

中小学课后服务数字化平台

用户使用手册

（后台管理系统）

二零二一年十月

修订历史记录

修订日期	说明	修订人
2021.10.12	创建文档，模板格式调整。	蒋艳云
2021.10.12	添加引言、软件配置、软件综述部门	张泊滔
2021.10.12	功能操作编写	蒋艳云

中小学课后服务数字化平台	1
修订历史记录	2
1.引言	5
1.1 编写目的	5
1.2 读者对象	5
1.3 定义、术语、名词解释	5
2.软件配置	6
2.1 软件安装	6
2.2 环境要求	6
3.软件综述	6
3.1 系统简介	6
3.2 系统流程介绍	7
4 操作说明	8
4.1 登录	8
4.2 个人中心	8
4.3 平台方管理	9
4.4 运营方管理	11
4.5 课程方管理	13
4.6 讲师管理	15
4.7 课程管理	16
4.8 订单管理	18

4.9 经费结算.....	20
5.0 监管部门管理.....	22

1.引言

1.1 编写目的

本用户使用说明编写目的是明确**中小学课后服务数字化平台-后台管理系统**（下称“本系统”）的功能、作用和操作指引，帮助平台方用户理解“本系统”功能并有效使用“本系统”。

1.2 读者对象

平台方用户

1.3 定义、术语、名词解释

对象名称	说明
课程方	课程资源的拥有者、课程资源入库的操作者
运营方	负责区域的服务工作，协调课程、讲师、学校、课程方之间供需服务
学校方	购买课程资源，使用系统的客户
平台方	负责课程方、运营方、讲师开户，系统配置、对整个平台资源的管理

2.软件配置

2.1 软件安装

“本系统”为按需即用软件，支持软件即服务的交付模式，无需本地安装，使用浏览器访问即可。

访问地址：<http://ptf.hwzxs.com/>

2.2 环境要求

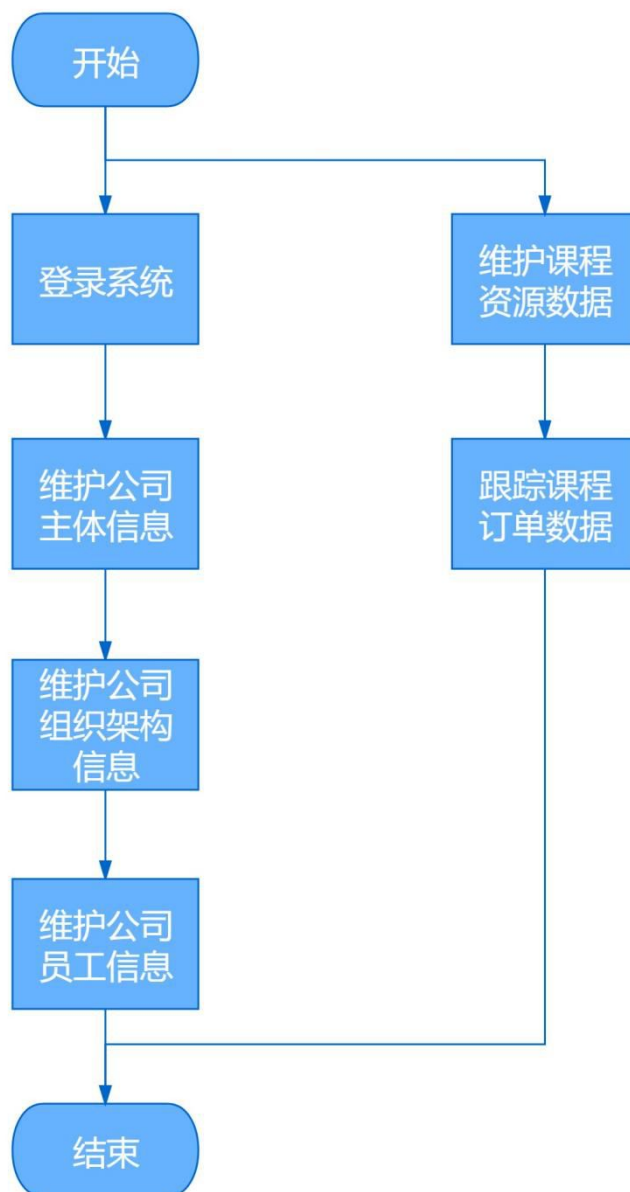
硬件要求	
CPU	Intel 酷睿 i3 或 同性能 CPU
内存	4G 及以上
硬盘	容量 500G 及以上
系统软件要求	
操作系统	Win7/Win10、MacOS
浏览器	360 极速浏览器、360 安全浏览器（使用极速模式），谷歌浏览器、Edge 浏览器

3.软件综述

3.1 系统简介

“本系统”支持平台方用户使用账号+密码自行登录系统，并可自行对公司组织架构、公司主体基本信息、资质信息、公司员工信息进行维护管理，及课程方、运营方开户及系统管理维护，功能模块有课程管理、资源管理、订单管理、结算管理、配置管理、系统管理等。

