



项目名称： 恒银科技云柜台（视频系统）应用软件

文件编号：

恒银科技云柜台（视频系统）应用软件 操作手册

恒银金融科技股份有限公司

院士专家工作站

编制	杨孟超	审核	
批准		发布日期	2021-05-18

本文件版权属于本公司所有，未经许可，不得复制引用

目录

1. 概述.....	1
1.1. 用户说明	1
1.2. 设计约束	1
1.2.1. 所需开发工具及编程语言	1
1.2.2. 系统结构的约束.....	1
2. 功能描述.....	1
2.1. 登录界面	1
2.2. 视频管理	2
2.2.1. 反向控制功能管理.....	2
2.2.2. 页面切换管理.....	3
2.2.3. 视频水印管理.....	4
2.2.4. 视频截屏功能管理.....	6
2.2.5. 视频会话管理.....	7
2.2.6. 视频节点监控.....	8
2.2.7. 会话历史管理.....	9
2.2.8. 视频统计信息.....	10
2.3. AI 管理.....	11
2.3.1. 人脸识别管理.....	11
2.3.2. OCR 识别管理	12
2.3.3. 虚拟坐席管理.....	13
2.3.4. 语音识别管理.....	13
2.3.5. 声纹识别管理.....	14

1. 概述

1.1. 用户说明

