

# 高云·视频联网系统使用手册

## 1 引言

### 1.1 文档版本

版本	修改日期	修改者	修改说明
1.0	2021-10-26	郑旭升、王硕、陈文静、张鸿进、肖运清、陈秋冰	创建文档
1.1	2022-01-20	张鸿进、王硕	新增1.2.1-1.2.4功能

### 1.2 编写目的

为了更好的使用高云·视频联网系统的功能，现将高云·视频联网系统的一些要求、注意事项和配置方法整理成用户手册，方便工程安装和用户使用。

由于高云·视频联网系统需与认证鉴权中心、基础数据配置中心、基础运维系统辅助使用，故保留三个子系统的使用说明，并在原使用说明上补充新增功能说明。

## 2 系统功能介绍

### 2.1 系统功能

- 视频配置  
用来管理监控区域、设备、硬盘录像机、告警通道、平台服务、级联平台、存储服务、存储策略、计划录像、定时任务等这些重要系统资源及配置的功能模块。
- 实时预览  
视频巡逻是通过系统对各地摄像头的实时视频进行浏览的功能，主要包含视频浏览、巡航、录像、抓图、云台控制、图像调节、预置位使用、热点排名、保存布局等功能，还包含对多个摄像头进行分组显示、轮巡显示等功能。
- 录像回放  
录像回放是通过系统自动记录或者人工手动记录各摄像头的视频，存为录像文件。包含计划任务录像、手动录像、前端录像、本地录像等多种录像方式。用户可以用文件检索，或直接点击设备树上有录像的设备来查找录像，并可以进行播放、设置录像标签、进行录像剪辑、下载及切片回放等操作。
- 告警管理  
支持按告警级别、告警类型对设备进行布防；支持按星期、按日期设置布防时间；支持同时布防多个设备。
- 本地图像管理  
支持查看和管理本地录像、图片文件，可查看图片、播放录像（包括可快进、慢进）。
- 电子地图  
电子地图为基础二维地图，可在地图上对设备进行选点落地、对地图进行缩放等等。
- 电视墙  
支持推送实时视频上墙，可手动控制上墙、预案上墙。

## 2.2 系统功能特点

- 采用直连设备或流媒体转发技术  
提供多种方式连接设备，提高视频播放的流畅度。
- 网络适应性  
支持LAN、专线、VPN、ADSL等多种网络环境。
- 兼容性  
视频设备方面可以支持高新兴、大华、海康等网络摄像机、硬盘录像机、解码器等设备；  
系统方面可以支持CentOS7.6、UnionTech OS Server 20 Enterprise、Windows Server 2012 R2；  
数据库方面支持PostgreSQL；  
客户端支持BS、CS以及移动APP客户端三种模式；  
浏览器支持IE11、Chrome。

## 3 运行环境

### 3.1 硬件要求

#### 3.1.1 后台服务器

- CPU：8C及以上
- 内存：16GB及以上
- 五舟/研恒（参考配置）：
  - CPU：Intel Core i7-10700
  - 内存：16G DDR4 ECC \*2
  - 硬盘：240G 企业级 SATA SSD \*1，2T SATA企业级硬盘 \*1，12T SATA企业级硬盘 \*7
  - 阵列卡：LSI 9361-8i
  - 网口：2个网口，网卡芯片为Intel I219LM（10/100/1000 Mbps）+Intel I225LM（10/100/1000/2500 Mbps）
  - 电源：单电源
- 软件环境
- 操作系统：CentOS 7.6（建议GUI安装）、UnionTech OS Server 20 Enterprise、Windows Server 2012 R2

## 4 使用及操作说明

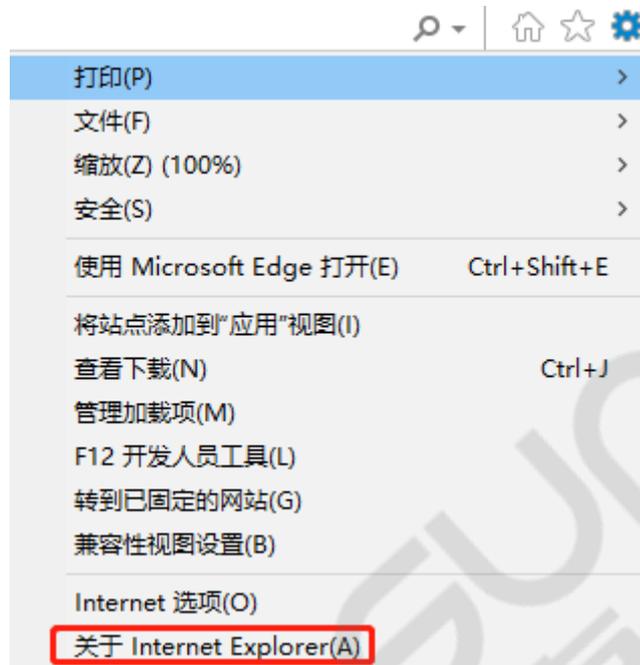
### 4.1 高云·视频联网系统

网页登录地址：<http://ip:9998> (ip为服务器ip)

#### 4.1.1 安装准备

##### 4.1.1.1 IE浏览器

- 系统依赖IE11浏览器，可以查看电脑上的IE是否为IE11（打开IE浏览器，右上角设置按钮，选择“关于Internet Explorer”）。



关于 Internet Explorer



版本: 11.356.18362.0  
更新版本: 11.0.145 (KB4516046)  
产品 ID: 00150-20000-00003-AA459

© 2015 Microsoft Corporation(M)。保留所有权利。

关闭(C)

