

中小学课后服务数字化平台

# 用户使用手册

（后台管理系统）

二零二一年十月

## 修订历史记录

修订日期	说明	修订人
2021.10.12	创建文档，模板格式调整。	蒋艳云
2021.10.12	添加引言、软件配置、软件综述部门	张泊滔
2021.10.12	功能操作编写	蒋艳云

<b>中小学课后服务数字化平台</b>	<b>1</b>
<b>修订历史记录</b>	<b>2</b>
<b>1.引言</b>	<b>5</b>
1.1 编写目的	5
1.2 读者对象	5
1.3 定义、术语、名词解释	5
<b>2.软件配置</b>	<b>5</b>
2.1 软件安装	5
2.2 环境要求	6
<b>3.软件综述</b>	<b>6</b>
3.1 系统简介	6
3.2 系统流程介绍	7
<b>4 操作说明</b>	<b>7</b>
4.1 登录	7
4.2 个人中心	8
4.3 平台方管理	9
4.4 运营方管理	13
4.5 课程方管理	16
4.6 讲师管理	20
4.7 课程管理	22
4.8 订单管理	27

4.9 经费结算.....	30
5.0 监管部门管理.....	32

# 1.引言

## 1.1 编写目的

本用户使用说明编写目的是明确**中小学课后服务数字化平台-后台管理系统**（下称“本系统”）的功能、作用和操作指引，帮助平台方用户理解“本系统”功能并有效使用“本系统”。

## 1.2 读者对象

平台方用户

## 1.3 定义、术语、名词解释

对象名称	说明
课程方	课程资源的拥有者、课程资源入库的操作者
运营方	负责区域的服务工作，协调课程、讲师、学校、课程方之间供需服务
学校方	购买课程资源，使用系统的客户
平台方	负责课程方、运营方、讲师开户，系统配置、对整个平台资源的管理

# 2.软件配置

## 2.1 软件安装

“本系统”为按需即用软件，支持软件即服务的交付模式，无需本地安装，使用浏览器访问即可。

访问地址：<http://ptf.hwzxs.com/>

## 2.2 环境要求

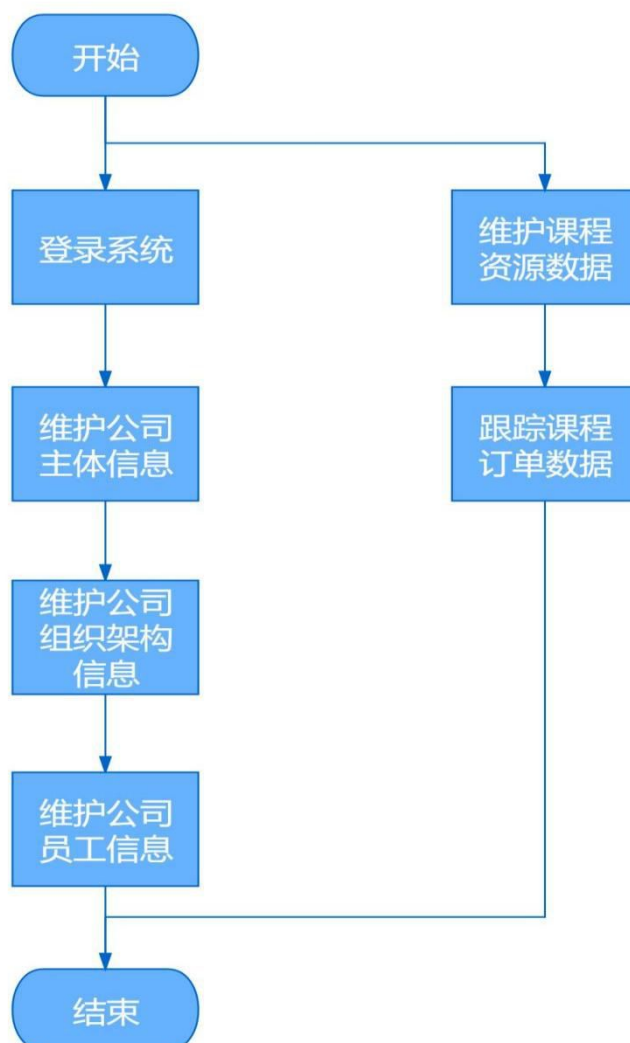
硬件要求	
CPU	Intel 酷睿 i3 或 同性能 CPU
内存	4G 及以上
硬盘	容量 500G 及以上
系统软件要求	
操作系统	Win7/Win10、MacOS
浏览器	360 极速浏览器、360 安全浏览器（使用极速模式），谷歌浏览器、Edge 浏览器

## 3.软件综述

### 3.1 系统简介

“本系统”支持平台方用户使用账号+密码自行登录系统，并可自行对公司组织架构、公司主体基本信息、资质信息、公司员工信息进行维护管理，及课程方、运营方开户及系统管理维护，功能模块有课程管理、资源管理、订单管理、结算管理、配置管理、系统管理等。

## 3.2 系统流程介绍



## 4 操作说明

### 4.1 登录

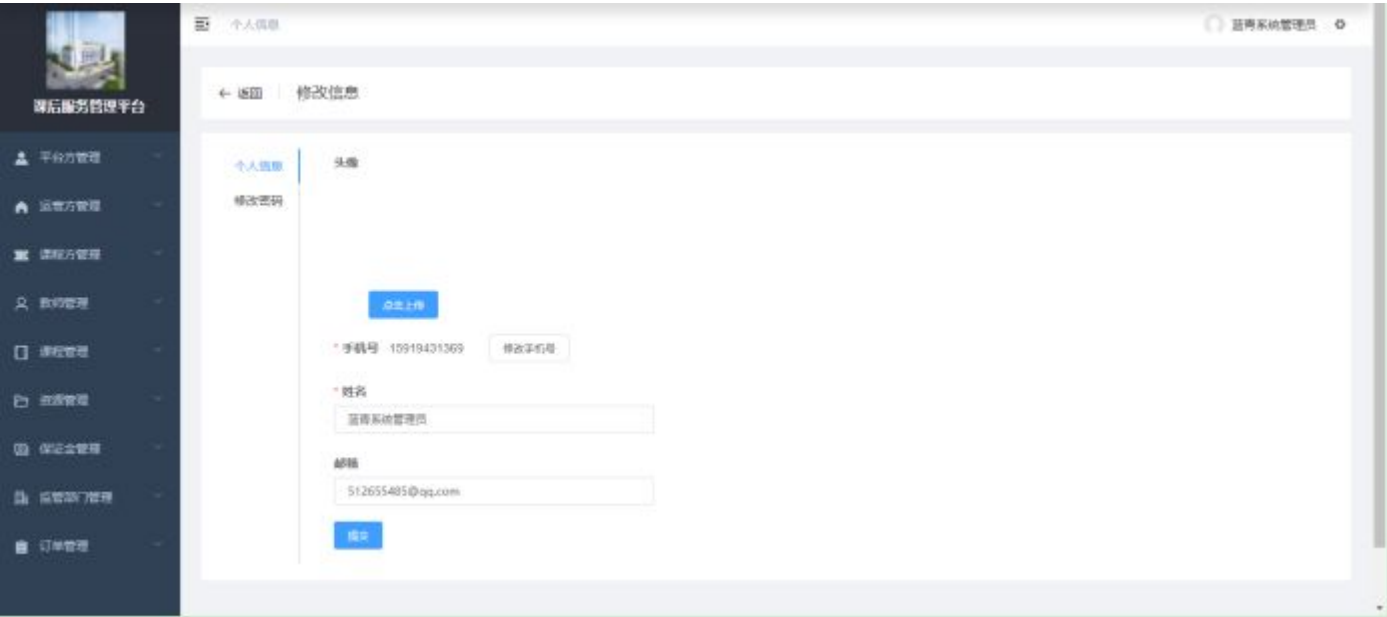
打开浏览器，在地址栏输入：<http://www.home.hwzxs.com> 访问中小学课后服务数字化平台登录页面，输入账号、密码、验证码，点击“登录”按钮，登录“本系统”。



4.2 个人中心

【修改个人信息】

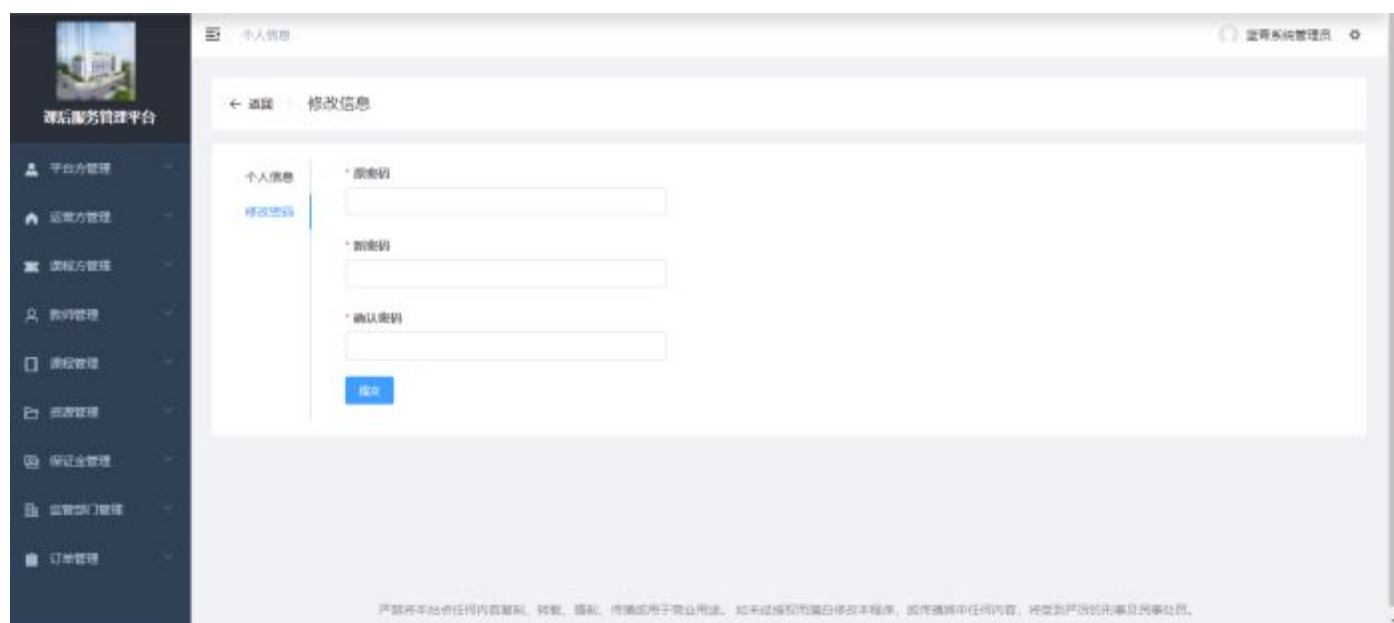
点击右侧下拉弹层【个人信息】，进入个人信息页，可进行信息修改，点击【确定】提交成功修改成功。





