

中小学课后服务数字化平台

# 用户使用手册

（后台管理系统）

二零二一年十月

## 修订历史记录

修订日期	说明	修订人
2021.10.12	创建文档，模板格式调整。	蒋艳云
2021.10.12	添加引言、软件配置、软件综述部门	张泊滔
2021.10.12	功能操作编写	蒋艳云

<b>中小学课后服务数字化平台</b>	<b>1</b>
<b>修订历史记录</b>	<b>2</b>
<b>1.引言</b>	<b>5</b>
1.1 编写目的	5
1.2 读者对象	5
1.3 定义、术语、名词解释	5
<b>2.软件配置</b>	<b>6</b>
2.1 软件安装	6
2.2 环境要求	6
<b>3.软件综述</b>	<b>6</b>
3.1 系统简介	6
3.2 系统流程介绍	7
<b>4 操作说明</b>	<b>8</b>
4.1 登录	8
4.2 个人中心	8
4.3 运营方管理	9
4.4 课程方管理	13
4.5 讲师管理	16
4.6 课程管理	18
4.7 订单管理	24
4.8 经费结算	26

4.9 监管部门管理..... 28

# 1.引言

## 1.1 编写目的

本用户使用说明编写目的是明确**中小学课后服务数字化平台-后台管理系统**（下称“本系统”）的功能、作用和操作指引，帮助平台方用户理解“本系统”功能并有效使用“本系统”。

## 1.2 读者对象

平台方用户

## 1.3 定义、术语、名词解释

对象名称	说明
课程方	课程资源的拥有者、课程资源入库的操作者
运营方	负责区域的服务工作，协调课程、讲师、学校、课程方之间供需服务
学校方	购买课程资源，使用系统的客户
平台方	负责课程方、运营方、讲师开户，系统配置、对整个平台资源的管理

## 2.软件配置

### 2.1 软件安装

“本系统”为按需即用软件，支持软件即服务的交付模式，无需本地安装，使用浏览器访问即可。

访问地址：<http://ptf.hwzxs.com/>

### 2.2 环境要求

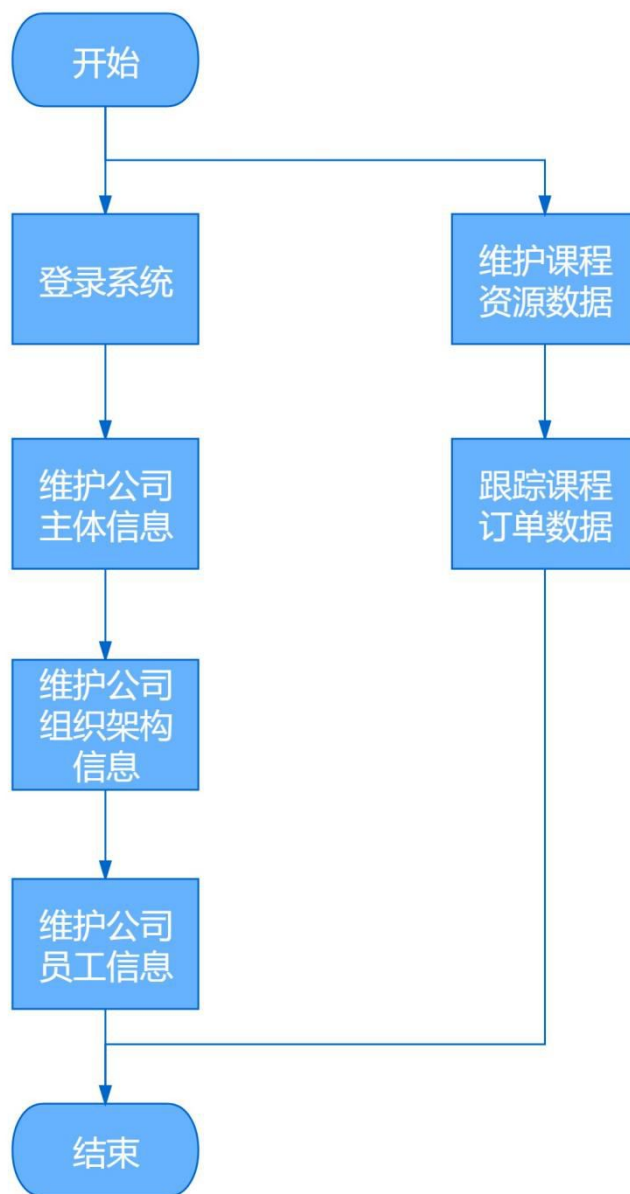
硬件要求	
CPU	Intel 酷睿 i3 或 同性能 CPU
内存	4G 及以上
硬盘	容量 500G 及以上
系统软件要求	
操作系统	Win7/Win10、MacOS
浏览器	360 极速浏览器、360 安全浏览器（使用极速模式），谷歌浏览器、Edge 浏览器

## 3.软件综述

### 3.1 系统简介

“本系统”支持平台方用户使用账号+密码自行登录系统，并可自行对公司组织架构、公司主体基本信息、资质信息、公司员工信息进行维护管理，及课程方、运营方开户及系统管理维护，功能模块有课程管理、资源管理、订单管理、结算管理、配置管理、系统管理等。

## 3.2 系统流程介绍



## 4 操作说明

### 4.1 登录

打开浏览器，在地址栏输入：<http://www.home.hwzxs.com> 访问中小学课后服务数字化平台登录页面，输入账号、密码、验证码，点击“登录”按钮，登录“本系统”。