3.2 系统流程介绍



4 操作说明

4.1 登录

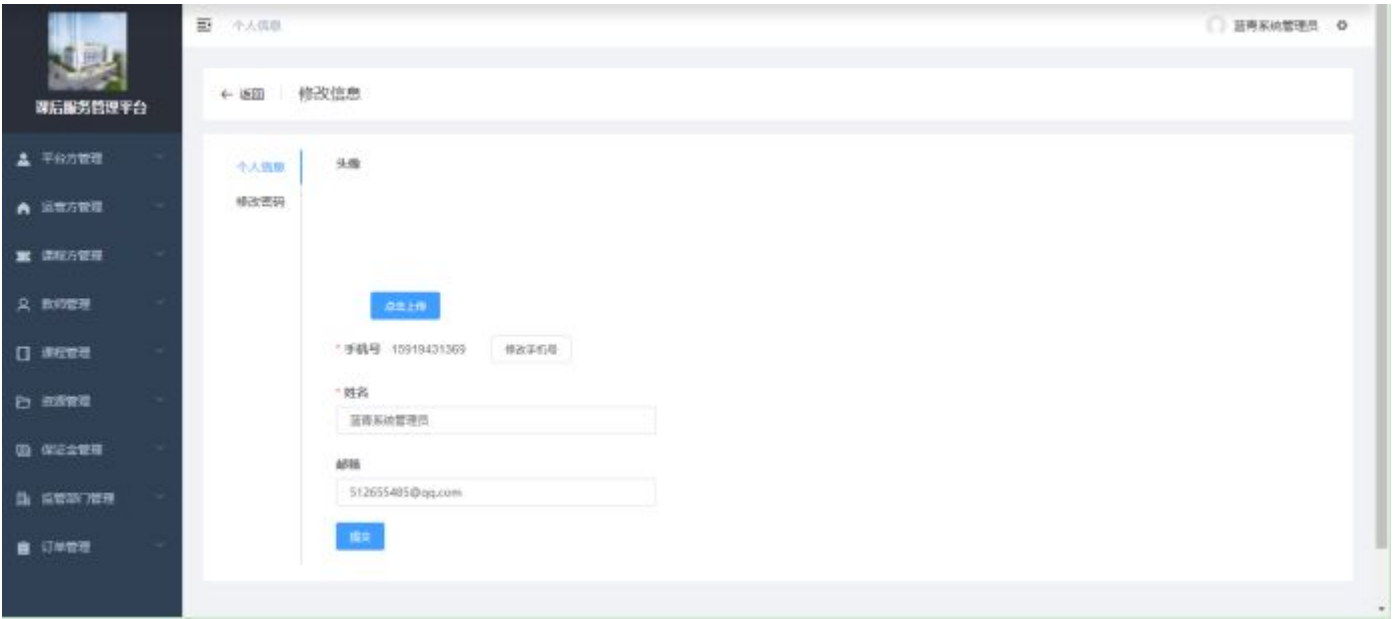
打开浏览器，在地址栏输入：<http://www.home.hwzxs.com> 访问中小学课后服务数字化平台登录页面，输入账号、密码、验证码，点击“登录”按钮，登录“本系统”。