## 【修改密码】

点击【修改密码】，进入修改改密码页，可进行信息修改，点击【确定】提交成功修改成功。

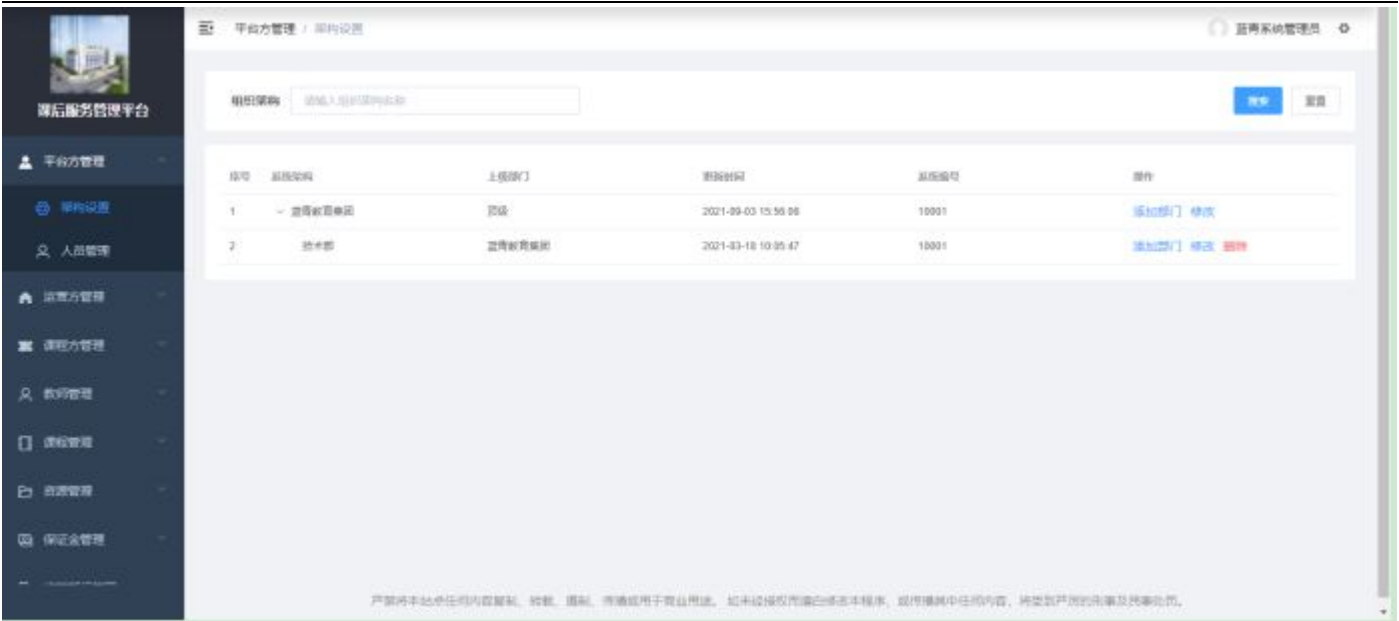


## 4.3 平台方管理

### 架构设置

## 【查看】

点击系统左侧导航栏中的【公司管理】 -- 【架构设置】，跳转至【架构设置】页面，在此页面中可查看公司组织架构信息。



【添加部门】

点击操作栏中的【添加部门】按钮，即可为选中的部门创建子部门。在弹窗内的【组织架构】字段中输入子部门名称，点击【保存】按钮，子部门创建成功。



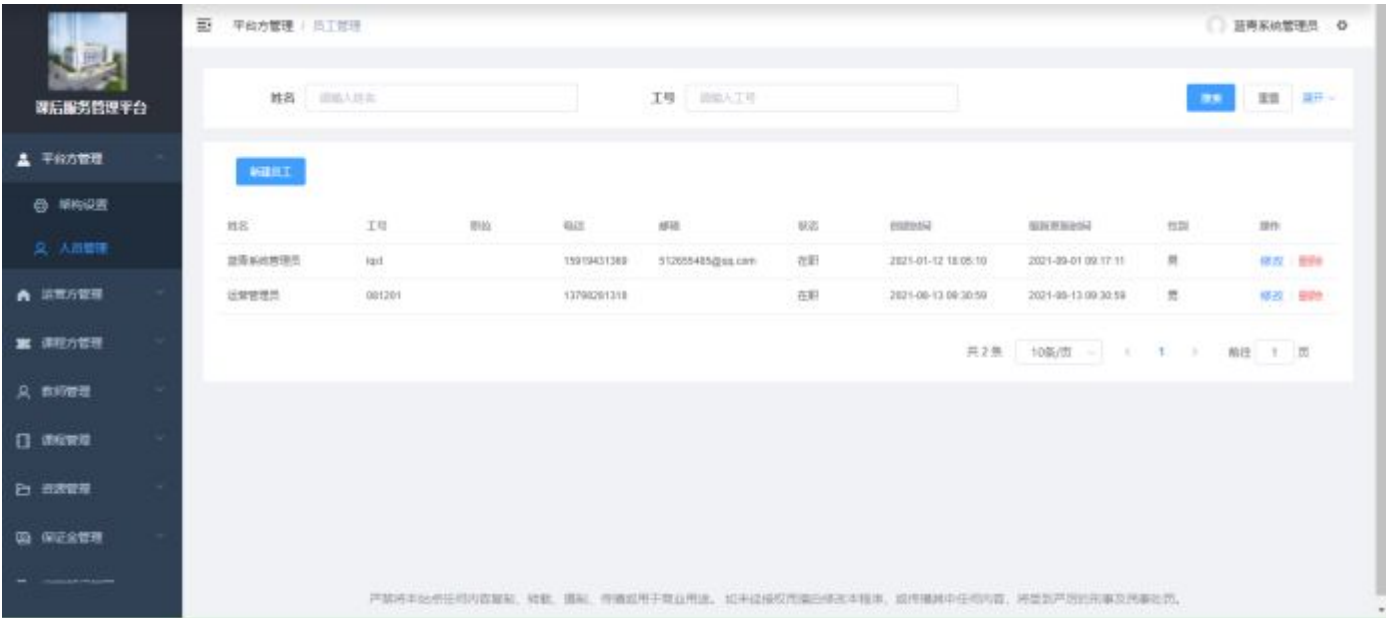
【删除部门】

点击操作栏中的【删除】按钮，显示确认删除弹窗提示，在删除弹窗内点击【确认】按钮，即删除选中部门数据。**公司节点（根节点）不能删除。**

# 人员管理

## 【人员管理】

点击【员工管理】，跳转至员工列表页面。页面中以列表展示员工数据



## 【新建员工】

点击【新建员工】按钮，显示新建员工弹窗，填写员工信息后，点击【确定】按钮，系统内将新增一条员工数据。



【修改】

点击操作栏中的【修改】按钮，显示修改员工信息弹窗，完成修改后点击【保存】按钮，系统将更新选中的员工信息。



【删除】

点击操作栏中的【删除】按钮，从系统中删除选中的员工信息。

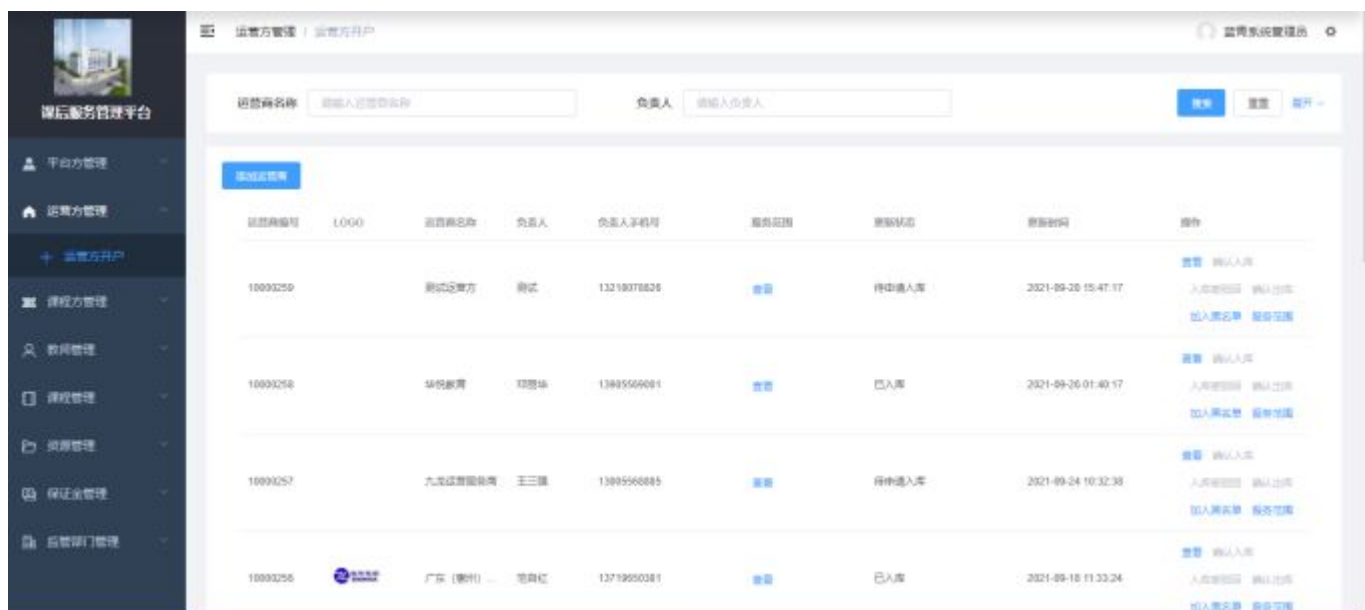
## 【搜索员工】

支持按多条件搜索员工信息，包括按姓名、工号、手机号、状态、职位、时间段、部门等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索员工数据。点击【重置】按钮，将显示所有员工数据，并清空已输入的搜索条件。

