产品使用指南

郑州芥子信息科技有限公司

产品部

版本历史

版本号	修订章节名称	修订内容简述	修订日期	修订人	批准人
v1.0			2022-04-12	冯硕	

1	使用]精益安灯的好处	.3
2	关于	精益安灯	.3
	2.1 2.2	简介 客服支持方式	.3
	2.3	QQ 群管理制度:	.4
3	注意	诸事项	.4
4	创建	时月户和响应处理配置	.4
	4.1	工厂建模	.4
	4.2	设置部门	. 5
	4.2.	1 维护下级部门	. 6
	4.3	添加一个用户帐号	.6
	4.3.	1 <i>添加用户帐号</i>	. 7
	4.3.	2 <i>重置用户的密码</i>	. 8
	4.3.	3 配置员工的钉钉 ID	.9
	4.3.4	4 配置员工的微信 ID	12
	4.4	设置角色,建议权限体系	14
	4.4.	1 <i>添加一个角色</i>	15
	4.4.	2 <i>赋于用尸一个角色</i>	15
	4.5	进行开吊尖型和开吊细尖的设直	15
	4.5.	1 开帝尖尘的反直	10
	4.3.	ζ 开帝⁄扣尖的反直	17
	4.0 / 6	进行	1/ 10
	4.0.	T 近行啊应处理能且	10
5	开始)使用	18
	5.1	进行报警	19
	5.2	进行响应处理	21
	5.3	浏览看板	23
	5.4	查看报表	24

1 使用的好处

(1) 不需要自己安装、升级和维护禅道,所有的这些工作都有我们来做。

(2) 可以在公网访问,方便跨地域团队使用。

(3) 更快的需求和问题的解决。如果有需求和问题,我们可以及时更新线上代码。

2 关于

2.1 简介

是一款快速反馈问题、快速解决问题和信息追溯的云化产品,是精益生产落地的工具。

当工业园区、制造厂区等发生异常情况或发现安全隐患时,发现人员通过触摸屏按钮 一键上报,异常信息通过钉钉、微信、短信、值班看板等多方式推送,确保相关人员第一 时间收到信息,到现场进行解决,解决完后进行关警。如果相关人员未解决或解决超时, 系统将自动启动升级反馈机制,向更高一级推送。问题解决后系统形成异常记录明细、数 据统计分析和展示大屏看板,便于"追溯"、"观"、"管",指导管理人员进行决策和 预测。

2.2 客服支持方式

我们提供 QQ/微信群的支持方式,为了方便大家交流,QQ/ 微信群统一实行邀请制, 需要先联系商务同事,然后邀请您进群。

除邀请加群外,联系商务同事,更可以获取试用版授权以及产品的报价单、电子版手 册等资料和服务。

联系人: 冯硕

电话: 17703848654/0371-61658805

客服 QQ 群: 331084380



Email: jiezi20180810@163.com

2.3 QQ 群管理制度:

- (1) 加群之后,请修改自己的群名片,格式为城市-公司-姓名,比如:郑州-芥子-冯硕,可以用缩写和昵称。
- (2)群资源有限,相同性质的群,不要重复加入。如果发现重复加入的情况,将从所有 群里面请出。
- (3) 莫谈国事,勿发广告,招聘、程序猿(媛)征婚广告除外。
- (4) 请调整群字体大小,不要刷屏。
- (5) 请不要 QQ 私聊。

3 注意事项

(1) 企业微信和钉钉接口参数

当企业需要进行与企业微信或钉钉对接接收异常报警的推送,需要企业信息人员与商 务或客服联系,向我方提供具体接口参数进行配置。

钉钉需提供: appKey、appSecret、agentId;

企业微信需提供: applicationId、corpId、corpSecret。

4 创建用户和响应处理配置

进入精益安灯之后,管理员的第一件要做的事情就是工厂建模、设置部门与用户、角 色权限、响应处理配置。

4.1 工厂建模

- (1) 以管理员身份登录;
- (2) 进入"基础配置-工厂建模",对公司、工厂、车间、产线、工站进行一一配置。



4.2 设置部门

(1) 以管理员身份登录;

