

# 全域旅游 管理后台

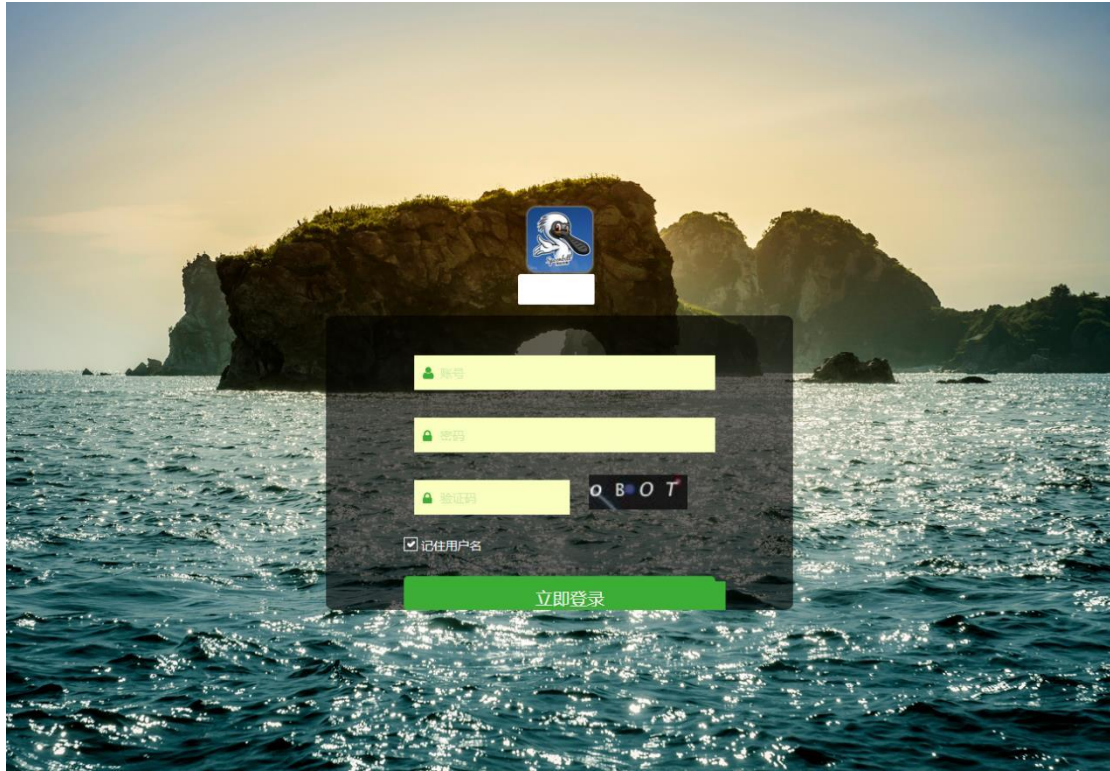
用户手册

# 目 录

<b>1 登录</b> .....	<b>1</b>
<b>2 资源管理</b> .....	<b>2</b>
2.1 景区管理 .....	2
2.2 景区设施 .....	10
2.3 新闻公告 .....	11
<b>3 商品管理</b> .....	<b>15</b>
3.1 商品管理 .....	15
3.2 规格管理 .....	15
3.3 商品属性 .....	16
3.4 佣金管理 .....	17
3.5 景区分类 .....	17
3.6 酒店设置 .....	17
3.7 美食设置 .....	18
3.8 特产设置 .....	18
3.9 跟团游设置 .....	18
3.10 结算周期 .....	19
3.11 配送方式 .....	19
3.12 物流方式 .....	20
<b>4 支付管理</b> .....	<b>20</b>
4.1 支付方式 .....	20
4.2 订单管理 .....	21
4.3 账单管理 .....	22
4.4 结算管理 .....	23
<b>5 商家管理</b> .....	<b>23</b>
5.1 商家管理 .....	23
5.2 店铺管理 .....	24
5.3 入驻审核 .....	24
5.4 星级评价设置 .....	25
5.4 业务规则 .....	26
<b>6 会员管理</b> .....	<b>26</b>
<b>7 订单管理</b> .....	<b>26</b>
7.1 订单管理 .....	27
7.2 评价管理 .....	27
<b>8 售前售后</b> .....	<b>27</b>
8.1 咨询管理 .....	27
8.2 退货管理 .....	28
8.3 退款管理 .....	28
8.4 意见反馈 .....	28
<b>9 系统管理</b> .....	<b>29</b>
9.1 系统设置 .....	29
9.2 App 配置 .....	31
9.3 静态化管理 .....	32
9.4 索引管理 .....	32

# 1 登录

确保网络正常，打开浏览器，在上方地址栏输入 <http://zhuangadmin.zjht100.com>，进入登录页面。输入账号、密码、验证码，点击立即登录。



登录成功后，默认展示系统信息界面

管理中心首页	
系统名称: 庄河智慧旅游服务后台	系统版本: 1.0
官方网站: <a href="http://localhost:8980/zj_admin">http://localhost:8980/zj_admin</a>	
JAVA版本: 1.7.0_80	JAVA路径: /usr/local/jdk1.7.0_80/jre
操作系统名称: Linux	操作系统构架: amd64
Server信息: Apache Tomcat/7.0.64	Servlet版本: 3.0
等待审核订单数:	等待发货订单数: 33
等待收款订单数: 0	等待退款订单数: 0
上架商品数: 47	下架商品数: 11
商品库存报警数: 23	缺货商品数: 13
会员总数: 9947	未读消息数: 0

COPYRIGHT © 2015 ALL RIGHTS.