## 4.4 运营方管理

### 运营方开户

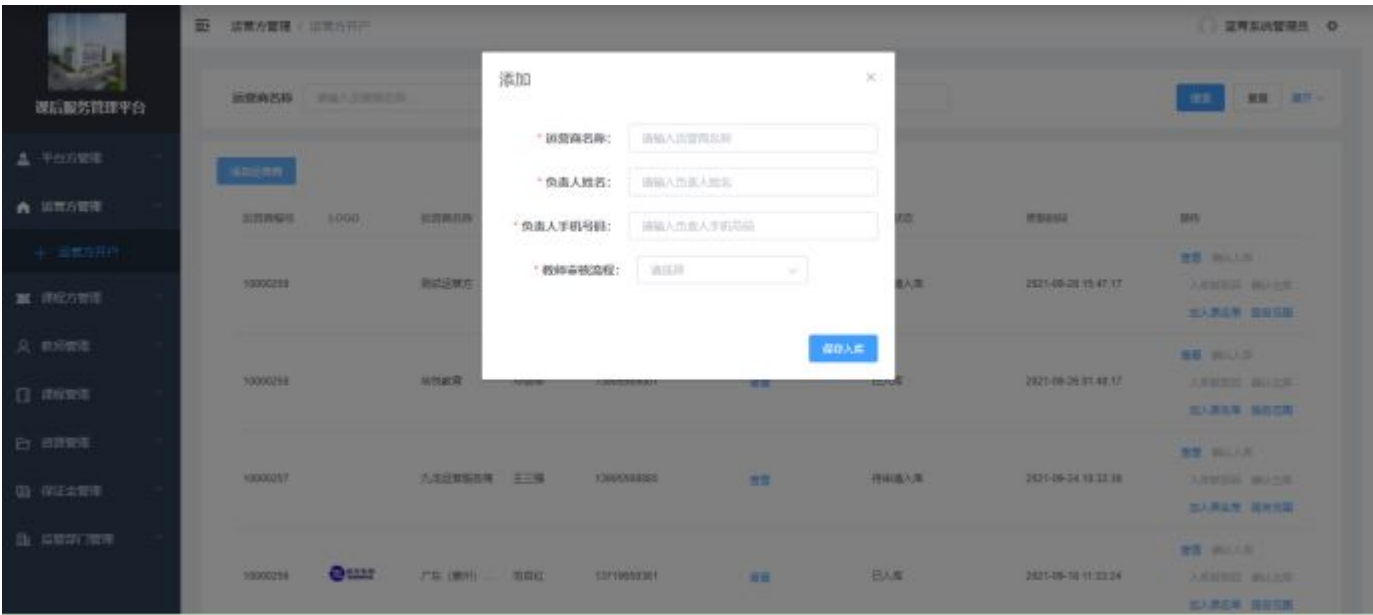
点击菜单-运营方开户，跳转至运营方开户页面。可进行添加运营商、查看、确认入库、驳回入库、确认出库、加入黑名单、服务范围等操作。



运营商编号	LOGO	运营商名称	负责人	负责人手机号	服务范围	审核状态	更新时间	操作
10000250		测试运营方	测试	13218078826	全部	待申请入库	2021-09-20 15:41:17	查看 确认入库 加入黑名单 服务范围
10000254		华悦教育	郑慧华	13895566881	全部	已入库	2021-09-26 01:40:17	查看 确认入库 加入黑名单 服务范围
10000257		九悦达教育集团	王三强	13895566885	全部	待申请入库	2021-09-24 10:32:38	查看 确认入库 加入黑名单 服务范围
10000256		广东 (惠州) ...	范自红	13719550381	全部	已入库	2021-09-18 11:33:24	查看 确认入库 加入黑名单 服务范围