- 注：若不是IE11，将无法访问系统，建议下载升级IE11浏览器或安装客户端访问。



## 4.1.2 系统登录与退出

### 4.1.2.1 系统登录

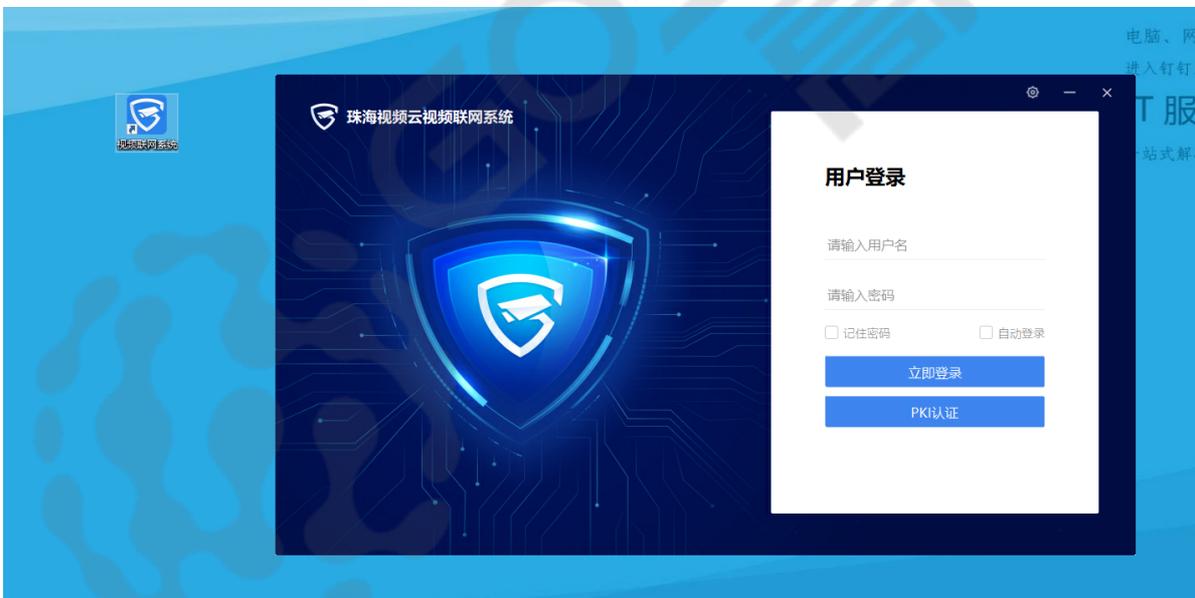
#### 4.1.2.1.1 浏览器登录

在浏览器输入登录地址<http://ip:9998> 后输入账号密码即可登录。登录页面如下图所示：



#### 4.1.2.1.2 客户端登录

双击桌面快捷方式图标，打开登录页。登录页面如下图所示：

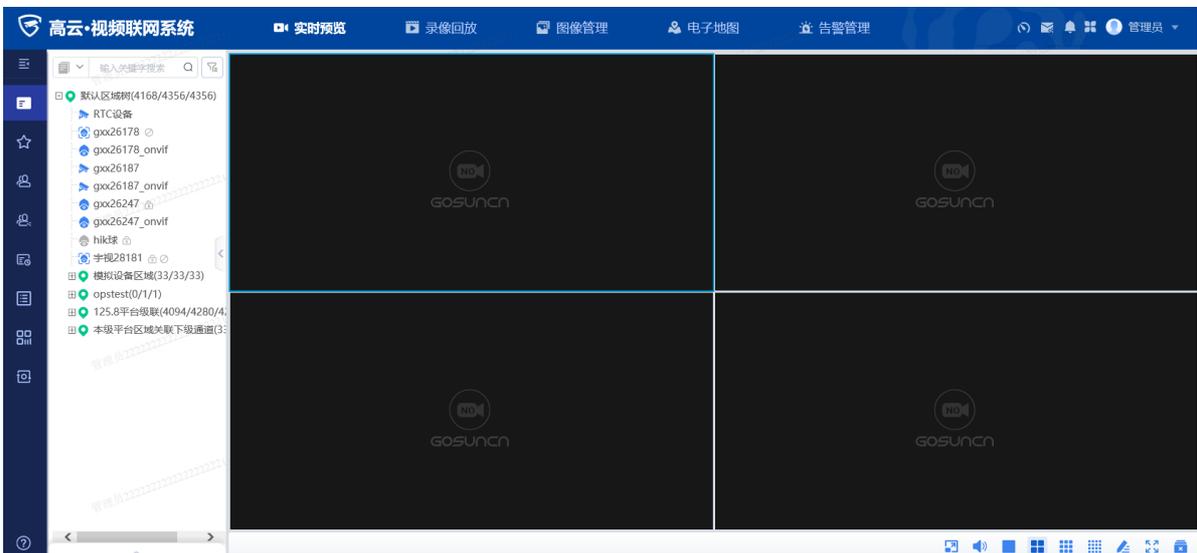


先进行网络设置，点击登录页右上角的网络设置按钮打开设置窗口。一般只需要填写服务地址，即平台的IP，其他默认即可。订阅地址为当前客户端的IP，会自动获取，若自动获取失败需手动填写。保存配置后，输入账号密码即可登录。