## 2 资源管理

### 2.1 景区管理

#### 2.1.1 州市管理

本页面用于建立大连市信息。



点击右侧的【编辑】，可维护大连市的资料。



#### 2.1.2 区县管理

本页面用于建立市信息。



点击右侧的【编辑】，可维护市的资料。

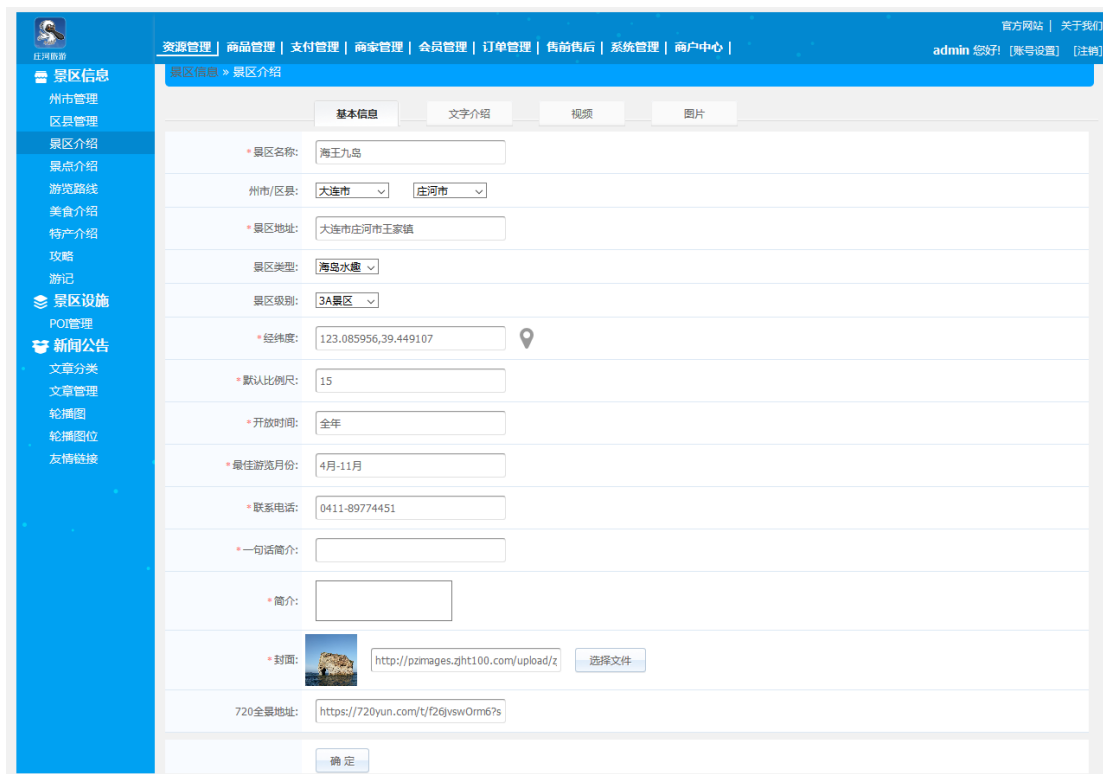


### 2.1.3 景区介绍

在此可维护市的各处景区，上方有【添加】按钮，用于新建景区。勾选已有景区，可以点击上方【删除】按钮进行删除。

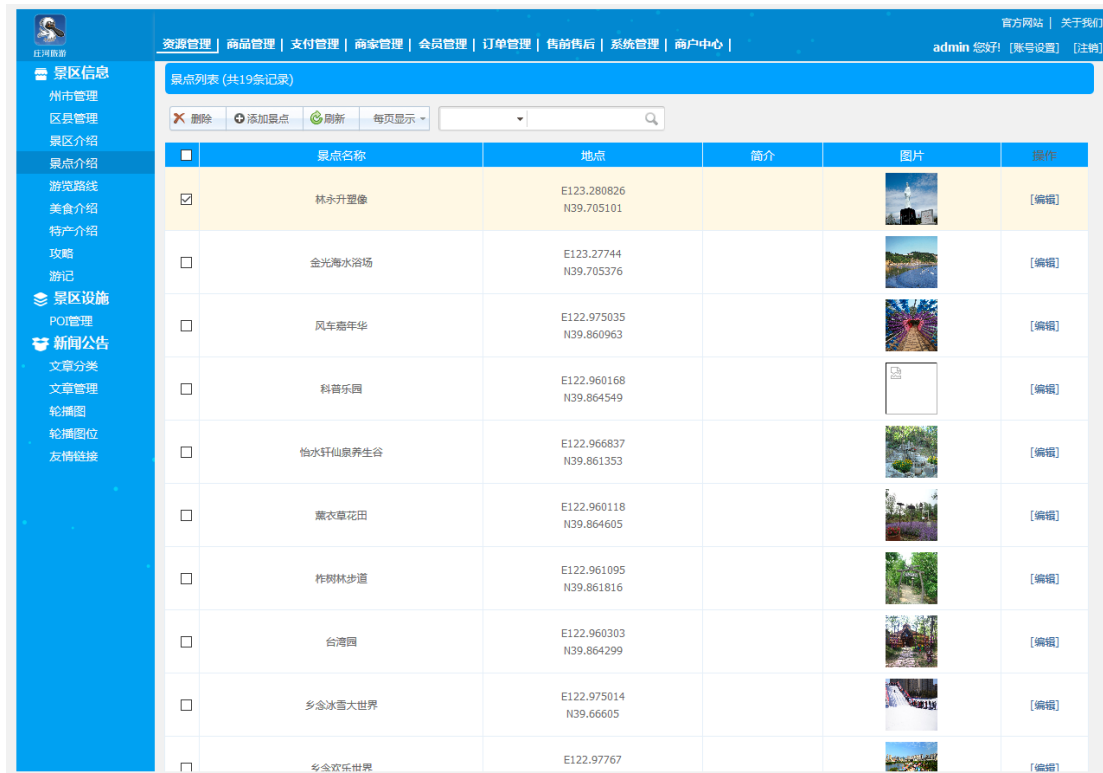


已有的景区右侧有【编辑】按钮，用于修改已建立的景区资料。



## 2.1.4 景点介绍

在此可维护市的各处景点，上方有【添加景点】按钮，用于新建景点。勾选已有景区，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



已有的景点右侧有【编辑】按钮，用于修改已建立的景区资料。



### 2.1.5 游览路线

在此可以建立推荐游客游览的精品路线。上方有【添加】按钮，用于新建路线。勾选已有路线，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击路线右侧的【基础信息】，可修改已有精品路线的基本介绍。



点击路线右侧的【基础信息】，可修改已有精品路线的每日推荐行程。



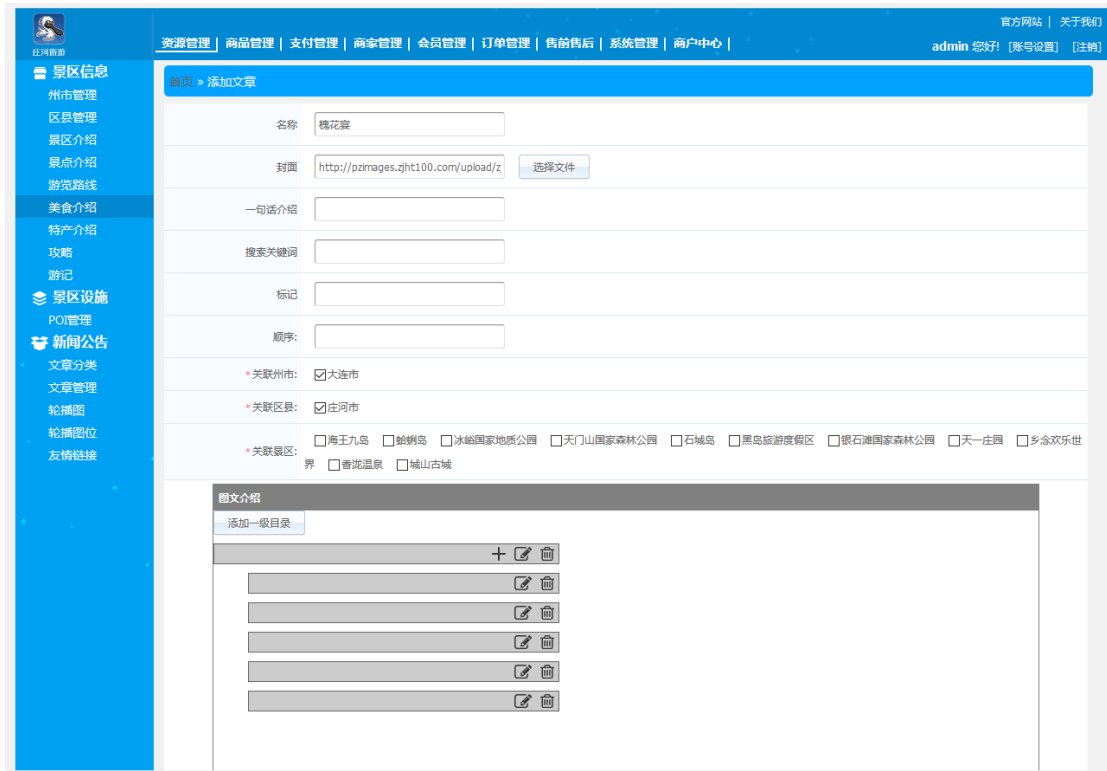
### 2.1.6 美食介绍

在此可以建立推荐游客品尝的当地美食。上方有【添加】按钮，用于新建美食。勾选已有美食，可以点击上方【删除】按钮进行删除。





点击美食右侧的【编辑】，可修改已有推荐美食的详情介绍。

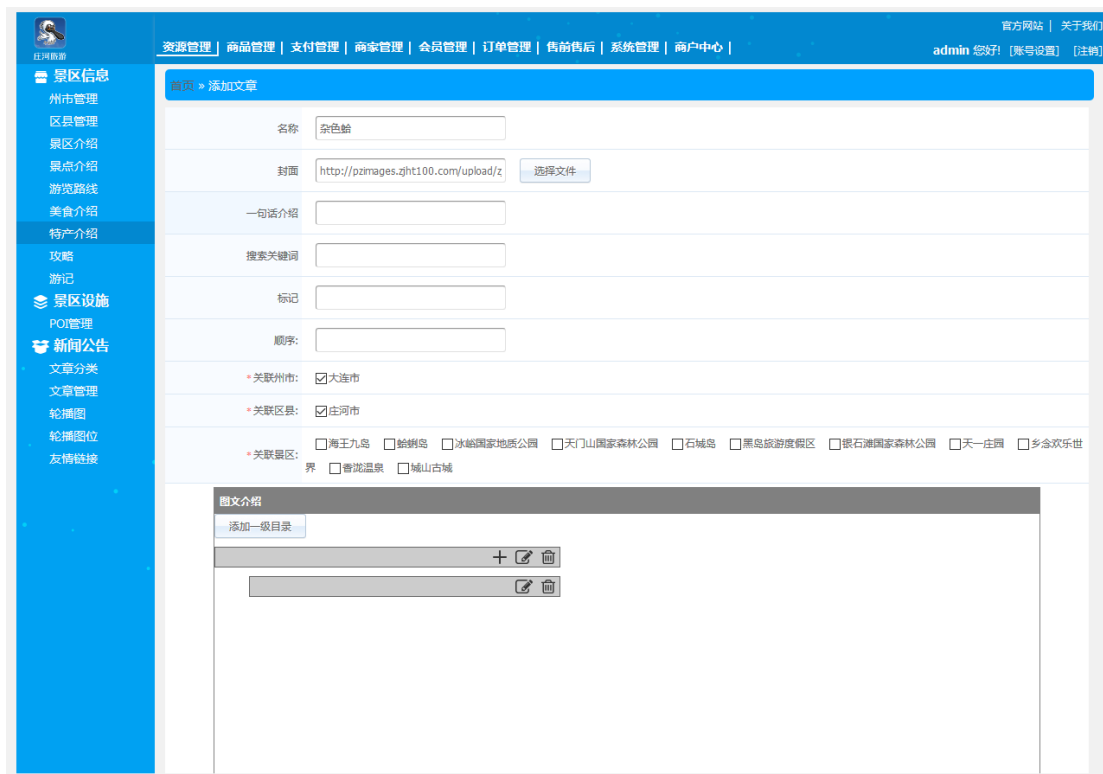


### 2.1.7 特产介绍

在此可以建立推荐游客购买的特产。上方有【添加】按钮，用于新建特产。勾选已有特产，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击特产右侧的【编辑】，可修改已有推荐美食的详情描述。



