色三角符号可实现排序功能。

（2）点击“错误次数”列会直接跳转到散点图，查看相关城市运营商的错误散点数据。

指标名称	指标说明
错误类型	该城市运营商在一段时间内发生错误的比例。
错误次数	该城市运营商在一段时间内发生错误的次数。
错误所占比例	错误所占比例=（某种错误类型的）错误次数/总错误次数*100%。

3.4.2.2 策略建议

1、图表展示：

（1）调优前：雷达图会根据算选择的指标进行显示，指标展示是调优前的数据。

浮层：慢速比、可用性、DNS 用时、TCP 用时、响应用时、整体速度、整体覆盖率。

（2）调优后：雷达图会根据算选择的指标进行显示，指标展示是调优前的数据。

综合评分趋势图浮层：慢速比、可用性、DNS 用时、TCP 用时、响应用时、整体速度、整体覆盖率。

2、指标说明

（1）当点击 A 区的箭头时，城市运营商是不断切换的。C 区的数据也会相应发生变化，只展示该城市运营商下 CDN 主机。

（2）B 区的内容会将不同城市运营商的监测点展示出来。

指标名称	指标说明
综合评分	
慢速比	指定时间范围内，整体速度低于正常值（该阈值可依据业务需求进行设置）的次数占有效监测次数的百分比。
可用性	执行监测任务的客户端对目标访问的成功率。
DNS 用时	DNS 解析的耗时，把输入的域名转换成 IP 地址所需的时间。
TCP 用时	建立 TCP 连接所耗的用时。
响应用时	客户端发送数据完成到接收到服务器响应第一包数据之间的用时。

整体速度	页面的平均加载速度。 整体速度 = 总下载字节数/整体性能
整体覆盖率	整个监测过程中，解析到某目标主机的概率。 覆盖率=解析到该主机的有效监测次数/总有效监测次数*100%

3.5 高级分析

高级分析主要可以查看数据的分布和统计情况。页面主要分为：A.任务列表区；B.公共筛选区；C.页面功能区；D.图表区。

3.5.1 任务列表区

任务列表区显示该账号下浏览、单元素、事务、传输、流媒体、协议、网络、短信监测等八部分创建的任务内容和监测组内容。如图 2 所示：

备注：同种类型的任务可进行多选。

图 2 任务列表

A、任务状态，点击可以查看该种状态的任务，再次点击可取消选中，禁用和结束的任务名称后会有任务状态标识。

B、搜索，可以根据关键字或者任务 ID 搜索任务。

C、任务类型，有浏览、事务、传输等任务类型。

D、标识该任务类型下选中的任务个数，点击  可全部取消选中的任务。

E、点击可以跳转至查看任务页面，如果是任务组的话，为  、  。

F、表示选中该任务。

G、显示字段代表节点的类型。

说明：I　IDC　机房

L　LastMile　网民

P　PrivatePeer 自有节点

M　移动节点

A　任意节点

全　IE 全元素

单　IE 单元素

H、点击左侧的箭头可返回顶部，点击右侧的箭头可到达底部。

I、点击可查看选中任务的图表，支持同时选中查看多个同类型任务任务的图表。

3.5.2 公共筛选区

公共筛选区包含：节点筛选、错误筛选、性能筛选、选择器筛选、时间筛选。如图 3 所示：

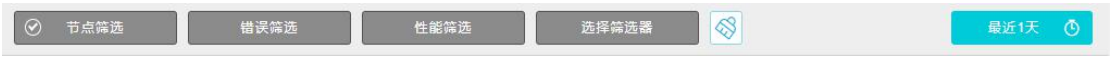


图 3 公共筛选

3.5.2.1 节点筛选

节点筛选是根据监测任务类型展示不同内容，涉及传统互联网筛选和移动互联网页面过滤筛选。含两部分：节点选择、节点过滤。如图 4 所示：

节点选择：所选节点信息，显示监测任务的节点信息。

节点过滤：依据业务类型分为传统互联网、移动互联网和短信监测。

图 4 节点筛选

3.5.2.1.1 传统互联网

1、节点选择，可以根据节点的类型筛选，也可直接搜索。如图 5 所示：

图 5 节点选择

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图 6 所示：

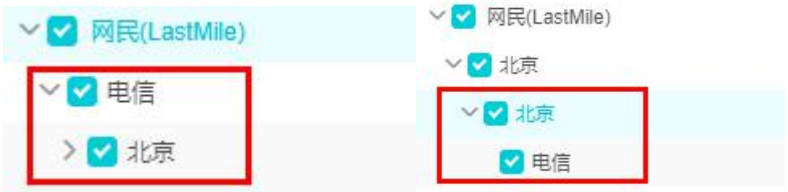


图 6

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 7 所示：

图 7 节点过滤

（1）节点实时带宽：在浏览、单元素、事务、传输、流媒体监测类型中显示。

（2）浏览器 ：在浏览、单元素、事务监测类型中显示。

（3）FlashPlayer：在流媒体监测类型显示。

（4）操作系统：仅网络监测不含此项。

（5）节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP：仅网络监测不含此项。

（6）CPU 占用率/内存占用率/并发进程数/周期平均速度/整体速度/几倍周期平均速度:仅网络监测不含此项。

（7）出口 IP 匹配：可选项：保留、排除。

3.5.2.1.2 移动互联网

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选。如图 8 所示：

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：

图 8 节点选择

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 9 所示：

图 9 节点过滤

（1）接入方式、节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP：在浏览、协议、网络任务类型中支持。

（2）周期平均速度、整体速度：在浏览、协议任务类型中支持。

3.5.2.1.3 短信监测

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选。如图 10 所示：

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：

图 10 节点选择

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 11 所示：

图 11 节点过滤

（1）节点 ID、节点 IP：选择“保留”是在数据结果展示的基础信息中显示对应节点的详细信息；否则将屏蔽该节点 IP 的数据 ，多个节点 IP，用英文“,”分隔。

3.5.2.2 错误筛选

错误筛选根据不同的错误类型来筛选节点，错误码详解见附录《错误码说明》。如图 12 所示：

备注：传统互联网和传统互联网具有错误筛选功能，短信监测没有此项功能。

图 12 错误筛选

3.5.2.3 性能筛选

性能筛选是对监测性能指标等相关信息的筛选。如图 13 所示：

图 13 性能筛选

1、指标配置，可选项有：性能指定值、指标百分比、样本数。

（1）性能指定值：可选择保留或排除指标值在某个范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

如图 14 所示：

图 14 性能指定值

（2）指标百分比：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

地区选择：监测地区选择，用户可灵活选择地区。

如图 15 所示：

图 15 指标百分比

（3）样本数：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

地区选择：监测地区选择，用户可灵活选择地区。

如图 16 所示：

图 16 样本数

2、排除劫持数据

（1）保留：监测的数据中含劫持数据；

（2）排除：监测的数据中不含劫持数据；

如图 17 所示：

图 17 排除劫持数据

3.5.2.4 选择筛选器

在“系统管理->数据筛选器”列表页面可中创建筛选器，可以对节点环境、节点性能、监测数据、错误类型方面进行设置。如图 18 所示：

图 18 选择筛选器

3.5.2.5 时间选择

平台默认选择展示最近一天的数据信息，也可以通过需求来选择要展示数据的时间，15m(15 分钟)、1H（1 小时）、4H（4 小时）、12H（12 小时）、1D（1 天）、2D（2 天）、3D（3 天）、1W（一周）、1M（一个月）、3M（三个月）、也可以手动输入。如图 19 所示：

3.5.3 页面功能区

页面功能区，如图所示：

从左到右依次是：返回上图、API、导出图表、收藏、全屏显示

1、返回上图：返回上一个查看的图表。

2、API：可以选择输出统计数据或详细数据的 API，可选类型为 CSV、Json。

3、导出图表：可以选择将图表导出到本地，可选的格式有：PNG、RTF、CSV、PDF。

4、收藏：可以收藏至仪表盘或图表库。

仪表盘：在仪表盘页面先创建一个仪表盘，然后在常规分析页面可以选择将某个图表收藏至某个仪表盘中，在仪表盘页面选择某个仪表盘即可查看收藏的图表。

图表库：在收藏的时候选择图表库，在自动报告模块的图表库部分可查看收藏的图表。

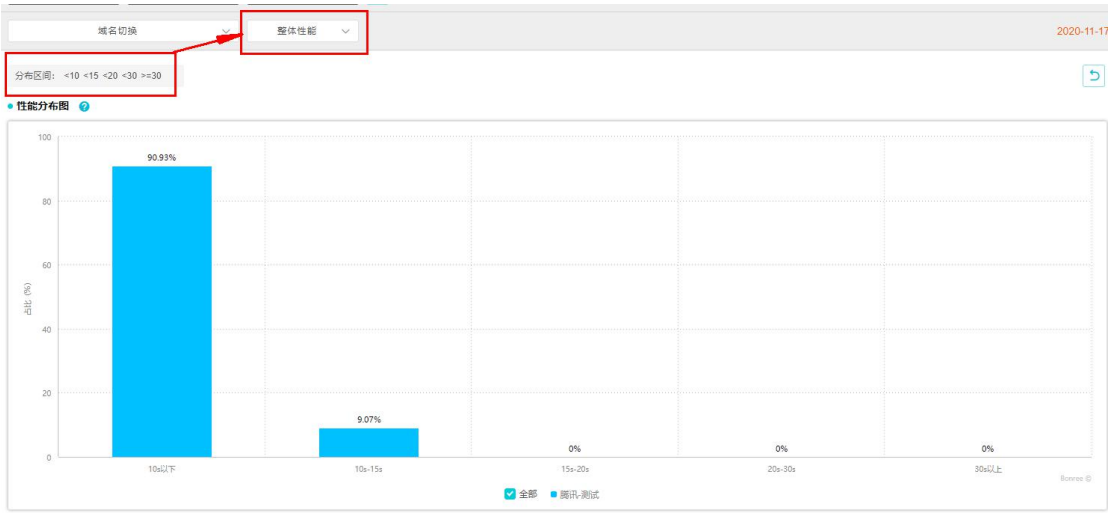
5、全屏显示：可以将图表全屏显示。

3.5.4 图表区

3.5.4.1 分布

3.5.4.1.1 性能分布图

1、图表展示：



（1）根据指标会有一个默认的分布区间，该分布区间可以进行修改。

（2）性能分布图显示的为选中指标在各个区间的占比情况，横坐标为各个区间，纵坐标为占比百分比值。

（3）浮层：任务名称、任务地址、性能指标、性能区间、有效监测次数、分布占比。

（4）当鼠标悬停在分布区间会出现修改的图标，点击即可修改自定义区间。

2、指标说明

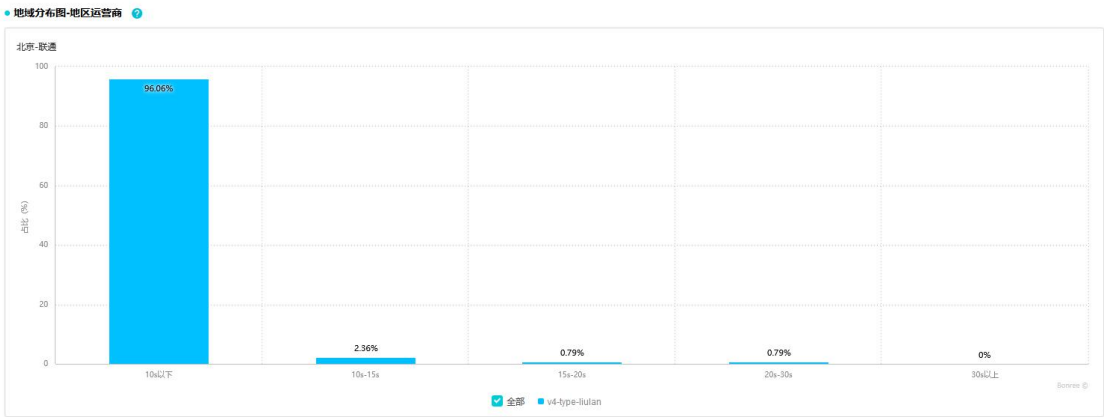
统计数据显示的样本在某个指标各个区间的占比情况，点击指标名称旁边的黑色三角符号可实现排序功能，在该模块其他相同符号有相同功能。

详细数据-指标名称	指标说明
分布区间	分布的区间。
域名	域名地址。
任务名称	任务的名称。
有效监测次数	没有出现错误的监测样本数。
分布占比	在该分布区间的占比情况。
整体性能 平均值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的平均值。
整体性能 中位数	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的中位数。
整体性能 最大值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的最大值。
整体性能 最小值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的最小值。

3.5.4.1.2 地域分布图

3.5.4.1.2.1 地区运营商分布图

1、图表展示：



（1）显示的为各个地区运营商的某项指标在各个区间的分布情况，图上数据为占比具体值。

（2）浮层：任务名称、任务地址、性能指标、性能区间、有效监测次数、分布占比。

2、指标说明

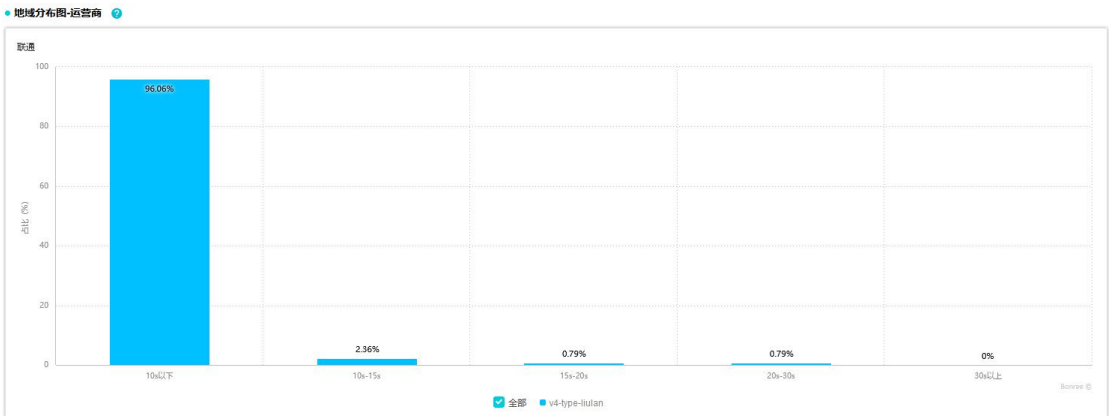
（1）统计数据显示的样本在某个指标各个区间的占比情况，点击统计数据中的地区运营商，下方的详细数据中会添加该地区运营商的相关数据。

（2）指标数据会根据警显颜色而显示，绿、黄、红分别对应好，正常，差。

详细数据-指标名称	指标说明
地区运营商	地区运营商的名称。
分布区间	分布的区间。
任务名称	任务的名称。
有效监测次数	没有出现错误的监测样本数。
分布占比	在该区间的占比情况。
整体性能 平均值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的平均值。
整体性能 中位数	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的中位数。
整体性能 最大值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的最大值。
整体性能 最小值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的最小值。

3.5.4.1.2.2 运营商分布图

1、图表展示：



（1）显示的为各个运营商的某项指标在各个区间的分布情况，图上数据为占比具体值。

（2）浮层：任务名称、任务地址、性能指标、性能区间、有效监测次数、分布占比。

2、指标说明

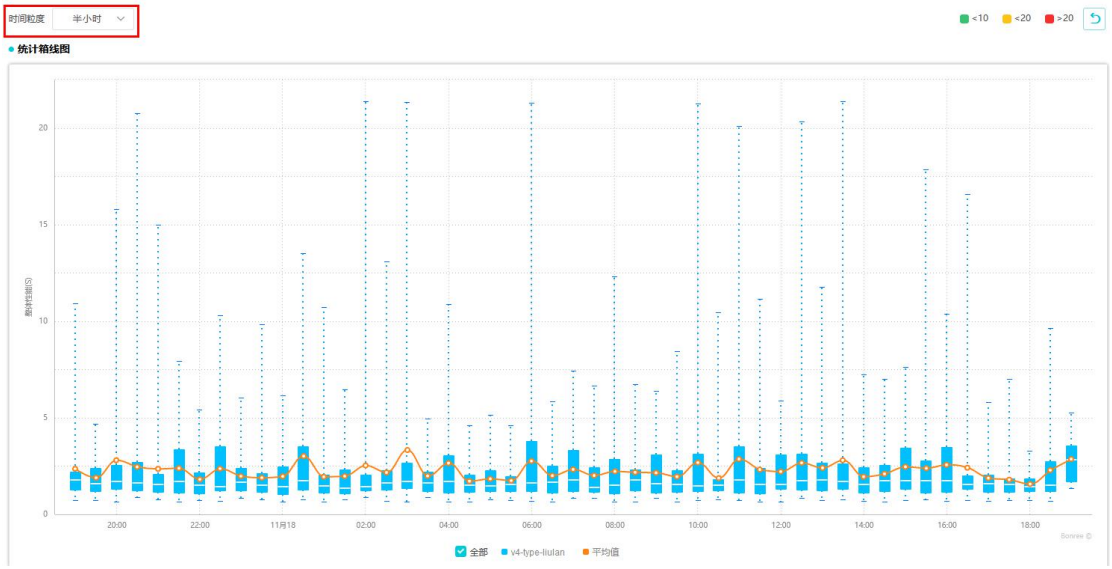
（1）统计数据显示的样本在某个指标各个区间的占比情况，显示的为各个运营商的某项指标在各个区间的分布情况。

（2）指标数据会根据警显颜色而显示，绿、黄、红分别对应好，正常，差。

详细数据-指标名称	指标说明
运营商	运营商的名称。
分布区间	分布的区间。
任务名称	任务的名称。
有效监测次数	没有出现错误的监测样本数。
分布占比	在该区间的占比情况。
整体性能 平均值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的平均值。
整体性能 中位数	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的中位数。
整体性能 最大值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的最大值。
整体性能 最小值	整体性能：某段时间内从页面开始浏览到最后一包数据接收完成之间的时间间隔。 所有有效样本中整体性能的最小值。

3.5.4.1.2.3 统计箱线图

1、图表展示：



（1）时间粒度，可选择不同的时间粒度查看图表。

（2）浮层：监测时间、整体性能平均值、整体性能最大值、整体性能第三四分位数、整体性能中位数、整体性能第一四分位数、整体性能最小值。

（3）显示的为某个时间粒度内所选域名的某项指标的分布情况，以其中某个时间段内的箱线图为例，各个点所表示的值，如下图所示，点击会跳转至散点图：

3.5.4.2 规律

筛选条件，如图所示：

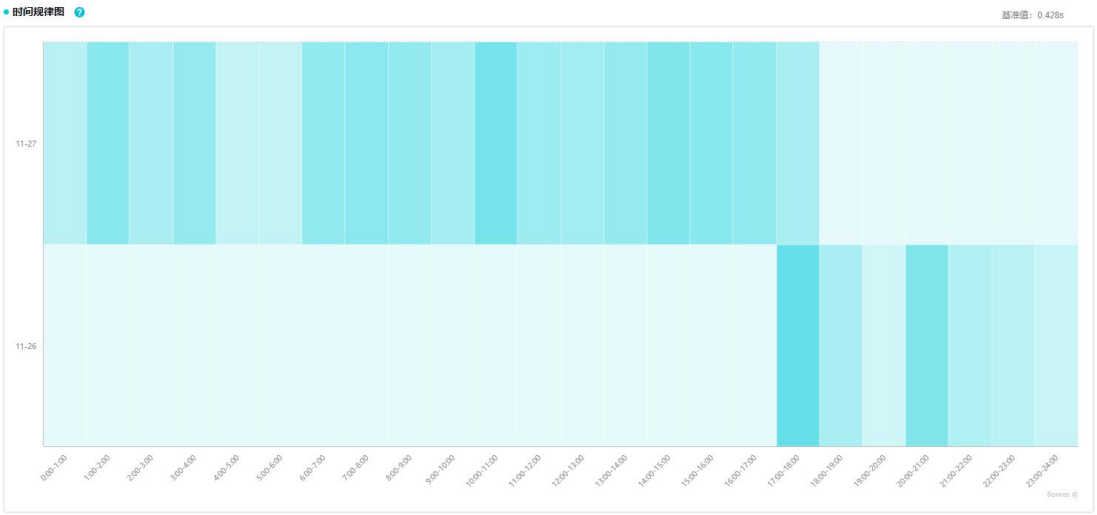
1、历史值：自定义时间段内的历史数据。分析维度分别有：平均值、中位数。选择后点击刷新，可以更新图表和统计数据。

2、指定值：选中该选项后，可填写一个数（最多精准到小数点后三位）作为基准值。选择后点击刷新，可以更新图表和统计数据。

3、行业值：该行业的平均值。分析维度有不同的行业，可自行选择。选择后点击刷新，可以更新图表和统计数据。

3.5.4.2.1 时间规律图

1、图表展示：



（1）统计出每个时间区间内性能不佳（以基准值为标准）的样本个数占比，颜色越深则占比越大。

（2）点击图会跳转至散点图。

（3）浮层：日期、时间、整体性能、样本数、样本比例。

2、指标说明

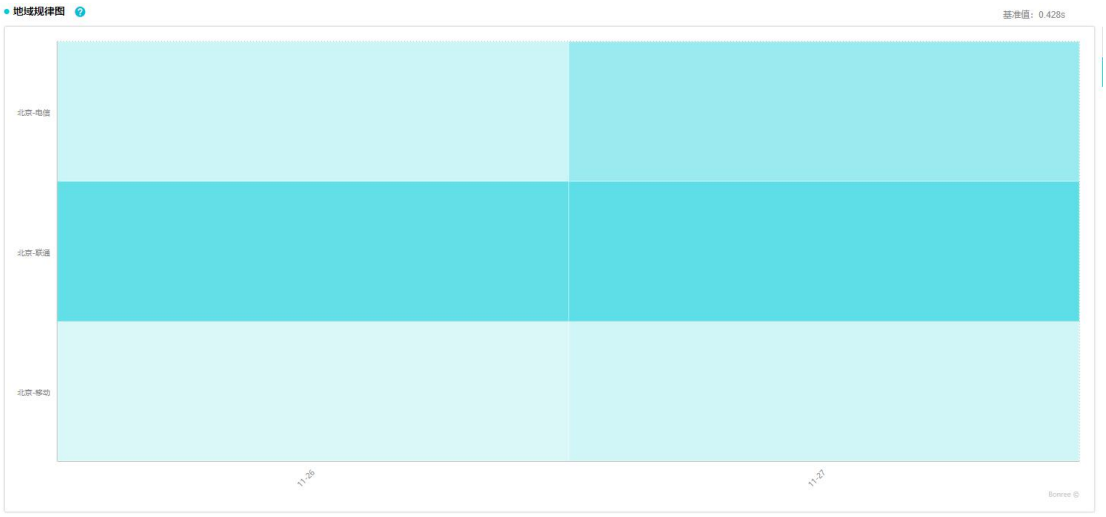
（1）详细数据为所选时间内每天各个时间段内样本占比情况。

（2）点击蓝色数据会跳转至散点图，查看对应的散点。

统计数据-指标名称	指标说明
任务名称	任务的名称
数据统计阈值	统计数据的阈值，以在左上方筛选指标处所选指标为准
统计样本数	大于或小于数据统计阈值的样本数
样本占比	样本占比=统计样本数/有效监测次数*100%
有效监测次数	没有出现错误的监测样本数，点击会跳转至对应的散点图

3.5.4.2.2 地域规律图

1、图表展示：



（1）统计出每个地域内性能不佳（以基准值为标准）的样本个数占比，颜色越深占比越大。

（2）浮层：城市运营商名称、日期、整体性能、样本数、样本比例。

2、指标说明

（1）详细数据为各个城市运营商样本在所选时间内每天的占比情况。

（2）点击详细数据中的蓝色数据会跳转至散点图，查看对应的散点。

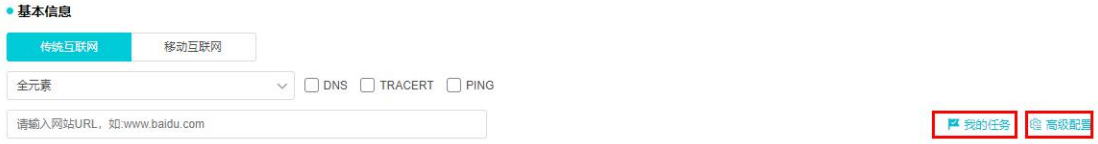
统计数据-指标名称	指标说明
任务名称	任务的名称
数据统计阈值	统计数据的阈值，以在左上方筛选指标处所选指标为准
统计样本数	大于或小于数据统计阈值的样本数
样本占比	样本占比=统计样本数/有效监测次数*100%
有效监测次数	没有出现错误的监测样本数，点击会跳转至对应的散点图

3.6 即时测试

3.6.1 即时测试

3.6.1.1 基本信息

基本信息，如图所示：



1、产品类型：传统互联网、移动互联网

2、任务类型：全元素、单元素、传输、流媒体、事务、协议、推流、网络。

网络开关：DNS、TRACERT、PING。这三个参数可以与“全元素、单元素、传输、流媒体、事务、协议、推流”任务类型同时选择。

3、任务地址：任务的地址，事务类型为上传文件，如图所示：

3.6.1.1.1 我的任务

可以根据任务名称筛选任务，选中任务后，该任务的任务地址、监测点等设置会同步到即时测试。

3.6.1.1.2 高级设置

高级设置主要为任务参数设置，根据任务类型的不同会有所不同。

传统互联网：全元素、单元素、传输、流媒体、事务、协议、推流、网络。

移动互联网：全元素、单元素、协议、网络。

3.6.1.1.2.1 传统互联网

3.6.1.1.2.1.1 全元素

1、全元素分为：IE 全元素和 chrome 全元素。

2、IP 类型：访问服务器的类型。IPV4 表示指定测试 IPV4 服务器的性能；IPV6 表示指定测试 IPV6 服务器的性能；自动表示随机测试 IPV4 或者 IPV6 服务器的性能。其他类型任务的该字段为同样功能。

3、全元素监测参数说明：

监测参数	选项	说明
禁用缓存	是	清除浏览器的历史记录，删除临时文件、历史记录、Cookie、保存的密码和网页表单信息等。
	否	测试页面在有缓存的时候的加载情况。
返回元素	是	代表返回页面加载的所有元素，可在元素瀑布图中查看。
	否	只返回统计数据，不返回具体的元素数据。
重定向	是	如果所监测的页面重定向到最终页面，会跳到最终页面进行监测。
	否	如果遇到重定向不会监测重定向后的页面，而是直接报错。
禁用压缩		通过 Accept-Encoding 字段值来说明本次监测是否可以接收压缩格式的文件。
执行 Applet	是	执行页面小程序，默认为禁用状态（IE 全元素参数）。
	否	即使测试中有此小程序也不执行。
执行 ActiveX		是否执行浏览器中的插件,此项主要针对 IE 浏览器的 ActiveX 控件（IE 全元素参数）。
执行脚本		是否允许浏览器执行 JS 脚本语言（IE 全元素参数）。
自动滚屏		模拟鼠标操作滚动屏幕的动作，选择是监测页面时会自动向下滚屏，直到滚动条下拉到最后，否则不会向下滚屏。
关键点截图		当触发首屏时间、onload 事件与浏览结束时截图。关键点截图、截图周期、抓取快照这三者只能同时打开一者。
quic 版本		指定 quic 请求使用的版本（chrome 全元素参数）。
quic 请求元素域名		哪些域名的请求不用协商，直接走 quic 协议。 格式为 quic 请求元素域名:端口 （chrome 全元素参数）。

截图周期		按照此处设置的时间进行周期性截图。关键点截图、截图周期、抓取快照这三者只能同时打开一者。
证书错误		是否忽略在 SSL 握手过程中的证书效验的错误继续浏览。
返回请求头	不返回	不返回元素的请求头信息。
	返回基础文档	返回的基础文档元素请求的请求头信息。
	返回所有元素	页面中所有元素的请求头都要返回来。
返回响应头	不返回	不需要返回元素的响应头数据。
	返回基础文档	只返回页面源码对应元素的的响应头信息。
	返回所有元素	页面中所有请求元素的响应头都要返回来。
抓取快照		在每步加载完的时候是否需要截取页面图片，以方便查看页面真实加载情况。关键点截图、截图周期、抓取快照这三者只能同时打开一者。
	浏览错误	在页面无法正常加载的时候，返回浏览器页面截图。
	浏览或元素错误	页面中有页面出错或元素出错，都返回浏览器加载完页面时的截图。
	全部	只要任务执行了，就返回页面加载情况的截图。
抓取源码		源码是指基础文档的内容。
	浏览错误	在页面无法正常加载的时候，返回浏览器页面源码。
	浏览或元素错误	出现页面无法正常浏览或元素出错，都返回浏览器加载完页面时的源码。
	全部	只要任务执行了，就返回页面加载情况的源码。
抓包		配置该参数，执行任务时会启动抓包程序抓取客户端相关数据，根据配置项参数，根据情况将抓包数据返回。
	请求错误	返回请求错误的信息。
	全部	不管请求是否对错都返回其信息。
非有效 IP		是否过滤非有效 IP（非有效 IP 是否入库），非有效 IP 包括：127.0.0.1。
环境标识		当监测点不满足任务设置的 Framework 版本时，报错并不做任务。
自定义 Host		1、工作过程：当遇到":"后的 URL 会自动按照":"前的任一 URL 进行解析。 2、格式：可以写多个 IP，用","符号进行分割，如： ipv4:192.168.2.1,192.168.2.5:img.a.com|192.168.2.1[8080]:img.a.com

自定义 Header		1、功能：添加或者修改请求头中的某些字段值。 2、格式:如 Host:www.sohu.com|Referer:www.sohu.com，可以写多个字段，例如：进行文件大小限制，设置是否缓存，日志标记访问来源等。
元素黑名单		浏览过程中禁止加载的元素。
元素白名单		元素白名单的元素应该包含在元素黑名单的设置范围内，在加载过程中出现元素白名单中的元素会正常加载。
进程标识		监测点上是否包含所设置的进程在运行，如果不包含，会报错，并且任务不会继续执行。
首屏标识		默认使用 600 像素高度高度判断首屏。还可以根据 url 和 mark 标识判断首屏。
	URL	当某个元素加载结束才认为首屏渲染完成，达到首屏检验标准。
	MARK	浏览器解析到某个页面标签是认为达到首屏检验标准。
验证字符串黑名单		在浏览过程中禁止加载的元素。
验证字符串白名单		在页面源码中必须出现的字符串，否则认为页面加载异常。
监测超时		任务执行的最长时间，默认时间为 40 秒。
等待完成		在 Onload 事件后，以 3.8s（等待完成用时参数）为周期去查询浏览器的工作状态，当查询到为空闲状态时，判断浏览完成，回收数据。
最慢元素阈值		是对元素瀑布中每个元素总下载时间设置的阈值，默认设置为 5 S，超过 5 秒将被定为最慢元素。
错误元素		只返回的前 100 个元素错误的信息，默认设置为 100。
最慢元素		只返回前十个最慢元素信息，默认设置为 10 个。