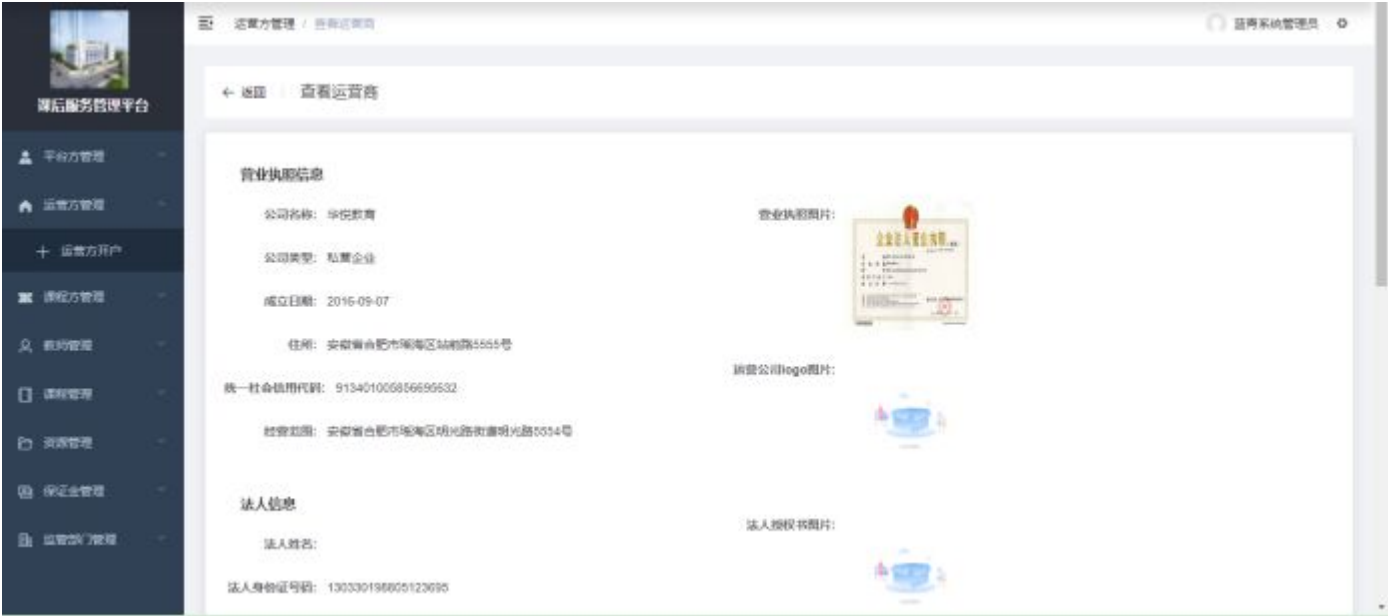
## 【添加运营商】

点击【添加运营商】按钮，显示弹窗，填写信息后，点击【确定】按钮，系统内将新增一条数据。



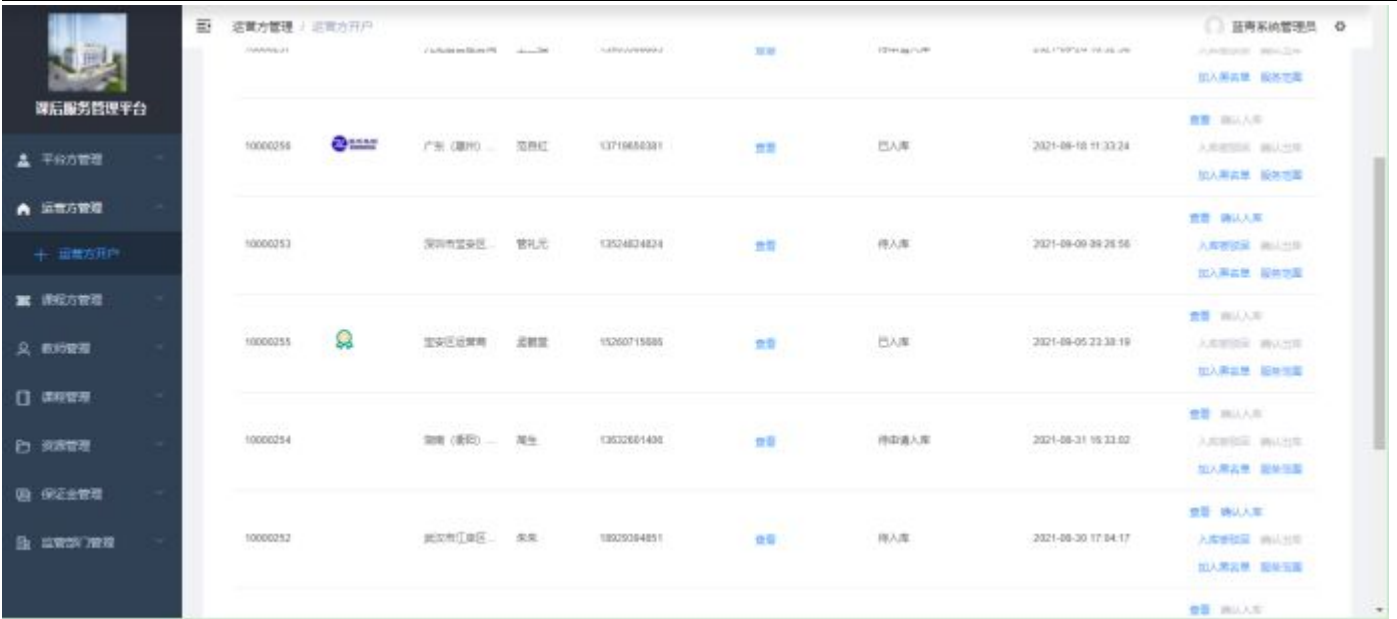
【查看】

点击【查看】按钮，查看信息。



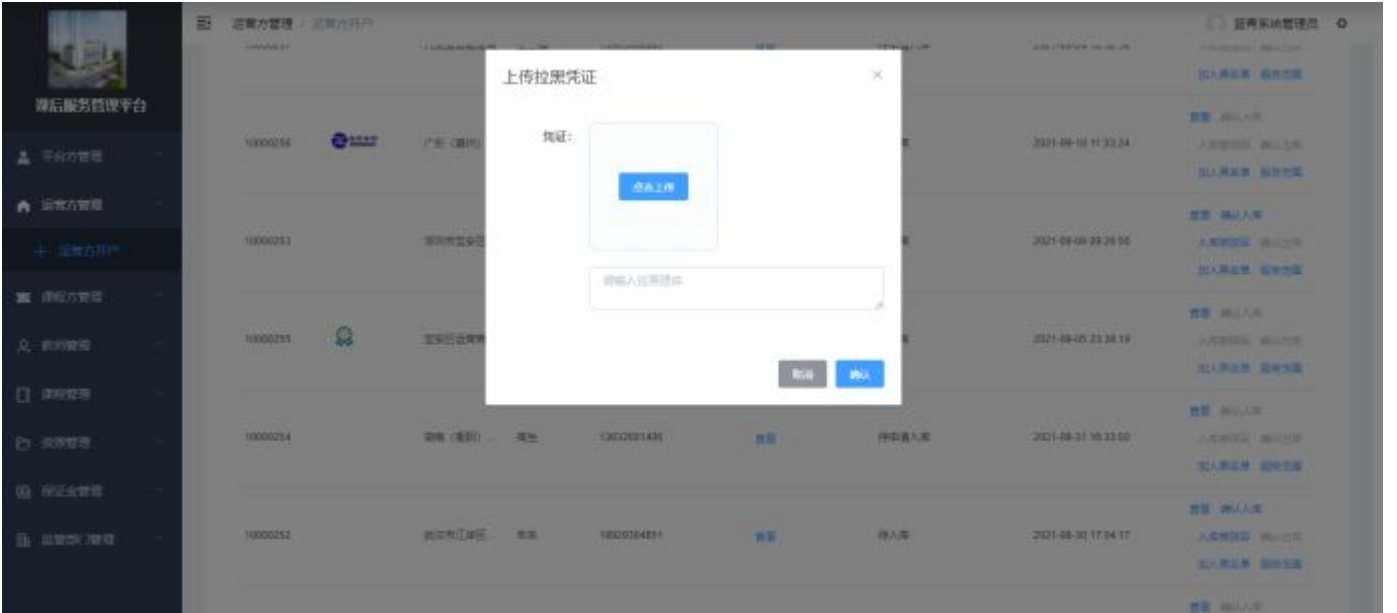
【确认入库/驳回入库】【确认出库】

点击【确认入库/驳回入库】、【确认出库】按钮，确认入库或驳回入库或确认出库，数据对应同步到运营管理系统。



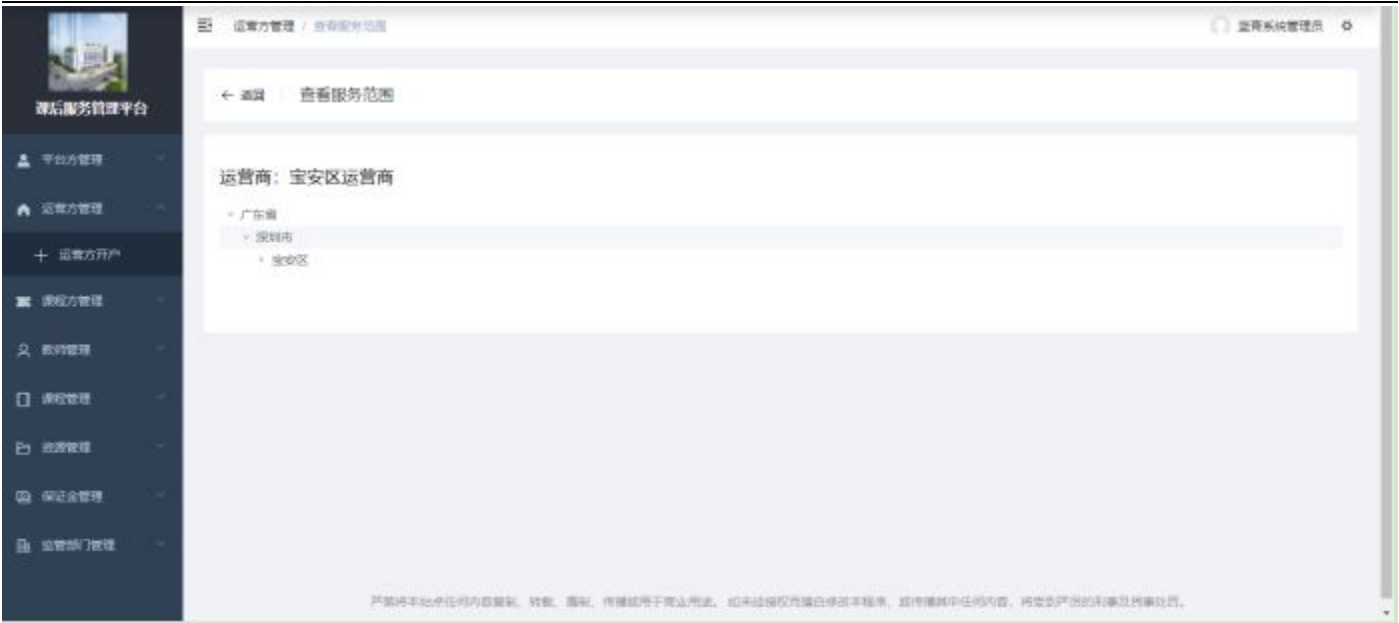
【加入黑名单】

点击【加入黑名单】按钮，显示弹窗，上传凭证后，点击【确定】按钮，该数据被设为加入黑名单，同时同步到运营管理系统不能重新登录。



【服务范围】

点击【服务范围】按钮，跳转服务范围页，勾选范围，点击【保存】设置成功。



【搜索运营商】

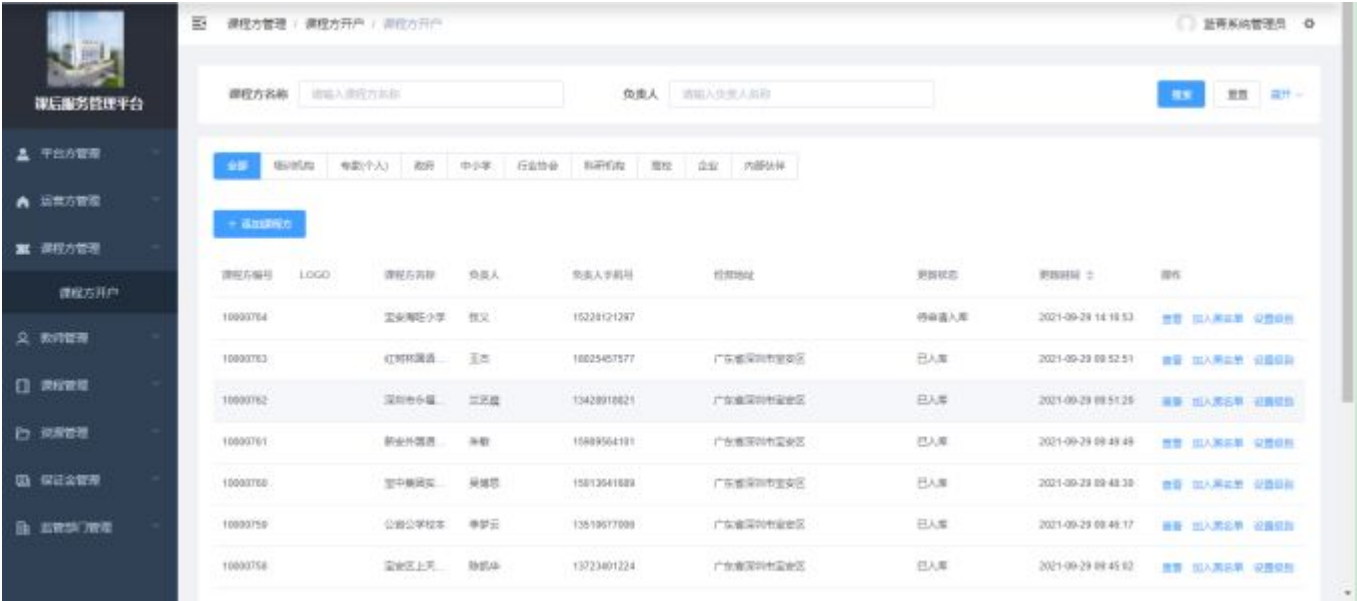
支持按多条件搜索，包括按运营商名称、负责人、手机号、更新状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.5 课程方管理

课程方开户

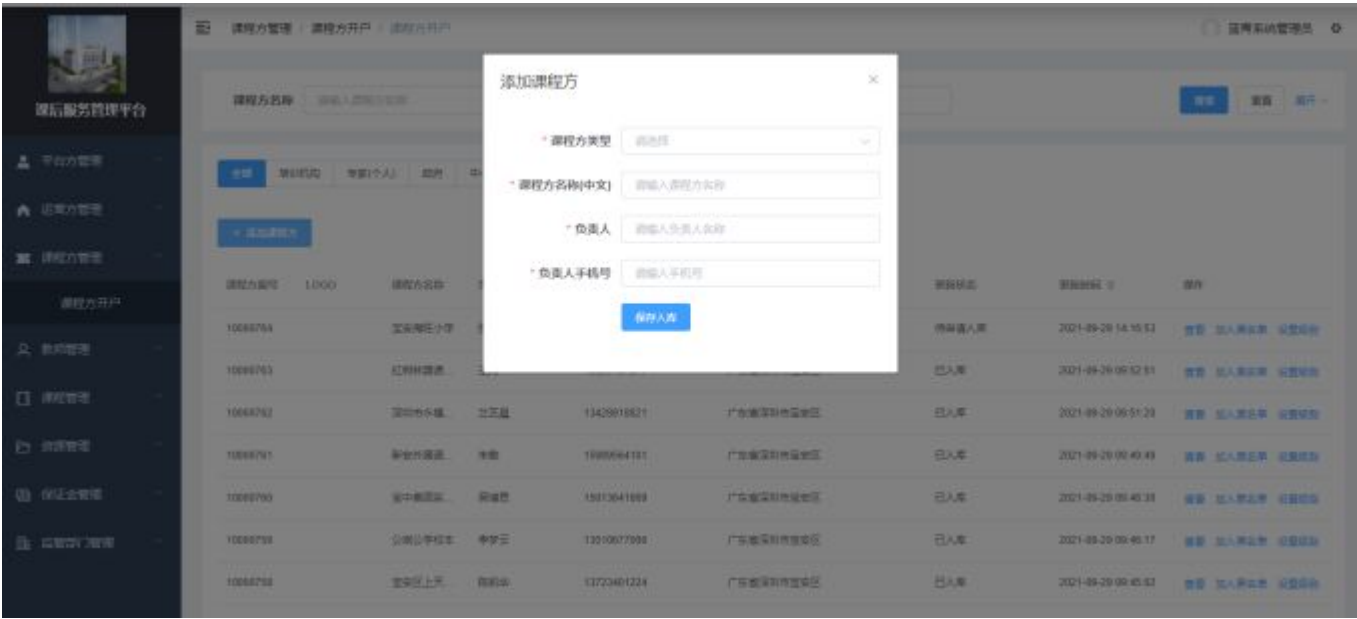
点击菜单-课程方开户，跳转至课程方开户页面。可进行添加课程方、查看、确认入库、驳回入库、加入黑名单、设置级别等操作。