4.2 个人中心

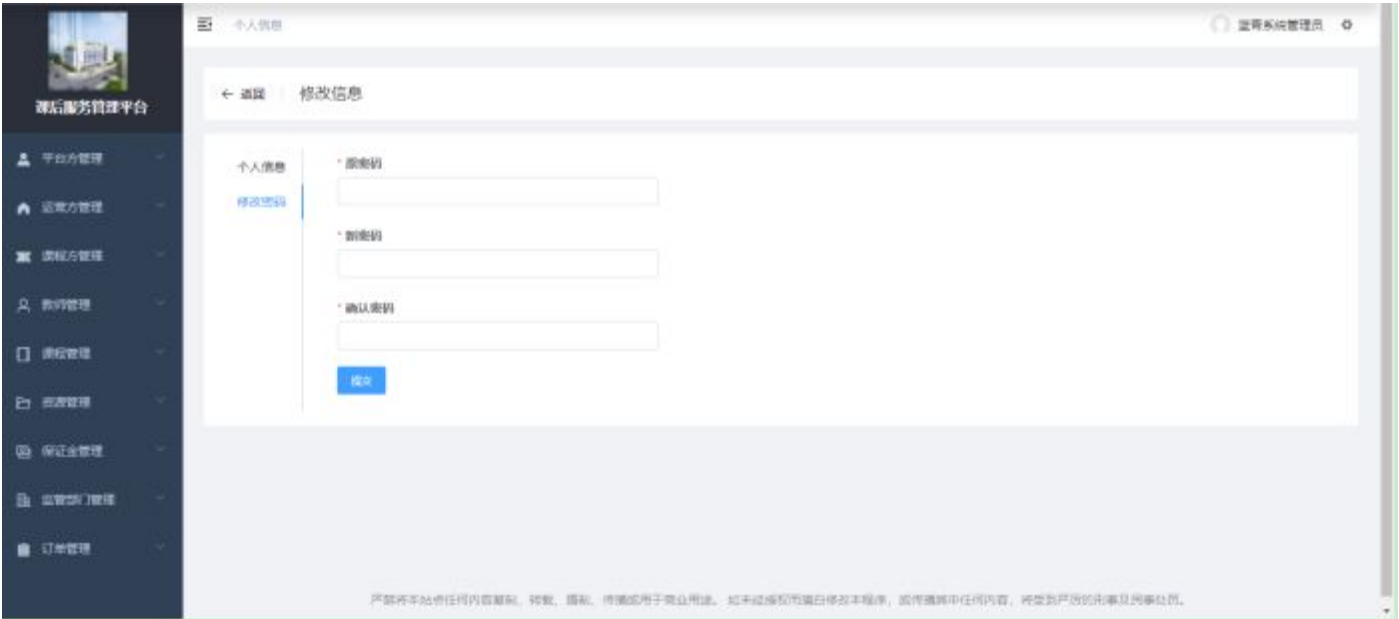
【修改个人信息】

点击右侧下拉弹层【个人信息】，进入个人信息页，可进行信息修改，点击【确定】提交成功修改成功。



【修改密码】

点击【修改密码】，进入修改改密码页，可进行信息修改，点击【确定】提交成功修改成功。



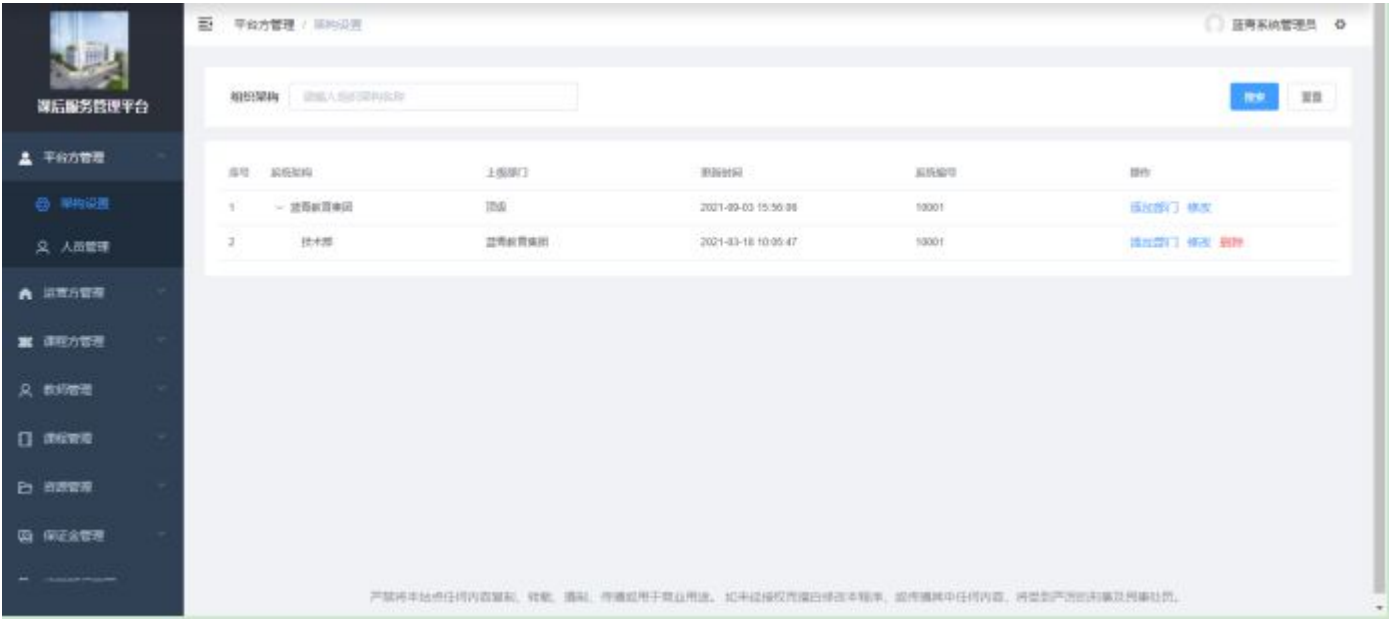
4.3 平台方管理

架构设置

【查看】

点击系统左侧导航栏中的【公司管理】 -- 【架构设置】，跳转至【架构设置】页面，在此页面中可

查看公司组织架构信息。



【添加部门】

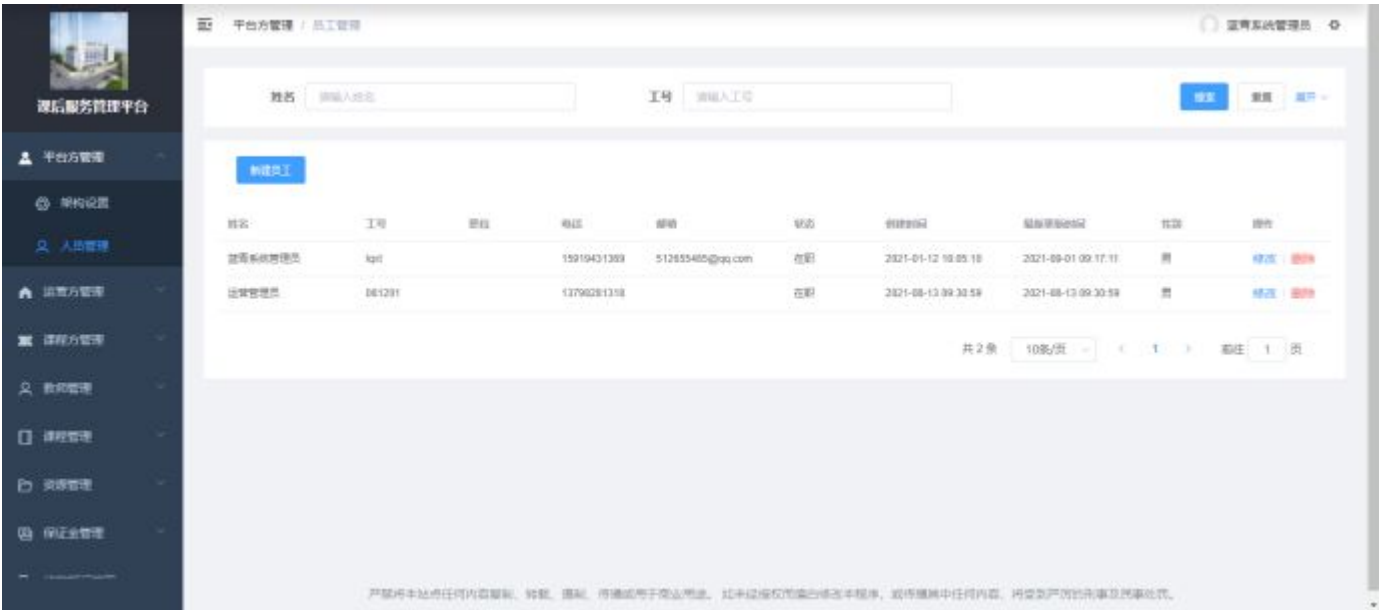
点击操作栏中的【添加部门】按钮，即可为选中的部门创建子部门。在弹窗内的【组织架构】字段中输入子部门名称，点击【保存】按钮，子部门创建成功。



人员管理

【人员管理】

点击【员工管理】，跳转至员工列表页面。页面中以列表展示员工数据



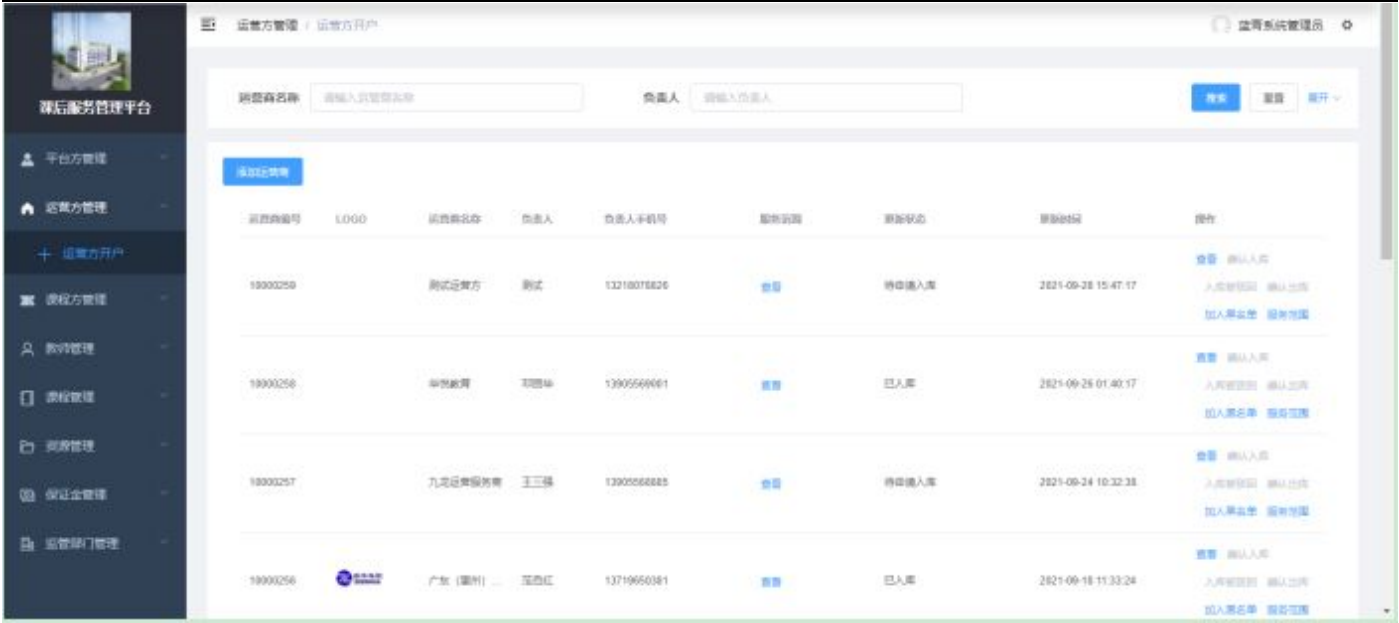
【搜索员工】

支持按多条件搜索员工信息，包括按姓名、工号、手机号、状态、职位、时间段、部门等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索员工数据。点击【重置】按钮，将显示所有员工数据，并清空已输入的搜索条件。