3.6.1.1.2.1.2 单元素

说明可参照 3.6.1.1.2.1.2 全元素参数说明部分。

3.6.1.1.2.1.3 传输

1、下载监测参数说明：

监测参数	选项	说明
重定向	是	如果所监测的页面重定向到最终页面，会跳到最终页面进行监测。
	否	如果遇到重定向不会监测重定向后的页面，而是直接报错。
超时标记	不标记	1、在任务监测时间内没有下载完成则标记为超时。 2、629 错误码：下载不完整，当响应头中包含 Content-Length 字段时，实际下载大小与 Content-Length 和设置下载大小进行比对，均小于这两个数值时设置该错误码，当响应头中不包含 Content-Length 字段时，即获取不到文件实际大小，只与设置下载大小进行比对，若小于该值，设置 629 错误码。 3、630 错误码：下载超时，当下载任务超时并且未下载完成的时候设置下载超时错误码 630。
	超时（630）	出现 630 错误码就报错。
	下载未完成（629）	出现 629 的错误码就报错。
	全部（630 和 629）	出现 630 或者 629 的错误码都报错。
下载内核		选择下载用的内核（Curl 或 Winlnet）。
抓包		配置该参数，执行任务时会启动抓包程序抓取客户端相关数据，根据配置项参数，根据情况将抓包数据返回。
	关	执行任务的时候不启动抓包程序。
	请求错误	返回请求错误的信息。
	全部	不管请求是否对错都返回其信息。
证书错误		是否忽略在 SSL 握手中证书效验的误继续浏览。
监测时长		默认监测时长 60s,超过该值停止监测，最长可监测 300s。

传输大小		设定测试中允许文件下载的最大值。
采样间隔		采集下载即时速度的间隔时间。
连接超时		默认设置 TCP 连接时间为 3s,当超过该值将报错。
自定义 Host		1、工作过程：当遇到":"后的 URL 会自动按照":"前的任一 URL 进行解析。 2、格式：可以写多个 IP，用","符号进行分割，如：ipv4:192.168.2.1,192.168.2.5:img.a.com|192.168.2.1[8080]:img.a.com。
自定义 Header		1、功能：添加或者修改请求头中的某些字段值。 2、格式:如 Host:www.sohu.com|Referer:www.sohu.com，可以写多个字段，例如：进行文件大小限制，设置是否缓存，日志标记访问来源等。
并发线程		默认设置为 1,是为了使与真实网民下载状况更为贴近,若增加，则变成多线程，下载速度变快。
验证关键词		截取响应头中所包含的一段字符串，若监测样本中不包含则报错。
用户名称		用于 FTP 下载测试,，填写登录用户。
用户密码		用于 FTP 下载测试，填写登录密码。

2、上传监测参数说明

监测参数	说明
指定文件	将从 URL 下载指定文件用于上传任务，文件大小不超过传输大小设置
文件 MD5	和“指定文件”参数一块使用，MD5 值是指定文件的 MD5
文件类型	上传文件的文件类型
文件名称	自定义上传文件名称，有两个字段，可以设置两个值，一个是 filename，另一个是 name，具体逻辑：如果文件名有“|”，则 | 之前为 name，| 之后为 filename，如果文件名没有“|”，则 name = filename，详细信息见表格后图片
表单项	支持 post 上传测试,需要上传时,某些服务器可能会有些参数需要验证才允许上传，如果不需要提交这些参数则不允许上传，此次填写这些需要验证参数，例如：有些服务器需要验证用户名、密码才允许上传，则在此处填写这些信息。
其他	请参照“下载监测参数说明”。

3.6.1.1.2.1.4 流媒体

流媒体监测参数说明：

监测参数	选项	说明
音视频标识		选择是监测视频还是监测音频。
分段测试	是	和视频拖拽配合使用，只有开启了此功能才能使用“视频拖拽”。
	否	选否的时候“视频拖拽”功能也不能使用。
强制播放时长	是	在视频没播完的时候强制报错。
	否	按照正常逻辑报错（不管视频有没有播完）。
监测时长		设置流媒体任务执行的最长时间。
连接超时		默认设置 TCP 连接时间为 3s,当超过该值将报错。
视频拖拽		开启了“分段测试”才可以用，格式为：位置 1：时长 1|位置 2：时长 2|位置 3：时长 3.....如：0:10|15:20|40:10|]。
播放器		选择播放器，主要包含 VLC，FlashPlayer，HLS，MediaPlayer，HTTP，OSMF，SliverLight。
	排除海外版 flash（FlashPlayer）	排除使用了海外 flash 版本的监测点。
	缓冲时间	写 1 代表缓冲，写 0 代表不缓冲。
	刷新间隔（HLS）	设置每隔多少秒刷新一次 m3u8 文件列表。
地址类型	资源地址	选择要监测的流媒体的真实地址。
	页面地址	选择要监测的流媒体的页面地址
		配置该参数，执行任务时会启动抓包程序抓取客户端相关数

抓包		据，根据配置项参数，根据情况将抓包数据返回。
	关	执行任务的时候不启动抓包程序。
	请求错误	返回请求错误的信息。
	全部	不管请求是否对错都返回其信息。
自定义 Host		1、工作过程：当遇到":"后的 URL 会自动按照":"前的任一 URL 进行解析。 2、格式：可以写多个 IP，用","符号进行分割，如：ipv4:192.168.2.1,192.168.2.5:img.a.com|192.168.2.1[8080]:img.a.com。
自定义 Header		1、功能：添加或者修改请求头中的某些字段值。 2、格式:如 Host:www.sohu.com|Referer:www.sohu.com，可以写多个字段，例如：进行文件大小限制，设置是否缓存，日志标记访问来源等。
过滤广告域名		设置流媒体监测中所包含广告的域名，可将此段广告进行过滤。
过滤广告阈值		通过视频文件大小进行广告过滤。
资源解析地址		是一个接口，帮助找到页面的真实地址，当检测地址是动态变化时，可以根据 api 自动去获取监测的地址。
截图时间点		在监测周期内，设定视频播放截图时间。
自定义播放器		通过自定义播放器进行个性化视频播放。
首播超时阈值		定义首播的超时时间，当首次播放时间超过阈值，继续报错，只是报错标识一下。
地址匹配规则		用正则表达式的方式来写资源地址。
依赖接口 URL		接口 URL，方便获得动态变化的 URL。

3.6.1.1.2.1.5 事务

1、事务类型在任务地址处需要填写的为脚本文件的地址。

2、事务参数配置，可以选择：IE 事务、chrome 事务。

3、IP 类型：访问服务器的类型。IPV4 表示指定测试 IPV4 服务器的性能；IPV6 表示指定测试 IPV6 服务器的性能；自动表示随机测试 IPV4 或者 IPV6 服务器的性能。

3.6.1.1.2.1.6 协议

协议监测参数说明

监测参数	选项	说明
抓包		配置该参数，执行任务时会启动抓包程序抓取客户端相关数据，根据配置项参数，根据情况将抓包数据返回。
	关	执行任务的时候不启动抓包程序。
	请求错误	返回请求错误的信息。
	全部	不管请求是否对错都返回其信息。
监测超时		设置任务执行的最长时间。
连接超时		服务器建立连接的时限，默认 3 秒。
请求内容		可以用纯文本、二进制流、文件路径的方式来填写请求内容。请求内容即为协议的请求头信息。
字符编码		发送内容的编码类型（默认均选择 utf-8，但根据服务器所需的类型还可选择 gbk/gb2312/unicode）。
协议类型		分为 TCP 协议和 SSL 协议。
自定义 Host		1、工作过程：当遇到":"后的 URL 会自动按照":"前的任一 URL 进行解析。 2、格式：可以写多个 IP，用","符号进行分割，如：ipv4:192.168.2.1,192.168.2.5:img.a.com|192.168.2.1[8080]:img.a.com。
验证方式	完全匹配	响应数据必须和填写的数据完全一致。
	部分包含	响应数据需要含部分或全部所填写的数据，接收数据大小必须大于所填写数据的字节数。
	MD5	把响应数据保存为文件进行 MD5 计算，得到的值和期望值进行比较，要完全一致。

3.6.1.1.2.1.7 推流

推流监测参数说明：

监测参数	选项	说明
抓包		配置该参数，执行任务时会启动抓包程序抓取客户端相关数据，根据配置项参数，根据情况将抓包数据返回。
	关	执行任务的时候不启动抓包程序。
	请求错误	返回请求错误的信息。
	全部	不管请求是否对错都返回其信息。
非有效 IP		是否过滤非有效 IP（非有效 IP 是否入库），非有效 IP 包括：127.0.0.1。
地址类型	接口地址	是一个接口，帮助找到页面的真实地址，当检测地址是动态变化时，可以根据 api 自动去获取监测的地址。
	推流地址	用以推流的地址。
连接超时		服务器建立连接的时限，默认 3 秒。
单任务监测超时		单个任务的监测时长，默认是 15S。
视频品质		推流视频的帧率、码率、分辨率。
最大串行节点数		每个监测点接收并串行执行服务器返回的真实推流地址的最大值，范围 1~8。

3.6.1.1.2.1.8 网络

网络监测参数说明：

监测参数	选项	说明
DNS 监测	监测超时	默认超时时间为 5s,超过该时间将报错。
	指定 NS 服务器	根据需求填写指定 NS 服务器地址，测试将只用该服务器进行解析。
	DNS 服务器类型	选择 IPV4 或者 IPV6 的服务器进行 DNS 解析。
Tracert 监测	监测超时	默认 Tracert 超时时间为 60s，超过该值报错。
	最大跃点数	默认最大跃点数为 20，超过该值报错。
Ping 监测	协议类型	分为 ICMP 与 TCP 协议。
	监测超时	默认 Ping 超时时间为 20s，超过该值报错。
	执行间隔	Ping 测试执行间隔 可选项：0.5、1、2、3、4、5、10s
	Package 数量	默认每次发送 4 个包进行测试，可根据需求更改。
	Package 大小	所测试的数据包的大小。
	切分 Package	根据需求决定是否需要切分，默认进行切分。

3.6.1.1.2.2 移动互联网

3.6.1.1.2.2.1 全元素

全元素监测参数说明：

监测参数	选项	说明
禁用缓存	是	清除浏览器的历史记录，删除临时文件、历史记录、Cookie、保存的密码和网页表单信息等。
	否	测试页面在有缓存的时候的加载情况。

自动滚屏		模拟鼠标操作滚动屏幕的动作，选择是监测页面时会自动向下滚屏，直到滚动条下拉到最后，否则不会向下滚屏。
返回请求头	不返回	不返回元素的请求头信息。
	返回基础文档	返回的基础文档元素请求的请求头信息。
	返回所有元素	页面中所有元素的请求头都要返回来。
返回响应头	不返回	不需要返回元素的响应头数据。
	返回基础文档	只返回页面源码对应元素的的响应头信息。
	返回所有元素	页面中所有请求元素的响应头都要返回来。
抓取快照		在每步加载完的时候是否需要截取页面图片，以方便查看页面真实加载情况。
	浏览错误	在页面无法正常加载的时候，返回浏览器页面截图。
	浏览或元素错误	页面中有页面出错或元素出错，都返回浏览器加载完页面时的截图。
	全部	只要任务执行了，就返回页面加载情况的截图。
抓取源码		源码是指基础文档的内容。
	浏览错误	在页面无法正常加载的时候，返回浏览器页面源码。
	浏览或元素错误	出现页面无法正常浏览或元素出错，都返回浏览器加载完页面时的源码。
	全部	只要任务执行了，就返回页面加载情况的源码。
自定义Host		1、工作过程：当遇到":"后的URL会自动按照":"前的任一URL进行解析。 2、格式：可以写多个IP，用","符号进行分割，如： ipv4:192.168.2.1,192.168.2.5:img.a.com|192.168.2.1[8080]:img.a.com。
自定义Header		1、功能：添加或者修改请求头中的某些字段值 2、格式:如Host:www.sohu.com|Referer:www.sohu.com，可以写多个字段，例如：进行文件大小限制，设置是否缓存，日志标记访问来源等。
元素黑名单		浏览过程中禁止加载的元素。
元素白名单		元素白名单的元素应该包含在元素黑名单的设置范围内，在加载过程中出现元素白名单中的元素会正常加载。
监测超时		任务执行的最长时间，默认时间为60秒。
验证字符串		截取页面代码中所包含的一段字符串，若监测样本中不包含则报错。

3.6.1.1.2.2.2 单元素

单元素监测参数说明可参考 3.6.1.1.2.2.2.1 全元素监测参数说明。

3.6.1.1.2.2.3 协议

协议监测参数说明：

监测参数	选项	说明
监测超时		设置任务执行的最长时间。
连接超时		服务器建立连接的时限，默认 3 秒。
请求内容		可以用纯文本、二进制流、文件路径的方式来填写请求内容。请求内容即为协议的请求头信息。
字符编码		发送内容的编码类型（默认均选择 utf8，但根据服务器所需的类型还可选择 gbk/gb2312/unicode）。
协议类型		分为 TCP 协议和 SSL 协议。
验证方式	完全匹配	响应数据必须和所填写的数据完全一致。
	部分包含	响应数据需要含部分或全部所填写的数据，接收数据大小必须大于所填写数据的字节数。
	MD5	把响应数据保存为文件进行 MD5 计算，得到的值和期望值进行比较，要完全一致。
	接收数据大小	用接收数据的大小来验证，这里接收数据必须大于所填写的值。

3.6.1.1.2.2.3 网络

网络监测参数说明：

监测参数	选项	说明
DNS 监测	监测超时	默认超时时间为 5s,超过该时间将报错。
	指定 NS 服务器	根据需求填写指定 NS 服务器地址，测试将只用该服务器进行解析。
	DNS 服务器类型	选择 IPV4 或者 IPV6 的服务器进行 DNS 解析。
Tracert 监测	监测超时	默认 Tracert 超时时间为 60s，超过该值报错。
	最大跃点数	默认最大跃点数为 20，超过该值报错。
Ping 监测	协议类型	分为 ICMP 与 TCP 协议。
	监测超时	默认 Ping 超时时间为 20s，超过该值报错。
	执行间隔	Ping 测试执行间隔 可选项：0.5、1、2、3、4、5、10s
	Package 数量	默认每次发送 4 个包进行测试，可根据需求更改。
	Package 大小	所测试的数据包的大小。
	切分 Package	根据需求决定是否需要切分，默认进行切分。

3.6.1.2 监测点

3.6.1.2.1 推荐节点组

根据经验特定组合的节点组，可根据需求选择后直接使用。

3.6.1.2.2 我的节点组

该账号下创建的节点组，可在系统管理模块创建管理节点组。

3.6.1.2.3 自定义

根据需要自行选择城市运营商以及样本数。

1、是否仅 IPv6 节点，可以筛选出支持 IPv6 的监测点。

2、客户端类型：机房、网民、自有，可根据需要选择，可选维度为城市运营商。

3、客户端所属国家：国内、国外，可根据需要进行选择。

4、调转：调换城市和运营商的位置。

3.6.1.2.4 手动添加

根据需要手动添加监测点。

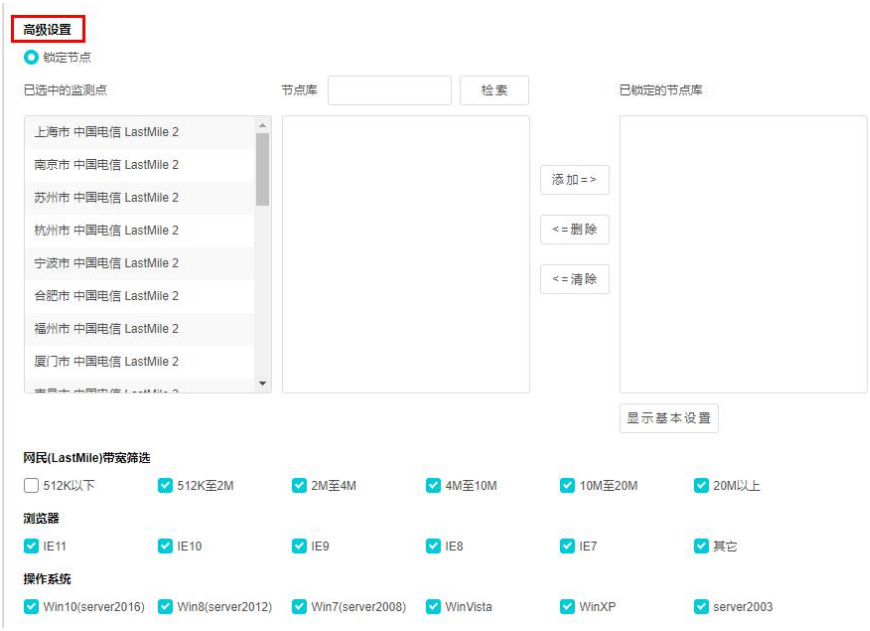
1、监测点 ID，可填入多个监测点 ID，用“|”隔开即可，该项可通过监测点 ID 来指定具体的客户端做任务。

2、监测点 IP，可填入多个监测点 IP，用“|”隔开即可，支持通配符和 IP 段该项可通过监测点 IP 来指定具体的客户端做任务。

3、监测样本数：执行即时测试的样本数。

3.6.1.2.5 高级设置

监测点高级设置，如图所示：



在选择监测点后点击高级设置，可以从以下方面对监测点进行进一步的筛选，不满足限制条件的将不能做该任务：

（1）网民带宽筛选，对监测点的带宽进行限制；

（2）浏览器，对监测点的浏览器版本进行限制，IE 全元素和 chrome 全元素可选项不一样；

（3）操作系统，对监测点的操作系统进行限制。

3.6.1.3 测试结果

测试结果，如图所示：

1、配置好基本信息、监测点信息后，点击“开始测试”即可开始测试，点击“历史记录”可跳转至历史记录页面。

（1）开始测试，点击后，任务开始下发执行；

（2）历史记录，点击会跳转至历史记录页面；

（3）导出 EXCEL，选中一个或多个任务后，点击即可导出一个 EXCEL 表格，表格内任务的一些指标数据；

（4）追加测试，在点击“开始测试”后，执行任务后，点击“追加测试”，可追加同样设置的测试。

（5）指标说明：

名称	说明
提交时间	提交任务，开始执行的时间。
任务地址	任务的地址。
监测类型	任务的类型。
状态	任务执行的状态为加载中。
完成情况	显示的为完成任务的监测点的占比情况。
产品分类	分为传统互联网和移动互联网。
操作	查看，点击可查看各个监测点某些参数的具体数据，选中某个监测点再点击查看可查看散点详情。
	重新测试，点击可重新测试相同配置的任务。
	删除，选中某个或多个任务再点击删除可删除所选中任务。

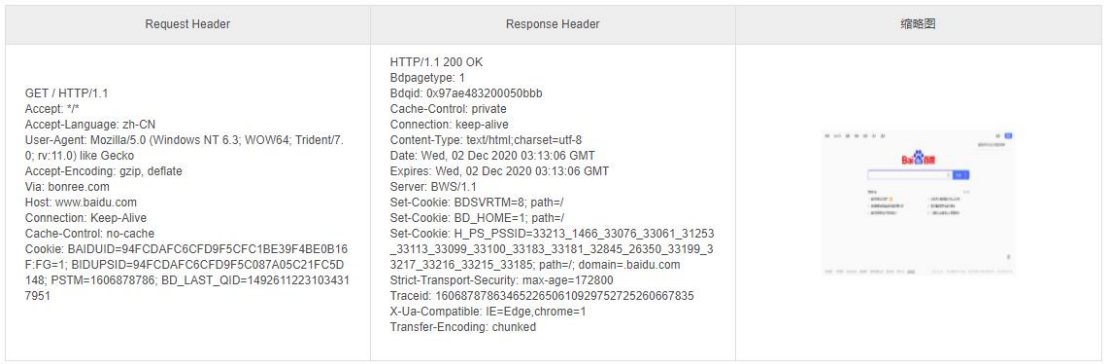
2、主数据

主数据，如图所示：

（1）显示的为各个监测点的一些指标的具体数据。

（2）选中任务后点击查看该样本详情。

备注：可查看常规分析 2.3.5.3 散点详情章节查看相关说明。



网络环境分析

DNS请求分析	
A地址	110.242.68.3 (河北保定联通) 110.242.68.4 (河北保定联通)
CNAME地址	www.a.shifen.com
DNS用时	0.004s
DNS跟踪	Resolving www.baidu.com ... www.baidu.com 1006 IN CNAME www.a.shifen.com www.a.shifen.com 50 IN A 110.242.68.3 www.a.shifen.com 50 IN A 110.242.68.4 Received 3 records from 202.98.5.68:53(Local DNS) in 4 ms.

PING监测分析

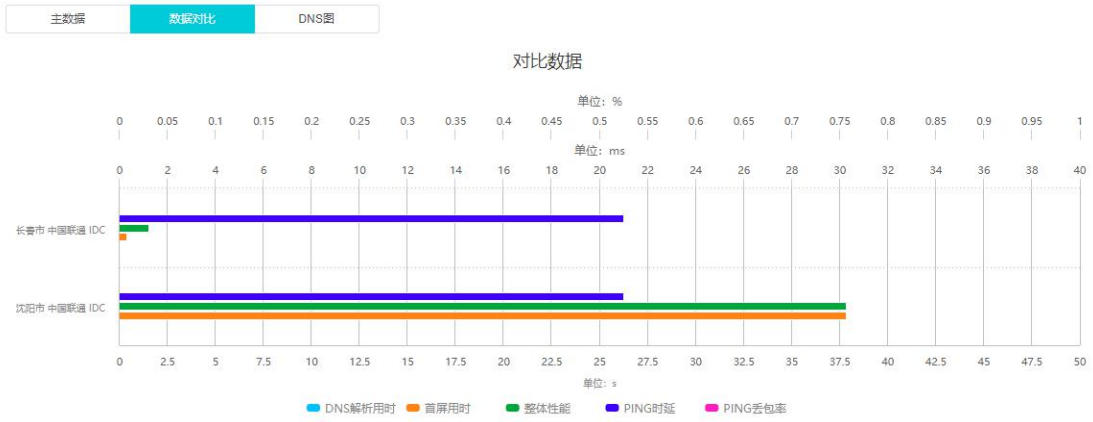
正在Ping [110.242.68.4] 具有32字节的数据
... ...
来自 110.242.68.4 的回复
字节=32 发送用时=19 ms
来自 110.242.68.4 的回复
字节=32 发送用时=27 ms
来自 110.242.68.4 的回复
字节=32 发送用时=19 ms
来自 110.242.68.4 的回复
字节=32 发送用时=19 ms

TRACERT监测分析

序号	Tracert IP	Tracert时间
1	***	***
2	***	***
3	10.4.31.241 (其它其它)	4 ms
4	***	超时
5	221.9.29.57 (吉林长春联通)	1 ms
6	219.158.114.153 (北京联通)	11 ms
7	110.242.66.182 (河北保定联通)	16 ms
8	***	超时
9	***	超时
10	***	超时
11	***	超时
12	110.242.68.4 (河北保定联通)	19 ms

3、数据对比

数据对比，显示的为各个城市运营商的一些指标的对比情况。如图所示：



4、DNS 图

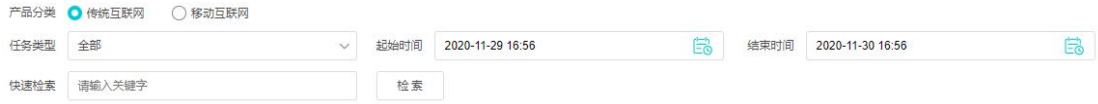
DNS 图，该图显示的为各个监测点访问目标的域名解析过程。如图所示：

3.6.2 历史记录

3.6.2.1 筛选

可以根据产品分类、任务类型、时间或者关键字检索历史记录，符合条件的历史记录会显示

在下方列表中，如图所示：



3.6.2.2 列表

即时测试的具体历史记录，如图所示：

1、监测时间，该即时测试执行的时间

2、任务地址，任务执行的地址

3、监测类型，该任务所属类型

4、状态，任务执行的状态

5、完成情况，所有监测点完成情况

6、产品分类，分为传统互联网和移动互联网

7、操作

（1）查看，点击可查看该任务各个监测点执行任务情况，选中某监测点后再次点击查看，可查看散点详情，这部分可查看常规分析 2.3.5.3 散点详情章节查看相关说明。

（2）删除，选中某个或多个任务再点击删除可删除所选中任务。

（3）重新测试，点击可重新测试相同配置的任务。

3.7 问题分析

问题分析是对监测任务的汇总，内容包括应用错误、元素问题、解析问题。问题分析模块主要包括：任务列表区、公共筛选区、图表展示区。如图所示：

3.7.1 任务列表区

任务列表，如图所示：

A、任务状态，点击可以查看该种状态的任务，再次点击可取消选中，禁用和结束的任务名称后会有任务状态标识。

B、搜索，可以根据关键字或者任务 ID 搜索任务。

C、任务类型，有浏览、事务、传输等任务类型。

D、标识该任务类型下选中的任务个数，点击  可全部取消选中的任务。

E、点击可以跳转至查看任务页面，如果是任务组的话，为  、  。

F、表示选中该任务。

G、显示字段代表节点的类型。

说明：I　IDC　机房

L　LastMile　网民

P　PrivatePeer 自有节点

M　移动节点

A　任意节点

全　IE 全元素

单　IE 单元素

H、点击左侧的箭头可返回顶部，点击右侧的箭头可到达底部。

I、点击可查看选中任务的图表，支持同时选中查看多个同类型任务任务的图表。

3.7.2 公共筛选区

3.7.2.1 节点筛选

节点筛选是根据监测任务类型展示不同内容，涉及传统互联网筛选和移动互联网页面过滤筛选。含两部分：节点选择、节点过滤。如图 4 所示：

节点选择：所选节点信息，显示监测任务的节点信息。

节点过滤：依据业务类型分为传统互联网、移动互联网和短信监测。

图 4 节点筛选

3.7.2.1.1 传统互联网

1、节点选择，可以根据节点的类型筛选，也可直接搜索。如图 5 所示：

图 5 节点选择

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图 6 所示：

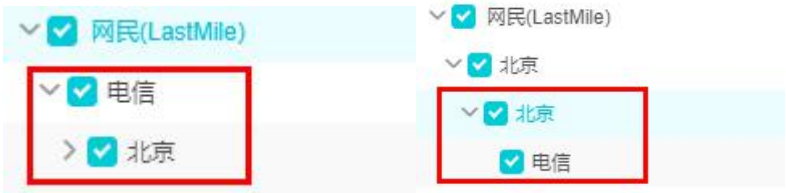


图 6

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 7 所示：

图 7 节点过滤

（1）节点实时带宽：在浏览、单元素、事务、传输、流媒体监测类型中显示。

（2）浏览器 ：在浏览、单元素、事务监测类型中显示。

（3）FlashPlayer：在流媒体监测类型显示。

（4）操作系统：仅网络监测不含此项。

（5）节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP：仅网络监测不含此项。

（6）CPU 占用率/内存占用率/并发进程数/周期平均速度/整体速度/几倍周期平均速度:仅

网络监测不含此项。

（7）出口 IP 匹配：可选项：保留、排除。

3.7.2.1.2 移动互联网

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选。如图 8 所示：

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：

图 8 节点选择

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 9 所示：

图 9 节点过滤

（1）接入方式、节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP：在浏览、协议、网络任务类型中支持。

（2）周期平均速度、整体速度：在浏览、协议任务类型中支持。

3.7.2.1.3 短信监测

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选。如图 10 所示：

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：

图 10 节点选择

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 11 所示：

图 11 节点过滤

（1）节点 ID、节点 IP：选择“保留”是在数据结果展示的基础信息中显示对应节点的详细信息；否则将屏蔽该节点 IP 的数据 ，多个节点 IP，用英文“,”分隔。

3.7.2.2 错误筛选

错误筛选根据不同的错误类型来筛选节点，错误码详解见附录《错误码说明》。如图 12 所示：

备注：传统互联网和传统互联网具有错误筛选功能，短信监测没有此项功能。

图 12 错误筛选

3.7.2.3 性能筛选

性能筛选是对监测性能指标等相关信息的筛选。如图 13 所示：

图 13 性能筛选

1、指标配置，可选项有：性能指定值、指标百分比、样本数。

（1）性能指定值：可选择保留或排除指标值在某个范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

如图 14 所示：

图 14 性能指定值

（2）指标百分比：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

地区选择：监测地区选择，用户可灵活选择地区。

如图 15 所示：

图 15 指标百分比

（3）样本数：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

地区选择：监测地区选择，用户可灵活选择地区。

如图 16 所示：

图 16 样本数

2、排除劫持数据

（1）保留：监测的数据中含劫持数据；

（2）排除：监测的数据中不含劫持数据；

如图 17 所示：

图 17 排除劫持数据

3.7.2.4 选择筛选器

在“系统管理->数据筛选器”列表页面可中创建筛选器，可以对节点环境、节点性能、监测数据、错误类型方面进行设置。如图 18 所示：

图 18 选择筛选器

3.7.2.5 时间选择

平台默认选择展示最近一天的数据信息，也可以通过需求来选择要展示数据的时间，15m(15 分钟)、1H（1 小时）、4H（4 小时）、12H（12 小时）、1D（1 天）、2D（2 天）、3D（3 天）、1W（一周）、1M（一个月）、3M（三个月）、也可以手动输入。如图 19 所示：