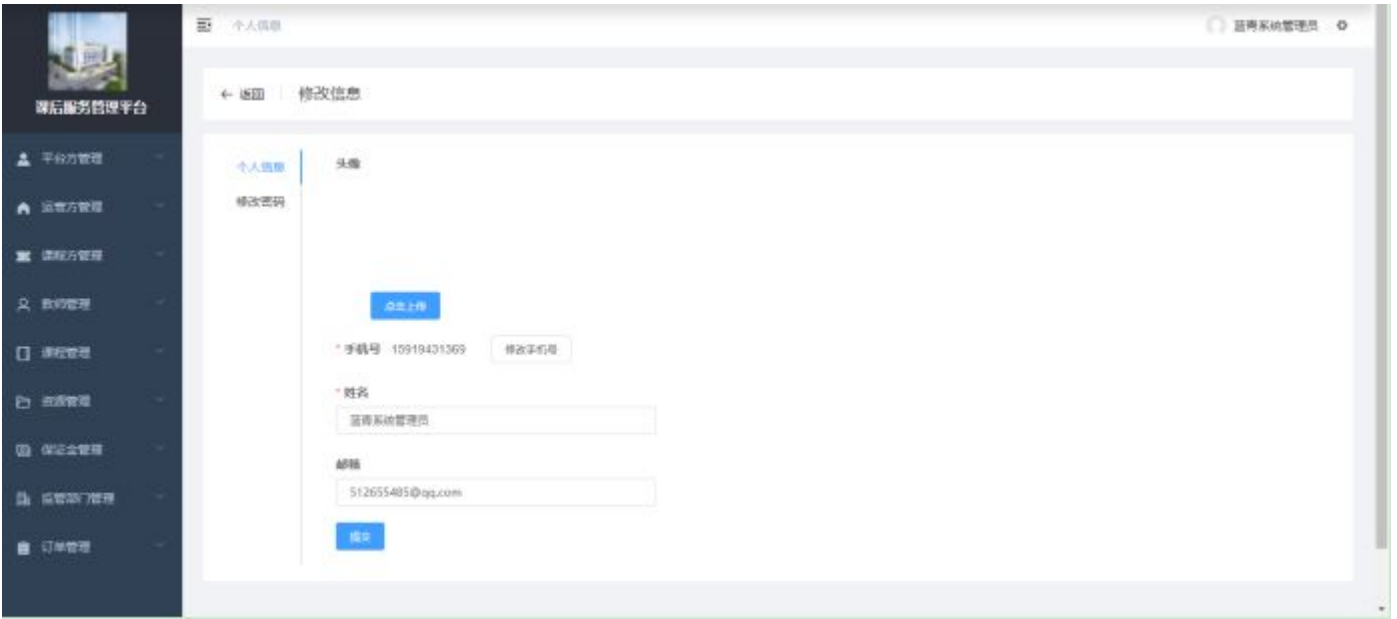


### 4.2 个人中心

#### 【修改个人信息】

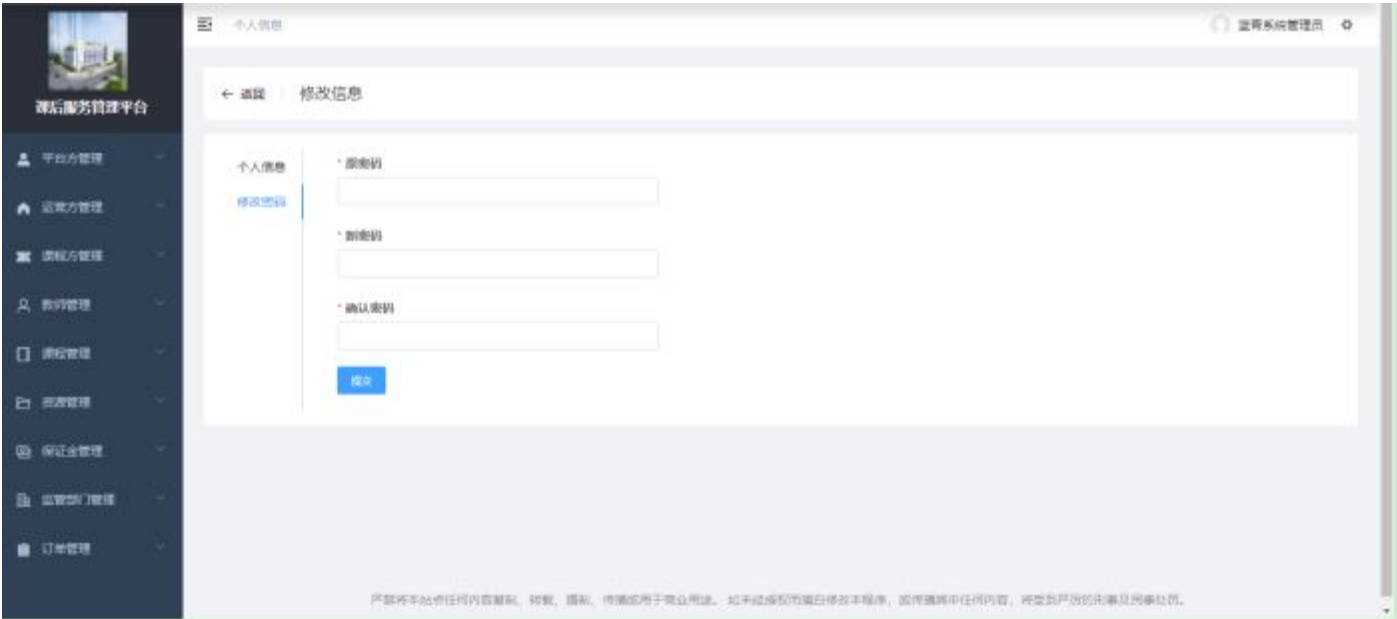
点击右侧下拉弹层【个人信息】，进入个人信息页，可进行信息修改，点击【确定】提交成功修改成功。





【修改密码】

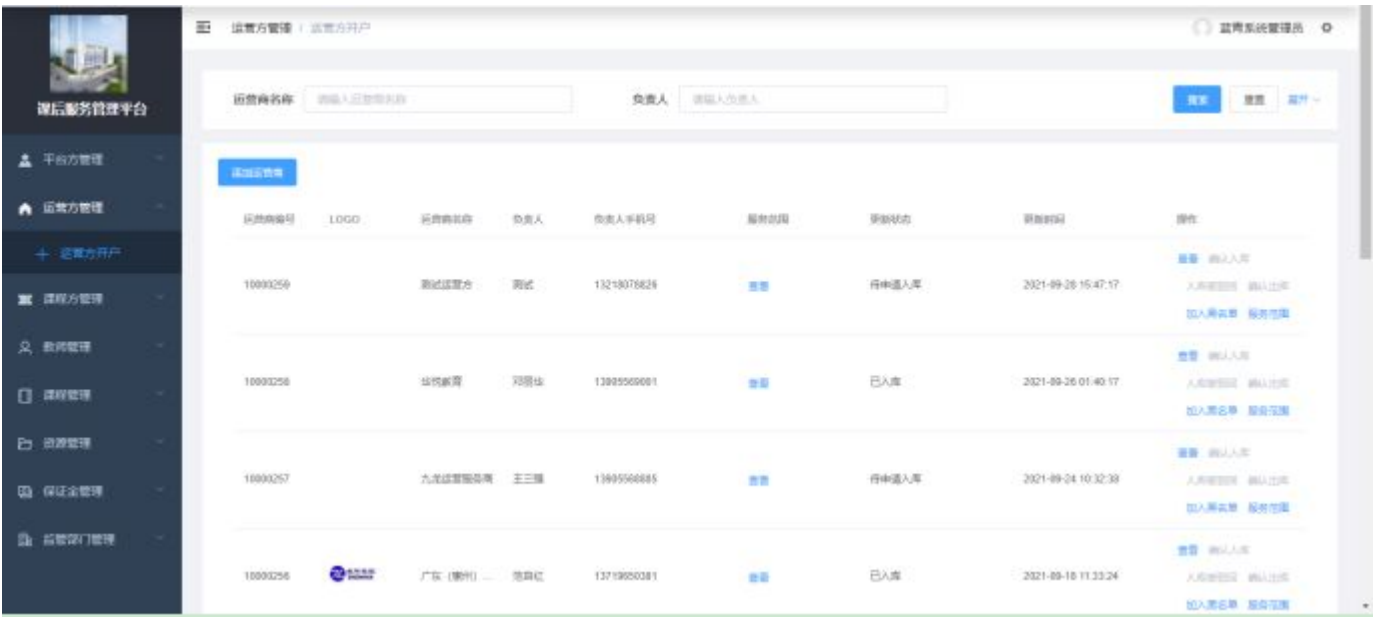
点击【修改密码】，进入修改改密码页，可进行信息修改，点击【确定】提交成功修改成功。