## 2.1.8 攻略

在此可以建立推荐游客尝试的精品攻略。上方有【添加】按钮，用于新建攻略。勾选已有攻略，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击攻略右侧的【编辑】，可修改已有攻略的详情描述。

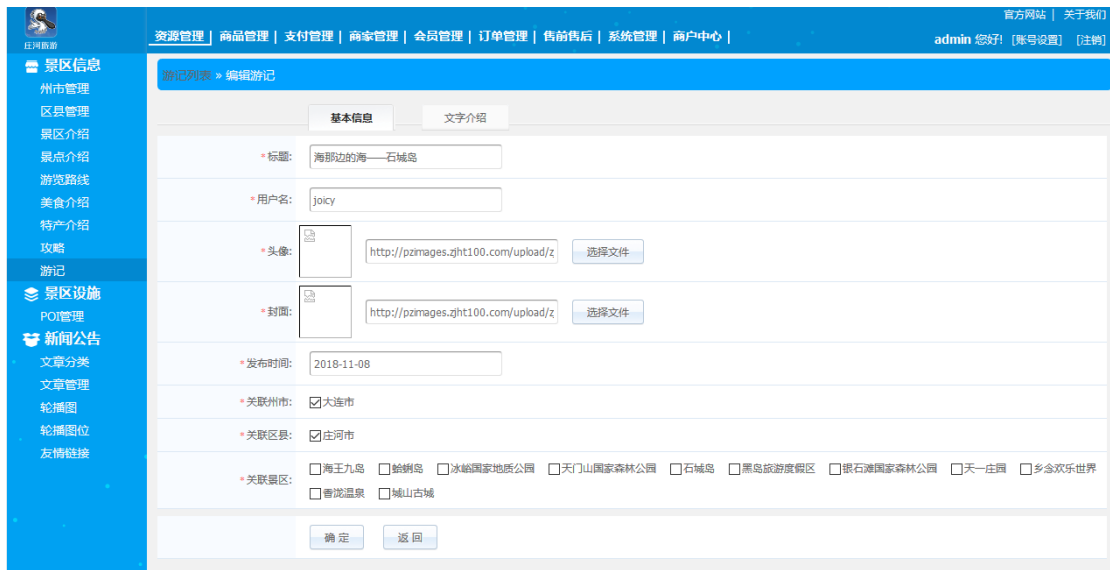


## 2.1.8 游记

在此可以维护其他游客的精品游记。上方有【添加】按钮，用于新建游记。勾选已有游记，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击游记右侧的【编辑】，可修改已有游记的详情描述。



## 2.2 景区设施

### 2.2.1 POI 管理

景区设施一共有餐饮、住宿、购物点、最佳拍摄位、厕所、停车场、售票处、出入口、公交站、求助点、医务处、银行、ATM、游客中心、观光车车站等。这些都可在本页上方标签位中切换。在每一项设施管理列表中，都分成不同商家/点位，需要分别维护。上方有【添加】按钮，用于新建商家/点位。勾选已有商家/点位，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击商家/点位右侧【编辑】，可进入修改设施资料。

官方网站 | 关于我们  
admin 您好! [账号设置] [注销]

资源管理 | 商品管理 | 支付管理 | 商家管理 | 会员管理 | 订单管理 | 售前售后 | 系统管理 | 商户中心 |

景区信息  
任河桥源

景区信息  
州市管理  
区县管理  
景区介绍  
景点介绍  
游览路线  
美食介绍  
特产介绍  
攻略  
游记  
景区设施  
POI管理  
新闻公告  
文章分类  
文章管理  
轮播图  
轮播图位  
友情链接

首页 > POI管理

\* 州市: 大连市

\* 区县: 庄河市

\* 景区: 香龙温泉

\* 名称: 售票室

地址: 香龙温泉景区正门口处

\* 经纬度: 123.020055,39.748695

开放时间: 8:00-18:00

电话:

首页显示

封面图:  选择文件

排序: 10000

确定 返回

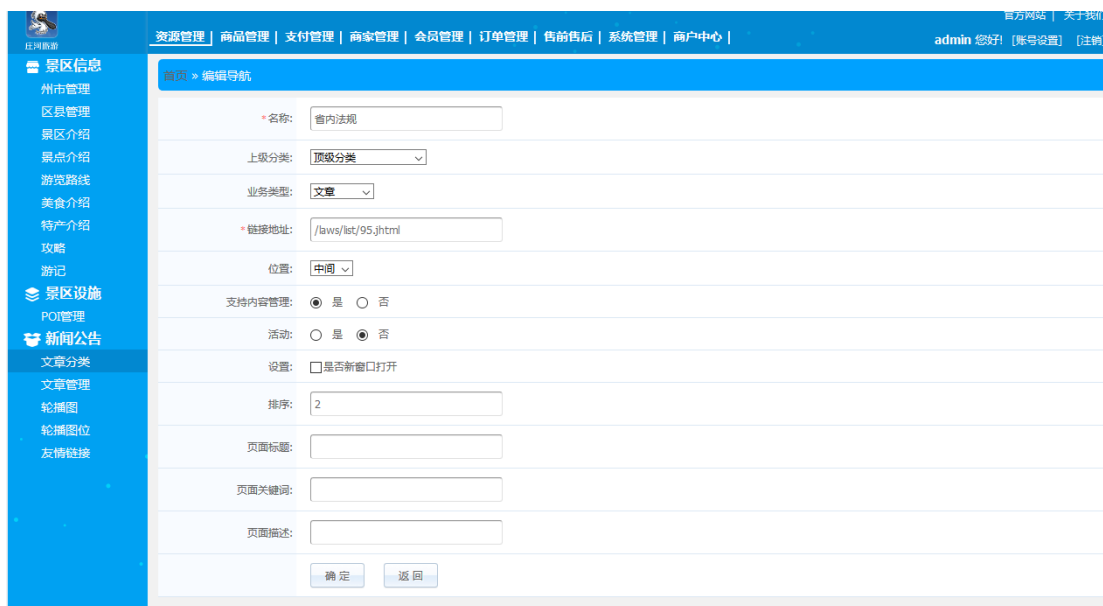
## 2.3 新闻公告

### 2.3.1 文章分类

在此可建立文章分类，用以规范录入到系统的信息类型。上方有【添加】按钮，用于新建类型。勾选已有类型，可以点击上方【删除】按钮进行删除。

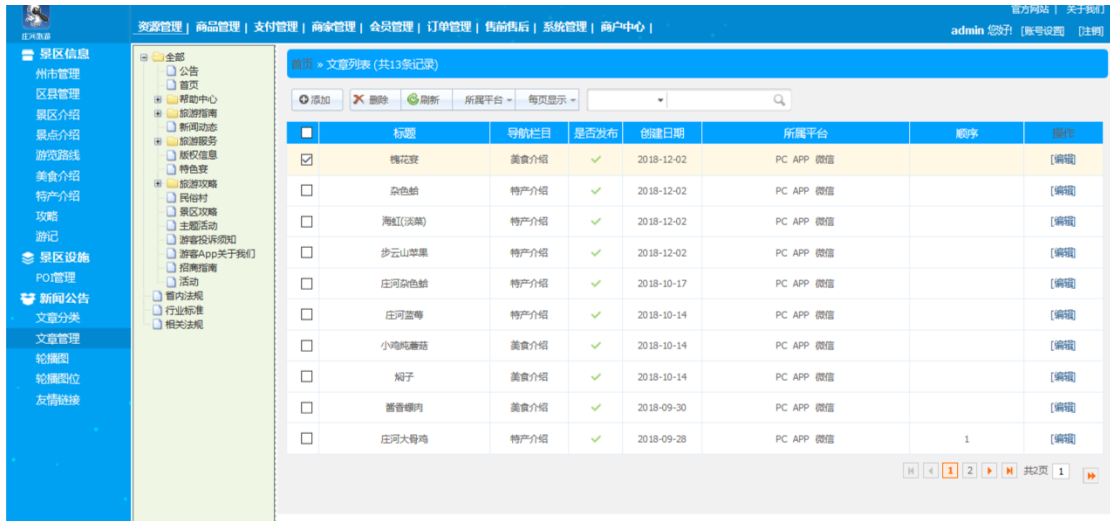


点击类型右侧【编辑】，可进入修改类型配置。

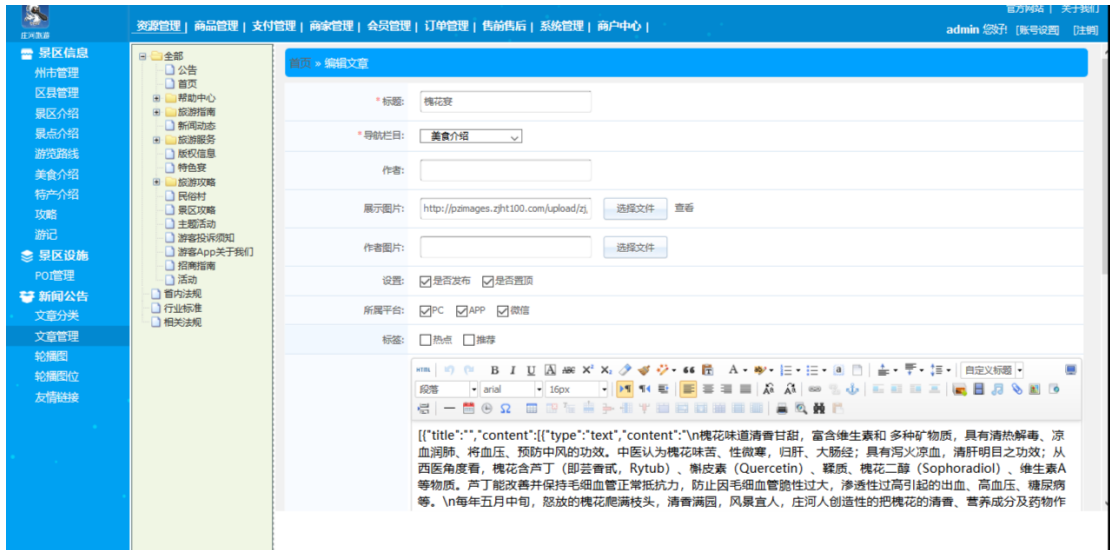


### 2.3.2 文章管理

在此可建立文章。可按照所属平台筛选文章。上方有【添加】按钮，用于新建文章。勾选已有文章，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击文章列表右侧【编辑】，可进入修改文章及相关绑定设置。

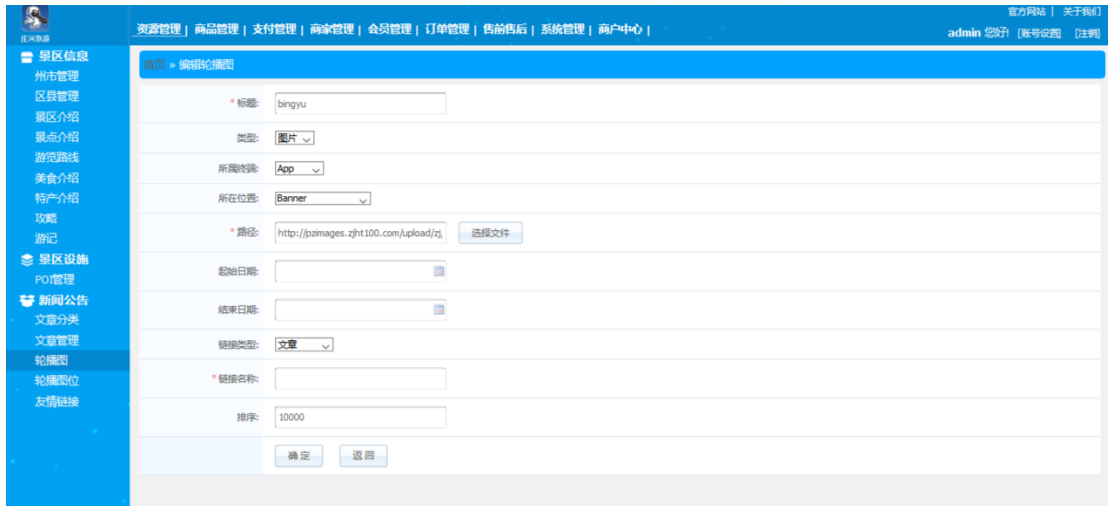


### 2.3.3 轮播图

在此可上传首页轮播图。上方有【添加】按钮，用于上传新图片。勾选已有图片，可以点击上方【删除】按钮进行删除。

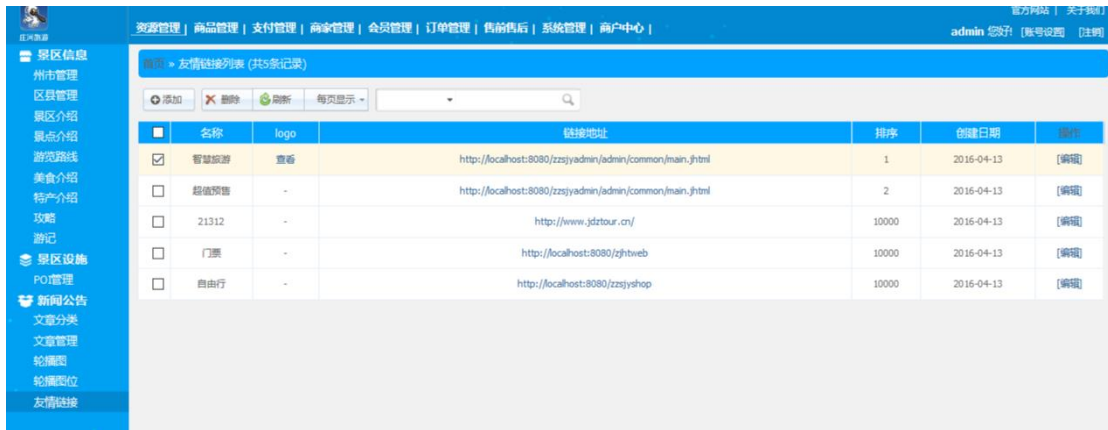


点击图片列表右侧【编辑】，可进入修改图片及相关信息。

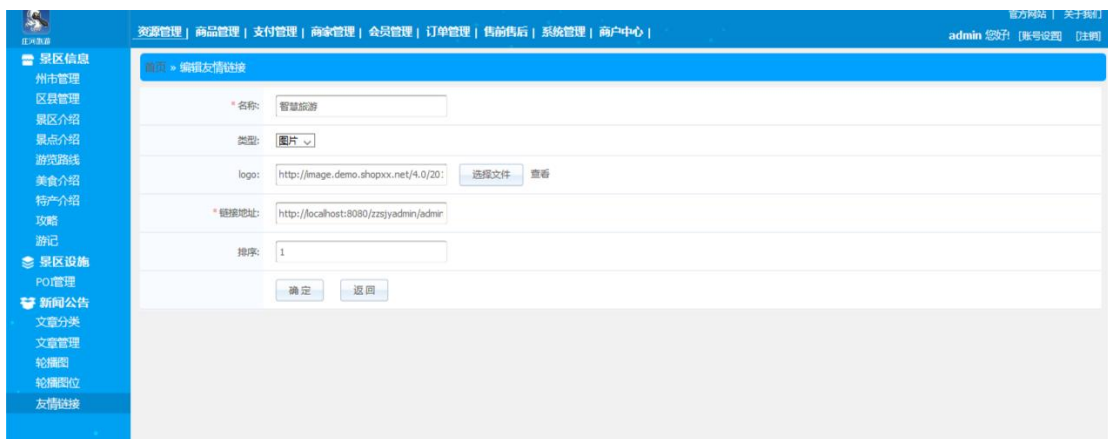


### 2.3.3 友情链接

在此可添加一些相关网站。上方有【添加】按钮，用于上传新网址。勾选已有网址，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击网址右侧【编辑】，可进入修改网址及相关设置。