(2) 进入"系统管理-部门管理",对部门进行添加、删除、修改操作。

4.2.1 维护下级部门

	郑州芥子 精益安灯系统	三 首页 / 系统管理	理 / 部门管理								
æ		首页 公司管理 ×	添加机构							×	
643		机构名称 请输入机									
ľ		+ 新増	* 上级机构	郑州芥子						× *	
		机构名称	* 机构名称	请输入机制	构名称		* 机构代码	请输入机构代码	3		
⊘		> 郑州芥子	TH == 1	机构名称不能	为空		やざわげ		c		
•	我的事务		联系人	· 请锢入联	杀人		联系电话	唷 锢 八 联 杀 电 G	5		
			*显示排序			<u>^</u>	邮箱	请输入邮箱			
686											
e)			状态	○ 正常	● 停用						
040									确定	取消	
ø	系统管理										
	▲ 用户管理										
1	▲ 角色管理										
ł	- 菜单管理										

- (1) 点击"新增"按钮,进入新增页面;
 - 上级机构:选择所属的上级机构(部门);
 - 机构名称:新部门的名称;
 - 机构代码:新部门的代码,与其他部门代码不重复即可;
 - 显示顺序: 部门在其他功能显示的顺序, 最小的靠前排;
 - 状态:正常状态方可正常显示和使用。
- (2) 点击"确定"按钮,完成新部门的新增操作。

4.3 添加一个用户帐号

部门创建之后,下一步的操作就是往系统中添加用户。步骤如下:

- (1) 以管理员身份登录;
- (2) 进入"系统管理-用户管理",对用户进行添加、删除、修改、赋予权限操作。

æ	首页	首页 公司管理 × 部门管理 >	●用户	管理 ×								
613	报警	Q 请输入机构名称	工号	请输入工号		姓名 请输入姓名		手机号码	请输入手机	码		
ľ	报警记录	▼ 郑州芥子 芥子分部	邮箱	请输入邮箱		Q. 搜索 C 重置						
⊘	响应处理	▶ 積益安灯 测试 1110	+ 新増	ℓ 编辑 T₽	□ 删除	用六甲卷	机构夕称	主和合同	31.664		tau/c	ه (۵
•	我的事务			T2	用户有例	1137-1912405	机时外面的	-+1/151B	大線		/梁TE	
ණ	看板 ~			001	admin	管理员	郑州芥子	15611111111		之编	辑 5 重	Ē
e)	安灯报表			002	gangan	ŦŦ	郑州芥子	13683713597		∠ 编辑	面 删除	ۇ 重置
ю Ф	基础配置 > 系统管理 ^			003	ceshi	测试	芥子分部	18534789652		之 编辑	面 删除	る 重置
	1 用户管理			004	ycr19921120	闫宸榕	郑州芥子	13666666666		之 编辑	會 删除	る 重置
؛ د	▮ 部门管理 ▲ 角色管理			000	fengshuo	冯硕	芥子分部	17703848654		么 编辑	自 删除	ۇ 重置
I	菜単管理						共	5条 10条/页 ~	, <		前往	1页

4.3.1 添加用户帐号



(1) 点击"新增"按钮,进入新增页面;

所属产线:员工所在产线,本产线仅作为默认值,不影响生产过程中所在实际产线; 所属工站:员工所在工站,本工站仅作为默认值,不影响生产过程中所在实际工站;所属 部门:员工所在部门;

角色:用户的权限设置,赋予多个角色,就拥有角色的操作权限;角色在"角色管理" 中进行维护;

微信 ID、钉钉 ID: 配置后,报警信息方可发送至对应人员的企业微信或钉钉上;