4.3 运营方管理

运营方开户

点击菜单-运营方开户，跳转至运营方开户页面。可进行添加运营商、查看、确认入库、驳回入库、确认出库、加入黑名单、服务范围等操作。



【添加运营商】

点击【添加运营商】按钮，显示弹窗，填写信息后，点击【确定】按钮，系统内将新增一条数据。



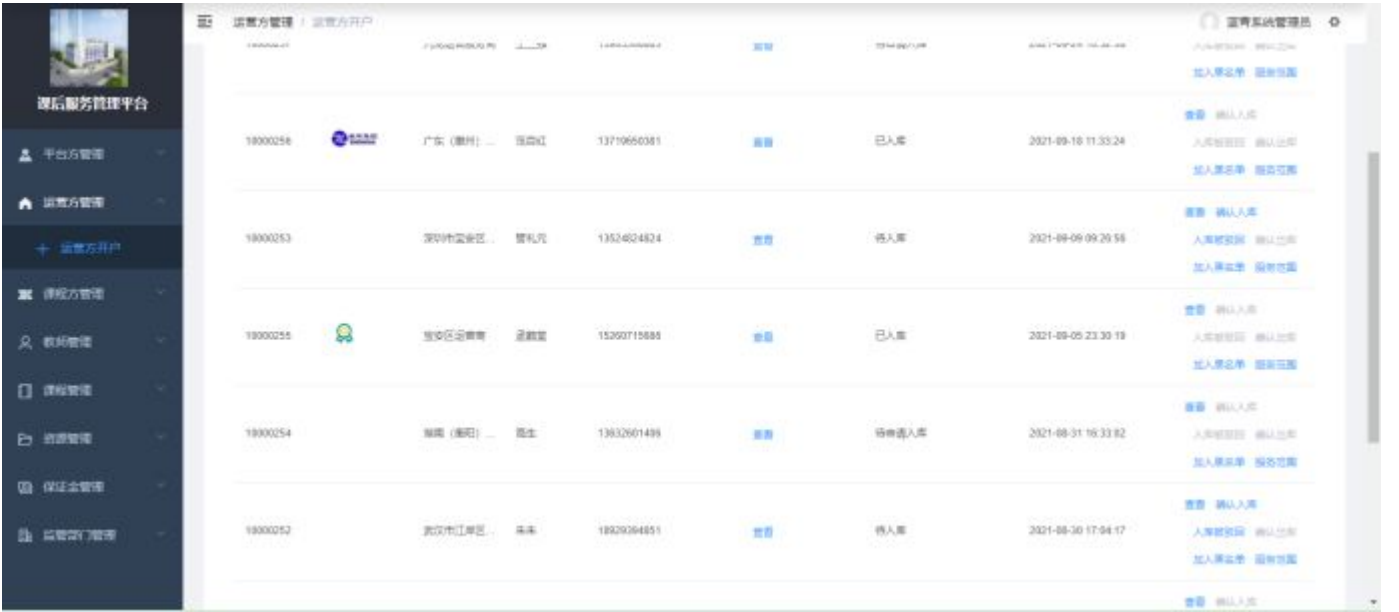
【查看】

点击【查看】按钮，查看信息。



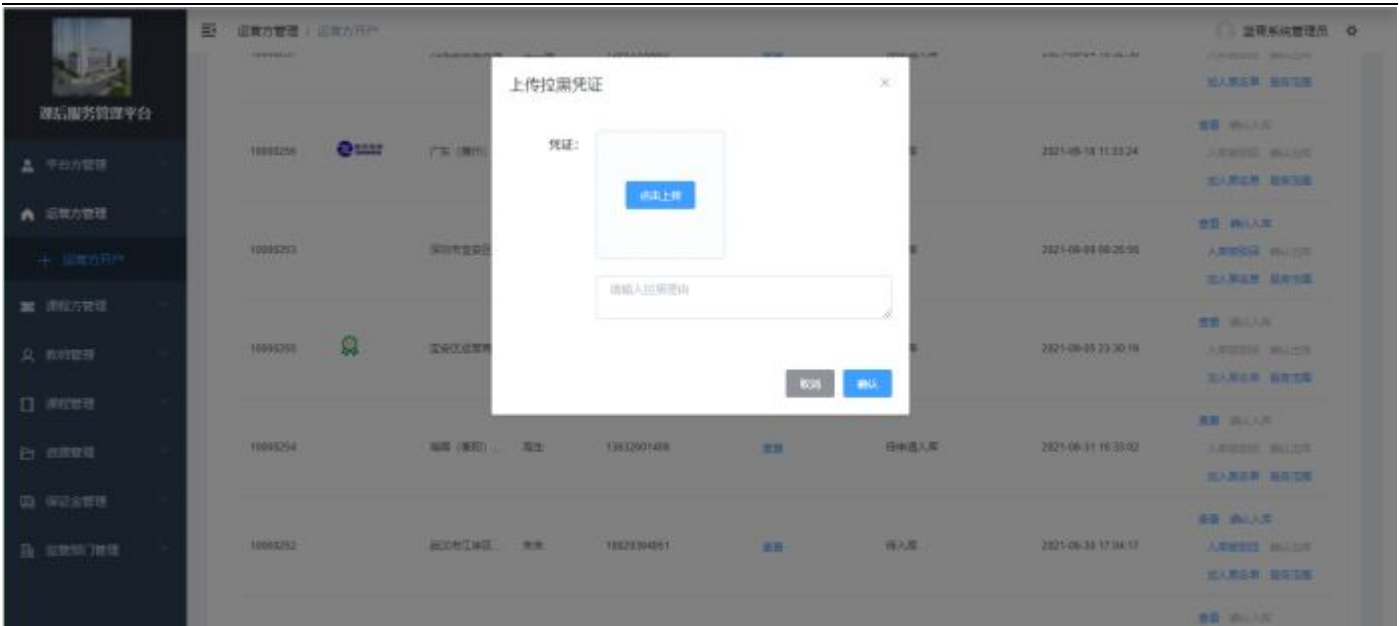
【确认入库/驳回入库】【确认出库】

点击【确认入库/驳回入库】、【确认出库】按钮，确认入库或驳回入库或确认出库，数据对应同步到运营管理系统。



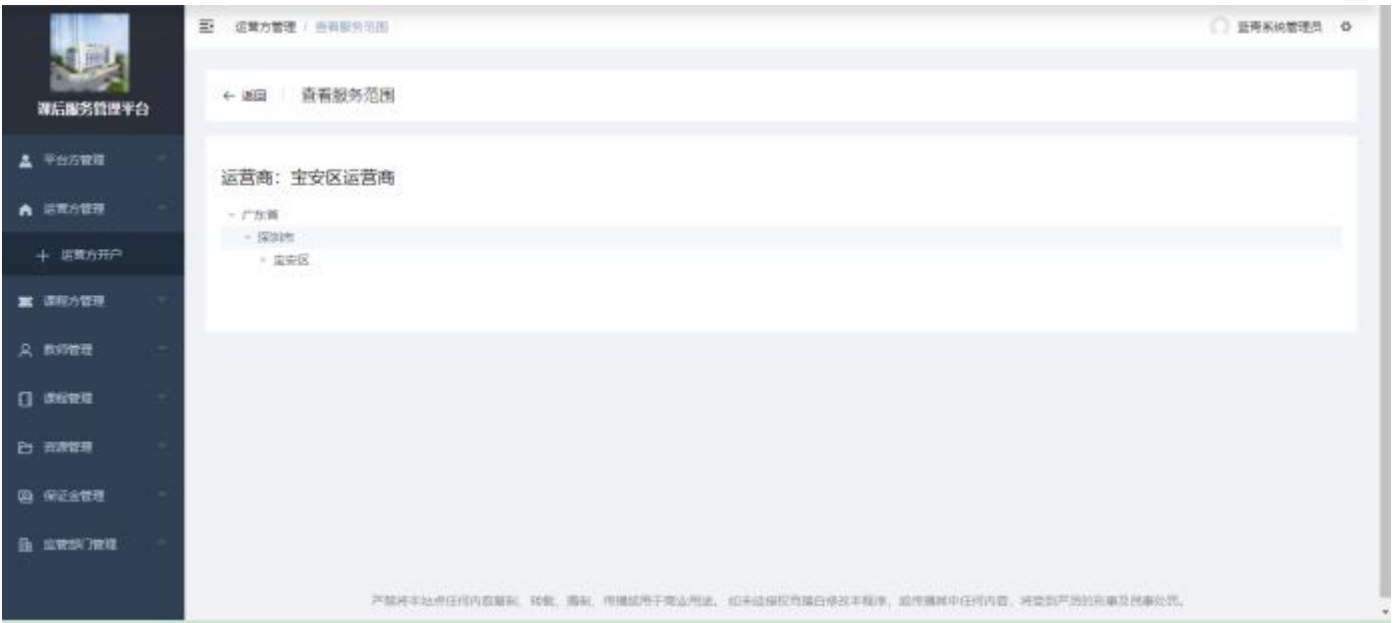
【加入黑名单】

点击【加入黑名单】按钮，显示弹窗，上传凭证后，点击【确定】按钮，该数据被设为加入黑名单，同时同步到运营管理系统不能重新登录。



【服务范围】

点击【服务范围】按钮，跳转服务范围页，勾选范围，点击【保存】设置成功。



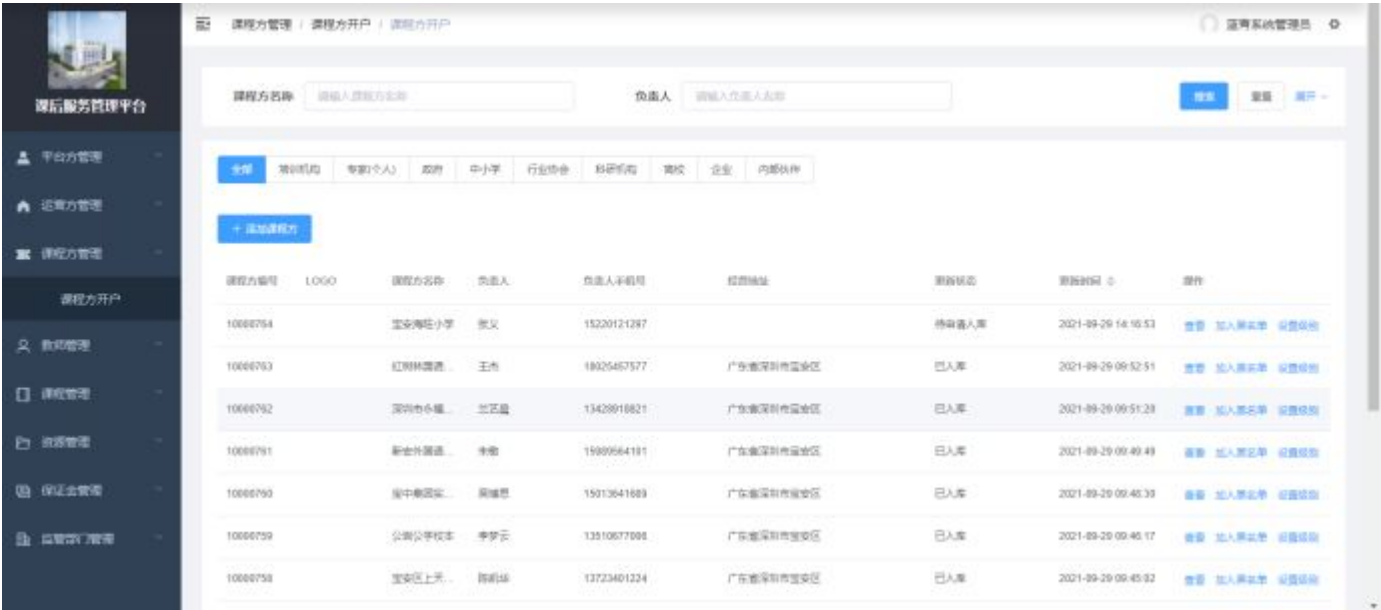
【搜索运营商】

支持按多条件搜索，包括按运营商名称、负责人、手机号、更新状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