恒银科技云柜台（视频系统）应用软件的用户主要为恒银科技视频管控人员和 AI 管控人员，用于查看和配置用户的视频能力和 AI 能力。

1.2. 设计约束

1.2.1. 所需开发工具及编程语言

- 开发工具： IntelliJ IDEA
- 编程语言： JAVA

1.2.2. 系统结构的约束

无

2. 功能描述

2.1. 登录界面

输入系统管理员分配的用户名密码即可登录，

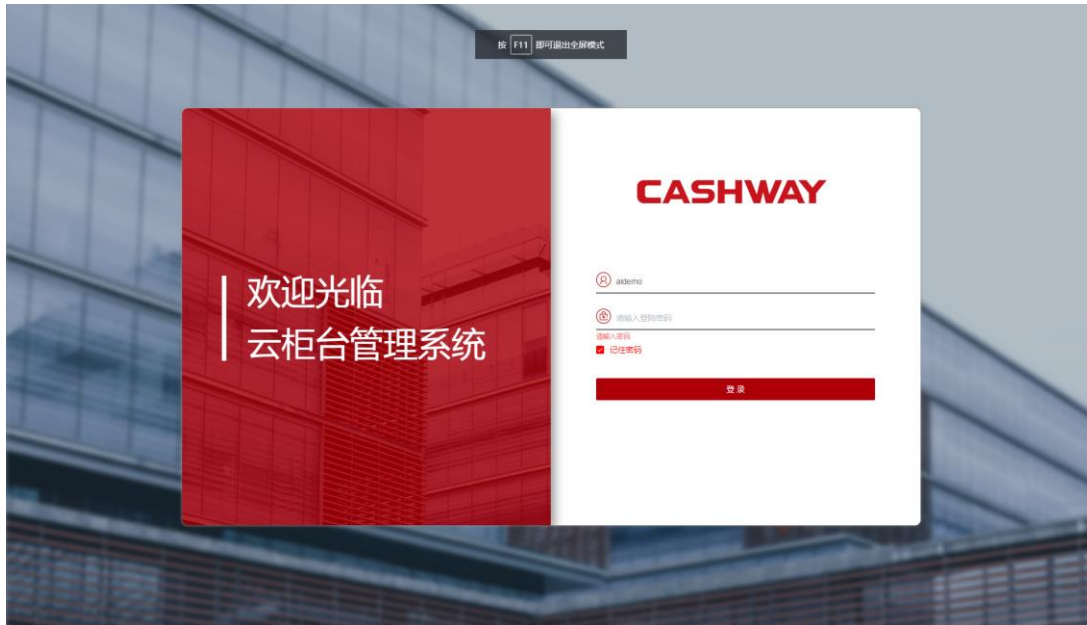


图 2-1 登陆界面

2.2. 视频管理

2.2.1. 反向控制功能管理

设置反向控制功能是否开启，以及反控的模式。

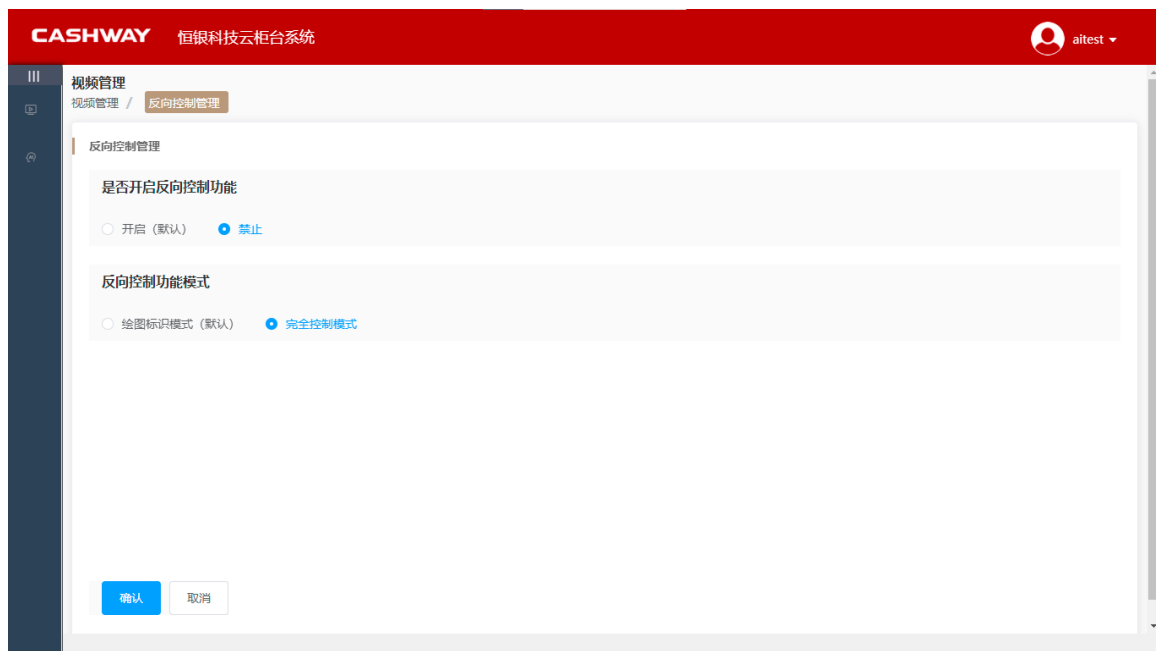


图 2-2 反向控制管理

2.2.2. 页面切换管理

可以增加、预览、编辑、删除广告配置信息，查看配置列表。

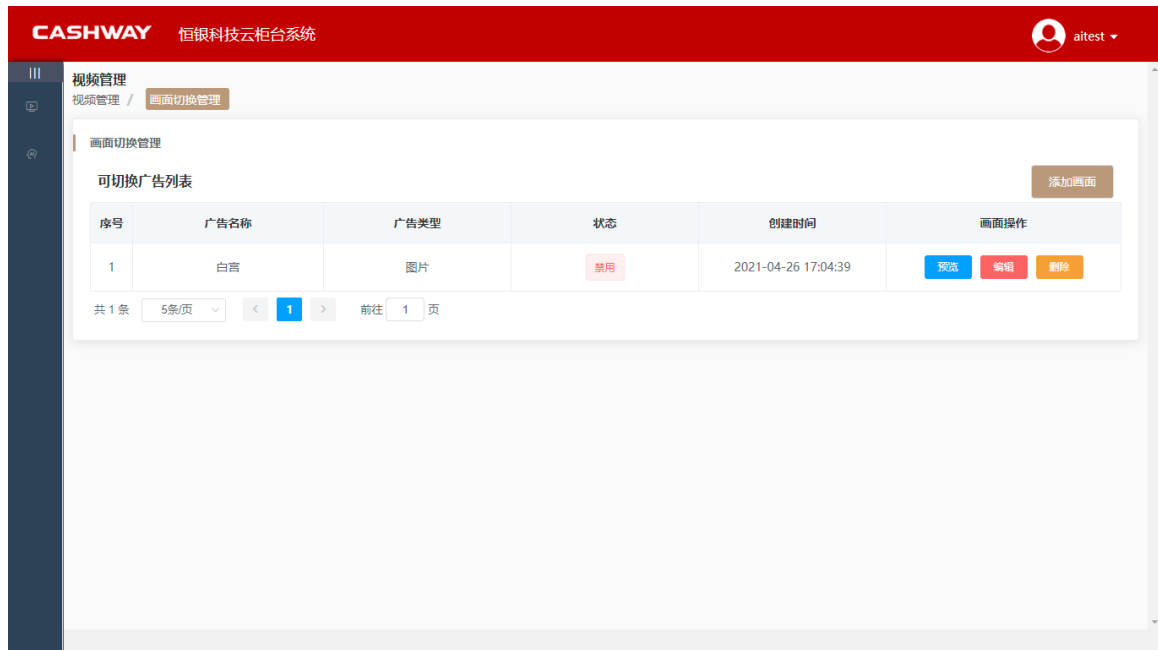


图 2-3 广告配置列表

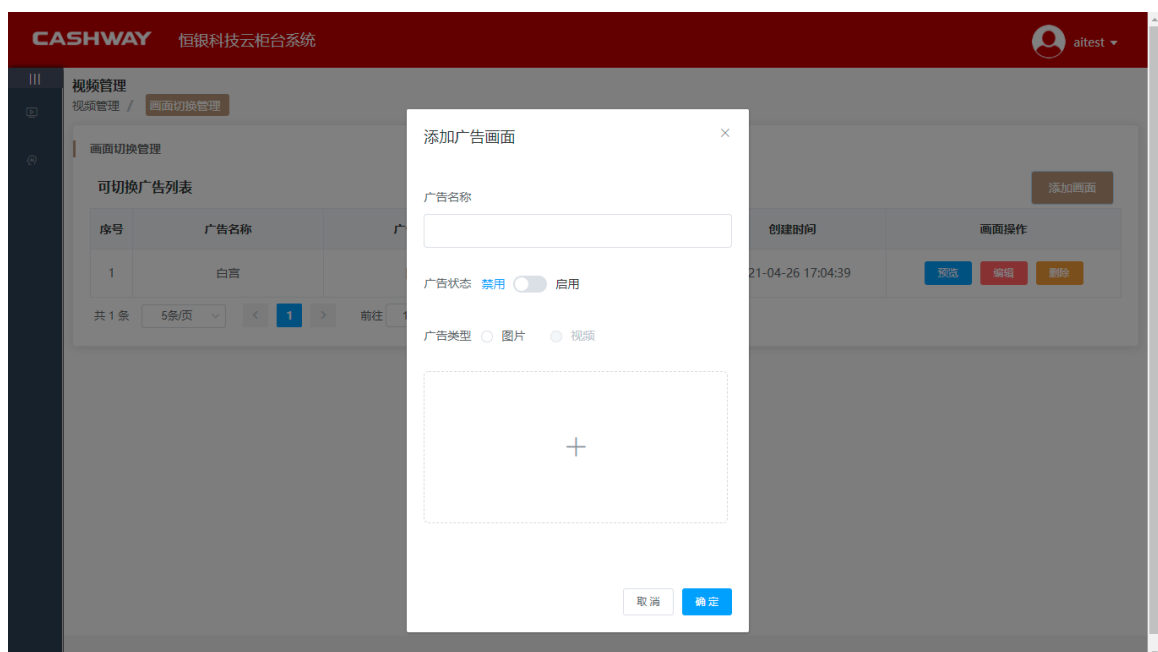


图 2-4 添加广告页面

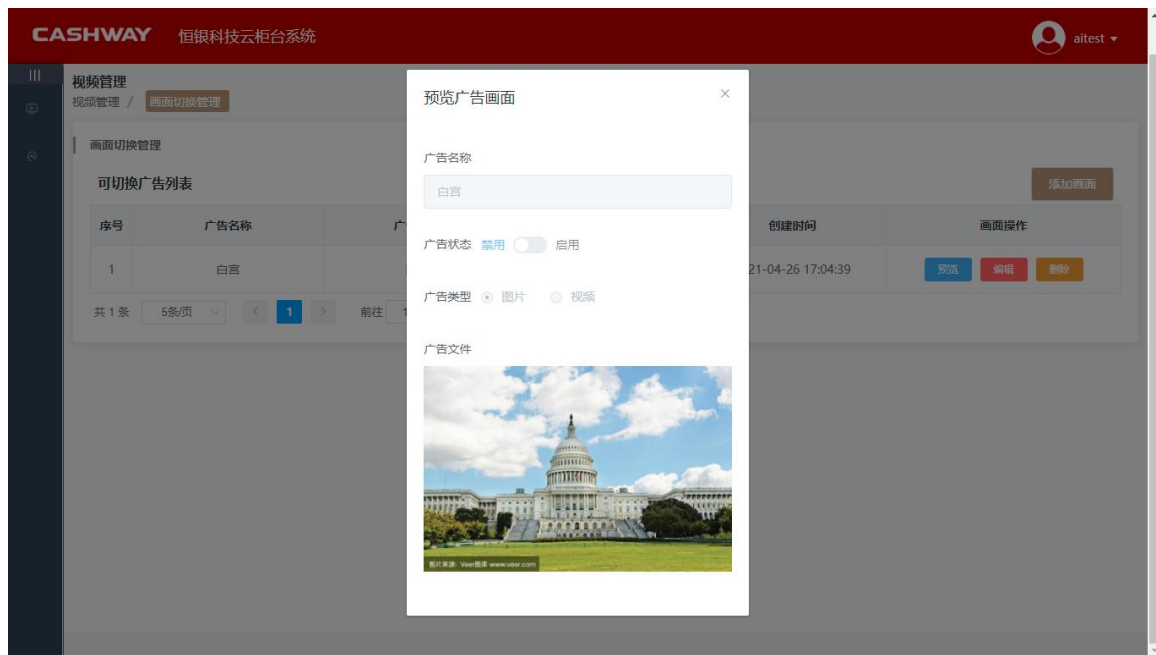


图 2-4 预览广告页面

