

	文档编号		版本		密级	
	项目名称	中软国际中间件集成用户指南 V1.0 版本用户手册				
	项目来源					

中软国际中间件集成用户指南 V1.0 版本 用户手册

(内部资料 请勿外传)

拟 制:		日 期:	
------	--	------	--

评 审:		日 期:	
批 准:		日 期:	

中软国际

版权所有 不得复制

文档变更记录

序号	变更 (+/-) 说明	作者	版本号	日期
1				
2				

中软国际中间件集成用户指南

1. 中软国际中间件集成简介

中软国际凭借多年在华为云 DCS（分布式缓存服务）和 DMS（分布式消息服务）上的技术深耕，总结了一套体系化的架构规划、优化配置、数据迁移、运维管理等技术体系，结合现有市场需求提供出了中间件集成专业服务，解决用户在使用 DCS 和 DMS 上的疑难问题，实现客户业务服务能力的提升。

2. 服务内容

2.1. 服务描述

可为客户在围绕华为云 MAS 服务（多云高可用服务）配套产生的多活架构规划设计诊断、POC 方案设计及验证、MAS 技术支持等服务。

2.2. 适用场景

秒杀抢购、消息弹幕、游戏排行榜、静态页面缓存、数据库前端缓存等对大规模数据访问和数据查询效率要求高的业务场景交付标准。

2.3. 限制条件

下单服务前，请先咨询服务人员，便于匹配您业务系统需求的服务规格。

2.4. 交付界面

支持远程和现场两种交付方式，资深技术人员全服务阶段向客户提供标准化、规范化、程序化的优质服务

3. 交付标准

服务规范一致：向客户提供标准化、规范化、程序化的优质服务，对服务人员的行为和语言进行要求，让客户享受到专业优质的服务。

服务质量一致：交付质量以及验收标准统一，勿用担心质量参差不齐的问题，得到的服务体验和质量标准是完整并统一的。

服务内容一致：在客户界面上，在交付内容是一致的，服务无差异。

专业团队：专业的服务团队，提供有力的技术支持

4. 规格介绍

规格	条目名称	详细说明
架构咨询	现场-基础包	配套 DCS/DMS 服务，帮助客户评估中间件的服务选型和实践方案。
	现场-增量包	

POC 方案 及验证	现场-基础包	<p>配套 DMS/DCS 服务，进行 POC 测试的方案设计、测试。</p> <p>现场基础包：DCS30 个实例/DMS10 个实例。</p>
中间件交付	现场-基础包	<p>配套 DCS/DMS 服务，面向客户自行进行项目相关的部署、测试，数据迁移、提供的交付服务。</p>
	现场-增量包	现场-基础包：DCS30 个实例
	远程-基础包	/DMS10 个实例内。
	远程-扩展包	现场-增量包：DCS10 个实例/DMS5 个实例的增量。
	远程-增量包	<p>远程-基础包：5 人天远程投入。</p> <p>远程-扩展包：10 人天远程投入。</p> <p>远程-增量包：5 人天远程投入。</p>
培训赋能	现场培训	DCS/DMS 产品使用最佳实践、产品特性等培训。包括 Redis、Kafka、RabbitMQ、RocketMQ 等。（2 天培训课程和资料，5 个人起开班，最多 30 人）
	远程培训	
运维服务	运维服务	提供每月巡检、故障处理、告警监控处理、每年 2 次服务升级等运维服

		务，保证中间件业务高可用稳定运行。
--	--	-------------------