## 4.4 课程方管理

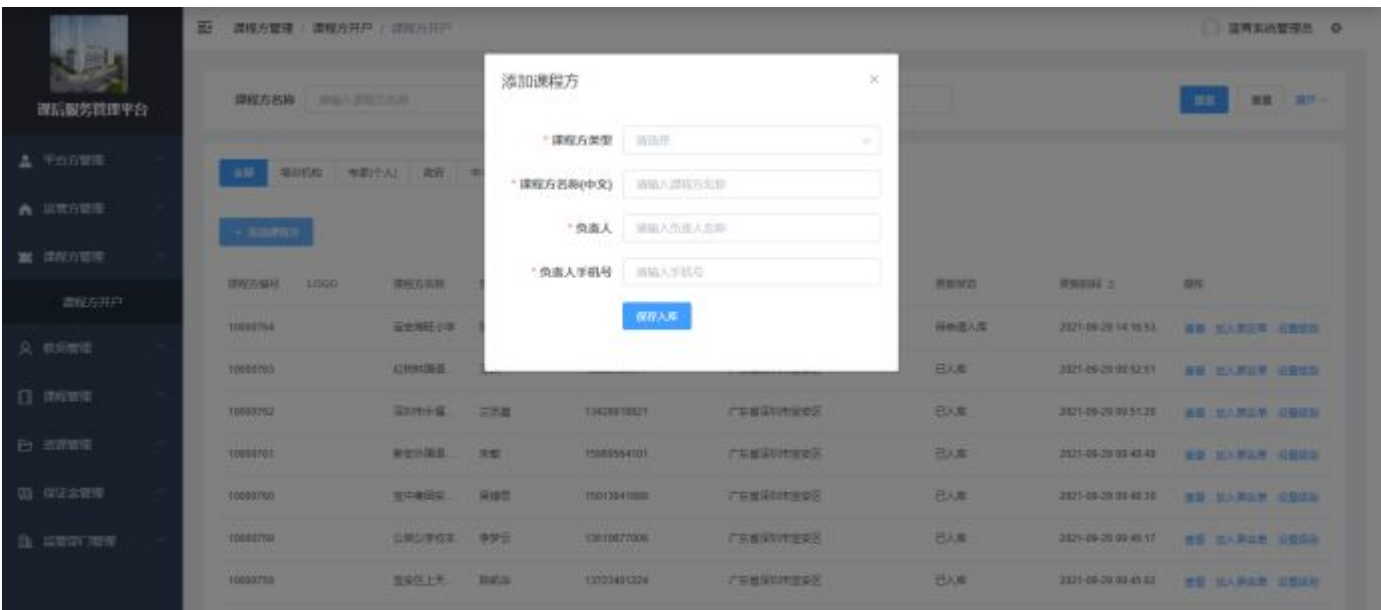
### 课程方开户

点击菜单-课程方开户，跳转至课程方开户页面。可进行添加课程方、查看、确认入库、驳回入库、加入黑名单、设置级别等操作。



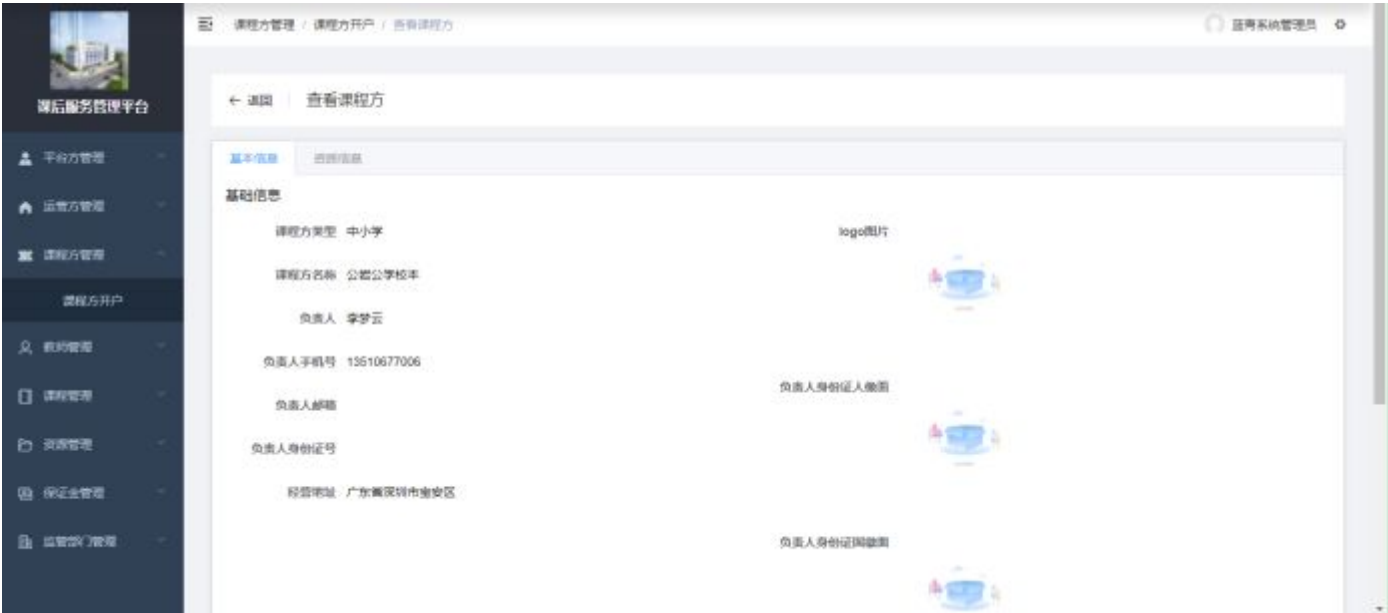
### 【添加课程方】

点击【添加课程方】按钮，显示弹窗，填写信息后，点击【确定】按钮，系统内将新增一条数据。



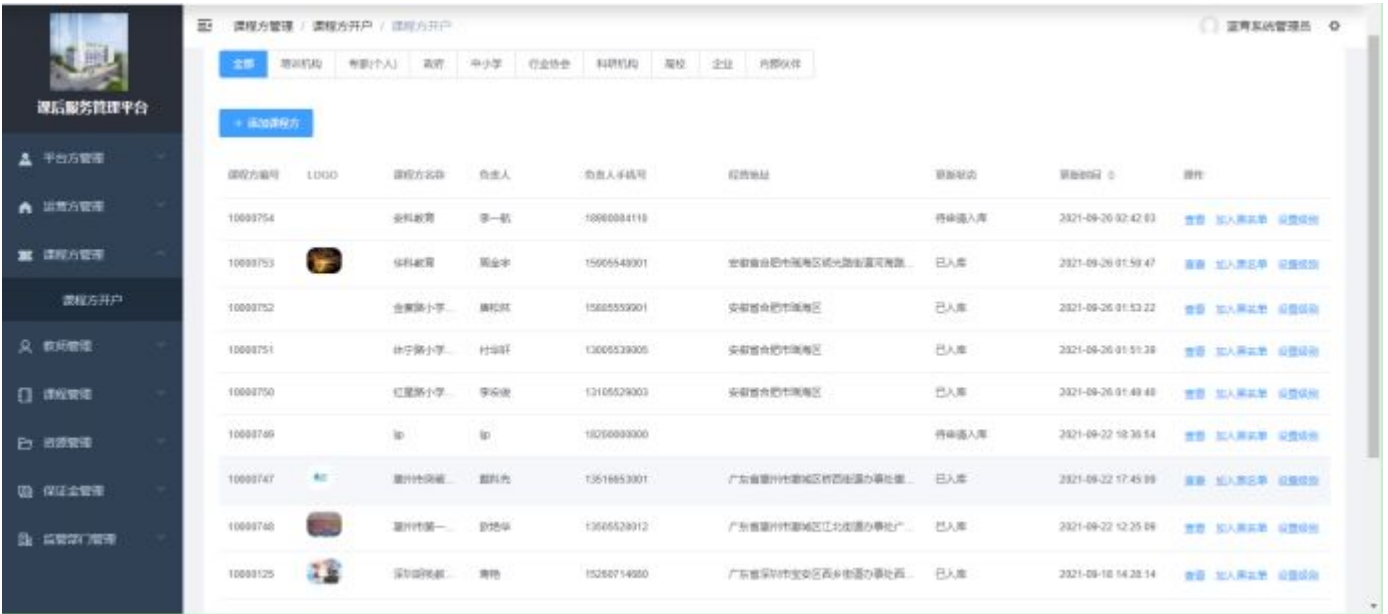
【查看】

点击【查看】按钮，显示弹窗，查看数据。



【确认入库/驳回入库】【确认出库】

点击【确认入库/驳回入库】、【确认出库】按钮，确认入库或驳回入库或确认出库，数据对应同步到运营管理系统。



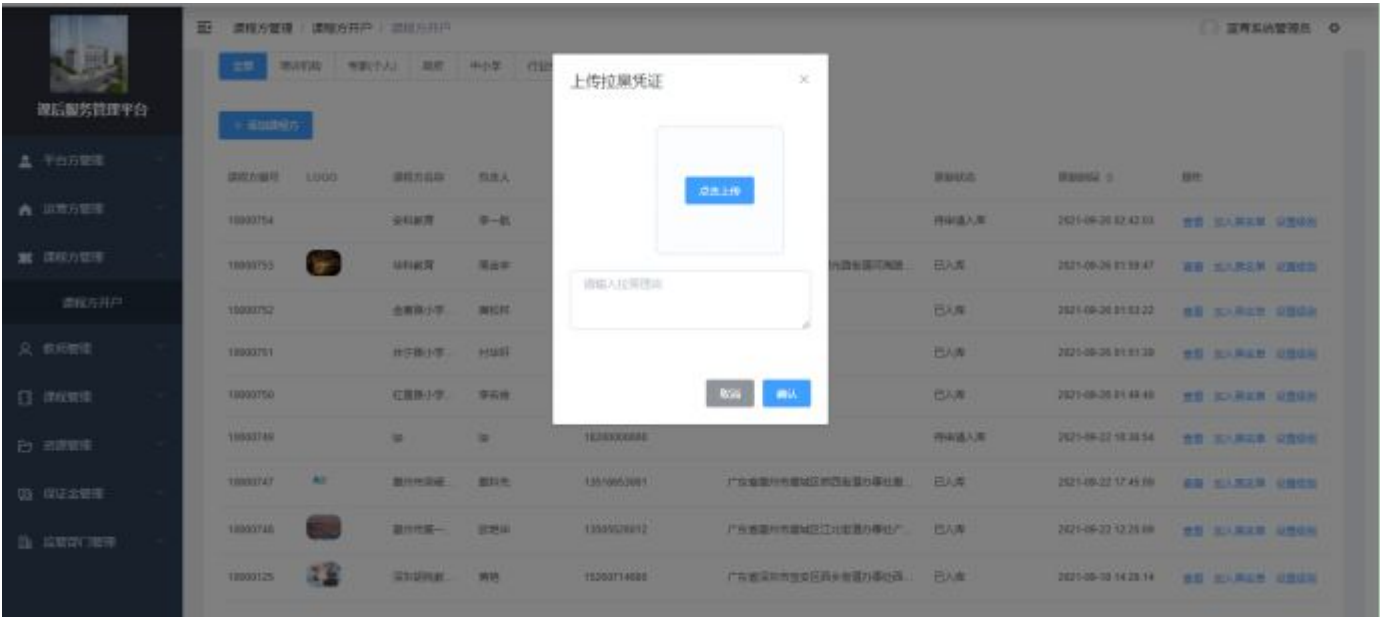
【加入黑名单】

点击【加入黑名单】按钮，显示弹窗，上传凭证后，点击【确定】按钮，该数据被设为加入黑名单，同时同步到资源管理系统不能重新登录。



