1.南洋Cloud MSP服务包括哪些？

南洋提供的云服务包括提供上云的咨询、规划、架构设计、实施部署、迁移和云运维，以及已经上云客户的云架构改造；包括数据库迁移实施、云原生技术实施、大数据项目实施、云安全支撑等服务；

2.南洋云服务案例客户有哪些？

南洋2014年成立智能云服务部以来，已经为上百家客户提供过相应的云服务，包括沃尔沃DMS系统迁移和云运维、华泰证券证券交易系统迁移上云和圣戈班SAP上云部署等。

3. 南洋云CASE处理方式？

除了可以向项目的专职项目经理申报CASE以外，南洋还有专线800售后电话帮忙协助处理售后和运维问题，也有CASE申报网站进行在线申报。

4.云服务工具CloudWeaver的功能有？

南洋借助自研的CloudWeaver™云管理平台为客户提供基于持续监控的巡检报告分析、问题定位及处理、变更记录和知识库总结等闭环式自动化运维管理服务，帮助客户实现成本控制、实时监控、持续优化和高效管理复杂的混合云基础架构。

5.云服务的自动化运包含哪些技术？

南洋的服务团队已经打造了一系列客户可用的工具集，到南洋自己的IT服务管理控制台，加上应用开源Zabbix、ELK的监控以及日志分析工具，也有采用商业第三方的OpManage，和听云作为基础架构和应用性能监控的工具。

在未来，我们会持续构建客户自服务的自动化IT服务工具集，并结合大数据、人工智能，打造面向未来的AIOps

技术联系人： 陈书明 联系邮箱：chensm@nysoftland.com.cn