

中小学课后服务数字化平台

用户使用手册

（运营管理系统）

二零二一年十月

修订历史记录

| 修订日期 | 说明 | 修订人 |
|------------|------------------|-----|
| 2021.10.12 | 创建文档，模板格式调整。 | 蒋艳云 |
| 2021.10.12 | 添加引言、软件配置、软件综述部门 | 张泊滔 |
| 2021.10.12 | 功能操作编写 | 蒋艳云 |

| | |
|---------------------|----------|
| 中小学课后服务数字化平台 | 1 |
| 修订历史记录 | 2 |
| 1.引言 | 5 |
| 1.1 编写目的 | 5 |
| 1.2 读者对象 | 5 |
| 1.3 定义、术语、名词解释 | 5 |
| 2.软件配置 | 6 |
| 2.1 软件安装 | 6 |
| 2.2 环境要求 | 6 |
| 3.软件综述 | 6 |
| 3.1 系统简介 | 6 |
| 3.2 系统流程介绍 | 7 |
| 4 操作说明 | 8 |
| 4.1 登录 | 8 |
| 4.2 个人中心 | 8 |
| 4.3 选课管理 | 9 |
| 4.4 选课单管理 | 13 |
| 4.5 学校管理 | 17 |
| 4.6 教师管理 | 17 |
| 4.7 课前管理 | 19 |
| 4.8 课中管理 | 21 |

| | |
|-----------------|----|
| 4.9 课后管理..... | 22 |
| 5.0 经费结算..... | 28 |
| 5.1 监管部门管理..... | 30 |

1.引言

1.1 编写目的

本用户使用说明编写目的是明确**中小学课后服务数字化平台-运营管理系统**（下称“本系统”）的功能、作用和操作指引，帮助运营方用户理解“本系统”功能并有效使用“本系统”。

1.2 读者对象

运营商用户

1.3 定义、术语、名词解释

| 对象名称 | 说明 |
|------|--------------------------------|
| 课程方 | 课程资源的拥有者、课程资源入库的操作者 |
| 运营方 | 负责区域的服务工作，协调课程、讲师、学校、课程方之间供需服务 |
| 学校方 | 购买课程资源，使用系统的客户 |

2.软件配置

2.1 软件安装

“本系统”为按需即用软件，支持软件即服务的交付模式，无需本地安装，使用浏览器访问即可。

访问地址：<http://yyf.hwzxs.com/>

2.2 环境要求

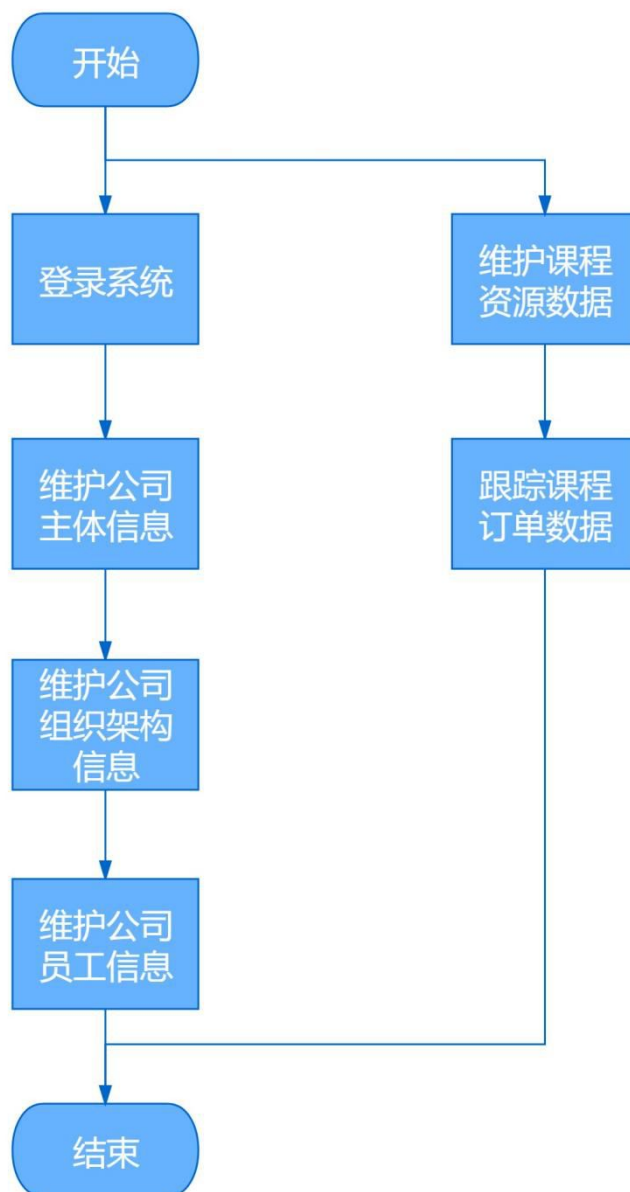
| 硬件要求 | |
|--------|--|
| CPU | Intel 酷睿 i3 或 同性能 CPU |
| 内存 | 4G 及以上 |
| 硬盘 | 容量 500G 及以上 |
| 系统软件要求 | |
| 操作系统 | Win7/Win10、MacOS |
| 浏览器 | 360 极速浏览器、360 安全浏览器（使用极速模式），谷歌浏览器、Edge 浏览器 |

3.软件综述

3.1 系统简介

“本系统”支持运营方用户使用账号+密码自行登录系统，并可自行对公司组织架构、公司主体基本信息、资质信息、公司员工信息进行维护管理，及学校管理，包含架构组织、人员录入等，功能模块讲师管理、订单管理、选课管理、订单管理、结算管理、设备管理、课前管理、课后管理等。

3.2 系统流程介绍



4 操作说明

4.1 登录

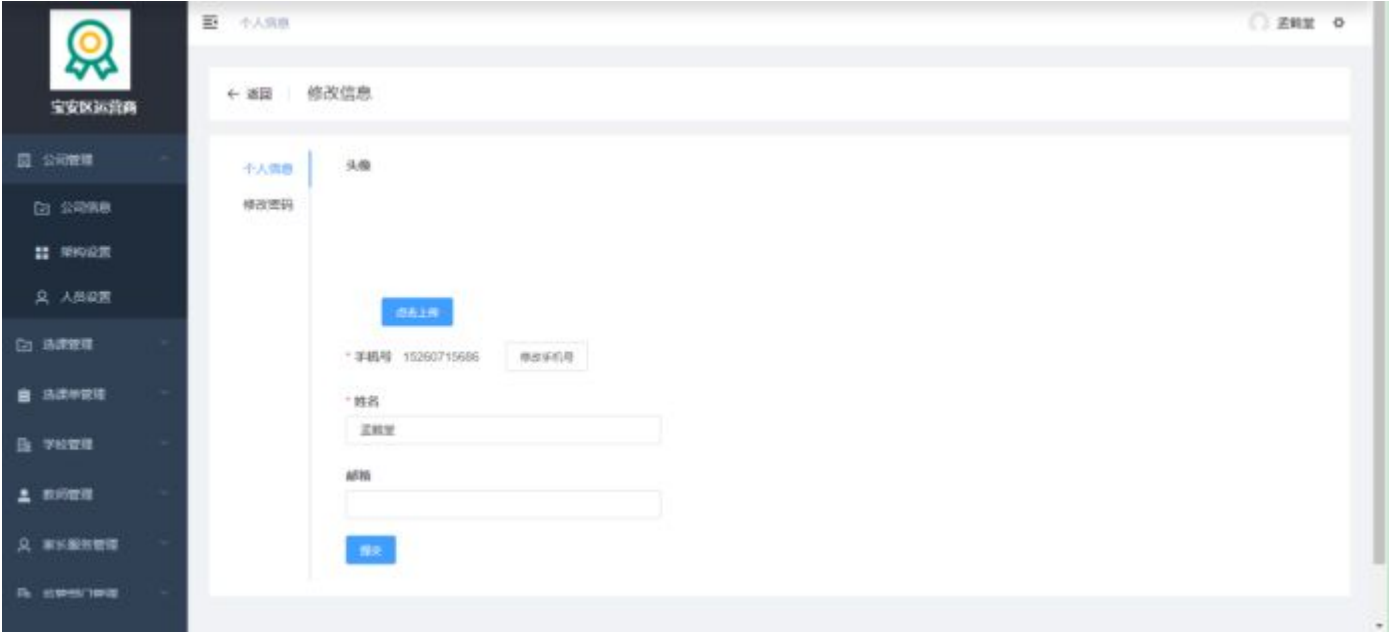
打开浏览器，在地址栏输入：<http://www.home.hwzxs.com> 访问中小学课后服务数字化平台登录页面，输入账号、密码、验证码，点击“登录”按钮，登录“本系统”。