【设置级别】

点击【设置级别】按钮，显示弹窗，设置后，点击【确定】按钮，设置对应级别。



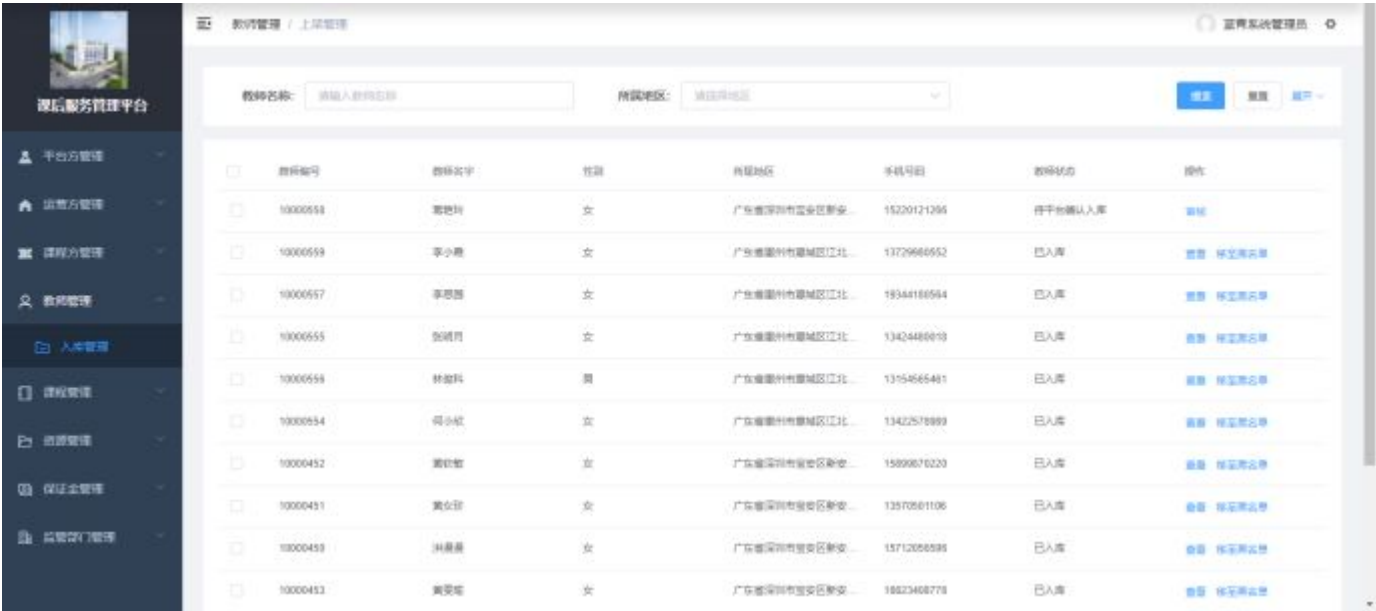
【搜索课程方】

支持按多条件搜索，包括按课程方名称、负责人、手机号、更新状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

## 4.5 讲师管理

### 入库管理

对讲师进行管理，审核入库、出库、移至黑名单等。



【查看】

点击【查看】按钮，显示弹窗，查看数据。





【审核】

点击【审核】按钮，显示弹窗，审核后，点击【确认入库】或驳回入库，确认入库，同步资源管理系统，讲师管理状态为已入库。



【移至黑名单】

点击【移至黑名单】按钮，移至黑名单。

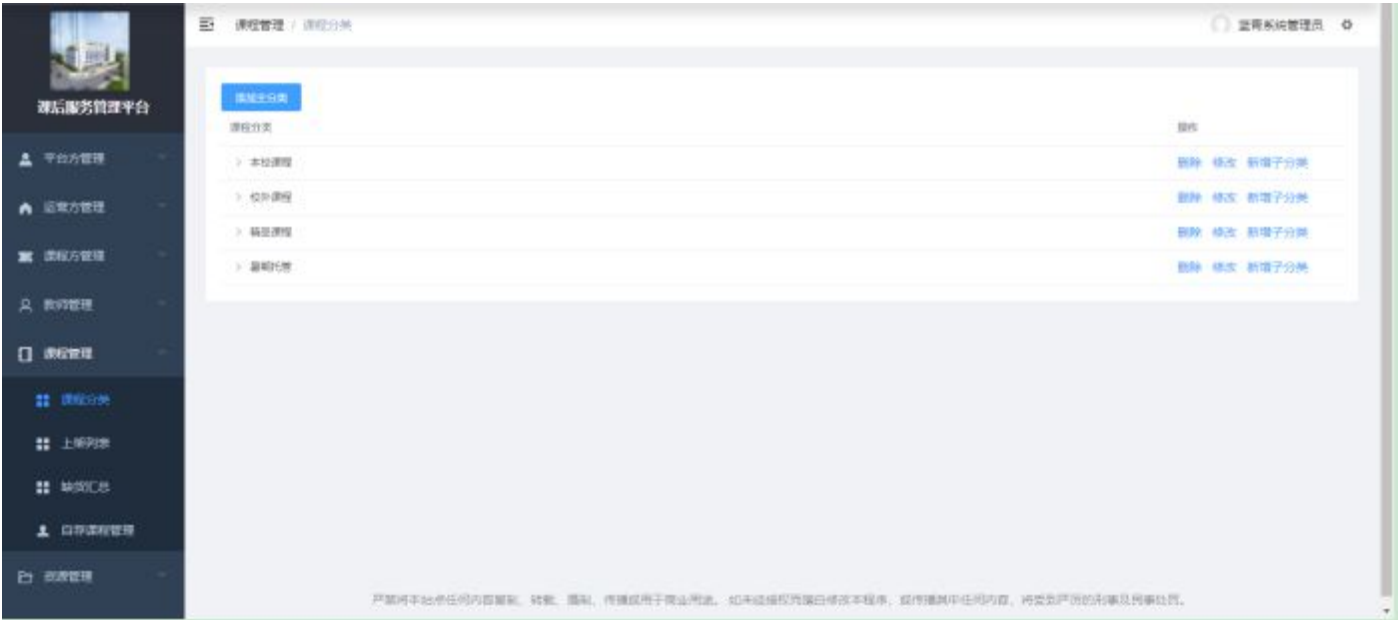
【搜索】

支持按多条件搜索，包括按讲师名称、所属地区、讲师状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.6 课程管理