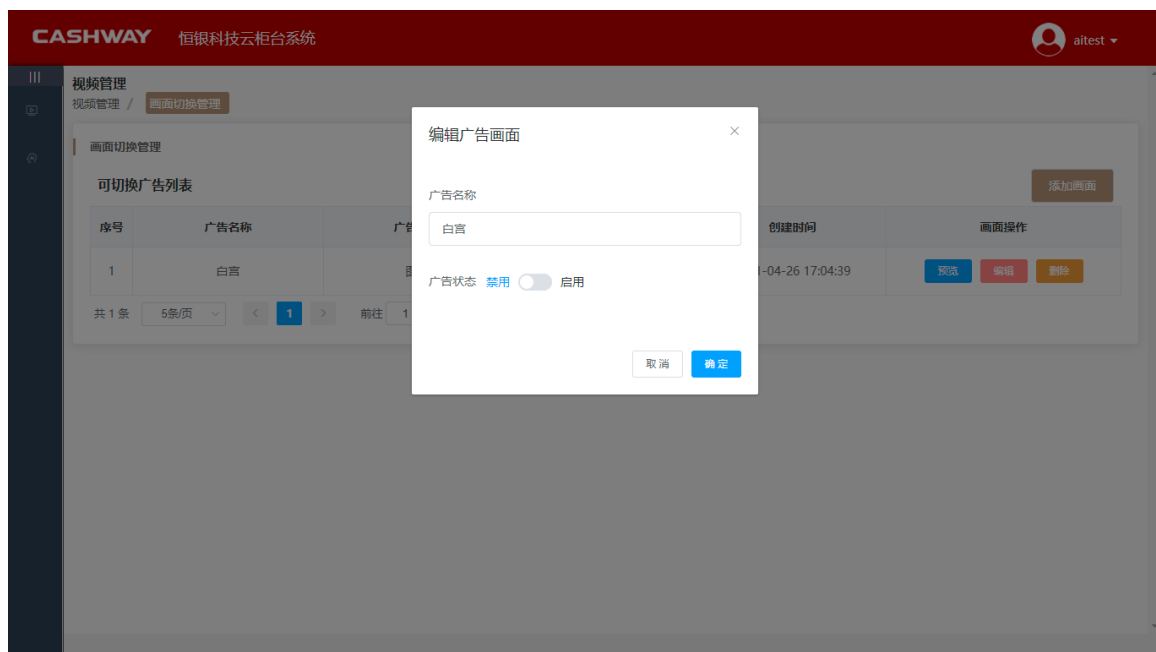


图 2-5 编辑广告页面

2.2.3. 视频水印管理

可以增加、预览、编辑、删除水印配置信息，查看配置列表。

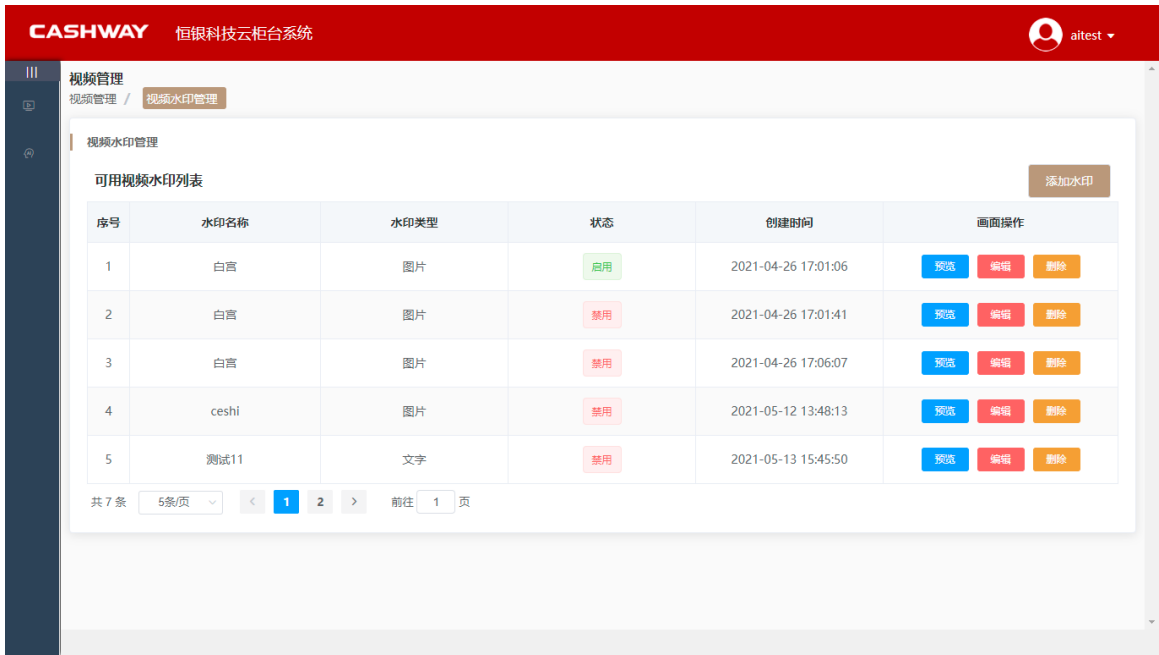


图 2-6 水印配置列表

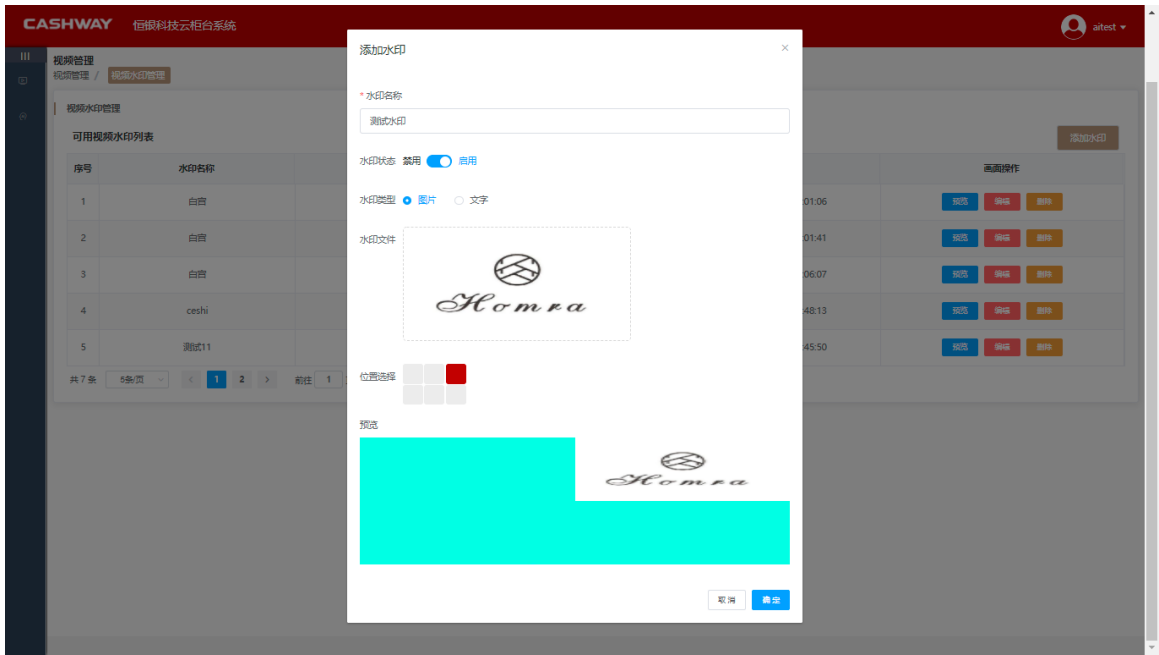


图 2-7 添加水印配置

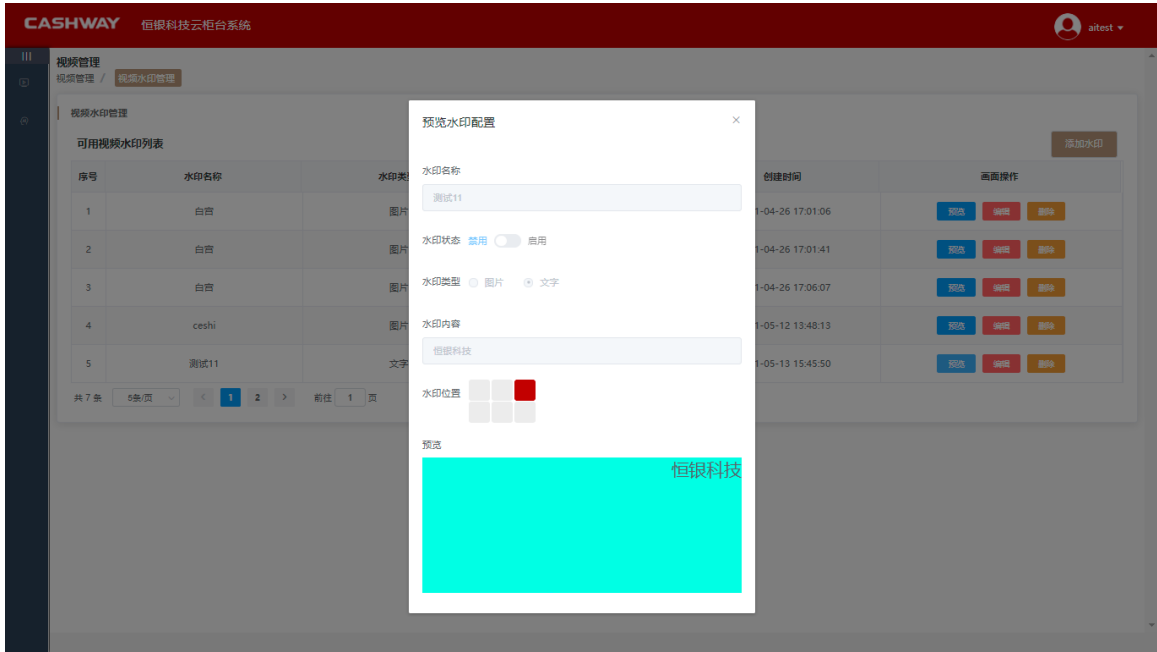


图 2-7 水印预览

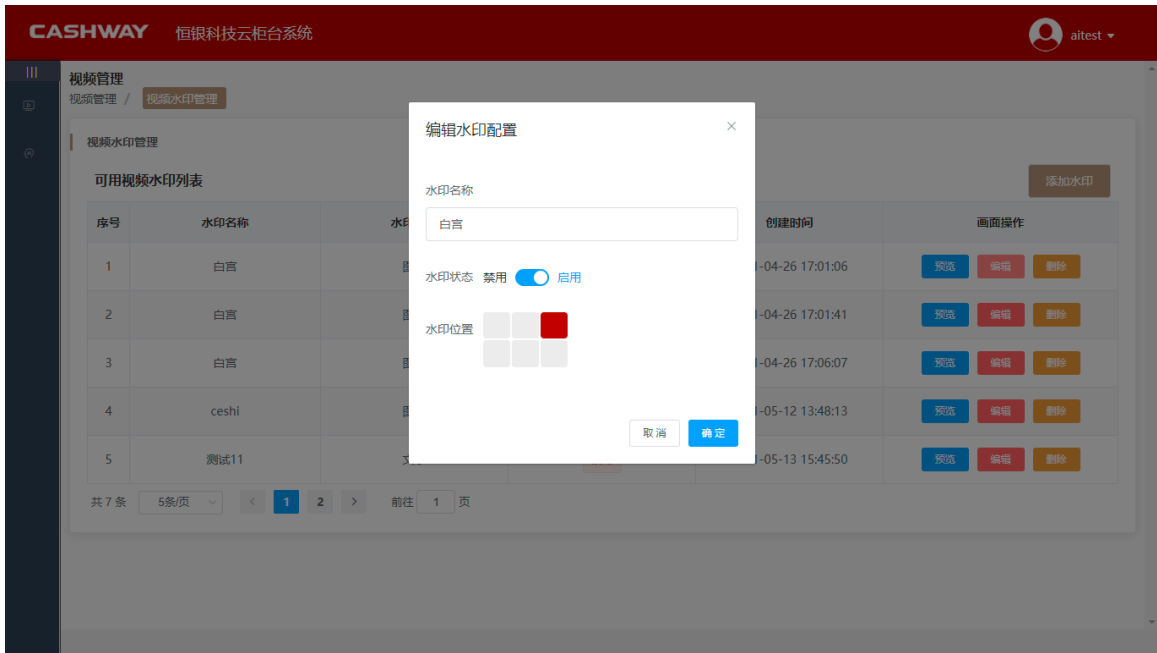


图 2-8 编辑水印

2.2.4. 视频截屏功能管理

设置截屏功能是否开启。

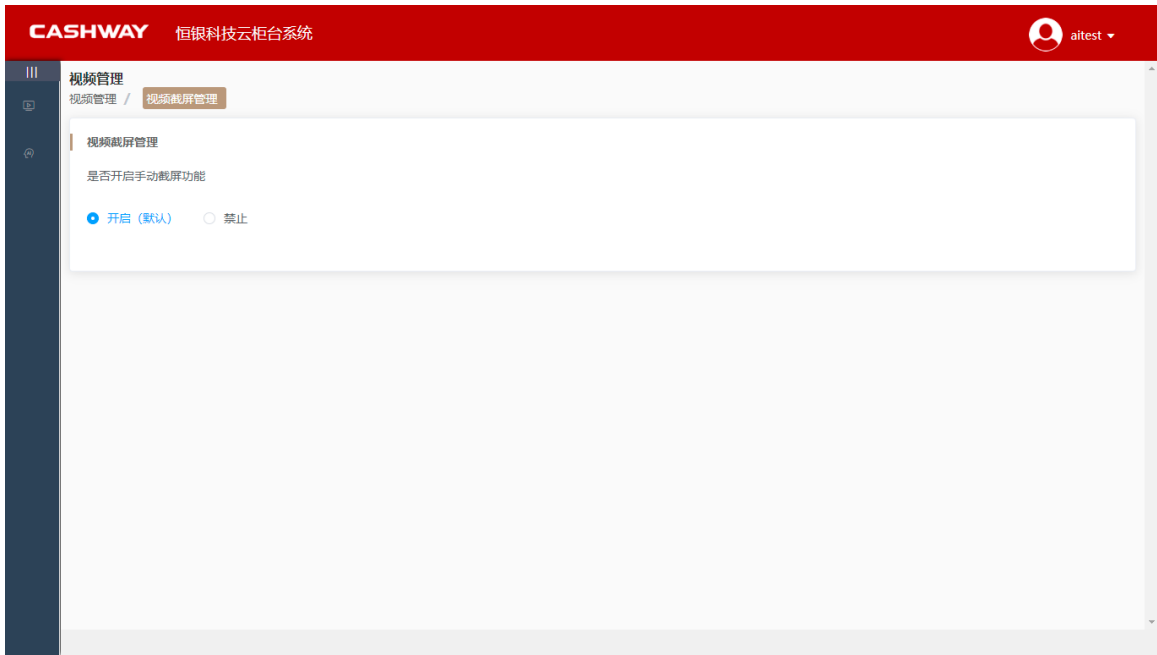


图 2-9 视频截屏配置

2.2.5. 视频会话管理

可以对当前正在进行的会话进行查看、断开连接、开始录制、结束录制、加入对话。

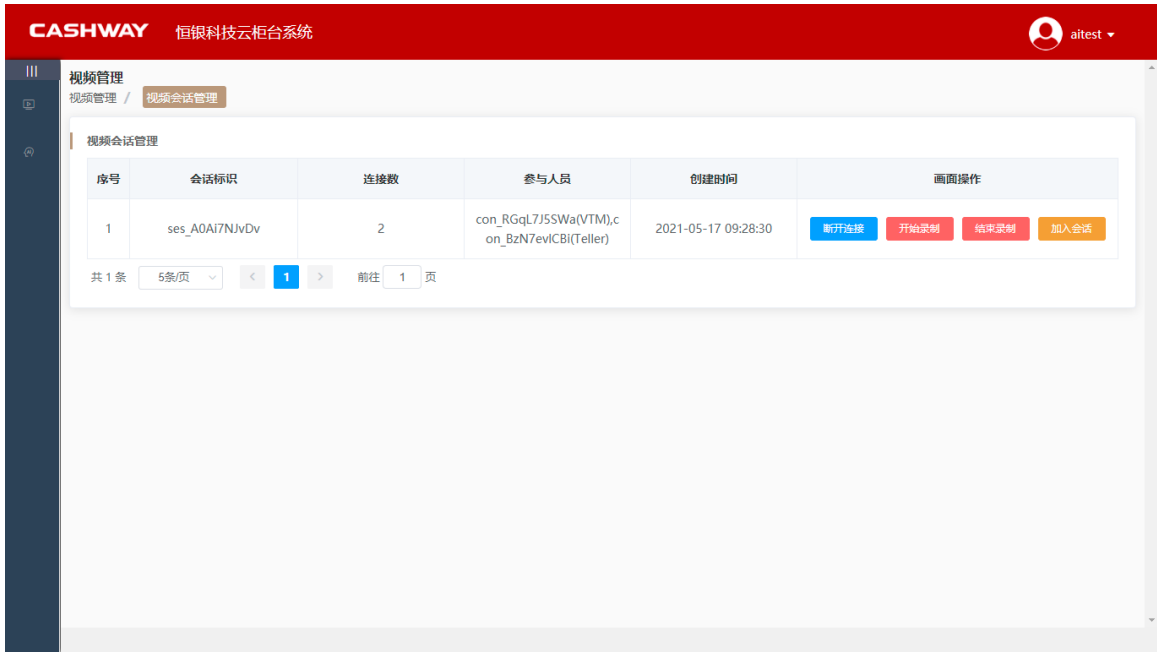


图 2-10 视频会话管理

2.2.6. 视频节点监控

查看对应节点的使用率，可图形化展示。

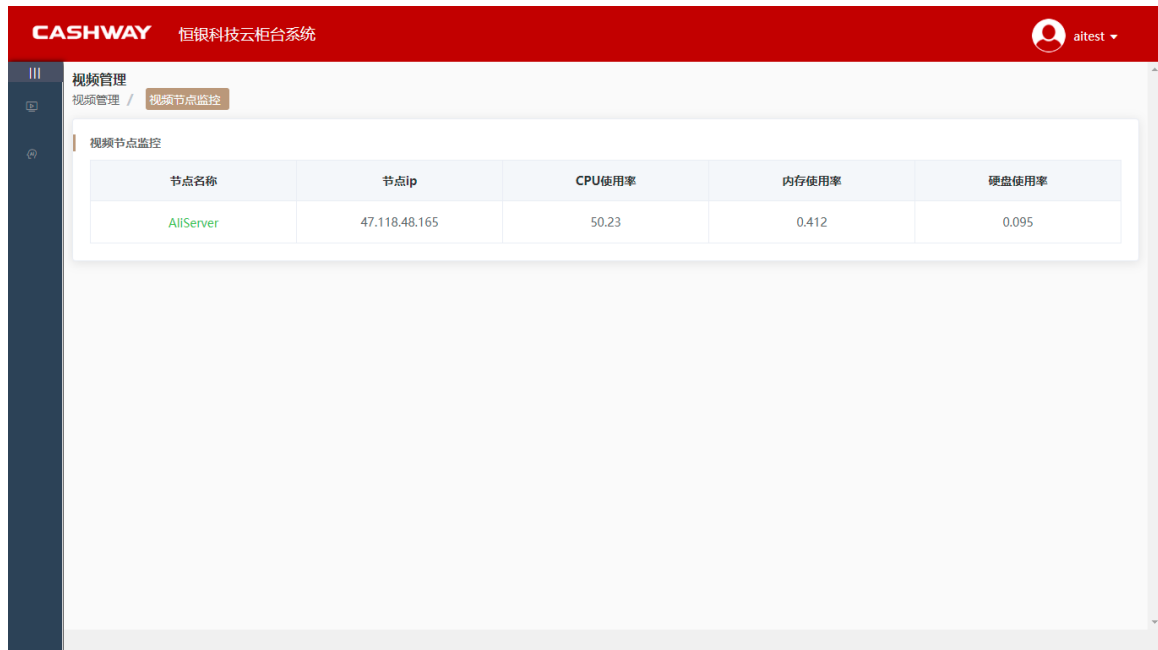


