车侍充电小程序软件

V1.0

用户手册

O. 进入小程序

本文档提供以下 3 种进入小程序的方式:

(1) 在微信中搜索"车侍充电",即可搜索到车侍充电小程序,点击即可进入。如下图所

示:



(2) 打开微信的扫一扫功能,扫描设备上张贴的二维码,即可自动跳转进入小程序:



(3) 当您使用过车侍充电小程序之后,只需下拉微信页面,即可找到车侍充电小程序,点 击即可进入:

车侍充电小程序软件 V1.0



2

一. 授权和登录

1.1 地理位置授权

首次进入小程序时,小程序将请求您授权您的地理位置信息,以向您提供最近站点的信息,建议您点击【允许】,即可授权小程序在您使用时了解您的地理位置。



若您选择拒绝,小程序将无法为您准确展示离您最近的站点信息。您也可以在设置中修改。

1.2 手机号授权及登录

在小程序中进行【扫码充电】【预约充电】或其他重要操作时,小程序将自动跳转至登 录页面,请您先进行登录后再进行其他操作。

勾选登录页下方的【已阅读并同意用户服务协议及隐私政策】,即表明您已阅读并同意 我方的使用规则,然后点击【微信用户一键登录】,在上浮窗口中选择您微信绑定过的手机 号,点击【允许】,即可完成登录。

3

车侍充电小程序软件 V1.0

10:43 7	al 🗢 🔳	10:43	.al 🕈 🔳	10:43	.al ≑ ■)	10:43	.al 🗢 🔳
首页	·•• •	く 车侍充电	·•• •	〈 车侍充电	·•• •	く 车侍充电	⊙
Utane Propress 托管六电 停车费呈荣 wxxe 2 ex		♥ 59R® 夜间托管 充电服务 (# # 8.≢/#)		♥■₩R® 夜间托管 充电服务		● ####@ 夜间托管 充电服务 (#至8 #/應)	C
泊乐洗车店 魚电服务时间: 第一至期日, 1000-次日06.00 其他服务时间: 第一至期日, 1000-次日06.00 (NANN) (NANN)							
00:00-24:00 1.00 ≂/m							
服务前: 0.20元/童		復信用户一量登录		微信用户一键登录		在侍充患 由适使用	0
◎ 浙江省杭州市临平区龙腾街 距高 21.905 km	7 C			1		你的手机号码	
						136****1016 网络弗里尔马	
S SI IC IS AC INC.						187****1318	~
9889		1				管理手机号码	
泊乐洗车店2	010 010	1				*	-
2#6925428		○ 已刻读并司意《用户服务协议及》	8 fue 100	 已间读并目意《用户服务协议及题 	私政策》	拒绝 允许	
						XXX	

1.3 退出登录

登录后,如果您想退出登录,您可在【我的】页面,点击页面右上方的【退出】按钮, 以退出登录状态。



二. 主要页面说明

车侍 V2.0.0 版本包含 2 个主要页面(一级页面),分别为【首页】和【我的】,并提供【扫码】功能按钮。



2.1 首页

首页为站点列表,展示所有车侍的充电站点信息,包括站点名称、充电服务时间、地理 位置、联系方式、充电设备情况、充电费用信息、站点图片等等。当您授权了地理位置时, 小程序将按照距离由近到远的原则为您展示这些站点。

您可在首页进行预约充电的操作,找到您想预约的站点,点击【预约】按钮,即可开始 进行预约充电的操作(具体操作流程见章节 4.1)

音页 第二一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二		
首页 ホロークの ホロークの た史 クロークの クロークの クロークの の の の の の の の の の の の の の	首页 ・・・ 中 全元 部 部 第 第 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	首页 ・ 100万水気10 × 100万水気10 × 100万× 100万× 100万× 100万× 100万× 100万× 100万× 100万× 100万× 100万× 100万× 100万× 1005× 10
中ロロホスをまま 方住 要 を の まま の で 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	HEDRAESE 中 全 安 新 一 二 二 日 日 日 の の 一 の の 一 の の 一 の の の の の の の の の の の の の	17日かれままま 使 第二 空 用 一 室 用 一 室 用 一 室 用 日、 10.00-次日06.00 第 一 空 用 日、 10.00-次日06.00 第 参 見 州市 臨平区 友勝術 影4 km
车店2 时间:周一至周日,10:00-次日06:00 明:周一至周日,10:00-次日06:00	<u>第2</u> 用一至周日, 10:00-次日06:00 用一変周日, 10:00-次日06:00]	店2 用-至周日, 10:00-次日06:00 ■-至周日, 10:00-次日06:00 ● 参療 州市临平区龙總街 19:4 km ● 新
	5 5	务费 州市临平区龙腾街 — — — — — — — — — — — — — — — — — — —