4.2 个人中心

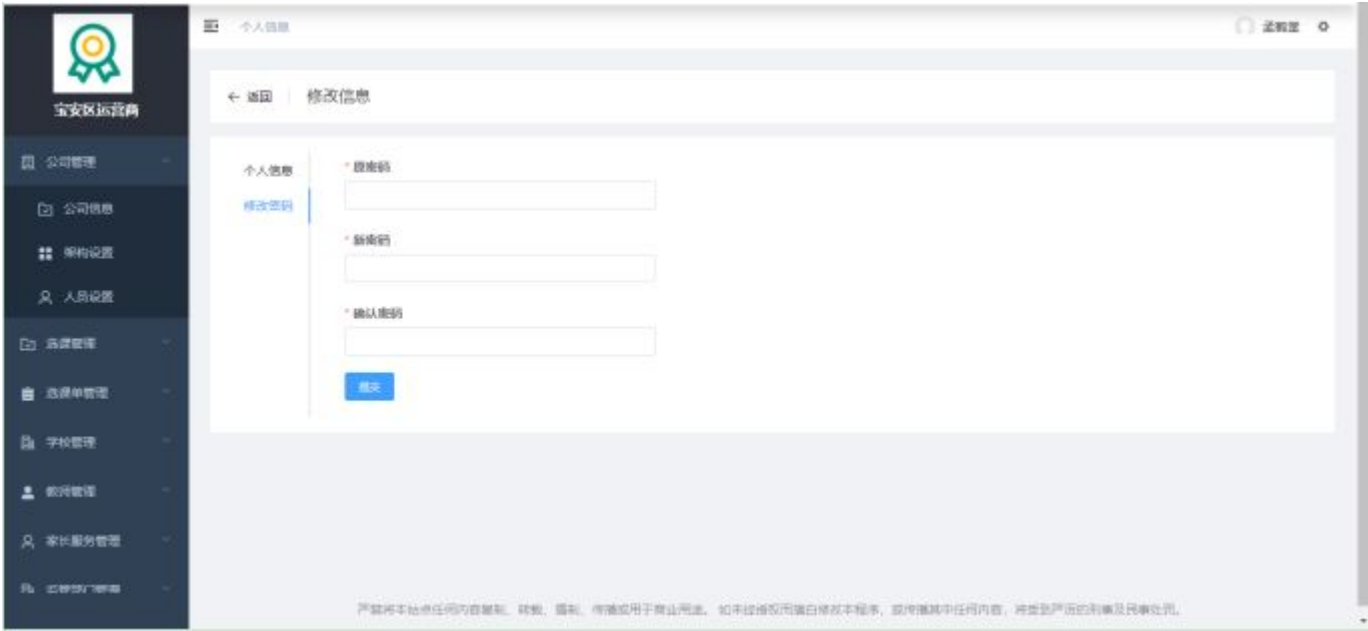
【修改个人信息】

点击右侧下拉弹层【个人信息】，进入个人信息页，可进行信息修改，点击【确定】提交成功修改成功。



【修改密码】

点击【修改密码】，进入修改改密码页，可进行信息修改，点击【确定】提交成功修改成功。



4.3 选课管理

首页配置

对选课平台的 PC 端、APP 端进行 Banner 配置和广告配置查看。

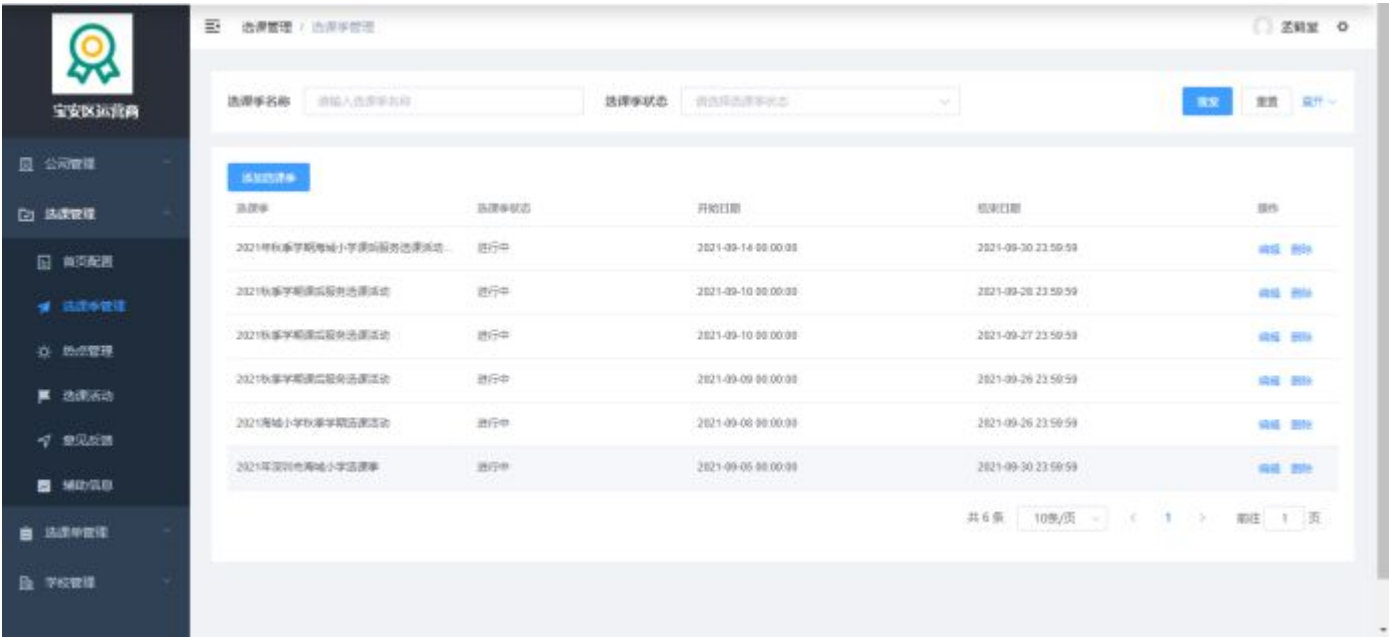


【搜索】

支持按多条件搜索，包括名称、关联学校、所属区域等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

选课季管理

查看已添加选课季或搜索功能。创建选课季之后，然后可以建选课活动。

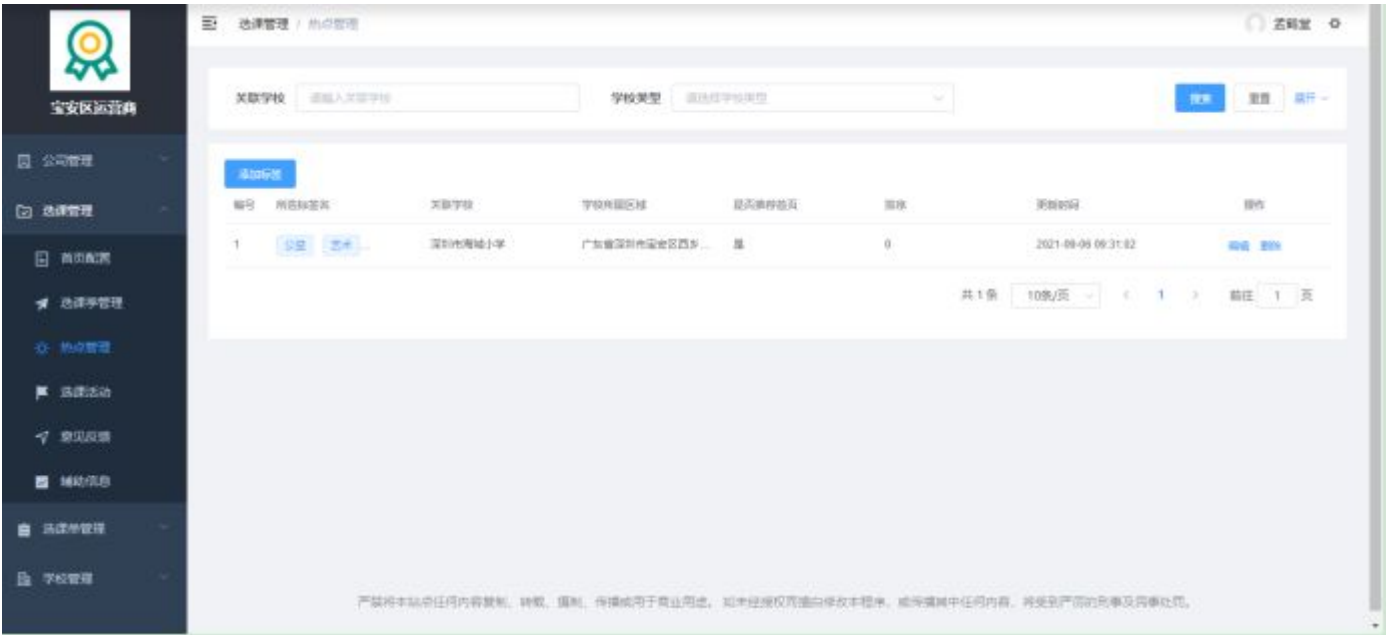


【搜索】

支持按多条件搜索，包括选课季名秒杀、选课季状态、选课日期等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