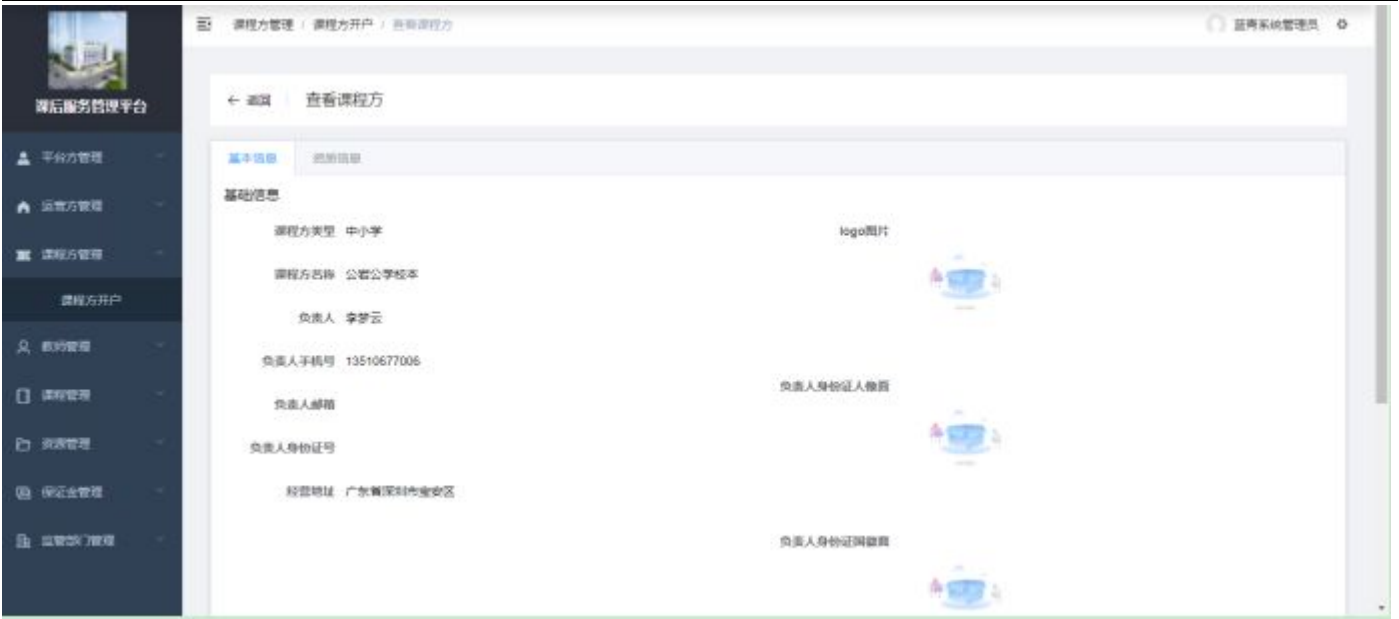
【添加课程方】

点击【添加课程方】按钮，显示弹窗，填写信息后，点击【确定】按钮，系统内将新增一条数据。



【查看】

点击【查看】按钮，显示弹窗，查看数据。



【确认入库/驳回入库】【确认出库】

点击【确认入库/驳回入库】、【确认出库】按钮，确认入库或驳回入库或确认出库，数据对应同步到运营管理系统。



【加入黑名单】

点击【加入黑名单】按钮，显示弹窗，上传凭证后，点击【确定】按钮，该数据被设为加入黑名单，同时同步到资源管理系统不能重新登录。



【设置级别】

点击【设置级别】按钮，显示弹窗，设置后，点击【确定】按钮，设置对应级别。



【搜索课程方】

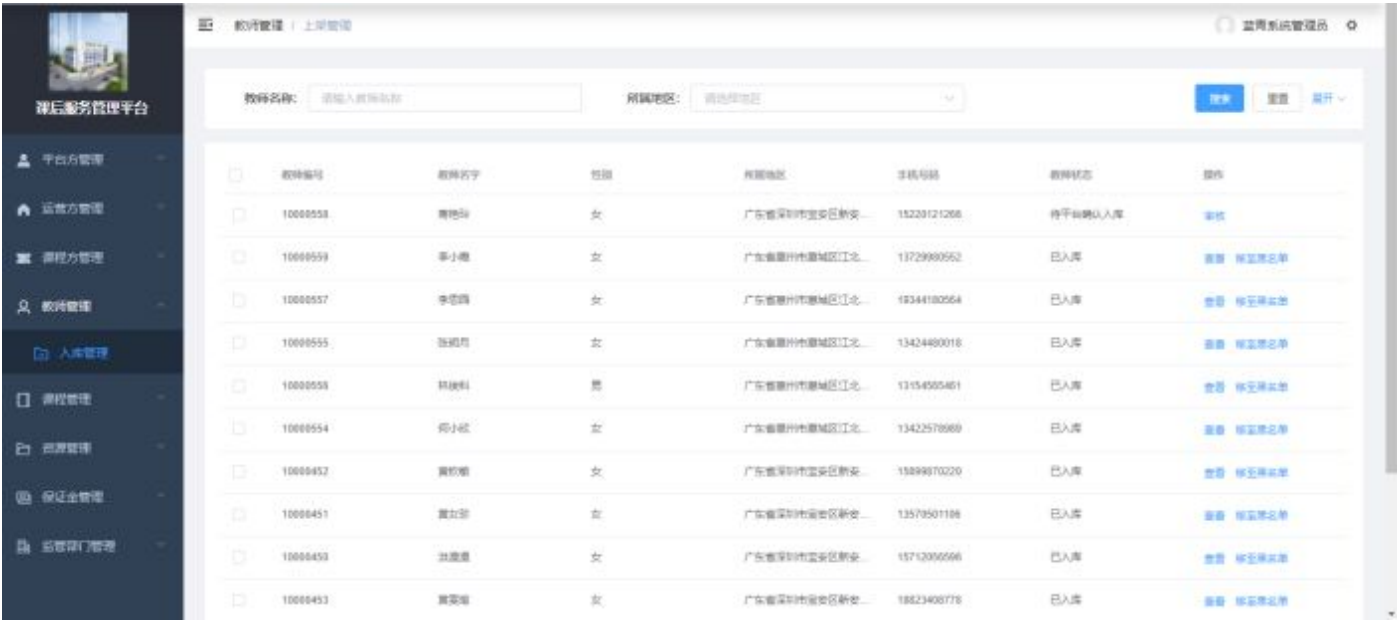
支持按多条件搜索，包括按课程方名称、负责人、手机号、更新状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索

条件。

## 4.6 讲师管理

### 入库管理

对讲师进行管理，审核入库、出库、移至黑名单等。



【查看】

点击【查看】按钮，显示弹窗，查看数据。



【审核】

点击【审核】按钮，显示弹窗，审核后，点击【确认入库】或驳回入库，确认入库，同步资源管理系统，讲师管理状态为已入库。



【移至黑名单】

点击【移至黑名单】按钮，移至黑名单。

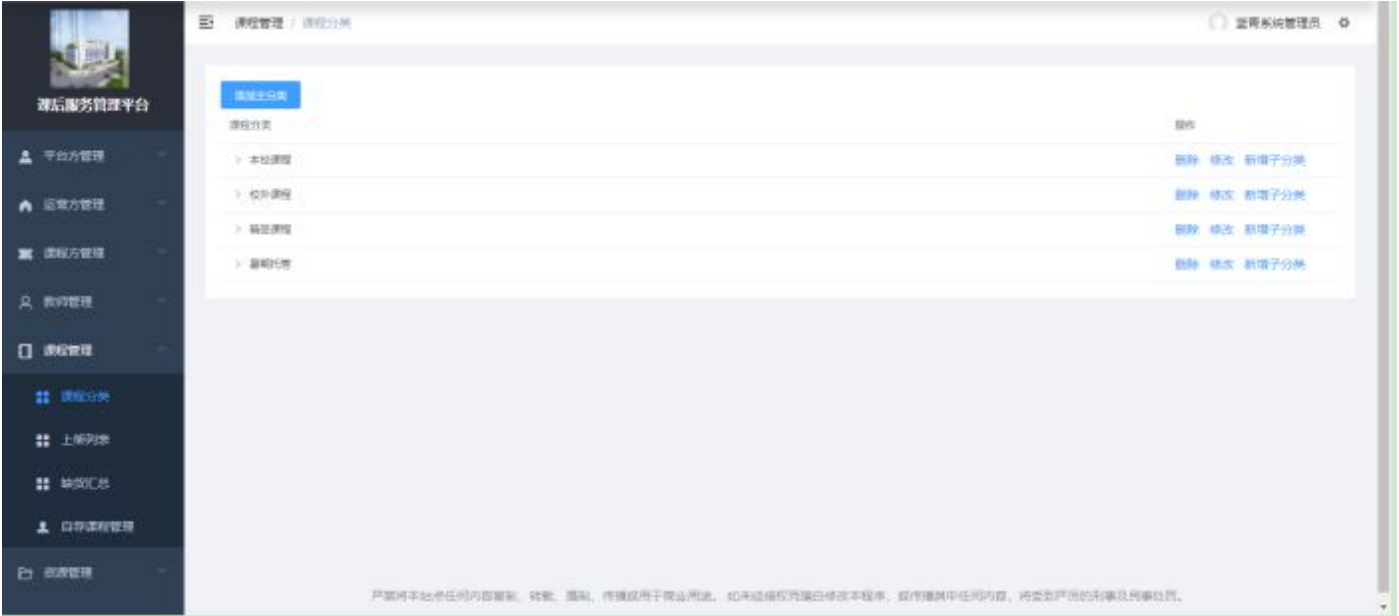
【搜索】

支持按多条件搜索，包括按讲师名称、所属地区、讲师状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.7 课程管理