2.2 我的

【我的】页面包含【我的车辆】信息维护、【消费记录】查看、【我的自助订单】查看 与管理、【我的预约订单】查看与管理等功能。

8

2

6:47		al 🕈 🗈
	我的车侍	••• •
18710271		退出
我的车辆		浙AD82433 >
消费记录		>
我的自助订单		>
我的预约订单		查看全部 >
已預約		进行中
	11元約22	
<u>A</u>	8	<u>9</u> 809

【我的车辆】:在进行预约充电时,需要提供您的车牌号信息。您可以在此处新增或修



改您的车牌号信息。

【消费记录】: 记录了您在车侍充电小程序中的所有付款和退款的流水信息。



【我的自助订单】:包含您使用扫码充电功能,自助进行充电的所有订单。您可在此处 对已付款的订单进行查看和管理。自助订单包含<进行中>、<已完成>两大类。其中<进行 中>的订单又包含{正在启动状态}、{启动失败状态}以及{启动成功正在充电状态}3种, 您可对{启动失败状态}的订单进行重试或选择直接退款,对{启动成功正在充电状态}的 订单进行结束充电的操作。



【我的预约订单】:包含您使用预约充电功能,生成的所有订单信息。您可在此处对预约订单进行查看和管理。预约订单包含<已预约><已取消><进行中><已完成><已核销>

五大类。对于<已预约>状态的订单,您可以取消预约。



三. 自助扫码充电

车侍充电提供最普遍的自助扫码充电能力,您可以随时在处于充电服务时段的给您的车充电。车侍充电采用的是【启动设备前支付 50 元预付款→充电结束时结算金额→从预付款中扣除费用并原路退还剩余款项】的服务机制。

3.1 使用流程

在扫码前请您先确保充点枪已正确地插入您的充电接口。

提供两种识别设备的方法:

(1)使用微信的"扫一扫"功能,扫描设备上张贴的设备码,即可自动唤醒小程序并 到达设备详情页。

(2) 先打开小程序,点击小程序页面底部的【扫码】图标按钮,使用扫码功能,扫描 设备屏幕上的二维码,即可到达设备详情页。

当设备已被其他用户占用、设备离线不可使用或您尚未插好充电枪时,将会给您相应的



当您有正在充电的订单时,也会给您相应的提示。您可点击【点击前往查看】按钮,前

往订单详情页面查看实时充电数据。

车侍充电小程序软件 V1.0



在设备详情页点击【开始充电】按钮,将提示您进行预付款的支付,完成支付后将自动 开始启动充电。若检测到您有当日的预约充电订单,将会提示您是否要进行保留,如您选择 不保留,则无需支付预付款,预约订单将被核销;如您选择保留,则需为本次充电支付预付



启动成功后将会有相应提示,请您在启动过程中及启动成功后不要随意拔枪以免影响充 电和造成危险。

若由于设备突然离线或其他原因造成启动失败,您可继续使用该充电桩重试启动或更换 其他充电桩进行充电,无需再次支付,点击【点击此处进行扫码】按钮,激活扫码功能,扫 描设备屏幕上的二维码,扫码后在设备详情页点击【开始充电】按钮,即会开始启动。



如果您想放弃充电, 您也可以在失败页面直接点击【放弃充电, 我要退款】按钮, 结束

4:15 4:15 4:15 . II 4G 🔳 . II 4G 🔳 < 订单详情 • < 订单详情 ••• • < 订单详情 ... • 订单已完成 \odot \odot 泊乐洗车店 启动失败 启动失败 设备编号 3201060008464601 订单编号 S_20211102000005 充电时长 00小时00分00秒 重试或更换其他充电桩进行充电 充电电量 0 -确定要放弃充电吗? 电后,系统将原路退还全额 Ó 要轻易放弃哦,再试试 充电结束: 启动失败,用户放弃充电 电费 ¥٥ 服务费 ¥٥ 取消 总计 ۷0 地理位置 设备编号 订单编号 优惠 泊乐洗车店 设备编 已优惠: v0 实付: v() 退回金額:¥50.00

订单发起退款,退款将由微信原路退还至您的账户。

启动成功后,您只需等待车辆电量充满,系统会自动为您结束订单。订单结束时将从预 付款中扣除本次费用,并原路退还多余的部分。 ... ⊙

ŵ

时

订单详情

电量

0度

费用

0元

<

时长

功率

3.62kW

00小时00分钟23秒

如果您需要即时结束,您可以通过点击【结束充电】按钮,等待成功结束后,再拔枪驶离。若由于设备网络故障等原因通过小程序结束失败,您可按照提示联系工作人员为您处理。

订单详情

稳定要结束充由吗?