## 3 商品管理

### 3.1 商品管理

在此可建立商品，用以绑定到不同商家。上方有【添加】按钮，用于新建商品。



编号	名称	店铺名称	商品分类	销售价	是否上架	创建日期	操作
2018080673832	膳内煎鱼双蔬套餐	test-美食1	美食	¥666.00	已上架	2018-08-06	[下架] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [SEO设置]
2018112978388	海王九岛2日游	飞月旅游	跟团游	¥300.00	已上架	2018-11-29	[下架] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [SEO设置]
2018112978387	海岛游	飞月旅游	跟团游	¥200.00	已上架	2018-11-29	[下架] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [SEO设置]
2018080974235	大床房	test-酒店	酒店	¥200.00	禁售	2018-08-09	[上架] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [SEO设置]
2018120278684	四人餐	天门山舜农农家院	美食	¥148.00	已上架	2018-12-02	[下架] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [SEO设置]
2018120178679	优惠双人套餐	冰峪沟小华农家乐	美食	¥136.00	已上架	2018-12-01	[下架] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [SEO设置]
2018083175449	松饼粽子	好再来粽子	美食	¥123.00	已上架	2018-08-31	[下架] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [SEO设置]
2018083175447	123	亚龙湾大酒店	酒店	¥123.00	禁售	2018-08-31	[上架] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [SEO设置]
2018090776056	我想门票名称	test-门票1	景区	¥101.01	未上架	2018-09-07	[上架] [设置库存] [推荐] [修改] [删除] [可售] [SEO设置]
2018090776057	我想门票名称	test-门票1	景区	¥101.01	已上架	2018-09-07	[下架] [设置库存] [推荐] [修改] [删除] [禁售] [可售] [SEO设置]

点击类型右侧各按钮，可进行下架上架、推荐不推荐、修改、删除、禁售解禁、SEO设置等操作。

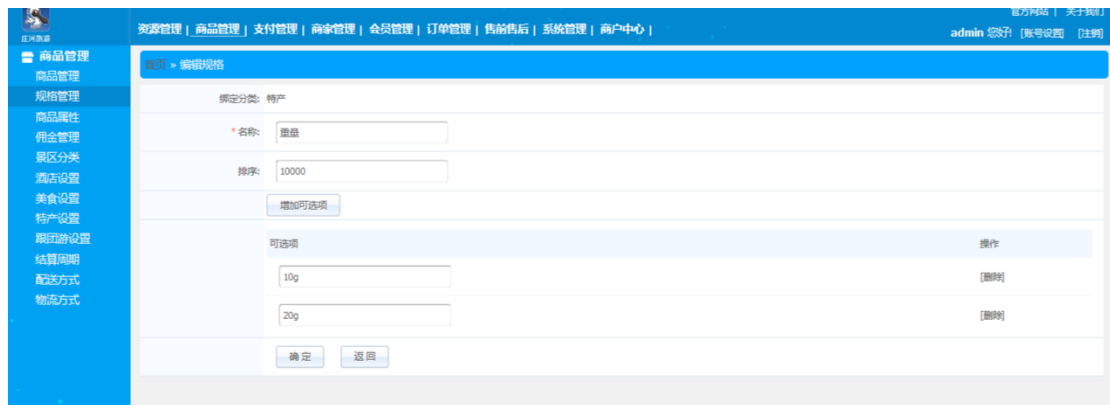
### 3.2 规格管理

在此可建立商品规格。上方有【添加】按钮，用于新建规格。勾选已有规格，可以点击上方【删除】按钮进行删除



<input type="checkbox"/>	名称	绑定分类	可库存	排序	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	墨墨	特产	10g 20g	10000	[编辑] [复制]
<input type="checkbox"/>	口味	特产	麻辣米酒酒沃养生甜壹墨击快快快	1	[编辑] [复制]

点击规格右侧【编辑】，可进入修改相关设置。点击【复制】，可套用该规格快速生成新规格。



### 3.3 商品属性

在此可建立商品属性，用以规范同类商品需要统一配置的属性。上方有【添加】按钮，用于新建属性。勾选已有属性，可以点击上方【删除】按钮进行删除



点击属性右侧【编辑】，可进入修改相关配置。



### 3.4 佣金管理

在此可建立佣金规则。点击列表右侧【编辑】，可修改对应分类的佣金比例。



### 3.5 景区分类

在此可建立景区分类。点击列表右侧【编辑】，可修改对应分类名称，点击【删除】，可直接删除该项分类。上方有【添加】按钮，用于新建分类。



### 3.6 酒店设置

在此可建立酒店分类。点击列表右侧【编辑】，可修改对应分类名称，点击【删除】，可直接删除该项分类。上方有【添加】按钮，用于新建分类。



### 3.7 美食设置

在此可建立美食分类。点击列表右侧【编辑】，可修改对应分类名称，点击【删除】，可直接删除该项分类。上方有【添加】按钮，用于新建分类。



### 3.8 特产设置

在此可建立特产分类。点击列表右侧【编辑】，可修改对应分类名称，点击【删除】，可直接删除该项分类。上方有【添加】按钮，用于新建分类。



### 3.9 跟团游设置

在此可建立跟团游分类。点击列表右侧【编辑】，可修改对应分类名称，点击【删除】，可直接删除该项分类。上方有【添加】按钮，用于新建分类。



### 3.10 结算周期

在此可维护对不同类型商品的结算周期。点击列表右侧【编辑】，可修改对应设置。

商品分类	结算周期(天)	操作
景区	T+1	
酒店	T+0	编辑
美食	T+0	编辑
特产	T+0	编辑
跟团游	T+0	编辑

### 3.11 配送方式

在此可记录已合作的快递方，用于购买商品后自动计算运费。上方有【添加】按钮，用于新建快递方。勾选已有快递方，可以点击上方【删除】按钮进行删除。

名称	默认重量价格	默认实重价格	排序	操作
快递	¥8.00	¥4.00	10000	[编辑] [地区运费配置]
普通快递	¥0.00	¥0.00	1	[编辑] [地区运费配置]
顺丰快递	¥0.01	¥0.02	2	[编辑] [地区运费配置]
圆通快递	¥0.00	¥0.01	3	[编辑] [地区运费配置]

点击列表右侧【编辑】，可修改对应设置。

名称: 圆通快递

默认物流公司: 圆通速递

排序: 100000

默认重量价格: 8

默认实重价格: 4

支持支付方式:  网上支付  银行汇款  货到付款

介绍: 系统将根据您的收货地址自动匹配快递

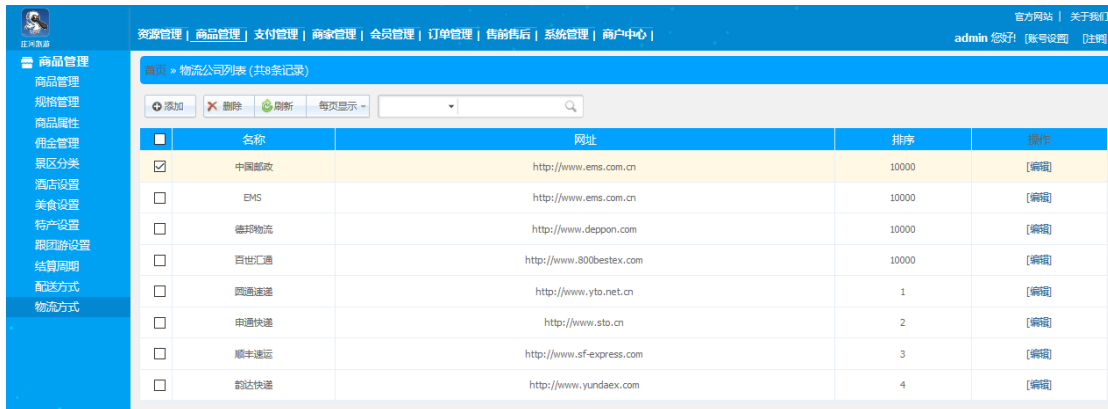
排序: 10000

点击列表右侧【地区运费配置】，可建立对偏远地区的特殊计费设置。



### 3.12 物流方式

在此用于维护不同物流公司的接入配置。上方有【添加】按钮，用于新建物流方。勾选已有物流方，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击列表右侧【编辑】，可修改对应接入代码。