图 2-11 视频节点管理

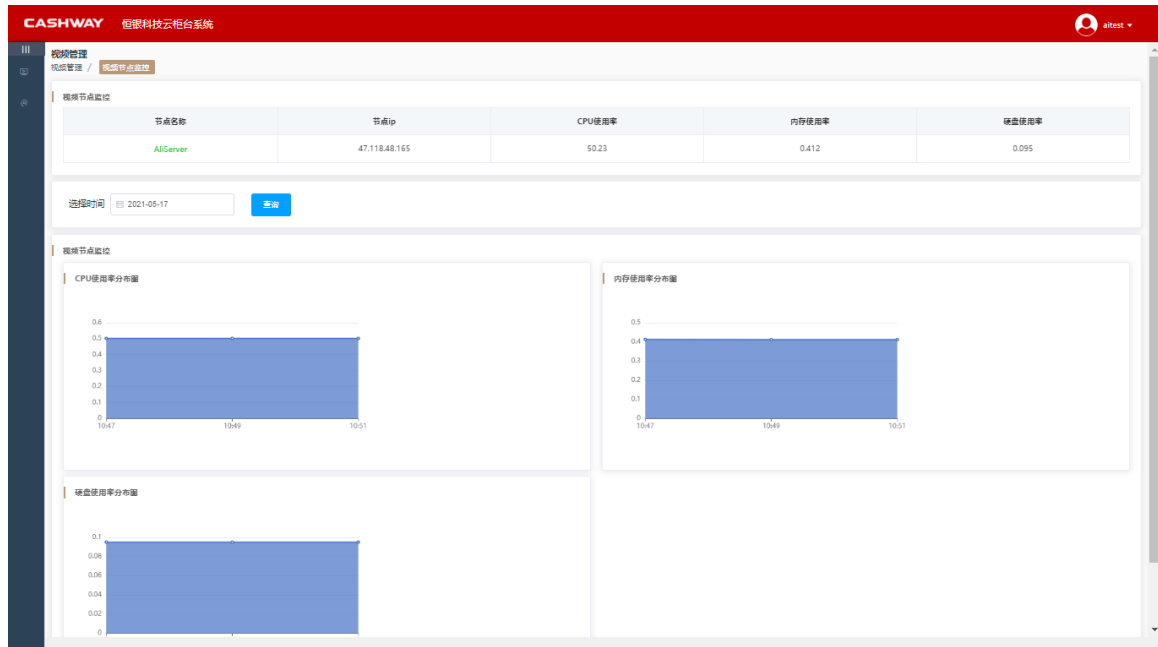


图 2-12 视频节点资源占用情况

2.2.7. 会话历史管理

查看历史会话的信息，包括用户信息、连接信息、媒体流信息。

CASHWAY恒银科技云柜台系统

aitest

视频管理

视频管理 / 会话历史管理

日期选择

开始日期至结束日期

查询

会话历史管理

序号	会话ID	创建时间	销毁时间	销毁原因	持续时间	用户个数	链接数量	发布数量	订阅数量	媒体流时长
1	ses_Ti34hSkla f	2021-04-07 1 3:53:57	2021-04-07 1 3:54:18	服务端关闭会 话	21	2	2	2	2	10
2	ses_EQCd8ue SSE	2021-04-07 1 3:54:18	2021-04-07 1 3:54:47	服务端关闭会 话	28	2	2	2	2	16
3	ses_Jfb1smBq bn	2021-04-07 1 3:54:47	2021-04-07 1 3:55:19	服务端关闭会 话	32	2	2	2	2	14
4	ses_F8LZ8kEo o1	2021-04-07 1 3:55:19	2021-04-07 1 3:55:20	最后一个参与 者离开	0	1	1	0	0	0