取消

系统指会计算本次 农

剩余部分

... 0

\$

订单已完成 泊乐洗车店 设备编号 订单编号 充电时长 充电电量

3 2021-11-02 13:40:41

0 2021-11-02 13:41:42

电费

总计 优惠

服务费



您可在【我的】>>【我的自助订单】中,查看和管理您的自助扫码充电订单。 点击状态为<进行中>的订单,可进入订单详情页,查看启动充电结果和实时充电数据; 其中,对 {启动失败状态} 的订单进行重试或选择直接退款,对 {启动成功正在充电状态} 的 订单进行结束充电的操作。

点击状态为<已完成>的订单,可进入订单详情页,查看订单的时长、电量、费用等详 细信息。



... 0

S_20211102000004 00小时01分钟01秒

> ¥0.07 ¥0.01 ¥0.08

已优惠: v0 实付: v0.08 退回金额: v49.92

订单详情

3.3 退款相关

对于扫码自助订单,充电结束时,系统在结算并扣除费用后,将自动为您发起退款,退款金额将由微信平台原路退还至您的账户。

11:51		uti 46 🔳		11:52		utl 46 🔳	1:46		atl 46 🔳
<	订单详情	••• •		<	微信支付	Ø	<	微信支付	6
订单已完成				,	昨天上午11:56			退款金额	
51+076				退款发起通	直知			¥45.43	
泊乐洗车店								10.10	
设备编号	320	1060008464601			退款金额		商品详情	充电服务	
1 単編号 充电时长	5_2	小时36分钟25秒			¥45.45		间广·名称 退款方式	年待-冶东八年(宗黄店) 退回支付卡(杭州県行7489)	
充电电量		3.82度		商品详情	充电服务		备注	預计24小时内到账	
2021 11 02 11:	10:20			商户名称	车侍-泊乐汽车 (崇贤店)		att and 200 Heb 21	Y AR	
2021-11-02 11. 充电开始	15.20			退款方式	退回支付卡(杭州银行7489)			#18	
2021-11-02 11:	55:45			审注			退款到账)	通知	
充电结束: 用户手动	动停止/电量已充满			查看退款详	情	>			
				·				退款金額	
电资服务费		¥3.81 ¥0.76		退款到账通	直知			¥45.43	
总计		¥4.57			退款金额		商品详情	充电服务	
优惠		-¥0			¥45.43		商户名称	车侍-泊乐汽车(崇贤店)	
	已优惠: v0 穿	eft: v4.57					退款方式	退回支付卡(杭州银行7489)	
		回金額: ¥45.43		商户名称	元电廠旁 车侍-泊乐汽车(崇贤店)		100-1714 (10)	2021-11-02 11:00:09	
				退款方式	過回支付卡(杭州银行7489)		查看退款证	羊情	>
	K		XX		7				
K	7								

四. 预约充电服务

除了自助扫码充电之外,为了解决广大车主 充电需要排队、充电站需要停车费、充电 时需要等待车辆充满后再驶离充电车位等问题,车侍充电还提供预约充电的功能,您可以通 过车侍充电小程序,预约相应站点的充电服务,预约完成后,您只需在您所预约的送车时间 内将车送达站点,即可由站点的工作人员为您的车进行充电,在取车时间内将车取走即可。

预约服务同样采用的是预付款的服务机制——【预约时支付 50 元预付款→服务结束时 结算金额→从预付款中扣除费用并原路退还剩余款项】

4.1 使用流程

在首页的站点列表中,找到您想要预约的站点。点击【预约】按钮,进入预约信息填写 页面。预约充电时需要您提供<车牌信息><预计送车时间><预计取车时间>,且您的账号 所使用的手机号将被用于和您联系。

您可预约当天、明天和后天的充电服务,页面上展示各日剩余的预约车次数量。由于预 约服务数量有限且会为您保留充电位,请您务必准时送车。

2:20 7	•11 4G 🔳	2:24			atl 40		2:26			46 🔳 🤇
首页	◀ ⊙	<	车侍充电			۲	<	车侍充电		• •
USBRELENDRESE	C	添加车牌信息					添加车牌信息			
府官元电 停车费全员		浙 А •	D 8 2	4	3	3	浙 A • D	8 2	4 3	3
(4×54 204)		*当前车牌号信息	点击前往修改			/	"当前车牌号信息、点往			
泊乐洗车店 充电服务时间:周一至周日,10:00-次日08:	00	预约充电			明天 8/8	橋天 8/8	預约充电		9.4 m.4 5/8 8/8	8 8
與認識另對同: 同一主因日, 10.00-次日00. [東副魚賣] (新羅城會)		送车时间		2021-11-03	19:00-20	:00 >	送车时间			
00:00-24:00 1.00 元/度		Rear BERN		2021-11-04	07:00-08	:00 >	 REALING			
服务费: 0.20元/度			确定预约				 取消	the same		确定
◎ 浙江省杭州市临平区龙腾街12 距高: 21.91 km	√ € 1938 1938									
							今天(星翔三)			
預約							明天 (星期四)	C	0:00~01:	00
							后天(星期五)	01	:00~02:0	0
泊乐洗车店2								02	:00~03:0	0
范电服务时间:周一至周日,10:00-次日06: 其他服务时间:周一至周日,1000次日06:	:00							03	00-04:00	3
							_		_	