#### 4.1.2.2 访问视频联网系统

单击“视频联网系统”图标，进入高云视频联网系统平台。



### 4.1.2.3 插件安装

1. 初次访问会提示安装插件，点击下载安装。



2. 连续选择“运行”。



3. 安装过程IE浏览器会退出，等待安装完成后点击“完成”，重新打开网页登陆；



4. 再次登陆浏览器底部会弹出xx控件是否允许加载，点击“允许”即可，否则会一直提示安装插件。

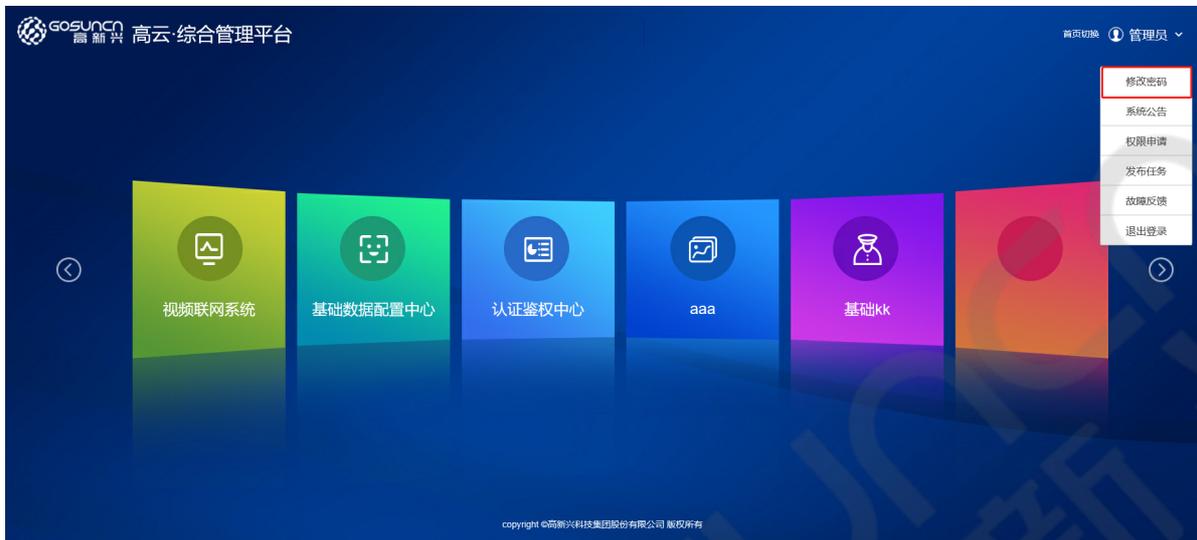


### 4.1.2.4 修改密码

- 首页输入账号，首次登录成功后，系统会提示修改初始密码。选择“修改密码”可立即进行修改。

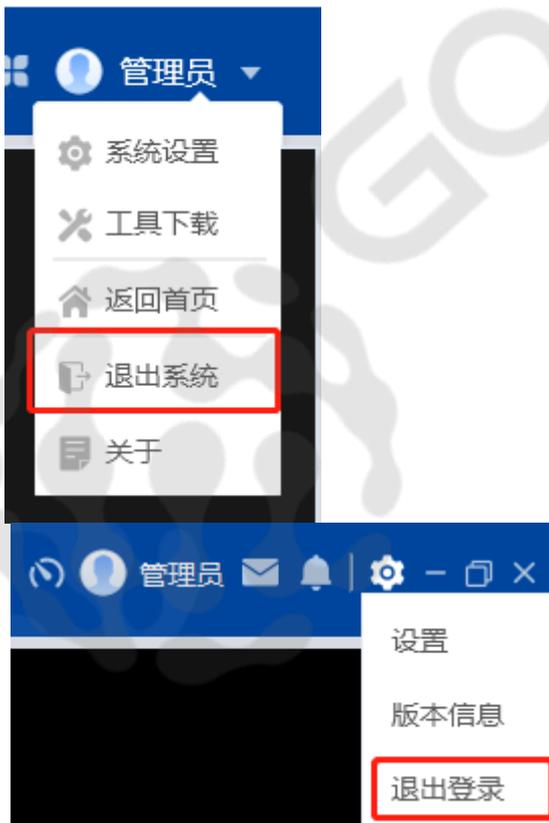


- 或者点击登录后首页右上角设置按钮，选择“修改密码”。建议定期修改密码以保证账号的安全性。



#### 4.1.2.5 退出视频联网系统

1. 将鼠标悬停在右上角如下图所示按钮上，弹出如下图所示弹窗，单击“退出系统”。如下图所示：



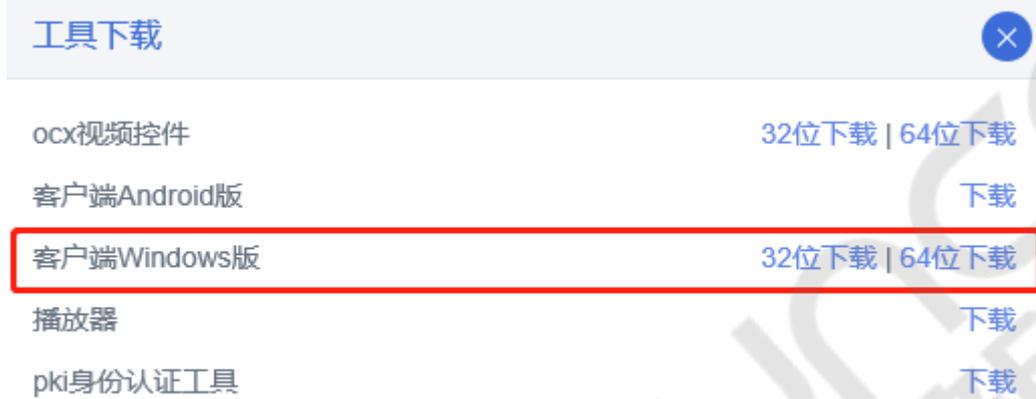
2. 单击“确定”，退出视频联网系统。



#### 4.1.3 客户端下载安装

#### 4.1.3.1 客户端下载

- 在浏览器登录页中选择“工具下载”，选择“客户端Windows版64位下载”，运行程序安装即可；

