

---

网站监管  
前台使用手册

# 平台使用

## 组织单位

省部委、市、县等管理级别的 6 位数账号

## 登陆

打开浏览器 (推荐火狐, 谷歌, 360 极速模式), 输入开普云管理平台地址, 选择组织单位 (主管) 页面输入用户名、密码。

点击立即登录即可登录。



## 网站监管数据查看

点击顶部菜单网站监管进入。

## 概览页面数据查看

### 1、健康指数

健康指数在概览页面的左上方, 其代表您网站的整体健康情况, 主要影响

---

来自网站的日更新稿件数量；连通性等

## 2、正方形色块

正方形色块代表各个检测数据的入口，点击可以查看各个检测指标的检测结果，色块的数字代表各个指标的问题总数量，每隔一段时间统计一次。

## 3、监测结果概览

页面下方显示监测结果概览，支持网站名称查询功能；点击“导出列表”，能够导出列表数据；点击某个站点的网站标识码或健康指数数字，能够跳转到该网站的填报单位概览页面；点击某个站点的网站名称，能够跳转到该网站的首页。

## 4、填报单位数据

在监测结果概览中点击某个站点的问题个数的数字或者网站标识码，能够跳转到填报单位页面查看数据，填报单位操作详见[填报单位](#)部分讲解，

## 日常监测数据查看

注：

该部分都以天为单位展示数据，最多保留三个月的数据。

该部分只统计了填报单位的具体数据，想要查看详情需要在列表中点击网站标识码或者问题数字跳转到[填报单位](#)查看。

## 首页连通性（按天展示数据）

点击左侧菜单首页连通性进入数据查看页面，该页面以列表形式展示了各个下级填报单位的连通性数据统计（三个月），可以结合列表上方的筛选按钮查看。

---

## 首页链接可用性

点击左侧菜单首页链接可用性进入数据查看页面, 该页面以列表形式展示了各个下级填报单位的链接可用性数据统计 (三个月), 可以结合列表上方的筛选按钮查看。

注:

只有站内确定不可用链接需要下级及时整改。

疑似不可用链接代表我们本次扫描到的链接, 可能是不可用链接, 疑似不可用链接不会计入问题统计。

站外不可用链接代表我们本次扫描到的链接, 是跟您网站域名相关的政府网站上面的不可用链接, 是本次扫描的附带产物, 您不需要进行处理, 此类问题同样不会计入下级的问题统计。

点击填报单位网站标识码或者问题数字进入填报单位页面查看详情。

## 首页不更新

点击左侧菜单首页不更新进入数据查看页面, 该页面以列表形式展示了下级填报单位的网站首页更新情况, 超过 2 周末更新会被红色字体标注, 可以结合列表上方筛选条件查看。

## 首页更新量

点击左侧菜单首页更新量进入数据查看页面, 该页面以列表形式展示了下级填报单位的每天的网站首页更新稿件数量, 可以结合列表上面筛选条件查看。

---

## 网站访问量

点击左侧菜单网站访问量进入数据查看页面, 该页面以列表形式展示了下级填报单位的每天的网站访问量, 可以结合列表上面筛选条件查看。

注:

该数据并不包含所有下级填报单位。

该功能是免费试用功能, 可能会有数据不准确以及部分网站没有数据的情况。

## 搜索引擎收录量

点击左侧菜单搜索引擎收录量进入数据查看页面, 该页面以列表形式展示了下级填报单位的每天的搜索引擎收录量, 可以结合列表上面筛选条件查看。

注:

搜索引擎收录量: 搜索引擎收录反映的是您的网站在百度被收录的网页数量。站点收录数是按站点的范围来监测收录情况, 比如: .jg.是按站点监测; 域收录数是按域名的范围来监测收录情况, 比如: 有的是按域监测。

该功能是免费试用功能, 可能会有数据不准确以及部分网站没有数据的情况。

## 深度检测数据查看

注:

该部分数据大多以周期形式展示, 数据只代表检测时间点有问题。

---

## 栏目检测

点击左侧菜单栏目检测进入数据查看页面, 该页面分三个标签页面展示了下级填报单位的栏目检测结果, 可以结合列表上面筛选条件查看。

注:

关键栏目连通性展示各个填报单位正在监测中栏目的连通性, 栏目需要填报单位自己填写和更改该监测状态, 具体操作详见[填报单位管理中心](#)部分。

业务系统连通性展示各个填报单位正在监测的业务系统的连通性, 业务系统属于栏目, 需要填报单位在管理中心中添加, 操作详见[填报单位管理中心](#)部分。

栏目更新情况展示各个填报单位正在监测中栏目的更新情况, 栏目需要填报单位依据栏目更新监测规则添加, 具体操作和规则详见[填报单位管理中心](#)部分。

点击填报单位网站标识码或者问题数字进入填报单位页面查看详情。

## 内容保障问题

点击左侧菜单内容保障问题进入数据查看页面, 该页面分五个标签页面展示了下级填报单位的网站内容保障问题 (需要整改), 包含基本信息 (栏目更新问题); 空白栏目; 互动回应; 服务不实用; 严重问题, 各个标签页面可以结合列表上面筛选条件查看。

注:

基本信息页面包含高级版和标准版两种数据, 标准版代表又系统扫描得到的相比高级版准确性要低但可以每天监测。高级版代表由人工在一定周期范围内检测得到的数据相比标准版准确性要高但是不能每天检测。

---

空白栏目；互动回应；服务不实用；严重问题都是与高级版相同在一定周期内检测出来的数据，数据只代表检测时间点有问题。

点击填报单位网站标识码或者问题数字进入填报单位页面查看详情。

### **全站链接可用性**

点击左侧菜单全站链接可用性进入数据查看页面，该页面以列表页面展示了下级填报单位的全站不可用链接问题统计结果，可以结合列表上面筛选条件查看。

点击填报单位网站标识码或者问题数字进入填报单位页面查看详情。

注：

只有站内确定不可用链接需要下级及时整改。

疑似不可用链接代表我们本次扫描到的链接，可能是不可用链接，疑似不可用链接不会计入问题统计。

站外不可用链接代表我们本次扫描到的链接，是跟下级网站域名相关的政府网站上面的不可用链接，是本次扫描的附带产物，您不需要进行处理，此类问题同样不会计入您的问题统计。

### **疑似错别字**

点击左侧菜单疑似错别字进入数据查看页面，该页面以列表页面展示了下级填报单位的稿件错别字统计结果，可以结合列表上面筛选条件查看。点击填报单位网站标识码或者问题数字进入填报单位页面查看详情。

注：

---

文字本身根据网站内容不同或者使用场景不同会有不同的用法,所以我们这边将无法判定的归类为疑似错别字,您可以根据情况决定是否需要修改,疑似错别字不会计入问题统计。

## **大数据查看**

大数据查看位置在顶部菜单的第三个, 点击进入。

## **大数据首页**

点击左侧菜单大数据首页进入数据查看页面, 页面分为左上角健康指数部分; 右上角问题实时播报部分; 左下角网站连通性地图; 右下角展示各个类型的统计数据。

注:

该功能只开放给省市级别以上的组织单位。

## **站点数量概览**

点击左侧菜单站点数据概览进入数据查看页面, 页面以列表展示下级所有填报单位的网站状态, 列表支持导出。

## **日常监测统计**

点击左侧菜单日常监测统计进入数据查看页面, 页面以列表形式展示下级所有填报单位的日常监测问题统计, 该统计包含了所有下级填报单位和下级组织单位, 点击组织单位标识码进入下一级页面查看数据。

---

注：

日常监测统计页面包含：本级站点、下级地方门户、下级地方站群。

点击页面右上角“将大数据引用到我的网站上”可以依据页面提示将大数据内容放在自己的网站上面展示。

### **网站访问量**

点击左侧菜单网站访问量进入数据查看页面，页面以列表形式展示下级所有填报单位的网站访问量统计，该统计包含了所有下级填报单位和下级组织单位，点击组织单位标识码进入下一级页面查看数据。

注：

该页面包含本级站点、下级地方门户、下级地方站群的数据。

该功能是免费试用功能，可能会有数据不准确以及部分网站没有数据的情况。

### **搜索引擎收录**

点击左侧菜单搜索引擎收录进入数据查看页面，页面以列表形式展示下级所有填报单位的搜索引擎收录情况。

注：

搜索引擎收录量：搜索引擎收录反映的是您的网站在百度被收录的网页数量。站点收录数是按站点的范围来监测收录情况，比如：jg.是按站点监测；域收录数是按域名的范围来监测收录情况，比如：有的是按域监测。

该统计包含了所有下级填报单位和下级组织单位，点击组织单位标识码进入下一级页面查看数据。

---

该功能目前只有百度收录情况。

该功能是免费试用功能, 可能会有数据不准确以及部分网站没有数据的情况。

## 管理中心

点击页面右上角管理中心按钮进入。

## 站点信息管理

站点信息管理页面可以查看下级网站的栏目信息和修改本级门户的基本信息。

修改本级门户基本信息包含网站名称, 首页地址等

修改本级门户栏目信息只能添加和删除, 不能修改。

详细操作步骤详见[填报单位管理中心](#)。

注:

下级网站分类为: 本级门户 (本站信息)、本级部门、下属单位、关停网站、例外网站、其他。

非门户的网站基本信息无法修改, 只能填报单位用自己的账号登陆修改。

## 基本信息管理

该页面可以修改自己的联系人信息和查看下级单位的联系人信息。

注:

修改自己的联系人信息请点击左侧基本信息菜单。

查看下级单位的联系人信息请点击联系人名录。

---

## 配置管理

### 预警配置

点击左侧菜单预警配置可以进入预警功能的配置页面,此页面可以配置预警的指标项;预警接收人;接收时间等。

注:

站群监测日报是下级单位每天的监测结果汇总。

### 专属页面配置

点击左侧单位专属页面配置进入专属页面的配置页面,此页面可以配置专属页面上要展示哪些数据。

## 服务中心

点击左侧菜单服务中心可以查看平台包含的服务内容和您已经开通的服务内容。

## 消息中心

消息中心介绍详见下面消息中心文档。

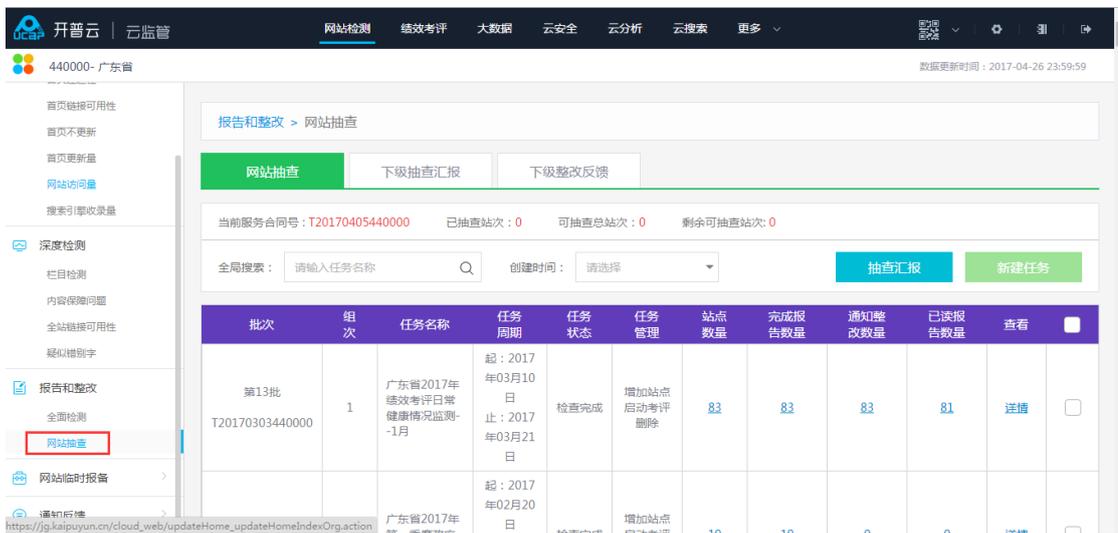


消息中心产品文档.  
docx

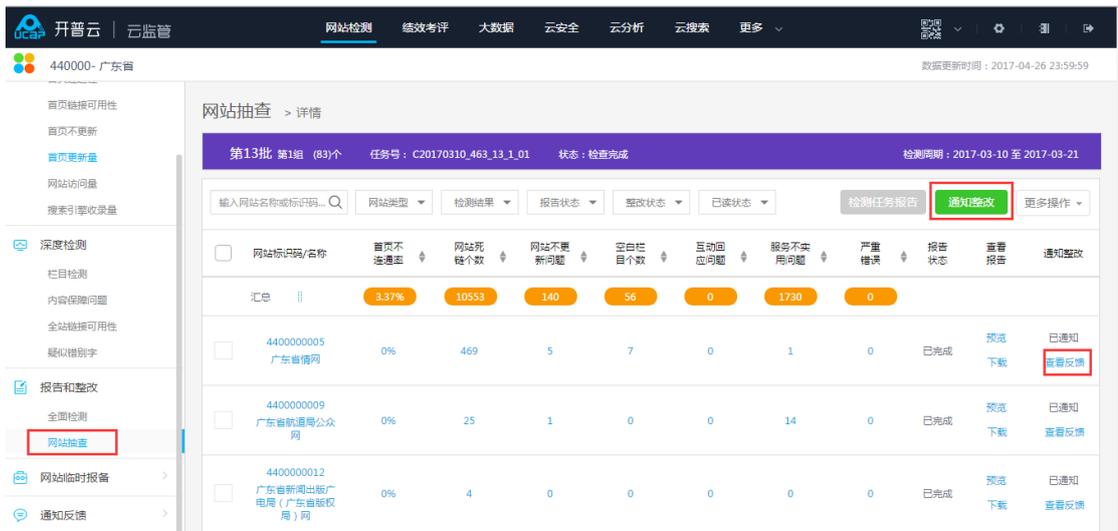
## 下发整改通知和查看整改反馈

当抽查或者全面检测的任务完成后，您可以登陆平台进入全面检测或者抽查详情页面下发整改通知给下级填报单位，抽查与全面检测操作基本相同，下面以抽查为例说明：

1、点击“立即登录”后，进入云监管平台，点击左侧目录“网站抽查”，显示网站抽查页面，如下图，



2、点击任务列表中某个任务的蓝色数字，进入详情页面，如下图，



3、在详情页面，只有检查状态为“已完成”的站点能够进行整改通知，点击“通知整改”，弹出整改通知对话框，在对话框中能够在线预览报告，还可以

下载 word 报告，如下图；

整改通知

官网负责人，您好！

在 2016年06月08日 为您所负责网站完成了一次全面深度检测。

收到此通知后，请在  前完成网站整改

通知邮箱： \_8@163.com  徐\_61@qq.com

整改要求：

确定 取消

在对话框中，选择整改期限、通知邮箱，输入整改要求，点击“确定”，提示下发整改通知成功；站点报告状态“未通知”更新为“未反馈”，整改通知按钮更新为查看反馈按钮，此时置灰；当填报单位提交反馈后，站点报告状态“未反馈”更新为“已反馈”，查看反馈按钮可操作；