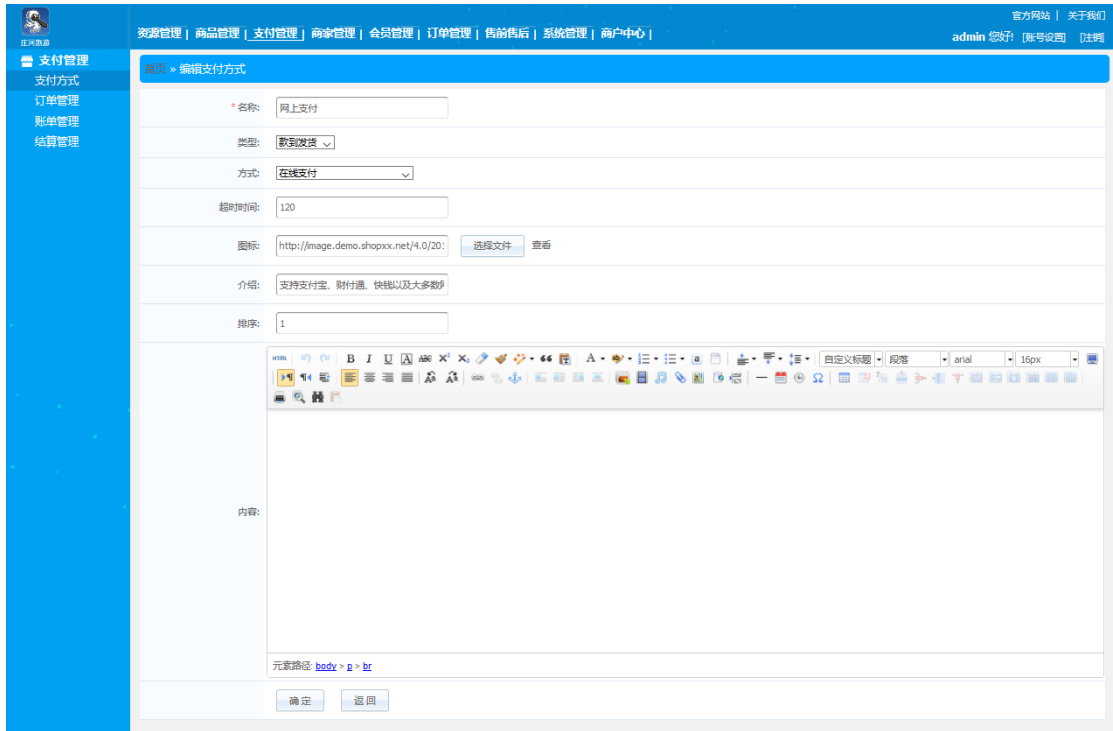
## 4 支付管理

### 4.1 支付方式

在此可建立支付方式。上方有【添加】按钮，用于新建支付方式。勾选已有支付方式，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



点击列表右侧【编辑】，可修改对应对应配置。



## 4.2 订单管理

在此可查看用户已经预定过的订单，并可查看预定成功、已支付、超时未确认、超时取消等状态。可直接输入订单号搜索，或切换订单号项为商户名称项检索。点击订单右侧的【退款】，可进行在退票规则允许范围内的退款操作。

商品分类	店铺名称	订单号	下单时间	订单金额	订单状态	操作
景区	海王九岛	2018120520882	2018-12-05 15:56:17	0.01	预定成功	[退费]
景区	海王九岛	2018120520881	2018-12-05 15:54:35	28.00	超时未确认	[退费]
美食	安华农家院	2018120520880	2018-12-05 14:46:33	88.00	超时未确认	[退费]
酒店	旅来青年旅社	2018120520878	2018-12-05 14:39:04	0.01	已支付	[退费]
景区	海王九岛	2018120520876	2018-12-05 14:30:58	0.01	预定成功	[退费]
景区	海王九岛	2018120520875	2018-12-05 14:29:57	28.00	超时未确认	[退费]
景区	海王九岛	2018120520874	2018-12-05 14:28:52	0.01	超时未确认	[退费]
景区	海王九岛	2018120520873	2018-12-05 14:28:10	0.01	超时未确认	[退费]
景区	海王九岛	2018120520872	2018-12-05 13:51:01	0.01	超时未确认	[退费]
特产	tang_special_s	2018120520869	2018-12-05 10:57:08	175.00	超时取消	

点击订单号，可进入查看该订单详细信息。

订单状态: **已支付**      订单号: 2018120420848      下单时间: 2018-12-04 15:26:30

---

**商家信息**

旅来青年旅社  
商家ID: JD20186054  
联系电话: 13467-577


**买家信息**

买家ID: 17512-310  
联系电话:

---

**订单信息**

交易单号:    支付方式: --    付款方式:    支付时间: 2018-12-04 15:27:46.0    联系电话: 17512-310

房型名称	单价	数量	入住/离店时间
 大床房 大床房	0.01	1	2018-12-4 2018-12-5

订单金额: **¥0.01**

---

**入住信息**

房间: 阮

## 4.3 账单管理

在此可查看与商户约定的结算单。点击【全部】可切换已结算、已打款状态进行检索。点击右侧的【详情】可查看对应账单的明细。并可勾选进行【标记为已付款】、【导出结算订单清单】操作。

账单编号	店铺	店铺类型	金额(元)	账单生成日期	周期开始	周期结束	状态	操作
201812032105145	应河海鲜饭店	美食	0.02	2018-12-03	2018-10-01	2018-11-30	已打款	[详情]
201812032105146	海王九岛	景区	0.01	2018-12-03	2018-10-01	2018-11-30	已打款	[详情]



## 4.4 结算管理

在此可查看已结算帐单，用于与银行对账。点击【全部】可切换账单类型进行检索。点击右侧的【详情】可查看对应账单的明细。并可勾选进行手动【结算】操作。



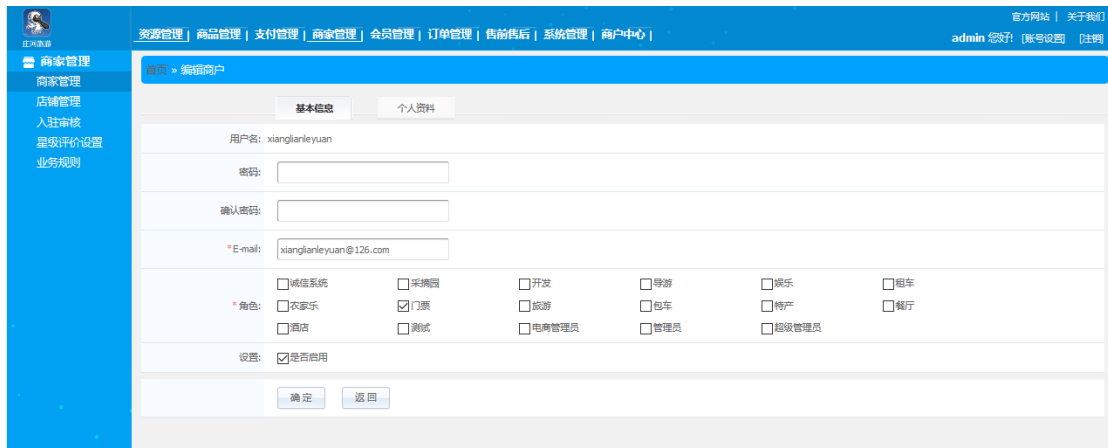
## 5 商家管理

### 5.1 商家管理

此页面可查看已接入商家的基本信息。



点击商家右侧的【编辑】，可更改该商家的基本信息、个人资料。



管理员可在此添加新商家账号。建立完毕后，商家就可使用该账号登录商家中心了。

The screenshot shows the 'Add Merchant' form with the following fields and options:

- 用户名: [Text Input]
- 密码: [Text Input]
- 确认密码: [Text Input]
- E-mail: [Text Input]
- 角色:
  - 微信系统
  - 采编团
  - 开发
  - 导游
  - 娱乐
  - 租车
  - 农家乐
  - 门票
  - 旅游
  - 包车
  - 特产
  - 餐厅
  - 酒店
  - 测试
  - 电商管理员
  - 管理员
  - 超级管理员
- 设置:  是否自用

## 5.2 店铺管理

在此可建立店铺，并绑定到不同商家。上方有【添加】按钮，用于新建店铺。

The screenshot shows the 'Store Management' interface with the following table:

序号	店铺名称	商家账号	商户分类	开店时间	店铺状态	入住状态	佣金比例 (%)	经营范围 (次)	操作
1	宝德酒店	美食店_no1	酒店	2018-12-02 15:20:20	正常	通过	100.00	0	[不推荐] [查看] [拉黑] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
2	tangMAX1	美食店_no1	酒店	2018-08-23 11:54:26	正常	通过	100.00	0	[推荐] [查看] [拉黑] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
3	德寿山庄	美食店_no1	酒店	2018-12-02 15:29:31	正常	通过	100.00	0	[推荐] [查看] [拉黑] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
4	汉庭酒店(千禧百货店)	美食店_no1	酒店	2018-08-30 17:01:45	正常	通过	100.00	0	[推荐] [查看] [拉黑] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
5	梓赫农家院	美食店_no1	酒店	2018-12-02 15:00:55	正常	通过	100.00	0	[推荐] [查看] [拉黑] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
6	图片测试酒店	test	酒店	2018-08-28 18:02:24	正常	通过	100.00	0	[推荐] [查看] [拉黑] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
7	海王九岛	haiwangjudao	景区	2018-10-25 09:53:35	正常	通过	100.00	1	[编辑] [推荐] [查看] [拉黑] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
8	中泉门票	ll123	景区	2018-04-10 15:30:51	拉黑	通过	100.00	1	[编辑] [推荐] [查看] [恢复] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
9	test-美食1	qj_test1	美食	2018-07-11 13:43:47	拉黑	通过	100.00	0	[推荐] [查看] [恢复] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]
10	test-特产1	qj_test1	特产	2018-07-16 13:51:56	正常	通过	12.00	0	[推荐] [查看] [拉黑] [生成二维码] [特殊] [SEO设置]