课程分类

对课程分类进行管理，可以操作添加分类、删除、修改、新增子分类等。



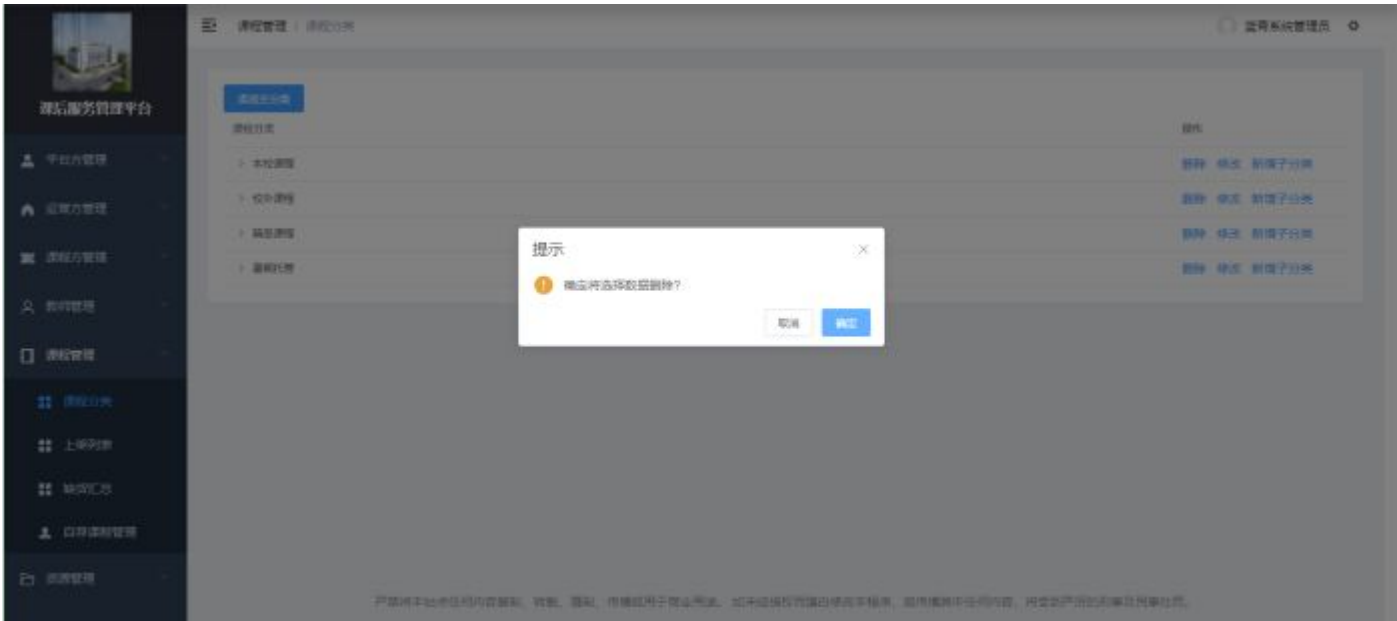
【添加主分类】

点击按钮，出现弹窗，填写内容，点击保存，新增一条数据。



【删除】

点击按钮，出现二次确认弹窗，点击确定删除数据。



【修改】

点击按钮，出现弹窗，修改后点击确定修改成功。



【新增子分类】

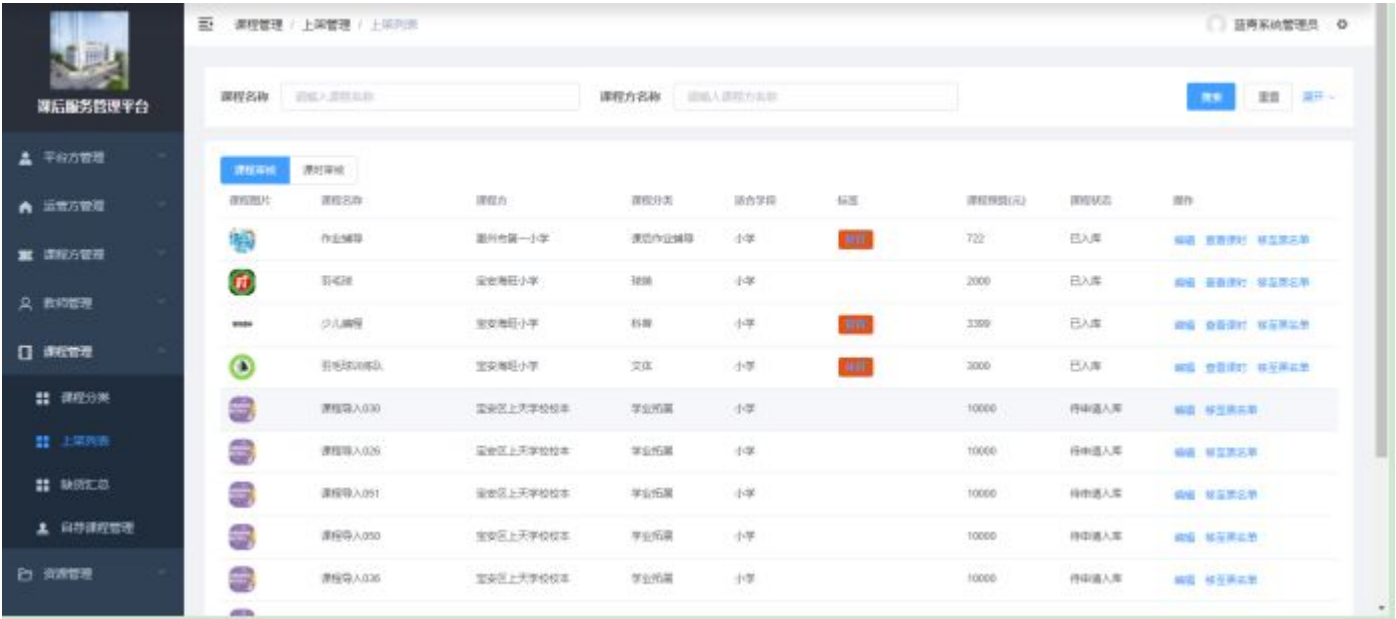
点击按钮，出现弹窗，填写后点击确定新增子分类。



上架列表

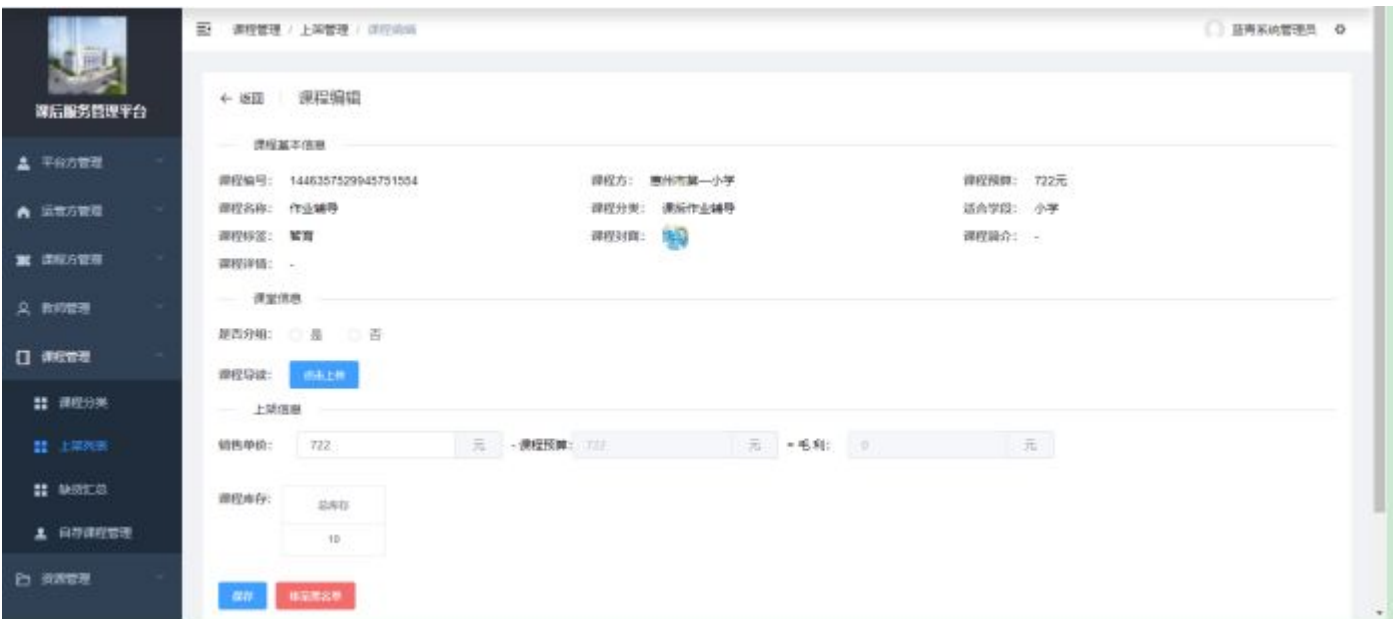
对课程、课时上架进行管理，审核入库、审核上架/下架、移至黑名单、编辑、查看、配置环节、库存设置等。