3.7.3 图表展示区

图表展示区，根据问题分析的内容来展示不同的图表内容。

3.7.3.1 应用错误

应用错误主要分为三部分：应用错误类型图、错误时间分布图、错误主机分布图。如图所示：

1、点击按钮 返回上一张图表；

2、点击按钮 可以按照 PNG、RTF、CSV、PDF 等格式导出图表；

3、点击按钮 可以收藏图表到“仪表盘”；

4、点击按钮 可以全屏查看图表；

5、点击按钮 可以收起图表。

3.7.3.1.1 应用错误类型图

应用错误类型图主要分为两部分内容展示数据：图形部分和数据部分。

1、图形展示：

（1）图形部分根据任务类型的不同显示的指标数据不同。

（2）浮层：任务名称、错误类型、错误所占比例、总监测次数、不可用性。

（3）支持同时查看多个同类型的任务。

（4）点击带颜色的柱状图，跳转至“错误主机分布图”页面。（事务任务类型的父任务不支持跳转）

2、数据展示：

（1）数据部分主要是对错误类型的一个数据汇总，统计了任务名称、总监测次数、错误次数、不可用性百分比等。

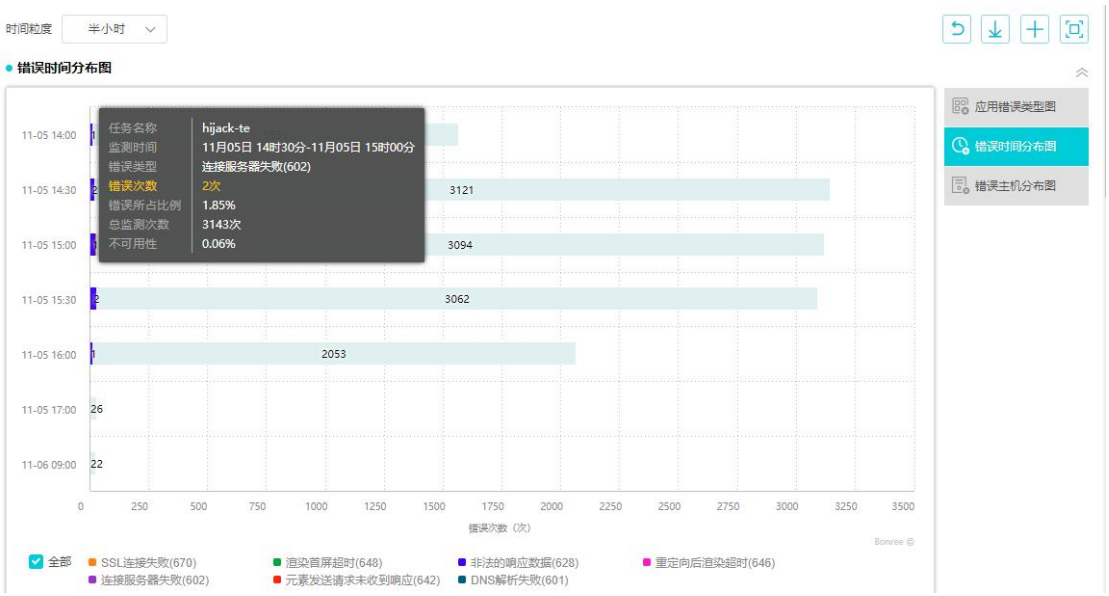
（2）点击右侧的  按钮，可以自定义列表项。

（3）点击“错误次数”的数据，可跳转至“常规分析”散点图页面。

3.7.3.1.2 错误时间分布图

错误时间分布图可以按照时间粒度对发生的错误进行展示。

1、图形展示：



（1）图形部分根据任务类型的不同显示的错误类型也不一样，

（2）浮层：任务名称、监测时间、错误类型、错误次数、错误所占比例、总监测次数、不可用性。

（3）支持同时查看多个同类型的任务。

（4）点击带颜色的柱状图，跳转至“错误主机分布图”页面。

2、数据展示：

统计数据

任务名称	总监测次数（次）	错误次数（次）	不可用性（%）
hijack-te	13570	109	0.8

详细数据

任务名称	监测时间	错误类型	总监测次数（次）	错误次数（次）	总错误次数（次）	不可用性（%）	错误所占比例（%）
hijack-te	11-05 14:00	SSL连接失败(670)	1565	1	14	0.06	0.92
hijack-te	11-05 14:00	渲染首屏超时(648)	1565	1	14	0.06	0.92
hijack-te	11-05 14:00	重定向后渲染超时(646)	1565	1	14	0.06	0.92
hijack-te	11-05 14:00	非法的响应数据(628)	1565	11	14	0.7	10.09

（1）数据部分主要是对错误类型的一个数据汇总，统计了 SSL 连接失败，DNS 解析失败、验证关键字失败、与服务器连接被重置等。

（2）点击右侧的  按钮，可以自定义列表项。

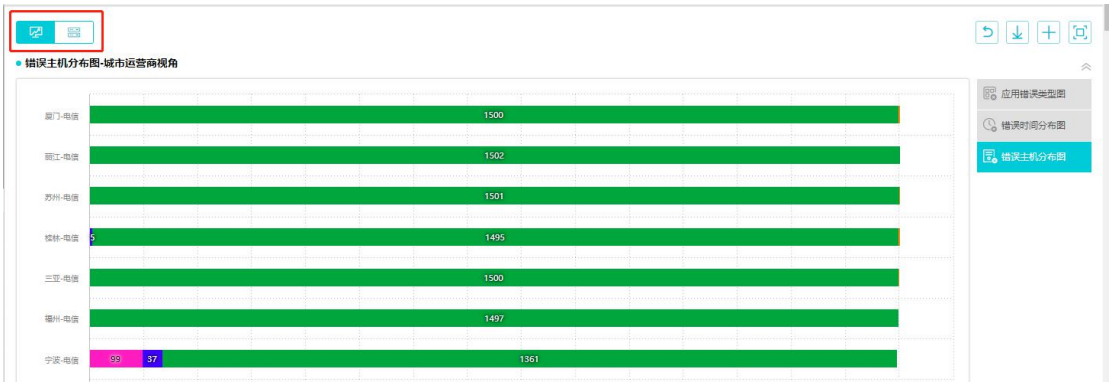
（3）点击“错误次数”的数据，可跳转至“常规分析”散点图页面。

3.7.3.1.3 错误主机分布图

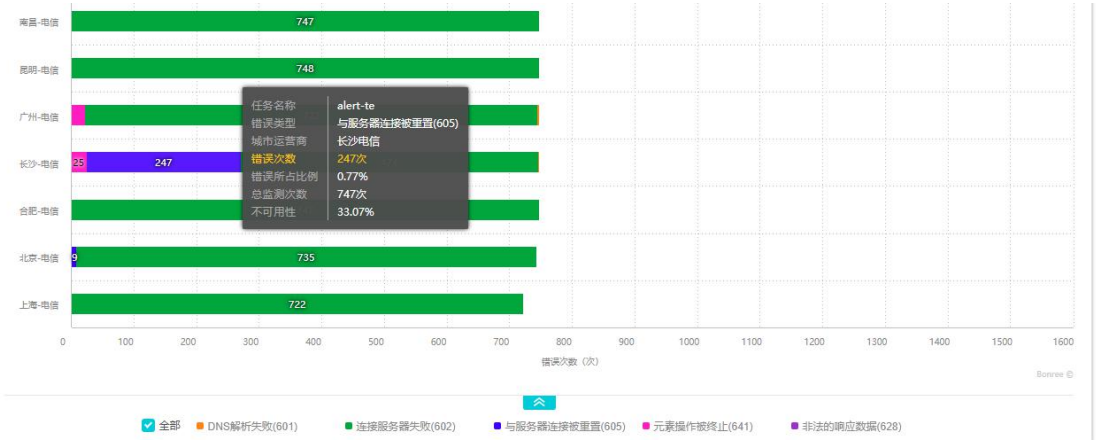
错误主机分布图可以按照监测点视角和主机视角来查看相应的错误信息。如图所示：

视角：监测点视角：根据监测点城市运营商显示；

主机视角：根据目标 IP 分组显示。



1、图形展示：



（1）图形部分可根据监测点视角和主机视角来直观展示相应数据的条形图。

（2）浮层：任务名称，错误类型，城市运营商，错误次数、错误所占比例、总监测次数、不可用性。

（3）点击条形图可跳转至“常规分析”模块的散点图页面。

2、数据展示：

（1）数据部分也可以根据主机视角，监测点视角等维度来查看数据。

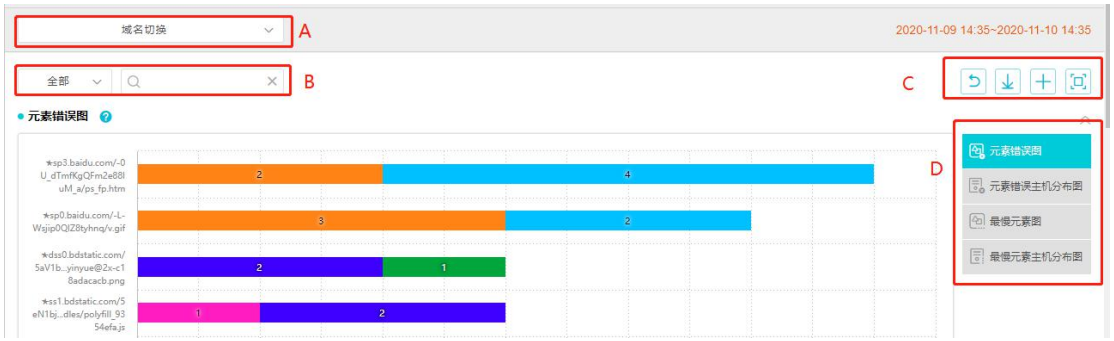
（2）主要是对错误类型的一个数据汇总，按照任务名称统计了总监测次数、错误次数以及不可用百分比等。

（3）点击右侧的  按钮，可以自定义列表项。

（4）点击“错误次数”的数据，可跳转至“常规分析”散点图页面。

3.7.3.2 元素问题

元素问题是数据监测分析的最小颗粒，配合 URL、主机 IP 和城市运营商商等维度精确定位问题点。元素问题从元素错误图、元素错误主机图、最慢元素图、最慢元素主机分布图对元素进行进行分析定位。



A.根据域名切换查看错误数据；

B.可根据资源型、业务型、其他来分类查看数据；

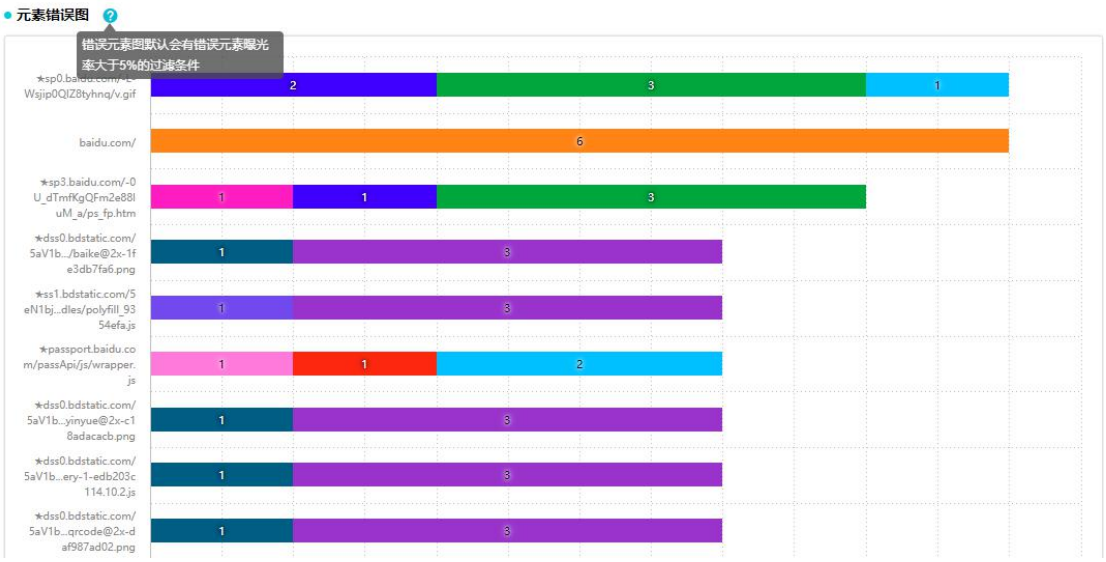
C.从左至右依次：返回上一张图、导出图表、收藏图表（收藏的图在仪表盘处可查看）、全屏；

D.可根据元素问题分类来查看数据。

3.7.3.2.1 元素错误图

元素错误图，从主机 IP 和城市运营商维度对发生的错误进行展示。

1、图形展示：



（1）图形展示部分可根据“域名切换”、“类型”（全部、资源型、业务型、其他）等来筛选想要的图形数据，图形展示可以直观展示相应数据的条形图。

（2）浮层：元素地址、元素类型、错误类型、错误元素次数、总错误元素个数、错误元素总占比、总监测次数。

（3）点击条形图可跳转至“元素错误矩形树图-主机视角”页面，点击“元素错误矩形树图-主机视角”图形的任意点可跳转至“常规分析”散点图页面。

2、数据展示：

（1）数据展示部分也可根据“域名切换”、“类型”（全部、资源型、业务型、其他）等来筛选想要的数据。

（2）主要是对错误类型的一个数据汇总，按照元素地址统计了错误元素次数、总监测元素个数、错误率、总监测次数等。

（3）点击右侧的  按钮，可以自定义列表项。

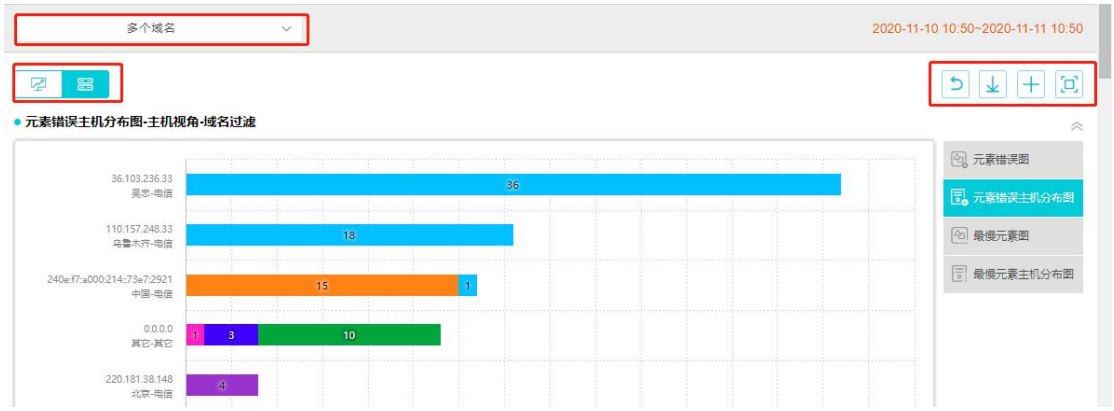
（4）点击“错误元素次数”的数据，可跳转至“常规分析”散点图页面。

3.7.3.2.2 元素错误主机分布图

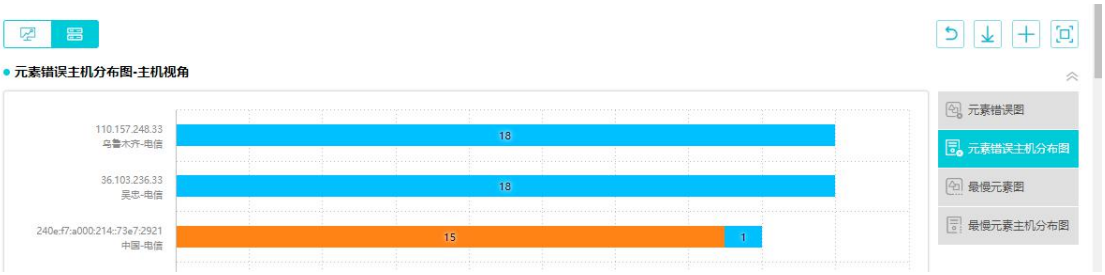
元素错误主机分布图可以根据“域名”、“主机视角”、“监测点视角”等维度来查看数据。

视角包含：监测点视角，根据监测点城市运营商显示；主机视角，根据目标 IP 分组显示。

从左至右依次：返回上一张图、导出图表、收藏图表（收藏的图在仪表盘处可查看）、全屏。



1、图形展示：



（1）图形展示部分可根据“域名切换”、“主机/监测点视角”等来筛选想要的图形数据。图形展示可以直观展示相应数据的条形图。

（2）浮层：目标 IP、目标城市运营商、错误类型、错误元素次数、总错误元素个数、错误元素总占比、总监测次数。

（3）点击条形图可跳转至“元素错误矩形树图-Url 视角”页面，点击“元素错误矩形树图-Url 视角”图形的任意点可跳转至“常规分析”散点图页面。

2、数据展示：

（1）数据展示主要分为统计数据和详细数据两部分数据，数据展示也可根据“域名切换”、“主机/监测点视角”等来筛选想要的数据。

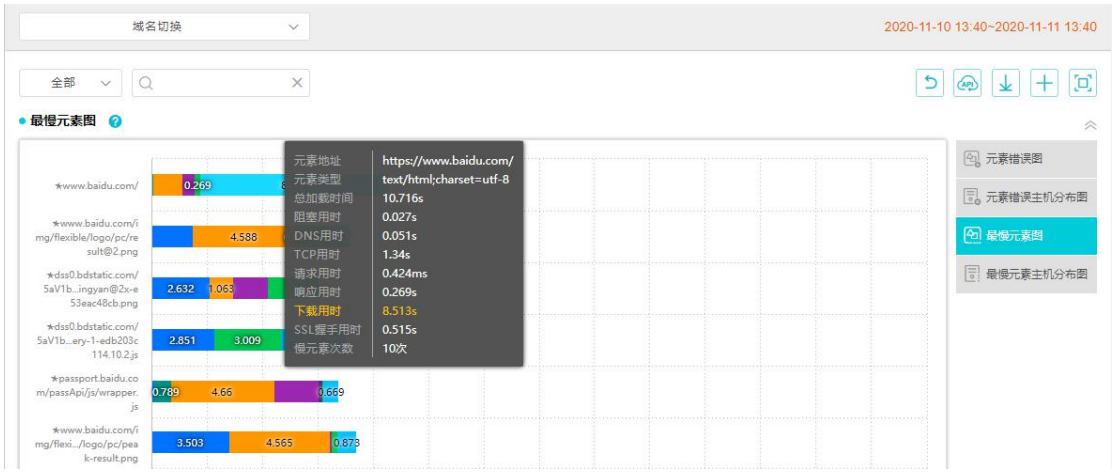
（2）点击右侧的  按钮，可以自定义列表项。

（3）点击“错误元素次数”的数据，可跳转至“常规分析”散点图页面。

3.7.3.2.3 最慢元素图

最慢元素图可以根据“域名”、“主机视角”、“监测点视角”等维度来查看最慢元素数据。展示元素加载最慢的 TOP20 元素 URL。

1、图形展示：



（1）图形展示部分主要展示元素加载最慢 TOP20 元素 URL 的各项数据。

（2）浮层：元素地址、元素类型、总加载时间、阻塞时间、DNS 时间、TCP 时间、请求用时、响应用时、下载用时、SSL 握手用时、慢元素次数。

（3）点击条形图可跳转至“最慢元素矩形树图-主机视角”页面，点击“最慢元素矩形树图-主机视角”图形的任意点可跳转至“常规分析”散点图页面。

2、数据展示：

（1）数据展示主要分为统计数据和详细数据两部分数据，数据展示也可根据“域名切换”等来筛选想要的数据。

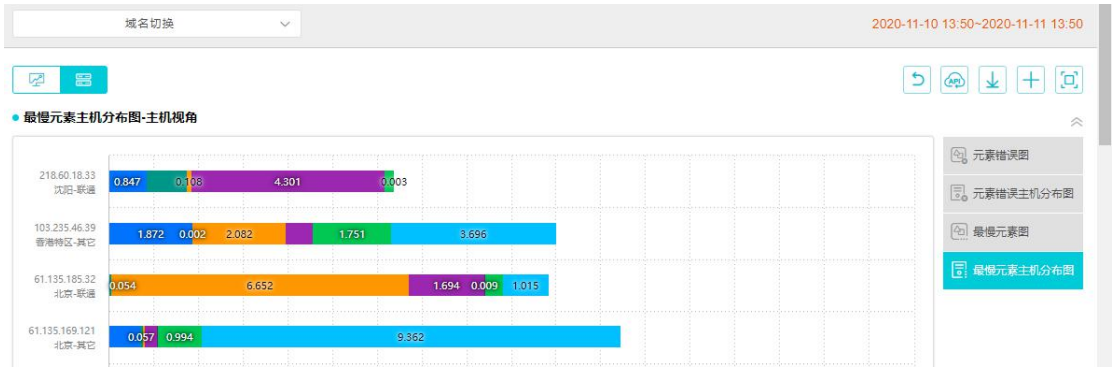
（2）点击右侧的  按钮，可以自定义列表项。

（3）主要查看元素地址、错误元素次数、总监测元素个数等数据信息；

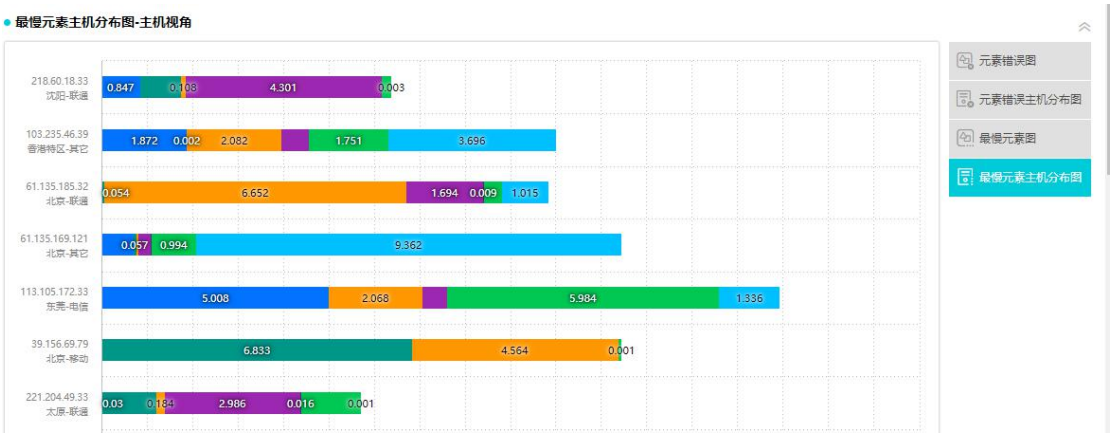
（4）点击“错误元素次数”的数据，可跳转至“常规分析”散点图页面。

3.7.3.2.4 最慢元素主机分布图

最慢元素主机分布图可以根据“域名”、“主机视角”、“监测点视角”等维度来查看数据。视角包含：监测点视角，根据监测点城市运营商显示；主机视角，根据目标 IP 分组显示。从左至右依次：返回上一张图、API、导出图表、收藏图表（收藏的图在仪表盘处可查看）、全屏。



1、图形展示：



（1）图形展示部分可根据“域名切换”、“主机/监测点视角”等来筛选想要的图形数据。图形展示可以直观展示相应数据的条形图。

（2）浮层：目标 IP、目标城市运营商、总加载时间、阻塞时间、DNS 时间、TCP 时间、请求用时、响应用时、下载用时、SSL 握手用时、慢元素次数。

（3）点击条形图可跳转至“最慢元素矩形树图-Url 视角”页面。点击“最慢元素矩形树图-Url 视角”图形的任意点可跳转至“常规分析”散点图页面。

2、数据展示：

统计数据

任务名称	慢元素总次数（次）	总下载字节数（KB）	阻塞用时（s）	DNS用时（s）	TCP用时（s）	响应用时（s）	下载用时（s）	SSL握手用时（s）
hijack-te	45	23.738	1.614	0.769	2.105	1.208	2.454	1.517

详细数据

目标IP	目标城市运营商	慢元素次数（次）	总加载次数（次）	总加载时间（s）	总下载字节数（KB）	阻塞用时（s）	DNS用时（s）	TCP用时（s）	响应用时（s）	下载用时（s）
218.60.18.33	沈阳联通	9	1269	6.376	8.342	0.847	0.91	0.108	0.199	0.003
103.235.46.39	香港特区其它	6	17	10.012	36.04	1.872	0.002	2.082	1.751	3.696

（1）数据展示主要分为统计数据和详细数据两部分数据，数据展示也可根据“域名切换”、“主机/监测点视角”等来筛选想要的数据。

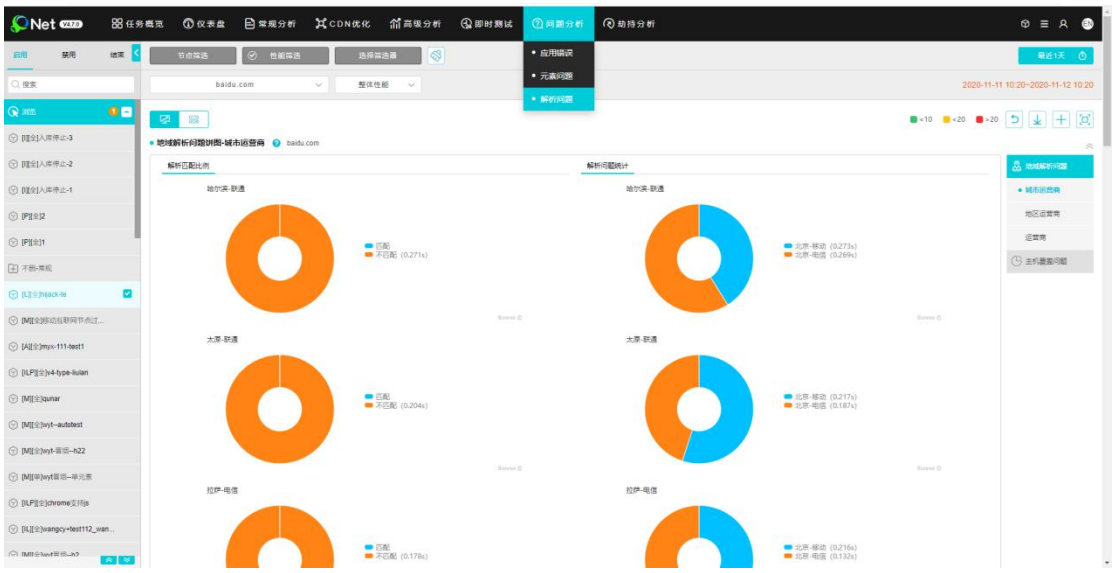
（2）点击右侧的  按钮，可以自定义列表项。

（3）主要查看任务名称、慢元素总次数、总下载字节数、阻塞用时等数据信息；

（4）点击“错误元素次数”的数据，可跳转至“常规分析”散点图页面。

3.7.3.3 解析问题

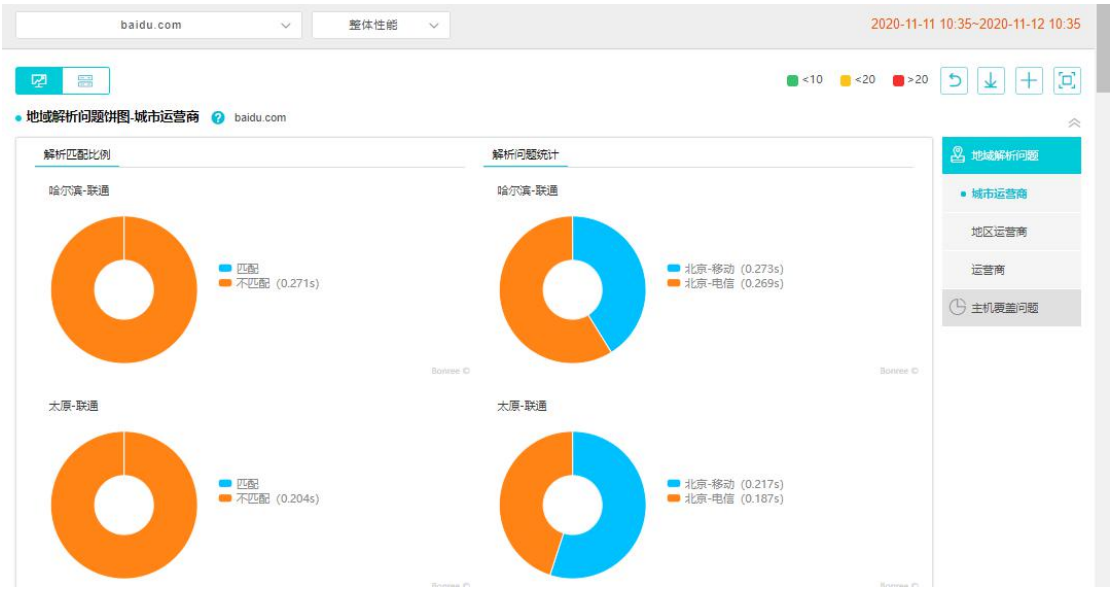
解析问题主要是查看各城市运营商性能匹配状况，各城市运营商被哪些主机覆盖。有 CDN 服务时，则可以查看各城市运营商访问至哪些镜像节点，对不匹配或是覆盖效果不佳的城市运营商进行访问策略调整，从而提高用户访问质量。



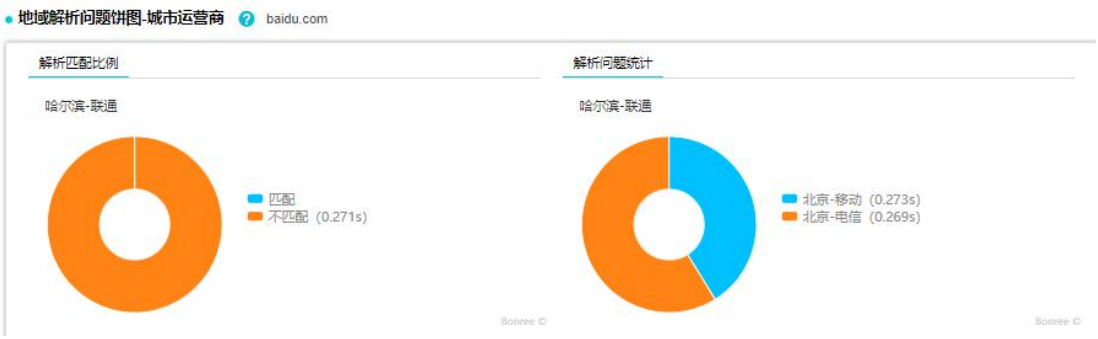
3.7.3.3.1 地域解析问题

地域解析问题是从地域运营商维度考虑，确认解析是否匹配合理，通过对不匹配分析，调整解析策略，提升用户访问质量。

地域解析问题饼图支持域名过滤、指标切换、支持运营商/地区运营商/城市运营商解析匹配，并支持监测点视角和主机视角对问题进行解析。



1、图形展示：



（1）图形展示可以查看“解析匹配比例”饼图和“解析问题统计”饼图；

（2）鼠标移至“解析匹配比例”饼图可以查看覆盖不匹配占比以及覆盖匹配占比，点击饼状图上的任意数据，可跳转至“常规分析”模块的散点图页面；

（3）鼠标移至“解析问题统计”饼图可以对比运营商的整体性能、到达率等，点击饼状图上的任意数据，可跳转至“常规分析”模块的散点图页面。

2、数据展示

（1）数据展示部分分为统计数据和详细数据两部分。

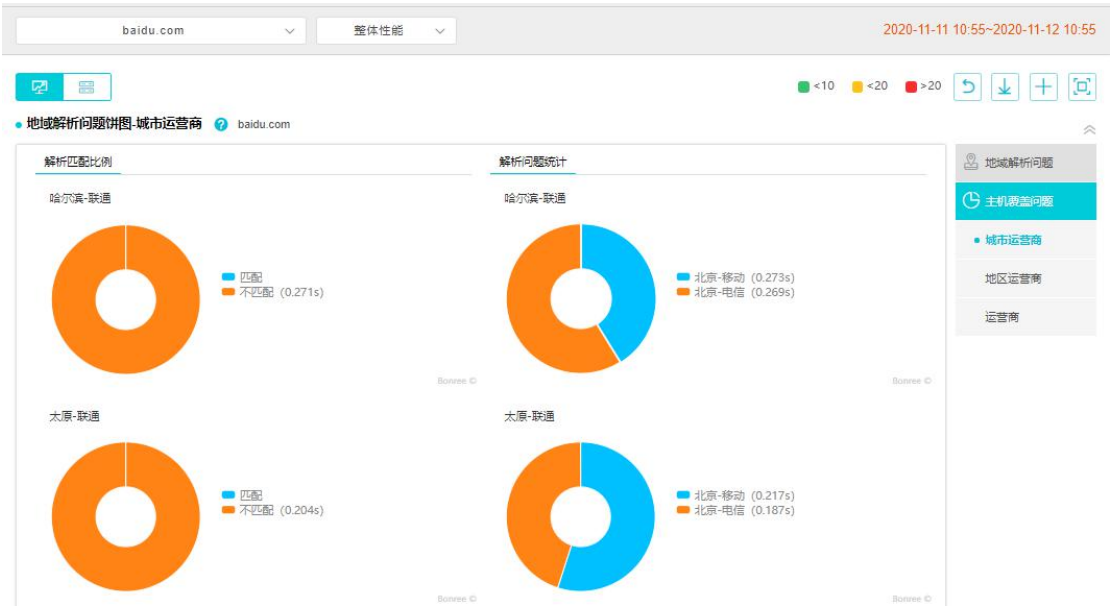
（2）统计数据：可以查看任务名称、域名、有效监测次数、同城市运营商覆盖、跨城市运营商覆盖、匹配度等，点击有效监测次数的数据可跳转至“常规分析”散点图；