5	ses_BEtRYaCc gC	2021-04-07 1 4:56:27	2021-04-07 1 4:57:11	服务端关闭会 话	43	2	2	2	2	12

共 12 条5条/页<12>前往2页

图 2-13 会话列表

CASHWAY恒银科技云柜台系统

aitest

视频管理

视频管理 / 会话历史管理

会话历史管理

用户列表

序号	用户连接ID	位置	平台类型	连接数量	发布数量	订阅数量	媒体流时长
1	88052781558DE988	天津市, 天津市	Chrome 89.0.4389.11 4 on Windows 10 64- bit	1	1	1	8
2	145BFACDD33D3630	天津市, 天津市	Chrome 89.0.4389.11 4 on Windows 10 64- bit	1	1	1	8

序号	ID	创建时间	销毁时间	持续时间	销毁原因
暂无数据					

序号	ID	创建时间	销毁时间	持续时间	销毁原因	类型
暂无数据						

图 2-14 用户信息

CASHWAY恒银科技云柜台系统

alitest

会话历史管理

用户列表

序号	用户连接ID	位置	平台类型	连接数量	发布数量	订阅数量	媒体流时长
1	88052781558DE988	天津市, 天津市	Chrome 89.0.4389.114 on Windows 10 64-bit	1	1	1	8
2	145BFACDD33D3630	天津市, 天津市	Chrome 89.0.4389.114 on Windows 10 64-bit	1	1	1	8

序号	ID	创建时间	销毁时间	持续时间	销毁原因
1	con_CZe8tmZE0O	2021-04-07 13:54:22	2021-04-07 13:54:45	23	断开连接

序号	ID	创建时间	销毁时间	持续时间	销毁原因	类型
暂无数据						

图 2-15 连接信息

CASHWAY恒银科技云柜台系统

alitest

用户列表

序号	用户连接ID	位置	平台类型	连接数量	发布数量	订阅数量	媒体流时长
1	88052781558DE988	天津市, 天津市	Chrome 89.0.4389.114 on Windows 10 64-bit	1	1	1	8
2	145BFACDD33D3630	天津市, 天津市	Chrome 89.0.4389.114 on Windows 10 64-bit	1	1	1	8

序号	ID	创建时间	销毁时间	持续时间	销毁原因
1	con_CZe8tmZE0O	2021-04-07 13:54:22	2021-04-07 13:54:45	23	断开连接