热点管理

查看已添加的热点管理，通过添加标签，设置该学校看到的热点标签。

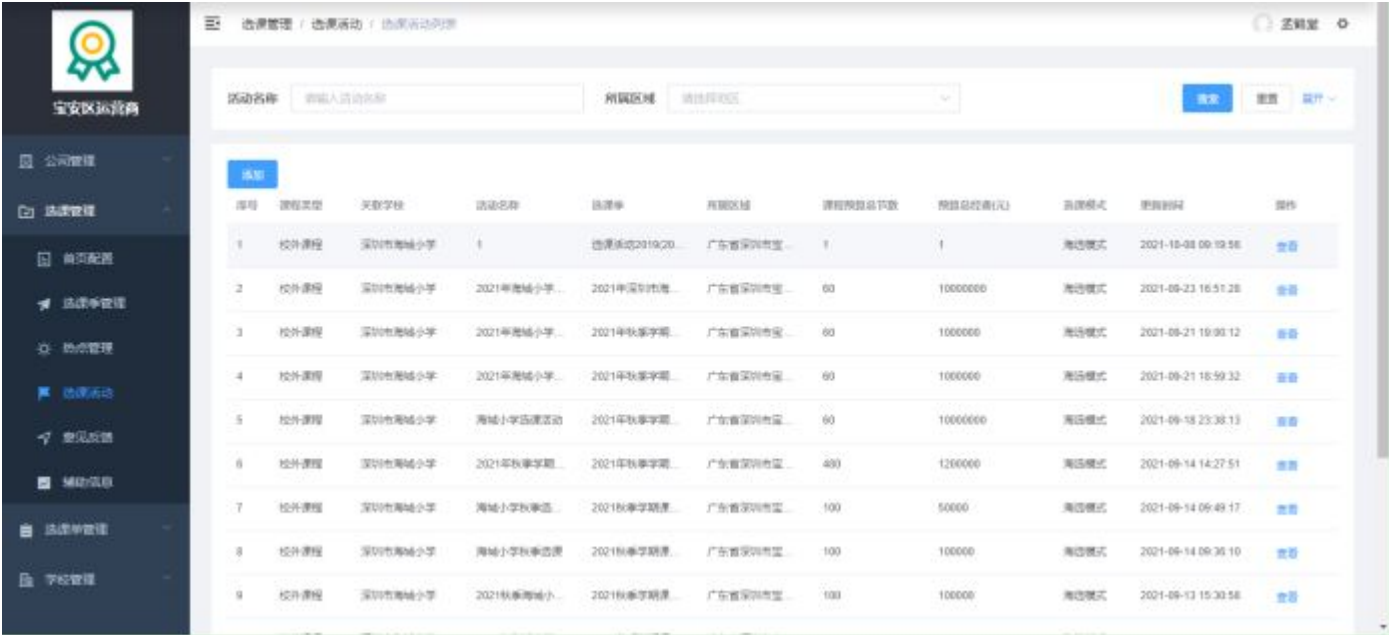


【搜索】

支持按多条件搜索，包括关联学校、学校类型等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

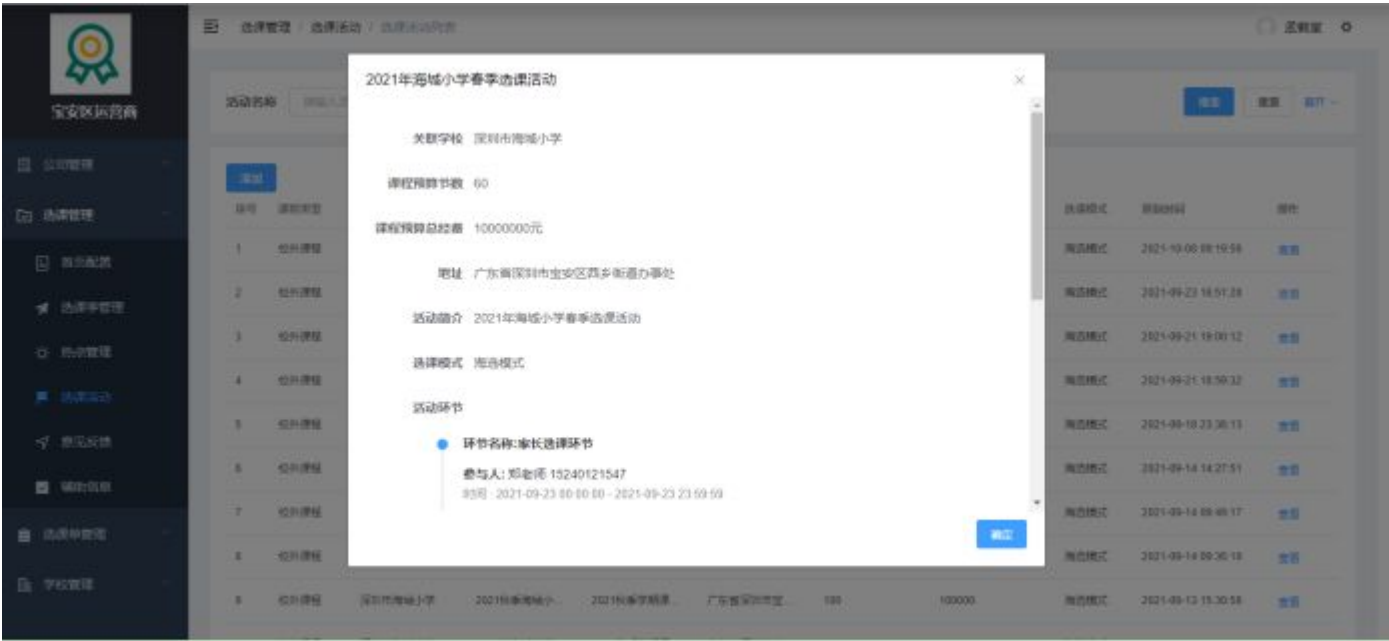
选课活动

查看已添加的选课活动，通过创建选课活动，配置选课的学校、选课环节、选课人员等。对应的学校人员可以在选课平台进行选课确认下单。



【查看】

点击按钮【查看】，出现查看页面弹窗，点击【确定】，操作成功关闭弹窗。



【搜索】

支持按多条件搜索，包括活动名称、所属区域、选课模式、更新时间等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

4.4 选课单管理

选课平台确认下单后，运营管理系统中的订单管理，会生成销售订单和服务订单。

订单跟踪管理

学校在选课平台下单后，订单跟踪管理中会显示订单数据。

校外订单



宝安区运营商

公司管理

选课管理

选课单管理

订单跟踪管理

运营服务订单

学校管理

教师管理

家长服务管理

监管部门管理


订单管理 / 订单跟踪管理 / 订单列表

销售订单号 选择活动

校外选课 校本选课

| 选课单号 | 选课活动 | 学校方 | 课程方 | 课程总数 | 课程总数 | 总经费 | 课程费 | 销售毛利 | 操作 |
|-----------------|--------------|---------|----------|------|------|------|------|------|--|
| 144327216617... | 2021年海城小学... | 深圳市海城小学 | 音乐艺术培训机构 | 1 | 3 | 1250 | 1250 | 0 | 查看详情 下载补充协议 下载合同模板 上传合同 下载合同 下载补充协议模板 上传补充协议 |
| 143825463723... | 海城小学选课活动 | 深圳市海城小学 | 音乐艺术培训机构 | 1 | 3 | 1250 | 1250 | 0 | 查看详情 下载补充协议 下载合同模板 上传合同 下载合同 下载补充协议模板 上传补充协议 |
| 143799568678... | 2021年秋季学... | 深圳市海城小学 | 深圳国际教育集团 | 1 | 18 | 2400 | 1858 | 544 | 查看详情 下载补充协议 下载合同模板 上传合同 下载合同 下载补充协议模板 上传补充协议 |
| 143759532614... | 海城小学秋季选... | 深圳市海城小学 | 音乐艺术培训机构 | 1 | 1 | 350 | 350 | 0 | 查看详情 下载补充协议 下载合同模板 上传合同 下载合同 |

【校本订单】不需要签署合同，所以不需要上传合同跟补充协议。



宝安区运营商

公司管理

选课管理

选课单管理

订单跟踪管理

运营服务订单

学校管理

教师管理

家长服务管理

监管部门管理

订单管理 / 订单跟踪管理 / 订单列表

销售订单号 选择活动

校外选课 校本选课

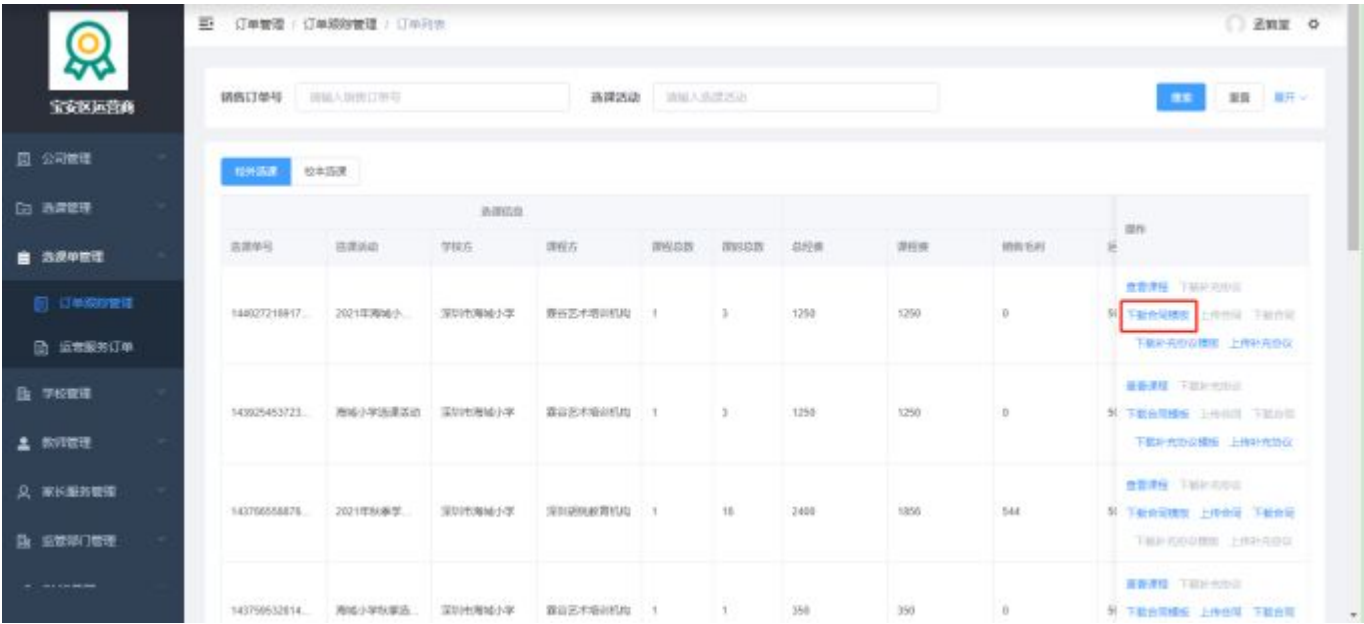
| 选课单号 | 选课活动 | 学校方 | 课程方 | 课程总数 | 课程总数 | 总经费 | 课程费 | 已结部总经费 | 已结部课程费 | 创建者 | 操作 |
|-----------------|-------------|---------|----------|------|------|-------|-----|--------|--------|-------|------|
| 143766558441... | 2021年秋季学... | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 1 | 15 | 1268 | 0 | 8 | 0 | 2021- | 查看详情 |
| 143758684739... | 海城小学校本课程 | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 3 | 6 | 15040 | 0 | 0 | 0 | 2021- | 查看详情 |
| 143758184182... | 海城小学校本课程 | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 4 | 21 | 16320 | 0 | 0 | 0 | 2021- | 查看详情 |
| 143758684739... | 2021秋季海城... | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 3 | 6 | 15040 | 0 | 8 | 0 | 2021- | 查看详情 |
| 143626353913... | 2021年海城小... | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 4 | 21 | 16320 | 0 | 0 | 0 | 2021- | 查看详情 |
| 143621759292... | 2021秋季学期... | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 1 | 15 | 1425 | 0 | 0 | 0 | 2021- | 查看详情 |
| 143621637749... | 2021秋季学期... | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 1 | 15 | 1425 | 0 | 0 | 0 | 2021- | 查看详情 |
| 143568726493... | 2021年秋季学... | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 3 | 45 | 4275 | 0 | 0 | 0 | 2021- | 查看详情 |
| 143578189943... | 2021秋季学期... | 深圳市海城小学 | 海城小学校本课程 | 1 | 15 | 1280 | 0 | 0 | 0 | 2021- | 查看详情 |

【查看课程】

选择对应订单点击【查看课程】，可以查看订单中的所有课程信息。



【下载合同模板】下载后台上传的合同模板，签署后即可上传合同。



【下载补充协议模板】

如学校取消部分订单，则需求签署补充协议，由运营商下载补充协议模块进行上传签署补充协议。



宝安区运营商

公司管理

选课管理

订单管理

订单跟踪管理

运营服务订单

学校管理

教师管理

家长服务管理

运营部门管理

订单管理 / 订单跟踪管理 / 订单列表

144827218917...