口令:响应口令,在"响应处理"时需要输入此口令,进行"响应处理"操作。

(2) 红色星号为必填项,以实际操作页面红色星号为准。

(3) 点击"确定"按钮,完成新部门的新增操作。

4.3.2 重置用户的密码

工号	请输入工号		姓名 请输入姓名	i	手机号码	请输入手机制	- FB
邮箱			Q 搜索 C 重置				
+ 新増	2 编辑						۵۵
	Iθ	用户名称	用户昵称	机构名称	手机号码	头像	操作
	001	admin 坦云	管理员	郑州芥子	15611111111		2 編辑 重置
	002	」)定小 请输入"admin"的新哥	弱	郑州芥子	13683713597		2 編輯 直 勤除 る 重置
	003	取消	式	芥子分部	18534789652		2、編輯 自動除 6 重置
	004	ycr19921120	闫宸榕	郑州芥子	13666666666		2 編輯 直 勤除 る 重置
	000	fengshuo	冯硕	芥子分部	17703848654		2、編輯 直 勤除 る 重置
				共:	5条 10条/页 ∨		● 前往 1 页

当用户忘记密码或被锁定后,可通过"重置"进行密码重置。步骤如下:

(1) 以管理员身份登录;

(2) 进入"系统管理-用户管理",对某一用户点击"重置"按钮。

(3) 填写新的密码,点击"确定"即可完成重置操作。

4.3.3 配置员工的钉钉 ID

* 所属产线	请选择 >
所属工站	请选择 マ
• 所願部门	请选择归属机构 👻
角色	遺典経 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
132	
工号	请输入工号
• 用户密码	
112	
▶ 用户名称	请输入名称
* 用户昵称	请输入原称
微信id	请输入数值id
ŧŢŧŢid	请输入钉钉id
• 手机号码	请输入手机号码
* 由時宿	计传输入 由印箱
*□令	请输入6位数日令
性別	请洗择 >
hand a	
	确定取消

当需要通过钉钉给员工推送消息时,需要将员工钉钉 ID 配置到员工信息里,具体如何获取 到用户钉钉 ID。步骤如下:

(1) 以"企业登录"钉钉管理后台;

5 11 产品介绍 智能办公硬件 解决方案 开放平台 查企业 支持与服 	怒务 了解钉钉 中文 ~ 注册钉钉 下载钉钉 企业登录
	公告 支助場色工厂使用形引促进 100 5751、新生产力工具 为每一个人,每一个组织,每一个业务场景
	上方 万 こ 钉闪会 钉钉搭 钉钉拉档 钉钉内会、 内記、 内享 研究 研究 研究 研究

(2) 进入"通讯录-内部通讯录管理",对某一用户点击可查看 ID。

新訂管理后台	Q 搜索你想找的功能		, <mark>已添</mark> (员工UserII	0143110
. ●未认证	Q搜卖	」限公司 金融 2000	基础信息	员工档案 假勤管理
☆ 首页	组织架构 角色	♣ 下级部门	手机端展示信息	自定义手机满展示的
	▼ 矗 中统科技控股集团有限公 C	添加子部门 调整排序	 「智能人子」提供更丰富的)员工档案信息,可自动生成员工成长记录 查看详情
2 通讯求 ▲	■ 董事局 (1人)	董事局 (1人)	•姓名:	
内部通讯录管理		总载办 (4人)		
部门管理	设计部 (0人)	运营部 (0人)	* 手心: 日激活	的用户,无法修改手机号,请让员工自行在手
智能人事	(人0) 電話六	设计部 (0人)	りに上げい	g.
外部联系人	■ 人事部 (0人)	产品部 (0人)	* 音印门:	
邮站账号等面	🥅 行政部 (0人)	人爭部 (0人)	眼位:	
即相求与官注		行政館 (0人)		
内部通讯录设置		22 或门人员	邮箱:	
88 工作台 🔺			开通问: 现在开;	型企业邮箱,支持曰有域名,简务形象更专业 <u>通</u>
应用管理		<u> 淡い、な</u> 批量导入/导出/修改 调整部门 调	手机端不展示信息	
连接器				
		□ 董事长 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	角色: 子管	理员
── 増値服务 ▼			T=·	
● 企业数据 ▼				
□ 服务窗 🔹			直属主管:	
← 收起菜单	ビ初八年、2014-2021 ATET고부구란八코 ビ初谷	· 去 Ten终海、光Ten表10037475月 1		