课程分类

对课程分类进行管理，可以操作添加分类、删除、修改、新增子分类等。



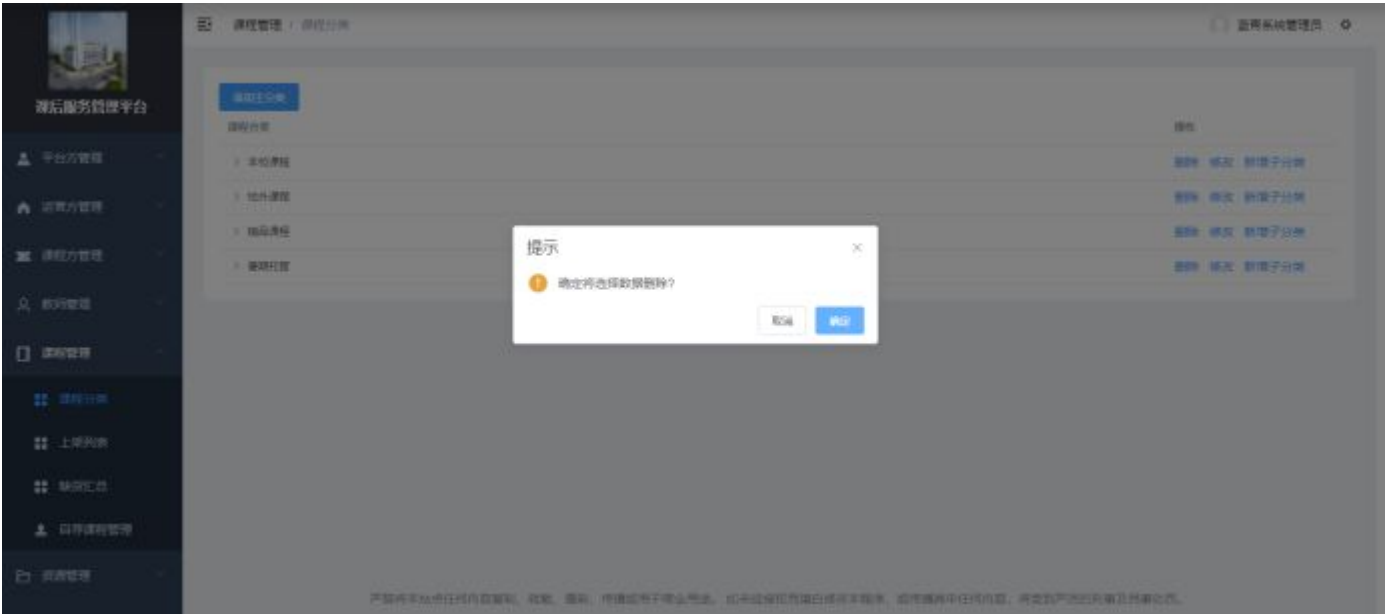
【添加主分类】

点击按钮，出现弹窗，填写内容，点击保存，新增一条数据。



【删除】

点击按钮，出现二次确认弹窗，点击确定删除数据。



【修改】

点击按钮，出现弹窗，修改后点击确定修改成功。



【新增子分类】

点击按钮，出现弹窗，填写后点击确定新增子分类。

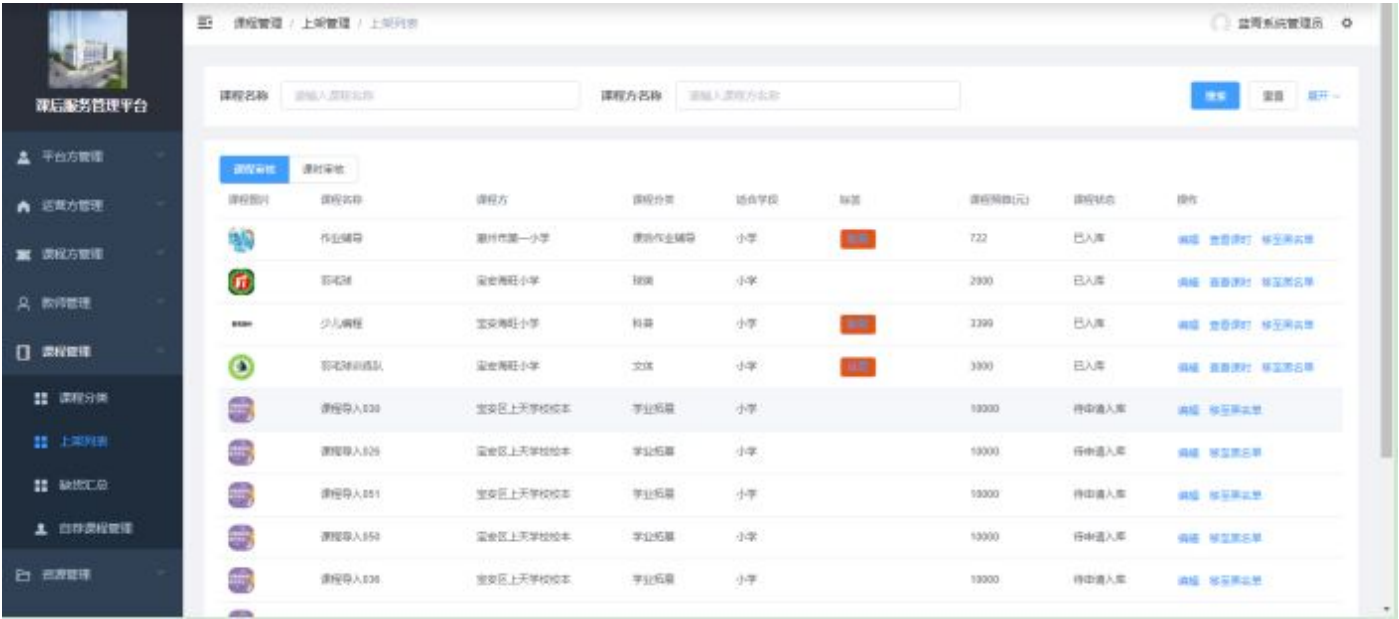


上架列表

对课程、课时上架进行管理，审核入库、审核上架/下架、移至黑名单、编辑、查看、配置环节、库存设置等。

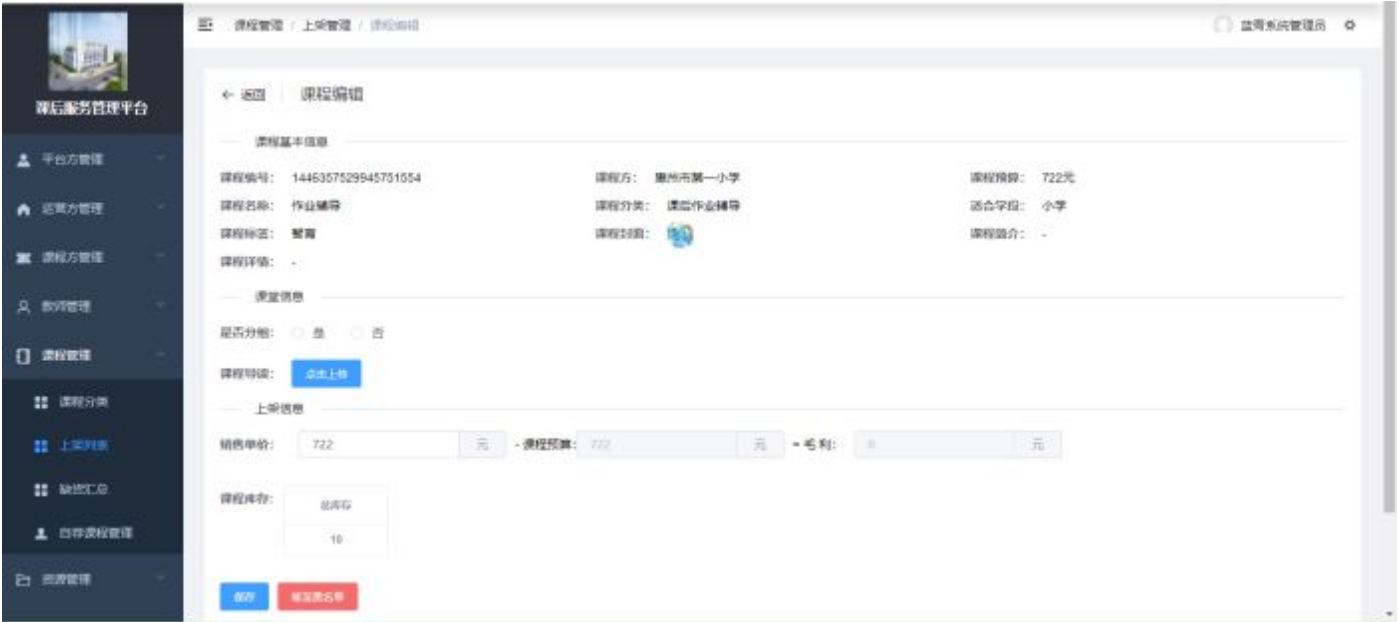


资源管理系统进行入库申请、上架申请、下架申请，然后平台进行审核。



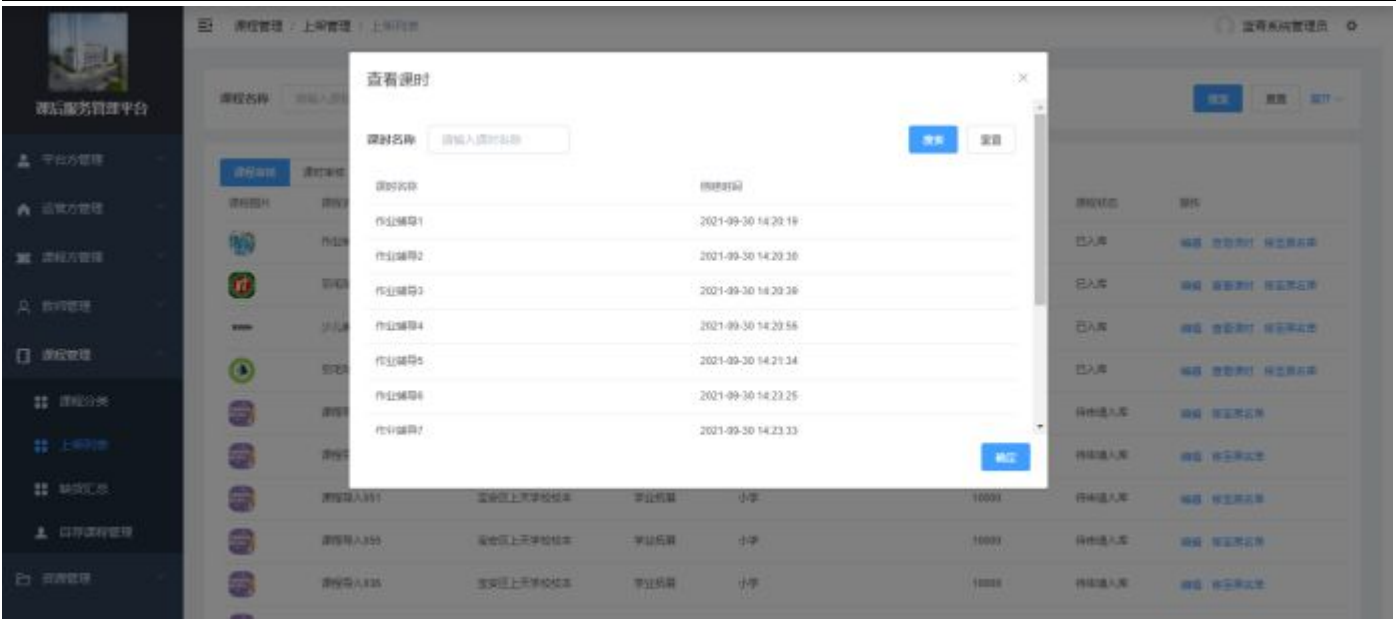
【编辑】

点击【编辑】按钮，跳转页面，进行修改，保存或确认上架、驳回上架。



【查看课时】

点击按钮，出现弹窗，进行查看。

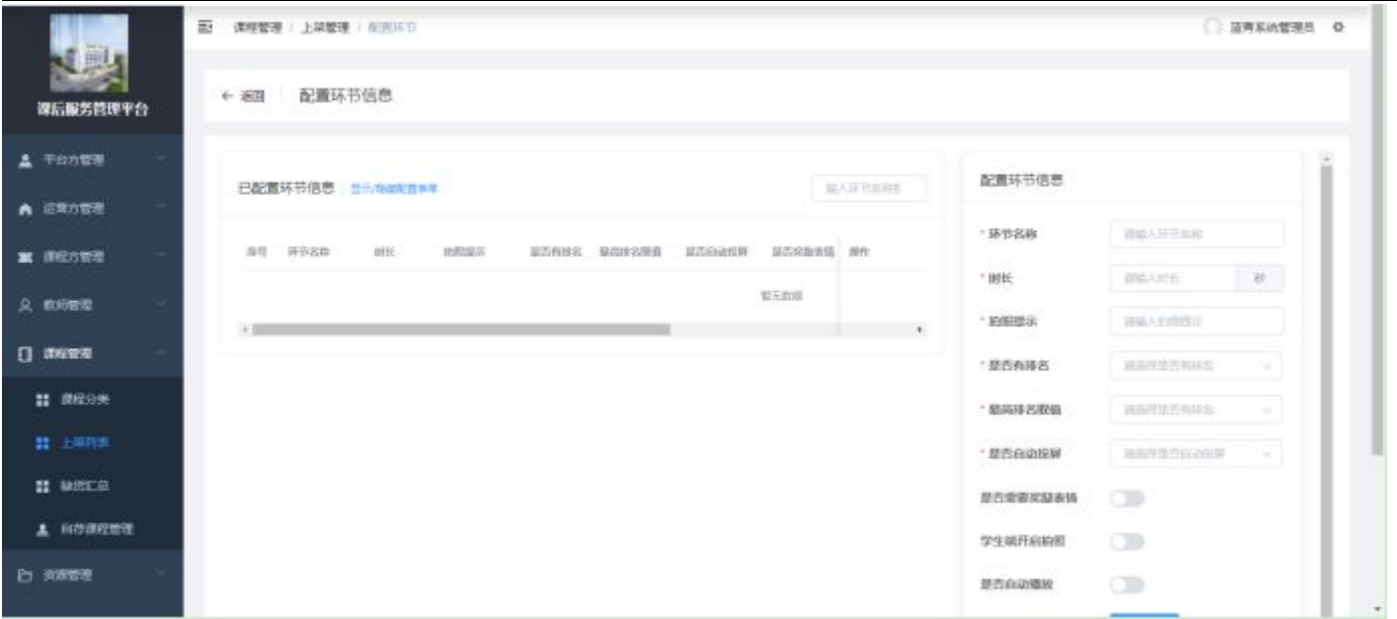


【配置环节】

点击按钮，跳转页面进行内容配置，点击提交环节配置，配置成功，则配置的内容关联在课时中生成对应环节，运营商管理系统可进行教学活动设置及课程导入设置，满足设置的条件后则会把该课时自动下载到上课平板端内，则可选择该课时进行上课。

配置环节对应字段：

环节名称、时长（环节时长）、拍照提示（暂无使用，写【否】即可）、是否排名（成绩环节必须紧跟在答题环节之后，或者说有输出分数的环节之后）、最高排名取值（暂无使用，随便选择）、是否自动投屏【自动投屏、手动投屏、教师资源投屏（此配置项用于实现此场景：大屏端显示教师资源、学生端显示答题、游戏资源）】、是否需要奖励表情（暂无使用）、学生端开启拍照（开启则该环节学生端可进行拍照）、是否自动播放（用于控制在环节中，教师端平板的资源是否自动播放）、教师资源（上传该环节教师端使用的资源）、学生资源（上传该环节学生使用的资源，如学生端没有单独的资源则跟教师端的资源一致即可）。



【移至黑名单】

点击【移至黑名单】按钮，移至黑名单。

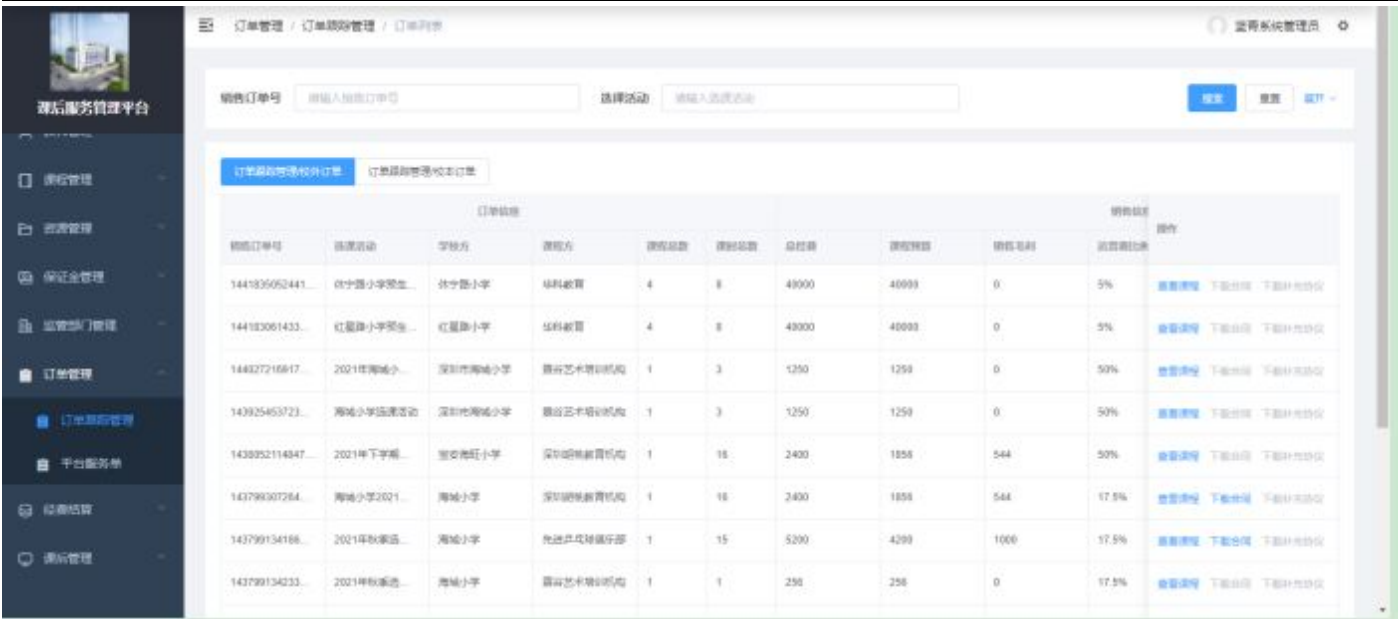
【搜索】

支持按多条件搜索，包括按课程名称、课程方名称等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.8 订单管理

订单跟踪管理

学校采购订单管理，可操作查看该订单采购课程明细、下载合同及下载补充协议。



【查看课程】



【搜索】

支持按多条件搜索，包括按销售订单号、选课活动名称、订单状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

平台服务订单