4.4 运营方管理

运营方开户

点击菜单-运营方开户，跳转至运营方开户页面。可查看已开户的运营方信息。



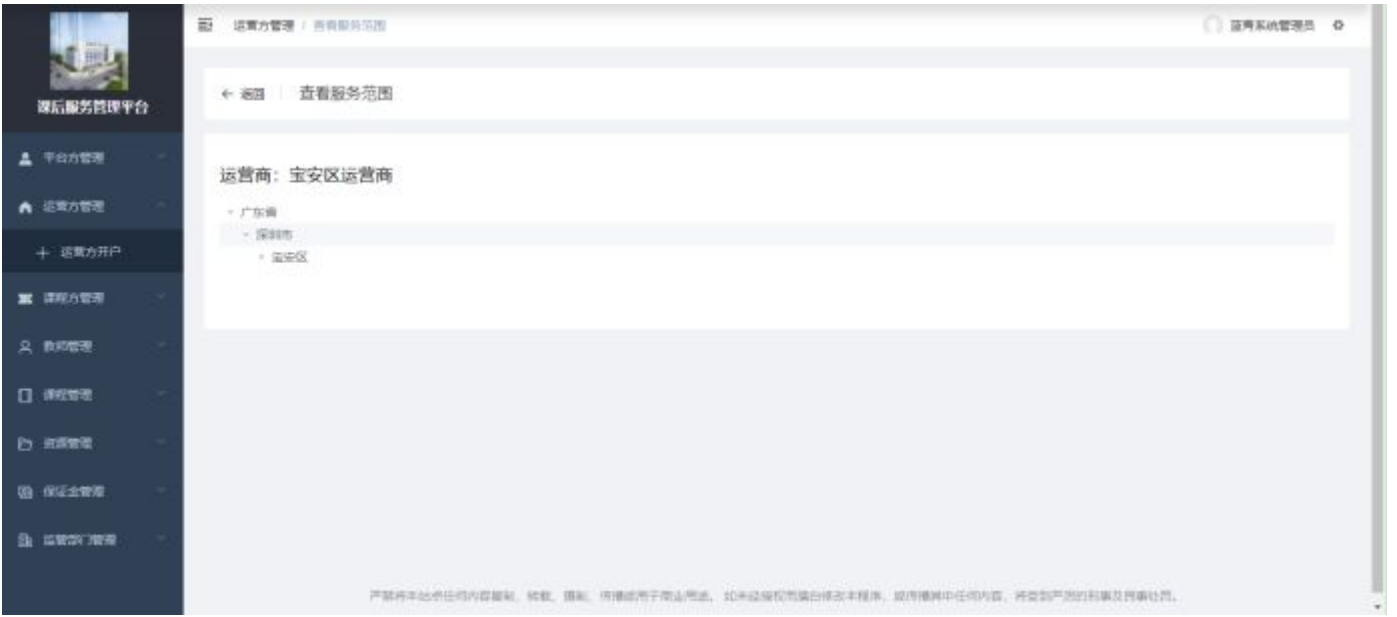
【查看】

点击【查看】按钮，查看信息。



【服务范围】

点击【服务范围】按钮，查看该运营方的服务范围信息。



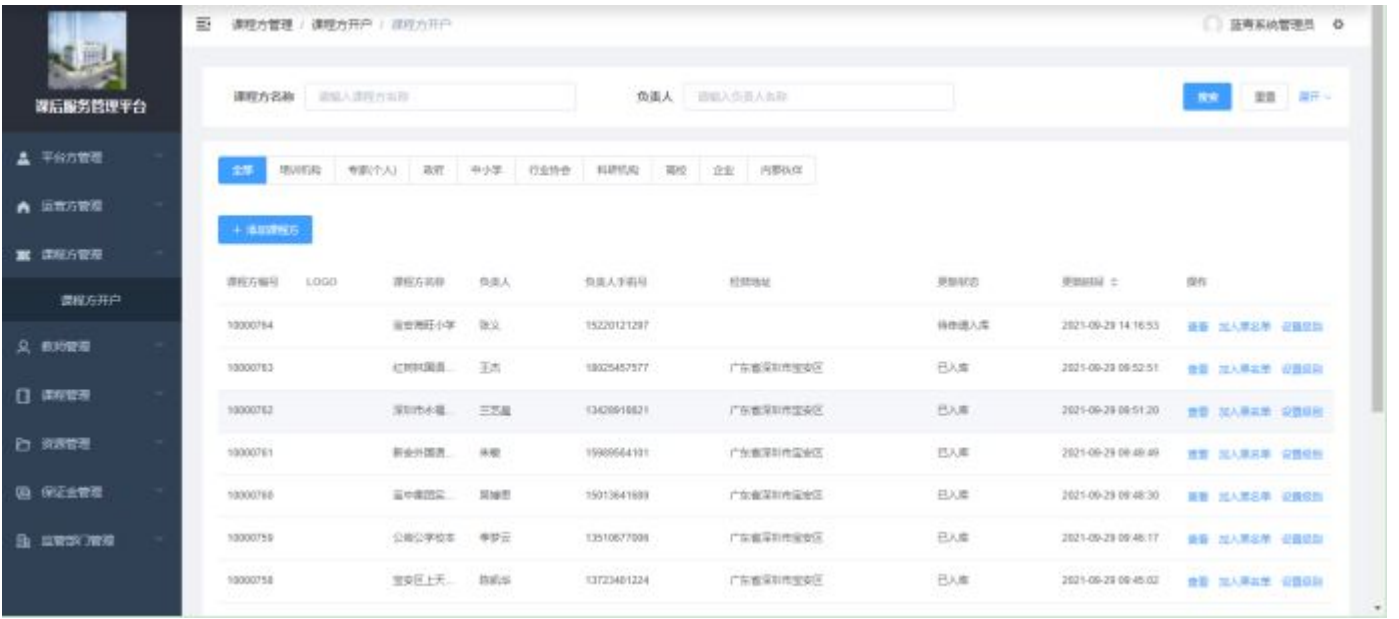
【搜索运营商】

支持按多条件搜索，包括按运营商名称、负责人、手机号、更新状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.5 课程方管理