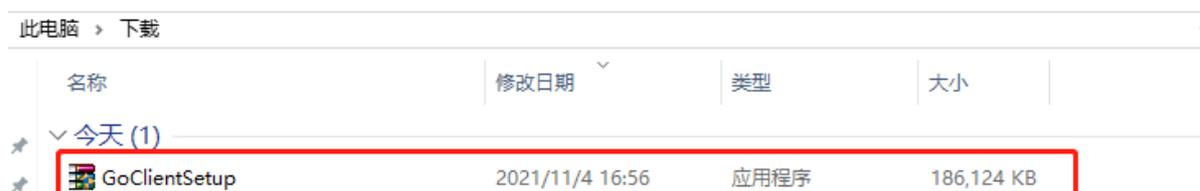


- 或者在进入视频联网系统后，点击右上角设置中的“工具下载”，选择“客户端Windows版64位下载”，运行程序安装即可。



#### 4.1.3.2 客户端安装

- 双击 GoClientSetup.exe 安装即可；若安装失败，请尝试右键管理员权限运行。



2. 安装后桌面图标打开使用。如下图所示：

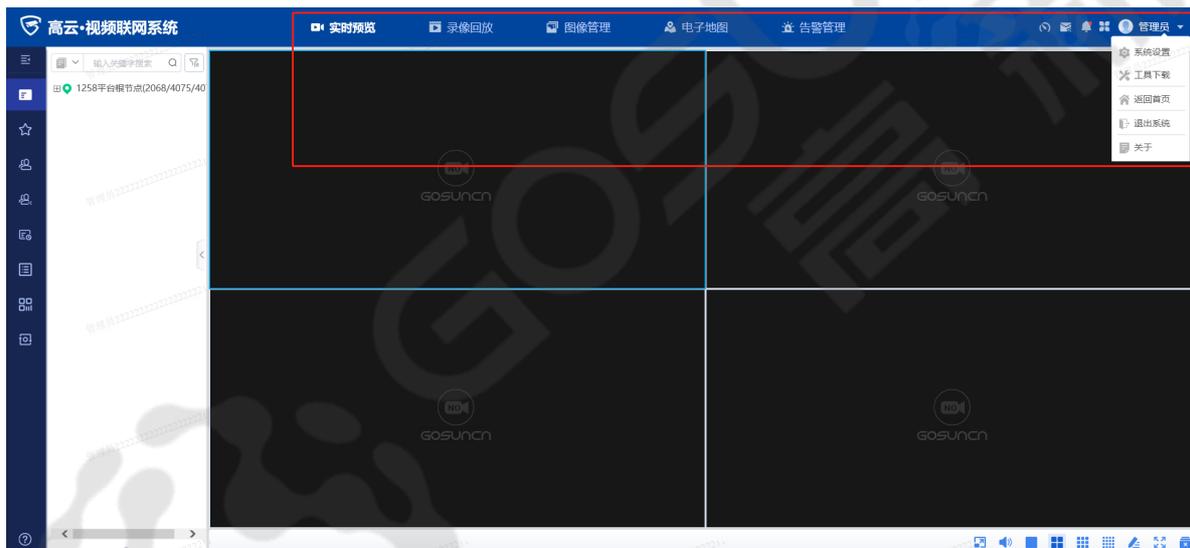


#### 4.1.4 顶部菜单栏

顶部菜单栏是视频联网系统主要模块的入口，可在各模块之间切换。可查看资源统计、消息，对系统进行设置。B/S顶部菜单栏和C/S顶部菜单栏略有区别。

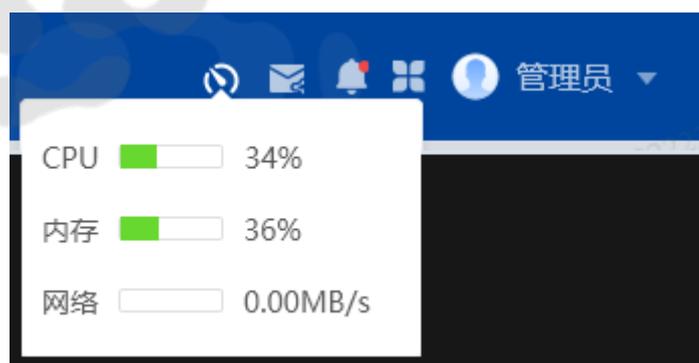
##### 4.1.4.1 B/S顶部菜单栏

主要模块为：实时预览，录像回放，图像管理，电子地图，告警系统。



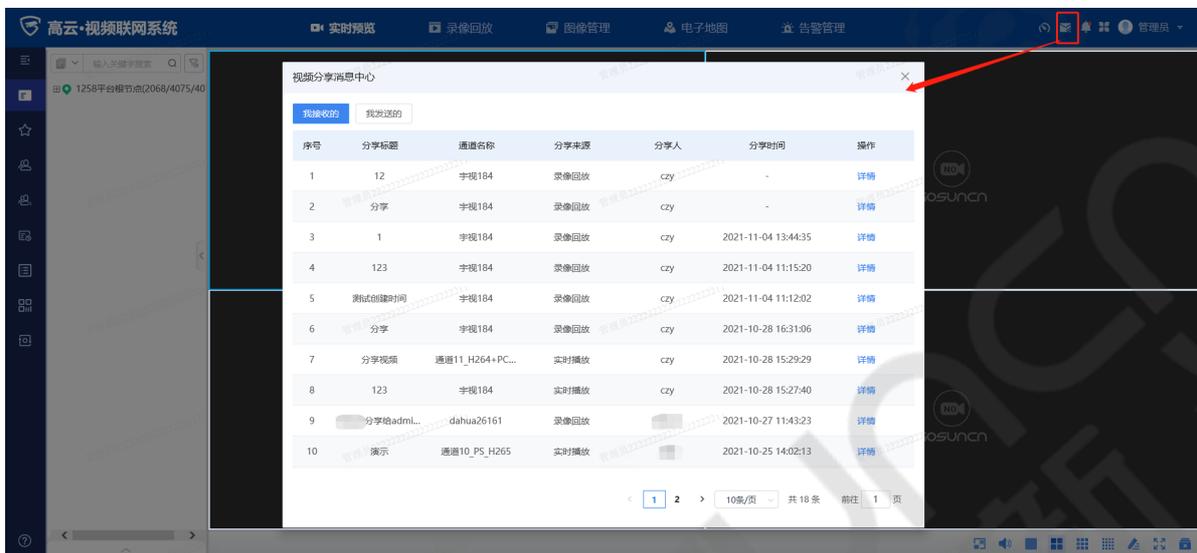
##### 4.1.4.1.1 资源统计查看

将鼠标移动到  图标上，可查看系统资源使用情况。如下图所示：



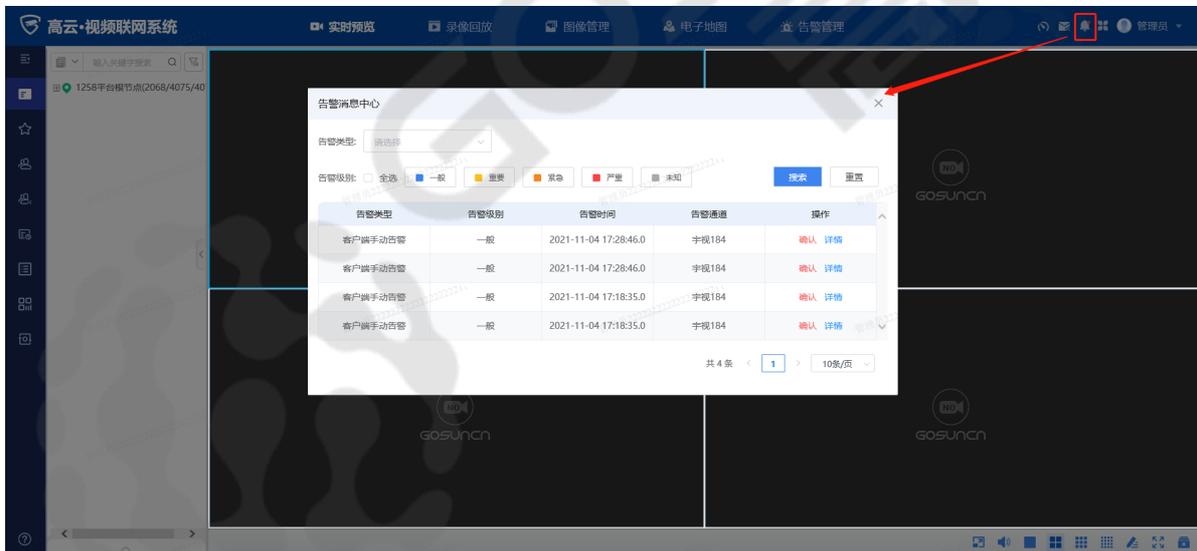
##### 4.1.4.1.2 视频分享消息中心

点击按钮 ，可查看“我接受的”和“我发送的”视频。如下图所示：

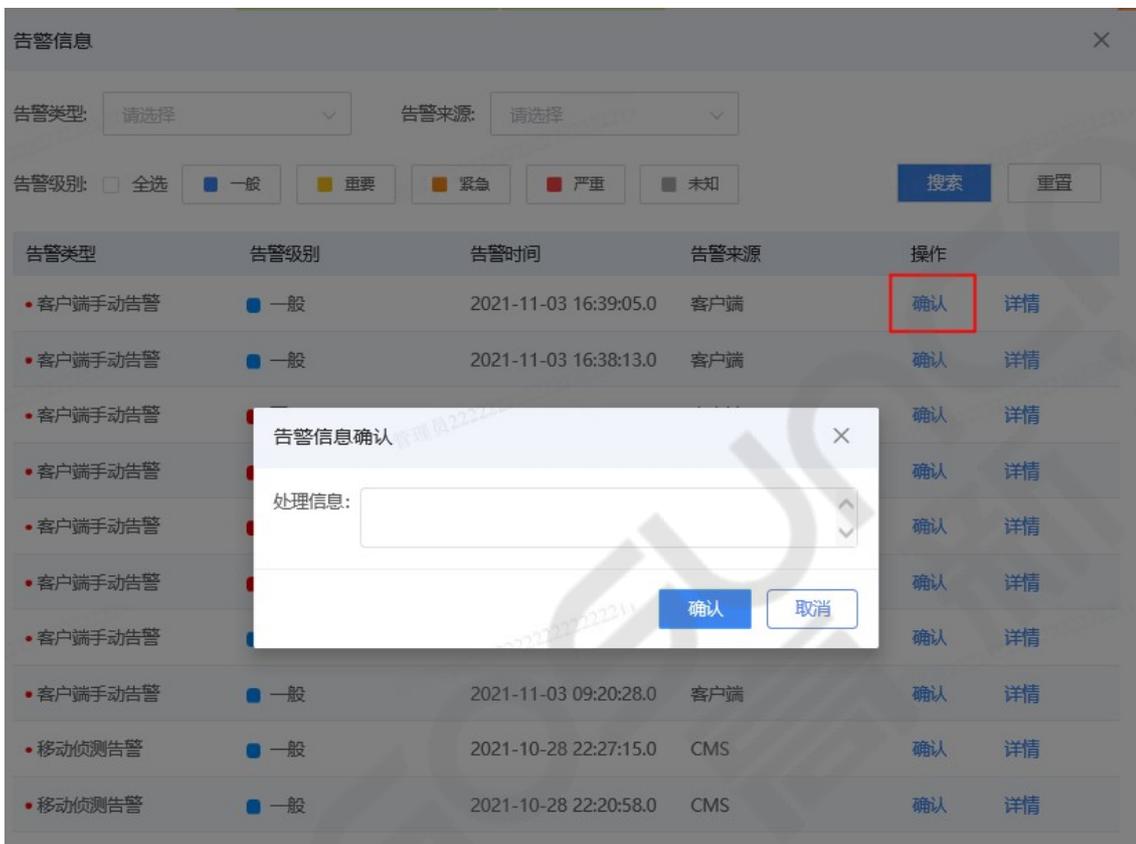