(3) 通过批量导出通讯录,在导出的 excel 中可看到全部用户的 ID;点击"导出"按 钮进行导出通讯录。

	_		
添加成员	批量导入/导出/修改 调整部门	调整排序	批量删除∨
姓名	职位	工号	手机
	董事长		15838317474
	副总裁		18659042962
1	副总裁		18625525596
	副总裁		13733183024
	副总裁		17603710804

<3>页上User1D: 页上仕企业的唯一标识,该子段可初始设定或目动生成,且个可 <4>部门:上下级部门间用 '-' 隔开,且从最上级部门开始,例如"市场部-杭州 1 <5>手机号:如果是国内手机号,直接填写手机号即可,如果是国外手机号,需要 <6>入职时间:请按2017-04-21这样的格式填写,否则无法正常识别; <7>角色:请先到内部通讯录管理-角色先添加好,再到本exce1里填入,多角色用 <8>自定义字段:支持链接格式,同时链接内支持变量通配符自动替换,目前支持 址](http://www.dingtalk.com?userid=#userid#&corpid=#corpid#) 2 3 手机号 职位 工号 ►否主管(; 员工ID 姓名 部门 4 5 西西西西西 182467667 08322741 6 7 03265631 014311035 , 8 9 否, 否 055412612 + 10

11

4.3.4 配置员工的微信 ID

「所属产线	请选择 ~
所属工站	请选择
「所属部门	请选择归属机构
角色	请选择
工号	请输入工号
用户密码	
用户名称	请输入名称
用户昵称	请输入昵称
微信id	请输入微信id
钉钉id	请输入钉钉id
手机号码	请输入手机号码
*邮箱	请输入邮箱
* □令	请输入6位数口令
性别	请选择 マ
	确定取消

当需要通过企业微信给员工推送消息时,需要将员工企业微信 ID 配置到员工信息里,具体 如何获取到用户企业微信 ID。步骤如下:

(1) 以"企业登录"企业微信管理后台;

网址: <u>https://work.weixin.qq.com/</u>



(2) 进入"通讯录",对某一用户点击可查看 ID 或导出进行查看 ID。

○,企业微信				
首页	通讯录 	应用管理	客户联系	管理工具
Q.搜索成员、部门	+			修改者
		忝加成员 批量导入/导出 ▼	批量设置成员信息 删除	器 微信邀请
		姓名 职务	部门	手机 邮箱
	ž	添加成员 批量导入/导出 ▼	批量设置成员信息 删除	器 微信邀请

○,企业微信					
首页	通讯录	应用	把管理	客户联系	管理工
Q、搜索成员、部门	் + ந	战武 ^详 情			
		《返回编辑	置顶 禁用 删	除	
		秋 号: M			
		手机			
		座机: 未设置			
		邮箱: 未设置			
		微信: 寐			
		地址: 未设置			
		部门			
		职务: 未设置			

4.4 设置角色,建议权限体系

本系统的用户权限都是通过"角色"来获得的。所以在完成部门结构划分之后,就应该建立"角色",而后为用户赋予"角色",此用户变拥有"角色"的所有权限。步骤如下:

(1) 以管理员身份登录;

(2) 进入"系统管理-角色管理",对角色进行添加、删除、修改、赋予权限操作。

郑州芥子 精益安灯系统	■ 首页 / 系统管理 / 角色管理	
43 首页		
(*) 报警	角色名称 请输入角色名称	冶日期 - 绢
⑦ 报警记录	+新增 2. 修改 自 删除	
◎ 响应处理	□ 序号 角色名称 ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲	
凰 我的声久 ∨	□ 1 管理员 状态 • 正常 ○ 停用	d
	□ 2 操作员 菜单权限 ▷ 目我的事务	
oo3a 看板 ⊻	□ 3 响应处理 □ 音板	
■ 安灯报表 >	 ▲ a 高层管理 ▲ 高层管理 ▲ 系统管理 	
(4) 基础配置 🗸 🗸	备注 请输入备注	共4条
◎ 系统管理		
▲ 用户管理	· 施士 耶 光	
▲ 部门管理		
▲ 角色管理		
日 菜单管理		