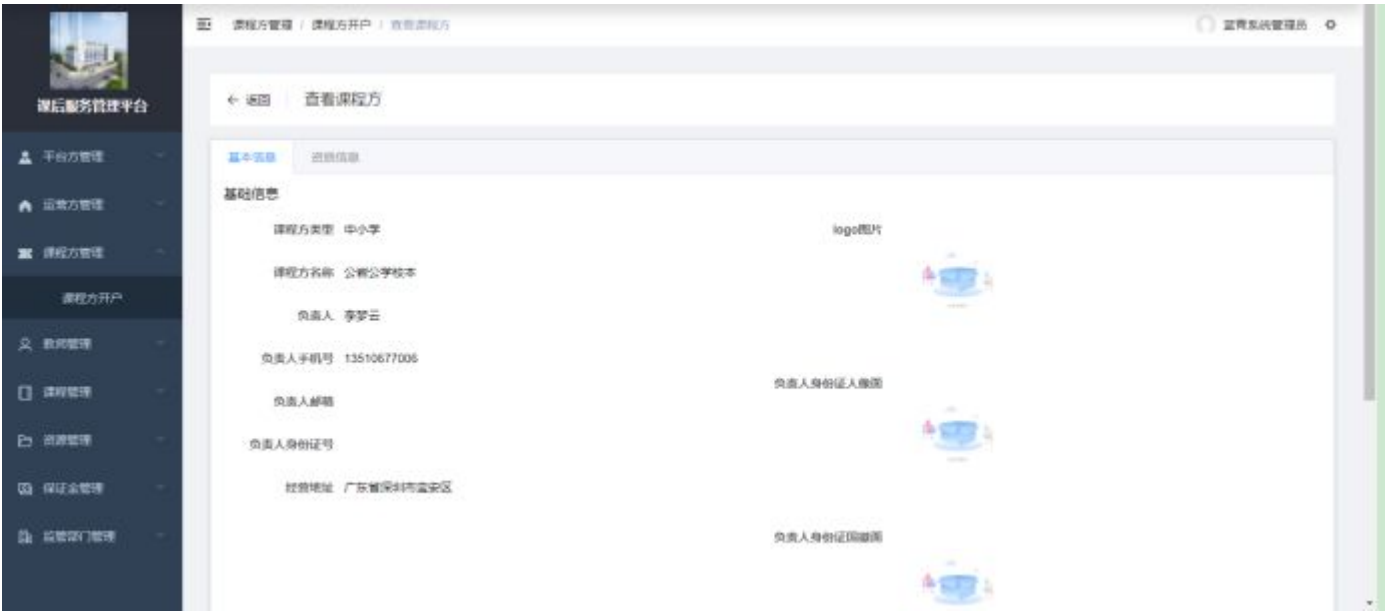
课程方开户

点击菜单-课程方开户，跳转至课程方开户页面。可进行查看已开户的课程方信息。



【查看】

点击【查看】按钮，显示弹窗，查看数据。



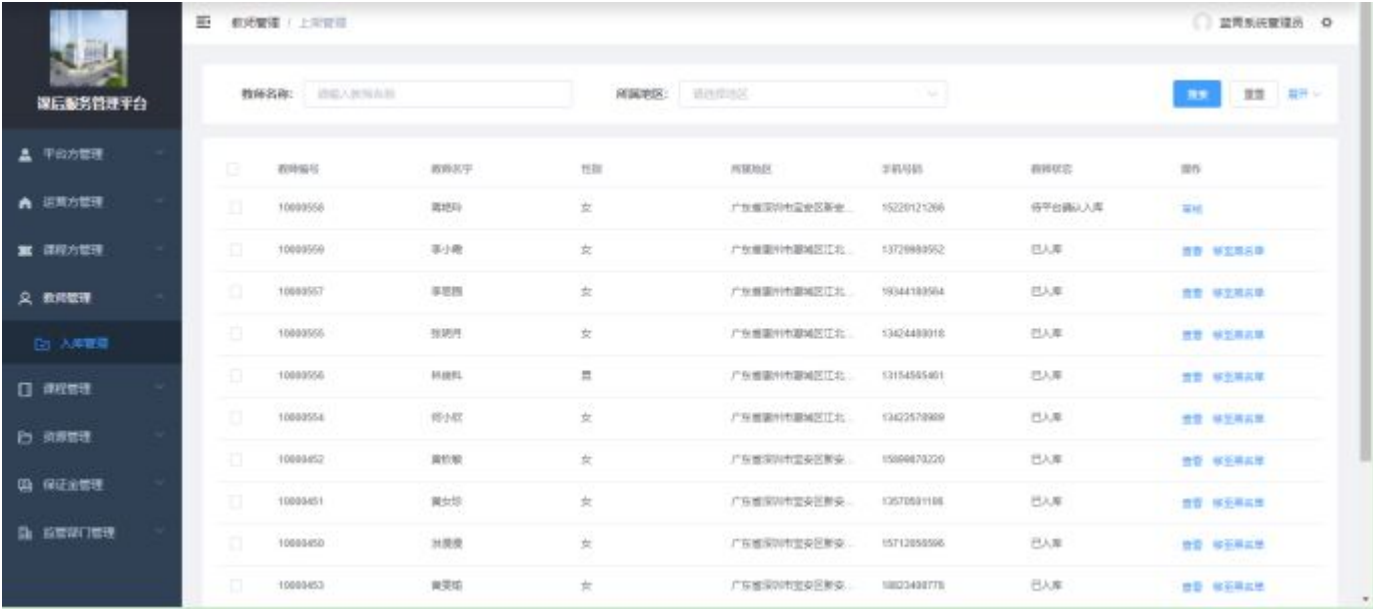
【搜索课程方】

支持按多条件搜索，包括按课程方名称、负责人、手机号、更新状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.6 讲师管理