#### 4.1.4.1.3 告警消息中心

点击按钮  可查看最新的10条告警信息和对告警消息进行相应处理。如下图所示：



- 可对告警的类型、来源、级别进行搜索
- 点击确认，可填写处理信息。如下图所示：

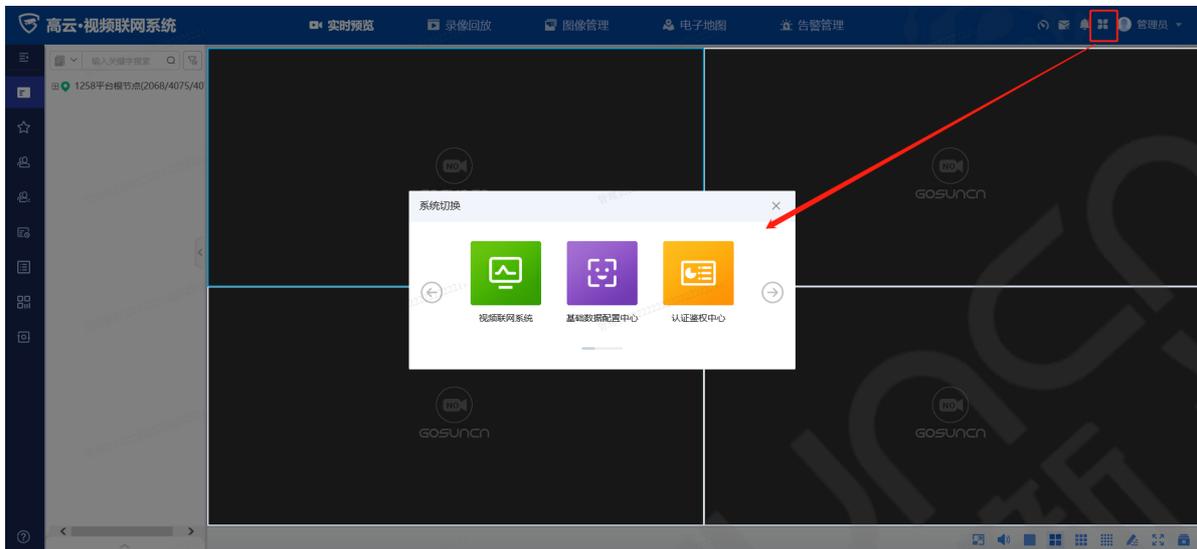


- 点击详情，可查看告警设备的信息、告警录像图片、地图定位、处理记录等内容。如下图所示：



#### 4.1.4.1.4 系统切换

点击按钮  可在不同的系统之间进行切换。如下图所示：



#### 4.1.4.1.5 系统设置

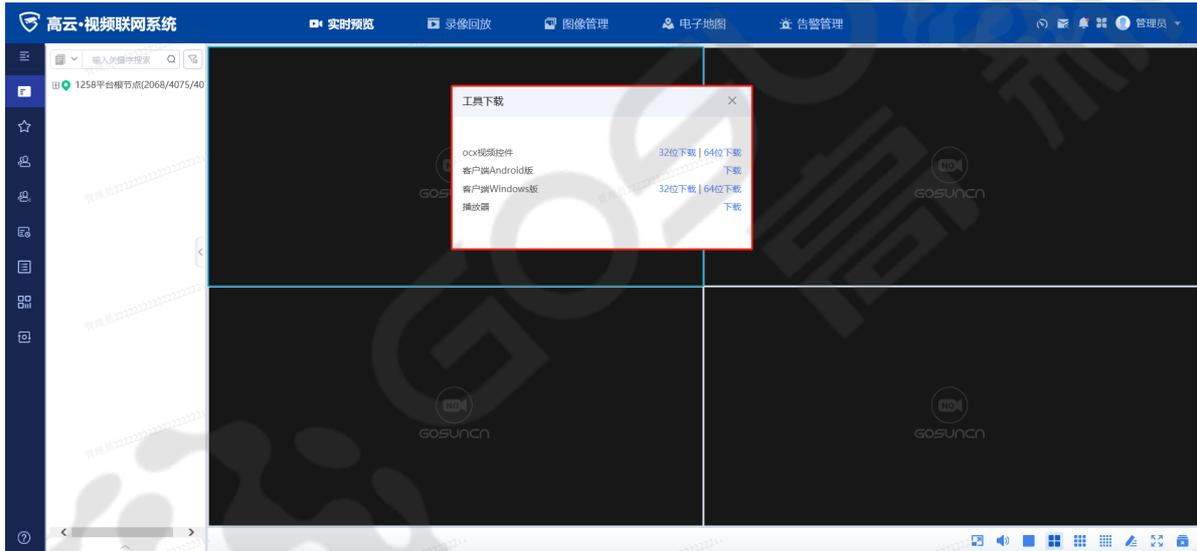
选择“系统设置”，可进行本地存储设置、视频窗口工具栏设置、智能码流切换设置、告警提示设置。如下图所示：



- 本地存储设置：可修改文件保存路径，设置录像下载格式、本地录像格式；
- 视频窗口工具栏设置：可设置连续抓图次数、连续抓拍间隔时间、本地录像文件最大值、即时回放缓冲时间、辅助信息显示单位设置；
- 智能码流切换设置：可设置为根据CPU或根据带宽进行自动切换；
- 告警提示设置：可设置是否接收告警信息推送提醒、实时视频页的告警视频是否自动播放、电子地图页的告警地图定位是否自动展示；
- 日志设置：可查看调试日志、信息日志、告警日志、错误日志、崩溃日志等；
- 模块展现：可启用或禁用相应模式；
- 一机一档展示：启用/禁用一机一档信息。