(1) 点击"新增"按钮,进入新增页面;

角色顺序:角色在其他功能页面显示的顺序;

状态:正常状态方可正常使用;

菜单权限:角色的功能权限,对功能勾选即可。

- (2) 红色星号为必填项,以实际操作页面红色星号为准。
- (3) 点击"确定"按钮,完成新部门的新增操作。

4.4.2 赋予用户一个角色

4.4.1 添加一个角色

在"用户管理"中对用户进行赋予角色,即可完成。

4.5 进行异常类型和异常细类的设置

本系统的异常类型为系统设定好的 5 大异常类型,用户可根据需要进行修改名称和改 变显示顺序;对于异常类型下的细类可以进行自由定义;由于"报警"过程"异常细类" 是必填项,所以在正式使用之前必须进行"异常细类"的设置。步骤如下:

(1) 以管理员身份登录;

(2)进入"基础配置-异常类型管理、异常细类管理",对类型进行添加、删除、修改操作。

4.5.1 异常类型的设置

	郑州芥子 精益安灯系统		➡ 首页 / 基础翻	配置 / 异常类型管理			🌲 🔍 🔀 🌑 管理员 🗡
æ			首页 车间安灯看板	修改安灯异常分类		×	
(M)			序号			置序号	操作
۳2			1	* 异常类型名称	生产异常		
Ľ			2	* 异常类型序号	1		∠ 修改
\odot			3				ℓ 修改
•		~			确定	取消	
<i>6</i> 20			4				2. 修改
9239			5	品质异常	005	3	<u> 《修改</u>
B)		~				# F & 108/F	
643	基础配置	~				共 3 余 10余/贝 ◇	
					郑州芥子信息科技有限公	司 版权所有	
Ę		~					
	○ 异常类型管理						
4	○ 异常细类管理						

(1) 进入"基础配置-异常类型管理"页面;

(2) 点击异常类型的"修改"修改按钮,进行编辑页面;

序号:异常类型在其他功能页面展示的顺序,序号最小的靠前排。

- (3) 红色星号为必填项,以实际操作页面红色星号为准。
- (4) 点击"确定"按钮,完成修改操作。

4.5.2 异常细类的设置

郑州芥子 精益安灯系统	三首页。	/ 基础配置 / 异常细类管理			🌲 🔍 🔀 🌑 管理员 🗡
43 4 首页	首页 车间	安灯看板 × 异常类型管理 ×	● 异常细类管理 ×		
(*) 报警	异常类型		> 异常细类编码 请输入异常:		Q 搜索 C 重置
I 报警记录	+ 新増				
	序号	所属异常类型	异常细类名称	异常细类编码	操作
	1	生产异常	停线	101	∠ 修改
▲ 我的事务 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	2	设备异常	1号设备	201	2. 修改
&3) 看板 [∨]	3	呼叫主管	添加安灯异常细类	×	之 修改
₿ 安灯报表 ×	4	生产异常	* 新闻号学发现 清洗招新闻新闻		∠ 修改
(**) 基础配置 ^	5	生产异常			∠ 修改
፵ 工厂建模 ──	6	物料异常	* 详细异常类型名称: 请输入详细异常	· 美型名称	之 修改
◆ 异常类型管理	7	品质异常			之 修改
◆ 异常细类管理	8	品质异常		備定 取消	ℓ 修改
丽 响应处理配置	9	品质异常	尺寸不良	503	ℓ 修改
✿ 系统管理	10	品质异常	服废量大	504	ℓ 修改
			共 33 条	10条/页 ~ 〈 1 2	3 4 > 前往 1 页