序号	ID	创建时间	销毁时间	持续时间	销毁原因	类型
1	str_CAM_XwDO_con_CZe8tmZE0O	2021-04-07 13:54:36	2021-04-07 13:54:45	9	断开连接	📺🔊
2	str_CAM_GfMJ_con_E4cja5SIES	2021-04-07 13:54:36	2021-04-07 13:54:45	8	断开连接	📺🔊

图 2-16 视频流信息

2.2.8. 视频统计信息

查看某天的视频会话的订阅发布统计、会话分布统计、视频文件信息统计等。



图 2-17 视频统计信息-1



图 2-18 视频统计信息-2

2.3. AI 管理

2.3.1. 人脸识别管理

查看、修改人脸识别的阈值。

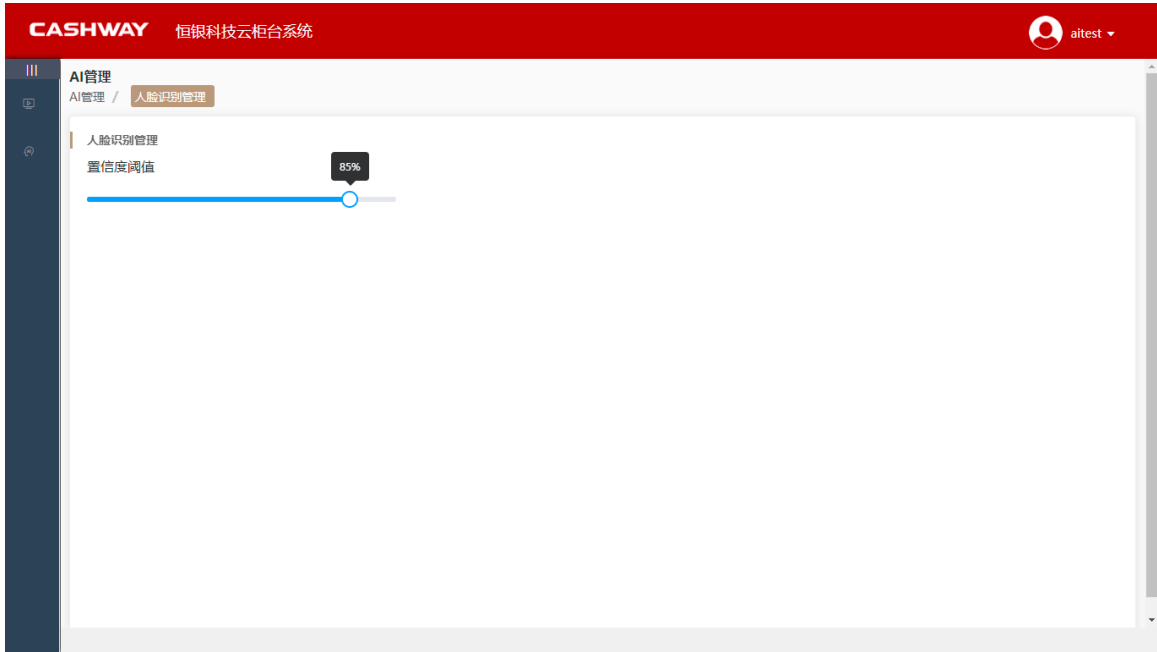