点击“查看反馈”，弹出整改反馈对话框，能够查看反馈的信息，支持下载整改报告。

整改反馈
✕

---

网站名称： ██████████ 门户网站

主办单位： ██████████ 省

---

通知时间： 2016年06月06日

通知邮箱： ██████████ 黄.██████████ 68@qq.com

整改要求： ██████████ @qq.com

整改期限： 2016年06月23日

---

整改问题： 10 个

整改反馈： 整改反馈

整改报告： ██████████ 记录.docx

---

关闭

## 抽查

### 新建抽查任务

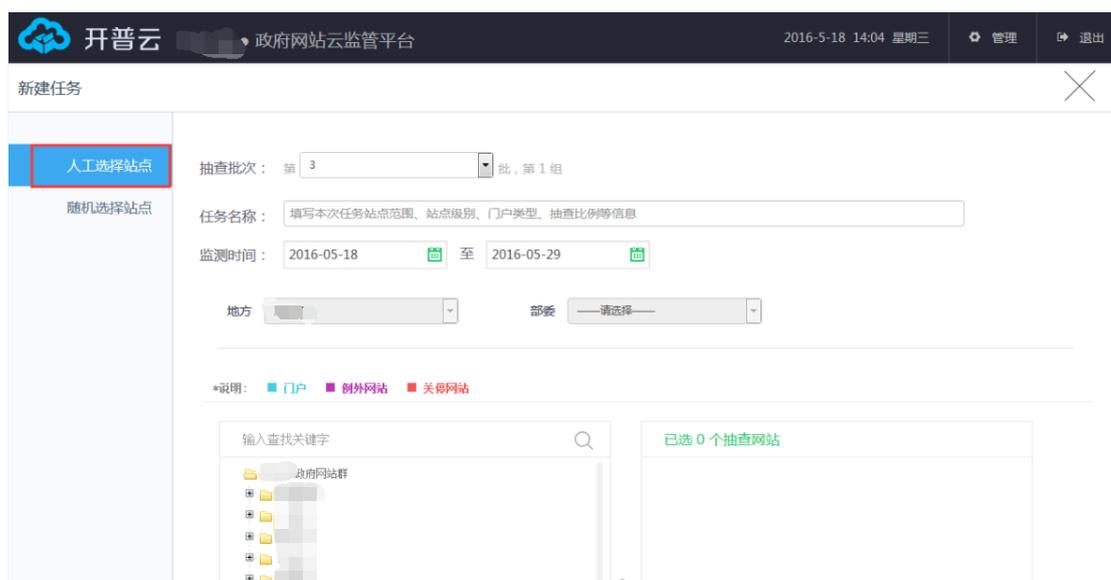
#### 新建任务—人工选择站点

1、点击“立即登录”后，进入云监管平台，点击左侧目录“报告和整改-网站抽查”，显示网站抽查页面，如下图，

The screenshot shows the 'Ucap 云监管' (Ucap Cloud Management) platform interface. The top navigation bar includes '网站检测' (Website Detection), '绩效考评' (Performance Evaluation), '大数据' (Big Data), '云安全' (Cloud Security), '云分析' (Cloud Analysis), and '云搜索' (Cloud Search). The left sidebar menu is expanded to '报告和整改' (Reports and Rectification), with '网站抽查' (Website Sampling) selected. The main content area displays '报告和整改 > 网站抽查' (Reports and Rectification > Website Sampling). Below this, there are tabs for '网站抽查' (Website Sampling), '下级抽查汇报' (Subordinate Sampling Report), and '下级整改反馈' (Subordinate Rectification Feedback). The main area shows '当前服务合同号: R20160912A00011', '已抽查站次: 8', '可抽查总站次: 1000', and '剩余可抽查站次: 992'. There is a search bar for '全局搜索' (Global Search) and a '创建时间' (Creation Time) dropdown. At the bottom, there is a table header with columns: '批次' (Batch), '组次' (Group), '任务名称' (Task Name), '任务周期' (Task Cycle), '任务状态' (Task Status), '任务管理' (Task Management), '站点数量' (Number of Sites), '完成报告数量' (Number of Completed Reports), '通知整改数量' (Number of Notifications for Rectification), '已读报告数量' (Number of Read Reports), and '查看' (View). The footer contains copyright information for Ucap Info and contact details for purchase and support.

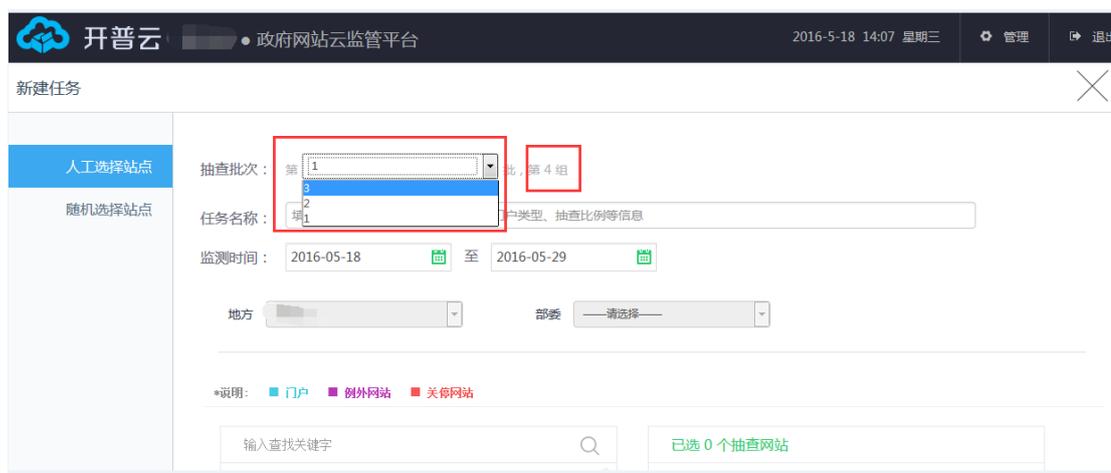
2、点击“新建任务”按钮，进入新建任务页面，默认显示“人工选择站点”，

如下图，

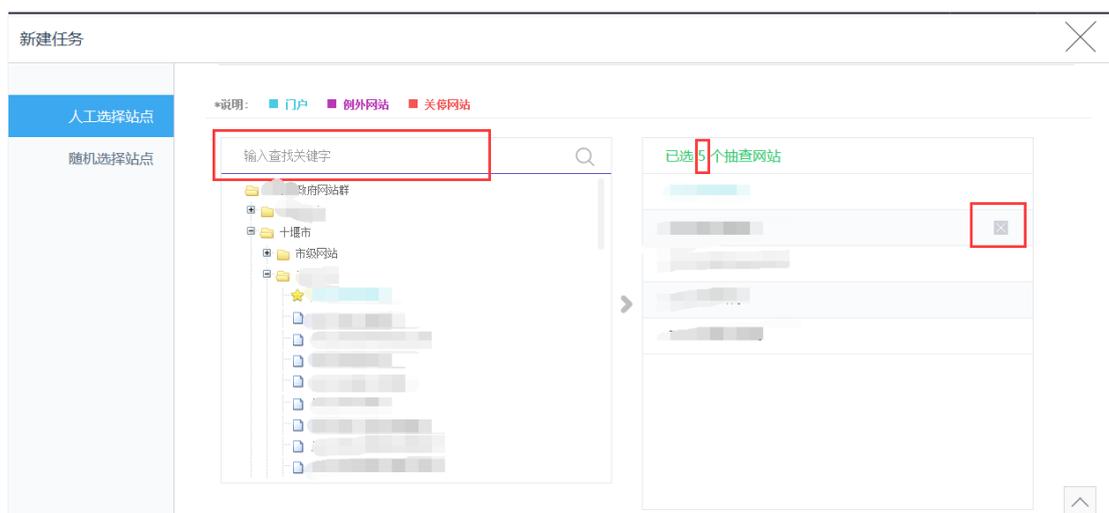


3、新建任务页面，抽查批次自动生成，能够选择不同批次，自动生成组，

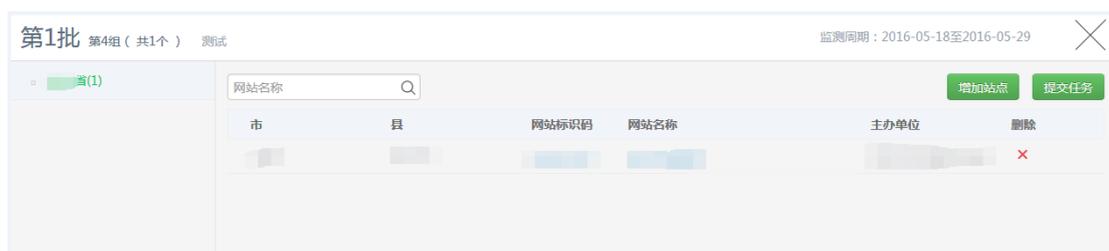
如下图，



4、在新建任务页面，选择抽查站点，站点列表支持网站名称查询，点击文件夹上的+，展开显示相应的网站列表，点击某个网站名称，该网站显示在右侧；鼠标聚焦到右侧某个网站名称上，显示 x，点击 x，该网站取消选中抽查；右侧网站列表框上方显示已抽查网站总数，如下图，



5、在新建任务页面，选择抽查批次，输入任务名称，选择监测时间及需要抽查的网站，点击“确定”弹出确认信息，点击“确定”新建任务成功，进入提交任务页面，如下图，



6、在提交任务页面，支持网站名称查询；点击网站后的x，能够在抽查列表中删除该网站；



点击“新增站点”重新进入人工选择站点页面，如下图；

新建任务

人工选择站点

抽查批次：第 1 批，第 4 组

任务名称：测试

监测时间：2016-05-18 至 2016-05-29

地方：省 部委：请选择

\*说明：
 

- 门户
- 例外网站
- 关停网站

输入查找关键字

已选 0 个抽查网站

- 省政府网站群
- 省级网站
- 市
- 市
- 市

点击“提交任务”提示提交成功，该页面关闭，返回到网站抽查页面，在任务列表中能够看到新建成功的任务；

### 新建任务—随机选择站点

1、点击“立即登录”后，进入云监管平台，点击左侧目录“网站抽查”，显示网站抽查页面，如下图，

开普云 政府网站云监管平台 2016-5-18 13:58 星期三 管理 退出

数据更新时间：2016-05-17 23:59:59

网站抽查 已抽查批次：42 次 可抽查总批次：50 次

全局搜索：请输入任务名称 创建时间：--请选择-- 新建任务

批次	组次	任务名称	任务周期	站点数 (个)	任务状态	启动抽查
第2批	1	测试随机抽查	起：2016年05月17日 止：2016年05月28日	2	未启动	增加站点 启动抽查
	3	测试	起：2016年05月17日 止：2016年05月28日	10	未启动	增加站点 启动抽查
第1批	2	测试随机抽查	起：2016年05月17日 止：2016年05月28日	13	检查中	增加站点 启动抽查
		测试任务测试任务测试任务	起：2016年05			

2、点击“新建任务”按钮，进入新建任务页面，默认显示“人工选择站点”，点击“随机选择站点”，显示随机选择站点页面，如下图，

3、新建任务页面，抽查批次自动生成，能够选择不同批次，自动生成组，  
如下图，

4、在新建任务页面，选择抽查批次，输入任务名称，选择监测时间，站点级别、门户类型，输入各单位平均抽取比例，点击“生成抽查列表”弹出确认信息，点击“确定”新建任务成功，进入提交任务页面，如下图，