填写完成信息后,点击【确定预约】按钮,即可提交预约信息,此时需要您支付预付款

以完成预约。付款完成后,程序将提示您授权允许我们向您发送服务通知,以更好地让您了 解您的服务订单的进度,获得您的允许后,我们将在您预约成功、服务完成及取消预约时给 您发送通知消息,确保您能够实时了解订单的情况。



以上操作完成后,您即完成了预约,请您在送车时间内将车送往站点并交给工作人员, 工作人员将开始服务您的订单。

4.2 订单管理

您可在【我的】>>【我的预约订单】中,查看和管理您的预约充电服务订单。

对状态为<已预约>的订单,您可在点击列表中的【取消预约】按钮,或进入订单那详 情页点击【取消预约】按钮,以取消您的服务预约。



对于状态为<进行中>的订单,可进入订单详情页,查看服务进程,包括 {进行中-车已 到店}、{进行中-正在充电}、{进行中-充电完成等待取车}。您可点击详情页中的充电记录查 看服务过程中的充电数据。

<	订单详情		0	<	订单详情	all %	0	9:41	订单详情	all 9 .e.	
进行中				进行中				进行中			
临平泊乐汽车服	务有限公司			临平泊乐汽	车服务有限公司			临平泊乐汽车	F服务有限公司		
 (丁重編号) 預計時间 預計返年時间 預計返年時间 預計金額 年已到店 近年時间:202 正在完成: 元和完成: たれ完成: 不和完成: 新売完成前回: 	202107242317; 2021- 2021-07- 2021-07- 1-07-25 20:47:36 守政年: -	72918800009 1-07-25 12:17 -25 20:00-20 -26 07:00-07 ¥50	999 229 230 230	 (丁単磁号) 預付近期 預付近期 預付金期 第付金期 第付金期 第合記録(二) 第合記錄(二) 第	20210724231 202 2021-07 2021-07 2021-07-25 20:47:36 8 <u>6</u> <u>6</u> 202107282104180000 (202107282104180000 (202107282104180000) (20210782104180000) (202107821041800000) (202107821041800000) (2021078210418000000000000000000000000000000000	291880000 1-07-25 12:1 -25 20:00-2 -26 07:00-0 ¥5 048 052	9999 7:29 0:30 7:30 0.00	 工作場等 預約時间 現行送車時間 預付金額 年已到店 出車時間 正在完地 思考に用。 死电完成 最が完成約 品け完电电 究电费用 (¥1: 服务費用 (¥2) 	2021072423 201 2021-0 2021-0 2021-0 2021-07-25 20:47:38 2021-07-25 20:47:38 2021-07-25 20:47:38 2021072523540700 等付数年 単、2021-07-26 01:33 単、2021-07-26 01:33 単、2021-07-26 01:33	17291880000 21-07-24 12:3 7-24 20:00-3 77-25 07:00-0 97-25 07:00-0 95 97-25 07:00-0 95 97 97 98 90 98 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99 99	1999 5:35 0:30 0:00 0.00 17:30 0.00 17:30 0.00 17:30 0.00 17:30 0.00

点击状态为<已完成>的订单,可进入订单详情页,查看订单的时长、电量、费用等详

细信息。

	订单详情		0
单已完成			
临平泊乐汽车	F服务有限公司		
订单编号	20210724231	72918800005	1999
植约时间	202	1-07-25 12:1	7:29
预计送车时间	021-07	-25 20:00-2	1:00
责计取车时间	2021-07	-26 07:00-0	8:00
限付金額		¥5	0.00
车时间	2021	-07-25 20:4	7:36
取车时间	2021	-07-26 07:3	9:23
充电记录	C2021072521	0418000004	8 >
	C2021072521	1238000005	2.0
	C2021072523	540700005	9 >
服务完成时间	2021	-07-26 07:3	3:49
总计充电电量		32	82度
充电费用		¥3	1.18
服务费用		¥	2.28
			809 Z
	1	ait: v34.	46
	预付费用: ¥50.0	BERSH Y	15.54

对于您在扫码充电时被核销的预约订单,将被展示在<已核销>状态的订单列表中。您

可点击进入详情页,找到其对应的自助充电订单号,并查看该自助订单的充电数据。



4.3 退款相关

对于预约充电服务订单,在服务完成或您取消预约时,系统会结算并扣除费用并自动为您发起退款,退款金额将由微信平台原路退还至您的账户。