资源管理系统进行入库申请、上架申请、下架申请，然后平台进行审核。



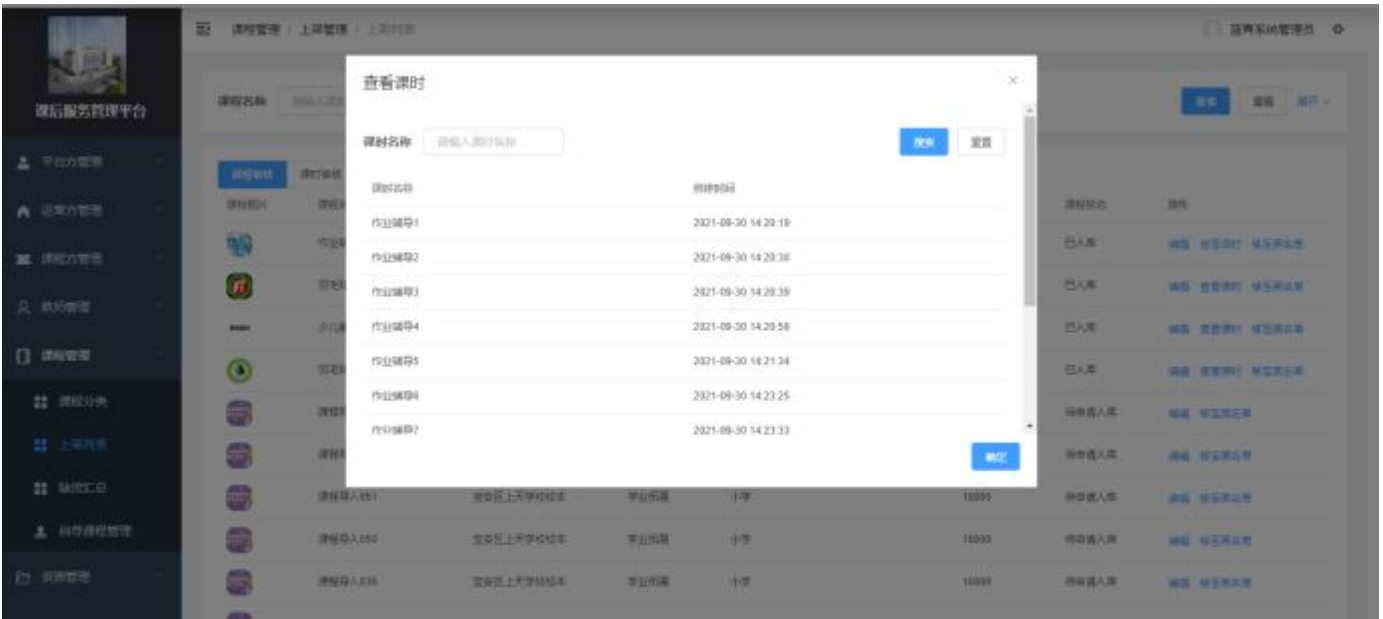
【编辑】

点击【编辑】按钮，跳转页面，进行修改，保存或确认上架、驳回上架。



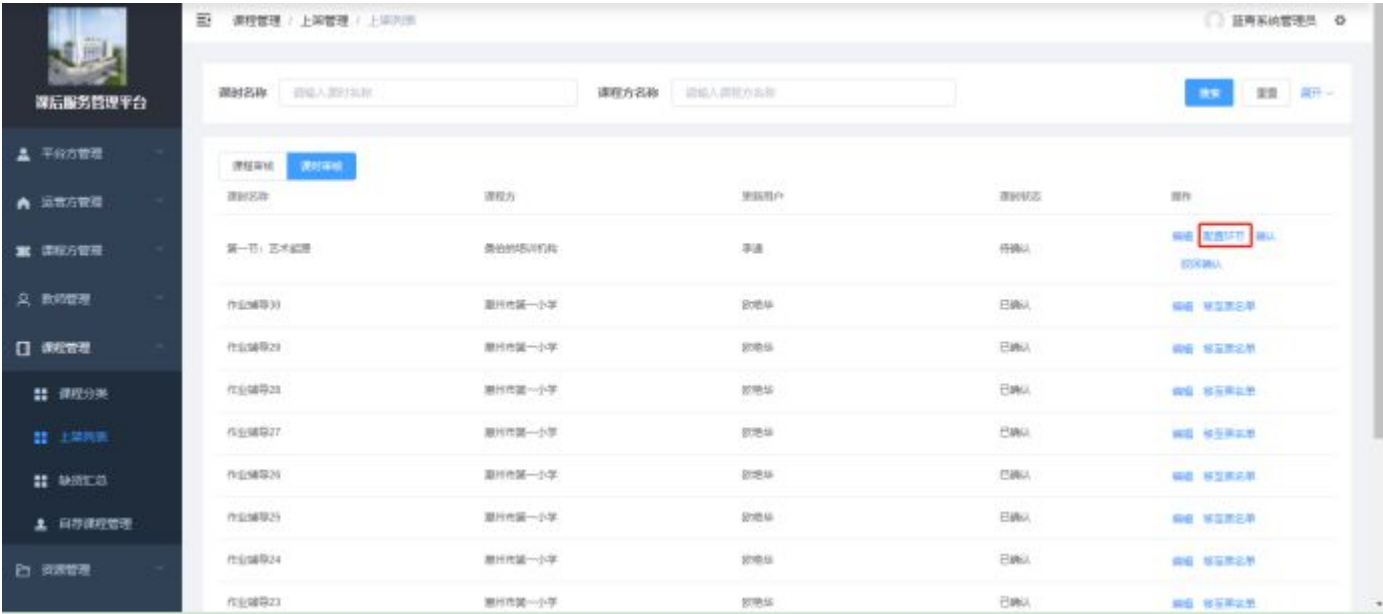
【查看课时】

点击按钮，出现弹窗，进行查看。



【配置环节】

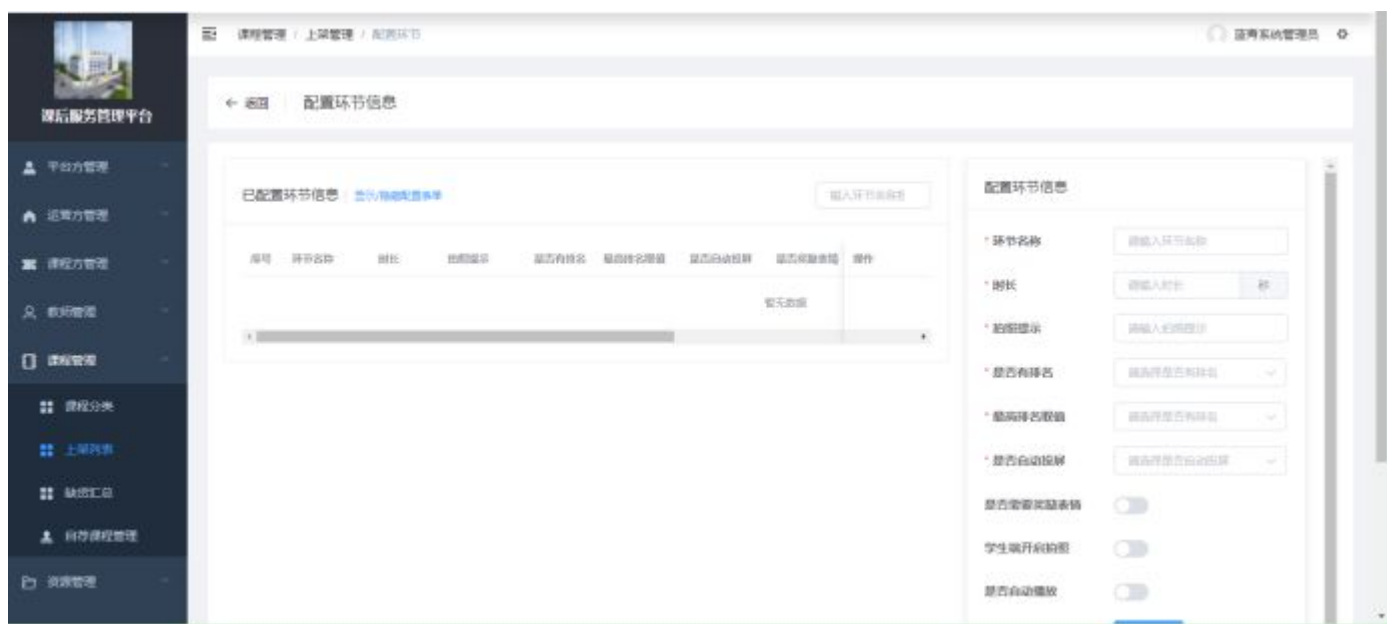
点击按钮，跳转页面进行内容配置，点击提交环节配置，配置成功，则配置的内容关联在课时中生成对应环节，运营者管理系统可进行教学活动设置及课程导入设置，满足设置的条件后则会把该课时自动下载到上课平板端内，则可选择该课时进行上课。



配置环节对应字段：

环节名称、时长（环节时长）、拍照提示（暂无使用，写【否】即可）、是否排名（成绩环节必须紧

跟在答题环节之后，或者说有输出分数的环节之后）、最高排名取值（暂无使用，随便选择）、是否自动投屏【自动投屏、手动投屏、教师资源投屏（此配置项用于实现此场景：大屏端显示教师资源、学生端显示答题、游戏资源）】、是否需要奖励表情（暂无使用）、学生端开启拍照（开启则该环节学生端可进行拍照）、是否自动播放（用于控制在环节中，教师端平板的资源是否自动播放）、教师资源（上传该环节教师端使用的资源）、学生资源（上传该环节学生使用的资源，如学生端没有单独的资源则跟教师端的资源一致即可）。



【移至黑名单】

点击【移至黑名单】按钮，移至黑名单。

【搜索】

支持按多条件搜索，包括按课程名称、课程方名称等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

## 订单跟踪管理

**课后服务管理平台**

- 课程管理
- 资源管理
- 保证金管理
- 监管部门管理
- 订单管理**
  - 订单跟踪管理**
  - 平台服务单
- 经费结算
- 课标管理

### 订单管理 / 订单跟踪管理 / 订单列表

销售订单号

选择活动

提交
重置
统计 >

订单跟踪管理校外订单
订单跟踪管理校本订单

订单信息								跟踪进度		操作
销售订单号	选择活动	学校方	课程方	原报品数	实报品数	总金额	课程费额	销售毛利	当前占比表	
5441835932441..	林宁路小学托管..	林宁路小学	学科教育	4	4	40000	40000	0	5%	查看详情 下载报告 下载附件并修改
544183891433..	红星路小学托管..	红星路小学	学科教育	4	4	40000	40000	0	5%	查看详情 下载报告 下载附件并修改
544007219917..	2021年海城小学..	深圳市海城小学	舞台艺术培训机构	1	3	1250	1250	0	50%	查看详情 下载报告 下载附件并修改
543654537723..	海城小学音乐活动	深圳市海城小学	舞台艺术培训机构	1	3	1250	1250	0	50%	查看详情 下载报告 下载附件并修改
5438652114947..	2021年下半年..	宝安海坛小学	深圳前海教育集团	1	16	2400	1856	544	50%	查看详情 下载报告 下载附件并修改
543788397264..	海城小学2021..	海城小学	深圳前海教育集团	1	16	2400	1856	544	17.5%	查看详情 下载报告 下载附件并修改
543789134188..	2021年秋季课选..	海城小学	先声乒乓球队俱乐部	1	15	5200	4200	1000	17.5%	查看详情 下载报告 下载附件并修改
543789134233..	2021年秋季课选..	海城小学	舞台艺术培训机构	1	1	250	250	0	17.5%	查看详情 下载报告 下载附件并修改

**【查看课程】**

售后服务管理平台

课程管理

班级管理

保证企业管理

运营管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经营报表

系统管理

订单管理 / 订单跟踪管理 / 查看课程

查看课程

课程编号:  课程名称:  确定 重置 展开

课程信息		销售信息									操作
课程编号	课程名称	课时数	总校数	课程科目	课程毛利	课程方	课程占比	课程数	平均数	课程数	
144183505245	地理课外辅导	2	10000	10000	0	品牌教育	5%	0	0	0	<a href="#">查看课时</a>
144183505249	地理课外辅导	2	10000	10000	0	华成教育	5%	0	0	0	<a href="#">查看课时</a>
144183505274	英语课外辅导	2	10000	10000	0	品牌教育	5%	0	0	0	<a href="#">查看课时</a>
144183505279	英语课外辅导	2	10000	10000	0	华成教育	5%	0	0	0	<a href="#">查看课时</a>
合计		8	40000	40000	0	/	/	0	0	0	/

严声明:本站含任何内容复制、转载、售卖、传播或用于商业用途, 站中课程均为盗版课程, 或者课程中任何内容, 将受到严重的刑事及民事责任。

【搜索】



支持按多条件搜索，包括按销售订单号、选课活动名称、订单状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

## 平台服务订单

对平台服务订单进行管理，可操作查看明细。

课后服务管理平台

课程管理

资源管理

保证金管理

监管部门管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经费结算

课业管理

订单管理 / 平台服务单 / 平台服务单列表

系统管理员

平台服务单号: 请输入平台服务单号 选课活动: 请输入选课活动 搜索 重置 清除

订单信息						销售信息				操作
平台服务单号	选课活动	学校方	课程方	课程总数	课到总数	总经费	课程预算	销售毛利	平台佣金率	
1441835052441...	林学路小学招生...	林学路小学	学科教育	4	8	40000	40000	0	35%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
1441835061433...	红星路小学招生...	红星路小学	学科教育	4	8	40000	40000	0	35%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
144027216817...	2021年海城小...	深圳市海城小学	露森艺术教育机构	1	3	1250	1250	0	59%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143925453723...	海城小学选送班...	深圳市海城小学	露森艺术教育机构	1	3	1250	1250	0	59%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
1439952158047...	2021年下半年...	宝应海旺小学	深圳诺航教育机构	1	18	2400	1850	544	59%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143799307294...	海城小学2021...	海城小学	深圳诺航教育机构	1	18	2400	1850	544	82.5%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143799134188...	2021年秋季选...	海城小学	先锋群岛教育集团	1	15	5200	4200	1000	82.5%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143799134233...	2021年秋季选...	海城小学	露森艺术教育机构	1	1	250	250	0	82.5%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>
143799120530...	2021年海城小...	海城小学	江门市恒大教育	1	14	1190	1190	0	82.5%	<a href="#">查看课程</a> <a href="#">下载合同</a> <a href="#">下载补充协议</a>