5、在提交任务页面，支持网站名称查询；点击网站后的X，能够在抽查列表中删除该网站；点击“新增站点”进入人工选择站点页面，如下图；

6、点击“提交任务”提示提交成功，该页面关闭，返回到网站抽查页面，在任务列表中能够看到新建成功的任务；

## 新建任务—复制任务站点

1、点击“立即登录”后，进入云监管平台，点击左侧目录“网站抽查”，显示网站抽查页面，如下图，

2、点击“新建任务”按钮，进入新建任务页面，默认显示“人工选择站点”，点击“复制任务站点”，显示复制任务站点页面，如下图，

新建任务

人工选择站点  
随机选择站点  
**复制任务站点**

抽查批次：第 4 批，第 1 组

任务名称：填写本次任务站点范围、站点级别、门户类型、抽查比例等信息

监测时间：2016-06-08 至 2016-06-20

批次	组次	任务名称	任务周期	站点数 (个)	任务状态	操作
第1批	1	抽查-门户	起：2016年05月30日 止：2016年06月30日	10	检查完成	<a href="#">复制本组任务</a> <input type="checkbox"/> 只选择【不合格】站点

确定 取消

3、新建任务页面，抽查批次自动生成，能够选择不同批次，自动生成组，  
如下图，

新建任务

人工选择站点  
随机选择站点  
**复制任务站点**

抽查批次：第 4 批，第 1 组

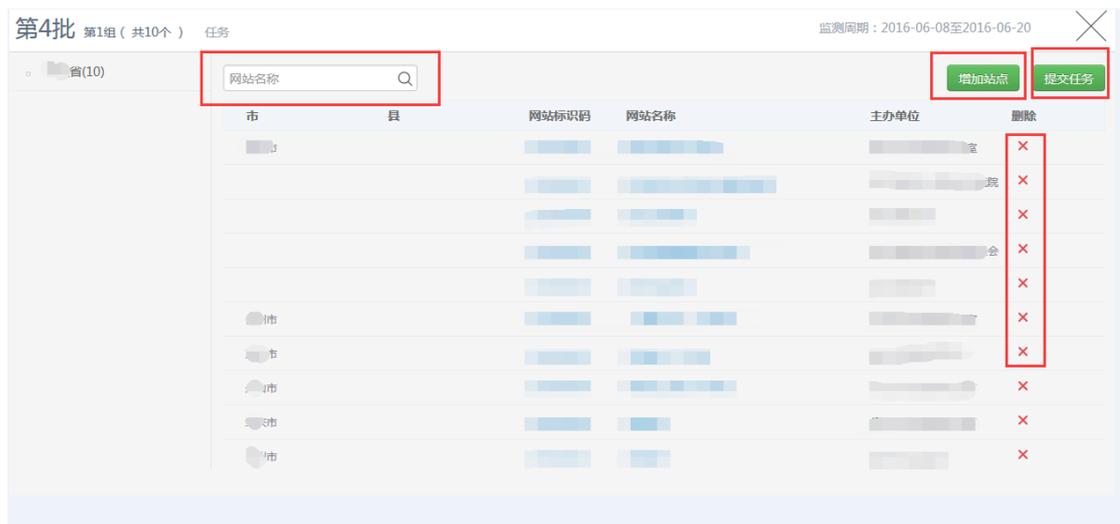
任务名称：填写本次任务站点范围、站点级别、门户类型、抽查比例等信息

监测时间：2016-06-08 至 2016-06-20

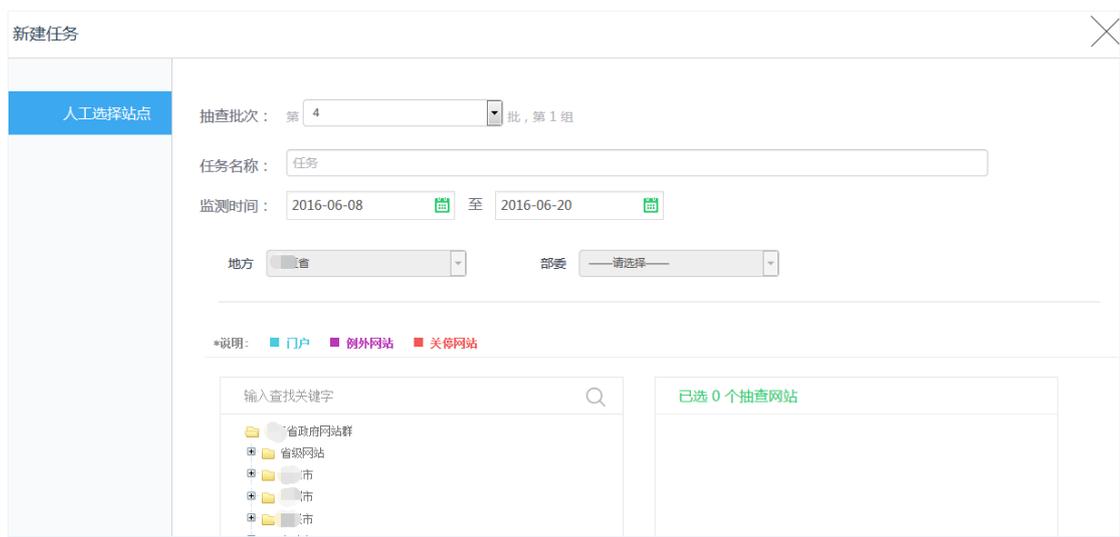
批次	组次	任务名称	任务周期	站点数 (个)	任务状态	操作
第1批	1	抽查-门户	起：2016年05月30日 止：2016年06月30日	10	检查完成	<a href="#">复制本组任务</a> <input type="checkbox"/> 只选择【不合格】站点

确定 取消

4、在新建任务页面，选择抽查批次，输入任务名称，选择监测时间，不勾选“只选择【不合格】站点” 点击复制本组任务，复制该任务下的所有站点，勾选“只选择【不合格】站点”，复制该任务下不合格的站点，点击“确定”弹出确认信息，点击“确定”新建任务成功，进入提交任务页面，如下图，



5、在提交任务页面，支持网站名称查询；点击网站后的x，能够在抽查列表中删除该网站；点击“新增站点”进入人工选择站点页面，如下图；



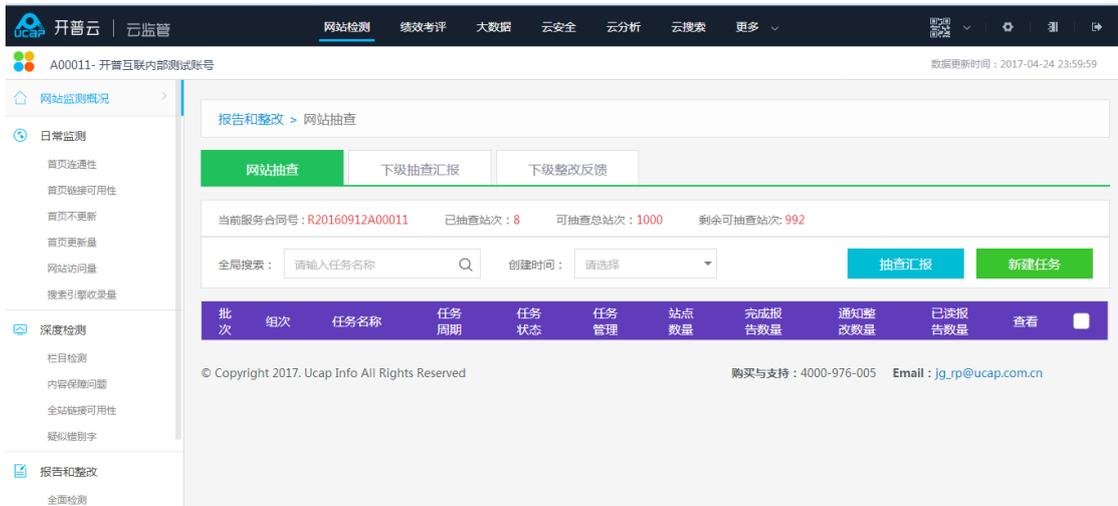
6、点击“提交任务”提示提交成功，该页面关闭，返回到网站抽查页面，在任务列表中能够看到新建成功的任务；

## 启动抽查任务

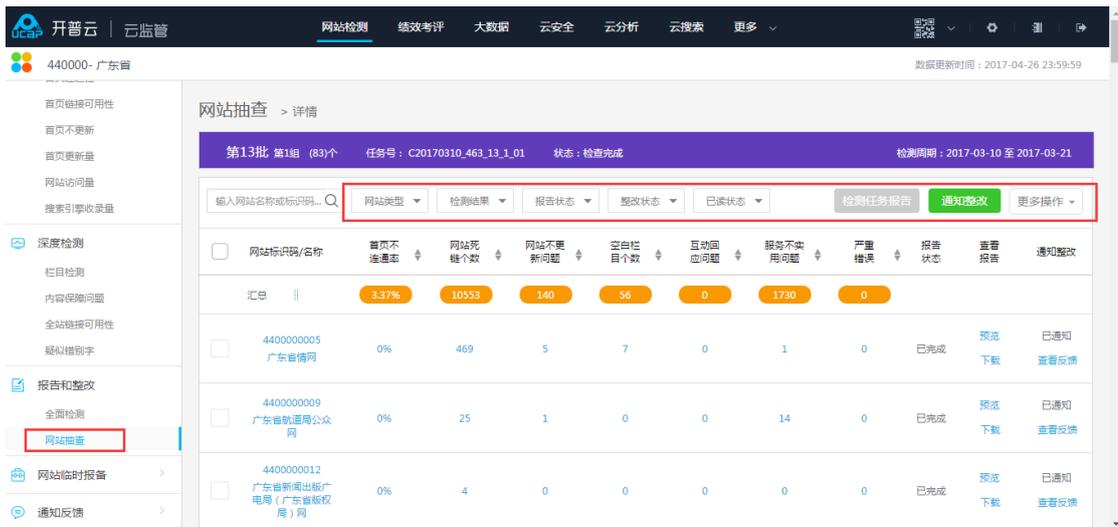
启动抽查任务需要在抽查任务列表当中。

## 网站抽查任务列表

1、点击“立即登录”后，进入云监管平台，点击左侧目录“网站抽查”，显示网站抽查页面，任务列表支持任务名称、创建时间的查询，抽查页面列出已有抽查任务，包括任务名称、任务周期、对抽查任务的管理（增加站点、启动抽查、删除抽查任务）、抽查任务的站点数量、完成报告数量、反馈整改数量；如下图，



2、点击数字或详情可进入网站列表查看抽查详情，如下图；点击更多操作可以批量下载已完成报告和导出任务列表



3、在详情页面，选择下拉框能够进行筛选，或在查询框中输入关键字，进行筛选；

4、在站点数明细页面,点击“全部导出”,能够导出列表中所有的抽查站点,

如下图;

监测网站统计															
序号	网站标识码	网站名称	网站地址	省	市	县	普及不达标率	网站死链个数	网站不更新	空白标题个数	互动性问题	服务不实用问题	严重错误	其他问题	警告状态
1			http://www.gd.gov.cn	广东	广州	天河	0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
2							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
3							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
4							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
5							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
6							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
7							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
8							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
9							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
10							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
11							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
12							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
13							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
14							0%	0	1	0	0	0	0	0	未预警
15							0%	0	0	0	0	0	0	0	未预警
汇总							0%	0	1	0	0	0	0	0	未预警

### 启动前新增站点

如果未启动之前需要对任务补充新的站点则可以点击某个任务后的“新增站点”,进入人工选择站点页面添加;

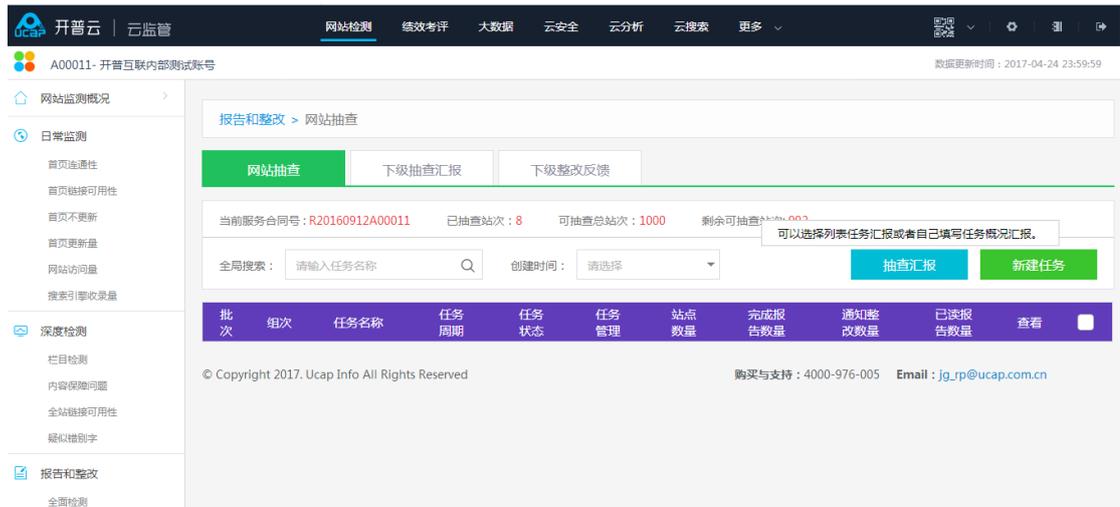
注:“新增站点”、“启动抽查”、“删除”只有任务状态为未启动时可操作。

### 启动

点击任务列表中某个任务后的“启动抽查”,提示启动成功,该任务状态更新为检查中;点击任务列表中某个任务后的“删除”,弹出确认删除对话框,点击取消,取消删除操作,点击确定,该抽查任务删除成功;