- (1) 进入"基础配置-异常细类管理"页面;
- (2) 点击"添加或修改"按钮,进行添加/编辑页面;

所属异常类型:选择所属的异常类型;

- (3) 红色星号为必填项,以实际操作页面红色星号为准。
- (4) 点击"确定"按钮,完成操作。

4.6 进行响应处理人和时效的配置

本系统可以为异常类型单独设定三级响应人和时效,报警发生后,系统会自动通过配置的消息推送方式通知给配置的"响应人";当超过响应时效,系统自动升级并给对应响应人推送消息。接来下将介绍如何进行响应人和时效的配置,步骤如下:

- (1) 以管理员身份登录;
- (2) 进入"基础配置-响应处理配置",进行"配置"操作。

	郑州芥子 精益安灯系统	三首页。	/基础配置/	ab ab ALTHERD						🌲 Q 🔣 🚳	管理员 ~
æ		首页 车间	安灯看板 ×	安灯基础数据西	記置			×			
(^)		异常类型	请选择异常	异常类型	生产	"异常					
ľ				* 一级处理人	闫宸	榕(004) ⑧					
⊘		序号	所属异常类		管理	员(001) 🛞 (000) 🛞	~		二级响应人	二级响应时效	操作
•		1	生产异常	* 推送消息方式	〇站	内 🗌 企业微信	i (钉钉	<u>冯硕</u>	2 min	2 配置
æ		2	设备异常	* 响应时效(min)		1	+		管理员,冯硕	2 ***	2 配置
6.		3	呼叫主管	* 处理时效(min)	_	2	+		冯硕	10 min	
(1)		4	初科异常	*		1275/0001			十十,冯呗	2 min	
		5	如贝开蒂	"二级处理入	4 🌚	/今秋(000) 😵			官理页,/分映	i min	
l	⊻ 工厂建模			* 推送消息方式	○妙	○ 企业微信	i (▶ 钉钉	10条/页 >	< 1 > 前	往 1 页
	♀ 异常类型管理			*呵应时效(min)	-	2	+				
	✔ 异常细类管理			* 处理时效(min)	-	3	+				
				* 三级处理人	5 🛞	冯硕(000) ⑧	~				
				* 推送消息方式	〇站	内 🗌 企业微信	i (● 钉钉			
				* 响应时效(min)	-	3	+				
				* 处理时效(min)	_	4	+				

4.6.1 进行响应处理配置

(1) 进入"基础配置-响应处理配置"页面;

(2) 点击异常类型的"配置"按钮,进行配置页面;

一级处理人:一级的异常处理人,可多选;报警后会自动推送消息给"处理人", "处理人"会看到报警信息并进行查看,然后到现场输入"口令"后进行响应和处理(关 警)操作。

处理失效:单位分钟,从报警时间算起当超过本时效时间,系统会自动升级;如从一 级升级到二级。

推送消息方式:可选站内、企业微信和钉钉;还需要对每个用户设置微信 ID 或钉钉 ID 以及提供各自企业的企业微信和钉钉的对应的接口(可与客服沟通)。

(3) 红色星号为必填项,以实际操作页面红色星号为准。

(4) 点击"确定"按钮,完成修改操作。

5 开始使用

精益安灯系统主要包含报警、响应处理、看板、报表等功能;员工在工作过程中发现 异常进行"报警"操作;响应人接收到报警消息可进行查看报警信息;响应人赶到现场, 通过现场的终端设备进入系统,输入口令进入到"响应处理"界面对异常报警进行响应和 处理;响应人员需先"响应",然后开始处理真正的异常,处理完毕后在系统处理页面点 击"关警"按钮完成处理;如未能处理异常可点击"升级"通知更高级别人员进行"处 理"。

本系统的理念是让"响应人"必须到现场响应,所以建议不要将"响应处理"权限分配给"响应人";单独配置一个"响应处理"账户,在各车间或产线提供一个公共终端 (PC或平板)默认登录"响应处理"账户;"响应人"赶到现场通过公共终端进入"响应 处理"页面,输入自己的"口令"进入响应处理页面,完成"响应"与"处理(关警)"。