对平台服务订单进行管理，可操作查看明细。

课后服务管理平台

课程管理

班级管理

保证金管理

监管部门管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经费核算

课消管理

订单管理 / 平台服务单 / 平台服务单列表

平台服务单号:  选择课消: 

搜索 重置 展开

订单信息						销售信息				操作
平台服务单号	课消活动	学校方	课程方	课程状态	课时总数	总经费	课程课时	销售毛利	平台课消比例	
1441835052441...	休宁镇小学师生...	休宁镇小学	华科教育	4	8	40000	40000	0	85%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
144183061433...	红星路小学师生...	红星路小学	华科教育	4	8	40000	40000	0	85%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
144027216917...	2021年南城小...	深圳市南城小学	壹谷艺术培训机构	1	3	1250	1250	0	59%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143925453723...	南城小学各课消活动	深圳市南城小学	壹谷艺术培训机构	1	3	1250	1250	0	59%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
1430052114047...	2021年下半年...	宝安海旺小学	深圳明德教育机构	1	10	2400	1856	544	59%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143790307264...	南城小学2021...	南城小学	深圳明德教育机构	1	10	2400	1856	544	82.5%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143790134186...	2021年秋课消...	南城小学	先道乒乓球俱乐部	1	15	5200	4200	1000	82.5%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143790134233...	2021年秋课消...	南城小学	嘉谷艺术培训机构	1	1	256	256	0	82.5%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143790120530...	2021年南城小...	南城小学	江门市培大教育	1	14	1190	1190	0	82.5%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>