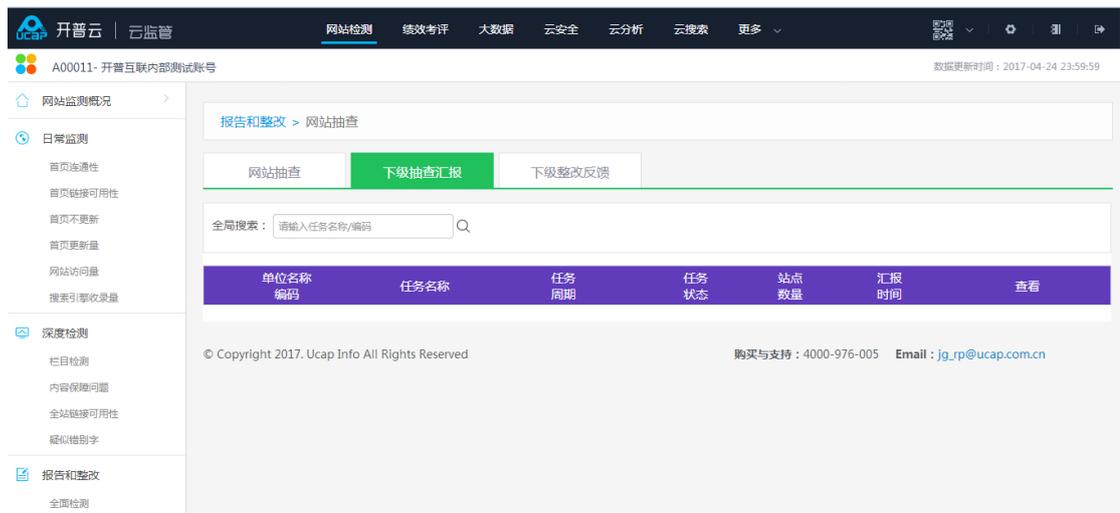
### 抽查汇报

在网站抽查页面点击抽查汇报,就能将选中的列表抽查任务汇报给上一级组织单位或者不选则列表任务自己填写任务概况汇报给上一级组织单位。



## 下级抽查汇报页面

用来查看下一级组织单位反馈的抽查任务。



## 下级整改反馈

此处可以查看上级对您的下属站点进行抽查任务后下发的整改通知和下属站点的整改反馈情况。(只能查看)



## 全面检测

在左侧菜单点击全面检测进入数据查看页面, 此页面包含全面检测的各个任务详情, 进入详情可以下发整改通知、查看整改反馈和下载已完成报告。

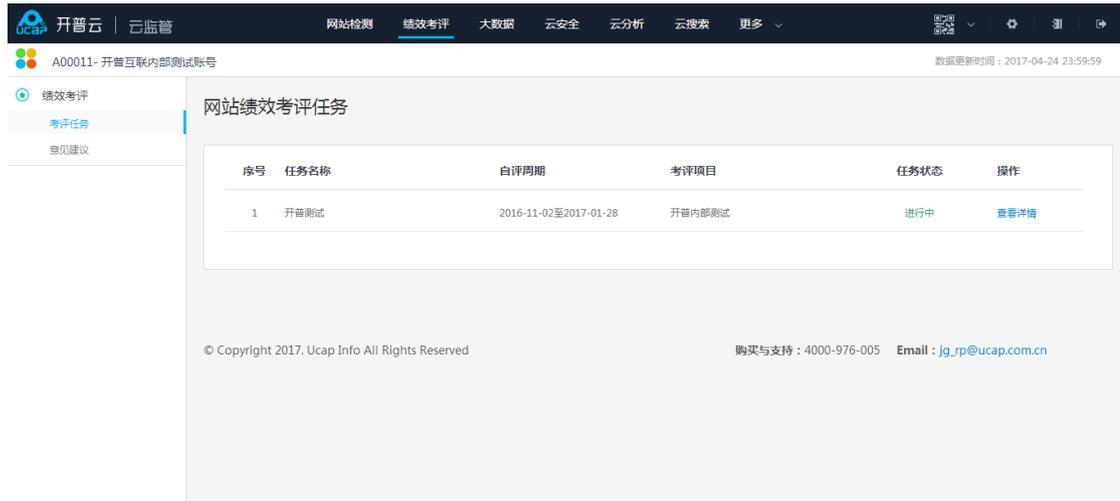
注:

下发整改通知操作和抽查类似, 详情查看[下发整改通知](#)

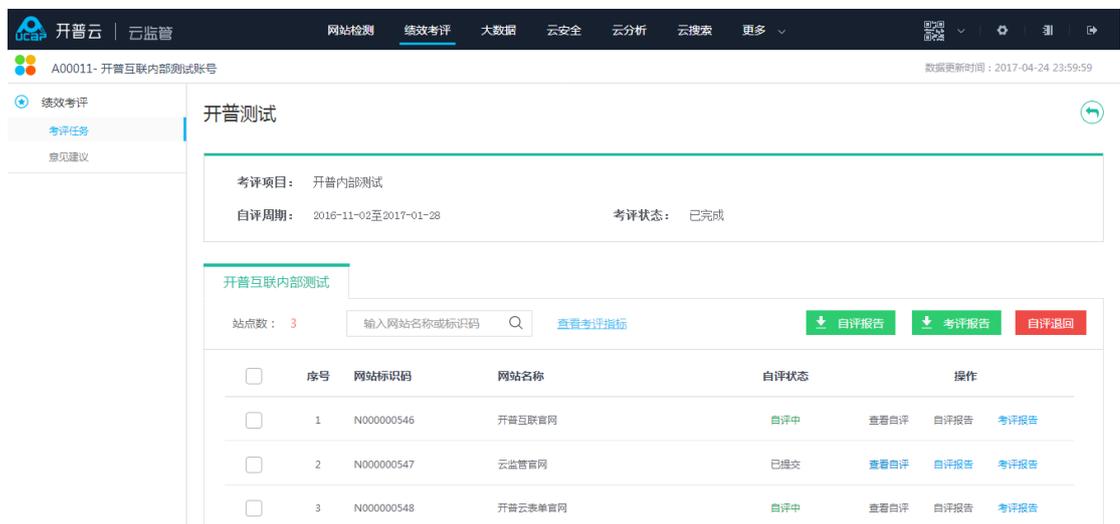
## 绩效考评

### 考评任务

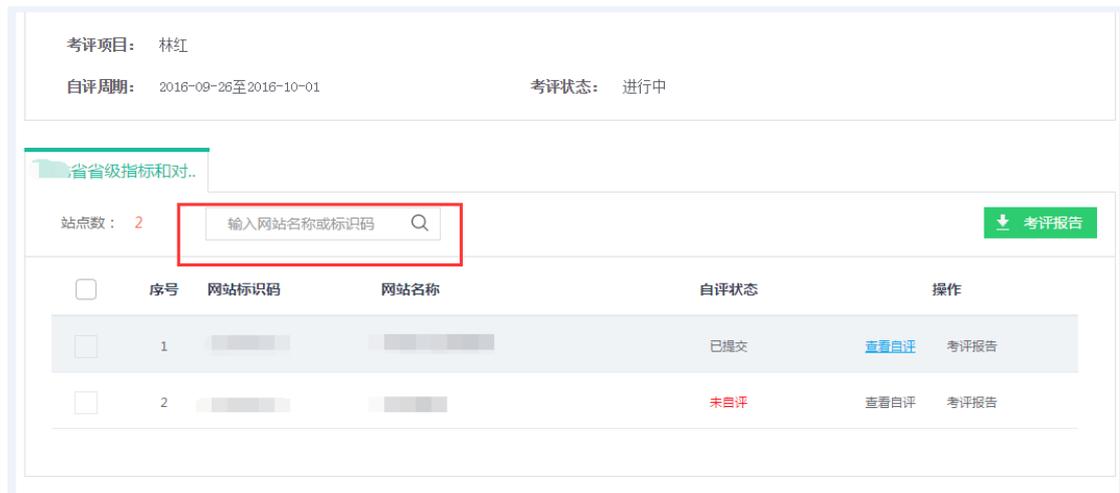
点击上方菜单“绩效考评”展开二级目录, 点击“考评任务”, 显示考评任务列表, 如下图;



2、点击某个任务后的“查看详情”，跳转到该任务的详细页面，如下图；



3、在任务详情页面，支持网站名称或网站标识码的查询，如下图；



4、点击“查看自评”，弹出自评信息页面，如下图；

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	自评说明	栏目网址	附件及截图
省级一级指标	二级指标	三级指标	考评呢日而用	水电费水电费	http://www.baidu.com	<a href="#">截图</a> <a href="#">指标和对象模板(省级).xls</a> <a href="#">报告名XXXX的考评记录.doc</a>
省级办事服务	省级行政审批	省级事项目录	省级单位通过网上办事大厅, 提供行政审批事项目录、办事指南、审批标准、表格样表的情况。	发斯蒂芬		
		省级应用情况	省级通过网上办事大厅, 实现在线预约、在线申办、网上咨询、进度查询和结果查询的情况。	发发发		
			省级机构职能 修后修			

点击“截图”能够查看自评时上传的截图；

点击附件的名称能够下载自评时上传的文件；

5、点击“考评报告”，能够下载后台打分的考评打分信息（需要考评完成后开放下载报告），如下图

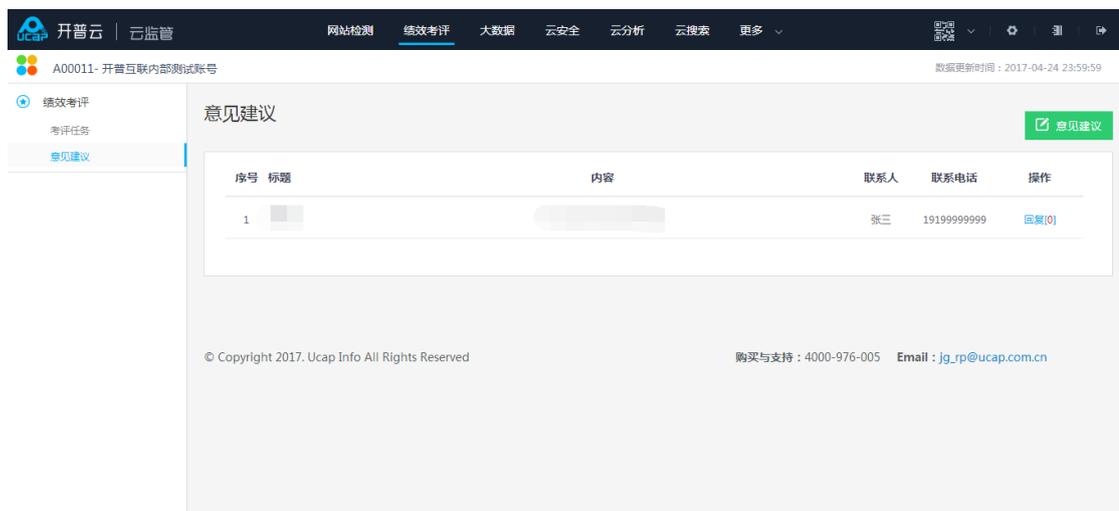
序号	网站标识码	网站名称	自评状态	操作
<input type="checkbox"/>	1		已提交	<a href="#">查看自评</a> <a href="#">考评报告</a>
<input type="checkbox"/>	2		未自评	<a href="#">查看自评</a> <a href="#">考评报告</a>

6、勾选考评站点，点击“考评报告”按钮，能够批量下载考评报告（需要考评完成后开放下载报告），如下图；



## 意见建议

1、点击“立即登录”后，进入云监管平台，点击上方菜单“绩效考评”展开二级目录，点击“意见建议”，显示意见建议页面，如下图，



2、点击“意见建议”按钮，弹出添加意见建议对话框，如下图；

添加意见建议✕

\* 标题:

\* 内容:

\* 联系人:  \* 手机:

注: 我们可能会通过线下方式与您电话沟通, 请确保填写的手机号码正确。

确定 取消

3、输入信息, 点击“提交”, 提示提交成功, 信息显示在列表中;

4、点击某条意见建议后的“回复”, 弹出信息回复框, 如下图;

序号	标题	内容	联系人	联系电话	操作
1	时间不够长, 是否可延长 可延长时间	时间不够长, 是否可延长时间	联系人	15513333333	回复[0]

取消 提交

© Copyright 2016. Ucap Info All Rights Reserved

5、输入回复信息, 点击“提交”, 提交成功, 信息回复成功;

## 查看下级临时报备

点击左侧菜单临时报备进入数据查看页面, 此处可以查看和驳回下级单位申请的临时报备。

注:

---

下级单位申请临时报备默认是通过的，如果有需要可以驳回。

## **其他产品：**

### **新媒体监测**

### **云分析**

### **云安全**

点击顶部菜单云安全进入数据查看页面：

此处展示组织单位下级站点的网站风险值以及网站安全问题，如下图：

\*上面仪表盘展示整体风险值，风险值越低网站越安全。右边折线图展示周期内的风险值变化趋势。

\*问题统计列表展示各个类型的安全问题总数以及有此类型问题的网站数量。

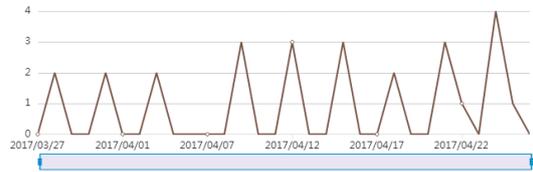
\*最下方展示安全问题的详细说明。

安全监测  
监测数据

### 安全监测



### 风险趋势



### 问题统计 监测日期：2017-04-26

监测项	问题总数	问题网站数
网站脆弱性	32	1
网站挂马	0	0
变更/篡改	0	0
网站锚链	0	0
网站泄露	0	0

### 问题数趋势



### 安全问题概览 一个月 导出列表

网站标识码	网站名称	风险值	网站脆弱性	网站挂马	变更/篡改	网站锚链	网站泄露
...	...	0	0	0	0	0	0
...	...	13	20	0	0	0	0
...	...	13	3	0	0	0	0