（3）详细数据：可以查看城市运营商、域名、匹配度、目标城市运营商、整体性能、到达率、有效监测次数等，点击有效监测次数的数据可跳转至“常规分析”散点图。

3.7.3.3.2 主机覆盖问题

主机覆盖问题是从主机维度考虑，检验主机覆盖情况。

主机覆盖问题饼图支持域名过滤、指标切换、支持运营商/地区运营商/城市运营商解析匹配，并支持监测点视角和主机视角对问题进行解析。



1、图形展示：

（1）图形展示可以查看“解析匹配比例”饼图和“解析问题统计”饼图。

（2）鼠标移至“解析匹配比例”饼图可以查看覆盖不匹配占比以及覆盖匹配占比，点击饼状图上的任意数据，可跳转至“常规分析”模块的散点图页面；

（3）鼠标移至“解析问题统计”饼图可以对比运营商的整体性能以及到达率等，点击饼状图上的任意数据，可跳转至“常规分析”模块的散点图页面。

2、数据展示：

统计数据

任务名称	域名	有效监测次数（次）	同城市运营商覆盖（次）	跨城市运营商覆盖（次）	匹配度（%）
hijack-te	baidu.com	700	4	696	0.57

详细数据

城市运营商	域名	匹配度（%）	目标城市运营商	整体性能（s）	到达率（%）	有效监测次数（次）
哈尔滨联通	baidu.com	不匹配(41.18%)	北京移动	0.273	41.18	7
		不匹配(58.82%)	北京电信	0.269	58.82	10
太原联通	baidu.com	不匹配(55%)	北京移动	0.217	55	11
		不匹配(45%)	北京电信	0.187	45	9

（1）数据展示部分分为统计数据和详细数据两部分。

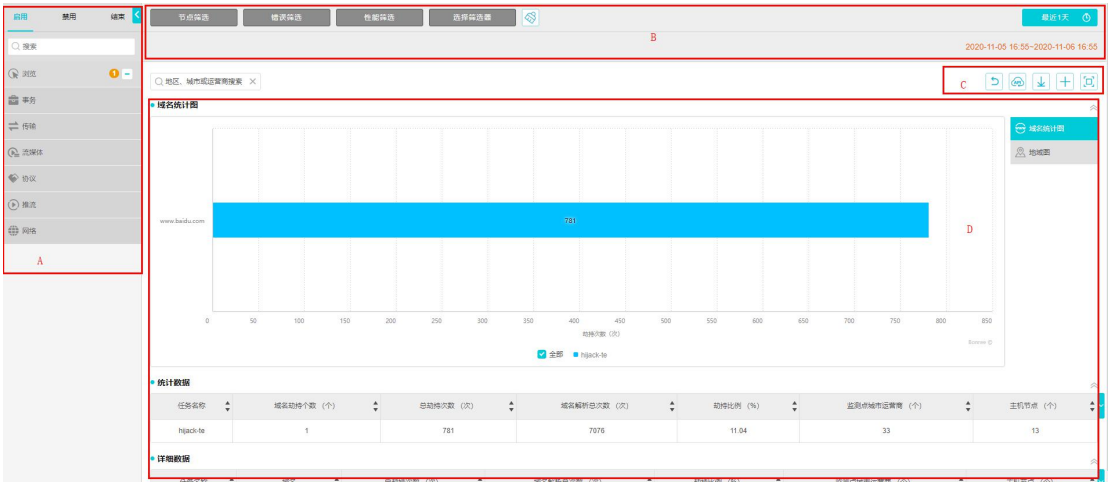
（2）统计数据：可以查看任务名称、域名、有效监测次数、同城市运营商覆盖、跨城市运营商覆盖、匹配度等，点击有效监测次数的数据可跳转至“常规分析”散点图；

（3）详细数据：可以查看城市运营商、域名、匹配度、目标城市运营商、整体性能、到达率、有效监测次数等，点击有效监测次数的数据可跳转至“常规分析”散点图。

3.8 劫持分析

劫持分析页面主要可以用来查看发生劫持任务的相关图表。

页面主要分为：A 区域为任务列表区，B 区域为公共筛选区，C 区域为页面功能区域，D 区域为图表区。



3.8.1 任务列表区

任务列表区显示该账号下浏览、单元素、事务、传输、流媒体、协议、网络、短信监测等八部分创建的任务内容和监测组内容。如图 2 所示：

备注：同种类型的任务可进行多选。

图 2 任务列表

A、任务状态，点击可以查看该种状态的任务，再次点击可取消选中，禁用和结束的任务名称后会有任务状态标识。

B、搜索，可以根据关键字或者任务 ID 搜索任务。

C、任务类型，有浏览、事务、传输等任务类型。

D、标识该任务类型下选中的任务个数，点击  可全部取消选中的任务。

E、点击可以跳转至查看任务页面，如果是任务组的话，为  、  。

F、表示选中该任务。

G、显示字段代表节点的类型。

说明：I　IDC　机房

L　LastMile　网民

P　PrivatePeer 自有节点

M　移动节点

A　任意节点

全　IE 全元素

单　IE 单元素

H、点击左侧的箭头可返回顶部，点击右侧的箭头可到达底部。

I、点击可查看选中任务的图表，支持同时选中查看多个同类型任务任务的图表。

3.8.2 公共筛选区

公共筛选区包含：节点筛选、错误筛选、性能筛选、选择器筛选、时间筛选。如图 3 所示：

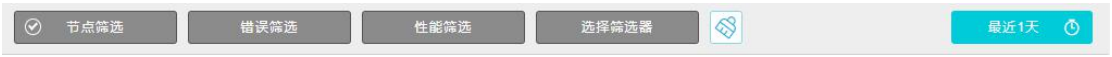


图 3 公共筛选

3.8.2.1 节点筛选

节点筛选是根据监测任务类型展示不同内容，涉及传统互联网筛选和移动互联网页面过滤筛选。含两部分：节点选择、节点过滤。如图 4 所示：

节点选择：所选节点信息，显示监测任务的节点信息。

节点过滤：依据业务类型分为传统互联网、移动互联网和短信监测。

图 4 节点筛选

3.8.2.1.1 传统互联网

1、节点选择，可以根据节点的类型筛选，也可直接搜索。如图 5 所示：

图 5 节点选择

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图 6 所示：

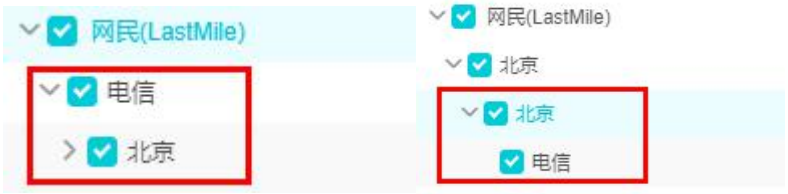


图 6

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 7 所示：

图 7 节点过滤

（1）节点实时带宽：在浏览、单元素、事务、传输、流媒体监测类型中显示。

（2）浏览器 ：在浏览、单元素、事务监测类型中显示。

（3）FlashPlayer：在流媒体监测类型显示。

（4）操作系统：仅网络监测不含此项。

（5）节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP：仅网络监测不含此项。

（6）CPU 占用率/内存占用率/并发进程数/周期平均速度/整体速度/几倍周期平均速度:仅网络监测不含此项。

（7）出口 IP 匹配：可选项：保留、排除。

3.8.2.1.2 移动互联网

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选。如图 8 所示：

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：

图 8 节点选择

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 9 所示：

图 9 节点过滤

（1）接入方式、节点 ID、节点 IP、节点 DNS、目标 IP：在浏览、协议、网络任务类型中支持。

（2）周期平均速度、整体速度：在浏览、协议任务类型中支持。

3.8.2.1.3 短信监测

节点为 Mobile 类型，Mobile 类型的监测点只支持浏览、协议、网络监测任务的执行。

1、节点选择，可以根据不同的运营商进行筛选。如图 10 所示：

（1）锁定监测点：选中监测点锁定后，再选择其他任务时，会保持选中的节点。

（2）翻转：可根据城市或运营商进行节点选择，默认为运营商，变化前后如图：

图 10 节点选择

（3）显示已删除监测点：显示在任务修改过程中删除的检测点

2、节点过滤，如图 11 所示：

图 11 节点过滤

（1）节点 ID、节点 IP：选择“保留”是在数据结果展示的基础信息中显示对应节点的详细信息；否则将屏蔽该节点 IP 的数据 ，多个节点 IP，用英文“,”分隔。

3.8.2.2 错误筛选

错误筛选根据不同的错误类型来筛选节点，错误码详解见附录《错误码说明》。如图 12 所示：

备注：传统互联网和传统互联网具有错误筛选功能，短信监测没有此项功能。

图 12 错误筛选

3.8.2.3 性能筛选

性能筛选是对监测性能指标等相关信息的筛选。如图 13 所示：

图 13 性能筛选

1、指标配置，可选项有：性能指定值、指标百分比、样本数。

（1）性能指定值：可选择保留或排除指标值在某个范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

如图 14 所示：

图 14 性能指定值

（3） 指标百分比：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

地区选择：监测地区选择，用户可灵活选择地区。

如图 15 所示：

图 15 指标百分比

（4） 样本数：可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点；

性能指标：性能监测指标选择，用户可灵活选择指标。

地区选择：监测地区选择，用户可灵活选择地区。

如图 16 所示：

图 16 样本数

2、排除劫持数据

（1）保留：监测的数据中含劫持数据；

（2）排除：监测的数据中不含劫持数据；

如图 17 所示：

图 17 排除劫持数据

3.8.2.4 选择筛选器

在“系统管理->数据筛选器”列表页面可中创建筛选器，可以对节点环境、节点性能、监测数据、错误类型方面进行设置。如图 18 所示：

图 18 选择筛选器

3.8.2.5 时间选择

平台默认选择展示最近一天的数据信息，也可以通过需求来选择要展示数据的时间，15m(15 分钟)、1H（1 小时）、4H（4 小时）、12H（12 小时）、1D（1 天）、2D（2 天）、3D（3 天）、1W（一周）、1M（一个月）、3M（三个月）、也可以手动输入。如图 19 所示：

3.8.3 页面功能区

页面功能区，如图所示：

从左到右依次是：返回上图、API、导出图表、收藏、全屏显示

1、返回上图：返回上一个查看的图表。

2、API：可以选择输出统计数据或详细数据的 API，可选类型为 CSV、Json。

3、导出图表：可以选择将图表导出到本地，可选的格式有：PNG、RTF、CSV、PDF。

4、收藏：可以收藏至仪表盘或图表库。

仪表盘：在仪表盘页面先创建一个仪表盘，然后在常规分析页面可以选择将某个图表收藏至某个仪表盘中，在仪表盘页面选择某个仪表盘即可查看收藏的图表。

图表库：在收藏的时候选择图表库，在自动报告模块的图表库部分可查看收藏的图表。

5、全屏显示：可以将图表全屏显示。

劫持分析支持浏览、传输、流媒体、网络类型的任务，各个任务支持的图表类型，如下：

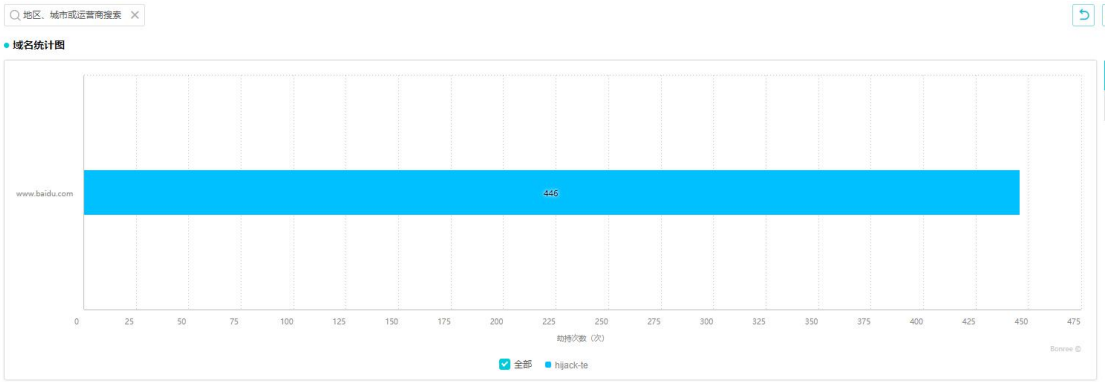
浏览	域名劫持-域名统计图、地域图，元素劫持-域名统计图、地域图
传输	域名劫持-地域图
流媒体	域名劫持-地域图
网络	域名劫持-地域图

3.8.4 图表区

3.8.4.1 域名劫持

3.8.4.1.1 域名统计图

1、图表展示：



（1）横轴为劫持次数，纵轴为域名。图表显示的为该域名的劫持次数，柱图上也会显示该域名劫持次数。

（2）浮层：任务名称、域名、总劫持次数、域名解析总次数、劫持比例。

（3）点击该柱图，会跳转至劫持分析-地域图的城市运营商图。

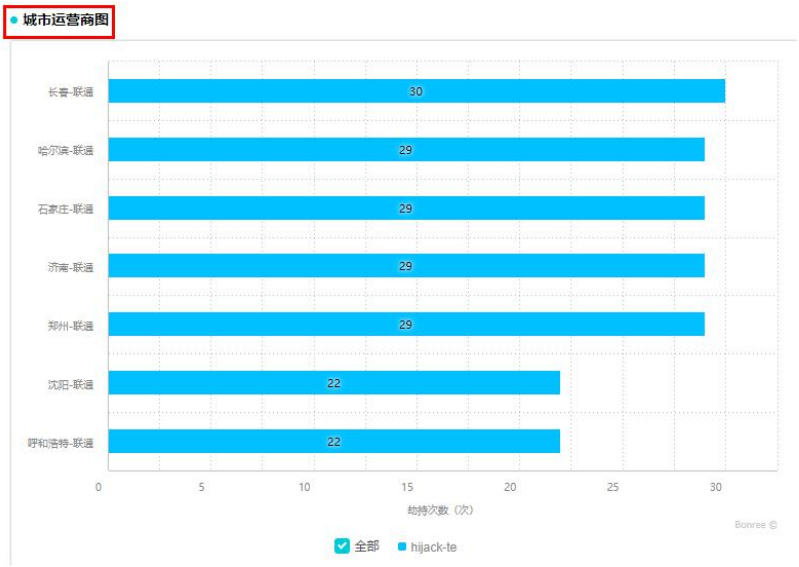
2、指标说明：

指标名称	指标说明
任务名称	任务名称
域名劫持个数	被劫持的域名个数
总劫持次数	一共劫持的总次数
域名解析总次数	域名解析的总次数
劫持比例	劫持比例=发生劫持的样本/总样本数*100%
监测点城市运营商	监测点的城市运营商个数
主机节点	解析目标域名的主机 IP 数量
域名	详细数据，被劫持的域名

3.8.4.1.2 地域图

3.8.4.1.2.1 城市运营商图

1、图表展示：



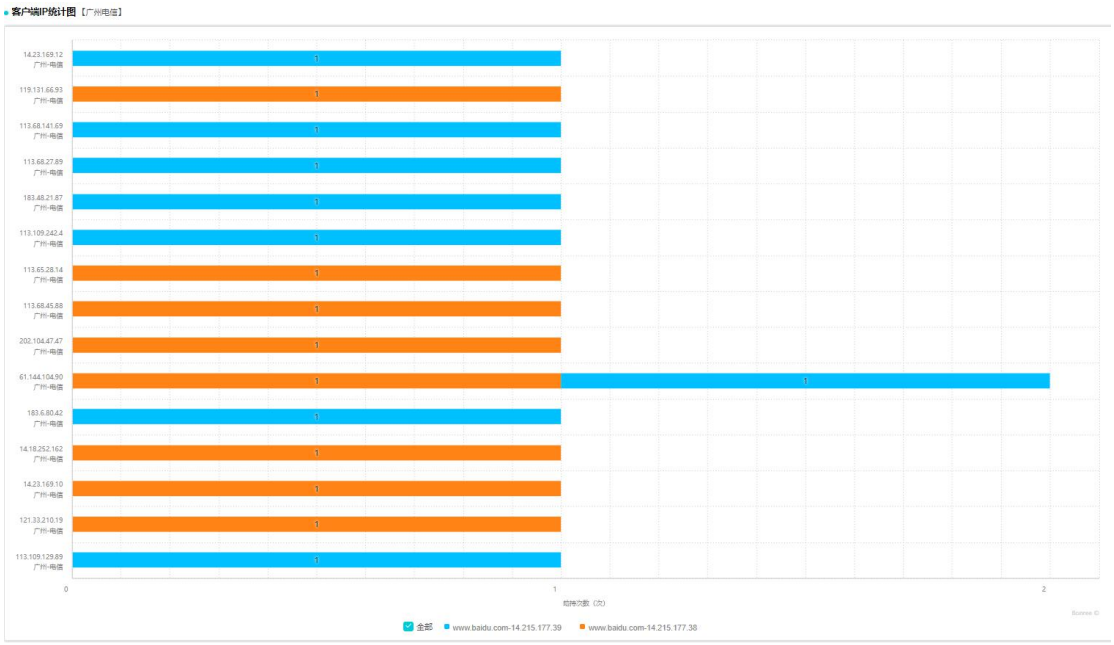
（1）显示的为各个城市运营商的劫持次数。

（2）浮层：任务名称、城市运营商、总劫持次数、域名解析总次数、劫持比例。

（3）点击柱图会跳转至该城市运营商下的客户端 IP 统计图，显示同域名不同主机的劫持情况，用不同的颜色代表不同的目标主机。

点击横轴下方图例会取消显示该图例所代表主机的劫持情况，同时该图例会置灰。

该图的浮层为：任务名称、域名、监测点 IP、城市运营商、监测点 DNS、目标 IP、目标城市运营商、劫持次数、劫持比例。

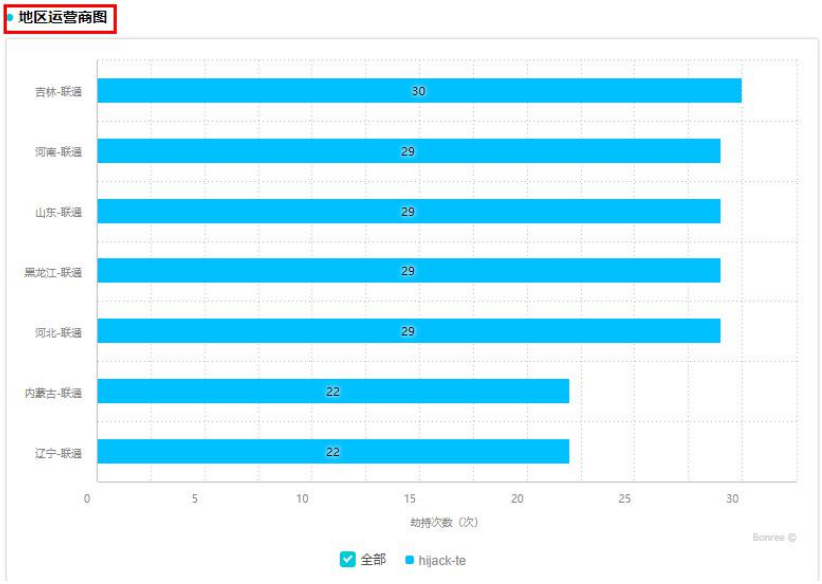


2、指标说明

指标名称	指标说明
任务名称	任务的名称
域名解析总次数	域名解析的总次数
劫持比例	劫持比例=发生劫持的样本/总样本数*100%
主机节点	解析目标域名的主机 IP 数量
监测点城市运营商	监测点的城市运营商个数
监测点 IP	监测点的 IP 的个数
总劫持次数	发生域名劫持的总次数

3.8.4.1.2.2 地区运营商图

1、图表展示：

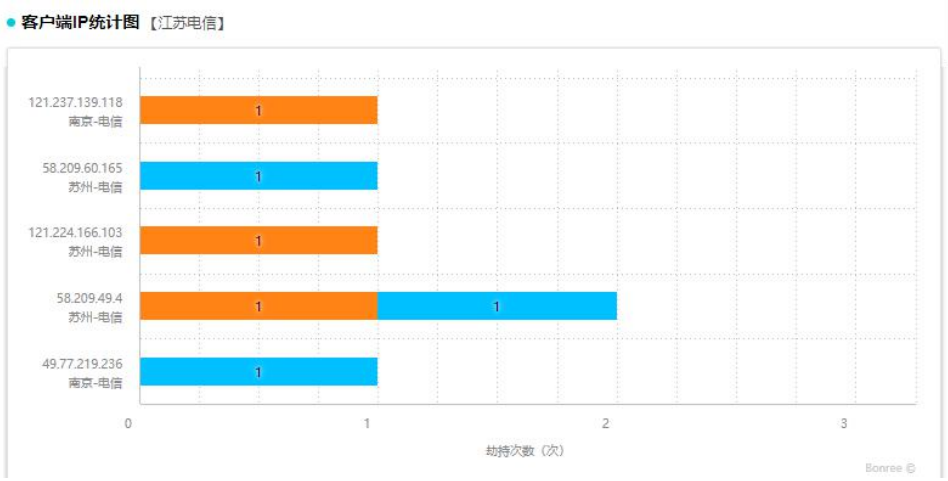


（1）显示的为地区运营商维度，各个省份或地区运营商的劫持情况。

（2）浮层：任务名称、地区运营商、总劫持次数、域名解析总次数、劫持比例。

（3）点击柱图会跳转至客户端 IP 统计图，会显示该地区下各个城市运营商下各个监测点的劫持情况，用不同的颜色代表不同的目标主机。

点击横轴下方图例会取消显示该图例所代表主机的劫持情况，同时该图例会置灰。



2、指标说明

统计数据

任务名称	总劫持次数（次）	域名解析总次数（次）	劫持比例（%）	主机节点（个）	监测点地区运营商（个）	监测点IP（个）
hijack-te	63	579	10.88	2	1	50

详细数据

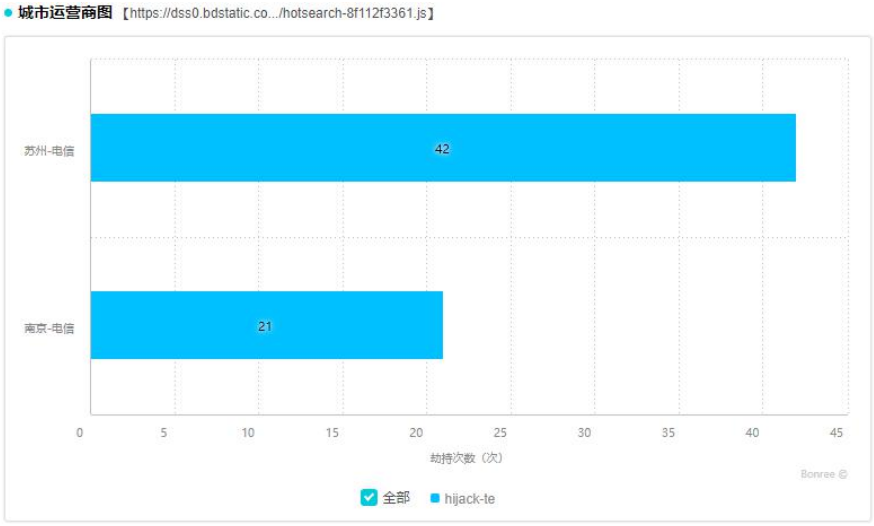
任务名称	地区运营商	总劫持次数（次）	域名解析总次数（次）	劫持比例（%）	主机节点（个）	监测点IP（个）
hijack-te	江苏电信	63	210	30	2	50

指标名称	指标说明
任务名称	任务的名称
域名解析总次数	域名解析的总次数
劫持比例	劫持比例=发生劫持的样本/总样本数*100%
主机节点	解析目标域名的主机 IP 数量
监测点地区运营商	监测点的地区运营商个数
监测点 IP	监测点的 IP 的个数
总劫持次数	发生域名劫持的总次数

3.8.4.2 元素劫持

3.8.4.2.1 元素统计图

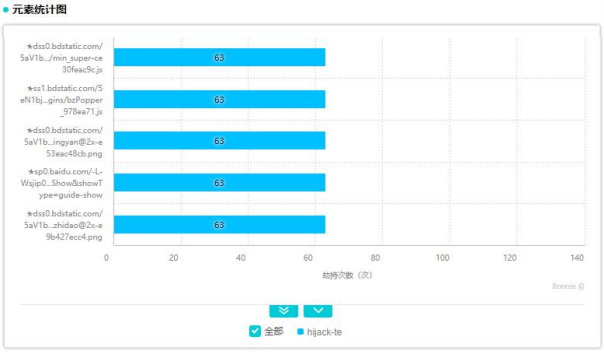
1、数据展示：



（1）显示的为各个元素劫持情况，柱图上数字为该元素的被劫持次数。

（2）浮层：任务名称、元素地址、总劫持次数、劫持占比。

（3）点击柱图后会跳转至元素劫持-地域图的城市运营商图。



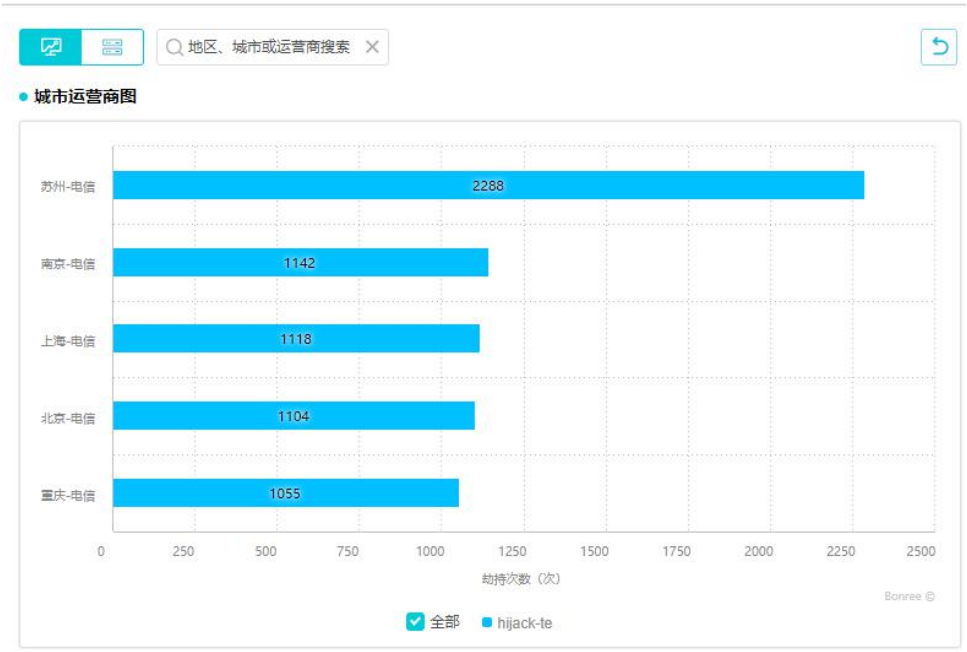
2、指标说明

指标名称	指标说明
任务名称	任务的名称
元素劫持个数	被劫持的元素个数
总劫持次数	总的劫持个数
监测点城市运营商	监测点的城市运营商的个数
主机节点	解析目标域名的主机 IP 数量
元素地址	该元素的地址
劫持占比	劫持比例=发生劫持的样本/总样本数*100%

3.8.4.2.2 地域图

3.8.4.2.2.1 城市运营商图

1、图表展示：

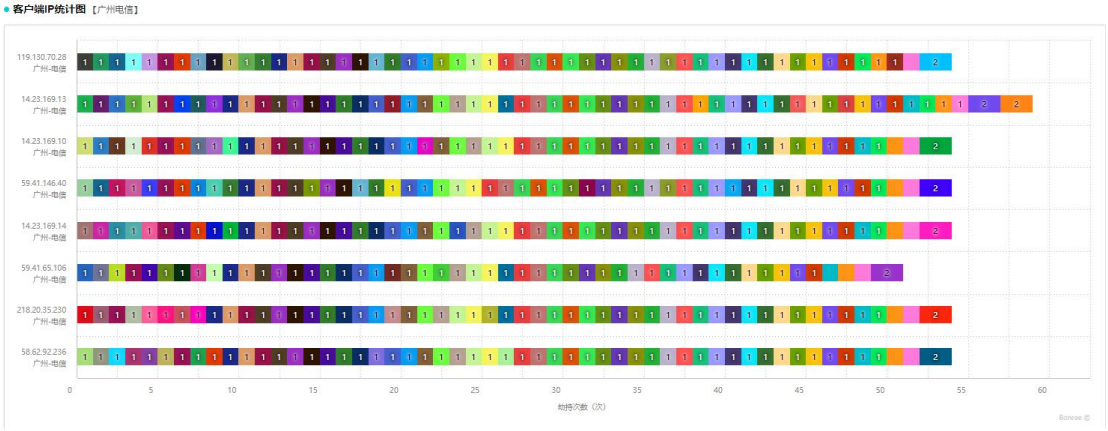


（1）显示的为各个城市运营商的元素劫持次数，柱图上数字显示的为被劫持的总次数。

（2）浮层：任务名称、城市运营商、总劫持次数、劫持占比。

（3）点击柱图会跳转至客户端 IP 统计图。

显示的为该城市运营商被劫持的元素以及次数，用不同的颜色表示不同的元素。



2、指标说明

统计数据

任务名称	总劫持次数（次）	主机节点（个）	监测点城市运营商（个）	监测点IP（个）
hijack-te	6707	44	5	111

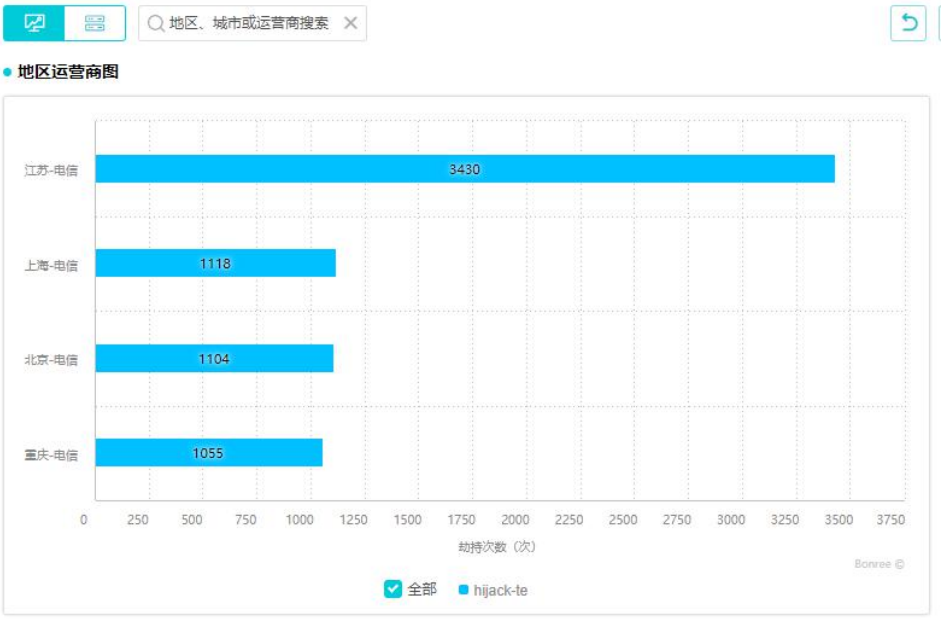
详细数据

任务名称	城市运营商	总劫持次数（次）	劫持占比（%）	主机节点（个）	监测点IP（个）
	苏州电信	2288	34.114	16	30
	南京电信	1142	17.027	12	22