2021年海城小...

深圳市海城小学

露谷艺术培训机构

1

3

1250

1250

8

查看课程 下载补充协议
下载合同模板 上传合同 下载合同
下载补充协议模板 上传补充协议

143625453723...

海城小学西康路分...

深圳市海城小学

露谷艺术培训机构

1

3

1250

1250

8

查看课程 下载补充协议
下载合同模板 上传合同 下载合同
下载补充协议模板 上传补充协议

143766558878...

2021年秋季学...

深圳市海城小学

深圳诺德教育机构

1

18

2400

1856

544

查看课程 下载补充协议
下载合同模板 上传合同 下载合同
下载补充协议模板 上传补充协议

143758532814...

海城小学秋康路分...

深圳市海城小学

露谷艺术培训机构

1

1

350

350

8

查看课程 下载补充协议
下载合同模板 上传合同 下载合同
下载补充协议模板 上传补充协议

143758532838...

海城小学秋康路分...

深圳市海城小学

深圳诺德教育机构

1

18

2400

1856

544

查看课程 下载补充协议
下载合同模板 上传合同 下载合同
下载补充协议模板 上传补充协议

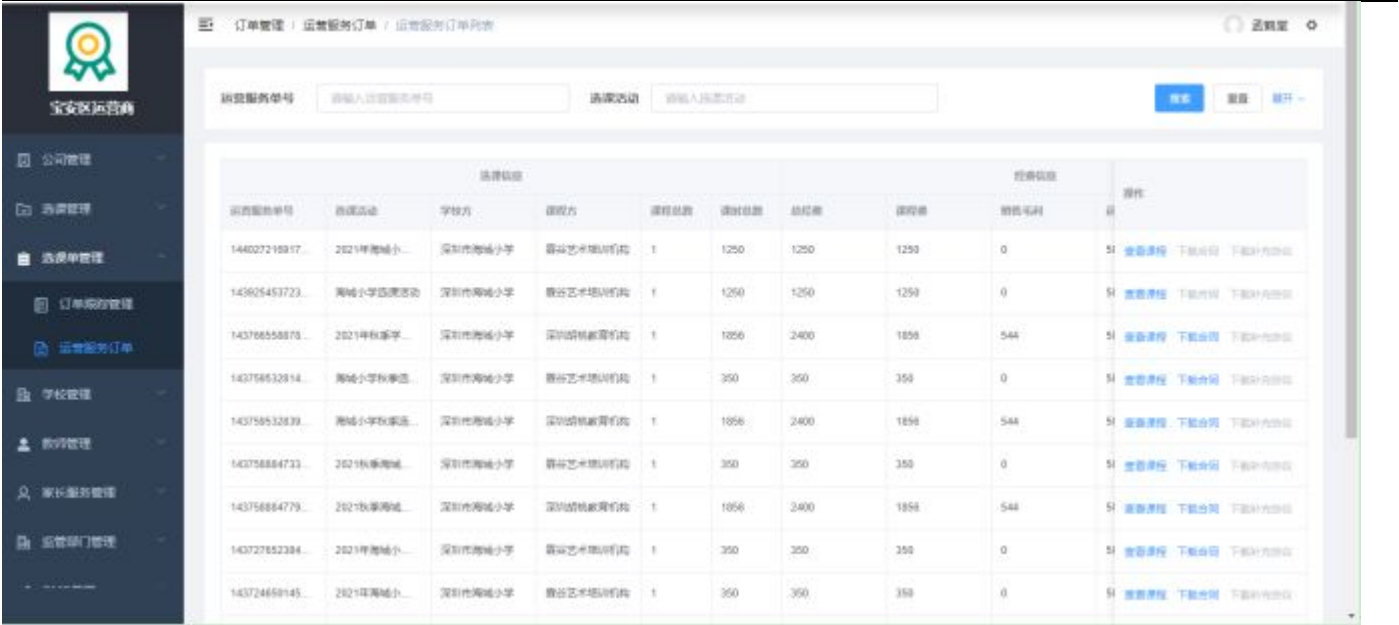
查看课程 下载补充协议

【搜索】

支持按多条件搜索，包括服务订单号、选课活动名称、订单状态、合同签约状态、课程方名称、等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

运营服务订单

查看每次下单在运营管理系统同时生成服务订单。



【查看课程】

点击按钮【查看课程】，跳转到运营服务订单课程明细页。



【搜索】

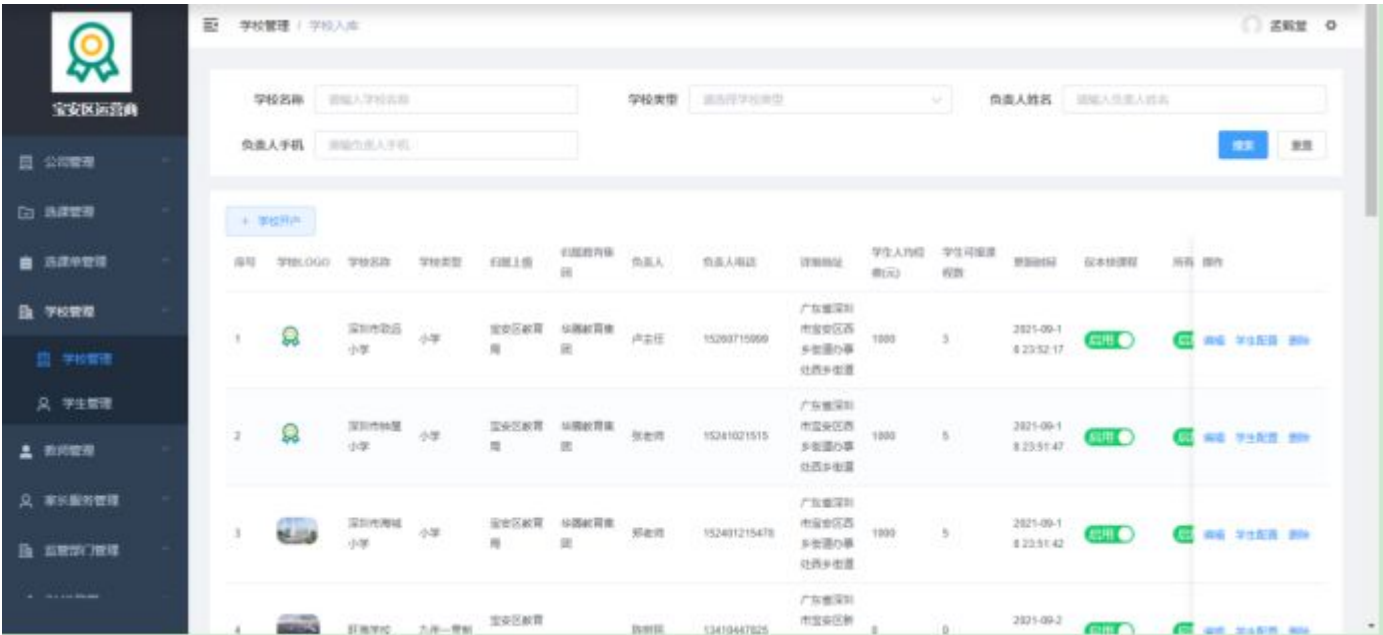
支持按多条件搜索，包括服务订单号、选课活动名称、订单状态、合同签约状态、课程方名称、等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所