云搜索

云网盘

云专题

帮助

点击顶部帮助按钮进入帮助页面，可以下载或者查看使用手册。

## 填报单位

登陆

打开浏览器（推荐火狐，谷歌，360 极速模式），输入开普云监管平台地址，选择填报单位（主办）页面输入用户名、密码。

点击立即登录即可登录。



---

## 网站监测查看数据

### 概览页面数据查看

登陆后首先看到的页面即为概览页面，概览包含左上角健康指数，中间正方形色块和下方的健康与安全分析。

### 健康指数

健康指数反应网站整体的健康情况，依据每天的监测结果会有升降。

影响健康指数的内容为首页连通性、不可用链接、错别字、每天更新量等指标。

### 正方形色块

色块展示的是监测指标的统计结果，点击色块下方文字可以跳转到对应详情页面查看数据。

注：

色块是每隔一段时间统计一次，所以可能会存在色块统计结果跟详情页面不对应的情况。

对于周期性检测数据，色块统计方式为：当改周期未过期的情况下，统计周期内所有数据，周期已过期的情况下，则不统计。（周期是否过期以周期的结束时间判断）

---

## 健康与安全分析

该部分以图表的形式展示网站的监测结果，包含网站连通性、链接可用性、内容保障问题、疑似错别字、内容更新、网站安全。

---

网站连通性   链接可用性   内容保障问题   疑似错别字   内容更新   网站安全

---

注：

内容保障问题统计为栏目不更新，包含所有栏目不更新的问题数量，详情页面的展示方式是与此不同的，所以两者数量可能会不一致。

## 日常监测数据查看

该部分数据都是按天为单位查看，最长查看 1 个月。

## 首页连通性

点击左侧菜单首页连通性查看网站当天的连通性数据。

注：

连通性检测依据网站本身情况，重点门户为 5 分钟监测一次，其他正常网站为 15 分钟监测一次，关停例外网站 1 天监测一次。

连通性监测具有时效性，该检测出的结果只代表检测时间点能够连通或者不连通。

连通性检测频率较高，如果被服务器屏蔽会影响准确性，建议添加检测 ip 地址白名单。

连通性检测为异地检测，所以可能出现本地连通性良好，我们用异地服务器

---

检测却连接超时或者无法连通。

### **首页链接可用性**

点击左侧菜单首页链接可用性查看每天检测结果。

注：

链接可用性考察首页上的链接能否正常打开,包含图片,附件,外部链接等。

只有站内确定不可用链接需要及时整改。

疑似不可用链接代表我们本次扫描到的链接,可能是不可用链接,疑似不可用链接不会计入问题统计。

站外不可用链接代表我们本次扫描到的链接,是跟您网站域名相关的政府网站上面的不可用链接,是本次扫描的附带产物,您不需要进行处理,此类问题同样不会计入问题统计。

### **首页不更新**

点击左侧菜单首页不更新展示截止当天为止首页的更新情况,超过两周未更新将会计入问题统计。

注：

首页不更新的准确性与您网站的规范性息息相关,如果您的稿件更新日期格式不规范、首页地址有跳转、栏目 js 加载都会导致更新结果的不准确。

### **首页更新量**

点击左侧菜单首页更新量查看当天首页更新的稿件详情和数量。

---

注：

首页更新的获取同样与您的稿件发布方式息息相关，如果您发布稿件地址与栏目地址不相匹配或者栏目 js 加载都会影响准确性。

### **网站访问量**

点击左侧菜单网站访问量查看数据详情，该页面展示网站的访问情况。

注：

该功能为试用功能，只有部分站点拥有数据。

该数据可能与实际情况有出入。

### **搜索引擎收录量**

点击左侧菜单搜索引擎收录量查看网站被百度收录情况。

注：

搜索引擎收录量：搜索引擎收录反映的是您的网站在百度被收录的网页数量。

站点收录数是按站点的范围来监测收录情况，比如：jg.是按站点监测；域收录数是按域名的范围来监测收录情况，比如：有的是按域监测。

该功能为试用功能，可能存在部分站点没有数据。

### **深度检测数据查看**

该部分大多以周期形式检测，并以检测周期为搜索条件查看数据。

---

## 栏目检测

点击左侧菜单栏目检测进入数据查看页面,该页面分三个标签(栏目连通性、业务系统连通性、栏目更新情况) 页面展示了下级填报单位的栏目检测结果,可以结合列表上面筛选条件查看。

注:

栏目监测只会监测在管理中心页面添加并置为监测状态的栏目。

栏目监测免费给 5 个栏目提供监测服务。

栏目连通性的监测频率为 15 分钟一次。

## 内容保障问题

点击左侧菜单内容保障问题进入数据查看页面,该页面分五个标签页面展示了下级填报单位的网站内容保障问题(需要整改),包含基本信息(栏目更新问题);空白栏目;互动回应;服务不实用;严重问题,各个标签页面可以结合列表上面筛选条件查看。

注:

基本信息页面包含高级版和标准版两种数据,标准版代表又系统扫描得到的相比高级版准确性要低但可以每天监测。高级版代表由人工在一定周期范围内检测得到的数据相比标准版准确性要高但是不能每天检测。

空白栏目;互动回应;服务不实用;严重问题都是与高级版相同在一定周期内检测出来的数据,数据只代表检测时间点有问题。

检测结果包含正常更新的检测结果,可以查看正常更新栏目的未更新天数,防止逾期末更新。

---

判断逾期未更新的标准参考国办 15 号文件，详见[网站检测指标说明](#)

## 全站不可用链接

点击左侧菜单全站不可用链接查看数据，页面数据以周期为单位查看。

注：

只有站内确定不可用链接需要及时整改并计入问题统计。

疑似不可用链接代表我们本次扫描到的链接，可能是不可用链接，疑似不可用链接不会计入问题统计。

站外不可用链接代表我们本次扫描到的链接，是跟网站域名相关的政府网站上面的不可用链接，是本次扫描的附带产物，您不需要进行处理，此类问题同样不会计入您的问题统计。

## 疑似错别字

点击左侧菜单疑似错别字查看发现的错别字数据。

注：

文字本身根据网站内容不同或者使用场景不同会有不同的用法，所以我们这边将无法判定的归类为疑似错别字，您可以根据情况决定是否需要进行修改，疑似错别字不会计入问题统计。

## 查看上级抽检报告

点击左侧菜单上级抽检，查看所有上级发送的整改通知和报告。

## 全面检测

在列表检测形式列是全面检测的数据属于上级的全面检测报告。

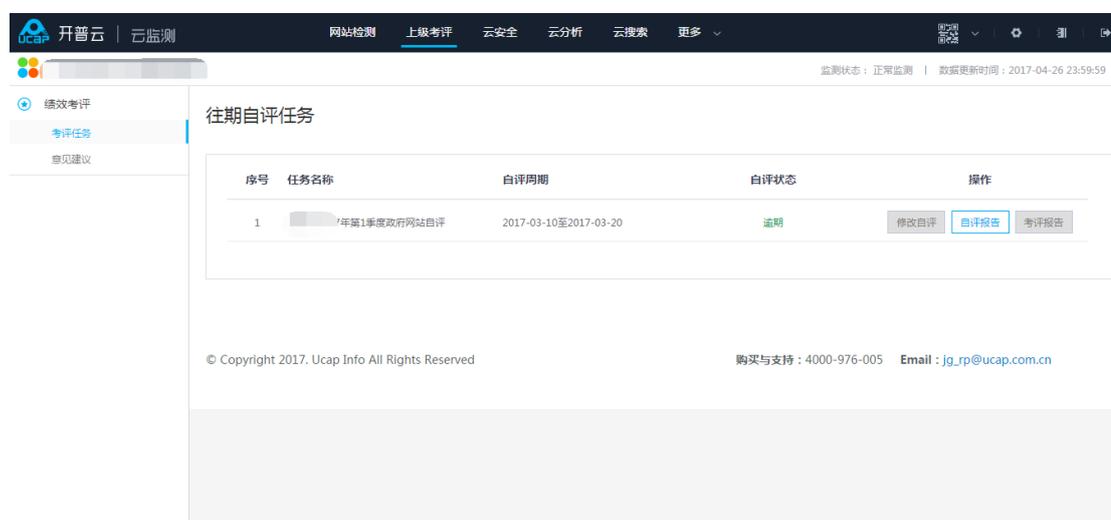
## 抽查

在列表检测形式列是抽查的数据属于上级的抽查报告。

## 绩效考评

### 考评任务

1、点击“立即登录”后，进入云监管平台，点击上面目录“上级考评”展开二级目录，点击“考评任务”，显示考评任务页面，如下图；



2、点击未自评任务的“开始自评”，弹出自评说明对话框，如下图；

### 小林自评说明

1、本系统自 2016年09月26日 至 2016年10月01日 ，接受自评自查申报。逾期不再接受申报；

2、每次可以填报部分指标，点击保存后下次继续填报，点击 [自评指标](#) 预览指标；

3、各单位提交报告前可以反复修改，提交后不可以修改。2016年10月01日24点后不论是否提交均不可以修改。

请于截止时间前确认自评报告是否已经成功提交，未能成功提交的则不得分。

4、部分指标需要上传附件材料。上传附件时，需要将所有文件压缩.rar文件压缩包后再上传。

\* 填报人：

\* 单位名称：  \* 手机：

点击“自评指标”，能够查看自评的指标项；

3、在自评说明中，输入信息后，点击“开始填报”，跳转到自评任务页面，如下图；

### 往期自评任务

填报人：

单位名称：  联系电话：

省级一级指.. 省级互动交.. 省级保障能.. 省级健康情.. 省级办事服.. 省级回应关.. 省级政务公.. 省级测试单.. 省级测试单.. 省级测试单..

省级网站功..

二级指标	二级指标	自评说明	栏目个数	状态	操作
二级指标	三级指标	考评能日而用	0	未填报	<input type="button" value="开始填报"/>

4、选择一级指标，显示相应的指标信息，点击“开始填报”，弹出网站自评对话框，如下图；

网站自评
✕

当前指标： 省级一级指标 > 二级指标 > 三级指标

考评内容：  
按照（国办发（2015）15号）有关普查指标，监测网站能否正常访问，页面、图片、附件、功能与外部链接的可用情况

自评说明：

对应栏目：  
+

保存
取消

输入各项信息，点击保存，保存成功；

5、在自评任务页面，填报所有的指标信息，点击“提交数据”，提示提交成功，页面返回到考评任务页面，任务状态更新为已提交，开始自评操作更新为查看自评操作，如下图；

往期自评任务

序号	任务名称	自评周期	自评状态	操作
1	河北	2016-09-26至2016-09-30	填报中	<a href="#">修改自评</a> <a href="#">考评报告</a>
2	河北省2	2016-09-25至2016-09-30	填报中	<a href="#">修改自评</a> <a href="#">考评报告</a>
3	河北3	2016-09-26至2016-10-01	填报中	<a href="#">修改自评</a> <a href="#">考评报告</a>
4	项目	2016-09-26至2016-09-30	填报中	<a href="#">修改自评</a> <a href="#">考评报告</a>
5	小林	2016-09-26至2016-10-01	未自评	<a href="#">开始自评</a> <a href="#">考评报告</a>
6	琳琳	2016-09-26至2016-10-01	填报中	<a href="#">修改自评</a> <a href="#">考评报告</a>
7	林妹妹	2016-09-26至2016-09-30	填报中	<a href="#">修改自评</a> <a href="#">考评报告</a>
8	林红	2016-09-26至2016-10-01	已提交	<a href="#">查看自评</a> <a href="#">考评报告</a>

6、点击“查看自评”，弹出自评信息页面，如下图；

自评						
填报人：111		单位名称：111		联系手机：15111111111		
一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	自评说明	栏目网址	附件及截图
省级一级指标	二级指标	三级指标	考评呢口而用	水电费水电费	http://www.baidu.com	<a href="#">截图</a> <a href="#">指标和对策模板(省报) 1.xls</a> <a href="#">任务名.xxx网站考评记录.doc</a>
省级办事服务	省级行政审批	省级事项目录	省级单位通过网上办事大厅，提供行政审批事项目录、办事指南、审批标准、表格样表的情况。	发斯蒂芬		
		省级应用情况	省级通过网上办事大厅，实现在线预约、在线申办、网上咨询、进度查询和结果查询的情况。	发发发		
	省级基础公开	省级更新情况	省级机构职能、领导信息、动态信息、人事信息、统计信息、公共公	发发发		

