

服务对象

需要 JSP 网站故障排查服务的用户。

适用场景：

网站无法正常运行

1. 网站无法访问；
2. 服务器重启后服务无法启动；
3. 网站 404、500、502、503 等错误；
4. PHP/JAVA/ASP.NET 程序，IIS、tomcat、Apache、Nginx、Jboss、Resin、Weblogic 等 HTTP 运行环境，其他软件故障（不包含程序代码类）；
5. 网站超时，PHP 超时，无法访问；
6. 系统类故障排查 CPU/IO/内存/硬盘/带宽资源占用异常的问题排查与定位；
7. 系统问题排查与定位，包括多次异常自动重启，多次死机等；
8. 系统蓝屏的问题排查与定位，系统漏洞修复；
9. 系统盘占满检测与清理（Windows/Linux）；
10. http 乱码；
11. 扩展无法使用；
12. 内网可访问，外网无法访问；
13. dll 文件缺失导致服务无法启动；
14. 配置安全组但是网站依旧无法运行并访问；
15. ftp 无法上传导致网站不能正常运行；
16. 服务无法启动；
17. 服务配置出错导致启动不了服务；
18. PHP 升级导致无法启动；

19. 安装证书导致端口无法监听

20. 论坛业务无法正常运行；

数据库问题

1. 数据库类故障排查；

2. MSSQL、MySQL、Oracle 数据库不能启动；

3. 数据库无法连接；

4. 数据库启动后异常等问题排查与定位；

5. 数据库问题造成的网站访问缓慢的排查、定位与优化。

6. 数据库无法远程连接；

7. 数据库密码忘记 ；

8. 数据库端口不监听；

9. 数据库连接业务链接不上；

10. 数据库启动报错；

服务内容：

1、JSP 网站运行环境排查

2、网站程序排查

3、服务器配置排查

4、其它问题排查。