入库管理

对讲师进行管理，查看已创建的讲师信息。



【查看】

点击【查看】按钮，显示弹窗，查看数据。



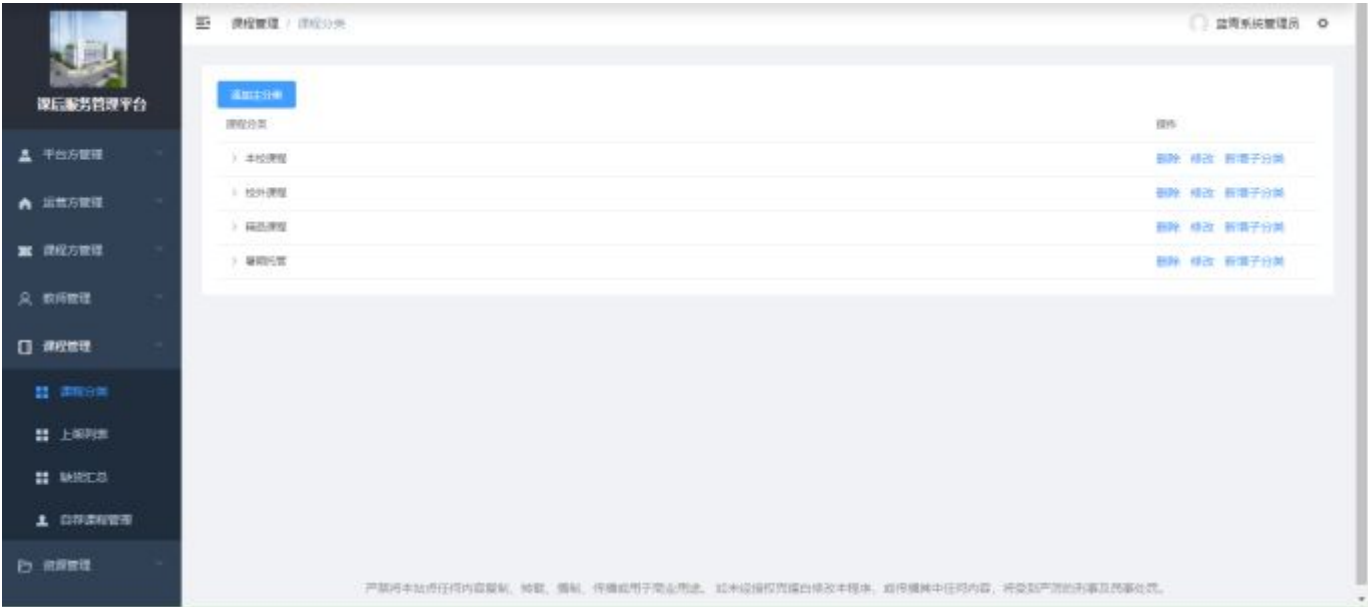
【搜索】

支持按多条件搜索，包括按讲师名称、所属地区、讲师状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.7 课程管理