点击“截图”能够查看自评时上传的截图；

点击附件的名称能够下载自评时上传的文件；

7、在考评任务页面，点击“考评报告”，能够下载后台打分的考评打分信息

(需要考评完成后开放下载报告)，如下图

往期自评任务

序号	任务名称	自评周期	自评状态	操作	
1	河北	2016-09-26至2016-09-30	填报中	<a href="#">修改自评</a>	<a href="#">考评报告</a>
2	河北曾2	2016-09-25至2016-09-30	填报中	<a href="#">修改自评</a>	<a href="#">考评报告</a>
3	河北3	2016-09-26至2016-10-01	填报中	<a href="#">修改自评</a>	<a href="#">考评报告</a>
4	项目	2016-09-26至2016-09-30	填报中	<a href="#">修改自评</a>	<a href="#">考评报告</a>
5	小林	2016-09-26至2016-10-01	未自评	<a href="#">开始自评</a>	<a href="#">考评报告</a>
6	琳琳	2016-09-26至2016-10-01	填报中	<a href="#">修改自评</a>	<a href="#">考评报告</a>
7	林妹妹	2016-09-26至2016-09-30	填报中	<a href="#">修改自评</a>	<a href="#">考评报告</a>
8	林红	2016-09-26至2016-10-01	已提交	<a href="#">查看自评</a>	<a href="#">考评报告</a>

## 意见建议

1、点击“立即登录”后，进入云监管平台，点击左侧目录“网站绩效考评”

展开二级目录，点击“意见建议”，显示意见建议页面，如下图；

日常监测概览

网站连通性 +

链接可用性 +

内容保障问题 +

错别字

更新统计 +

站点信息管理 +

网站绩效考评 -

考评任务

意见建议

### 意见建议

[意见建议](#)

序号	标题	内容	联系人	联系电话	操作
1	提交一些意见与建议	提交一些意见与建议	联系人	15512222222	<a href="#">回复(0)</a>

© Copyright 2016. Ucap Info All Rights Reserved      购买与支持: 4000-976-005      Email: jianguan@ucap.com.cn

2、点击“意见建议”按钮，弹出添加意见建议对话框，如下图；

### 添加意见建议

\* 标题:

\* 内容:

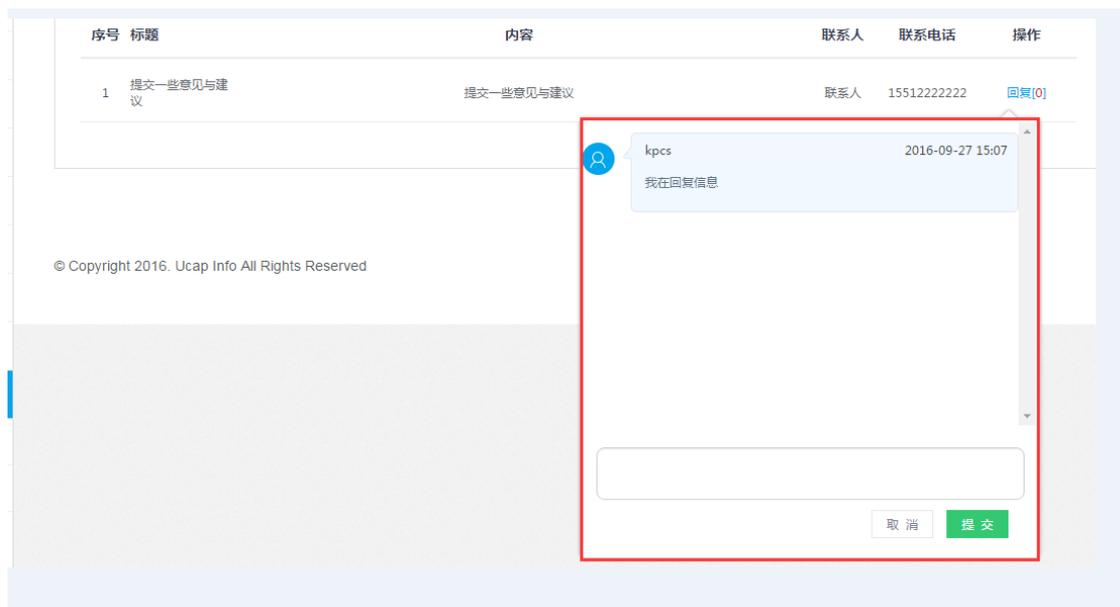
\* 联系人:       \* 手机:

注：我们可能会通过线下方式与您电话沟通，请确保填写的手机号码正确。

[确定](#)      [取消](#)

3、输入信息，点击“提交”，提示提交成功，信息显示在列表中；

4、点击某条意见建议后的“回复”，弹出信息回复框，如下图；



5、输入回复信息，点击“提交”，提交成功，信息回复成功；

## 查看自己购买的全面检测报告

点击左侧菜单全面检测，进入全面检测任务列表页面，选择要查看的任务周期，点击详情进入查看报告，支持下载查看。

## 申请网站临时报备

点击左侧菜单网站临时报备，在展示页面中点击申请报备按钮，填写弹框内容，点击提交即可。

注：

如果您申请临时报备的时间是一个完整周期，请选择持续性，并选择周期。

如果您申请临时报备的时间是不完整周期，比如 9 月 10 日-9 月 20 日，每天的下午 14:00-17:00，请选择周期性，并选择周期和每天的报备时间。

## 消息中心

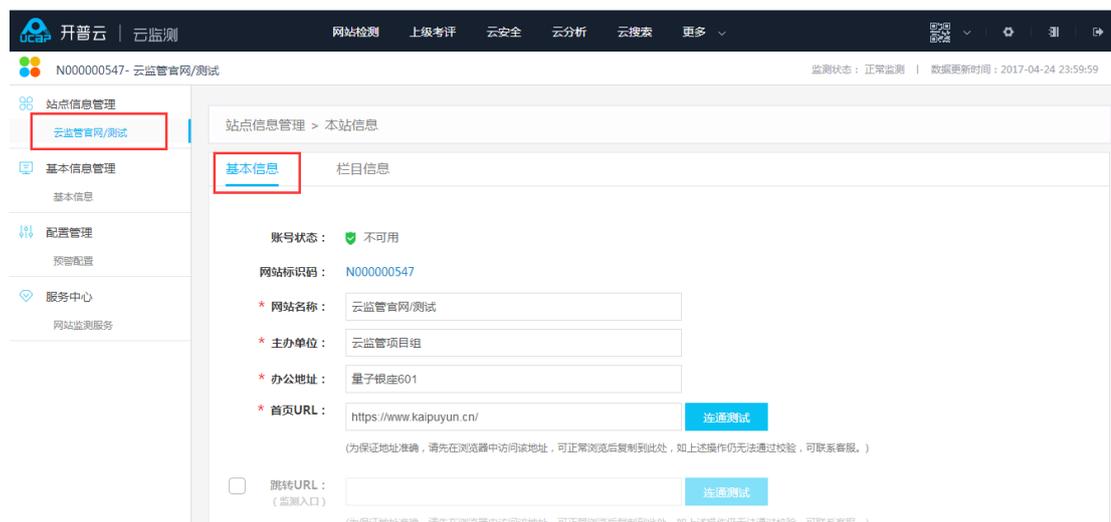
消息中心详见组织单位[消息中心部分文档](#)。

## 管理中心

点击页面顶部管理中心按钮进入管理中心页面。

## 站点信息管理

点击上方管理中心，选择站点信息管理，显示该站点信息，如下图，



本站信息分为基本信息和栏目信息

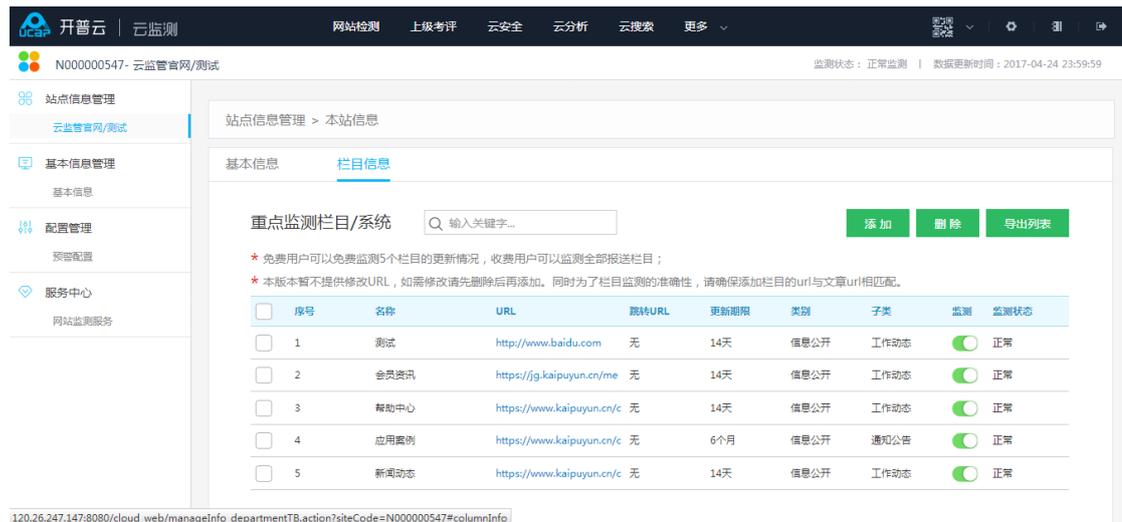
### 基本信息

在基本信息中，能够修改站点信息；在修改站点信息的首页 URL 或跳转 URL 时，需要点击“连通测试”测试成功后，才能进行保存。

## 栏目信息

查看:

点击“栏目信息”标签, 显示栏目信息页面, 支持栏目名称、URL 查询功能, 点击 URL 列的链接, 能够链接到相应的栏目页面, 如下图,



## 添加

在栏目信息页面, 点击页面右上角的“添加”, 弹出新增栏目对话框, 输入栏目信息, 栏目 URL 或跳转 URL 连通测试成功, 点击“确定”, 栏目新增成功, 在栏目列表中能够看到添加的栏目。

## 删除

在栏目信息页面, 勾选需要删除的栏目, 点击右上角的“删除”, 能够删除栏目, 如下图,

## 导出

在栏目信息页面, 勾选需要导出的栏目, 点击右上角的“导出列表”, 能够导出栏目信息, 如下图,

---

## 设置监测状态

在栏目信息页面，点击某个栏目后监测的开关图标，能够设置该栏目是否进行监测，显示绿色为监测中，显示灰色为未监测，如果手动将一个栏目由监测置为不监测，则下次系统将优先将此栏目置为不监测。

## 注意事项

添加栏目时候选择的栏目类型决定栏目的更新期限，请按照需求选择合适的类型进行监测。

不考察更新的栏目类型，少部分只监测栏目连通性。

## 基本信息管理

选择左侧菜单“基本信息”，显示负责人、联系人的信息，支持在此处修改，修改后点击保存按钮生效。

## 配置管理

### 预警配置

本平台针对付费用户提供预警功能，即当网站即将或已经达到各类监测指标预警值时，通过短信、邮件、微信方式告知网站联系人。

在预警配置中，用户可自由设置是否接受预警、接收预警的指标项、接收人、接收方式等。

## 服务中心

点击管理中心，选择网站监测服务查看平台拥有的收费以及免费服务，如下

图



## 其他产品

### 新媒体监测

### 云分析

### 云安全

选择上方云安全菜单，进入安全监测页面，该功能可以监测您网站的挂马和漏洞，保证您网站的安全，风险值也高，安全性能越差。

下方问题统计列表和详情列表可以查看详细的问题数据。

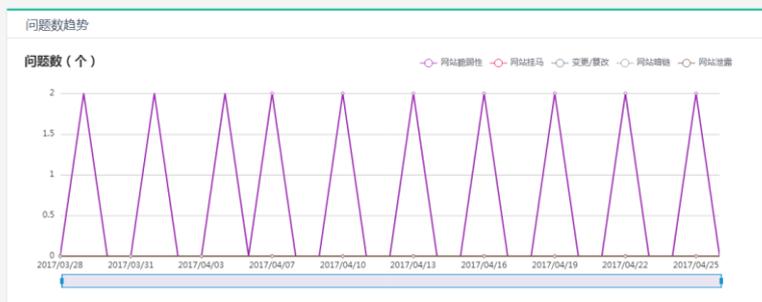
- 网站监测概况
- 日常监测
  - 页面连通性
  - 页面链接可用性
  - 页面不更新
  - 页面更新量
  - 网站访问量
  - 搜索引擎收录量
- 深度检测
  - 栏目检测
  - 内容保护问题
  - 全站链接可用性
  - 疑似违则字
- 报告和整改
  - 全面检测
  - 上级抽检
- 网站临时报备
- 通知反馈



### 问题统计

监测日期：2017-04-26

监测项	网站问题数
网站连通性	0
网站挂马	0
变更/篡改	0
网站暗链	0
网站泄露	0



### 问题详情

网站连通性 | 网站挂马 | 变更/篡改 | 网站暗链 | 网站泄露

SQL注入漏洞 | 应用漏洞 | XSS跨站脚本漏洞 | CGL漏洞 | CSRF漏洞 | 表单破解

共16条 | 2017-04-02 至 2017-04-30 | 导出列表

序号	级别	漏洞类型	问题URL	方法	扫描时间
1	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/		2017-04-04 14:46:42.0
2	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/module/freshnews/freshnews.jsp.bak		2017-04-04 14:46:42.0
3	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/		2017-04-07 14:53:18.0
4	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/module/freshnews/freshnews.jsp.bak		2017-04-07 14:53:18.0
5	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/		2017-04-10 14:48:46.0
6	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/module/freshnews/freshnews.jsp.bak		2017-04-10 14:48:46.0
7	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/		2017-04-13 14:48:27.0
8	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/module/freshnews/freshnews.jsp.bak		2017-04-13 14:48:27.0
9	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/		2017-04-16 14:50:49.0
10	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/module/freshnews/freshnews.jsp.bak		2017-04-16 14:50:49.0
11	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/module/freshnews/freshnews.jsp.bak		2017-04-19 14:48:23.0
12	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/		2017-04-19 14:48:23.0
13	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/module/freshnews/freshnews.jsp.bak		2017-04-22 14:48:57.0
14	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/		2017-04-22 14:48:57.0
15	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/		2017-04-25 14:37:29.0
16	高级	信息泄露	http://www.whxj.cn/module/freshnews/freshnews.jsp.bak		2017-04-25 14:37:29.0