有已输入的数据。

4.5 学校管理

学校管理

查看已添加的学校，即创建学校架构，在架构设置显示对应的学校。



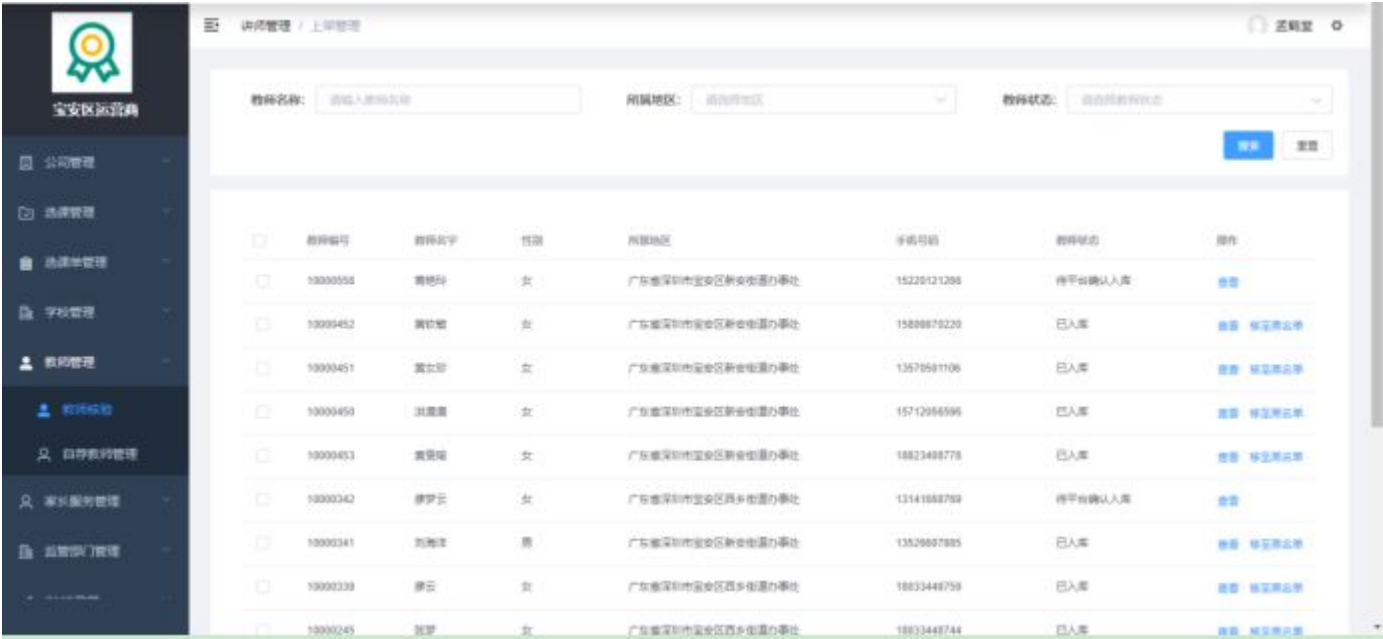
【搜索】

支持按多条件搜索，包括学校名称、学校类型、学校地址等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

4.6 教师管理

教师核验

查看已添加的讲师信息，提交【申请入库】成功后，运营管理系统的讲师管理/讲师发布会显示对应的申请入库数据。



【搜索】

支持按多条件搜索，包括讲师名秒、所属地区、讲师状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

自荐讲师管理

家长端可以申请成为讲师，填写申请成为讲师后运营管理系统自荐讲师管理中将能查看到。



4.7 课前管理

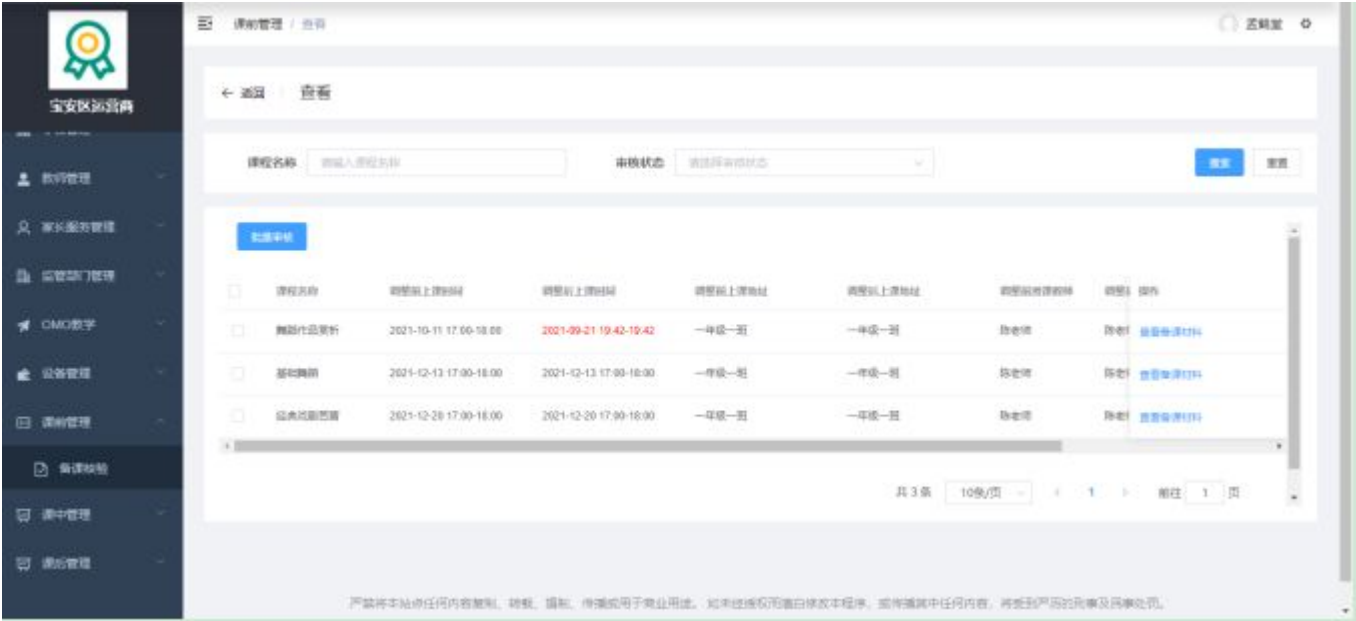
备课核验

首先学校报名结束后，由课程方进行备课，备课完成后发布，运营方则在备课核验中查看到数据，需进行审核，审核通过后学校方可在课前管理下的备课检查查看。



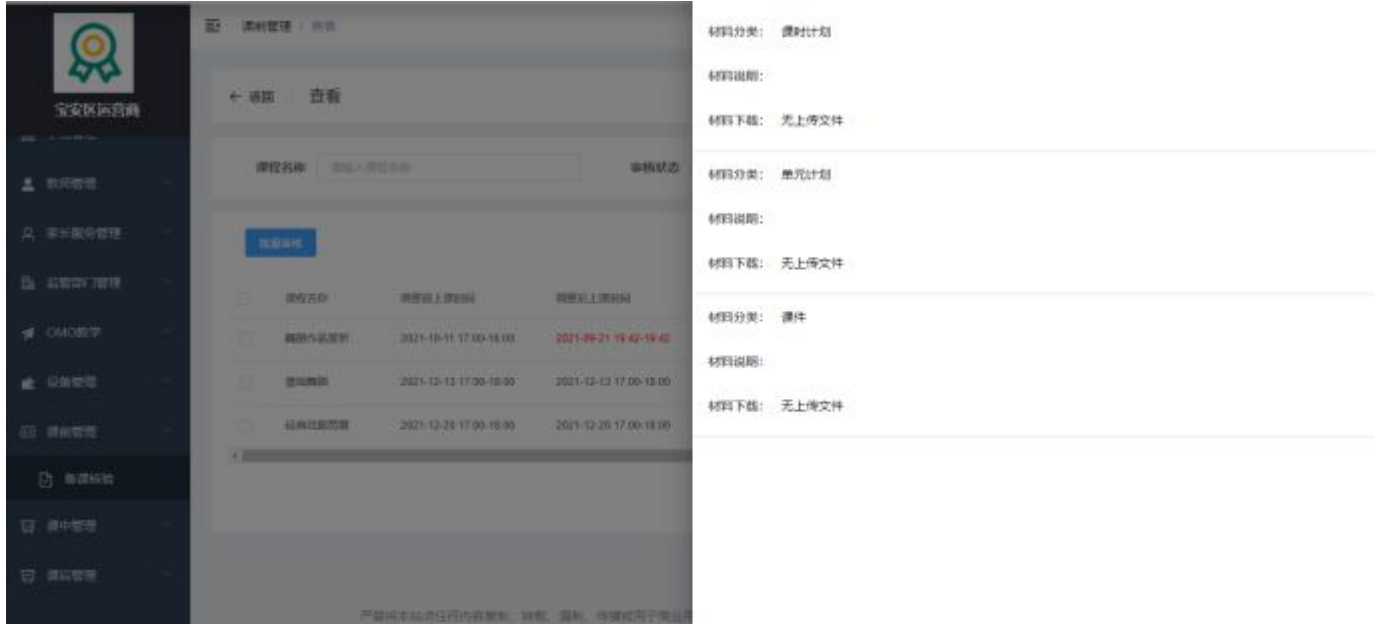
【查看】

点击按钮【查看】，跳转到查看页面。



【查看备课材料】

点击按钮【查看备课材料】，出现右侧抽屉页。



【搜索】

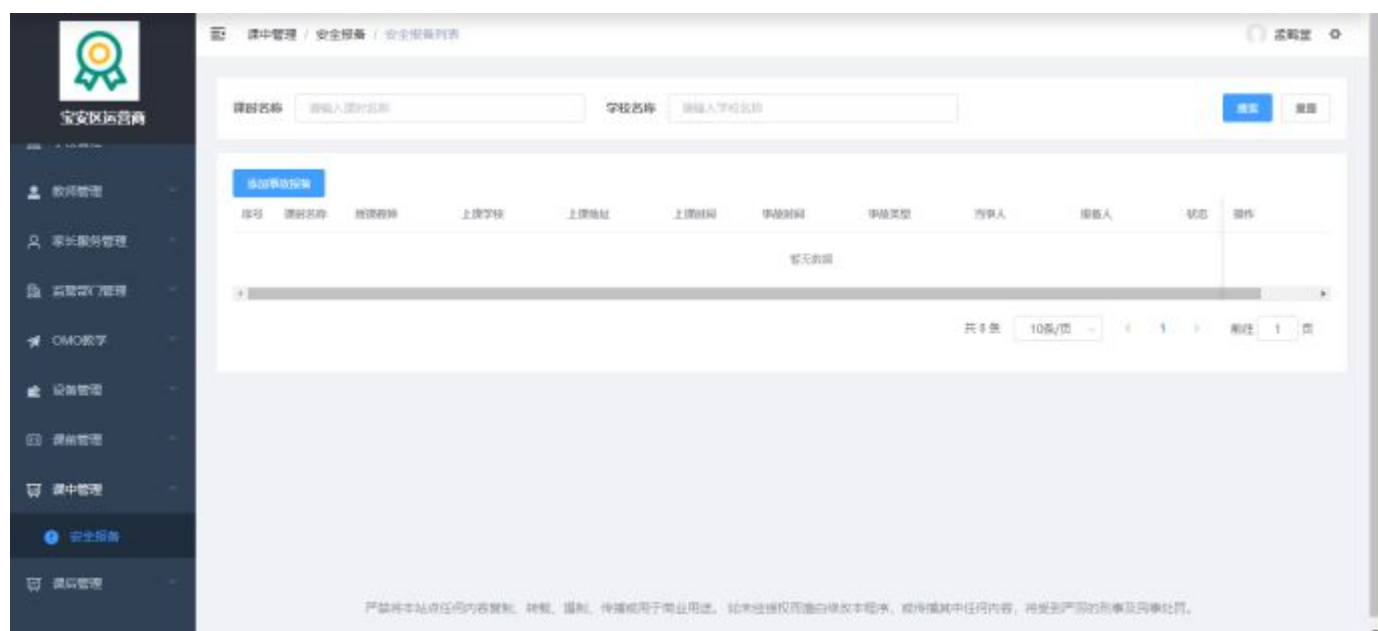
支持按多条件搜索，包括课程名称、审核状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的

搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

4.8 课中管理

安全报备

如上课过程中发生了安全事故，可以点击添加事故报备，填写好内容后可点击【报备】记录，该账号则可以查看报备信息。



【查看详情】

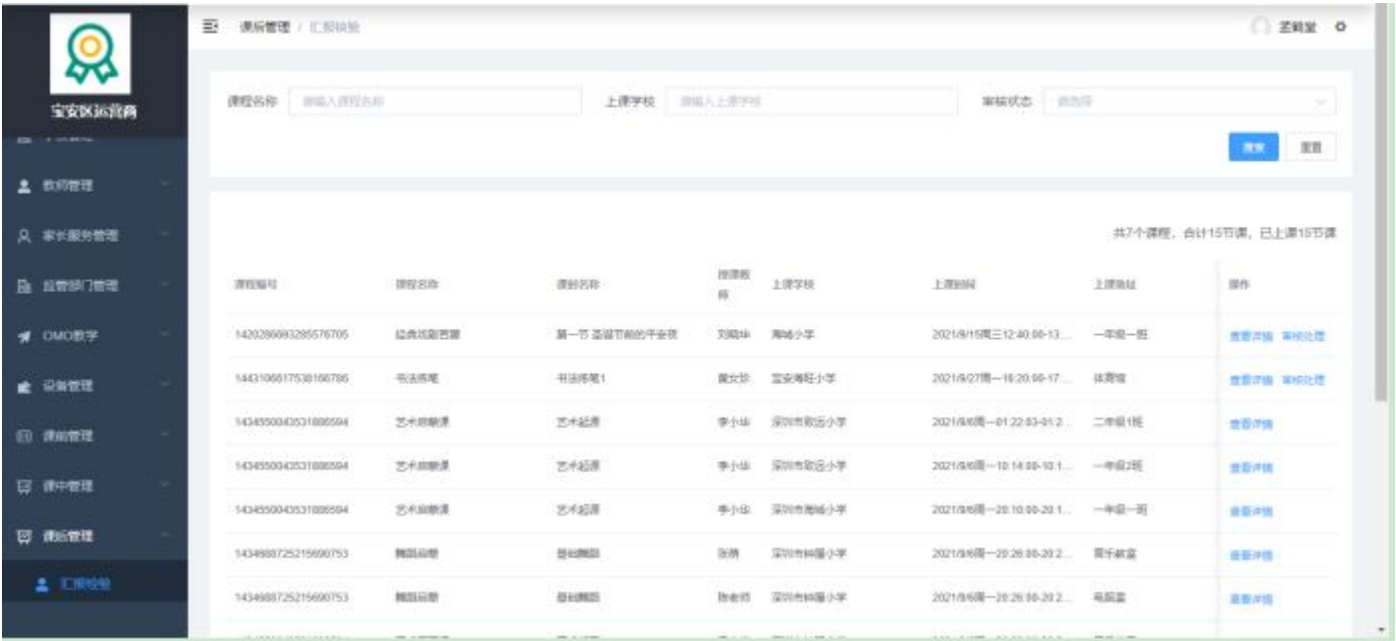
已添加事故报备或已上报的，可以点击【查看详情】查看信息。



4.9 课后管理

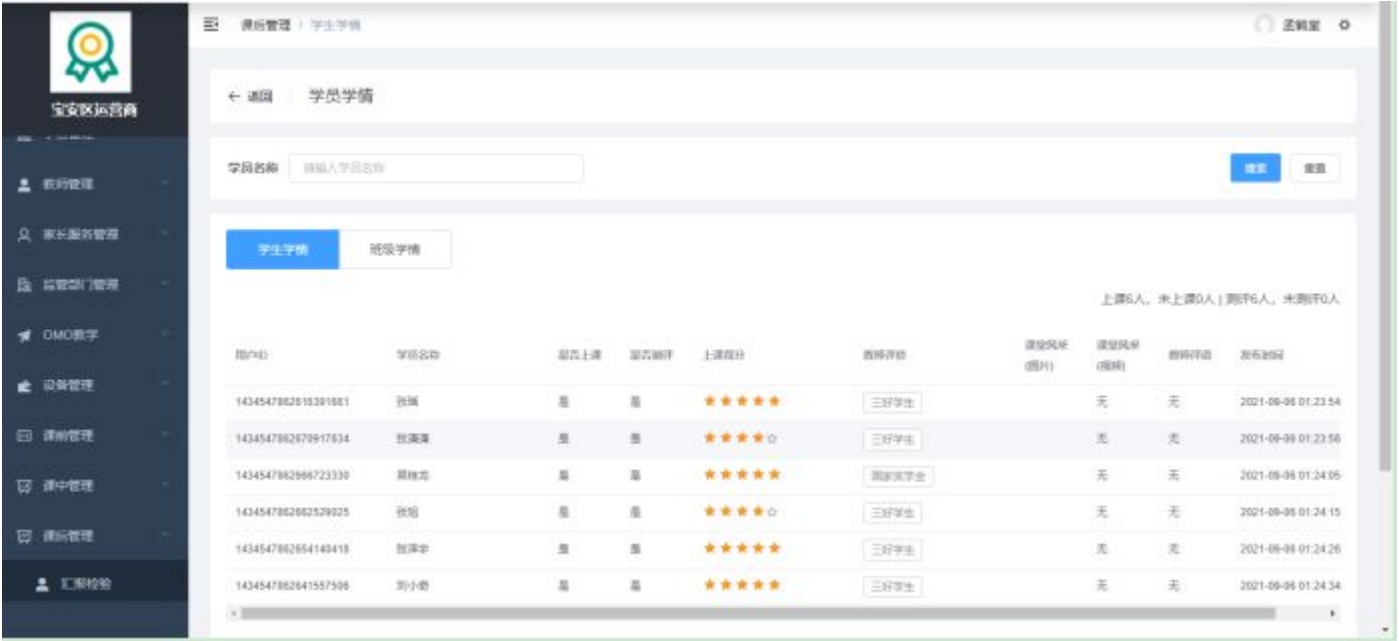
汇报核验

课后由资源入库系统的讲师添加学情汇报，运营方汇报审核，审核通过后便推送学情汇报信息给家长方、学校方。



【查看详情】

点击按钮【查看详情】，跳转到学员学情页，可切换查看学员学情、或课程学情。



【搜索】

支持按多条件搜索，包括课程名称、审核状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

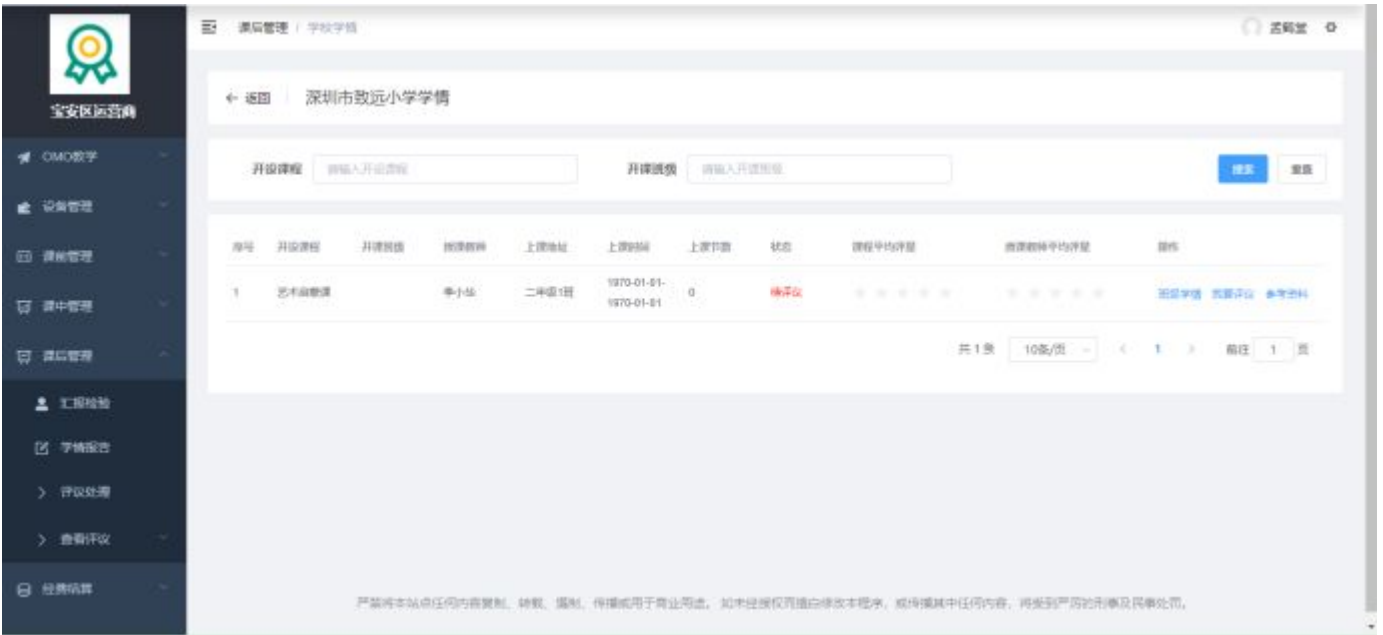
学情报告

可自定义设置查看学情报告类型，勾选后到期生成学情报告查看管辖区域学校的学习数据。



【查看学情报告详情】

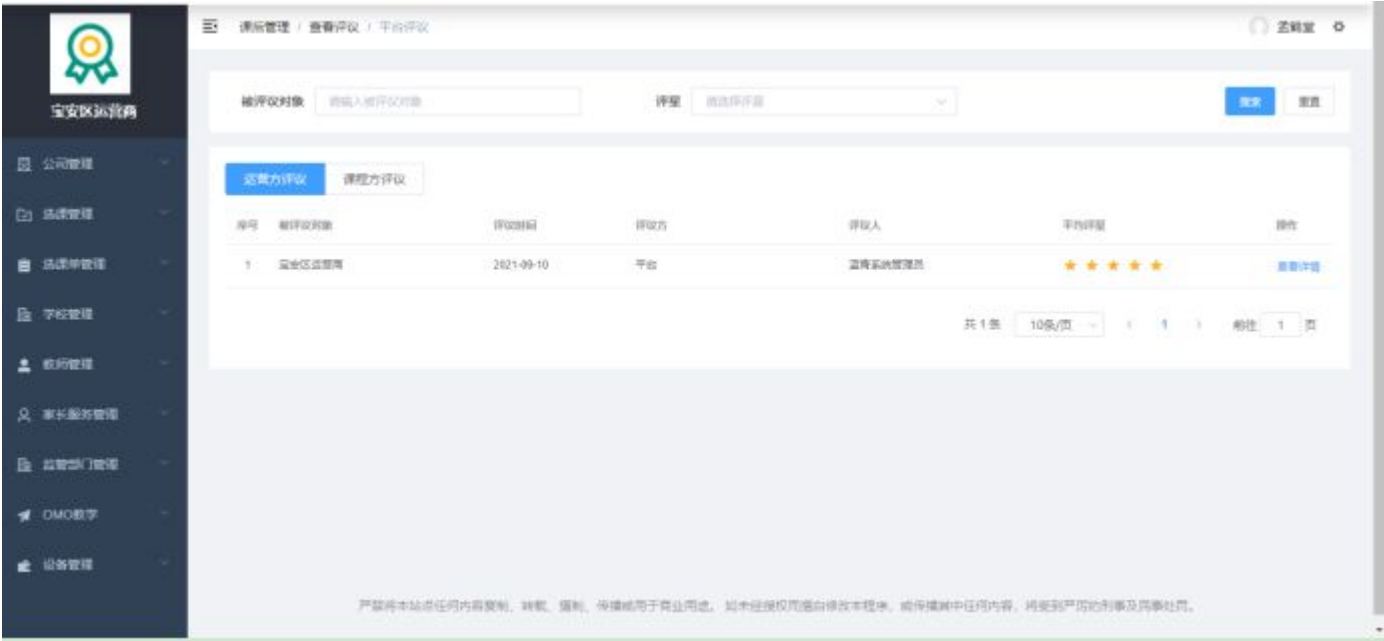
可以一层层查看学情报告详情，然后可以根据学期报告进行评议。



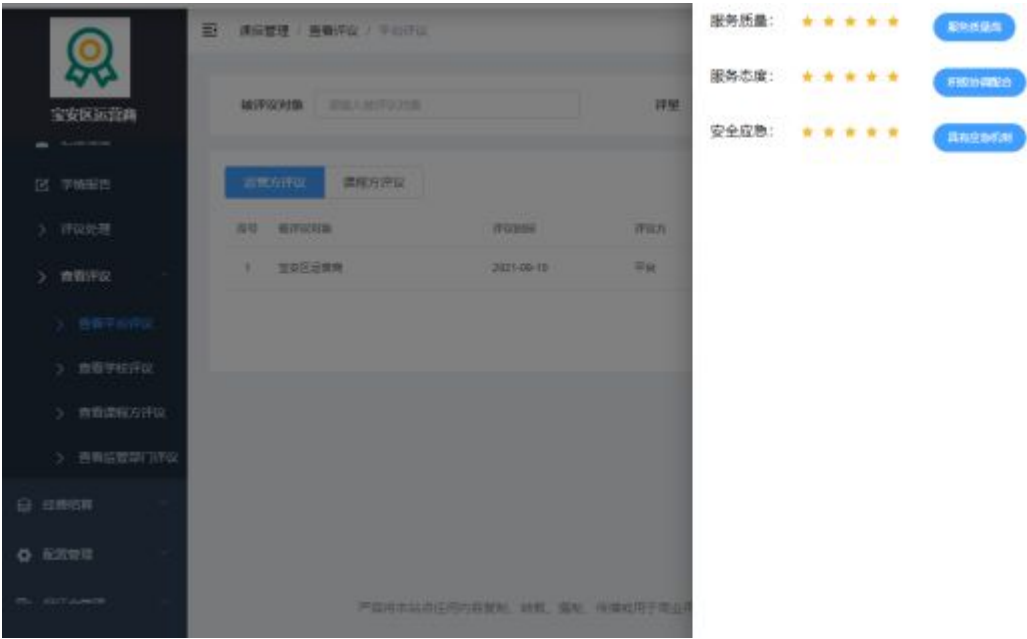
查看评议

【查看平台评议】

查看平台对当前运营商的评议信息及运营商归属的课程方评议信息。



【查看详情】

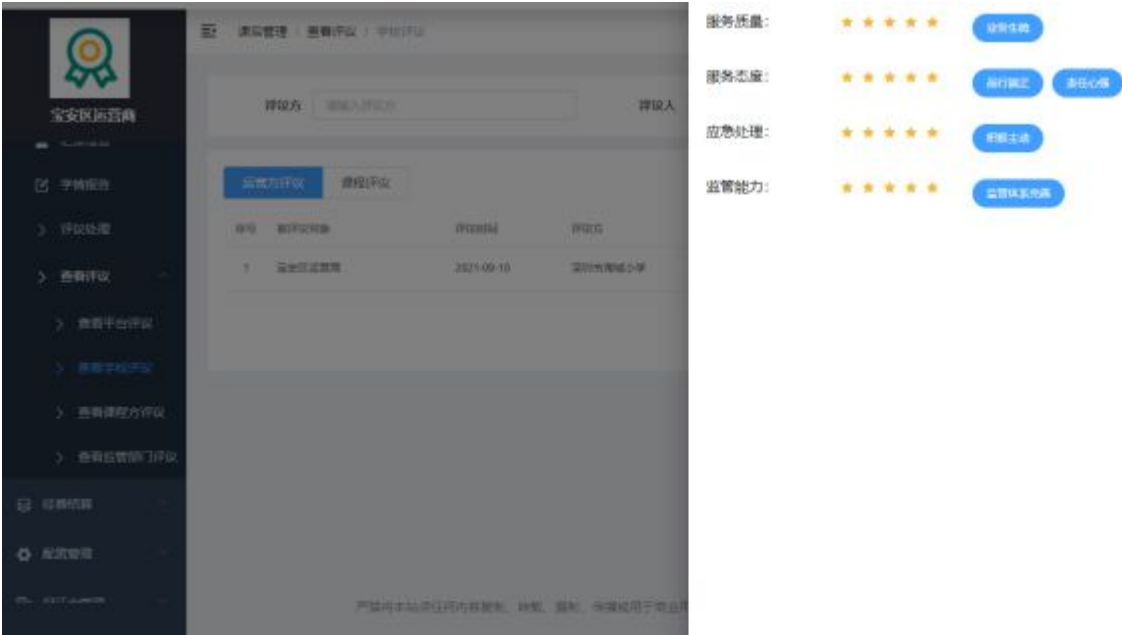


【查看学校评议】

查看学校对当前运营商的评议信息及运营商归属的课程方的课程评议信息。



【查看详情】

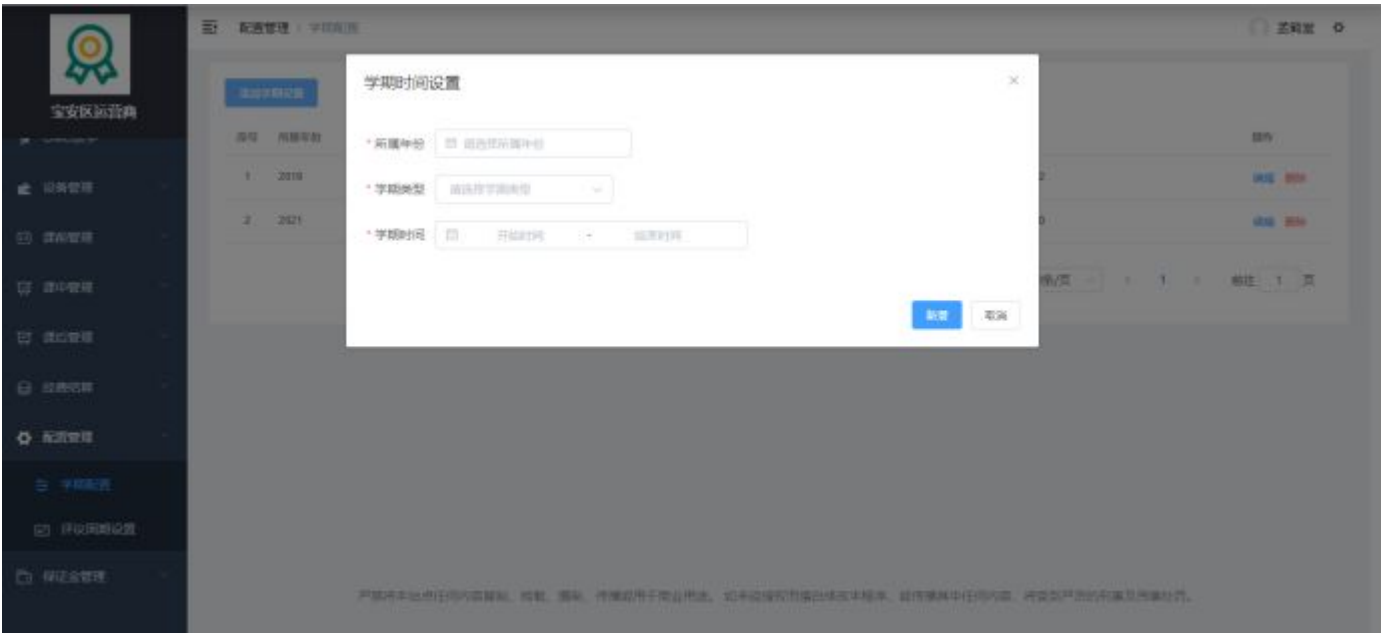


5.0 配置管理

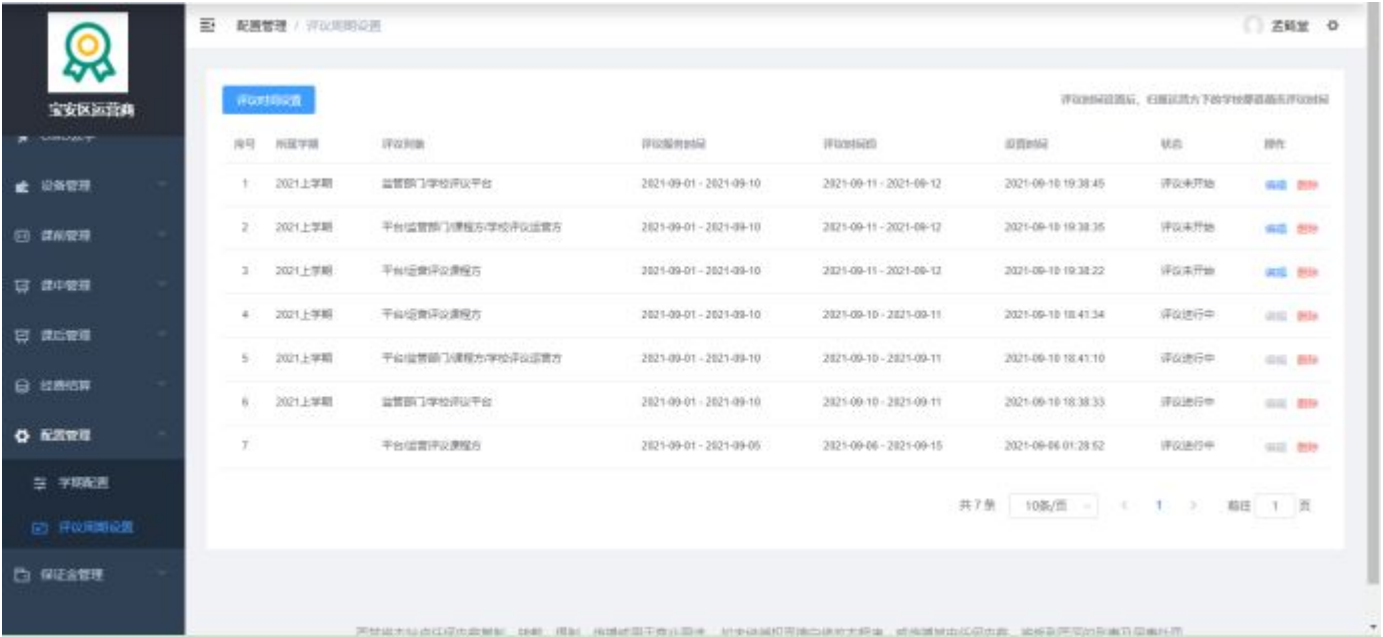
学期设置，添加学期设置后，相关报告及工作按照学期的时间段进行安排。



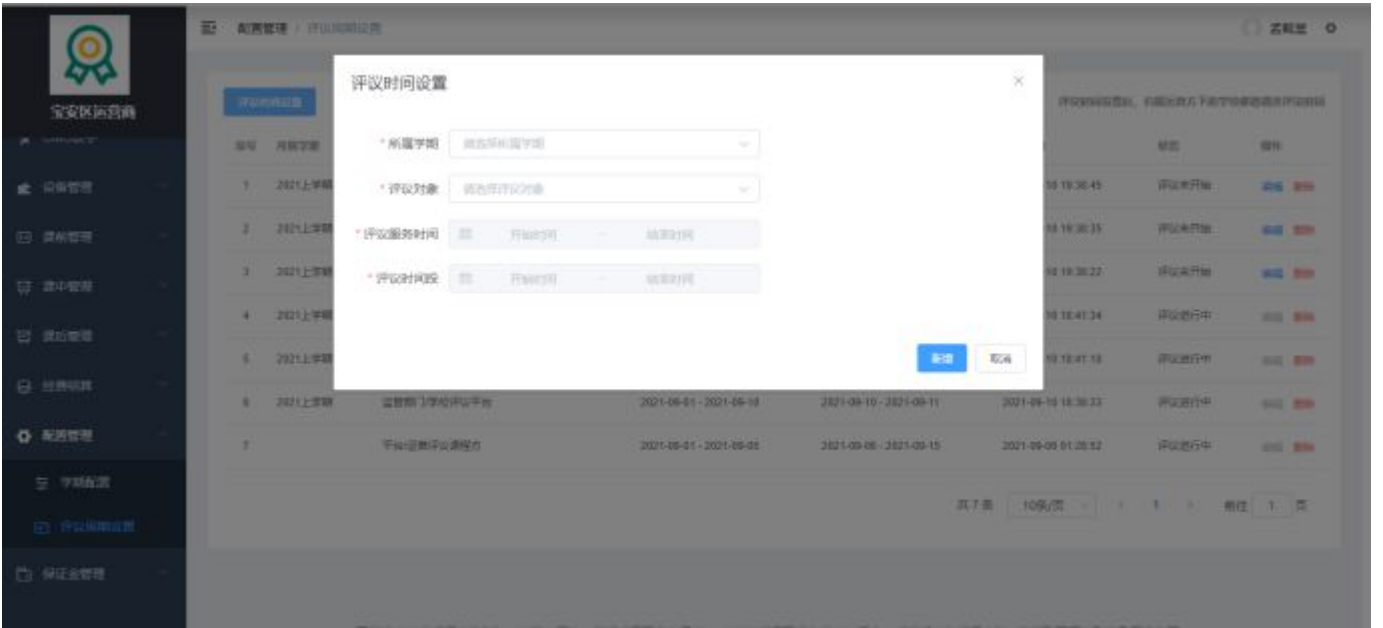
【添加学期设置】



评议周期设置：运营商可设置评议课程方、运营方、平台评议的时间周期，设置完成后在对应时间段进行评议。



【评议时间设置】




5.1 经费结算

运营费结算

资源入库系统的课程方在课程费结算新增结算单并操作【发起结算确认】成功后，运营管理系统结算

管理可以看到结算表单，可操作【详情】。



宝安区运营商

设备管理

课程管理

订单管理

课组管理

经营结算

运营数据

校本订单管理

配置管理

保证金管理

结算管理 / 课程组管理

孟繁望

结算状态: 请选择结算状态

结算单号: 请输入结算单号

搜索

重置

展开

单位: 元

| 结算信息 | | | 本期应结 | | | | | | 操作 | |
|---------------------|---------|----------|------|------|------|------|-----|------|------|--|