#### 4.1.4.1.6 工具下载

选择“工具下载”，可下载相应的工具和应用程序。如下图所示：



#### 4.1.4.1.7 返回首页

点击后可返回到首页。如下图所示：



#### 4.1.4.1.8 退出视频联网系统

1. 将鼠标悬停在右上角如下图所示按钮上，弹出如下图所示弹窗，单击“退出系统”。如下图所示：

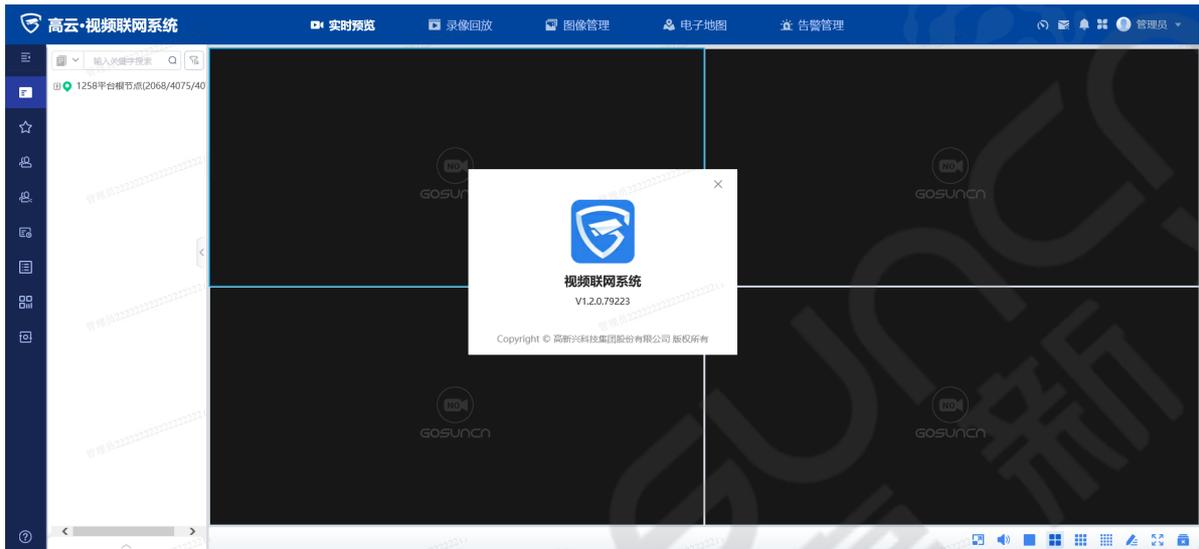


2. 单击“确定”，退出视频联网系统。



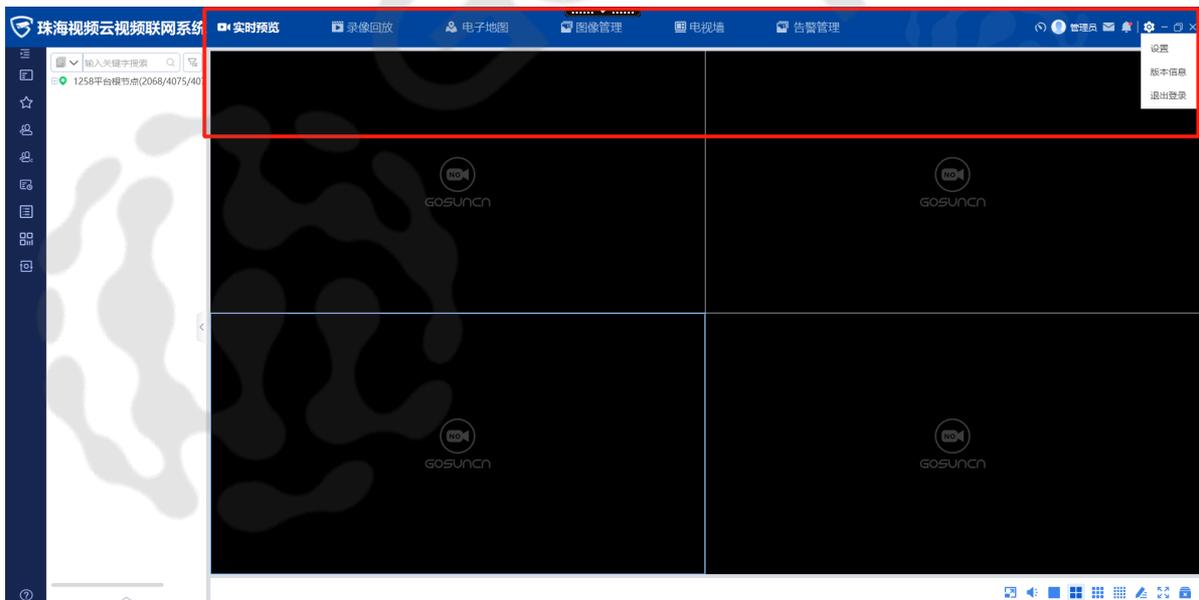
#### 4.1.4.1.9 版本查看（关于）

点击可查看系统当前版本。如下图所示：



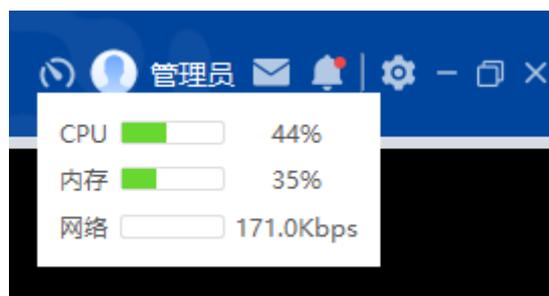
#### 4.1.4.2 C/S顶部菜单栏

主要模块为：实时预览，录像回放，电子地图，图像管理，电视墙，告警管理。



#### 4.1.4.2.1 资源统计查看

点击图标，可查看系统资源使用情况。如下图所示：



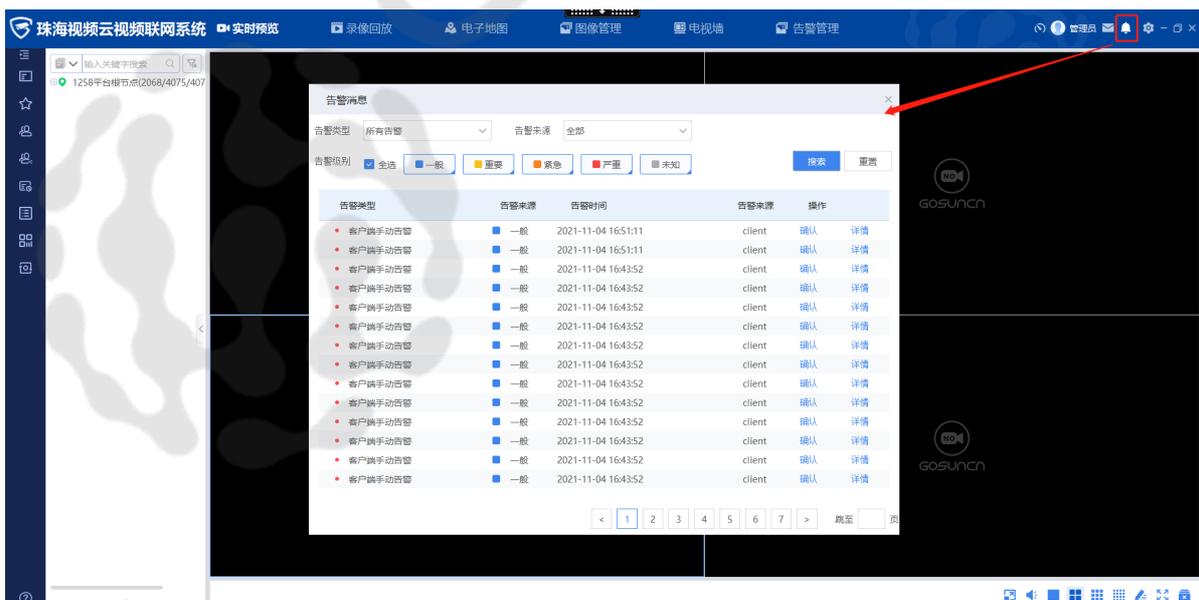
#### 4.1.4.2.2 视频分享消息中心

点击按钮，可查看“我接受的”和“我发送的”视频。如下图所示：

