

服务内容:

标准服务

为客户提供数据库维保服务，采用产品+服务模式，为客户解决数据库最可能遇到的常规问题及日常需要，为业务系统稳定运行保驾护航。

在线支持

在服务期内，我方将有专人为您负责，整个服务团队做您后盾，您可以向我方工程师发送邮件进行技术咨询、文档获取等，也可以使用即时通讯工具（如钉钉、微信、QQ等）与我方工程师直接沟通，获得及时的指导以及技术支持。

远程支持

在客户需要的情况下，我方工程师在获得您授权后，可提供通过约定方式连接客户系统，远程对客户问题进行检查、分析、诊断和解决。我方工程师会确保访问的安全性，保证数据的完整性。

软件产品的补丁升级实施

根据客户需要，为客户提供专业的数据库产品升级服务，客户需确保授权的合法性。

热线电话支持

提供 7 天×24 小时电话技术支持服务，对您提出的问题进行技术咨询、指导。

服务频率

提供每周 7 天，每天 24 小时不间断服务，不限次数。