| 结算单号 | 学校方 | 课程方 | 课程总数 | 总经费 | 课程费 | 销售毛利 | 运营费 | 总经费 | 课程费 | |
| 1446281425994399745 | 深圳市海城小学 | 露谷艺术培训机构 | 1 | 416 | 416 | 0 | 0 | 416 | 416 | |
| 1436263048883863842 | 深圳市海城小学 | 露谷艺术培训机构 | 2 | 1016 | 1016 | 0 | 0 | 1016 | 1016 | |
| 1437249961139890433 | 深圳市海城小学 | 露谷艺术培训机构 | 1 | 350 | 350 | 0 | 0 | 350 | 350 | |
| 1436273995638893958 | 深圳市海城小学 | 露谷艺术培训机构 | 1 | 1260 | 1260 | 0 | 0 | 1260 | 1260 | |
| 1434868931529897217 | 深圳市海城小学 | 露谷艺术培训机构 | 4 | 6060 | 6060 | 0 | 0 | 6060 | 6060 | |

【下载结算表】

前提条件，课程方操作【发起结算审批】且学校方在校务管理系统操【结算审批】通过后，可点击按钮【下载结算表】，可直接下载结算单表。

| 运营数据结算表 | | | | | | | | | | | |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|----------------|-------|------|-----------|------|-----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | 结算单号 | 销售单号 | 课时ID | 选课活动名称 | 课程名称 | 课程采购方 | 课程节数 | 销售订单金额(元) | 授课讲师 | 销售订单毛利(元) | 应收运营费(元) |
| 2 | 1410123469315760130 | 1410117522115358757 | 1410117522115358758 | 2021年下半年景泰中学选课 | 社会安全大讲堂 | 景泰中学 | 1 | 500.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 3 | 1410123469315760130 | 1410117522111164435 | 1410117522111164436 | 2021年下半年景泰中学选课 | 胡桃律动美学创意舞蹈 | 景泰中学 | 4 | 3200.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 4 | 1410123469315760130 | 1410117522115358745 | 1410117522115358746 | 2021年下半年景泰中学选课 | 社会安全大讲堂 | 景泰中学 | 1 | 500.