指标名称	指标说明
任务名称	任务的名称
总劫持次数	发生元素劫持的总次数
主机节点	解析目标域名的主机 IP 数量
监测点城市运营商	监测点的城市运营商的个数
监测点 IP	监测点的 IP 个数
城市运营商	城市运营商的名称
劫持占比	劫持比例=发生劫持的样本/总样本数*100%

3.8.4.2.2.2 地区运营商图

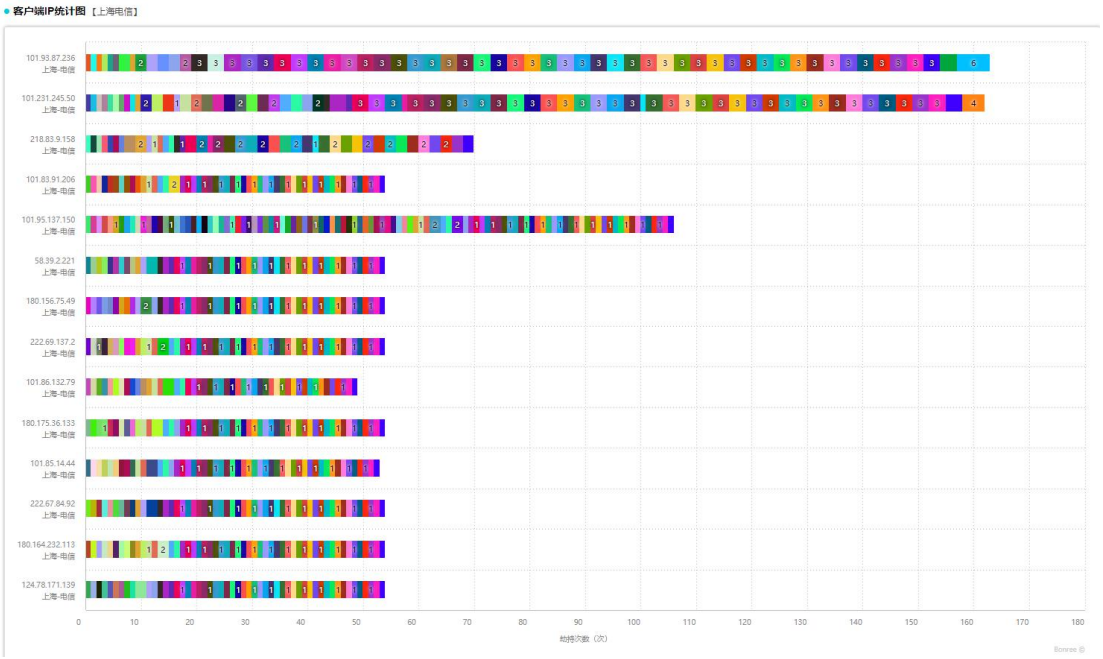
1、图表展示：



（1）显示的为各个地区运营商下元素劫持次数情况，柱图的数字是该地区运营商元素劫持的次数。

（2）悬停数据：任务名称、地区运营商、总劫持次数、劫持占比。

（3）点击柱图会跳转至客户端 IP 统计图，显示的为该地区运营商被劫持的元素以及次数，用不同的颜色表示不同的元素。



2、指标说明

统计数据

任务名称	总劫持次数（次）	主机节点（个）	监测点地区运营商（个）	监测点IP（个）
hijack-te	6707	44	4	111

详细数据

任务名称	地区运营商	总劫持次数（次）	劫持占比（%）	主机节点（个）	监测点IP（个）
hijack-te	江苏电信	3430	51.141	19	52
	上海电信	1118	16.669	15	21
	北京电信	1104	16.46	17	18

指标名称	指标说明
任务名称	任务的名称
总劫持次数	总的劫持次数
主机节点	解析目标域名的主机 IP 数量
监测点地区运营商	监测点的地区运营商的个数
监测点 IP	监测点的 IP 个数
地区运营商	地区运营商的名称
劫持占比	劫持比例=发生劫持的样本/总样本数*100%

3.9 报警管理

3.9.1 报警列表

报警列表主要是展示已经创建好的报警。可以根据产品分类、任务类型、报警类型、报警状态、搜索关键字查询报警。可通过点击导航中的“报警管理->报警列表”进入。报警列表，如下图所示：

报警列表里详细记录了已创建的报警任务的相关情况，并且分为传统互联网、移动互联网和短信网关。还可直接对已创建好的报警任务进行禁用、修改和删除。

3.9.1.1 任务筛选

任务筛选，如图所示：

1、任务类型：可对任务类型进行筛选

2、报警类型：可对信息进行勾选。

3、报警状态：可选择报警状态，如：启用、禁用、结束

4、模糊查询：为快速找到报警信息，可进行报警信息进行关键字查询

5、点击“创建报警”可以跳转到创建报警页面。

3.9.1.2 列表数据

列表数据，如图所示：

1、报警名称：设置报警时所命名的报警名称。

2、报警类型：显示所设置报警的类型。

3、任务名称：测试任务的名称。

4、任务类型：测试任务的类型。

5、监测数据采样周期：报警的数据采样周期是任务周期的几倍；

备注：监测数据采样周期：设定多长时间采样一次数据，最小采样周期为当前配置的监测任务设定的监测周期。例如，当前报警设定的监测任务的监测周期为 60 分钟，则最小采样周期为 60 分钟，若该任务配置的监测点较少，则在 60 分钟之内一个监测样本出现偶然性问题就会触发严重报警，通过在报警中将监测数据采样周期延长，综合多个监测周期内的数据进行判断，可有效避免频繁报警的问题。

6、创建时间：创建该报警的时间。

7、管理：禁用、启用、修改、删除。

（1）禁用：禁用报警，可再启用。

（2）修改：修改用报警。

（3）删除：删除报警。

3.9.2 创建报警

创建报警页面，包含四个模块：基本信息、报警条件、报警规则、通知方式。

3.9.2.1 基本信息

基本信息，如图所示：

1、报警名称：对该报警进行名称设定，但不支持特殊符号。

2、产品分类：可创建传统互联网、移动互联网及短信监测的报警任务。

3、任务类型：根据需求进行任务类型选择。

4、报警类型：根据需求选择对应任务的类型。每种任务类型支持的报警类型都不一样，不支持的报警类型已经将按钮置灰，并且是不可选择的状态。

（1）应用性能：

第一，监测点维度：根据监测点所测试的数据进行错误统计；

第二，目标主机维度：以博睿监测点数据反推出主机对各地支持覆盖效果；

第三，任务域名维度：测试页面中，按域名错误进行统计；

（2）访问错误：根据访问错误进行错误统计，访问错误报警主要是从访问错误方面的数据进行报警，访问错误必须同应用性能中的一种同时配置，不能单独配置访问错误报警；

（3）网站劫持：DNS 劫持及页面篡改信息的统计；

（4）内容同步：CDN 更新通过报警方式进行呈现；

备注：注：内容同步配置方法：在监测任务列表中选择回源的任务，在 CDN 对比中的比较任务里选择 CDN 的任务。之后在 CDN 对比中的 Header 里设置需要对比的 Header 信息，通常使用 Last-Modified 或/和 Etag 进行对比，多个值之间使用英文逗号进行分隔。当 CDN 任务中元素的 ResponseHeader 中的 Last-Modified 或/和 Etag 与源站中对应的值不同时会发出 CDN 更新报警。

5、任务列表：把需要配置报警的任务添加至右框内；（可以选择多个任务，进行批量创建，但要求所有报警参数相同）

3.9.2.2 报警条件

3.9.2.2.1 应用性能和访问错误

所有任务类型报警条件的限制条件是相同的，只是所选的指标不一样。

1、阈值报警支持静态阈值和动态阈值两种类型。

（1）静态阈值：所谓静态阈值是指监测任务的数据与用户设定的报警阈值进行比较，如果超过报警阈值，则满足该报警条件。

（2）动态阈值：所谓动态阈值是指当前监测数据与之前数据（如昨天，上周当天，上月当天，上周，上月等）的平均数值进行比较，如果超过之前时间平均数值+用户设定阈值，则满足该报警条件。例如用户设定动态阈值，对比时间为昨天，整体性能大于 2s，则该项表示如果当前监测的整体性能大于昨天平均整体性能+2s，则满足该报警条件。

2、技术指标：根据需求添加或删除触发报警的指标项。

必要条件：必要条件为复选框，选择必要条件时，代表着必须触发该指标时才会报警，例如：首屏用时大于 2s 选择必要条件，若整体性能到达报警条件，而首屏用时未达到 2s 时，不报警。

3、错误：错误指标、错误类型。

（1）错误指标：根据需求对内错误指标进行添加及删除，并且设置阈值。

（2）错误类型：全部、自定义。

第一，全部：代表全部错误进行设定；

第二，自定义：根据需求进行设定。

3.9.2.2.2 网站劫持

所有任务类型的网站劫持报警条件是相同的。如图所示：

1、劫持比例：劫持比例是指当监测次数中发生的劫持达到该比例时触发报警。

2、劫持报警周期：劫持报警周期是指劫持报警发送周期，这个值只对劫持报警有效。劫持报警周期配置的是多少，该报警的发送频率就是多少。

3、监测节点范围：监测节点范围是指针对哪些监测点的数据进行报警，支持全部和自定义。（注：如果配置的有数据筛选器，会先按监测节点去查数据，然后才会按数据筛选器过滤数据）

（1）选择全部时，会对所有的监测点的数据进行统计，看是否达到报警条件。

（2）选择自定义时（即：选择详细时），是指对选中的那部分监测点的数据进行统计（没选择中的监测点的数据不统计在内），看是否达到报警条件。

3.9.2.2.3 内容同步

1、支持内容同步的任务类型报警条件是相同的。

2、对比任务是配置对比的任务，只有在报警类型选择“内容同步”时，才会出现；并且，选择“内容同步”后，只能配置对比任务，以及用于对比的 header 属性，不能配置其他的性能指标和错误指标。如图所示：

3、由上图可知，“内容同步”报警的报警条件中只有“header”和“对比任务”两项配置，任务中元素的 ResponseHeader 中设置的 header 值（如：Last-Modified 或 Etag）与源站中对应的值不同是会发出 CDN 更新报警。

（1）Header：设置需要对比的 Header 信息，这里填写的是 header 中的属性名。通常使用 Last-Modified 或/和 Etag 进行对比，多个值之间使用半角类型的分号进行分隔。

（2）对比任务：选择用于对比的任务，只能选择一个对比任务。

3.9.2.3 报警规则

所有任务类型报警规则的限制条件是相同的，如图所示：

1、样本范围：样本范围就是配置采样的时间段。设定多长时间采样一次数据，最小采样周期为当前配置的监测任务设定的监测周期。

备注：采样范围只应该报警时间段，不影响报警邮件发送的频率，邮件的发送最高频率同任务的频率一样。

例如，当前报警设定的监测任务的监测周期为60 分钟，则最小采样周期为60 分钟；若配置的样本范围是“2 倍”，则采样周期为120 分钟。

2、样本数阈值：每个城市运营商（域名、主机）的样本数达到此值时，触发报警。

3、样本比例：默认设置为50%，当本周期样本数达到这个比例时，开始计算报警。

4、数据筛选器：可选择用户预先保存的筛选器，依据筛选后的数据进行判断（也可以重新创建）。

5、监测点范围：可选择“全部”城市报警也可以具体到“详细”城市报警,详细代表着可以逐个选择城市。

6、计算方式：

（1）按全部样本平均值计算：全部样本的平均值进行平均后进行统计。

（2）按样本所在城市运营商分别计算：每一个城市运营商取平均值，并跟配置的阈值进行比较，达到配置的城市运营商个数后触发报警。

7、报警间隔：就是第二次及以后的报警时间设置（距离下次报警时间间隔，如果空白或0，默认为报警间隔为240 分钟）。

（1）如果我们没有收到报警解除信息，默认是间隔240 分钟后发送第二次报警信息，说明问题或故障仍然存在。

（2）如果我们收到报警解除信息，不会发送第二次报警信息但有日志记录，说明问题或是故障已经恢复。

8、补偿测试次数：达到触发报警条件时，进行的补偿测试次数。

（1）例如：如果补偿测试设置为1 次，这一次的测试结果会混合到相应的周期中，如果配置是按总体报警，则会一起计算平均值，若还是达到报警条件则进行报警。

（2）备注：补偿测试实际上就是这任务多做了几次，测试数据记录到散点图中，补偿测试是为了验证该监测网站是否出现了故障，而非验证是否是监测点异常，导致出错的。

（3）5 次补偿，是针对一个报警周期内的，一个触发了报警的城市运营商（不光是错误点还可以是其他选定节点）进行补偿测试。

3.9.2.4 通知方式

所有任务类型通知方式的限制条件是相同的，如图所示：

1、可配置邮件报警、短信报警、钉钉报警、推送报警。

2、邮件和自定义报警，除默认设置外，每项中还设有自定义配置。

（1）邮件报警的自定义配置中可设置使用用户自己的 STMP 地址，邮件服务器用户名和密码发送报警邮件。

（2）短信报警的自定义配置中可由用户设置使用自己的短信网关发送报警短信，并可以在短信报警开始时间中设置报警短信发送时间段，设置后则只在该时间段发送报警短信。

3.9.3 报警日志

所有任务类型都支持报警日志以及报警日志详情查看。

3.2.3.1 报警日志

报警日志，此处可查看已经发生的报警，可筛选进行查询。点击查询结果中的详情，可查看

到该报警的详细内容。如图所示：

3.2.3.2 报警日志详情

报警日志详情是展示报警日志的详细数据。可通过点击报警日志列表中右侧的“详情”进行查看。报警类型和报警计算方式配置不同时，详情页面数据展示的也不同。主要有“监测节点维度_总体、监测节点维度_个数、任务域名维度_总体、任务域名维度_个数、目标主机维度_总体、目标主机维度_个数、网站劫持、内容同步、多指标”这几种展示。

其中，查看详情数据是需要注意一些几点：

1、报警占比=发生报警的条数/总数据条数

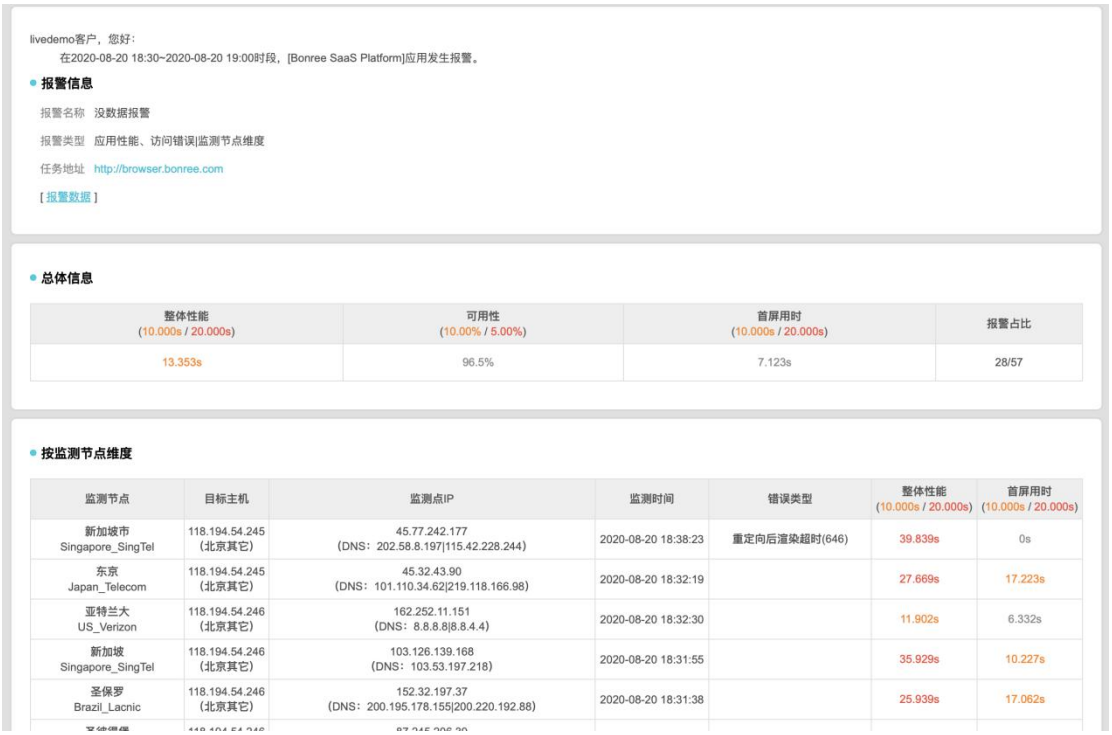
2、报警指标列下方的括号中的值是配置的严重报警值、普通报警值。如： 

中“50000KB/s”是配置的严重报警值、“40000KB/s”是配置的普通报警值。

3、报警指标中“红色”代表发生了严重报警，“黄色”代表发生了普通报警，“黑色”代表没有发生报警。

3.2.3.2.1 监测节点维度_总体

监测节点维度_总体是指，报警类型是“监测节点维度”，计算方式是“按样本平均值计算”的报警的详细数据展示格式。主要有报警基本信息、总体报警信息、监测节点维度详细报警信息。具体如下图所示：



livedemo客户，您好：
在2020-08-20 18:30~2020-08-20 19:00时段，[Bonree SaaS Platform]应用发生报警。

报警信息

报警名称 没数据报警

报警类型 应用性能、访问错误|监测节点维度

任务地址 http://browser.bonree.com

[报警数据]

总体信息

整体性能 (10.000s / 20.000s)	可用性 (10.00% / 5.00%)	首屏用时 (10.000s / 20.000s)	报警占比
13.353s	96.5%	7.123s	28/57

按监测节点维度

监测节点	目标主机	监测点IP	监测时间	错误类型	整体性能 (10.000s / 20.000s)	首屏用时 (10.000s / 20.000s)
新加坡市 Singapore_SingTel	118.194.54.245 (北京其它)	45.77.242.177 (DNS：202.58.8.197|115.42.228.244)	2020-08-20 18:38:23	重定向后渲染超时(646)	39.839s	0s
东京 Japan_Telecom	118.194.54.245 (北京其它)	45.32.43.90 (DNS：101.110.34.62|219.118.166.98)	2020-08-20 18:32:19		27.669s	17.223s
亚特兰大 US_Verizon	118.194.54.246 (北京其它)	162.252.11.151 (DNS：8.8.8.8|8.8.4.4)	2020-08-20 18:32:30		11.902s	6.332s
新加坡 Singapore_SingTel	118.194.54.246 (北京其它)	103.126.139.168 (DNS：103.53.197.218)	2020-08-20 18:31:55		35.929s	10.227s
圣保罗 Brazil_Lacnic	118.194.54.246 (北京其它)	152.32.197.37 (DNS：200.195.178.155|200.220.192.88)	2020-08-20 18:31:38		25.939s	17.062s

其中，总体表中主要展示报警指标（如：整体性能）和报警占比；按监测节点维度数据表中主要展示具体是哪些城市运营商发生了报警，以及报警值是多少，包括：监测节点、目标主机、监测点 IP、报警指标。

3.2.3.2.2 监测节点维度_个数

监测节点维度_个数是指，报警类型是“监测节点维度”，计算方式是“按样本所在城市运营商分别计算”的报警的详细数据展示格式。主要有报警基本信息、监测节点维度详细报警信息。具体如下图所示：

bonreetest客户，您好：
在2014-09-10 13:00~2014-09-10 14:00时段，[勿删长期测试qq]应用发生（普通）报警。

报警信息：

1、报警名称 技术测试[保留]

2、报警类型 应用性能|监测节点维度

3、任务地址 http://www.qq.com

[报警数据]

按监测节点维度

监测节点	报警占比	目标主机	监测点IP	整体性能 (10s)	首屏用时 (1s)
天津市 中国电信	1/1	123.151.148.111 (天津电信)	221.238.249.79 (DNS：219.150.32.132)	28.751s	1.985s
连云港市 中国电信	1/1	180.96.86.192 (江苏电信)	218.92.1.123 (DNS：218.2.135.1)	22.81s	2.094s

计算方式选择“按样本所在城市运营商分别计算”时，报警的详情页面中没有“总体信息”

表，只有“按监测节点维度”数据表。数据表中包括：监测节点、报警占比、目标主机、监测点 IP、报警指标。这里的报警占比=该城市运营商报警条数/该城市运营商总条数。

3.2.3.2.3 任务域名维度_总体

任务域名维度_总体是指，报警类型是“任务域名维度”，计算方式是“按样本平均值计算”的报警的详细数据展示格式。主要有报警基本信息、总体报警信息、域名维度详细报警信息。具体如下图所示：

bonreetest客户，您好：

在2014-09-04 11:30~2014-09-04 13:30时段，[gxtest-报警]应用发生（普通）报警。

报警信息：

1、报警名称 gx采样周期-浏览-域名维度-总体-4倍

2、报警类型 应用性能|任务域名维度

3、任务地址 http://www.qq.com

总体信息

整体性能 (1s / 2s)	报警占比
1.383s	240/758

按域名维度

域名	目标主机	监测点IP	整体性能 (1s / 2s)
i.match.qq.com	123.151.148.66 （天津电信）	118.144.80.146 （DNS：211.147.6.58）	1.456s
	125.39.240.46 （天津联通）	118.144.80.146 （DNS：211.147.6.58）	1.225s
			1.657s
			1.71s

其中，总体表中主要展示报警指标（如：整体性能）和报警占比；按域名维度数据表中主要展示具体是哪些域名发生了报警，以及报警值是多少，包括：域名、目标主机、监测点 IP、报警指标。

3.2.3.2.4 任务域名维度_个数

任务域名维度_个数是指，报警类型是“任务域名维度”，计算方式是“按样本目标主机分别计算”的报警的详细数据展示格式。主要有报警基本信息、域名维度详细报警信息。具体如下图所示：

bonreetest客户，您好：

在2014-09-04 12:30~2014-09-04 14:00时段，[gxtest-报警]应用发生（严重）报警。

报警信息：

1、报警名称 gx样本阀值-域名维度-3倍-4

2、报警类型 应用性能|任务域名维度

3、任务地址 http://www.qq.com

按域名维度

域名	报警占比	目标主机	监测点IP	DNS用时 (0.01s / 0.2s)
i.match.qq.com	3/11	125.39.240.46 （天津联通）	118.144.80.146 （DNS：211.147.6.58）	0.962s
				0.961s
				0.953s

计算方式选择“按样本域名分别计算”时，报警的详情页面中没有“总体信息”表，只有“按域名维度”数据表。数据表中包括：域名、报警占比、目标主机、监测点 IP、报警指标。这里的报警占比=该域名报警条数/该域名总条数。

3.2.3.2.6 目标主机维度_个数

目标主机维度_个数是指，报警类型是“目标主机维度”，计算方式是“按样本目标主机分别计算”的报警的详细数据展示格式。主要有报警基本信息、目标主机维度详细报警信息。具体如下图所示：

bonreetest客户，您好：

在2014-09-04 12:30~2014-09-04 14:00时段，[gxtest-报警]应用发生（严重）报警。

报警信息：

1、报警名称 gx样本阀值-主机维度-3倍-4

2、报警类型 应用性能|目标主机维度

3、任务地址 http://www.qq.com

按主机维度

目标主机	报警占比	监测点IP	整体性能 (1s / 2s)
124.193.226.250 （北京电信通）	3/4	118.144.80.146 （DNS：211.147.6.58）	41.86s
			1.201s
			1.38s

计算方式选择“按样本目标主机分别计算”时，报警的详情页面中没有“总体信息”表，只有“按目标主机维度”数据表。数据表中包括：目标主机、报警占比、监测点 IP、报警指标。这里的报警占比=该目标主机报警条数/该目标主机总条数。

3.2.3.2.5 目标主机维度_总体

目标主机维度_总体是指，报警类型是“目标主机维度”，计算方式是“按样本平均值计算”的报警的详细数据展示格式。主要有报警基本信息、总体报警信息、主机维度详细报警信息。具体如下图所示：

bonreetest客户，您好：

在2014-09-04 12:00~2014-09-04 14:00时段，[gxtest-报警]应用发生（严重）报警。

报警信息：

1、报警名称 gx采样周期-浏览-主机维度-总体-4倍

2、报警类型 应用性能|目标主机维度

3、任务地址 http://www.qq.com

总体信息

DNS用时 (0.01s / 0.2s)	报警占比
0.316s	239/717

按主机维度

目标主机	监测点IP	DNS用时 (0.01s / 0.2s)
123.151.148.66 （天津电信）	118.144.80.146 （DNS：211.147.6.58）	0.967s

其中，总体表中主要展示报警指标（如：整体性能）和报警占比；按目标主机维度数据表中主要展示具体是哪些主机发生了报警，以及报警值是多少，包括：目标主机、监测点 IP、报警指标。

3.2.3.2.7 网站劫持详情

网站劫持详情是指，报警类型是“网站劫持”时，报警的详细数据展示格式。主要有报警基本信息、页面篡改、DNS 劫持、统计数据 4 部分组成。具体如下图所示：

bonreetest客户，您好：

在2014-09-04 00:40~2014-09-04 01:40时段，[S1_百度一下，你就知道]应用发生报警。

报警信息：

1、报警名称 gx劫持报警-事务

2、报警类型 网站劫持

3、任务地址 www.baidu.com

页面篡改

任务名称	任务URL	监测点城市	监测点运营商	监测点IP	监测点DNS	出现次数	详情
S1_百度一下，你就知道	http://www.baidu.com/	宁波市	中国电信	122.227.135.174	61.153.81.75	1	详情
S1_百度一下，你就知道	http://www.baidu.com/img/b...	宁波市	中国电信	122.227.135.174	61.153.81.75	1	详情

共2条 第1/1页 1 跳转 每页 50 条

DNS劫持

任务名称	任务域名	任务IP	监测点城市	监测点运营商	监测点IP	监测点DNS	出现次数	详情
S1_百度一下，你就知道	www.baidu.com	115.239.211.110	宁波市	中国电信	122.227.135.174	61.153.81.75	1	详情
S1_百度一下，你就知道	s1.bdstatic.com	61.164.156.40	宁波市	中国电信	122.227.135.174	61.153.81.75	1	详情
S1_百度一下，你就知道	suggestion.baidu.com	115.239.211.11	宁波市	中国电信	122.227.135.174	61.153.81.75	1	详情

共3条 第1/1页 1 跳转 每页 50 条

统计数据

任务域名	省份	运营商	样本数	劫持命中	劫持占比	劫持主机	城市	用户IP数	用户IP
www.baidu.com	浙江	中国电信	1	1	100.00%	115.239.211.110	宁波市	1	122.227.135.174
s1.bdstatic.com	浙江	中国电信	1	1	100.00%	61.164.156.40	宁波市	1	122.227.135.174
suggestion.baidu.com	浙江	中国电信	1	1	100.00%	115.239.211.11	宁波市	1	122.227.135.174

其中：

1、基本信息部分：主要显示报警的基本情况，如：在 XX 时间段发生的 xx 报警、报警名称、报警类型、任务地址这几项信息。

2、页面篡改部分：主要显示发生页面篡改方面的报警；这一部分只有在任务中配置了页面篡改劫持，并发生了劫持时，才会显示，否则不显示。主要包括：任务名称、任务 URL、监测点城市、监测点运营商、监测点 IP、出现次数、详情。（其中，点击详情后，能查看该散点的详细数据）

3、DNS 劫持部分：主要是显示 DNS 劫持方面的数据；这一部分只有在任务中配置了 DNS 劫持，并发生了劫持时，才会显示，否则不显示。主要包括：任务名称、任务域名、任务 IP、监测点城市、监测点运营商、监测点 IP、出现次数、详情。（其中，点击详情后，能查看该散点的详细数据）

4、统计数据部分：要是显示发生劫持的统计信息。列表中包括：任务域名、省份、运营商、

样本数、劫持命中、劫持占比、劫持主机、城市、用户 IP 数、用户 IP。

3.2.3.2.8 内容同步详情

内容同步详情是指，报警类型是“内容同步”时，报警的详细数据展示格式。主要显示哪些目标主机的 header 信息同源站中的 header 不一致。列表中主要有：目标主机、监测节点、header 信息。具体如下图所示：

bonreetest客户，您好：

在2014-09-04 02:10~2014-09-04 02:15时段，[gxtest-报警]应用发生报警。

报警信息：

1、报警名称 gxtest-CDN

2、报警类型 内容同步

3、任务地址 http://www.qq.com

CDN

目标主机	监测节点	Date	Server
220.181.138.29（北京电信）	114.66.217.122（DNS：219.141.140.10）	Wed, 03 Sep 2014 18:04:32 GMT / Wed, 03 Sep 2014 18:11:12 GMT	squid/3.2.1 / Apache-Coyote/1.1
		Wed, 03 Sep 2014 18:04:32 GMT / Wed, 03 Sep 2014 18:11:18 GMT	squid/3.2.1 / Apache-Coyote/1.1
		Wed, 03 Sep 2014 18:04:32 GMT / Wed, 03 Sep 2014 18:10:41 GMT	squid/3.2.1 / Apache-Coyote/1.1

其中，配置 header 的数据中包括两个任务的数据。当配置多个 header 时，会显示多列 header 数据。

3.2.3.2.9 多指标详情

多指标详情是指报警中配置多个指标时，报警详情页面显示的数据。它的显示方式同上边说基本一样；不一样的地方就是，选择多个指标时，总体数据表、详细数据表中会有多个指标列。具体如下图所示：