---

**云搜索**

**云网盘**

**云专题**

**帮助**

点击页面右上角的帮助按钮可以查看用户使用手册。

## **指标解释**

### **日常监测**

#### **首页连通性**

首页连通性指首页目前的连通状况,以每段时间内连通次数或者不连通次数代表连通性的好坏。

开普云平台有两种监测方式:15分钟监测一次(每天96次)或者5分钟监测一次(每天288次)。

注:

监测发现网站打不开或者连接超时即算作一次不连通。

7天内总不连通次数超过总次数的5%按照国办要求将会被单选否决。

监测发现的不连通只能代表监测当时不连通,如果出现连续不连通那么建议

---

检查网站状况。

## 首页链接可用性

首页链接可用性指平台每天在首页发现的不可用链接的数量。

注：

不可用链接指打不开的连接，图片，附件等。

只有平台标注为站内确定不可用的链接才需要及时整改并纳入问题统计。

## 首页不更新

首页不更新指平台监测网站首页的更新状况，平台将以两周为期限，超过两周未更新新内容即算作首页不更新。

注：

首页不更新的监测依据网站格式准确性会有偏差，以下几种情况可能会导致监测不准确，调整建议参照[常见问题更新不准确部分](#)

- 1、首页跳转，需修改跳转地址
- 2、首页是个导航页，没有稿件信息
- 3、安全狗，服务器屏蔽了我们，需要添加白名单
- 4、网站首页或者栏目是js加载的
- 5、首页没有时间或时间格式不规范的。规范格式是：2017-10-10、2017/10/10、2017年10月10日
- 6、正文页面没有时间或时间格式不规范。

---

## 首页更新量

首页更新量指平台每天监测网站首页发现的新稿件数量。

注：

此监测的准确性与您发布稿件的方式相关联，以下几种情况可能会导致监测不准确。

- 1、稿件无发布日期或者日期格式不规范
- 2、栏目 js 加载
- 3、首页地址不准确、首页地址有跳转、填写的首页地址打开无内容只有导航。
- 4、因为安全问题屏蔽了我们的监测。
- 5、稿件地址与栏目地址不对应或者稿件地址沿用的以前的旧地址。

## 网站访问量

平台监测您网站每天被访问的网民数量和浏览次数，以访客量和浏览量分类展示。

注：

该功能目前是试用功能，可能某些网站没有数据。

## 搜索引擎收录量

搜索引擎收录反映的是您的网站在百度被收录的网页数量。站点收录数是按站点的范围来监测收录情况，比如：jg.是按站点监测；域收录数是按域名的范围来监测收录情况，比如：有的是按域监测。

---

## 深度检测

## 栏目检测

### 栏目连通性

栏目连通性服务会监测您在平台添加的处于监测状态栏目的连通状况，15分钟监测一次，每天96次

注：

未添加栏目则不会监测，添加栏目并且未置为监测状态也不会监测。

栏目地址如果变更需要在平台及时维护，避免监测错误。

### 业务系统连通性

业务系统指您在平台添加的业务系统类型的栏目，平台会监测此类栏目的连通状况，15分钟监测一次，每天96次。

注：

未添加栏目则不会监测，添加栏目并且未置为监测状态也不会监测。

栏目地址如果变更需要在平台及时维护，避免监测错误。

### 栏目更新

栏目更新指您在平台添加的处于监测状态的栏目的更新情况，包含更新数量统计和更新内容。

注：

未添加或者未置为监测状态的栏目将不会监测。

---

栏目地址错误会导致监测错误。

栏目发布稿件格式不规范会导致监测不准确。

## 内容保障问题

### 基本信息

基本信息指网站的基本信息内容，包含动态要闻、通知公告、政策文件等信息，此处展示平台检测发现的基本信息问题，主要为栏目超过期限不更新。

注：

高级版为周期性检测，为一次性检测，只代表问题发现当时有问题。

标准版为每天检测。

### 空白栏目

指栏目无任何内容，表现为空白或者栏目内容无意义，比如未发布稿件等提示。

注：

空白栏目为周期性检测与高级版绑定。

### 互动回应

指互动回应类型的栏目，比如政务咨询、调查征集、互动访谈。

平台会按照国办标准检测此类型栏目的更新状况。

注：

该检测为周期性检测与高级版周期绑定。

---

## 严重问题

指在高级版检测过程中发现的严重问题，比如虚假伪造内容等等。

注：

该检测为周期性检测与高级版周期绑定。

## 服务不实用

指在高级版检测过程中发先得附件无法下载，办事指南不准确等问题。

注：

该检测为周期性检测与高级版周期绑定。

## 全站链接可用性

指整个网站所有链接是否可以正常使用，平台检测完成会将发现的不可用链接分为站内、站外、确定、疑似 4 中类型组合展示。

注：

平台检测为周期性检测，只代表检测当时链接不可用。

只有站内确定不可用链接需要及时整改。

疑似不可用链接代表我们本次扫描到的链接，可能是不可用链接，疑似不可用链接不会计入问题统计。

站外不可用链接代表我们本次扫描到的链接，是跟下级网站域名相关的政府网站上面的不可用链接，是本次扫描的附带产物，您不需要进行处理，此类问题同样不会计入您的问题统计。

---

## 疑似错别字

平台在检测新稿件的过程中发现的疑似错别字。

## 全面检测

指平台对网站进行的一次全面检测，包含：

标准版（栏目深度监测）

全站不可用链接扫描

错别字日常监测

人工核查

## 抽查

指平台根据您的选择对部分网站进行检测，检测内容包含：

标准版（栏目深度监测）

全站不可用链接扫描

人工核查

## 临时报备

指网站临时有问题需要下线。

此功能可以提交临时报备的信息给上级组织单位。

---

# 整改建议

## 连通性和更新

### 站点无法访问

- ◇ 检查优化网络、服务器等设施访问策略，保障访问通畅；
- ◇ 排查网页发布首页异常情况、域名解析；
- ◇ 网站平台要考虑集群和热备的方案，防止出现单点故障；
- ◇ 日常监测，建立不连通报警机制。
- ◇ 检查、优化网络、服务器等设施访问策略，保障访问通畅；
- ◇ 排查网页发布首页异常情况；
- ◇ 首页静态化、图片压缩、Web 服务器设为压缩传输方式；
- ◇ 关注高峰时的并发处理策略，增加 Web 服务器以及带宽；

### 网站不更新

- ◇ 加强内容维护；
- ◇ 首页发布新的稿件，保持一定的频率，如：每天更新首页 3 个以上栏目  
2-3 篇稿件；
- ◇ 多转载上级单位、下属单位、央网、人民网的动态新闻，减少拟稿量；
- ◇ 更新频率不高的栏目，不要放在首页展示；
- ◇ 注意信息发布时间采用年/月/日标准格式；
- ◇ 更新频率低的栏目建议合并；

---

◇ 新闻动态类栏目不要按照业务职能或者处室、科室分类公开，建议合并；

◇ 杜绝“建设中”、“空白”、“测试中”、“本单位无此内容”等栏目；

## **严重错误**

◇ 编辑稿件时谨慎认真，保持标题和内容的一致性；

◇ 用“错别字纠错”软件或服务，在稿件发布之前即完成检查纠错；

◇ 增加网页内容防篡改监测功能；

◇ 尽量不做外链、定期检查暗链外挂；

◇ 避免出现虚假或伪造内容，以及反动、暴力、色情等内容；

## **互动回应差**

◇ 组织相关人员集中排查 1 年内网民问题；

◇ 对三个月内未答复的问题进行答复或者删除；

◇ 投诉举报类不用公开；

◇ 升级该版网站，增加政务咨询类栏目；

◇ 制定内容维护制度和绩效考核管理制度，责任到部门和人员，在规定时间内回应网民问题；

◇ 未公开信件或仅提供联系邮箱的，及时公开邮件处理反馈情况（例如，“本月收到邮件 20 封，直接答复 15 封，5 封已转交相关单位处理”）；

◇ 没有互动访谈栏目的，暂保持原状；

◇ 已开通互动访谈栏目的，1 年内未开展活动的，建议关停本栏目；

- 
- ◇ 已开通互动访谈栏目的，1年内已开展活动，但开展活动次数未达到要求的，建议近期开展相关活动，预先发布公告信息；
  - ◇ 对于要素齐全、规范的办事指南，注意不要存在要素内容为空的问题，及时补充。八要素之外的要素存在空白的，若短时间内无法补充，建议撤销该要素；
  - ◇ 对于要素不齐全的办事指南，补充要素内容，如缺失的要素短时间内无法完成，建议撤下此事项的办事指南；
  - ◇ 对于形式不规范的办事指南，往往要素缺失较多，需要重新规划服务指南栏目的形式和内容。时间来不及的话可暂时先撤下本栏目；
  - ◇ 办事指南的内容往往来源于业务部门，信息化部门拿到此类信息比较困难。需要信息化管理部门指定办事指南接口和人员，按照网站要求提供相应准确信息；

## **首页栏目更新情况**

- ◇ 加强首页栏目稿件发布量及频度；
- ◇ 更新频率低的栏目不要放在首页展示；
- ◇ 制定内容维护制度和绩效考核制度，责任到部门和人员；

## **链接不可用**

## **服务不实用**

- ◇ 排查办事指南中提及的表格和附件未提供下载的，提供附件下载；
- ◇ 按照自动监测的附件死链清单，提供有效附件下载；

- 
- ◇ 对于形式规范的办事指南，补全附件有效下载；如附件补全短时间内无法完成，建议撤下此事项服务指南信息；
  - ◇ 对于形式不规范的办事指南，往往缺项较多，附件下载就是其中一项，需要从新规划服务指南栏目的形式和内容。时间来不及的话可暂时先撤下本栏目；
  - ◇ 服务指南的内容往往来源于业务部门，信息化部门拿到此类信息比较困难。需要信息化管理部门指定办事指南接口和人员，按照网站要求提供相应准确信息；
  - ◇ 网站上发布的在线申报或查询系统等在线应用一般不多，快速排查其不能使用原因，并解决。如短时间内无法解决，可先撤下此应用；

## **链接可用性**

- ◇ 使用第三方多点布网专业扫描工具系统定期扫描，逐个清理；
- ◇ 尽量不要做非政府网站外的外链；
- ◇ 不要用大附件、大文件；
- ◇ 网上应用系统最好独立部署；

## **内容不准确**

### **信息不准确**

- ◇ 加强信息发布审核机制，保障网站发布信息内容的准确性；
- ◇ 机构该革后，所有可能出现机构名称的地方，如信息公开目录（其中的

政府组成部门，文件的发布机构，该部门本身的信息公开目录等)、新闻信息、行政权力公开透明运行（政务大厅、办事指南）等，均应做相应更改；

## 敏感词

请依据消息提示的整该建议进行整该。

消息内容包含：发现的敏感词和修该建议

## 网站检测指标说明

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则
网站可用性	首页可用性	首页打不开的次数占全部监测次数的比例。	监测 1 周，每天间隔性访问 20 次以上，累计超过（含）15 秒网站仍打不开的次数比例每 1%扣 5 分（累计超过（含）5% 的，直接列入单项否决）。
	链接可用性	首页及其他页面不能正常访问的链接数量。	1.首页上的链接（包括图片、附件、外部链接等），每发现一个打不开或错误的，扣 1 分； 2.其他页面的链接（包括图片、附件、外部链接等），每发现一个打不开或错误的，扣 0.1 分。

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则
信息更新情况	首页栏目	<p>首页栏目信息更新数量。</p> <p>如首页仅为网站栏目导航入口，则检查所有二级页面栏目信息更新情况。</p>	<p>监测 2 周，首页栏目信息更新总量少于 10 条的，扣 5 分（2 周内首页栏目信息更新总量为 0 的，直接列入单项否决）。</p>
	基本信息	<p>1.基本信息更新是否及时；</p> <p>2.基本信息内容是否准确。</p>	<p>1.监测时间点前 2 周内，动态、要闻类信息，每发现 1 个栏目未更新的，扣 3 分；</p> <p>2.监测时间点前 6 个月内，通知公告、政策文件类信息，每发现 1 个栏目未更新的，扣 4 分；</p> <p>3.监测时间点前 1 年内，人事、规划计划类信息，每发现 1 个栏目未更新的，扣 5 分；</p> <p>4.机构设置及职能、动态、要闻、通知公告、政策文件、规划计划、人事等信息不准确的，每发现 1 次扣 1 分。</p>
互动回应情况	政务咨询类栏目	<p>1.渠道建设情况；</p> <p>2.栏目使用情况。</p>	<p>1.未开设栏目的，扣 5 分；</p> <p>2.开设了栏目，但监测时间点前 1 年内栏目中无任何有效信件、留言的，扣 5 分。</p>