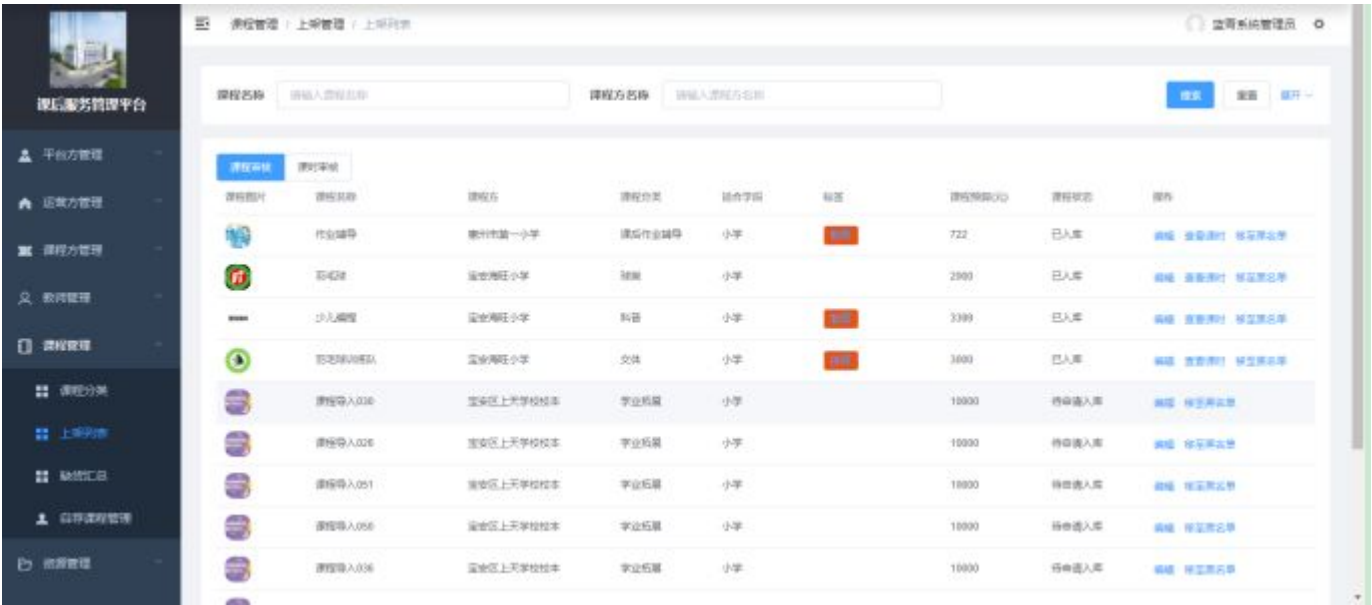
课程分类

对课程分类进行管理，可以查看已有的课程分类信息。



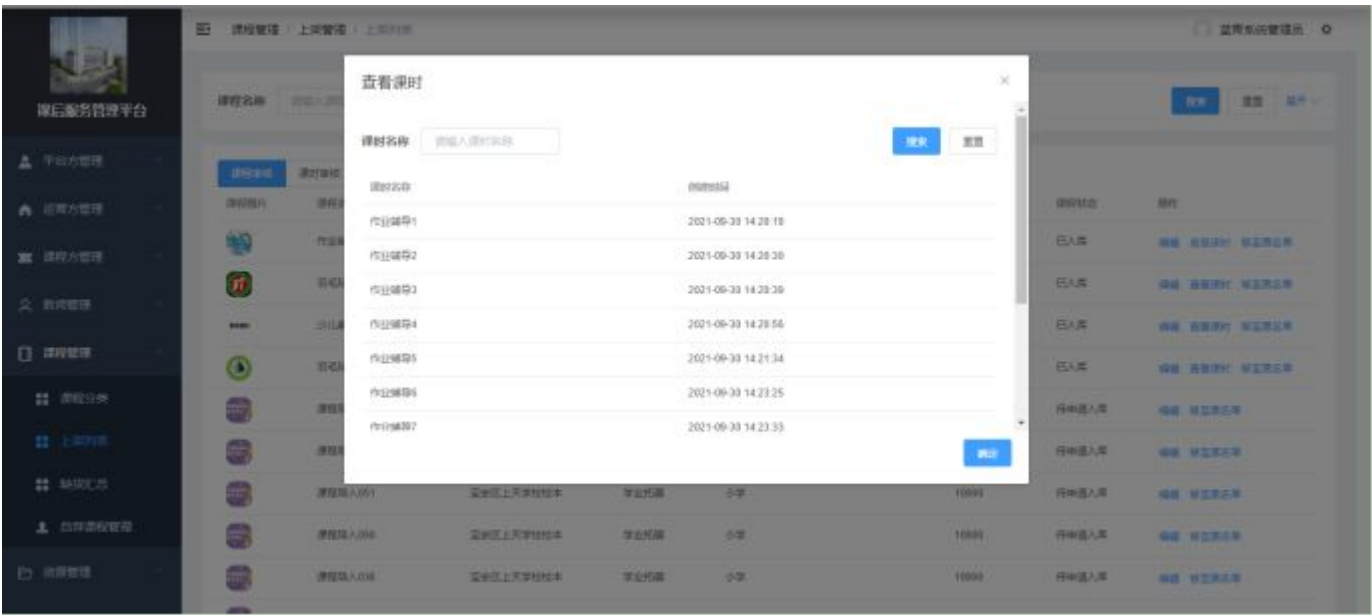
上架列表

对课程、课时上架进行管理，查看已上级的课程及课时信息。



【查看课时】

点击按钮，出现弹窗，进行查看。



【搜索】

支持按多条件搜索，包括按课程名称、课程方名称等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.8 订单管理

订单跟踪管理

学校采购订单管理，可操作查看该订单采购课程明细、下载合同及下载补充协议。

课后服务管理平台

课程管理

资源管理

保证金管理

监管部门管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经费核算

课证管理

订单管理 / 订单跟踪管理 / 订单列表

销售订单号 请输入销售订单号 课程活动 请输入课程活动 搜索 重置 展开

订单跟踪管理学校订单 订单跟踪管理校本订单

订单信息								跟踪信息		操作
销售订单号	课程活动	学校方	课程方	课程品数	课时总数	总经费	课程经费	销售毛利	退货率比例	
1441835952441	伏牛路小学学生	伏牛路小学	华科教育	4	8	40000	40000	0	5%	查看课程 下载合同 下载补充协议
144183941433	红星路小学学生	红星路小学	华科教育	4	8	40000	40000	0	5%	查看课程 下载合同 下载补充协议
144027210917	2021年海城小学	深圳市海城小学	群兴艺术培训机构	1	3	1250	1250	0	50%	查看课程 下载合同 下载补充协议
143925453723	海城小学音乐课活动	深圳市海城小学	群兴艺术培训机构	1	3	1250	1250	0	50%	查看课程 下载合同 下载补充协议
1438052114847	2021年下半年	宝安区海城小学	深圳德顺教育机构	1	16	2400	1856	544	50%	查看课程 下载合同 下载补充协议
143799387264	海城小学2021	海城小学	深圳德顺教育机构	1	16	2400	1856	544	17.5%	查看课程 下载合同 下载补充协议
143799134108	2021年秋季课	海城小学	先道乐高乐高俱乐部	1	15	5200	4200	1000	17.5%	查看课程 下载合同 下载补充协议
143799134233	2021年秋季课	海城小学	群兴艺术培训机构	1	1	250	250	0	17.5%	查看课程 下载合同 下载补充协议

【查看课程】

课后服务管理平台

课程管理

资源管理

保证金管理

监管部门管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经费核算

课证管理

订单管理 / 订单跟踪管理 / 查看课程

← 返回 查看课程

课程编号 请输入课程编号 课程名称 请输入课程名称 搜索 重置 展开

课程信息						跟踪信息					操作
课程编号	课程名称	课程数	总经费	课程经费	课程毛利	课程方	退货率比例	退货金	平台金	课程金	
1441835852405	地理课外辅导	2	10000	10000	0	华科教育	5%	0	0	0	查看课程
1441835952486	地理课外辅导	2	10000	10000	0	华科教育	5%	0	0	0	查看课程
144183595274	英语课外辅导	2	10000	10000	0	华科教育	5%	0	0	0	查看课程
144183595276	英语课外辅导	2	10000	10000	0	华科教育	5%	0	0	0	查看课程
合计		8	40000	40000	0	/	/	0	0	0	/

严禁将本站点任何内容复制、转载、篡改、传播或用于商业用途，如未经授权使用或修改本程序，或传播其中任何内容，将受到严厉的刑事及民事责任。

【搜索】

支持按多条件搜索，包括按销售订单号、选课活动名称、订单状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

平台服务订单

对平台服务订单进行管理，可操作查看明细。

课后服务管理平台

课程管理

资源管理

保证金管理

监管部门管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经营核算

课消管理

订单管理 / 平台服务单 / 平台服务单列表

平台服务单号: 请输入平台服务单号 选择活动 请输入选择活动 搜索 重置 展开

订单信息								销售信息		操作
平台服务单号	选课活动	学校方	课程方	课程总数	课程总数	总经费	课程预算	销售毛利	平台占比	
1441835952441...	休宁路小学招生...	休宁路小学	学科教育	4	8	49000	49000	0	95%	查看课程 下载合同 下载订单明细
1441835951433...	仁里路小学招生...	仁里路小学	学科教育	4	8	49000	49000	0	95%	查看课程 下载合同 下载订单明细
144007218957...	2021年海城小学...	深圳市海城小学	教育艺术培训结构	1	3	1250	1250	0	50%	查看课程 下载合同 下载订单明细
143905453723...	海城小学选课活动	深圳市海城小学	教育艺术培训结构	1	3	1250	1250	0	50%	查看课程 下载合同 下载订单明细
1430052114047...	2021年下半年...	海安海旺小学	深圳国际教育集团	1	18	2400	1856	544	50%	查看课程 下载合同 下载订单明细
143796387294...	海城小学2021...	海城小学	深圳国际教育集团	1	18	2400	1856	544	52.5%	查看课程 下载合同 下载订单明细
143796134195...	2021年秋季课程...	海城小学	光远公共球类课程	1	15	5200	4200	1000	52.5%	查看课程 下载合同 下载订单明细
143796134233...	2021年秋季课程...	海城小学	教育艺术培训结构	1	1	256	256	0	52.5%	查看课程 下载合同 下载订单明细
143796120535...	2021年海城小学...	海城小学	江门和德大教育...	1	14	1196	1196	0	52.5%	查看课程 下载合同 下载订单明细