报警 >> 报警日志

bonreetest客户，您好：

在2014-09-25 21:00~2014-09-25 23:30时段，[gxtest-报警]应用发生（**严重**）报警。

报警信息：

1、报警名称 gx采样周期-城市运营商-总体-5倍-1--多指标

2、报警类型 应用性能、访问错误|监测节点维度

3、任务地址 http://www.qq.com

[报警数据]

总体信息

整体性能 (1s / 2s)	首屏用时 (0.001s / 0.002s)	平均错误元素个数 (3个 / 4个)	报警占比
15.129s	1.517s	0个	35/35

按监测节点维度

监测节点	目标主机	监测点IP	错误类型	整体性能 (1s / 2s)	首屏用时 (0.001s / 0.002s)	平均错误元素个数 (3个 / 4个)
合肥市 中国移动	111.30.132.101 （天津移动）	111.38.14.121 （DNS：211.138.180.2）		3.338s	0.375s	0个
				1.203s	0.328s	0个
				1.26s	0.36s	0个
				36.6s	0.406s	1个
				6.399s	0.344s	1个
				6.761s	0.375s	0个
				6.43s	0.391s	1个

3.10 自动报告

自动报告主要分为四个模块：自动报告列表、创建自动报告、图表库、自动报告日志。

3.10.1 自动报告列表

3.10.1.1 检索条件

可以根据自动报告状态、图表状态、发送频率、关键字这四种条件检索自动报告，根据一定条件筛选出的自动报告将显示在下方。

1、自动报告状态：可选项：全部、正常、禁用。

2、图表状态：可选项：全部、正常、已变动、信息不完整。

3、发送频率：在创建自动报告时设置的发送邮件的频率。可选项：全部、无、仅一次、仅一次（已发送）、1 小时、2 小时、4 小时、8 小时、12 小时、一天。

3.10.1.2 列表

可以查看已经创建的自动报告的一些信息，还可以对某自动报告进行删除、禁用等操作。选中某个或多个自动报告后，可以在左上角选择删除、禁用或启用操作。

列表中会显示：

1、报告名称：自动报告的名称。

2、图表状态：用不同图标代表不同的状态，鼠标移至图标，浮层会显示对应的状态，绿色对号表示正常，红色 X 号表示信息不完整，黄色！表示已变动。

3、发送频率：发送邮件的频率。

4、下次发送时间：下一次发送邮件的时间。

5、管理：管理的四个小图标从左到右依次表示：复制、修改、禁用、删除，鼠标移至图标浮层会显示对应功能名称。

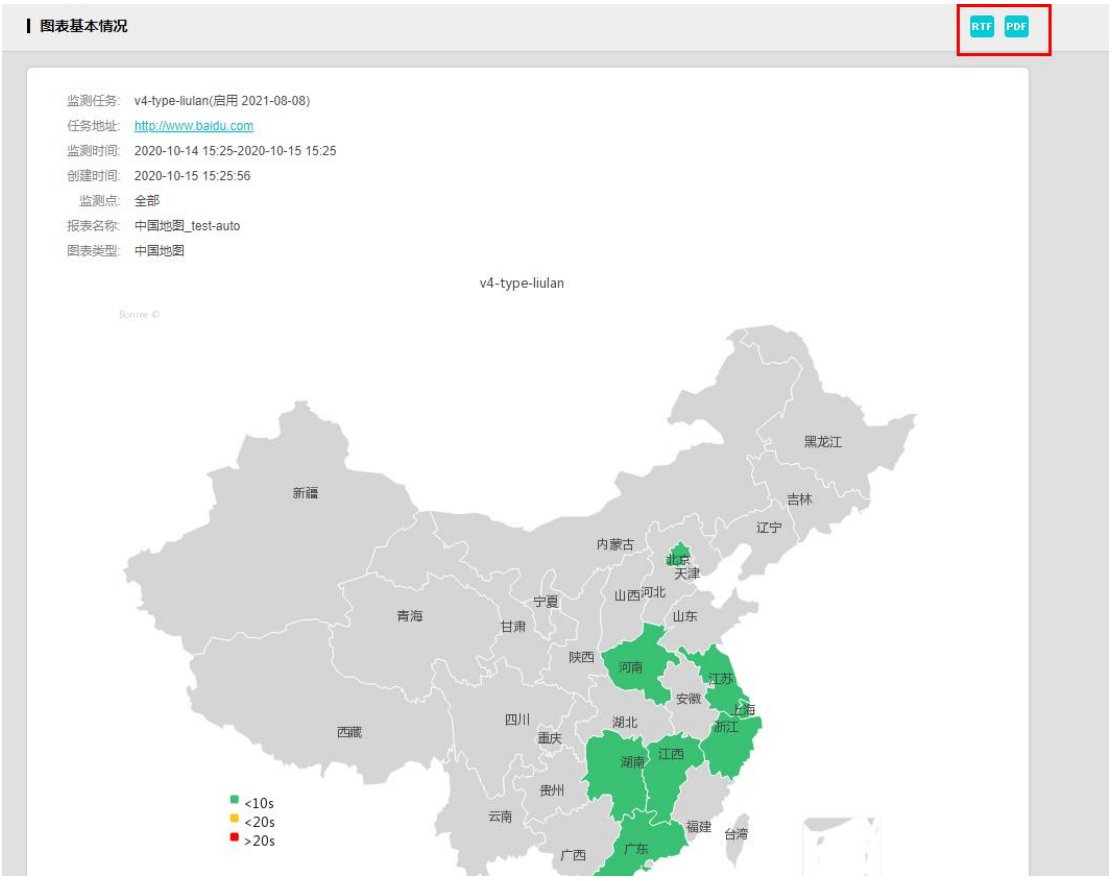
（1）复制：点击复制，会复制该自动报告的订阅信息设置和图表选择信息。

（2）修改：点击后即可修改自动报告的全部设置信息。

（3）禁用：点击后可禁用该自动报告。

（4）删除：点击后即可删除该自动报告。

6、实时操作：点击即可生成在线报告，点击右上角可选择导出 RTF 或 PDF 格式的报告。报告中会包含在创建自动报告时选择的表格和相应的指标。如图所示：



3.10.2 创建自动报告

创建自动报告模块，包含三部分内容：基本信息、订阅信息、图表选择。

3.10.2.1 基本信息

基本信息，只需要填写报告名称，如图所示：

3.10.2.2 订阅信息

订阅信息，如图所示：

1、订阅频率：发送邮件的频率，可选项有：仅一次、1 小时、2 小时、4 小时、8 小时、12 小时、一天、一周、半个月。

2、发送形式：可选形式有：以附件 RTF 发送、以附件 PDF 发送、以邮件正文 HTML 发送。

3、下次发送时间：下一次发送的时间，可自定时间。

4、订阅邮箱地址：分为默认设置和自定义设置。

（1）默认设置：直接填写邮箱即可，可以填写多个邮箱地址，用英文的分号分隔开即可；或者也可点击 添加相应的联系人，这个联系人可在“账户管理-通讯录”模块创建管理通讯录。

（2）自定义配置：可设置：SMTP 地址、邮件服务器用户名、邮件服务器密码。

3.10.2.3 图表选择

图表选择有两种方式：从图表库中选择、自定义选择图表。

3.10.2.3.1 从图表库中选择

从图表库中选择，图表库中的图表来自于任务概览、常规分析、高级分析、问题分析、劫持分析中的图表收藏。

收藏的图表可以从左侧的列表中选择或者根据关键字检索出任务图表。

1、添加：选中左侧列表一个或多个图表添加至右侧。

2、全选：将左侧列表中全部图表添加至右侧。

3、删除：从左侧列表中删除选中的图表。

4、清除：将左侧列表清空。

5、查看图表配置信息：点击右侧某一图表后，点击“查看图表配置信息”按钮，即可跳转至图表所在页面查看图表。

3.10.2.3.2 自定义选择

自定义选择，可以根据自己的需要配置图表和一些条件。

3.10.2.3.2.1 选择任务

1、可以从产品分类、任务状态、任务类型、根据关键字检索任务，选中任务后可添加至右侧列表。

2、报告类型选择：

（1）单独任务独立显示，报告中每个任务的图表和数据列表都是分开展示的。

（2）多任务对比显示，报告中所有任务的信息都会在同一个图表和数据列表中展示。

3.10.2.3.2.2 选择监测点

1、监测点可以选择全部或者自定义，监测点列表中为上一步选中的任务在创建时选择的监测点。

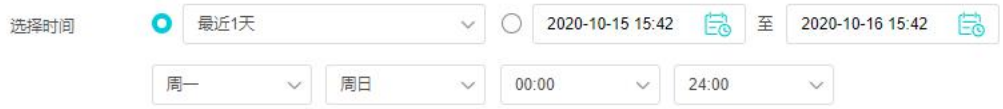
（1）全部，即把创建任务时选择的所有的监测点都复用。

（2）自定义选择，可将创建任务时部分监测点添加至最右侧列表。

2、调转：点击“调转”按钮可以将运营商和地区的顺序互换，对比图如下所示：

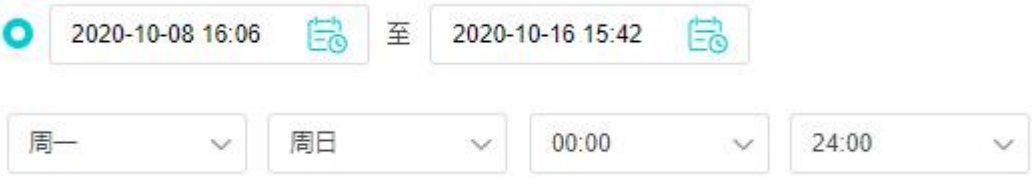
3.10.2.3.2.3 选择时间

选择时间，如图所示：



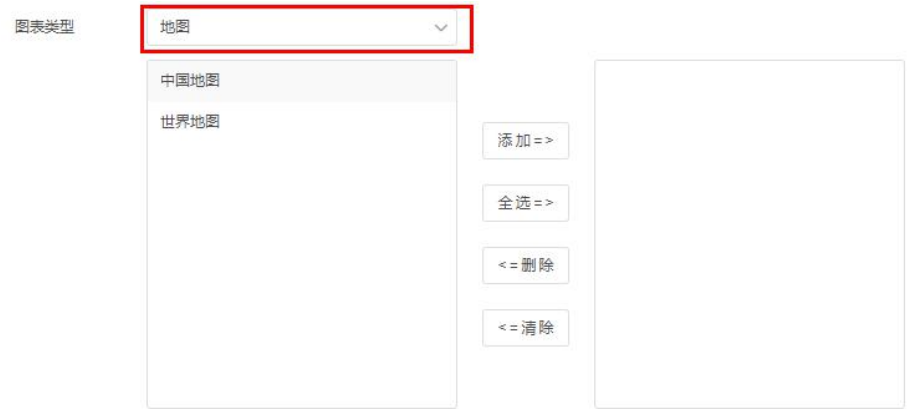
1、可以选择某个时间范围比如：最近 15 分钟、最近 1 小时、最近 4 小时等。

2、也可以自定义时间范围，然后按星期制选择这个时间范围内的某几天。



3.10.2.3.2.4 选择图表类型

图表类型，如图所示：



1、点击下拉框选择需要的图表，选中后可添加至右侧的列表中，选中的图表和相关数据会显示在自动报告中。如图所示：

统计数据

Net Bonree Net 网络应用性能监控

任务名称	地区	首包用时 平均值(s)	首包用时 中位数(s)	首包用时 最大值(s)	首包用时 最小值(s)	可用性(%)	错误次数(次)	有效监测次数(次)
v4-type-liulan	北京	0.149	0.128	1.132	0.07	100	0	143
v4-type-liulan	上海	0.216	0.163	2.015	0.091	100	0	142
v4-type-liulan	广东	0.413	0.206	7.286	0.078	100	0	431
v4-type-liulan	江西	0.236	0.191	3.186	0.155	100	0	283

3.10.2.3.2.5 域名切换

1、可以选择是否要进行域名拆分，若选择进行域名拆分，可以根据需要添加所需域名。

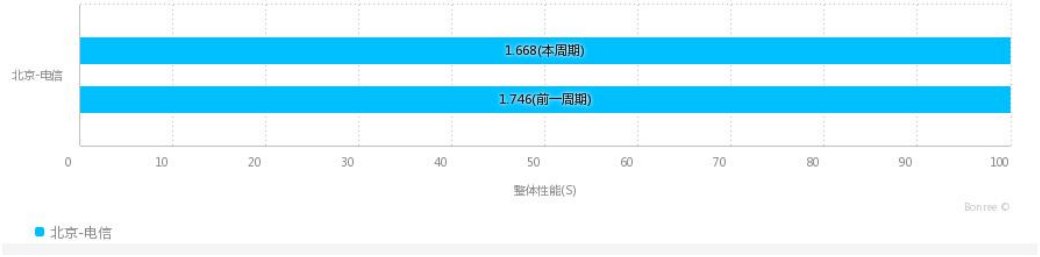
2、图表中将会显示选中的域名的数据，部分图表仅支持选中一个域名，当选中多个时，会显示第一个域名的相关数据。

3.10.2.3.2.6 选择数据指标

选择要显示在自动报告中的指标，最多支持选择 5 个指标。如图所示：

3.10.2.3.2.7 选择环比周期

可以选择取消环比，也可以选择环比的周期，选择周期后会在图表中显示，以解析图为例：



3.10.3 图表库

1、（1）在任务概览、常规分析、高级分析、问题分析、劫持分析模块可以点击“收藏”到图表库。

（2）任务概览模块将图表收藏至图表库的方式，如图所示：

2、（1）在该页面，可以根据功能模块、任务类型、关键字筛选图表，筛选出的图表会在下方列表显示。

（2）点击右上角的按钮，即可创建自动报告。

3、列表中的指标说明：

（1）类型：该图表所属任务的任务类型

（2）图表名称：图表的名称，在收藏的时候可以修改

（3）任务个数：该图表中所包含的任务数目

（4）数据范围：该图表的数据的时间范围

（5）功能模块：该图表所属的模块

（6）发布时间：该图表收藏至图表库的时间

（7）管理：从左至右依次为：查看、修改、删除、设为默认。

查看：点击即可跳转至图表所在的功能模块页面；

修改：可以修改图表的一些配置情况，比如筛选条件，点击“保存退出”后，可以更改名称，还可以选择在报告中的图表是否要显示标题和时间范围；

删除：从图表库中删除该图表；

设为默认：每个功能模块只能设置一个默认图表，在进入该功能模块时，会首先显示该默认图表。

3.10.4 自动报告日志

自动报告日志为该账号下发送自动报告的记录，可以根据发送状态、发送类型、时间范围、关键字检索筛选，根据条件筛选出的记录会显示在下方列表中。

1、发送状态可选项：全部、成功、失败

2、发送类型可选项：全部、在线生成、定时发送、在线下载 PDF

（1）在线生成：自动报告（列表）模块可选择

（2）定时发送：创建自动报告时可设置。

（3）在线下载 PDF：生成自动报告后以 PDF 的格式下载该报告到本地。

3、列表的指标说明：

自动报告名称	接收邮箱	发送时间	发送类型	图表个数
auto-05	sunyanli@bonree.com	20-10-20 11:41	在线下载PDF	1
auto-05	sunyanli@bonree.com	20-10-20 11:41	在线生成	1
auto-04	sunyanli@bonree.com	20-10-20 11:13	定时发送	2
auto-05	sunyanli@bonree.com	20-10-20 11:12	定时发送	1
auto-04	sunyanli@bonree.com	20-10-20 11:08	在线生成	2
auto-05	sunyanli@bonree.com	20-10-20 11:05	在线生成	1
auto-04	sunyanli@bonree.com	20-10-20 11:03	在线生成	2

（1）自动报告名称：自动报告的名称。

（2）接收邮箱：接收自动报告的邮箱地址。

（3）发送时间：发送自动报告的时间。

（4）发送类型：发送的自动报告的类型。

（5）图表个数：发送的自动报告中包含的图表的数目。

3.11 任务管理

任务管理包含四个模块：任务列表、创建任务、任务组列表、创建任务组。

3.11.1 任务列表

任务列表，包含：任务筛选、列表数据。如图所示：

3.11.1.1 提示

显示当前账号的有效任务个数、子账号的有效任务个数以及还可创建的任务个数。

有效任务指正在启用的任务。

3.11.1.2 任务筛选

1、可以根据“产品分类”、“任务状态”、“任务类型”、“账户名称”、“任务组”、“节点组”来筛选任务，也可以按照关键词使用“快速检索”来快速筛选任务。

备注：账户名称、任务组、节点组是高级功能，需点击“高级筛选”按钮才会展现。

2、创建任务、导出任务列表功能：

（1）创建任务：点击该按钮，可直接跳转到创建任务页面。

（2）导出任务列表：点击该按钮可以导出筛选过后的任务列表，格式：CSV 格式。

3.11.1.3 数据列表区

对当前登录账号创建的任务进行批量或者单独管理，如图所示：

A 功能区：

可以批量对任务进行全选、修改、删除、禁用、启用、警显的操作。

1、全选：一键选中全部任务；

2、修改：批量修改选中的监测任务，批量修改时只有部分公共参数（监测点、监测参数、监测点样本数、服务有效期、监测频率）可以修改；

3、删除：批量删除选中的监测任务；

4、禁用：批量禁用选中的监测任务，禁用分为手动禁用和后台自动禁用；

（1）手动禁用：在页面上点击“禁用”按钮；

（2）自动禁用：后台自动禁用是每半个小时后台会去统计这个账号的检测量，当监测量为零时后台会自动禁用，当主账号监测量为零时子账号任务都会被禁用。

5、启用：批量启用选中的监测任务；

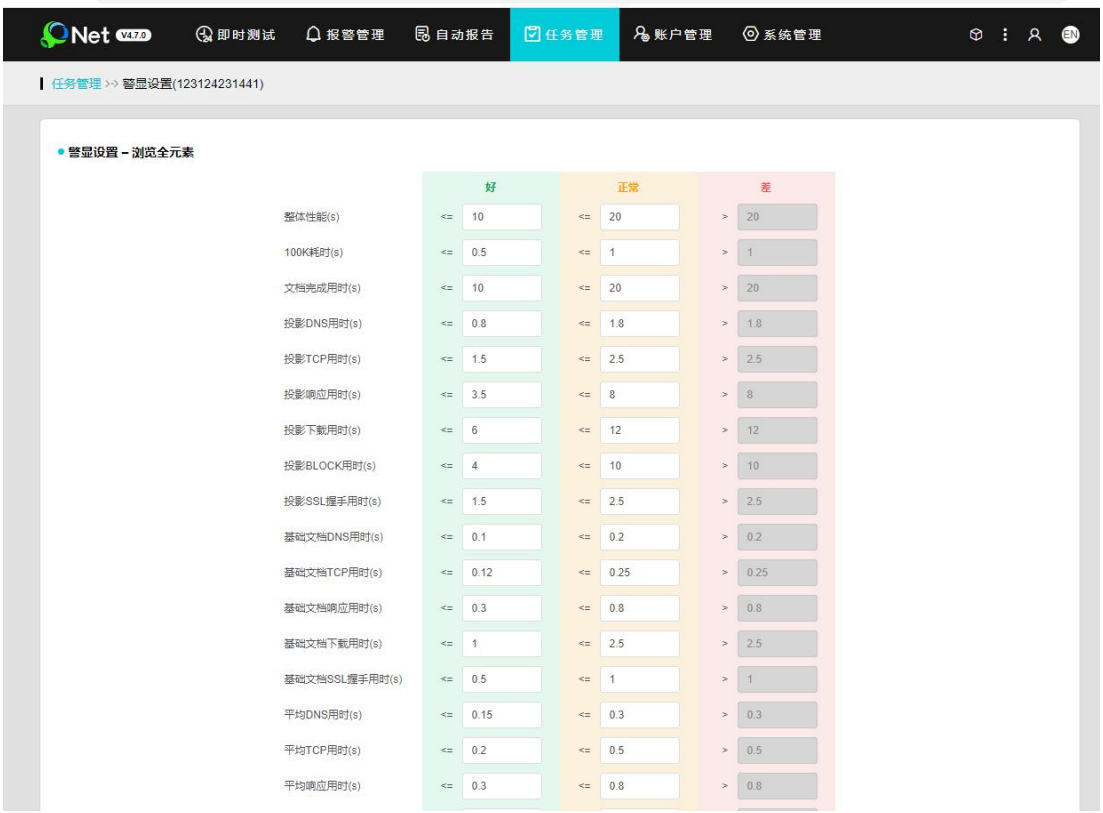
6、警显：任务配置完之后，有默认警显配置。

（1）平台中的所有指标都支持修改警显阈值。

（2）警显范围：警显标准分为：好，一般，差 三个档次。

（3）警显指标可参见“常规报告”模块的解释。

如：默认的浏览（IE 全元素）警显信息如下：



注：根据选择的任务类型，展示不同的警显指标信息。

B 功能区：列表指标说明：

指标	指标说明
类型	任务的类型（创建任务时选的任务类型）
任务名称	任务的名称
任务地址	任务的监测地址
监测点数	任务监测点的数量
样本数	任务返回的样本数量
频率	任务的执行频率
开始时间	任务的开始日期（点击可按照时间的升降序排列任务）
结束时间	任务的结束日期（点击可按照时间的升降序排列任务）
发布时间	任务创建好后发布的日期（点击可按照时间的升降序排列任务）
监测组	显示任务所属的监测组（监测组保证同一监测点执行该监测组下的任务）
任务组	显示任务所属的任务组
账户名称	创建任务的账户

管理	可以管理选中的单个任务（查看、修改、复制、启用、禁用、删除、报警） 点击“报警”按钮，会自动跳到根据该任务信息筛选后的报警信息列表页。

3.11.2 创建任务

3.11.2.1 基本信息

基本信息，如图所示：

1、产品分类

（1）传统互联网：指 PC 端；

（2）移动互联网：指手机端。

2、任务类型

任务类型	子类	功能
浏览	IE 全元素	调用监测点系统的 IE 浏览器内核访问测试页面，采集网络性能和用户体验数据。
	Chrome 全元素	用程序自带的 Chrome 浏览器访问测试页面。
	单元素	单一文件的下载情况测试，例如 jpg 图片、swf、js 文件。
传输	下载	选择下载任务进行监测，与单元素测试类型相似，但是在具体参数上有些差别，下载更适合大文件的下载测试，支持两种内核测试（Curl 和 Winlnet）。
	上传	测试向服务器上传文件的性能及准确性。
流媒体		用于监测视频资源播放情况以及网络性能。
事务		用于监测业务流程的流畅度和性能。
协议		用于接口协议测试。
推流		用于监测直播用户推流的性能。
网络		用于监测基本网络连通性和质量。

3、创建方式：可以通过手工创建、批量创建、轮询创建的方式来创建所需要创建的任务。

4、任务名称：所需要创建的任务的名称；

5、任务地址：所要监测的任务的 URL；

（1）事务脚本：用录制器录制脚本（只有创建事务类型的任务才会有此项）；

（2）本地验证：简单验证测试地址是否填写正确；

（3）追加任务：追加配置参数一致的监测任务；

删除：删除“追加”的任务；

（4）任务组：可以把多个任务添加到同一个任务组里，这样可以方便管理和比较，在“常规分析”功能模块可以看见创建的任务组以及任务组里的任务，这样可以对一组任务查看对比；

（5）新建任务组：新建一个任务组并把此次创建的任务加到新创建的任务组中；

（6）所属行业：选择监测的任务属于哪个行业，以便于行业之间进行比较。

3.11.2.2 监测点

详见即时测试模块中的“3.6.1.2 监测点”说明。

3.11.2.3 监测参数

除劫持参数外，其他参数详见即时测试模块中的“3.6.1.1.2 高级设置”说明。

3.11.2.3.1 传统互联网

3.11.2.3.1.1 浏览-劫持参数

参数名称		释义
流量劫持		流量劫持功能，针对浏览页面时 302 跳转情况进行分类统计。（监测前提是页面中有 302 的元素，一般监测基础文档发生 302 后的情况）
	识别元素	设置浏览页面元素总个数
	劫持标识	设置匹配的关键信息
DNS 劫持白名单		当任务的目标 IP 在 DNS 白名单内，则认定为没有发生了 DNS 劫持

DNS 劫持黑名单		当任务的目标 IP 在 DNS 黑名单内，则认定为发生了 DNS 劫持
页面篡改		代表出现了域名设置之外的元素都属于页面被篡改。常见的表现形式为弹出广告、浮动广告、跳转等行为。

3.11.2.3.1.2 传输-劫持参数

监测参数	释义
DNS 劫持白名单	当任务的目标 IP 在 DNS 白名单内，则认定为没有发生了 DNS 劫持
DNS 劫持黑名单	当任务的目标 IP 在 DNS 黑名单内，则认定为发生了 DNS 劫持

3.11.2.3.1.3 流媒体-劫持参数

监测参数	释义
资源劫持	填写任务 DNS IP 白名单，监测过程中发现白名单内的 DNS IP 将认定为 DNS 劫持信息
资源劫持黑名单	填写任务 DNS IP 黑名单，监测过程中发现黑名单内的 DNS IP 将认定为 DNS 劫持信息，非黑名单内的将认定为没有发生 DNS 劫持

3.11.2.3.1.4 事务-劫持参数

事务类型在创建任务时无劫持参数，但是在修改任务时有劫持参数。

参数名称		释义
流量劫持		流量劫持功能，针对浏览页面时 302 跳转情况进行分类统计。（监测前提是页面中有 302 的元素，一般监测基础文档发生 302 后的情况）
	识别元素	设置浏览页面元素总个数
	劫持标识	设置匹配的关键信息
DNS 劫持白名单		当任务的目标 IP 在 DNS 白名单内，则认定为没有发生了 DNS 劫持
DNS 劫持黑名单		当任务的目标 IP 在 DNS 黑名单内，则认定为发生了 DNS 劫持
页面篡改		代表出现了域名设置之外的元素都属于页面被篡改。常见的表现形式为弹出广告、浮动广告、跳转等行为。

3.11.2.3.1.5 协议-劫持参数

无劫持参数。

3.11.2.3.1.6 推论-劫持参数

无劫持参数。

3.11.2.3.1.7 网络-劫持参数

监测参数	释义
DNS 劫持白名单	当任务的目标 IP 在 DNS 白名单内，则认定为没有发生了 DNS 劫持
DNS 劫持黑名单	当任务的目标 IP 在 DNS 黑名单内，则认定为发生了 DNS 劫持

3.11.2.3.2 移动互联网

3.11.2.3.2.1 浏览监测-劫持参数

参数名称		释义
流量劫持		流量劫持功能，针对浏览页面时 302 跳转情况进行分类统计。（监测前提是页面中有 302 的元素，一般监测基础文档发生 302 后的情况）
	识别元素	设置浏览页面元素总个数
	劫持标识	设置匹配的关键信息
DNS 劫持白名单		当任务的目标 IP 在 DNS 白名单内，则认定为没有发生了 DNS 劫持
页面篡改		代表出现了域名设置之外的元素都属于页面被篡改。常见的表现形式为弹出广告、浮动广告、跳转等行为。

3.11.2.3.2.2 协议监测-劫持参数

无劫持参数。

3.11.2.3.2.3 网络监测-劫持参数

无劫持参数。

3.11.2.3.3 短信监测

短信监测参数，如图所示：

参数说明：

监测参数		释义
请求方式	GET	GET，从指定的资源请求数据。

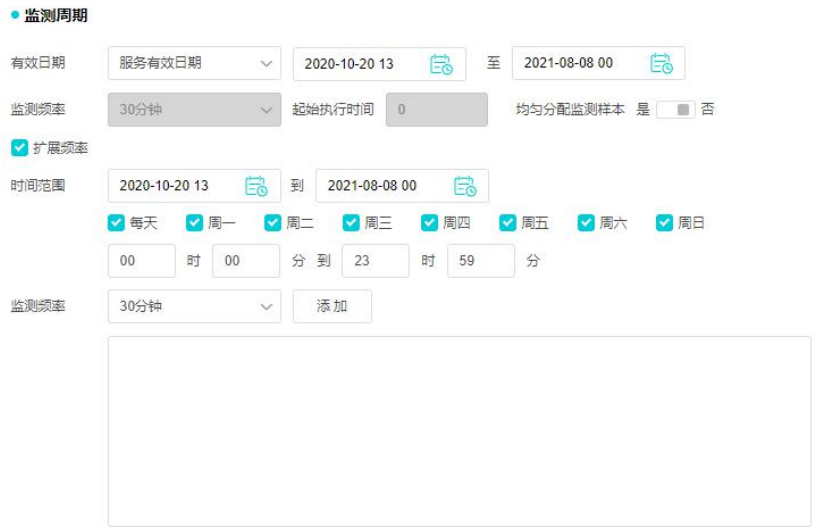
	POST	POST，向指定的资源提交要被处理的数据。
		示例：
		Header 参数格式：
		Header{
		Authorization:
		bce-auth-v1/626e6a284eac4e3f97cc30b38ffea6a4/2019-12-04T06:53:12Z/3600/host;x-bce-console-rpc-id;x-bce-date/d3a5b16483e4d999ce705cb3a8a2f30b728adcd422787a4bd2618b4e215c0327
		Content-Type: application/json
		Host: {url}
		x-bce-date: {date}
		}
		备注：
		第一，配置参数时，无需指定具体地址，只需要将地址 Host 参数配置为{url}即可，平台执行任务时会根据所选监测点自动将其替换为真实的地址。
		第二，配置参数时，无需指定具体时间，只需要将时间参数配置为{date}即可，平台执行任务时会根据所选监测点自动将其替换为真实的时间。
		Body 参数格式：
		Body{
		"mobile": “{phone}”，

		"template": "sms-tmpl-awKvRY85349",
		"signatureId": "sms-signQxkiwz88470",
		"contentVar": {
		"code": "{random}",
		"minute": "1"
		}
		}
		备注：
		第一，配置参数时，无需指定具体手机号，只需要将手机号参数配置为{phone}即可，平台执行任务时会根据所选监测点自动将其替换为真实的手机号。
		第二，配置参数时，无需指定具体的验证码类随机数，只需要将验证码类随机数参数配置为{random}即可，平台执行任务时会根据所选监测点自动将其替换为真实的验证码类随机数。

监测超时		定义接收短信的延迟时间标准，若超过设定的时间，就认为短信超时。最大监测超时设置为 600s，默认设置为 90s。
短信关键字		填写短信中包含的主要内容，用于手机监测点匹配接收到的短信。所写的关键字必须为短信中的连续内容。短信关键字内容最大限制字数为 50 个字。

3.11.2.4 监测周期

监测周期，如图所示：



名词	子功能	释义
有效日期		设定该监测任务执行的有效时间。
监测频率		设定每次监测该任务的时间间隔。
起始执行时间		可以自行填写，将从填写的时间开始进行监测，对低频任务有效，起始执行时间不能大于任务频率。
均匀分配监测样本		偏移量=周期分钟数/城市运营商个数，每个城市运营商的最早下发时间为相对原始起点加偏移量。
扩展频率	时间范围	自定义时间进行测试。
	监测频率	自定义监测频率。