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 5 | 1410123469315760130 | 1410117522115358721 | 1410117522149097473 | 2021年下半年景泰中学选课 | 第四节 胡桃律动美学创意舞蹈 | 景泰中学 | 1 | 800.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 6 | 1410123469315760130 | 1410117522115358724 | 1410117522157486082 | 2021年下半年景泰中学选课 | 第三节 胡桃律动美学创意舞蹈 | 景泰中学 | 1 | 800.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 7 | 1410123469315760130 | 1410117522115358727 | 1410117522161680385 | 2021年下半年景泰中学选课 | 第二节 胡桃律动美学创意舞蹈 | 景泰中学 | 1 | 800.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 8 | 1410123469315760130 | 1410117522115358730 | 1410117522165874689 | 2021年下半年景泰中学选课 | 第一节 胡桃律动美学创意舞蹈 | 景泰中学 | 1 | 800.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 9 | 1410123469315760130 | 1410117522115358748 | 1410117522195234818 | 2021年下半年景泰中学选课 | 社会安全大讲堂 | 景泰中学 | 1 | 500.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 10 | 1410123469315760130 | 1410117522115358760 | 1410117522212012033 | 2021年下半年景泰中学选课 | 社会安全大讲堂 | 景泰中学 | 1 | 500.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 11 | 合计 | | | | | | | 8400.00 | | 0.00 | 0.00 |
| 12 | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | |

【结算完成】

前提条件，课程方操作【发起结算完成】成功后，可点击按钮【结算完成】，上传结算凭证，点击【提交】成功后，同步至课程方，课程方可操作【结算完成确认】审批是否通过，通过运营管理系统的经营状态为已结算。



【搜索】

支持按多条件搜索，包括部门名称、所属学校等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将清空所有已输入的数据。

5.2 监管部门管理

上级开户

运营方可以给监管部门进行开户，开户后监管部门可以用负责人账号进行登录，去设置架构及人员管理，该账号可查看已开户的上级账号及人员账号信息。