【查看课程】

课后服务管理平台

课程管理

资源管理

保证金管理

监管部门管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经营核算

课消管理

订单管理 / 平台服务单 / 查看课程

课程编号: 请输入课程编号 课程名称: 请输入课程名称 搜索 重置 展开

课程信息					销售信息				课程跟踪信息		课程跟踪	操作
课程编号	课程名称	课程数	总经费	课程预算	课程毛利	课程方	平台占比	平台费	平台费	课程跟踪	跟踪时间	
1441835952405...	地理课外辅导	2	10000	10000	0	学科教育	95%	0	0	2021-06		查看课时
1441835952409...	地理课外辅导	2	10000	10000	0	学科教育	95%	0	0	2021-06		查看课时
144183595274...	英语课外辅导	2	10000	10000	0	学科教育	95%	0	0	2021-06		查看课时
144183595279...	英语课外辅导	2	10000	10000	0	学科教育	95%	0	0	2021-06		查看课时
合计		8	40000	40000	0	/	/	0	0	/	/	

严禁将平台承担任何内容复制、转载、传播、用于商业用途。如未经授权擅自将平台内容、数据、资料等用于任何内容、传播、用于商业用途，将受到平台的追究及处理。

【搜索】

支持按多条件搜索，包括按平台服务订单号、选课活动名称、订单状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.9 经费结算

平台费结算

对平台费结算管理，可操作查看详情。



课后服务管理平台

- 课程管理
- 资源管理
- 保证金管理
- 监管部门管理
- 订单管理
- 经费结算
- 平台费结算
- 校本课程结算
- 课后管理

经费结算 / 平台费结算

系统管理员

订单状态: 请选择订单状态 生成时间: 开始时间 结束时间 搜索 重置 刷新

基础信息			本期应结数				本期实际结数				操作	
订单号	学校方	课程方	课程总数	总经费	课程预算	课程毛利	应结方	平台费	总经费	课程预算	课程毛利	
1441055443150673794	松竹园小学	安徽省合肥市蜀山区	2	19000	10000	9	安徽省	9	0	9	0	详情 结算确认 下载结算单 结算凭证
1440251425994359745	深圳市海城	广东省深圳市宝安区	1	416	416	9	宝安区	9	416	416	0	详情 结算确认 下载结算单 结算凭证
1439263949333683642	深圳市海城	广东省深圳市宝安区	2	1016	1016	9	宝安区	9	1016	1016	0	详情 结算确认 下载结算单 结算凭证
1438785521510288738	海城小学	广东省深圳市宝安区	1	750	580	170	广东（	140	750	580	170	详情 结算确认 下载结算单 结算凭证
1438713309676484994	江门市蓬江	广东省江门市蓬江区	1	119	119	9	广东（	9	119	119	0	详情 结算确认 下载结算单 结算凭证
1438442687990791106	江门市蓬江	广东省江门市蓬江区	1	85	85	9	广东（	9	85	85	0	详情 结算确认

【查看详情】

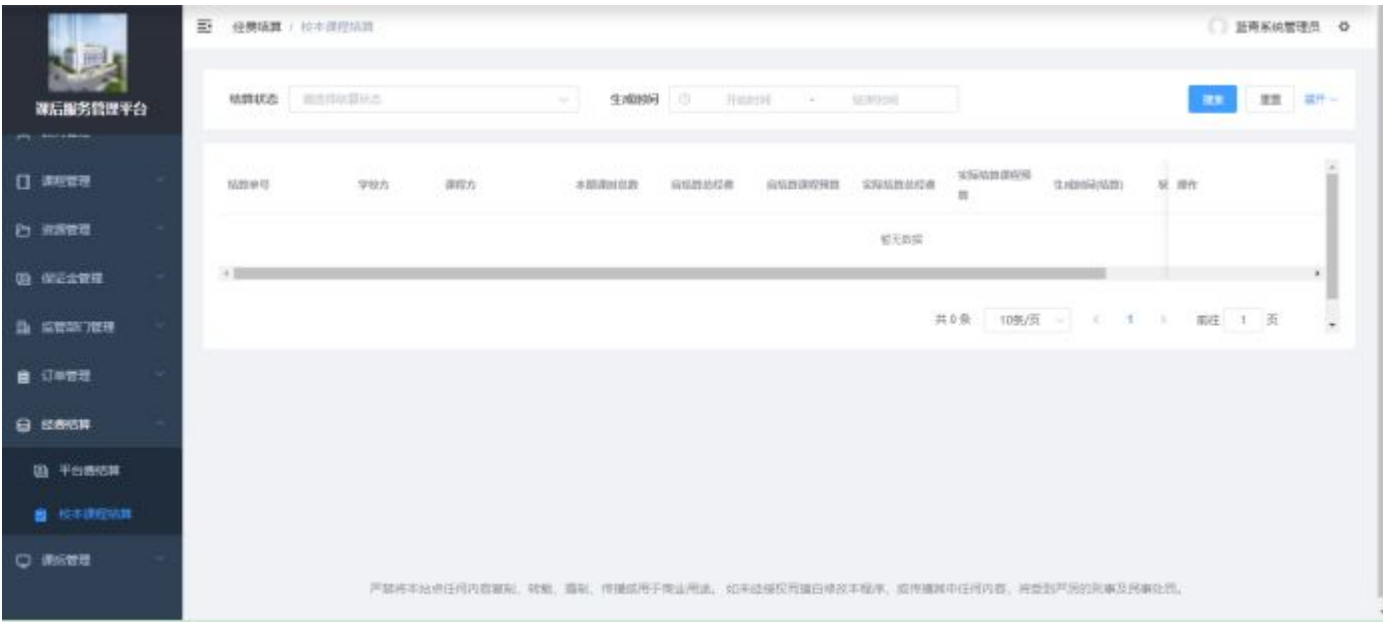


【搜索】

支持按多条件搜索，包括按结算状态、生成时间、结算单号、采购学校、所属地区等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

校本订单结算

校本订单为学校购买本校的课程订单数据，可查看详情信息。



5.0 监管部门管理

监管部门管理

查看已创建的一级监管部门及下属子监管部门。