### 【查看课程】

课后服务管理平台

课程管理

资源管理

保证金管理

监管部门管理

订单管理

订单跟踪管理

平台服务单

经费结算

课业管理

订单管理 / 平台服务单 / 查看课程

系统管理员

课程编号: 请输入课程编号 课程名称: 请输入课程名称 搜索 重置 清除

课程信息		销售信息					课程跟踪信息			更新时间	操作
课程编号	课程名称	课程数	总经费	课程预算	课程毛利	课程方	平台佣金率	平台费	平台费		
1441835052405...	地理课外辅导	2	10000	10000	0	学科教育	95%	0	0	2021-09-	<a href="#">查看课程</a>
1441835052408...	地理课外辅导	2	10000	10000	0	学科教育	95%	0	0	2021-09-	<a href="#">查看课程</a>
144183505274...	英语课外辅导	2	10000	10000	0	学科教育	95%	0	0	2021-09-	<a href="#">查看课程</a>
144183505270...	英语课外辅导	2	10000	10000	0	学科教育	95%	0	0	2021-09-	<a href="#">查看课程</a>
合计		8	40000	40000	0	/	/	0	0	/	/

严禁将本站点任何内容复制、转载、翻制、传播或用于商业用途。如未经授权擅自复制或传播本站内容，将受到严重的刑事及民事责任。

【搜索】

支持按多条件搜索，包括按平台服务订单号、选课活动名称、订单状态等维度搜索。点击【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

4.8 经费结算

平台费结算

对平台费结算管理，可操作查看详情、结算确认、下载结算表、结算完成等。

课后服务管理平台

课程管理

资源管理

资源管理

作业管理

班级管理

订单管理

经费管理

平台费结算

校本课程结算

课后管理

经费结算 | 平台费结算

系统管理员

结算状态: 请选择状态 生成时间: 15 开始时间: 结束时间: 搜索 重置 刷新

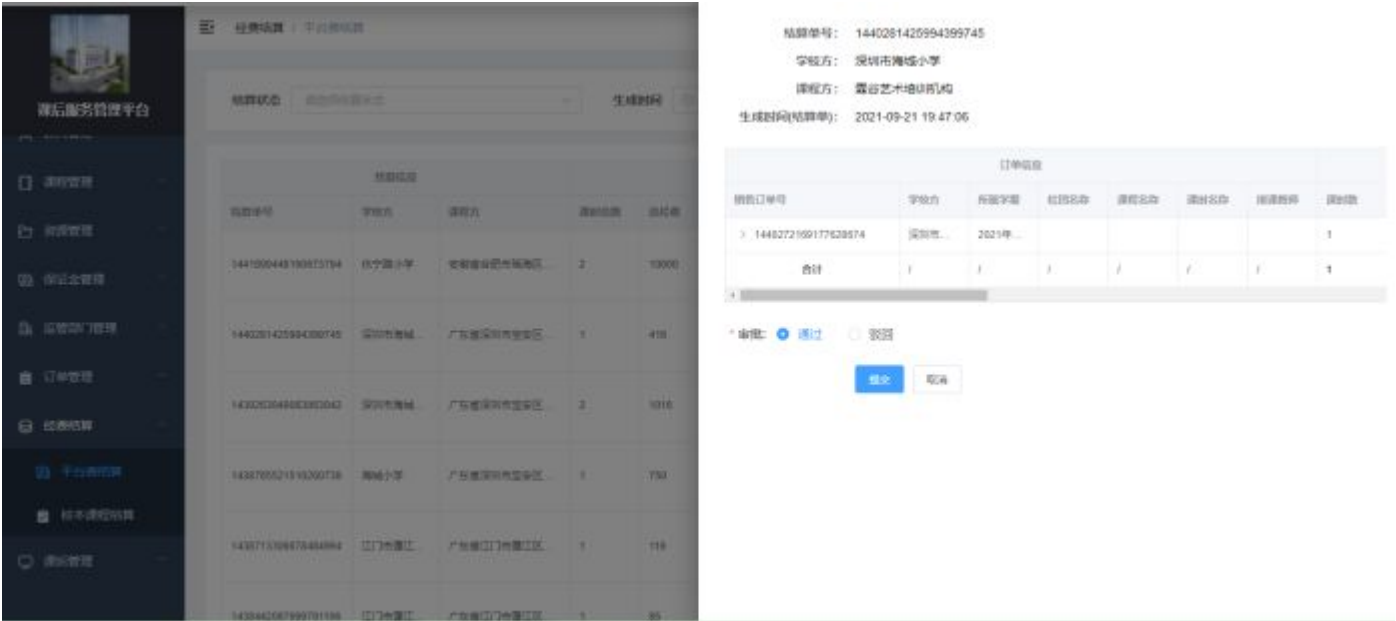
基础信息			本期应结数据				本期实际结算				操作	
订单号	学校名称	课程名称	课时数	总经费	课程费用	教师名称	课程名称	平台费	总经费	课程费用	教师名称	
1441889448190673794	伏牛路小学	合肥市蜀山区	2	19000	10899	8	合肥市蜀山区	0	8	0	0	详情 结算确认 下载结算表 结算完成
1440281425994399745	深圳市海城	广东省深圳市福田区	1	415	415	8	宝安区	0	415	415	0	详情 结算确认 下载结算表 结算完成
1436063048881863042	深圳市海城	广东省深圳市福田区	2	1815	1015	8	宝安区	0	1815	1815	0	详情 结算确认 下载结算表 结算完成
1436785521510288728	海城小学	广东省深圳市福田区	1	750	588	170	广东 (...)	148	750	588	170	详情 结算确认 下载结算表 结算完成
1438713308876484994	江门市蓬江	广东省江门市蓬江区	1	119	119	8	广东 (...)	0	119	119	0	详情 结算确认 下载结算表 结算完成
1438442057999791106	江门市蓬江	广东省江门市蓬江区	1	85	85	8	广东 (...)	0	85	85	0	详情 结算确认

【查看详情】



【结算确认】

资源管理胡课程方发起结算确认后，平台方可操作【结算确认】。



【下载结算表】

校务管理的学校方结算审批通过后，可进行下载结算表。

【结算完成】

线下支付完成后，资源管理系统的课程方发起结算完成后，平台方可操作结算完成。

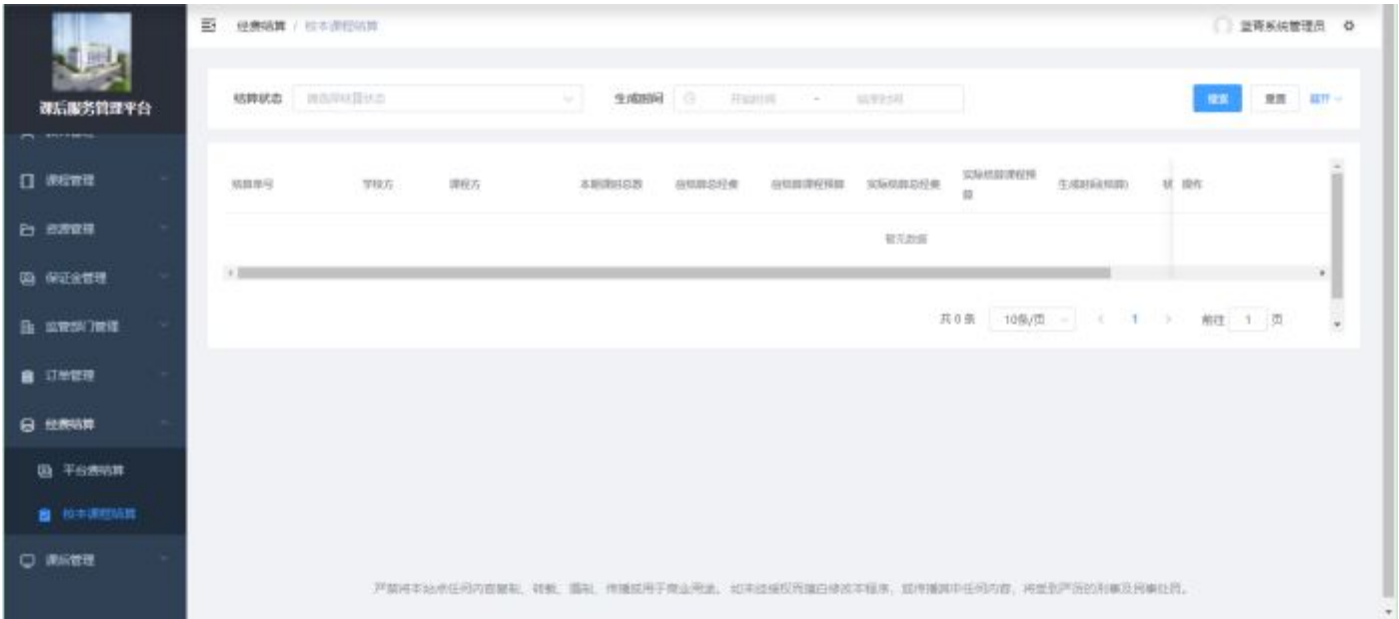
【搜索】

支持按多条件搜索，包括按结算状态、生成时间、结算单号、采购学校、所属地区等维度搜索。点击

【搜索】按钮，系统将根据已输入的搜索条件搜索数据。点击【重置】按钮，将显示所有数据，并清空已输入的搜索条件。

校本订单结算

校本订单为学校购买本校的课程订单数据。



4.9 监管部门管理

监管部门管理

【添加监管部门】

建立学校的上级监管部门架构关系，可添加一级监管部门及下属子监管部门。