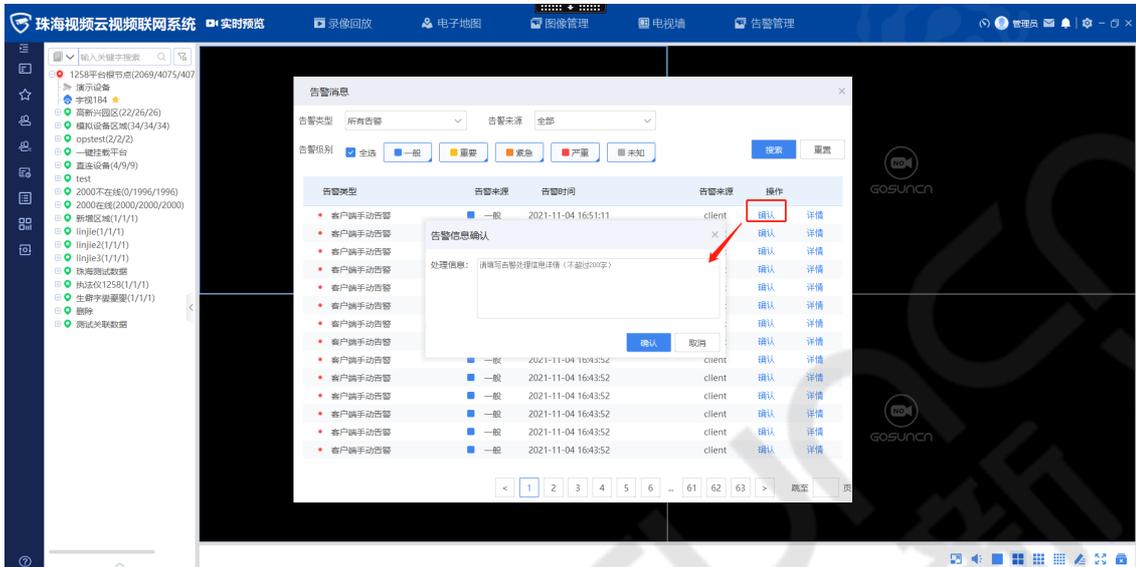


#### 4.1.4.2.3 告警消息中心

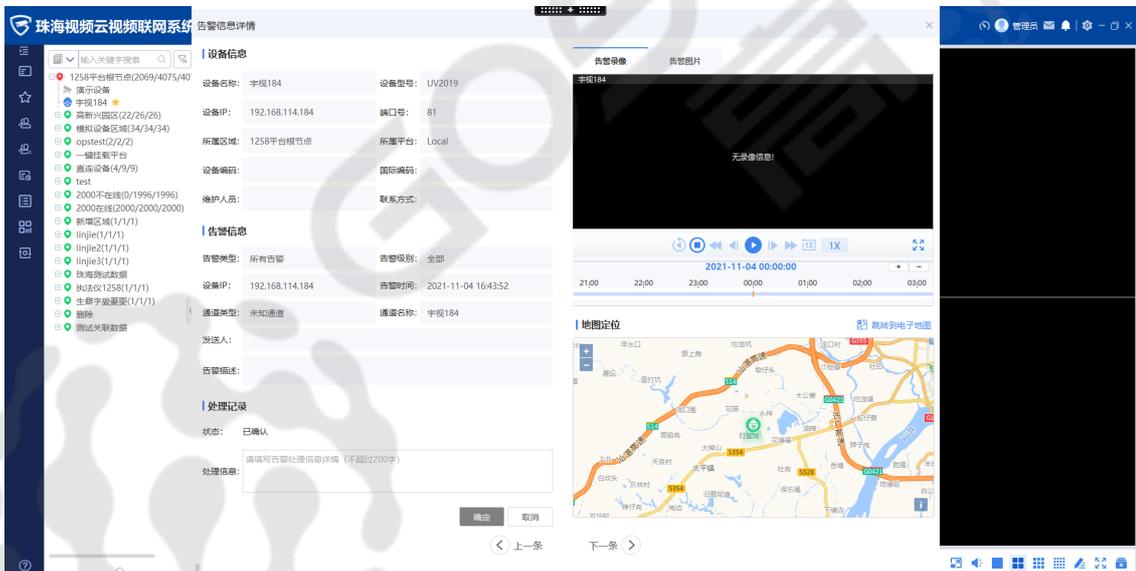
点击按钮，可查看最新的10条告警信息。如下图所示：



- 可对告警的类型、来源、级别进行搜索
- 点击确认，可填写处理信息。如下图所示：

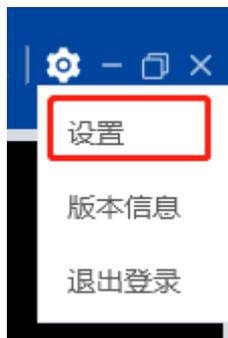


- 点击详情，可查看告警设备的信息、告警录像图片、地图定位、处理记录等内容。如下图所示：



#### 4.1.4.2.4 系统设置

点击右上角设置按钮，选择“设置”，可进行本地存储设置、视频窗口工具栏设置、智能码流切换设置、告警提示设置、日志设置、模块展现设置、设备信息展示设置。如下图所示：





- 本地存储设置：可设置录像下载格式。
- 视频窗口工具栏设置：可设置连续抓图次数、连续抓拍间隔时间、本地录像文件最大值、即时回放缓冲时间、辅助信息显示单位设置。
- 智能码流切换设置：可设置为根据CPU或根据带宽进行自动切换。
- 告警提示设置：可设置是否接收告警信息推送提醒、实时视频页的告警视频是否自动播放、电子地图页的告警地图定位是否自动展示。
- 日志设置：可查看不同的等级日志。