点击类型右侧各按钮，可进行编辑、推荐/取消推荐、查看、拉黑/恢复、生成二维码、特殊、SEO 设置等操作。

## 5.3 入驻审核

若商家是通过注册方式入驻的，管理员需要在此添加审核。可根据审核状态、商户分类筛选，可按照店铺名称搜索，可切换店铺名称为商家账号搜索。

序号	商家账号	店铺名称	申请时间	审核状态	商户分类	操作
1	zj_test1	test-门票1	2018-12-05 09:17:04	成功	景区	[查看]
2	zj_test1	test-酒店	2018-12-05 09:17:04	成功	酒店	[查看]
3	zj_test1	test-跟团游	2018-12-05 09:17:04	成功	跟团游	[查看]
4	zj_test2	66666酒店	2018-12-04 18:53:05	待审核	酒店	[审核]
5	美食店_no1	啊啊啊	2018-12-04 18:53:05	成功	美食	[查看]
6	zj_test1	天门山皇家森林公园	2018-12-04 18:53:05	成功	景区	[查看]
7	zj_test2	123啊啊啊	2018-12-04 18:53:05	成功	美食	[查看]
8	zj_test2	66666	2018-12-04 18:53:05	成功	跟团游	[查看]
9	test	亚龙湾大酒店	2018-12-04 18:53:05	成功	酒店	[查看]
10	zj_test3	new-spec	2018-12-04 18:53:05	成功	特产	[查看]

点击商家右侧的【审核】，可查看资料并决定确定审核还是拒绝。

店铺基本信息	
店铺标题: 66666酒店	店铺类型: 酒店
店铺副标题:	店铺简介: 一句话介绍酒店
封面图:	
法人:	店铺地址: 湖南省娄底市娄星区中国北京
经度: 87.614501	纬度: 42.976307
联系电话:	手机号: 13838383838
店铺图片:	
店铺介绍:	
银行开户名: 33	银行卡号: 3
开户银行支行名称: 3333	开户银行支行行号:
工商营业执照:	组织机构代码证:
税务登记证:	社会保险登记证:
审核信息	
<input checked="" type="radio"/> 同意入驻 <input type="radio"/> 拒绝入驻	
<input type="button" value="确认审核"/> <input type="button" value="取消审核"/>	

如果是已经审核通过的商家，右侧就只有【查看】按钮，点击可查看商家资料和审核历史。

## 5.4 星级评价设置

在此可建立星级评价规则。上方有【添加】按钮，用于新建文章。勾选已有文章，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



## 5.4 业务规则

在此可设定官方评价等级。共有餐饮、酒店、特产、旅行社分类。每个分类下都可以新增/删除评分项，修改后的内容点击“提交”后生效。



## 6 会员管理

在此可维护会员资料。点击列表右侧【查看】，可查阅对应会员的已登记资料，点击【编辑】，可修改对应分类名称，点击【删除】，可直接删除该项分类。上方有【添加】按钮，用于新建会员。



## 7 订单管理

## 7.1 订单管理

此页将显示游客在接入本平台的所有商家下的订单，并可看到该订单是否为预定成功、超时取消、超时未确认、已支付等状态。并可输入订单号搜索，或切换订单号为商户名称搜索。可按订单状态筛选，按订单分类筛选。对于已支付的订单，可以点击其右侧的【退票】进行符合系统退票规则的退票操作。

<input type="checkbox"/>	商品分类	店铺名称	订单号	下单时间	订单金额	订单状态	操作
<input type="checkbox"/>	特产	tang_special_s	2018120520886	2018-12-05 17:35:33	185.00	超时取消	
<input type="checkbox"/>	特产		2018120520888	2018-12-05 17:35:33	264.90	超时取消	
<input type="checkbox"/>	特产	庄河特产总汇	2018120520887	2018-12-05 17:35:33	79.90	超时取消	
<input type="checkbox"/>	特产	tang_special_s	2018120520885	2018-12-05 17:15:13	105.00	超时取消	
<input type="checkbox"/>	特产	tang_special_s	2018120520884	2018-12-05 16:58:09	95.00	超时取消	
<input type="checkbox"/>	景区	海王九岛	2018120520882	2018-12-05 15:56:17	0.01	预定成功	[退票]
<input type="checkbox"/>	景区	海王九岛	2018120520881	2018-12-05 15:54:35	28.00	超时未确认	[退票]
<input type="checkbox"/>	美食	安华农家院	2018120520880	2018-12-05 14:46:33	88.00	超时未确认	[退票]
<input type="checkbox"/>	酒店	旅顺青年报社	2018120520878	2018-12-05 14:39:04	0.01	已支付	[退票]
<input type="checkbox"/>	景区	海王九岛	2018120520876	2018-12-05 14:30:58	0.01	预定成功	[退票]

## 7.2 评价管理

游客在接入本平台的所有商家处消费所完成的订单，评价后都会同步到此页面。可以按照商品分类筛选。每一条评价可以看到商品名称、会员 ID、评价时间、评分、评价内容、晒单图片。还可点击评价右侧的【删除】进行删除操作。

## 8 售前售后

### 8.1 咨询管理

用户在本平台关联商品处提交的咨询将在这里显示，管理员可看到该条咨询绑定的商品、咨询内容、是否会员、创建日期、来源、回复状态等信息。如果是尚未回复的咨询，可点击其右侧【回复】按钮进行回答。勾选任一评价，可点击上方【删除】按钮进行删除。

<input type="checkbox"/>	货品	内容	会员	是否显示	已回复	创建日期	来源	操作
--------------------------	----	----	----	------	-----	------	----	----

## 8.2 退货管理

用户在本接入商家处进行的订单退货操作，都会显示在此处。可以输入订单号进行查询。点击退货申请的关联订单号，可以查看订单详情，点击申请项右侧的【查看】，可以阅读退货申请并进行审批。

提交时间	退货单号	金额	关联订单	退货理由	状态	操作
2018-12-01 23:55:00		36.80	2018120120823		待确认	查看
2018-11-30 23:55:01		0.01	2018113020785		待确认	查看
2018-11-30 23:55:00		0.01	2018113020775		待确认	查看
2018-10-12 23:55:01		147.00	20446		待确认	查看
2018-10-12 23:55:00		0.01	20427		待确认	查看
2018-10-12 23:55:00		22.00	20428		待确认	查看
2018-10-12 23:55:00		440.00	20433		待确认	查看
2018-10-12 23:55:00		0.26	20434		待确认	查看
2018-10-12 23:55:00		894.00	20435		待确认	查看
2018-10-12 23:55:00		0.01	20438		待确认	查看

## 8.3 退款管理

用户在本接入商家处进行的订单退货操作，审核通过后会转到这里等待退款审批都会显示在此处。可按退款单状态进行筛选，可输入订单号进行查询。点击退款订单的关联订单号，可以查看订单详情，点击申请项右侧的【查看】，可以查阅审批信息。未受理的退款申请，可点击【退款】进行审核操作。

退款单号	提交时间	商品类别	退款金额	关联订单	退款理由	状态	操作
<input type="checkbox"/> 2018120120830	2018-12-01 17:44:02	门票	0.01	2018120120830		退款受理中	[查看] [退款]
<input type="checkbox"/> 2018120120820	2018-12-01 15:44:27	酒店	0.01	2018120120820		退款受理中	[查看] [退款]
<input type="checkbox"/> 2018113020780	2018-11-30 17:56:07	门票	0.01	2018113020780		退款成功	[查看]
<input type="checkbox"/> 2018112820728	2018-11-28 10:50:19	门票	0.01	2018112820728		退款成功	[查看]
<input type="checkbox"/> 2018112820726	2018-11-28 10:13:41	跟团游	0.04	2018112820726		退款成功	[查看]
<input type="checkbox"/> 2018112720716	2018-11-27 17:54:19	酒店	0.01	2018112720716		退款成功	[查看]
<input type="checkbox"/> 2018112720708	2018-11-27 16:50:56	门票	0.01	2018112720708		退款成功	[查看]
<input type="checkbox"/> 2018111420659	2018-11-19 17:05:27	酒店	0.01	2018111420659		退款成功	[查看]
<input type="checkbox"/> 2018111920687	2018-11-19 17:05:19	酒店	0.01	2018111920687		退款成功	[查看]
<input type="checkbox"/> 2018111920689	2018-11-19 17:05:17	酒店	0.01	2018111920689		退款成功	[查看]