当然客户可根据自身管理需要,也可以将"响应处理"权限分配给"响应人",这样 响应人可以在任何地方登录本系统进入"响应处理"页面完成"响应"和"处理(关警)" 操作。

5.1 进行报警



普通工作人员在工作过程中发现异常,进行报警操作,步骤如下:

- (1) 以操作员身份登录;
- (2) 点击"首页-我要报警"或"报警"菜单,进入报警页面。

(3) 报警页面选择正确的车间、产线,点击对应的"异常细类"即可进入"添加异常报 警"页面。

添加异常		×
很 * 车间	一车间 二车间 四车间 五车间	
报 * 产线	电子一线 电子二线	
□ * 异常类型	 ● 生产异常 ○ 设备异常 ○ 品质异常 ○ 物料异常 ○ 呼叫主管 	
* 异常细类	 ○ 无压缩空气 ○ 停线 ○ 5S不合格 ○ 无BOM ○ 环境不达标 ○ 漏电 ○ 操作有误 ○ 人员不足 	
三	○ SOP未更新 ○ 扫码枪失灵 ○ 飞达需保养 ○ 其他	
~ 异常描述	请填写异常描述	
K		
		0/500
现场图片	+	
	只能上传图片文件,且每张图片大小不能超过10M	
	确定即	(消

(4) 可以选填"异常描述"和"现场图片"后,点击"确定"完成快速报警操作。

5.2 进行响应处理

郑州芥子 精益安灯系统	➡ 首页 / 响应处理	🌲 Q 🔀 🌘
48 首页	首页 ● 响应处理 ×	
(4) 报警		
⑦ 报警记录		
◎ 响应处理		
▲ 我的事务 >	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
43 看板 [~]	清输入六位数字响应口令	
₿ 安灯报表 ×	如未设置或忘记,请登录自己的帐号到"个人中心-基本资料"中修改保存。	
◎ 基础配置	验证口令 重置	
♥ 系统管理 >		

响应人点击"响应处理",进行响应与处理的操作页面,步骤如下:

(1) 点击"响应处理",输入验证口令,进入响应处理页面;

	郑州芥子 精益安灯系统		E i	页						٠	9.23	會理员 ~		
Ø			首页	首页 响应处理 × ● 响应处理 × 用户管理 ×										
	报警		<u>ج</u> ا	向应人:管理员	退出口令									
	报警记录			所有	未读	3 行响应 15	(22) 待关警	3 生产异常 设备异常	15 4 品质异常	物料异常	呼叫主管	٥٥		
	响应处理		序号	报警编码	卖 🗢	响应状态 👙	最早响应人	最早响应时间 💠	关警状态 ≑	关警时间 ⇔	操	作		
:	我的事务		1	1032111170002		一级响应	管理员	2021-11-17 09:45:58	待关警		@ 详情	♠ 响应		
B	看板		2	1082111170001		一级响应	管理员	2021-11-17 09:23:59	待关警		◎ 详情	▲ 响应		
6			3	5032111170001		一级响应	管理员	2021-11-17 09:21:35	待关警		◎ 详情	♠ 响应		
-	又以版衣		4	2062111170001		一级响应	管理员	2021-11-17 09:21:22	待关警		◎ 详情	♠ 响应		
	基础配置		5	2032111170002		待响应			待关警		@ 详情	▲ 响应		
٥	系统管理	^	6	2012111170002		一级响应	管理员	2021-11-17 09:21:25	待关警		◎ 详情	♠ 响应		
2	用户管理		7	1012111170001		待响应			待关警		◎ 详情	♠ 响应		
4	部门管理		8	2032111170001		一级响应	管理员	2021-11-17 09:19:36	待关警		◎ 详情	● 响应		
2	》 角色管理		9	2012111170001		待响应			待关警		◎ 详情	● 响应		
E	菜单管理		10	2042111150003		三级响应	管理员	2021-11-16 10:19:22	待关警		@ 详情	♠ 响应		