一级 指标	二级指标	考察点	扣分细则
	调查征集 类栏目	1.渠道建设情况； 2.调查征集活动开展情况。	<p>1.未开设栏目的，扣 5 分；</p> <p>2.开设了栏目，但栏目不可用或监测时间点前 1 年内未开展调查征集活动的，扣 5 分；</p> <p>3.开设了栏目且监测时间点前 1 年内开展了调查征集活动，但开展次数较少的（地方政府及国务院各部门门户网站少于 6 次，其他政府网站少于 3 次），扣 3 分。</p>
	互动访谈 类栏目	互动访谈开展情况。	<p>1.开设了栏目，但栏目不可用或监测时间点前 1 年内未开展互动访谈活动的，扣 5 分；</p> <p>2.开设了栏目且监测时间点前 1 年内开展了互动访谈活动，但开展次数较少的（地方政府及国务院各部门门户网站少于 6 次，其他政府网站少于 3 次），扣 3 分。</p>

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则
服务实用情况	办事指南	办事指南要素的完整性、准确性。	<p>1.办事指南要素类别缺失的（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），每发现一类扣2分；</p> <p>2.办事指南要素内容不准确的，每发现一项扣1分。</p>
	附件下载	所需的办事表格、文件附件等资料能否正常下载。	<p>1.办事指南中提及的表格和附件未提供下载的，每发现一次扣1分；</p> <p>2.办事表格、文件附件等无法下载的，每发现一次扣1分。</p>
	在线系统	在线申报和查询系统能否正常访问。	在线申报或查询系统不能访问的，每发现一个扣3分。

## 常见问题

### 网站连通性

**Q: 网站连通性是指什么?**

A:网站连通性考察网站一天内首页连不通的次数，每次访问时间 $\geq 15$ 秒无

---

响应或访问出错，即为连不通。

网站当天连通性百分比= 一天正常连通的次数 / 一天连接总次数

网站 7 天连通性百分比= 最近 7 天正常连通的次数 / 最近 7 天连接总次数

国办十五号文规定，首页 7 天的连通性低于 95%则单项否决。

## Q: 判定为连不通的标准是什么？

A:连通性监测原理，是开普云的服务器根据客户网站首页 URL，向客户网站 web 服务器发送一个 http 请求，客户网站服务器返回 http 状态码，系统根据状态码判断网站连通情况。常见的状态码包括：

200：连接正常

404：请求的资源在服务器上不存在

403：服务器拒绝执行请求

502：作为网关或者代理工作的服务器尝试执行请求时，从上游服务器接收到无效的响应。

503：服务器临时过载，或请求超时

504：作为网关或者代理工作的服务器尝试执行请求时，未能及时从上游服务器收到响应。

-999：超过 15s 无响应

404、403、502、503、504、-999，这 6 种异常返回码系统判定为连不通。

---

**Q: 多长时间监测一次连通性?**

A:系统每 15 分钟连接一次客户的网站首页。每天连接 96 次。

部分客户的网站每 5 分钟连接一次。每天连接 288 次。

**Q: 开普云监测节点分布是怎样的?**

A:开普云连通性监测系统采用多节点分布式执行调度引擎,发现第一次不连通时,实时进行二次连接确认,两个节点均报不连通才确认为不连通。

开普云服务器部署在阿里杭州、青岛等多个机房,阿里机房是具备多线接入的最优路由算法(基于边界网关协议 Border Gateway Protocol, BGP), BGP 多线机房,全国访问流畅均衡,不存在区域连接差异问题。

**Q: 我收到连不通的预警后立即用浏览器访问网站,发现网站是正常的,这是怎么回事?**

A:开普云监测系统会记录网站每次连接的数据,包括连接地址、监测时间、http 状态码

每一条监测数据,反映的是监测时刻、监测节点连接客户服务器的情况,具有时效性。

监测记录只能表达服务器之间通讯情况,这种通讯情况不能简单等同于网站是否能正常访问。

当客户看到不连通的数据记录后,用浏览器验证,并不一定能再现当时的网络状况。除非客户网站持续一段时间出现连接异常。

---

## Q: 频繁报连不通的情况应该怎么排查?

**A:**首先访问网站首页地址, 查看是否真的出现了服务中断。如没有, 则需检查服务器防火墙是否设置了白名单连接机制。

很多客户网站服务器会配置防火墙策略, 限制没有经过授权的 ip 地址进行连接, 这种情况下, 开普云监测系统的服务器, 会被客户服务器拒绝连接。

需要客户将开普云监测系统的服务器 ip 地址加入防火墙白名单, 进行授权, 以确保系统能正常监测, 开普云监测服务器 ip 地址列表:

121.41.11.226;

120.26.93.149;

112.124.117.141;

120.55.90.78;

120.26.42.212;

121.40.74.31;

120.55.180.10;

121.40.123.173;

121.41.29.248;

120.26.231.148;

112.74.90.36;

123.57.18.200;

121.42.42.141;

139.224.104.143;

121.40.212.65;

---

121.40.159.176;

121.40.128.166;

120.55.90.117;

120.26.41.235;

202.85.216.207;

114.215.174.217;

112.124.107.115;

112.124.16.42;

112.124.19.230;

114.55.233.72;

114.55.251.95;

118.178.138.153;

118.178.92.247;

120.26.119.69;

120.26.167.183;

120.26.192.225;

120.26.210.41;

120.26.218.193;

120.26.220.210;

120.26.226.5;

120.26.226.5;

120.26.232.129;

---

120.26.232.94;  
120.26.247.147;  
120.26.41.147;  
120.26.42.136;  
120.26.93.149;  
120.27.136.12;  
120.27.143.33;  
120.27.198.189;  
120.55.185.149;  
120.55.83.215;  
120.55.90.78;  
121.199.77.20;  
121.40.115.217;  
121.40.17.13;  
121.40.55.106;  
121.41.11.171;  
121.43.115.209;

**Q: 加入白名单后，还是会有不规则的连不通数据，应该怎么处理？**

A:客户将开普云服务器加入白名单后，仍会出现不连通的监测数据，可以分两部分来看待：

首先联系网站排查 web 服务器网络安全策略的配置，对连接的并发量、连

---

接频率等参数是如何设置的，有时候开普云的服务器连接次数、频率等，达到安全策略配置的情况时，客户网站服务器会拒绝做任何回应。这种情况系统很难判断是网站真的出现服务中断，还是配置问题。为了避免漏报，会记录一条-999 的数据以备查询，并在必要时发送预警。

其次，如果不连通数据是非常少量的，网站并没有发生无法访问的情况，且已经排查服务器安全配置并无冲突，可以客观看待网站运行过程中出现的少量连通或不稳定记录。

**Q: 我收到的预警太多了，有什么更好的办法既不漏掉重要预警，又能减少骚扰？**

A:如果您是组织单位，可以将下级网站的实时连通性预警设置为发送给网站主办单位接收整改，同时重点关注开普云每天发送的日报，汇总查看网站集群的连通性情况，以及本级门户网站的连通性实时预警消息。并按以上文档中描述的方法进行排查。

**Q: 什么类型的不连通返回码会被计入问题统计？**

A: 404；403；502；504 类型的不连通返回码将会计入问题统计。

**Q: 什么类型的不连通会被预警？**

A: 只有 404 类型的不连通返回码才会发送预警消息。

---

## Q: 其他类型的不连通返回码会怎么处理?

A: 非 404; 403; 502; 504 类型的返回码将不会计入问题统计, 我们会将其算作疑似不连通在平台展示, 您可以选择性的判断是否需要检查自身网站状况。

## 更新不准确

### Q: 为什么平台上面的首页或者栏目的最新更新日期与我们网站上的不一致?

A:

当您的网站或者栏目出现一下情况之一时, 会导致监测不准确:

- 1、首页跳转, 需修改跳转地址
- 2、首页是个导航页, 没有稿件信息
- 3、安全狗, 服务器屏蔽了我们, 需要添加白名单
- 4、网站首页或者栏目是 js 加载的
- 5、首页没有时间或时间格式不规范的。规范格式是: 2017-10-10、2017/10/10、2017 年 10 月 10 日
- 6、正文页面没有时间或时间格式不规范。

修改建议:

符合 1、请确认首页跳转地址, 确认后请在平台本站信息中的首页跳转地址中添加正确跳转地址。

符合 2、请将拥有正确网站内容的地址最为跳转地址添加到云监管平台。

符合 3、请添加 ip 地址白名单, ip 地址详见平台首页不更新菜单页面的“?

---

“提示。

符合 4、目前并没有很好的解决办法。

符合 5、请按照规范修改稿件日期格式。

符合 6、请规范添加缺少的稿件发布日期。

## 不可用链接

### Q: 为什么扫描到的全站不可用链接在网页中能够正常打开?

A:

1、请您留意不可用链接的扫描日期和快照，我们只能保证快照当时的不可用链接是准确的，如果我们扫描过后您有自行调整网站，那么是有可能造成此种情况的。

2、您可以根据我们提供的快照地址在浏览器中查看死链的位置，建议在代码中查看，并且从自己不可用链接所在的父页面源代码中寻找此条不可用链接，有时死链是存在源代码中的，页面本身没有不可用的按钮或者点击报错的不可用链接。

3、如果是源代码中的不可用链接，并且页面中并无使用，则需要直接删除，并且留意其他页面是否有引用。

### Q: 为什么全站不可用链接分站内、站外、确定、疑似展示?

A:

---

疑似不可用链接代表我们本次扫描到的这些链接可能是不可用链接,疑似不可用链接不会计入问题统计。

站外不可用链接代表我们本次扫描到的链接,是跟下级网站域名相关的政府网站上面的不可用链接,是本次扫描的附带产物,您不需要进行处理,此类问题同样不会计入您的问题统计。

只有站内确定不可用链接需要及时整改。

### **Q: 为什么报告 excel 中的不可用链接带\*号, 并且用快照的代码定位找不到?**

A:

如果您网站有 iframe 引用的情况下,部分链接扫描时会被解析成带\*号的不可用链接,您可以用快照代码和链接父页面源代码比对查找,定位的位置是准确的。

### **Q: 在网页上找不到报告中的不可用链接怎么办?**

A:

有的不可用链接存在于网页源代码中,不方便查找。

我们为您提供了快照工具和不可用链接的父页面 url。

在浏览器中输入 excel 中的快照地址打开,并用快照中的定位功能(包含代码中定位)即可轻松找到链接所在位置,之后根据父页面 url 在自己网站页面对比查找即可。(建议使用 ctrl+f 寻找)

---

**Q: 不可用链接怎么整改?**

A:

我们建议您将网页上还提供给网民使用的不可用链接整改修复,对于源代码中的不可用链接我们建议删除。

**Q: 为什么网民使用不到的源代码中不可用链接依旧算作问题统计呢?**

A: 根据我们的不可用链接监测标准,网页上存在的任何一条链接打不开都算作不可用链接,国办指标并没有明确说明这种情况下的链接不算不可用链接,所以为了您网站能够更加健康,我们将此种链接也计作不可用链接。

**Q: 链接打不开有哪些情况?**

A: 我们判断根据返回码判断链接是否可以正常打开。

以下返回码将会被算作链接无法正常打开:

400; 403; 500; 404; 521; 501; 502; 503

以下返回码将会被算作疑似不可用链接,其不会被计入问题统计,您可以根据情况判断是否需要整改:

400; 500; 521; 501; 502; 503

以下返回码将会被算作确定不可用链接并计入问题统计,请您根据快照定位及时整改:

403; 404

---

## 预警问题

### Q: 为什么收不到预警消息?

A: 请您确认是否购买了预警服务, 并确认平台的预警配置是否正确, 如果都没有问题请及时联系客服人员。

### Q: 为什么收到的预警消息又延迟?

A: 短信以及邮件的发送产生了延迟, 这部分的延迟为您带来不便我们深表歉意, 我们会持续优化, 降低发送延迟时间。

### Q: 为什么收到的预警消息不准确?

A: 如果收到了不是自己网站的预警消息, 请及时联系客服反馈, 如果收到的预警问题不是问题, 也请及时联系客服反馈, 给您造成的不便请您谅解。

### Q: 预警消息怎么配置接收内容和接收时间?

A: 您可以登陆云监管平台进入管理中心的预警配置页面进行调整。

### Q: 我不想把预警消息发送给下级单位, 怎么设置?

A: 当您替下级单位买单后, 请登陆云监管平台进入管理中心, 点击预警配置进入配置页面, 取消勾选发送给下级单位即可。(我们默认是勾选此项的, 如果要取消请自行配置)

---

## 健康指数

### Q: 为什么健康指数一直没有增长?

A: 健康指数与您的网站问题数量和网站新稿件更新量息息相关，它们两个没有变化，健康指数也不会发生变化。

### Q: 为什么健康指数突然下降?

A: 健康指数突然下降说明您的网站问题突然增加或者更新量突然减少导致。

### Q: 为什么我的健康指数相比他人很低?

A: 如果您的网站问题数量多、更新量少或者没有栏目正在监测都会导致健康指数降低。只有更新量稳步增长，问题数量减少才会增加健康指数。

### Q: 健康指数不合理?

A: 健康指数的计算我们也在进行优化，我们会在 3.0 平台正式开始这里的优化。

## 平台提交反馈报告

### Q: 为什么提交反馈报告失败?

A: 平台提交反馈报告是有格式限制，建议使用.doc、.docx 或者 pdf 格式上传，文件大小不要超过 50M，如果您依旧无法上传，建议使用新版的谷歌、火狐浏览器再次尝试（建议使用 win7 以上系统环境）

---

## 错别字扫描

### Q: 为什么我的新稿件没有监测到错别字?

A: 我们的错别字监测是只监测首页新稿件和监测栏目的新稿件, 如果您的首页或者栏目因为某些情况导致我们无法正确监测到新稿件, 那么错别字扫描就无法扫描到这些新稿件, 所以建议首页与栏目的格式尽量规范, 并且不推荐使用js 加载。