3.11.3 任务组列表

3.11.3.1 筛选区域

筛选区域，如图所示：

1、可以根据“产品分类”、“任务状态”来筛选任务，也可以按照关键词使用“快速检索”来快速筛选任务。

2、创建任务组：点击该按钮，可直接跳转到创建任务组页面。

3.11.3.2 数据列表区

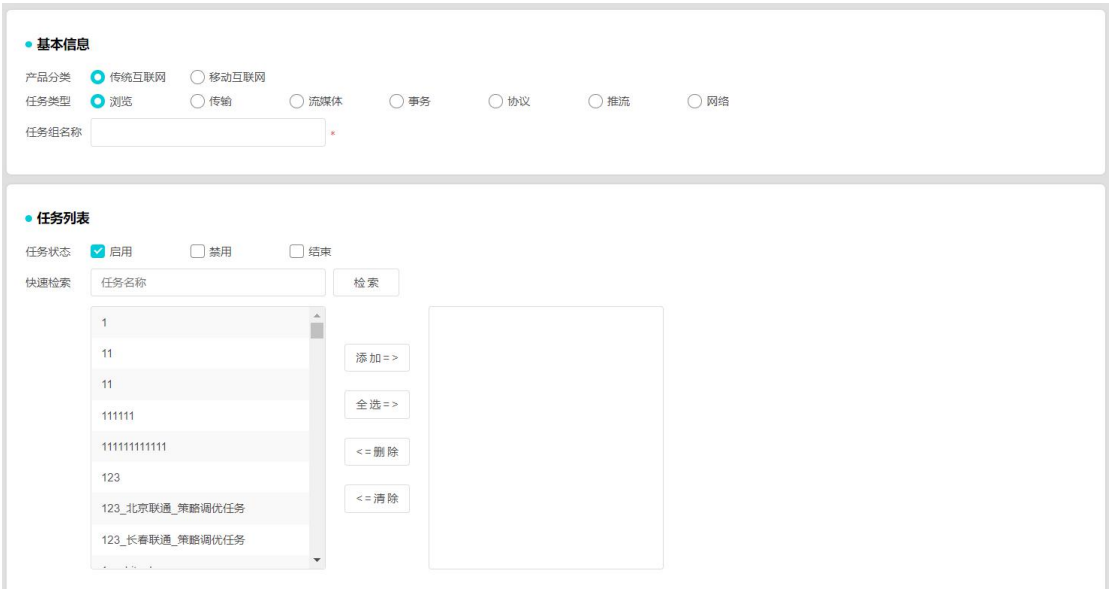
数据列表区，如图所示：

指标	指标说明
任务组名	任务组的名称

称	
任务类型	创建任务时所选择的类型
任务数量	任务组中的任务数量
创建时间	创建该任务组的时间
管理	可以管理选中的单个任务（修改、删除）
全选	可对选中的多个任务进行删除操作

3.11.4 创建任务组

创建任务组页面，如图所示：



3.11.4.1 基本信息

基本信息，如图所示：

1、可以创建传统互联网和移动互联网的任务组。

2、任务类型：可以创建浏览、传输、流媒体、事务、协议、推流、网络的类型。

3、任务组名称：任务组的名称。

3.11.4.2 任务列表

任务组列表，可以选择启用、禁用、结束的任务加入到同一个任务组中，如图所示：

指标	指标说明
快速检索	填写关键字可快速检索所需任务
添加	根据需求选择目前帐号内“启动”、“禁用”、“结束”任务添加至右侧框组建任务组
全选	左侧框内所有任务全部导入右侧框内
删除	选择右侧框内已选中的任务，将从备选任务组中删除
清楚	右侧备选任务全部清除

创建完任务组，在“常规分析”功能模块的任务列表可以看见创建的任务组以及任务组里的任务，这样可以对一组任务查看对比。

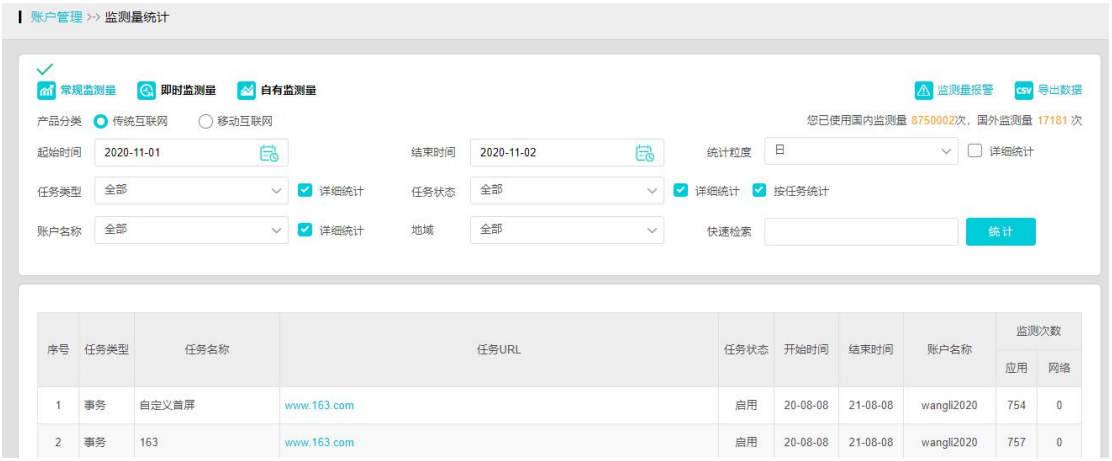

Net
任务概览
仪表盘
常规分析
CDN优化
高级分析
即时测试
问题分析
助持分析
节点筛选
错误筛选
性能筛选
选择筛选器
最近1天
整体性能
2020-10-19 17:20~2020-10-20 17:20
时间粒度
半小时
平均值
任务趋势图
可用性
下载速
地 图
解析图
趋势图
任务趋势图
地域图
任务名称 test-02
监测时间 10月20日 01时00分-10月20日 01时30分
任务地址 http://163.com
整体性能 11.62%
有效监测次数 21次
错误次数 0次
可用性 100%
全部
test-02
2222

3.12 账户管理

3.12.1 监测量统计

3.12.1.1 常规监测量

常规监测量，如图所示：



常规监测量包含常规监测量条件、监测量报警、导出数据。

1、监测量条件

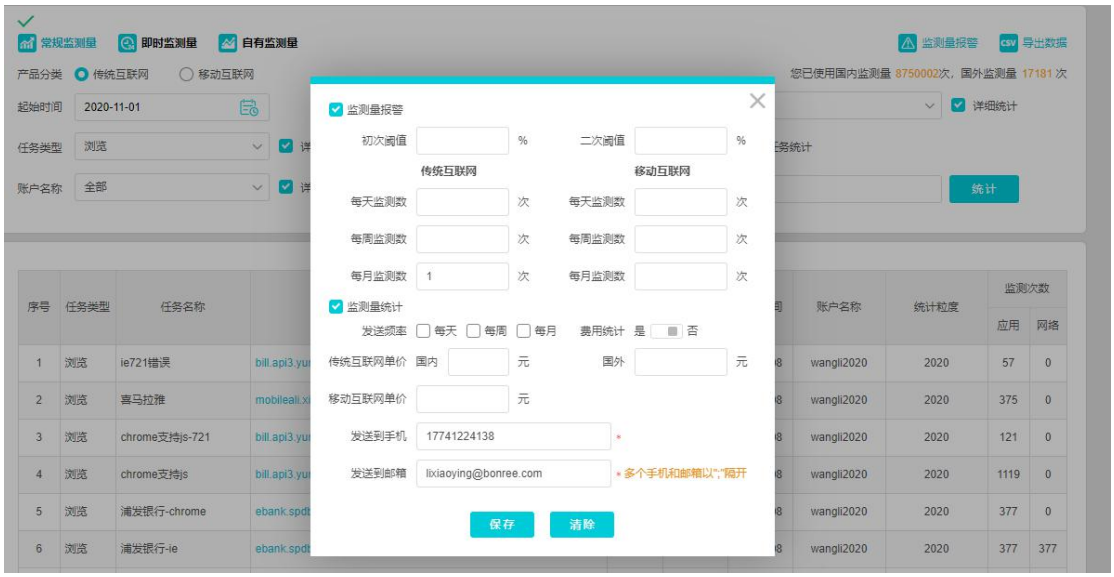
功能	子功能	功能说明
产品分类		分为传统互联网、移动互联网、短信监测。
起始时间		选择所需要查看的监测量开始时间。
结束时间		选择所需要查看的监测量结束时间。
统计粒度		选择所需要查看的监测量的统计时间（年、月、周、日）。
	详细统计	勾选此项，在统计的数据列表中里会出现“统计粒度”列，涉及年、月、周、日等粒度。
任务类型		选择所需要统计监测量的任务类型。
	详细统计	勾选此项，在统计的数据列表中会出现“任务类型”列。
任务状态		选择需要统计监测量的任务状态（全部、正常、禁用、结束、删除）。
	详细统计	勾选此项，在统计的数据列中会出现“任务状态”列。
	按任务统计	勾选此项，在统计的数据列中会出现“任务名称”、“任务 URL”、“开始时间”、“结束时间”这四列数据。
账户名称		选择需要统计监测量的账户名称
	详细统计	勾选此项，在统计的数据列中会出现“账户名称”列。
地域		选择需要统计监测量的地域（国内、中国大陆、中国港澳台、国外）
快速检索		填写关键字，快速检索所需要查看任务的监测量
统计		点击“统计”按钮，按照填写的监测量条件统计出想要的数据。

2、监测量报警

监测量报警，点击 

，系统会弹出“监测量报警”的会话框，可以对监测量进行报警设置，通过此设置可以在剩余监测量达到报警条件时触发报警，防止监测量不够导致停止服务，影响正常监测。

如图所示：



功能	子功能	功能说明
监测量报警	初次阈值	设置第一次报警的阈值，在达到这个阈值后触发报警
	二次阈值	设置第二次报警的阈值，在达到这个阈值后触发报警
	每天监测次数	填写每天想要监测多少次
	每周监测次数	填写每周想要监测多少次
	每月监测次数	填写每月想要监测多少次
监测量统计	发送频率	选择发送报警的频率（每天、每周、每月）
	费用统计	开启/关闭费用统计
	传统互联网单价	传统互联网的合同单价
	移动互联网单价	移动互联网的合同单价
	发送到手机	触发报警条件后将信息发送到指定手机，可以填写多个，用“;”隔开。
	发送到邮箱	触发报警条件后将信息发送到指定邮箱，可以填写多个，用“;”隔开。

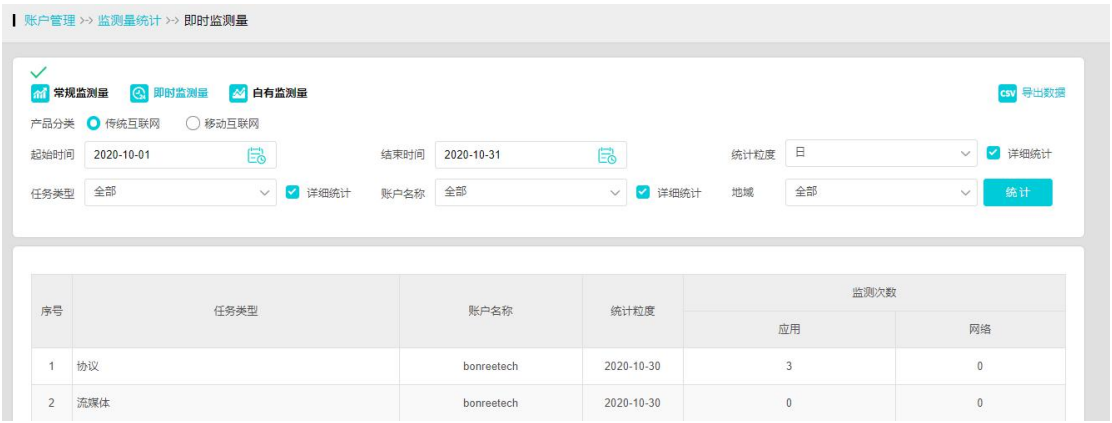
3、导出数据

点击 

按钮，以 csv 格式保存，展示常规监测量相关信息。

3.12.1.2 即时监测量

即时监测量，即时监测量是“即时测试”任务所产生的监测量。如图所示：



1、监测条件

功能	子功能	功能说明
产品分类		分为传统互联网和移动互联网。
起始时间		选择所需要查看的监测量开始时间。
结束时间		选择所需要查看的监测量结束时间。
统计粒度		选择所需要查看的监测量的统计时间（年、月、周、日）。
	详细信息	勾选此项，在统计的数据列表中里会出现“统计粒度”列，涉及年、月、周、日等粒度。
任务类型		选择所需要统计监测量的任务类型。
	详细信息	勾选此项，在统计的数据列表中会出现“任务类型”列。
账户名称		选择需要统计监测量的账户名称
	详细信息	勾选此项，在统计的数据列中会出现“账户名称”列。
地域		选择需要统计监测量的地域（国内、中国大陆、中国港澳台、国外）。
统计		点击“统计”按钮，按照填写的监测量条件统计出想要的数据。

注：查询即时监测量时，只查询当前账号以及其子账号的即时监测量，不能查询父用户的即时监测量。如：主账号可以查看主账号、一级、二级子账号的即时监测量；一级子账号可以查看一级、二级的即时监测量；二级子账号只能查看自己的即时监测量。

2、导出数据

点击 

按钮，以 csv 格式保存，展示常规监测量条件涉及的相关信息。

3.12.1.3 自有监测量

自有监测量，如图所示：

1、监测条件

功能	子功能	功能说明
产品分类		分为传统互联网和移动互联网。
起始时间		选择所需要查看的监测量开始时间。
结束时间		选择所需要查看的监测量结束时间。
统计粒度		选择所需要查看的监测量的统计时间（年、月、周、日）。
	详细信息	勾选此项，在统计的数据列表中里会出现“统计粒度”列，涉及年、月、周、日等粒度。
任务类型		选择所需要统计监测量的任务类型。
	详细信息	勾选此项，在统计的数据列表中会出现“任务类型”列。
任务状态		选择需要统计监测量的任务状态（全部、正常、禁用、结束、删除）。
	详细统计	勾选此项，在统计的数据列中会出现“任务状态”列。
	按任务统计	勾选此项，在统计的数据列中会出现“任务名称”、“任务 URL”、“开始时间”、“结束时间”这四列数据。
账户名称		选择需要统计监测量的账户名称
	详细信息	勾选此项，在统计的数据列中会出现“账户名称”列。
地域		选择需要统计监测量的地域（国内、中国大陆、中国港澳台、国外）
快速检索		填写关键字，快速检索所需要查看任务的监测量
统计		点击“统计”按钮，按照填写的监测量条件统计出想要的数据。

2、导出数据

点击 

按钮，以 csv 格式保存，展示常规监测量条件涉及的相关信息。

3.12.2 子账户管理

3.12.2.1 子账户列表

子账户列表，可快速检索子账户，并可以对子账户进行修改、删除。如图所示：

功能	子功能	功能说明
子账户名称		显示当前账号拥有的子账号的名称。
部门名称		显示子账号所属的部门名称
分配任务数		指子账号可以创建任务的最大任务数(仅包括启用状态的任务)。
最高频率		指子账号创建任务时可以配置的最高频率。
最大监测点数		指子账号创建任务时，可以配置的最高频率。
任务读取权限		可以自定义子账号读取任务的权限。
用户开始时间		子账号开始生效的时间
用户结束时间		子账号过期的时间。
管理	修改	点击 修改按钮可以跳转到修改子账号页面，可以修改子账号的基本信息以及权限设置。
	删除	删除选定的子账号。

3.12.2.2 创建子账户

创建子账号包含两部分：基本信息和权限设置。

3.12.2.2.1 基本信息

基本信息，如图所示：

功能	功能说明
账户名称	设置子账号的名称（即登录名称）。
密码	设置子账号的密码（即登录该子账号的密码）。
确认密码	确认设置的密码。
部门名称	设置子账号所属的部门。
联系电话	设置子账号的联系电话。
电子邮箱	设置子账号的电子邮箱账户。
负责人	设置该子账号的负责人。

3.12.2.2.2 权限设置

权限设置，如图所示：

功能	子功能	功能说明
允许创建任务		设置子账号是否有创建任务的权限。如果不勾选“允许创建任务”，则不会显示“允许创建任务”下面的权限配置项，并且保存后该子账号将不能创建任务。 注：如果一级子账号的权限是“不允许创建任务”，那么它在创建二级子账号的时候只能是“不允许创建任务”。
最大任务数		设置子账号可以创建的最大任务数，输入的值不能大于当前账号可分配的最大任务数。
最高频率		设置子账号创建任务时能选择的最高频率。子账号的最高频率不能高于父账号的最高频率。
最大监测点		设置子账号创建任务时可以分配的最大监测点数。输入的值不能大于当前账号可以分配的最大监测点数。
任务有效期		设置任务最大的时间监测范围。
产品分类		设置子账号可以配置的监测类型。子账号的任务类型不能高于父账号的任务类型。
监测点权限	全部	设置子账号不仅可以用国内的监测点，还可以用国外的监测点。
	只有国内	设置子账号只能使用国内的监测点。
	只有国外	设置子账号只能使用国外的监测点。
监测点范围	全部	设置子账号选择监测点的方式。如果选择“全部”，该子账号创建任务的时候可以选择“自定义”、“推荐节点组”、“我的节点组”、该用户还可以创建自己的监测节点组。
	指定监测点	选择指定监测点，子账号在创建任务的时候只能选择指

		定的监测点。
	指定客户端	选择指定客户端，子账号在创建任务的时候可以选择指定的客户端。
传统互联网	监测量不限	设置子账号的监测量是不限量，不管父账号是不限量还是限量，子账号都可以是不限量。若达到主账号的监测量限制时，子账号中的任务都会被禁用。
	自定义监测量：最大监测量	设置子账号可以使用的最大监测量，不能高于父账号。子账号的监测量超过后，会自动禁用任务。如果当前账号没有设置最大监测量，那么创建子账号的时候，可以选择不设置监测量。如果当前账号设置了最大监测量，那么在创建子账号的时候必须要选择设置监测量。
	自定义监测量：每月最大监测量	设置子账号每月可以使用的监测量，每月最大监测量不能大于最大监测量。
移动互联网	监测量不限	设置子账号的监测量是不限量，不管父账号是不限量还是限量，子账号都可以是不限量。若达到主账号的监测量限制时，子账号中的任务都会被禁用。
	自定义监测量：最大监测量	设置子账号可以使用的最大监测量，不能高于父账号。子账号的监测量超过后，会自动禁用启用的任务。如果当前账号没有设置最大监测量,那么创建子账号的时候，可以选择不设置监测量。如果当前账号设置了最大监测量，那么在创建子账号的时候必须要选择设置监测量。
	自定义监测量：每月最大监测量	设置子账号每月可以使用的监测量，每月最大监测量不能大于最大监测量。
	自定义监测量：移动最大流量	设置子账号可以使用的最大监测量。
监测量权限	监测量上浮至	当监测量消耗至此比例后，任务会被禁用。
读取历史记录	全部	设置子账号可以读取父账号以及自己“即时测试”的历史记录
	父账号	设置子账号可以读取父账号“即时测试”的历史记录
	自己	设置子账号只可以读取自己“即时测试”的历史记录
允许读取任务	全部	设置子账号可以查看所有的任务（父账号的、它同级账户的、它自己创建的）。
	父账号	设置子账号可以查看的任务：父账号的、它自己创建的。
	自定义	根据产品分类、任务状态、任务类型或者快速检索选出任务来供子用户查看。
报警日志	可见	设置子账号可以查看报警日志。
	不可见	设置子账号不可以查看报警日志。
新任务邮件通知		设置当父账号创建了任务时，发邮件给指定的人。