#### 日志设置

日志等级

调试日志

打开所在文件夹

#### 模块展现

实时视频  录像回放  电子地图  告警

调试日志  
信息日志  
警告日志  
错误日志  
崩溃日志

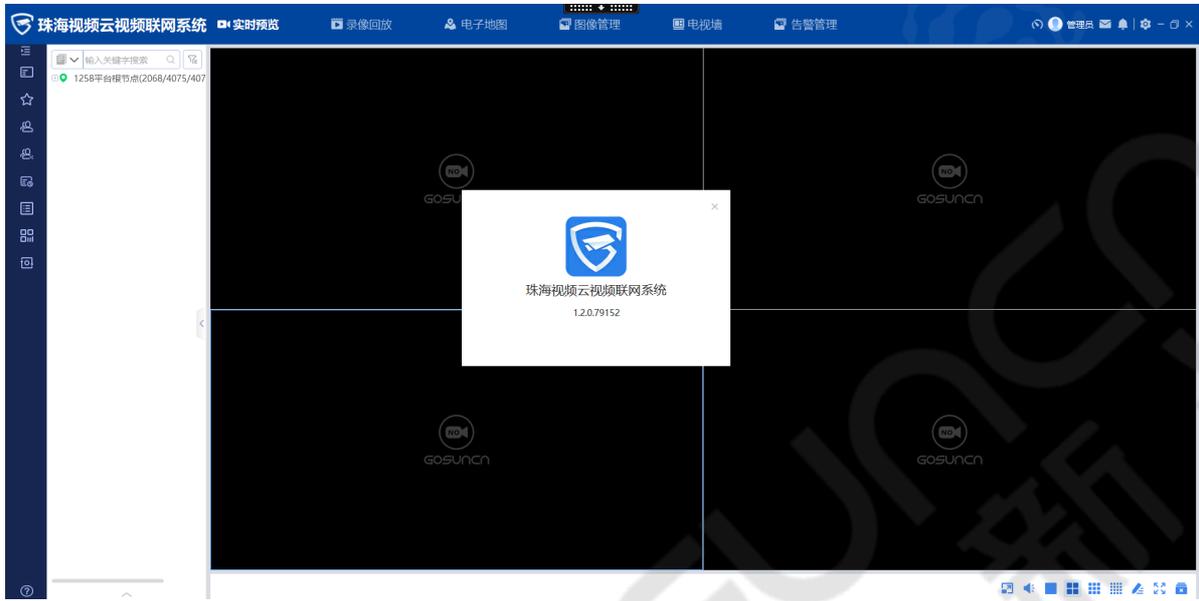
#### 设备信息展示

- 模块展示：可选择需要展现的主要模块。
- 设备信息展示：可设置在设备信息中是否展示一机一档信息。

#### 4.1.4.2.5 版本信息

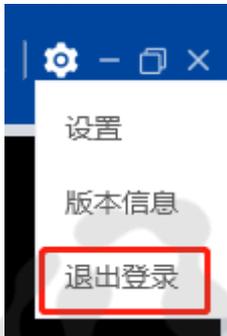
点击可查看系统当前版本。如下图所示：



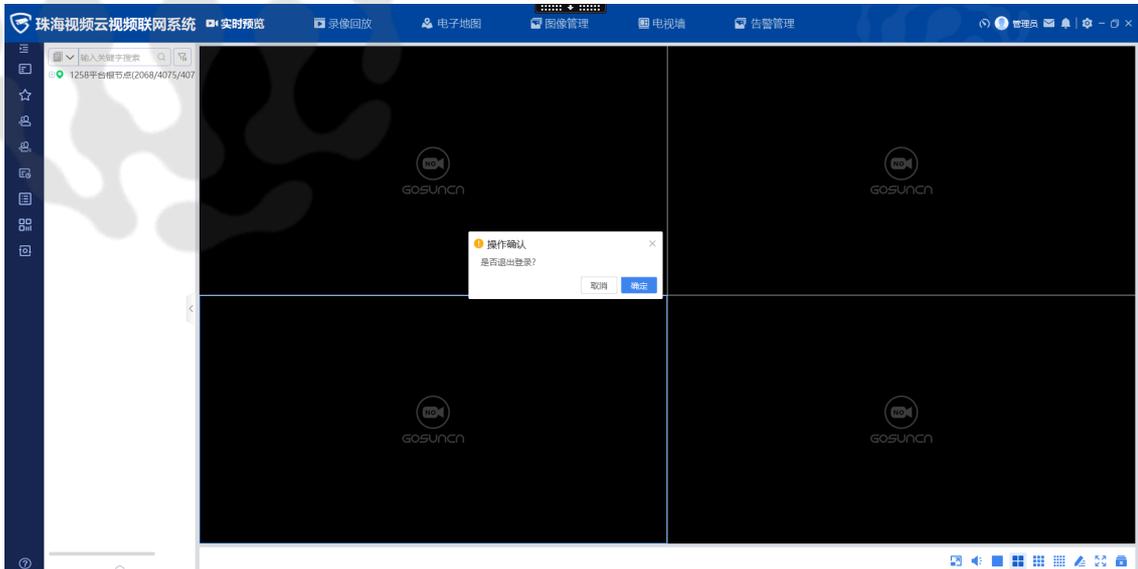


#### 4.1.4.2.6 退出登录

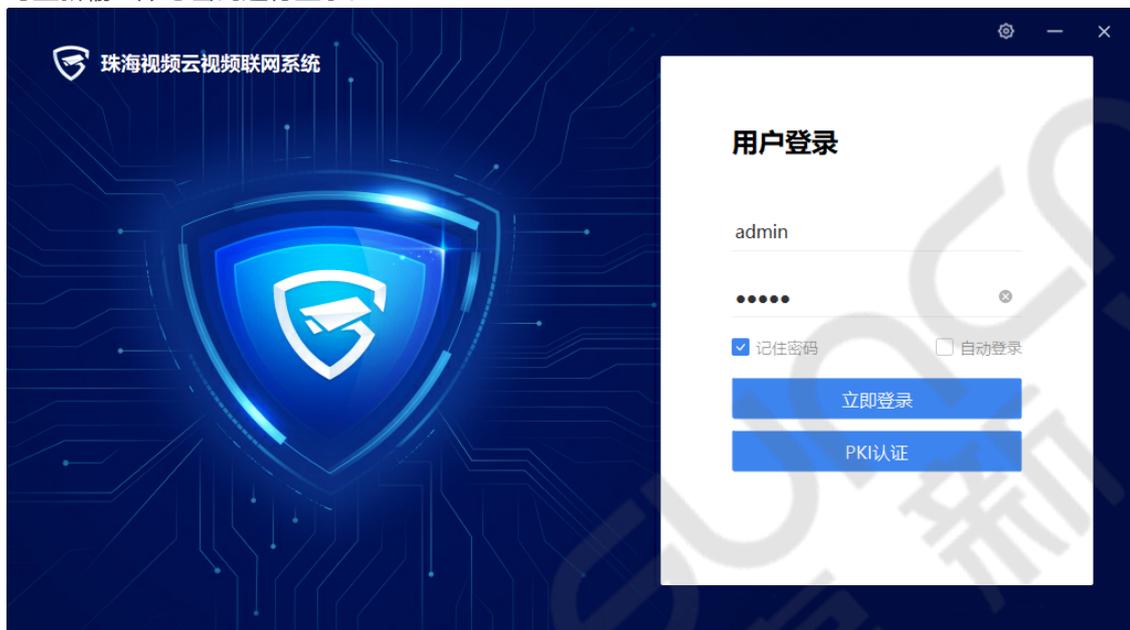
1. 点击设置按钮，单击“退出登录”。如下图所示：



2. 单击“确定”，退出当前账号。



3. 可重新输入账号密码进行登录。



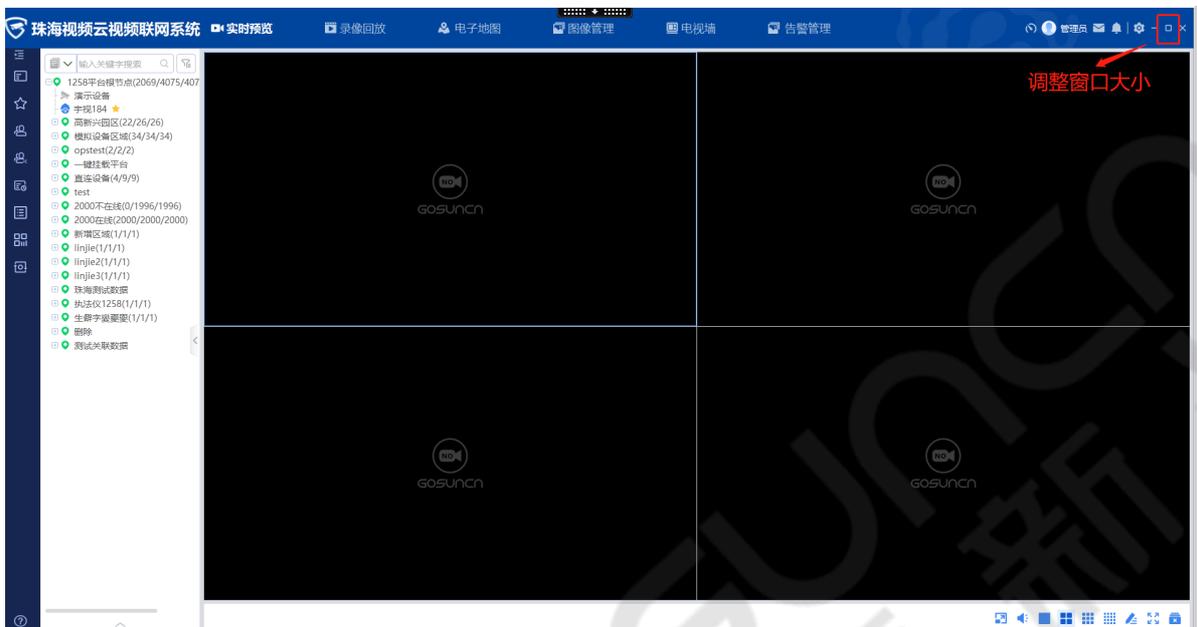
#### 4.1.4.2.7 最小化窗口

点击按钮  可将系统窗口最小化。



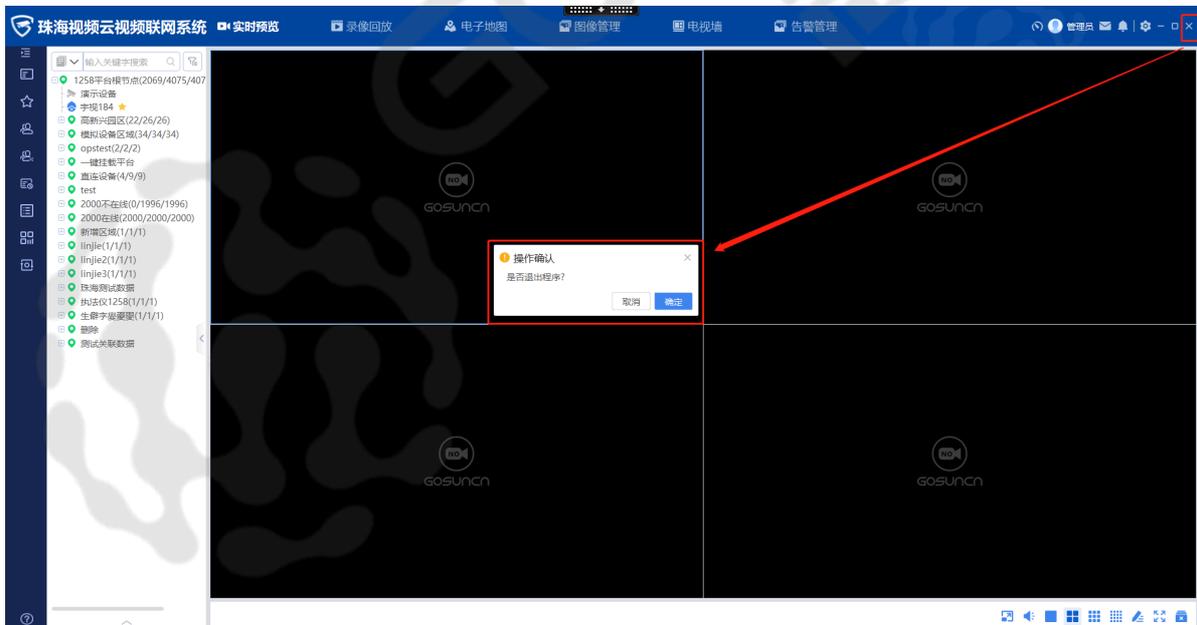
#### 4.1.4.2.8 最大化/还原窗口

点击按钮  /  可最大化/还原窗口。



#### 4.1.4.2.9 关闭程序

点击按钮 ，确定后可关闭程序。



### 4.1.5 实时预览

#### 4.1.5.1 实时预览操作视频