【查看课程】

课后服务管理平台

课程管理

班级管理

保证金管理

监管部门管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经费核算

课消管理

订单管理 / 平台服务单 / 查看课程

课程编号:  课程名称: 

搜索 重置 展开

课程信息			销售信息						课程统计信息		更新时间	操作
课程编号	课程名称	课时数	总经费	课程课时	课程毛利	课程方	平台课消比例	平台费	平台费	平台费		
144183505245...	英语课外辅导	2	10000	10000	0	华科教育	95%	0	0	0	2021-09-	<a href="#">查看课时</a>
144183505246...	英语课外辅导	2	10000	10000	0	华科教育	95%	0	0	0	2021-09-	<a href="#">查看课时</a>
144183505274...	英语课外辅导	2	10000	10000	0	华科教育	95%	0	0	0	2021-09-	<a href="#">查看课时</a>
144183505279...	英语课外辅导	2	10000	10000	0	华科教育	95%	0	0	0	2021-09-	<a href="#">查看课时</a>
合计		8	40000	40000	0	/	/	0	0	0	/	/

严禁将本站点任何内容复制、转载、传播或用于商业用途，如未经授权擅自修改本程序，或传播其中任何内容，将受到严重的刑事及民事责任。

【搜索】

支持按多条件搜索，包括按平台服务订单号、选课活动名称、订单状态等维度搜索。点击【搜索】按

钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

## 4.9 经费结算

### 平台费结算

对平台费结算管理，可操作查看详情、结算确认、下载结算表、结算完成等。



课后服务管理平台

- 课程管理
- 资源管理
- 保证金管理
- 监督评价管理
- 订单管理
- 经费结算
- 平台费结算**
- 校本课程结算
- 课后管理

经费结算 / 平台费结算

蓝青系统管理员

结算状态: 请选择结算状态 生成时间: 开始时间: 结束时间: 提交 重置 展开

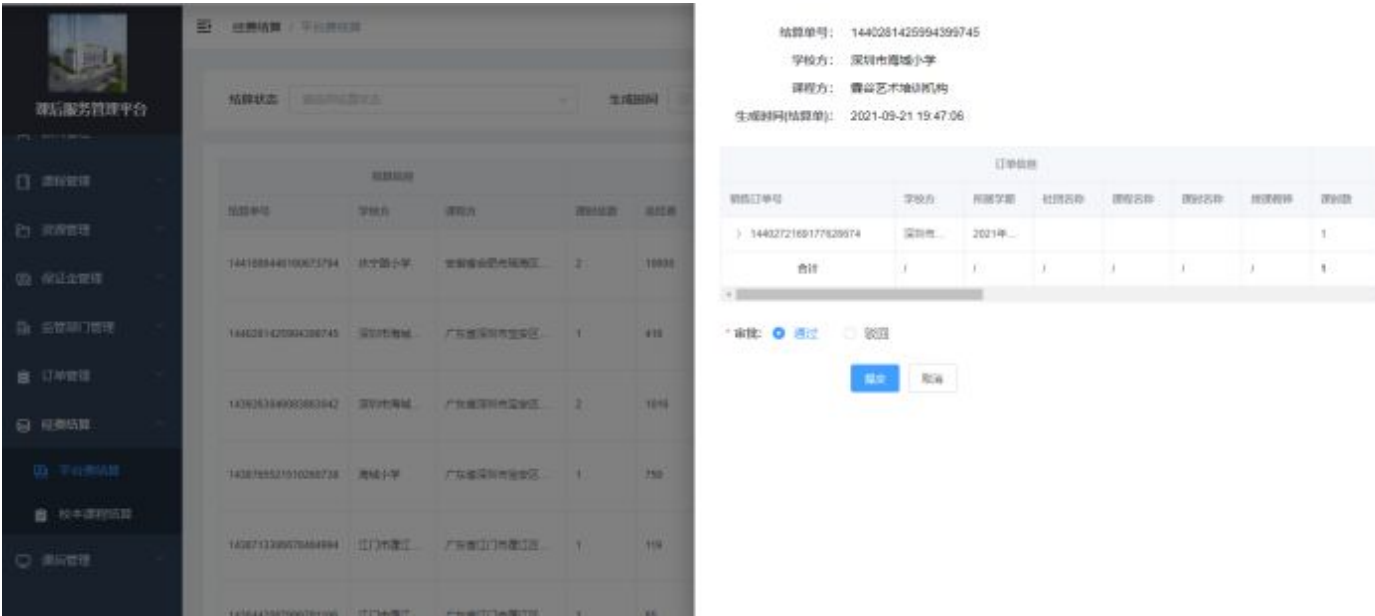
基础信息			本期应结数				本期实际结数				操作	
站群序号	学校名称	课程名称	课时总数	总经费	课程经费	销售毛利	运营方	平台费	总经费	课程经费	销售毛利	
1441889440168673794	伏牛路小学	安徽省合肥市瑶海区	2	19000	16888	0	华悦教育	0	0	0	0	<a href="#">详情</a> <a href="#">结算确认</a> <a href="#">下载结算表</a> <a href="#">结算完成</a>
1440281425064380745	深圳市海城	广东省深圳市宝安区	1	415	415	0	宝安区	0	415	415	0	<a href="#">详情</a> <a href="#">结算确认</a> <a href="#">下载结算表</a> <a href="#">结算完成</a>
1438263345083853042	深圳市海城	广东省深圳市宝安区	2	1010	1010	0	宝安区	0	1010	1010	0	<a href="#">详情</a> <a href="#">结算确认</a> <a href="#">下载结算表</a> <a href="#">结算完成</a>
1436783321518280738	海城小学	广东省深圳市宝安区	1	750	560	170	广东（	140	750	560	170	<a href="#">详情</a> <a href="#">结算确认</a> <a href="#">下载结算表</a> <a href="#">结算完成</a>
1438713306678494964	江门市江江	广东省江门市江海区	1	119	119	0	广东（	0	119	119	0	<a href="#">详情</a> <a href="#">结算确认</a> <a href="#">下载结算表</a> <a href="#">结算完成</a>
1438442937989791188	江门市江江	广东省江门市江海区	1	85	85	0	广东（	0	85	85	0	<a href="#">详情</a> <a href="#">结算确认</a>

【查看详情】



【结算确认】

资源管理胡课程方发起结算确认后，平台方可操作【结算确认】。



【下载结算表】

校务管理的学校方结算审批通过后，可进行下载结算表。

【结算完成】

线下支付完成后，资源管理系统的课程方发起结算完成后，平台方可操作结算完成。

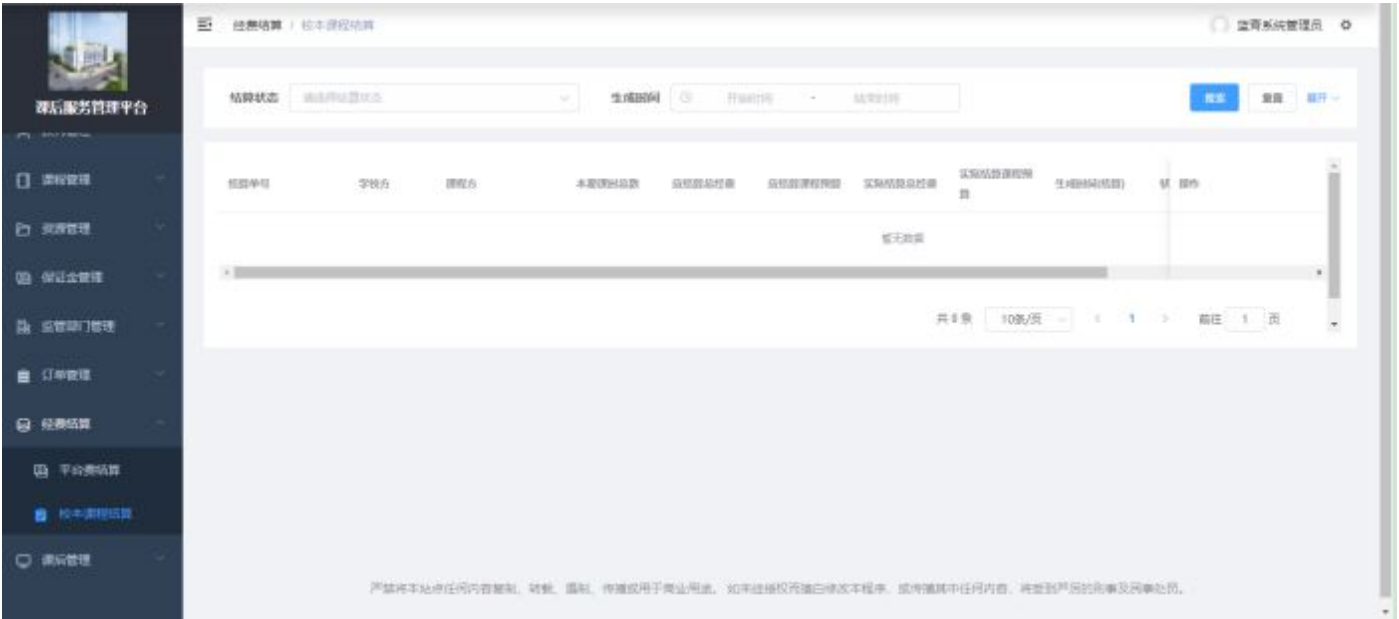
【搜索】

支持按多条件搜索，包括按结算状态、生成时间、结算单号、采购学校、所属地区等维度搜索。点击

【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

校本订单结算

校本订单为学校购买本校的课程订单数据。



5.0 监管部门管理

监管部门管理

【添加监管部门】

建立学校的上级监管部门架构关系，可添加一级监管部门及下属子监管部门。