图 2-19 人脸识别配置

2.3.2. OCR 识别管理

查看、配置、修改 OCR 识别配置信息。

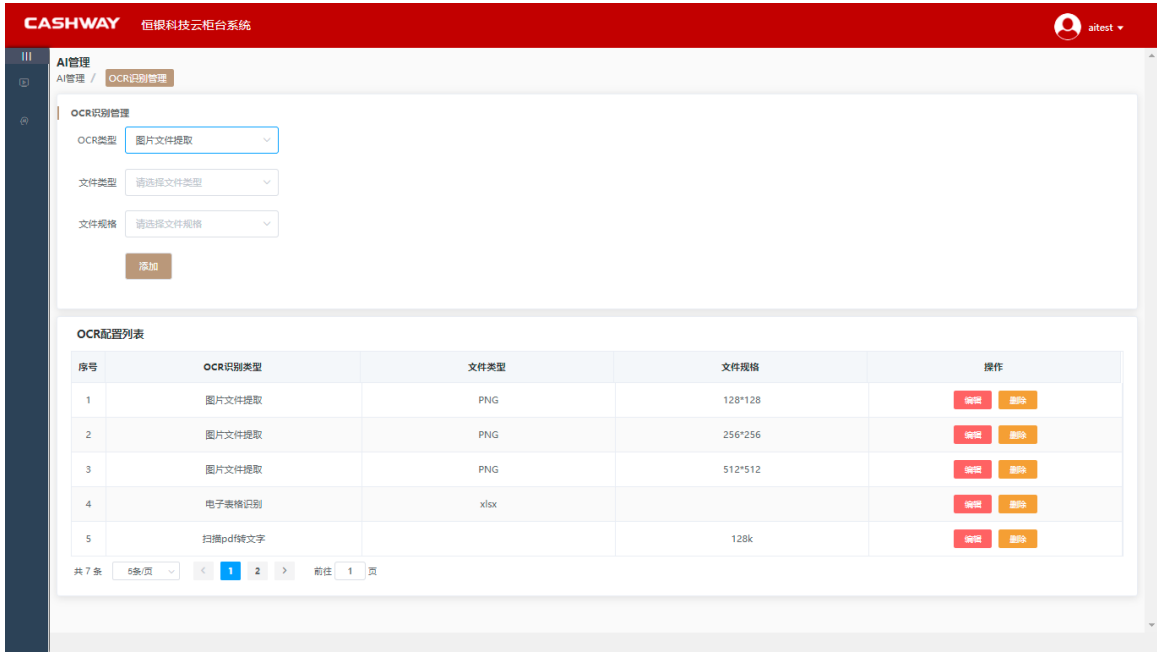


图 2-20 OCR 识别配置

2.3.3. 虚拟坐席管理

获取、修改虚拟坐席配置信息。

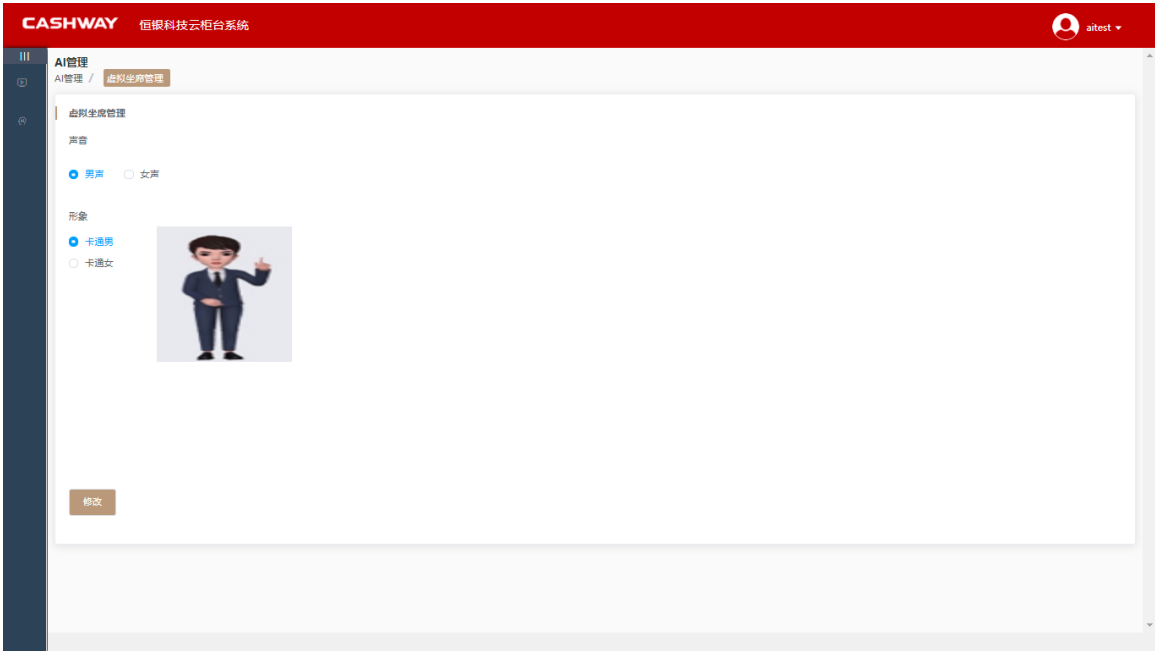


图 2-21 虚拟坐席管理

2.3.4. 语音识别管理

查看、配置、修改语音识别配置信息。

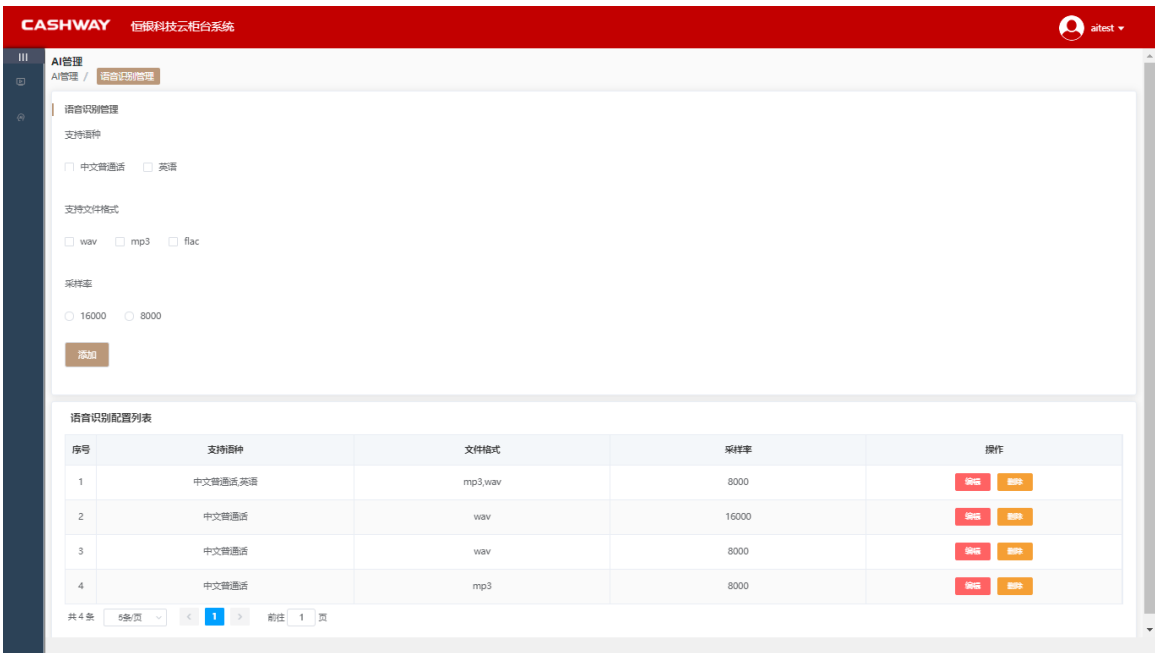


图 2-22 语音识别管理

2.3.5. 声纹识别管理

查看、配置、修改声纹识别配置信息。

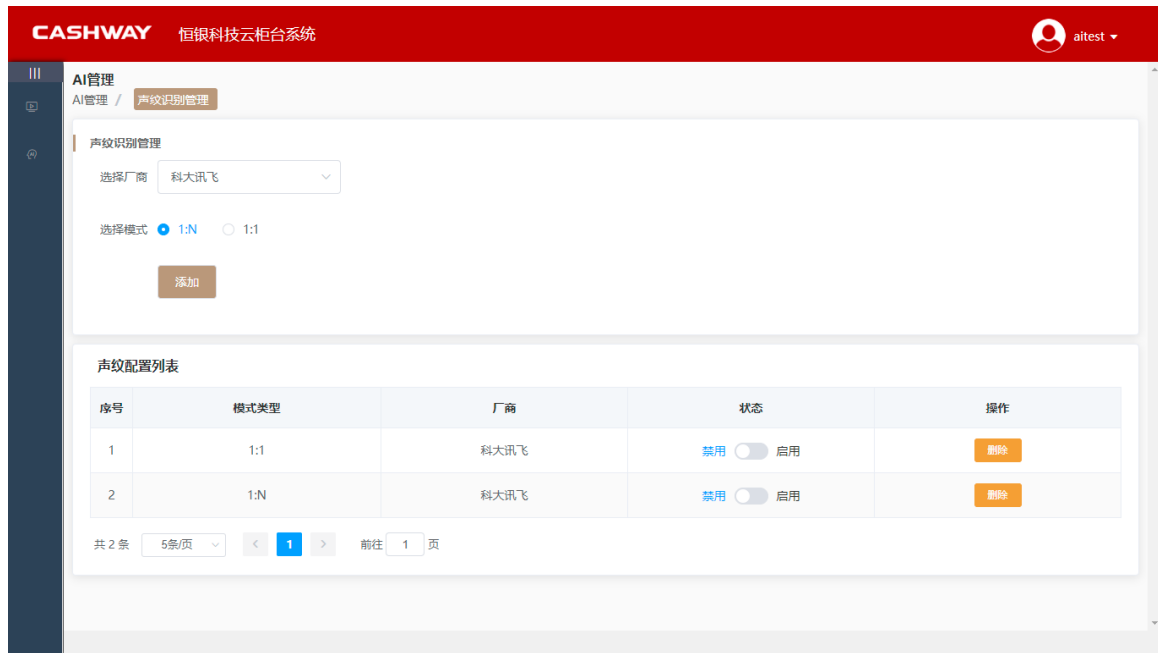


图 2-23 声纹识别管理