## 8.4 意见反馈

用户在本平台关联商品处提交的咨询将在这里显示，管理员可看到该条咨询的内容、是否会员、创建日期、来源、处理状态等信息。点击反馈项右侧的【查看】，可以查阅审批信息。勾选任一反馈，可点击上方【删除】按钮进行删除。

标题	反馈类型	反馈内容	状态	联系姓名	手机号码	联系Email	创建日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	标题	建议	内容	未处理	姓名	电话	2018-12-06	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	不好吃	已处理	唐彬	13426036822	2018-12-05	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	还好还好	未处理	白瑞飞	1861843704	2018-11-30	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	skdjddjch	已处理	lobokid	13363636363	2018-10-19	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	qgh	未处理	tyy	15355555555	2018-10-19	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	海鲜店宰客	已处理	peter	15851499060	2018-10-17	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	我被打了。	已处理	唐彬	13426036022	2018-10-12	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	Ikki丽丽	已处理	唐彬	13426036822	2018-10-12	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	今日阳光正好	已处理	杨广	15238033597	2018-09-06	[编辑]
<input type="checkbox"/>	标题	建议	六七对我不好，不好	已处理	唐彬	13426036822	2018-09-05	[编辑]

## 9 系统管理

### 9.1 系统设置

#### 9.1.1 管理员账号设置

在此页添加的账号，可以配置不同的管理角色，并可设置禁用启用。勾选已有账号，可以点击上方【删除】按钮进行删除。

用户名	E-mail	姓名	部门	角色	最后登录日期	最后登录IP	状态	创建日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	qipeng	577808203@qq.com		电商管理员 管理员	2017-06-27	10.1.1.11	正常	2017-05-11	[编辑]
<input type="checkbox"/>	zhangjiaojiao123	527627022@qq.com		电商管理员 农家乐 租车 管理员 采摘园 酒店 餐厅 超级管理员 娱乐 测试 旅游 包车 开发 特产 导游 门票	2018-07-12	127.0.0.1	正常	2017-05-10	[编辑]
<input type="checkbox"/>	caizhaiyuan	12@11.com		采摘园	2017-04-21	127.0.0.1	禁用	2017-04-01	[编辑]
<input type="checkbox"/>	test	test@zz.com		测试	2017-05-23	10.1.1.11	禁用	2017-04-01	[编辑]
<input type="checkbox"/>	hysn	1232@qq.com		农家乐	2017-04-18	58.30.80.191	禁用	2017-02-10	[编辑]
<input type="checkbox"/>	zwnj	1231@qq.com		农家乐	2017-04-18	58.30.80.191	禁用	2017-02-10	[编辑]
<input type="checkbox"/>	lll_jy	12@12344.com		酒店 餐厅 农家乐 旅游	2017-02-15	58.30.80.191	禁用	2017-01-13	[编辑]
<input type="checkbox"/>	daibing	804526520@qq.com		测试	2017-04-18	58.30.80.191	禁用	2017-01-12	[编辑]
<input type="checkbox"/>	lll	llele@zz365.com.cn		测试 管理员	2018-08-10	127.0.0.1	正常	2015-12-10	[编辑]
<input type="checkbox"/>	lmd	service@jdtour.com		管理员	2017-05-24	10.1.1.11	正常	2015-12-03	[编辑]

#### 9.1.2 角色设置

在此可添加用户角色，在【编辑】中配置该角色应该拥有的权限。勾选已有角色，可以点击上方【删除】按钮进行删除。

资源管理 | 商品管理 | 支付管理 | 商家管理 | 会员管理 | 订单管理 | 售前售后 | 系统管理 | 商户中心 | admin 您好! [账号设置] [注销]

首页 > 角色列表 (共17条记录)

<input type="checkbox"/>	名称	是否内置	描述	创建日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	诚信系统	否	credit_main.fl	2018-11-07	[编辑]
<input type="checkbox"/>	采购员	否		2017-03-07	[编辑]
<input type="checkbox"/>	开发	否		2017-02-17	[编辑]
<input type="checkbox"/>	导游	否		2016-10-18	[编辑]
<input type="checkbox"/>	娱乐	否	休闲娱乐	2016-09-13	[编辑]
<input type="checkbox"/>	租车	否		2016-09-13	[编辑]
<input type="checkbox"/>	农家乐	否		2016-09-06	[编辑]
<input type="checkbox"/>	门票	否		2016-06-16	[编辑]
<input type="checkbox"/>	旅游	否		2016-06-16	[编辑]
<input type="checkbox"/>	包车	否		2016-06-16	[编辑]

共2页 1

### 9.1.3 系统设置

在此可配置系统预置内容，包括基本设置、显示设置、注册与安全、邮件设置、其他设置、个推设置、微信设置。

资源管理 | 商品管理 | 支付管理 | 商家管理 | 会员管理 | 订单管理 | 售前售后 | 系统管理 | 商户中心 | admin 您好! [账号设置] [注销]

首页 > 系统设置

基本设置 | 显示设置 | 注册与安全 | 邮件设置 | 其它设置 | 个推设置 | 微信设置

\* 网站名称: 庄河智慧旅游服务后台 \* 系统维度:  州市  区县  景区

\* 后台网址: http://zhuangadmin.zjht100.com:80

\* 网站网址: http://localhost:8980/zj\_admin 官网集群地址:

\* 商家门户网站: http://zhuanghu.zjht100.com

\* 诚信系统网址: http://zhuangxin.ce.zjht100.com

\* 电子商务网址: http://guyu.oicp.net:13648 电子商务集群地址:

\* 微信网址: http://biaozhunhua.zjht100.com/zj\_api 微信集群地址:

\* 移动网址: http://zhuangapi.zjht100.com 移动集群地址:

\* ico图片: http://pzmages.zjht100.com/upload/zj 选择文件 查看

\* logo: http://pzmages.zjht100.com/upload/zj 选择文件 查看 \* 背景图片: http://pzmages.zjht100.com/upload/zj 选择文件 查看

\* 商户中心logo: http://pzmages.zjht100.com/upload/zj 选择文件 查看 \* 商户中心背景图片: http://pzmages.zjht100.com/upload/zj 选择文件 查看

热门搜索:

联系地址: 中国北京11

联系电话: 400-680-9072

邮政编码: 400000

E-mail: service@zjht.com

Copyright © 2017 All Rights Reserved. 北京中景合天科技有限

### 9.1.4 存储插件

在此可安装存储插件，有阿里云存储、FTP 存储、本地文件存储。可进行安装、卸载，点击【设置】可进行修改。





### 9.1.5 日志管理

任何账号在系统中进行的修改操作，在此页都会有记录，包括操作类型、操作账号、操作 IP、操作内容、创建日期。点击右侧【查看】还可查阅详细信息。勾选已有日志，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



## 9.2 App 配置

### 9.2.1 功能管理

此页可配置游客 app 的功能范围。包括主导航功能、首页功能、地图功能。上方有【添加】按钮，用于新建对应栏目的功能。点击右侧【编辑】可修改详细配置。勾选已有功能，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



## 9.3 静态化管理

此页用于配置不同类型内容每次显示的数量。

The screenshot shows a web-based administration interface. At the top, there is a navigation bar with links for '官方网站' and '关于我们'. Below this is a breadcrumb trail: '资源管理 | 商品管理 | 支付管理 | 商家管理 | 会员管理 | 订单管理 | 售前售后 | 系统管理 | 商户中心 |'. The user is logged in as 'admin 您好!' with links for '[账号设置]' and '[注销]'. On the left, a sidebar menu lists various system settings, with '静态化管理' (Static Management) highlighted. The main content area is titled '首页 > 生成静态' (Home > Generate Static). It contains a form with the following fields: '生成类型:' (Generate Type) set to '首页' (Home page), and '\*每次生成数:' (Number of items generated each time) set to '100'. At the bottom of the form are two buttons: '确定' (Confirm) and '返回' (Return).

## 9.4 索引管理

此页用于配置不同索引每次显示的数量。并可设置加载下一批时是否清除上一批的缓存。

The screenshot shows a web-based administration interface, similar to the previous one. The breadcrumb trail is '首页 > 生成索引' (Home > Generate Index). The form contains the following fields: '生成类型:' (Generate Type) set to '文章' (Articles), '\*每次生成数:' (Number of items generated each time) set to '100', and '清除原索引:' (Clear original index) with an unchecked checkbox. At the bottom of the form are two buttons: '确定' (Confirm) and '返回' (Return).