3.12.3 服务权限

3.12.3.1 查看账户权限

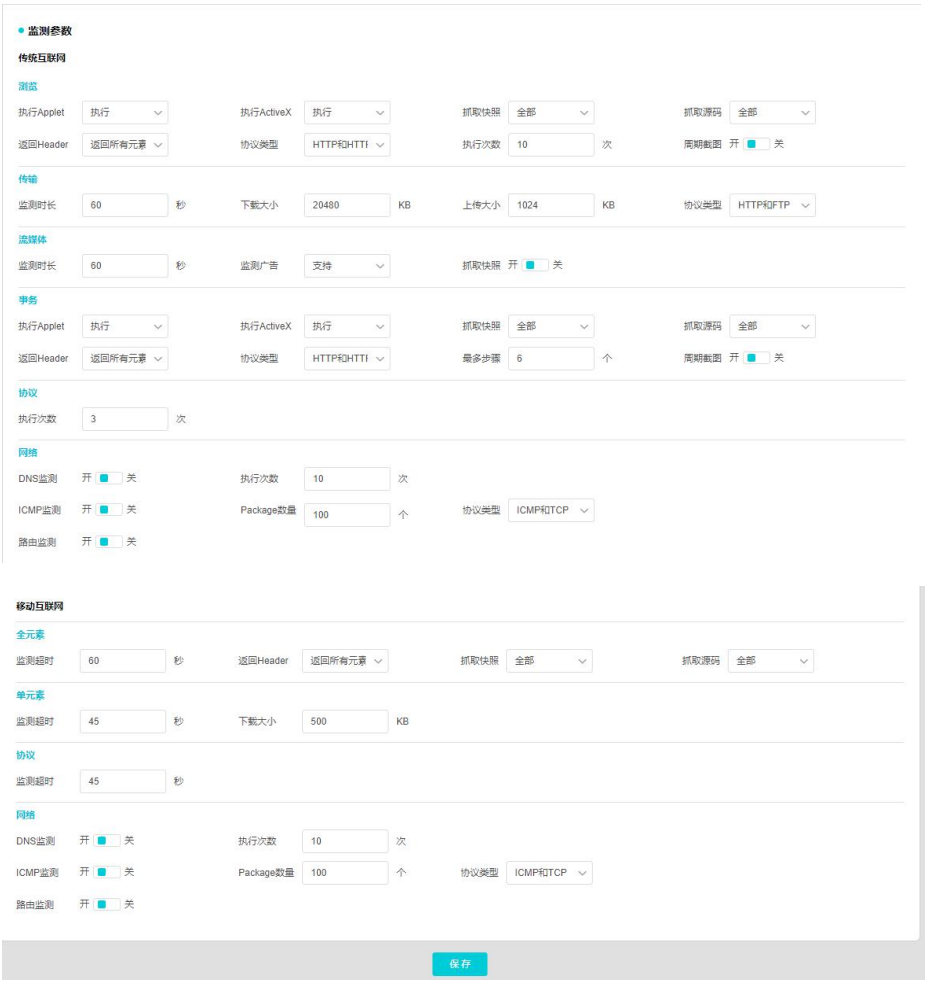
1、点击“账户管理”—“服务权限”—“我的权限”可以查看当前登录账号的权限。

2、权限包括：基本信息、任务类型、监测点类型、计费模式、监测参数。

3.12.3.2 申请账户权限

1、权限申请可以按照基本信息、任务类型、监测节点类型、计费模式、监测参数来申请对应的权限。

2、点击 申请 按钮，跳转至“权限申请”页面，如图所示：

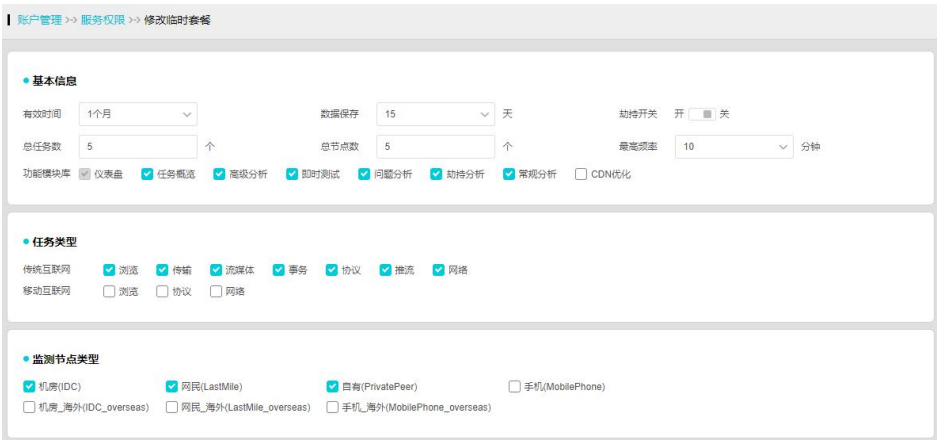


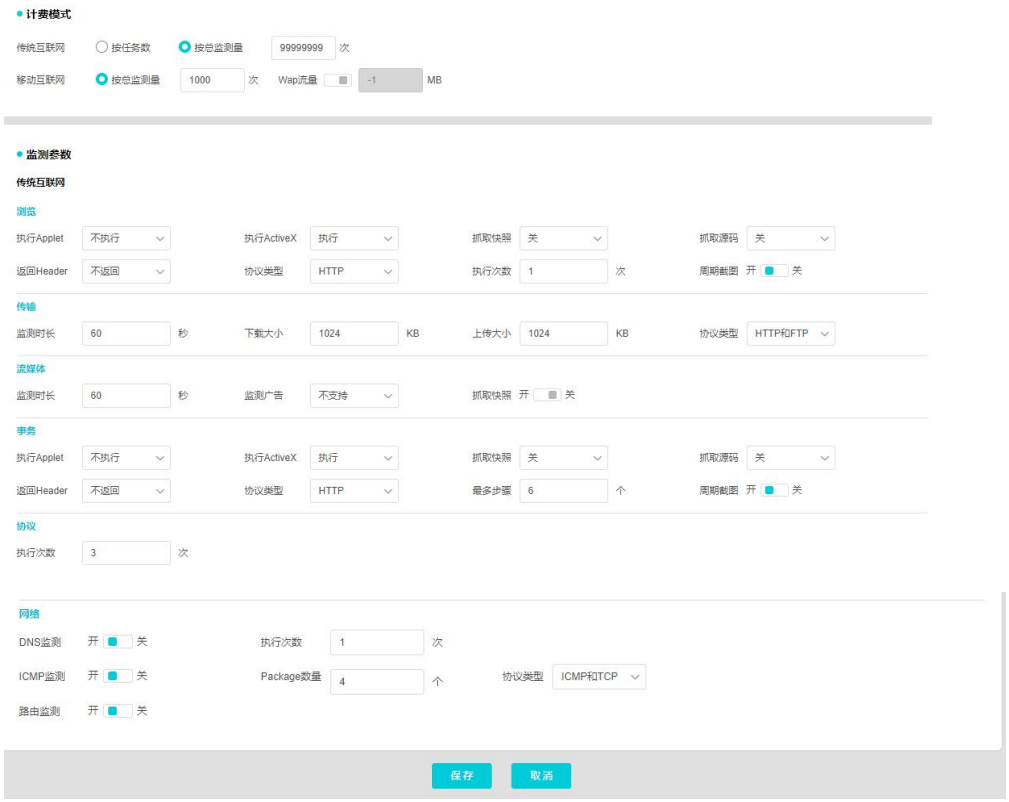
3.12.3.3 修改账户权限

1、权限修改可以按照基本信息、任务类型、监测节点类型、计费模式、监测参数来修改对应的权限。

2、点击 

按钮，跳转至权限修改页面。





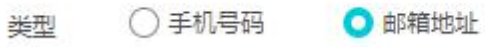
3.12.4 通讯录

通讯录包含两部分：通讯录列表和创建通讯录。如图所示：

3.12.4.1 通讯录列表

1、通讯录列表分为手机号码和邮箱地址。

2、可将常用联系信息添加到通讯录中，方便查找使用，比如报警设置等。



3.12.4.1.1 手机号码

手机号码通讯录列表，如图所示：

1、类型：通讯录的类型，分为手机号码和邮箱地址；

2、快速检索：用关键字搜索通讯录（通讯录名称、联系人名称、手机号）。

3、修改：点击“修改”按钮，可跳转至修改通讯录页面。可以修改通讯录的手机组名称、联系人、手机号。

（1）点击“追加”可以在此通讯录下新填联系人。

（2）修改完通讯录后，最好勾选“更新现有报警”后再保存，此功能的主要作用是更新“报警管理”模块用到此通讯录的报警。

4、删除：点击“删除”按钮，可以删除该通讯录。

3.12.4.1.2 邮箱地址

邮箱地址通讯录列表，如图所示：

1、类型：通讯录的类型，分为手机号码和邮箱地址；

2、快速检索：用关键字搜索通讯录（通讯录名称、联系人名称、邮箱地址）。

3、修改：点击“修改”按钮，可跳转至修改通讯录页面。可以修改通讯录的手机组名称、联系人、手机号。

（1）点击“追加”可以在此通讯录下新填联系人。

（2）修改完通讯录后最好勾选“更新现有报警”后再保存，此功能的主要作用是更新“报警管理”模块用到此通讯录的报警。

4、删除：点击“删除”按钮，可以删除该通讯录。

3.12.4.2 创建通讯录

点击 

按钮，跳转至创建通讯录页面。如图所示：

1、类型：设置新建通讯录的类型（手机号码、邮箱地址）；

2、组名称：设置联系人的组名称。

（1）如果选择的类型是“手机号码”，则显示的是“手机组名称”；

（2）如果选择的类型是“邮箱地址”，则显示的是“邮箱组名称”；

3、联系人：设置联系人名称；

4、联系方式：设置联系人的联系方式。

（1）选择的类型是“手机号码”，则设置的联系方式是“手机号码”，

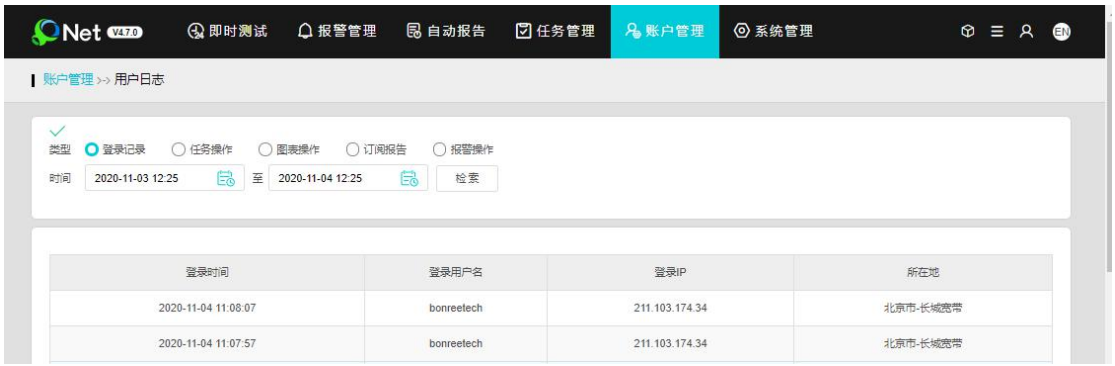
（2）选择的类型是“邮箱地址”，则设置的联系方式则是“邮箱地址”；

5、追加：点击“追加”可以添加多个联系人；

3.12.5 用户日志

用户日志主要是对用户登录平台以及登录后所做的一系列操作的记录。

类型主要包括：登录记录、任务操作、图表操作、订阅报告、报警操作。

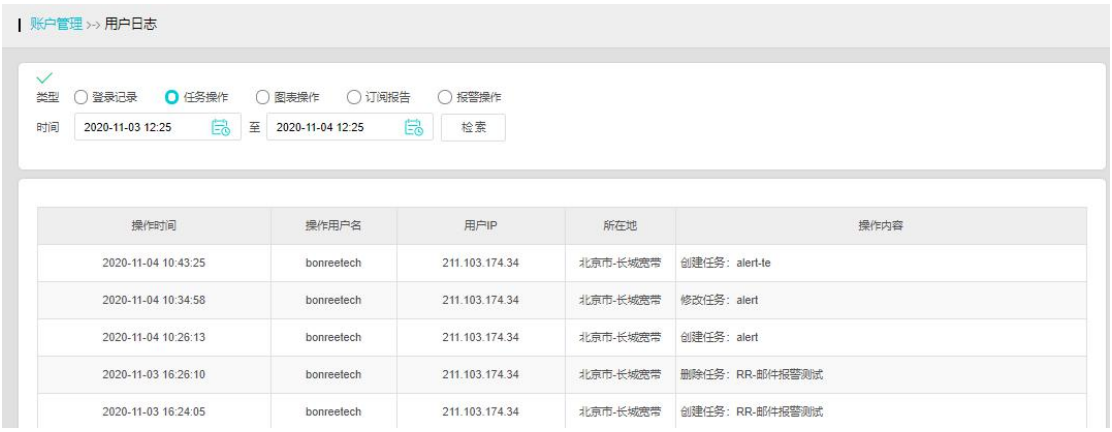


3.12.5.1 登录记录

登录记录可以根据时间段来查询哪些用户登录过平台，用户的登录时间，登录 IP 以及登录所在地。如图所示：

3.12.5.2 任务操作

任务操作可以查看用户在什么时间对任务做了什么操作。包括：操作时间、操作用户名、操作用户的 IP、用户所在地以及操作内容。如图所示：



3.12.5.3 图表操作

图表库可以查看用户在什么时间对图表库做了哪些操作。查询出的数据包括：操作时间、操作用户名、用户 IP、所在地、操作内容。如图所示：

3.12.5.4 订阅报告

订阅报告主要查询在什么时间，哪些用户对自动报告做了什么操作。查询出的数据包含：操作时间、操作用户名、用户 IP、用户所在地、操作内容。如图所示：

3.12.5.5 报警操作

报警操作主要查看在什么时间，哪些用户对报警做了什么操作。查询出的数据包括：操作时间、操作用户、用户名、用户 IP、用户所在地以及操作内容。如图所示：

3.13 系统管理

3.13.1 数据筛选器

3.13.1.1 筛选器列表

筛选器列表，可以根据产品分类、任务类型，或者关键字检索任务，符合条件的任务会显示在下方表格中。如图所示：

1、产品分类：传统互联网、移动互联网

2、任务类型：

（1）传统互联网：全部、浏览、传输、流媒体、事务、协议、推流、网络。

（2）移动互联网：全部、浏览、协议、网络。

3、点击“创建筛选器”，可以跳转到创建筛选器页面。

4、列表功能说明：

（1）序号，筛选器的序号；

（2）筛选器名称，筛选器的名称；

（3）任务类型，筛选器所针对的任务类型；

（4）筛选描述，筛选器设置内容的描述；

（5）创建时间，筛选器创建的时间；

（6）管理，三个小按钮从左至右依次是设为默认、修改、删除。

设为默认，将选中筛选器设为默认后，在查看该种类型任务的图表时，会默认选择使用该筛选器进行筛选；

修改，点击即可进入修改筛选器设置页面，可修改筛选器的设置；

删除，点击即可删除选中筛选器。

3.13.1.2 创建筛选器

3.13.1.2.1 传统互联网

3.13.1.2.1.1 基本信息

基本信息，如图所示：

（1）选择产品分类：传统互联网。

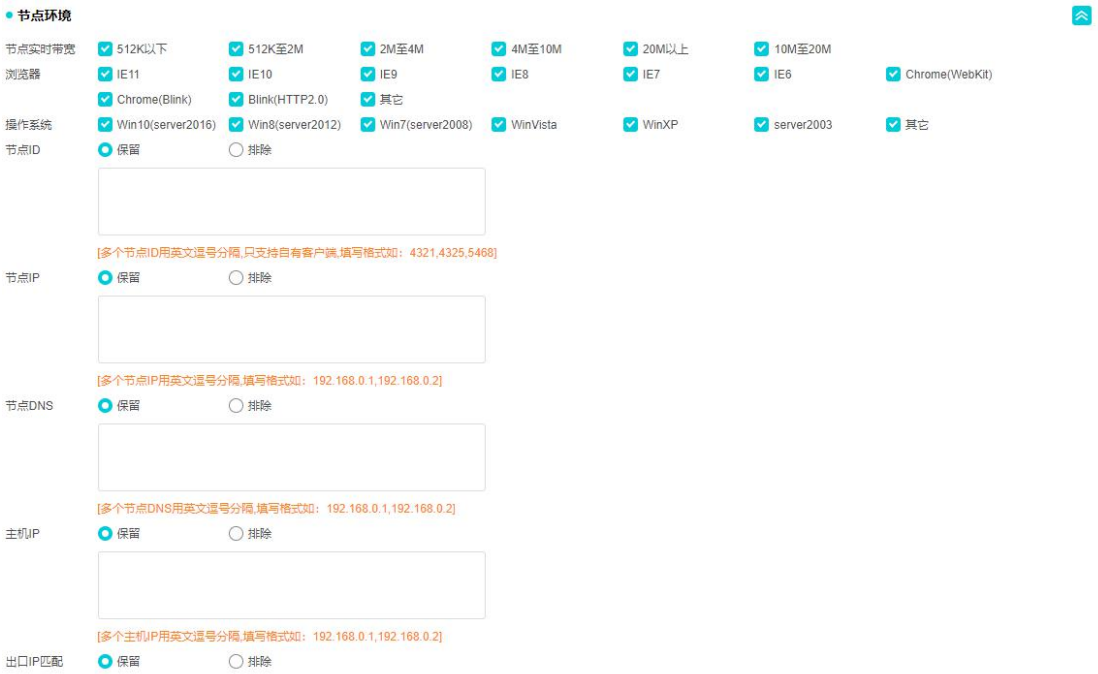
（2）选择任务类型：浏览、传输、流媒体、事务、协议、推流、网络。

（3）筛选器名称：填写筛选器名称。

3.13.1.2.1.2 节点环境

节点环境，如图所示：

备注：  ，点击该按钮可展开/隐藏该部分，本页面其他相同按钮功能相同



1、节点实时带宽：监测点的实时带宽，统计图和统计数据会根据所选的节点的实时带宽进行筛选，展示符合条件的数据。

2、浏览器：所选的为浏览器版本，统计图和统计数据会根据所选的浏览器版本进行筛选，展示符合条件的数据。

3、操作系统：所选的为操作系统类型和版本，统计图和统计数据会根据所选的操作系统版本进行筛选，展示符合条件的数据。

4、节点 ID：首先选择保留还是排除，然后在下方的方框内填入节点的 ID，只支持填入自有客户端的 ID，若要填入多个 ID，用英文的逗号分隔开。

（1）若选择保留，统计图和统计数据会保留显示所填入的节点 ID 的相关数据。

（2）若选择排除，统计图和统计数据会将所填入节点 ID 相关数据排除不显示。

5、节点 IP：首先选择保留还是排除，然后在下方的方框内填入节点 IP，若要填入多个 IP，用英文的逗号分隔开。

（1）若选择保留，统计图和统计数据会保留显示与所填入的节点 IP 相吻合的监测点的相关数据。

（2）若选择排除，统计图和统计数据将不显示与所填入 IP 相吻合的监测点的相关数据。

6、节点 DNS：首先选择保留还是排除，然后在下方的方框内填入节点 DNS，若要填入多个 DNS，用英文的逗号分隔开。

（1）若选择保留，统计图和统计数据会保留显示与所填入的节点 DNS 相吻合的监测点的相关数据。

（2）若选择排除，统计图和统计数据将不显示与所填入 DNS 相吻合的监测点的相关数据。

7、主机 IP：任务目标的主机 IP，首先选择保留还是排除，然后在下方的方框内填入 IP，若要填入多个 IP，用英文的逗号分隔开。

（1）若选择保留，统计图和统计数据会保留显示任务目标与所填入的 IP 相吻合的样本的相关数据。

（2）若选择排除，统计图和统计数据将不显示任务目标与所填入 IP 相吻合的样本的相关数据。

8、出口 IP 匹配：监测点 IP 和出口 IP 不一致的时候，选择保留还是排除该监测样本。

3.13.1.2.1.3 节点性能

节点性能，如图所示：

1、CPU 占用率，指的是监测点的 CPU 占用率，在此可以设定一个范围，统计图和统计数据会显示 CPU 占用率符合这个范围的监测点的相关数据。

2、内存占用率，指的是监测点的内存占用率，在此可以设定一个范围，统计图和统计数据会显示内存占用率符合这个范围的监测点的相关数据。

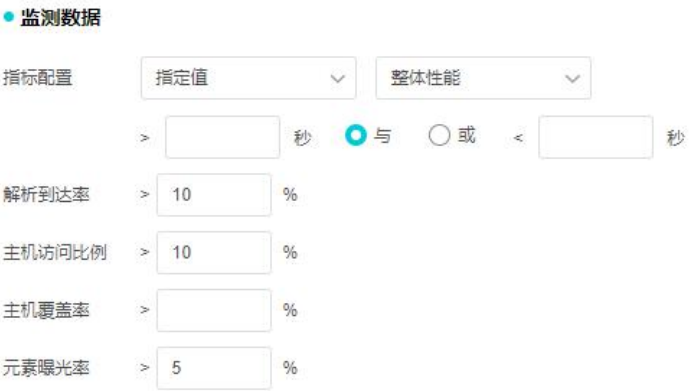
3、并发进程数，指的是监测点并发执行的进程数量，在此可以设定一个范围，统计图和统计数据会显示并发进程数符合这个范围的监测点的相关数据。

4、周期平均速度，指的是监测点的实时下载速度，在此可以设定一个范围，统计图和统计数据会显示周期平均速度符合这个范围的监测点的相关数据。

5、整体速度，整体速度 = 总下载字节数/整体性能，在此可以设置整体速度大于几倍的周期平均速度，统计图和统计数据会显示整体速度符合这个范围的监测点的相关数据。

3.13.1.2.1.4 监测数据

监测数据，如图所示：



1、指标配置，可以选择指定值、指标百分比、样本数，分别如下：

（1）指标百分比，可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点。

（2）指定值，可选择保留或排除指标值在某个范围内的散点。

（3）样本数，可以选择保留或者排除某个百分比范围内的样本数。

2、解析到达率

（1）到达率=目标城市运营商有效监测次数/监测城市运营商的总有效监测次数。

（2）当使用该筛选器时，会过滤掉解析到达率小于设定值的样本。

3、主机访问比例

（1）主机访问比例，指的是解析到该主机的某个城市运营商的有效监测次数占解析到该主机总有效监测次数的比例。

（2）当使用该筛选器时，会过滤掉主机访问比例小于设定值的样本。

4、主机覆盖率

（1）主机覆盖率指的时在整个监测过程中，解析到某目标主机的概率。

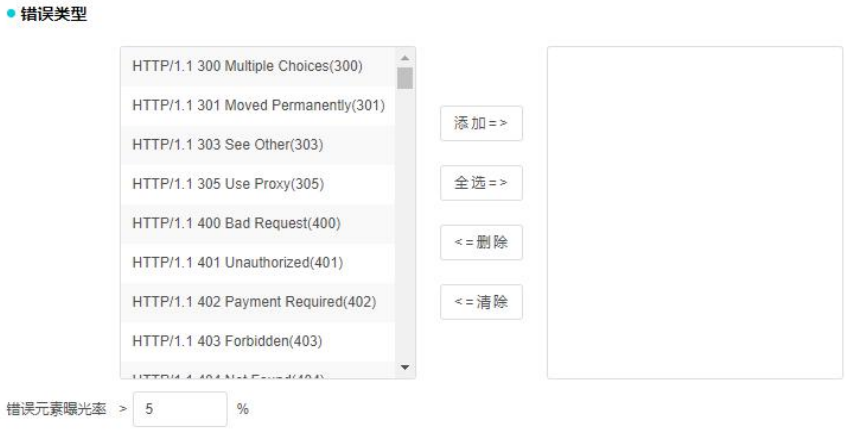
（2）覆盖率=解析到该主机的有效监测次数/总有效监测次数*100%。

（3）当使用该筛选器时，会过滤掉主机覆盖率小于设定值的样本。

5、元素曝光率，当使用该筛选器时，会过滤掉出现比例小于设定值的元素。

3.13.1.2.1.5 错误类型

错误类型，可选择多个错误类型，当使用该筛选器时，会过滤掉出现这些错误样本数据。如图所示：



1、错误元素曝光率，当使用该筛选器时，会过滤掉出现比例小于设定值的错误元素。

3.13.1.2.2 移动互联网

3.13.1.2.2.1 基本信息

基本信息，如图所示：

1、选择产品分类：移动互联网。

2、选择任务类型：浏览、协议、网络。

3、筛选器名称：填写筛选器名称。

3.13.1.2.2.2 节点环境

节点环境，如图所示：

1、接入方式：当使用该筛选器时，会过滤掉接入方式不在选中范围内的样本。

2、节点 ID：首先选择保留还是排除，然后在下方的方框内填入节点的 ID，只支持填入自有客户端的 ID，若要填入多个 ID，用英文的逗号分隔开。

（1）若选择保留，统计图和统计数据会保留显示所填入的节点 ID 的相关数据。

（2）若选择排除，统计图和统计数据会将所填入节点 ID 相关数据排除不显示。

3、节点 IP：首先选择保留还是排除，然后在下方的方框内填入节点 IP，若要填入多个 IP，用英文的逗号分隔开。

（1）若选择保留，统计图和统计数据会保留显示与所填入的节点 IP 相吻合的监测点的相关数据。

（2）若选择排除，统计图和统计数据将不显示与所填入 IP 相吻合的监测点的相关数据。

4、节点 DNS：首先选择保留还是排除，然后在下方的方框内填入节点 DNS，若要填入多个 DNS，用英文的逗号分隔开。

（1）若选择保留，统计图和统计数据会保留显示与所填入的节点 DNS 相吻合的监测点的相关数据。

（2）若选择排除，统计图和统计数据将不显示与所填入 DNS 相吻合的监测点的相关数据。

5、主机 IP：任务目标的主机 IP，首先选择保留还是排除，然后在下方的方框内填入 IP，若要填入多个 IP，用英文的逗号分隔开。

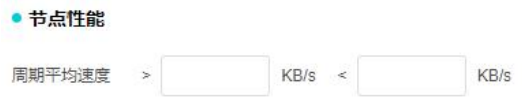
（1）若选择保留，统计图和统计数据会保留显示任务目标与所填入的 IP 相吻合的样本的相

关数据。

（2）若选择排除，统计图和统计数据将不显示任务目标与所填入 IP 相吻合的样本的相关数据。

3.13.1.2.2.3 节点性能

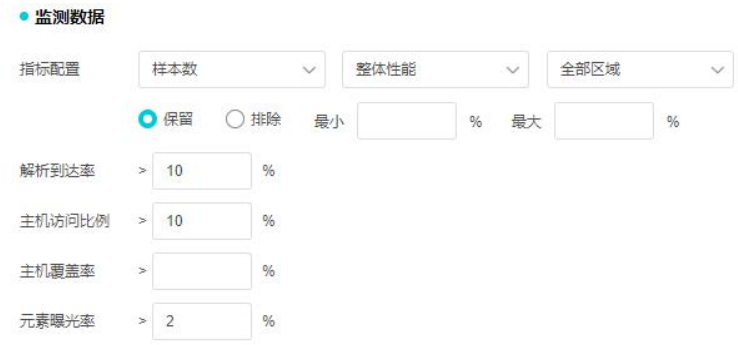
节点性能，如图所示：



1、周期平均速度，指的是监测点的实时下载速度，在此可以设定一个范围，统计图和统计数据会显示周期平均速度符合这个范围的监测点的相关数据。

3.13.1.2.2.4 监测数据

监测数据，如图所示：



1、指标配置，可以选择指定值、指标百分比、样本数，分别如下：

（1）指标百分比，可以选择保留或者排除指标在某个百分比范围内的散点。

（2）指定值，可选择保留或排除指标值在某个范围内的散点。

（3）样本数，可以选择保留或者排除某个百分比范围内的样本数。

2、解析到达率

（1）到达率=目标城市运营商有效监测次数/监测城市运营商的总有效监测次数。

（2）当使用该筛选器时，会过滤掉解析到达率小于设定值的样本。

3、主机访问比例

（1）主机访问比例，指的是解析到该主机的某个城市运营商的有效监测次数占解析到该主机总有效监测次数的比例。

（2）当使用该筛选器时，会过滤掉主机访问比例小于设定值的样本。

4、主机覆盖率

（1）主机覆盖率指的时在整个监测过程中，解析到某目标主机的概率。

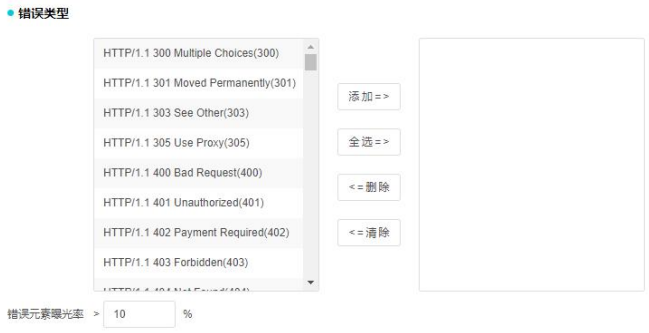
（2）覆盖率=解析到该主机的有效监测次数/总有效监测次数*100%。

（3）当使用该筛选器时，会过滤掉主机覆盖率小于设定值的样本。

5、元素曝光率，当使用该筛选器时，会过滤掉出现比例小于设定值的元素。

3.13.1.2.2.5 错误类型

错误类型，可选择多个错误类型，当使用该筛选器时，会过滤掉出现这些错误样本数据。如图所示：



1、错误元素曝光率，当使用该筛选器时，会过滤掉出现比例小于设定值的错误元素。

3.13.2 自有客户端

可以根据产品分类、客户端状态、时间、关键字检索客户端，检索出符合条件的客户端会显示在下方列表中。如图所示：

3.13.2.1 筛选条件

筛选条件，如图所示：

1、产品分类：传统互联网、移动互联网、短信监测。

2、快速检索：状态、时间、关键字搜索。

3、点击右上角的按钮可下载 PC 自有客户端或 Moblie 自有客户端到本地。

3.13.2.2 列表数据

可对客户端进行批量操作，列表中红色标识的客户端为离线超过四十分钟的客户端。如图所示：

批量操作功能说明：

1、激活：激活选中的客户端。

2、取消激活：取消激活选中的客户端。

3、删除客户端：删除选中的客户端。

4、离线报警：设置客户端离线报警。

（1）参数设置：离线个数，当离线的客户端达到设置的数目时，会触发报警。

（2）发送方式设置：默认配置、自定义配置。

默认配置：可填写多个邮箱地址，用英文逗号隔开，当触发报警后会向填写的邮箱中发送报警邮件。

自定义配置：可配置 SMTP 地址、邮箱服务器用户名、邮箱服务器密码、邮箱地址。

5、列表数据说明：

功能	功能说明
客户端标识	客户端的唯一标识。
版本	客户端的版本号。99999999，为特殊版本号，不更新，11111111，特殊版本号，文件不完整或不正确，不做任务的客户端。。
名称	客户端所在主机的名称。
IP 城市运营商	客户端所在主机的 IP 和城市运营商。
MAC 地址	客户端所在主机的 MAC 地址。
内网 IP	客户端所在主机的内网 IP。
最近时间	客户端最近上线的时间。
状态	客户端的状态。
管理	修改，点击可以修改客户端的设置。
	删除，点击可删除选中的客户端。

（1）修改：可修改客户端的指标，客户端类型除外。修改完成后可点击保存或重置。

（2）保存：更改设置后，点击“保存”即可保存所更改内容。

（3）重置：更改某些指标后，点击重置可还原之前的设置。

如图所示：

3.13.3 节点组列表

1、可以根据产品分类：传统互联网、移动互联网、短信监测，或者关键字检索节点组，符合条件的节点组会显示在下方列表中。

2、点击右上角的按钮即可创建节点组。

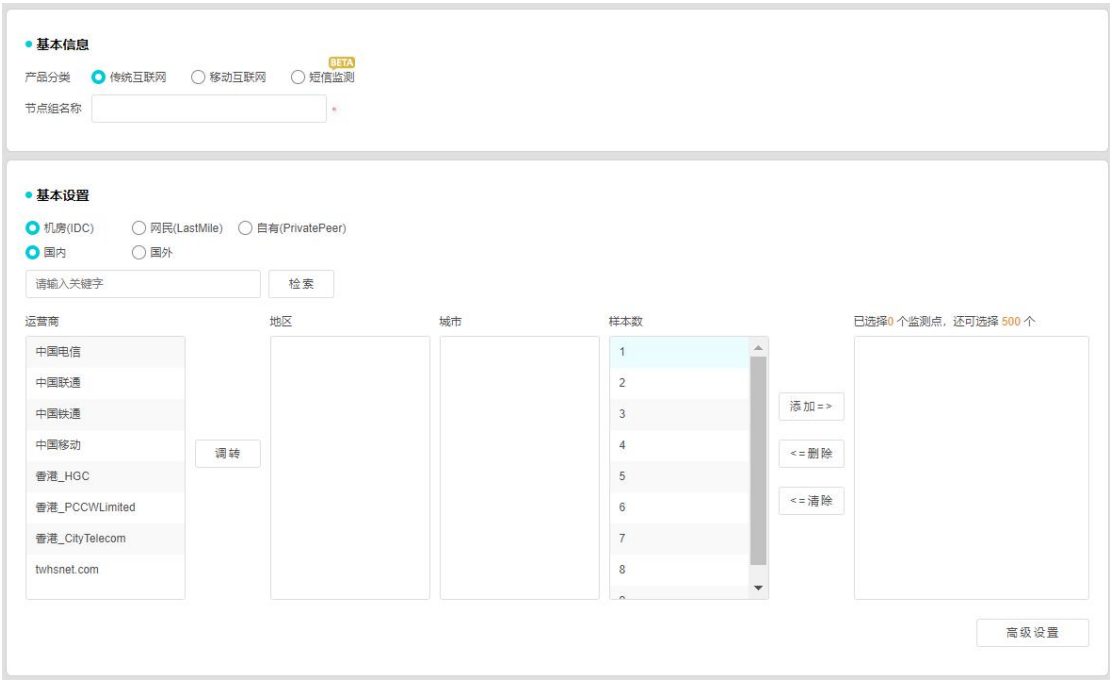
3、点击全选，可对节点组进行批量操作，选中节点组后，点击删除可批量删除节点组。

功能	功能说明
节点组名称	节点组的名称
节点个数	节点组包含的节点个数
任务个数	使用该节点组的任务个数
产品分类	产品的分类，传统互联网或移动互联网
创建时间	创建节点组的时间
用户名称	创建节点组的用户名称
管理	对该节点组进行管理，三个按钮从左到右依次是：查看任务、修改、删除。 （1）查看任务：点击即可跳转至任务管理的任务列表界面，显示使用该节

	点组的任务列表 （2）修改：点击即可跳转至修改节点组设置的界面，可对节点组配置进行修改 （3）删除：点击即可删除该节点组 备注：只能对本账号创建的节点组进行修改和删除操作，对于别的账号创建的节点组只能进行查看任务和查看节点组设置的操作。

3.13.4 创建节点组

创建节点组，如图所示：



3.13.4.1 基本信息

设置基本信息，选择产品分类，填写节点组名称。如图所示：

3.13.4.2 基本设置

1、可以选择根据需要选择节点类型：机房、网民、自有，地区：国内、国外，也可以根据关键字检索节点。

2、选中节点后可添加至右侧的列表中，最多可以选择 500 个监测点；选中的节点可以点击删除；或点击清除，清除所有选中节点。

3、点击“调转”，可以实现地区和运营商列表位置的互换，调转前后变化。如下图所示：

4、点击“高级设置”，会出现“排除监测点 ID、排除监测点 IP、排除监测点 DNS”，该功能可以排除异常监测点、不稳定的监测点。

5、创建节点组完成，点击“保存”之后，会跳转至节点组列表页面。

3.13.5 API

1、用户通过系统提供的 API 接口，将监测数据直接传输到客户所指定的任意地址，实现了多平台多样式数据的有机结合。点击“系统管理”→“API”，进入 API 管理界面。

2、创建 API 接口 URL 前,请先进行登录。

3.15.5.1 基本信息

先选择要导出不同任务类型的数据(此项为必选项)。

1、添加按钮:将左侧框里的任务添加到右侧边框里。

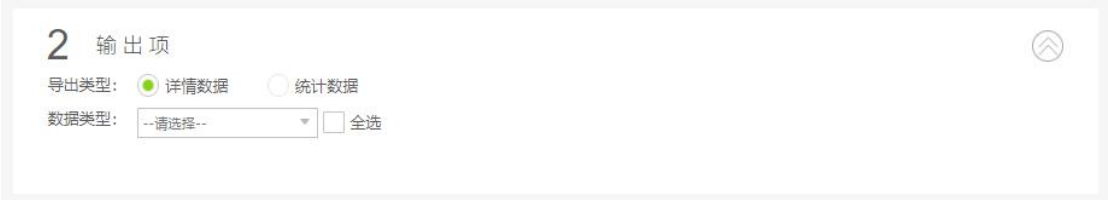
2、删除按钮:选中右侧边框里数据(也可按住 shift 选择多个)进行删除。

3、消除按钮:将右侧边框里的数据全部清除。

4、此项输出对应 URL 中的 taskId 字段。

3.15.5.2 输出项

此项为必选项，如果不做操作则默认输出所有字段。



1、数据类型下拉框：为要导出数据的数据类型，此输出项对应 URL 中的 type 字段。

2、全选框： 全选或者取消功能,也可以通过选中列表中的单个复选框,来选择自己想要导出数据的字段，此输出项对应 URL 中的 fields 字段。

3.15.5.3 基础条件

此项为基础的数据筛选条件，涉及时间、监测方式、反显信息、格林尼时间四部分，此项为必选项。

1、时间:通过选择单选按钮,可选择最近时间,也可自定义时间段。输出对应 URL 中的 startDate 和 endDate 字段。

2、监测方式下拉框:数据的监测方式，此项输出对应 URL 中的 monitorType 字段。

3、最慢元素数量:此项只有在选择“数据类型”为“最慢元素”时才显示，表示获取最慢元素的 TOP 数量，此项输出对应 URL 中的 topCount 字段。

3.15.5.4 过滤条件

此项为 API 接口数据导出的必须条件。

1、节点性能下拉框:列出筛选数据的相关字段:

（1）点击 CPU 占用率/内存占用率/并发进程数后,选择其后面的条件下拉框(大于等于/小于等于/等于),然后再最后的文本框里输入值。

（2）点击"性能"项时,在它右侧刷新出性能指标下拉框,选择下拉框的指标,再选择后面的条件下拉框(大于 等于/小于等于/等于),最后在文本框里输入值。

（3）点击"节点带宽"项会刷新出节点带宽不同范围的复选框(默认选择全部)。

（4）点击"操作系统"项会刷新出不同类型操作系统的复选框(默认选择全部)。

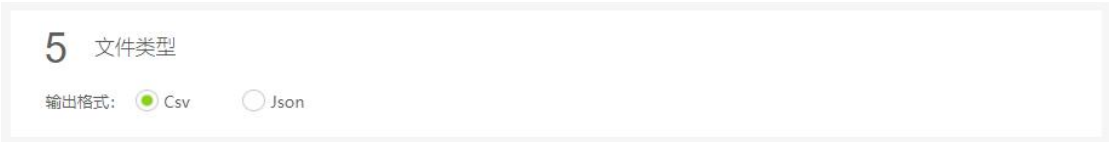
（5）点击"浏览器"项会刷新出不同类型浏览器版本的复选框(默认选择全部)。

2、添加：将选择的条件添加到条件边框里。

3、删除：选中条件边框里数据(也可按住 shift 选择多个)进行删除。 此项输出对 URL 中的 condition 项(新增的条件字段)；

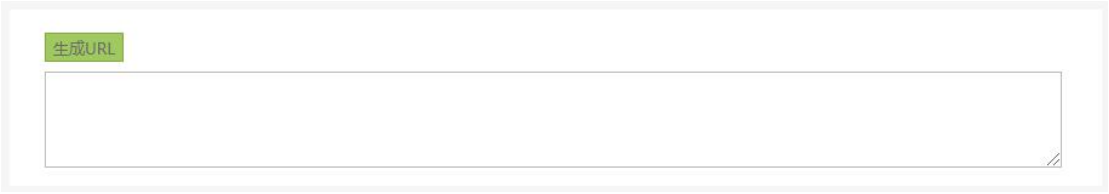
3.15.5.5 文件类型

此项有两种文件类型(CSV/JSON)， 默认为 CSV 格式，输出对应 URL 中的 returnType 字段。



3.15.5.6 生成 URL

操作步骤 1-5 后,请点击"生成 URL"按钮来创建获取 API 接口数据的 URL 地址。



举例：

http://223.202.66.8:9000/BigDataCenter?userCode=***&password=***&taskId=3322&startDate=20090401012010&endDate=20090411012510&type=1&monitorType=1&version=1.0&returnType=csv&field=1001100&dateFM=yyyy-MM-dd HH:mm:ss

对于生成 URL 内容的解读如下：

名　　称	描　　述
userCode	用户名
password	用户密码,也可以是 MD5 码格式的密码。
taskId	任务 id.
startDate	起始日期,20090401012010 指 2009-04-01 01:20:10
endDate	结束日期,格式和起始日期一样.
dateFM	日期格式,指定输出的日期格式.
type	数据类型，1 指网页浏览的数据.
monitorType	监测方式: 1-指 IDC 监测数据; 2-指 LastMile 监测数据; 100-指私有客户端监测数据;
version	数据接口版本号
returnType	输出数据格式: csv-返回 csv 文件; json-返回 json 文本格式数据; 不加此属性-数据输出在浏览器上;
field	由 01 字符串组成表示对应索引是否显示: 0-不显示; 1-显示; 不加 field 默认全部显示. 注:field 没加全的默认不显示.
increment	增量 ID,结果集中过滤掉此条 ID 之前的数据.
invertType	是否反显信息参数. 0:不反显; 1:反显(默认).
invertTime	是否转换为格式尼治时间. 0:不转换(默认) 1:转换