(2)本页面默认显示需要由"我"进行处理的报警;点击右上角快捷搜索按钮,可快速 查找对应状态的待关警的信息。 (3)当响应人到场后,需要立即点击"响应"按钮,此时弹出响应界面,系统也将本报 警响应状态更改为"响应状态";此时响应人就可以去进行处理具体的异常事务。

263 首而	首页 响应处理 ×	● 响应处理 × 用户管理 ×				
		_				
响应办理					×	
						(c) (Q)
报警報	码 1032111170002		车间	一车间		聚作
7	-线 焊接一线		异常类型	生产异常		♣ 响应
异常组	瑞英 无压缩空气		异常描述			● 响应
现场目	制片					● 啊№
报酬	ド人 管理员		报警时间	2021-11-17 09:45:00		♣ 响应
		۵	查看更多报警详情			▲ 0向水文
处理方案						♣ 响应
肩掤八处理刀杀					0/200	▲ 响 <u>水</u>
				关警 升级	取消	♠ 响应
						▲ 响应

(4)具体的异常事务处理完毕后,在"响应界面"将处理方案填写并点击"关警",完成在系统里的处理,此时系统将关警状态更改为"已关警",本次异常处理完毕。

5.3 浏览看板



车间看板可根据实际情况,再每个车间安装一台大尺寸显示器或电视,单独将看板进行显示,步骤如下:

(1) 点击"看板-车间安灯看板",即可查看车间看板数据;

(2) 点击右上角"全屏"按钮,即可将看板全屏显示。

5.4 查看报表



通过报表可以以车间维度、异常类型维度、人员维度进行数据分析汇总图表形式直观 表现,并提供数据导出下载 excel,步骤如下:

(1) 点击"安灯报表",即可进入各个报表进行查阅和下载;

(2) 点击"列表和图表"进行两种展示形式的切换。

	郑州芥子 精益安灯系统		E ĭ	顷						٠	9 23 (管理员 ~
æ			首页	响应处理 × 💽 🤨	应处理 ×	用户管理 ×						
(43	报警		21	响应人:管理员	[退]	出口令						
ľ	报警记录			所有	未读	3 待响应	22 待关警	3 设备异常	15 品质异常 4	物料异常	呼叫主管	(a) (a)
⊗	响应处理		序号	报警编码	卖 令	响应状态 ≑	最早响应人	最早响应时间 💠	关警状态 ⇔	关警时间 ⇔	操	作
•	我的事务		1	1032111170002		一级响应	管理员	2021-11-17 09:45:58	待关警		◎ 详情	♠ 响应
680	看板		2	1082111170001		—级响应	管理员	2021-11-17 09:23:59	待关警		@ 详情	♣ 响应
E)	安灯报表		3	5032111170001		—级响应	管理员	2021-11-17 09:21:35	待关警		◎ 详情	▲ 响应
			4	2062111170001		一级响应	管理员	2021-11-17 09:21:22	待关警		◎ 详情	♠ 响应
(4)	基础配置		5	2032111170002		待响应			待关警		◎ 详情	♠ 响应
٥	系统管理	^	6	2012111170002		一级响应	管理员	2021-11-17 09:21:25	待关警		◎ 详情	♣ 响应
	▲ 用户管理		7	1012111170001		待响应			待关警		◎ 详情	▲ 响应
	• 部门管理		8	2032111170001		一级响应	管理员	2021-11-17 09:19:36	待关警		◎ 详情	
	▲ 角色管理		9	2012111170001		待响应			待关警		◎ 详情	▲ 响应
1	菜单管理		10	2042111150003		三级响应	管理员	2021-11-16 10:19:22	待关警		◎ 详情	♠ 响应

(3)本页面默认显示需要由"我"进行处理的报警;点击右上角快捷搜索按钮,可快速 查找对应状态的待关警的信息。